

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



Setembro/2020

01 a 30.09.2020

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	PLANO DE TRABALHO	4
4.	INDICADORES QUANTITATIVOS.....	15
5.	INDICADORES DE QUALITATIVOS	20
6.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU	22
7.	LACEM	23
8.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	24
9.	CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	25
10.	UBS ALTO IPIRANGA	27
14	OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	33
15	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	46
16	MANUTENÇÃO.....	48

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuêba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2020 a 30.09.2020 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MEDICO ESF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAUDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	1	1	14	15
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14
USF PIATÃ	1	2	2	1	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18
USF TABOÃO LAMBARI	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	12	12
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	5	5	0	0	2	2	4	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	16	16
PACS BIRITIBA USSU	1	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
PACS TAIAPUÊBA	1	0	0	0	0	6	5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	6
TOTAL	16	14	14	18	18	90	91	17	18	30	30	13	13	12	12	12	12	7	7	213	215	

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

USF Jd Aeroporto II E2 - Excedente 01 ACS de cobertura de Licença Maternidade/Férias.

USF Jd Planalto E1 - Excedente 01 Enfermeiro de cobertura de Licença Maternidade.

USF Jd Piatã - Excedente 01 ACS de cobertura de Licença Maternidade.

PACS Taiacupeba - Pendente 01 ACS em processo de contratação.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENCARREGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	22	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	27	27
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÓ MÃE- SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	50	50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	56	56	
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	5	
TOTAL	1	1	22	22	3	3	5	5	1	1	2	2	50	50	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	90	90

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANNÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANA PAULA SILVA DE CAMARGO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANTONIO APARECIDO PRADO MIRANDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE HELENA DE SANTANA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	EDISON DOUGLAS CESARIO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PAULO HENRIQUE COSTA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES S. ROCANELLI	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LAURA SAFIRE EROLES BIACHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCAS RAFAEL CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL BARBOSA SOUSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉCNICO DE SEG TRABALHO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ALEXANDRE DE OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	AGENTE COMUM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	WAGNA ALVES DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	SAMUEL CARLOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	THALYTA FERNANDES NEVES	ATA	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES MARTINS SALES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCELO DE FARIA BATISTA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCELO SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	NARA RIBEIRO ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANUBIA THAYNA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAULA NORONHA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	AGATHA FEITAL DE MOURA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICA DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JESSICA LAGIOTO GOMES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELISANGELA DE ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA S. YAMAMOTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	SARA SANTOS DA SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO BARBOSA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	VITOR GABRIEL PRADO RAUL	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	IAGO PEDROSO DE SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FRANCIELLE APARECIDA C. OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GILSON RICARDO DE SOUZA	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA FERNANDES NEVES	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCIA SIQUEIRA BOER	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ANA BEATRIZ SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	HELBER VINICIUS J. DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA APARECIDA S. MENEZES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA C. SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	LMA
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF PIATA	AYSLAN A. C. GONCALVES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	ANA PAULA CARVALHO WALDEMAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETÍCIA ALVES COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	LEDA CRISTINA SANTOS	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	IZABEL CRISTINA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIÁÇUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

Os dados referentes aos atendimentos têm como fonte os registros apresentados pelo sistema de informação e-SUS e MV. Exceto quando profissionais não dispõem de acesso ao sistema e a produção – cópias das FAAs são encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência/validação do DRB/SMS/PMMC.

Conforme Decreto Municipal nº 19.163 foi declarado estado de calamidade pública e por essa razão foram suspensos temporariamente os atendimentos eletivos, visando evitar fluxo de pessoas e aglomerações. Visando o incentivo ao isolamento social para prevenção de contaminação do COVID-19, e por essa razão as unidades não atingiram a meta prevista.

Esta proposta prevista para 120 (cento e vinte) dias a contar da data de 23.03.2020, se necessário, nova reunião será convocada para se discutir a prorrogação.

Houve a retomada parcial das atividades dos atendimentos eletivos a partir de 13.07.2020, levando em consideração a estrutura física da unidade e quadro de Recursos Humanos, a fim de evitar aglomerações de pessoas.

Em 21.07.2020 através do Ofício nº 315/2020 DRB/SMS a orientação de retomada parcial das Atividades nas unidades de saúde a partir de 01.08.2020.

Em 20.07.2020 a reabertura da Central de Agendamentos – SIS 160

Conforme orientação DRB/SMS em mensagem eletrônica em 18.03.2020 e GVIMS/GGTES/ANVISA Nº04/2020 – Anexo 4 todo agendamento de consultas de odontologia permanece suspenso com exceção dos atendimentos de urgência e emergência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo os indicadores quantitativos:

USF	Nº de Família	Nº de Pessoas	Meta	Médico
				Realizado
USF Chácara Guanabara	778	2.500	315	317
USF Cocuera	1.206	3.884	315	341
USF Jd Aeroporto II - E1	977	3.356	210	288
USF Jd Aeroporto II - E2	930	3.186	210	301
USF Jd Aeroporto II - E3	967	3.249	210	242
USF Jardim Aeroporto III	1.173	3.942	210	301
USF Jardim Layr	1.127	4.034	315	350
USF Jardim Planalto - E1	914	3.245	315	256
USF Jardim Planalto - E2	683	2.197	315	248
USF Jardim Margarida	1.004	3.463	210	414
USF 9 de Julho	1.109	3.513	315	299
USF Jardim Piatã	1.466	4.716	420	520
USF Taboão Lambari	1.040	3.373	315	295
PACS Biritiba - Ussu	1.183	3.281	-	-
PACS Taiapuê	230	597	-	-

Observações:

- A USF Jardim Planalto Equipe1 não atingiu a meta mínima de 91% devido ao absenteísmo de 18% do mês de setembro.
- A USF Jardim Planalto Equipe 2 ainda não concluiu o cadastramento do território.

USF	Meta	Enfermeiro	Meta	Odonto
		Realizado		Realizado
USF Chácara Guanabara	120	121	0	65
USF Cocuera	120	192	0	50
USF Jd Aeroporto II - E1	120	177	0	97
USF Jd Aeroporto II - E2	120	204	0	94
USF Jd Aeroporto II - E3	120	175	0	97
USF Jardim Aeroporto III	120	134	0	86
USF Jardim Layr	120	150	0	29
USF Jardim Planalto - E1	120	124	0	45
USF Jardim Planalto - E2	120	135	0	17
USF Jardim Margarida	120	124	0	-
USF 9 de Julho	120	215	0	60
USF Jardim Piatã	120	185	0	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF Taboão Lambari	120	131	0	-
PACS Biritiba - Ussu	120	152	0	-
PACS Taiaçupeba	120	61	0	-

Observações:

- Os profissionais de odontologia ainda não retomaram suas atividades totais, obedecendo uma determinação da secretaria municipal de saúde comunicado via e-mail em 18/03/2020. Até o presente momento os atendimentos realizados são de urgências e avaliações de rotina.

USF	Meta	VD's ACS	Meta	Atividade Coletiva
		Realizado		Realizado
USF Chácara Guanabara	2.500	2500	15:00	37:00:00
USF Cocuera	3.884	3617	15:00	14:40:00
USF Jd Aeroporto II - E1	3.356	3235	15:00	15:00:00
USF Jd Aeroporto II - E2	3.186	3116	15:00	20:30:00
USF Jd Aeroporto II - E3	3.249	3150	15:00	15:00:00
USF Jardim Aeroporto III	3.942	3750	15:00	17:00:00
USF Jardim Layr	4.034	3950	15:00	17:00:00
USF Jardim Planalto - E1	3.245	3039	15:00	17:00:00
USF Jardim Planalto - E2	2.197	2115	15:00	22:00:00
USF Jardim Margarida	3.463	3327	15:00	20:00:00
USF 9 de Julho	3.513	3272	15:00	21:00:00
USF Jardim Piatã	4.716	4314	15:00	21:00:00
USF Taboão Lambari	3.373	3214	15:00	21:00:00
PACS Biritiba - Ussu	3.281	1494	15:00	18:00:00
PACS Taiaçupeba	597	597	15:00	29:00:00

Observações:

- PACS Biritiba Ussu concluiu os cadastros do território esse mês, por esse motivo não atingiu a meta de visitas domiciliares.
- PACS Taiaçupeba teve suas atividades iniciadas em 03/08 em um prédio temporário sem estrutura para digitação dos dados. Somente em 08/09 a equipe retomou as atividades na unidade reestruturada.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

Fonte de dados

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 13/10/2020 através do Ofício nº 132/2020 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Chácara Guanabara	Odontologia	64	01	65
USF Jd Aeroporto III	Enfermagem	58	76	134
USF Jd Planalto E1	Odontologia	31	14	45

Justificativas:

USF Chácara Guanabara – 01 atendimento de Odontologia referente a paciente fora de área, tendo em vista que o sistema não permite registro de consultas sem cadastro do sistema.

USF Jd Aeroporto III – Enfermeira de cobertura de Atestado não dispunha de acesso ao sistema no período 14 a 28.09.2020.

USF Jd Planalto E1 – Profissional de Odontologia sem acesso ao sistema no período de 02 a 13.09.2020 e 01 consulta fora de área em 14.09.2020.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALITATIVOS

Os dados qualitativos são apresentados conforme estabelecido em Contrato de Gestão de modo consolidado das unidades de Estratégia de saúde da família.

USF	Meta	Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo	Meta	Diabéticos DIA
		Realizado		Realizado
USF Chácara Guanabara	39	38	134	134
USF Cocuera	45	44	260	246
USF Jd Aeroporto II - E1	52	51	221	216
USF Jd Aeroporto II - E2	46	46	190	189
USF Jd Aeroporto II - E3	56	55	118	118
USF Jardim Aeroporto III	56	56	197	192
USF Jardim Layr	45	45	182	178
USF Jardim Planalto - E1	49	47	176	170
USF Jardim Planalto - E2	18	18	144	139
USF Jardim Margarida	55	55	207	207
USF 9 de Julho	52	51	273	263
USF Jardim Piatã	78	78	216	209
USF Taboão Lambari	28	28	153	148
PACS Biritiba - Ussu	39	39	302	302
PACS Taiaçupeba	07	07	44	44
Total	665	658	2.817	2.755

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF	Meta	Hipertensos HAS	Meta	Gestantes
		Realizado		Realizado
USF Chácara Guanabara	402	402	18	16
USF Cocuera	734	706	22	20
USF Jd Aeroporto II - E1	389	387	35	34
USF Jd Aeroporto II - E2	499	495	38	38
USF Jd Aeroporto II - E3	295	293	37	29
USF Jardim Aeroporto III	531	516	32	32
USF Jardim Layr	426	413	15	15
USF Jardim Planalto - E1	439	422	27	19
USF Jardim Planalto - E2	333	324	17	17
USF Jardim Margarida	476	474	22	21
USF 9 de Julho	622	588	22	21
USF Jardim Piatã	583	570	48	46
USF Taboão Lambari	567	556	26	26
PACS Biritiba - Ussu	667	667	18	04
PACS Taiaçupeba	101	101	02	02
Total	7.064	6.914	379	340

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, diabéticos, hipertensos e gestantes encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

SSA2 contém os dados sintético dos indicadores enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos.

Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.dr@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - SAU

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja a resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são reorientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados em preencher no domicílio e entrega posterior na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

Pesquisa de Satisfação – SAU

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	780	746	96%
USF Cocuera	424	407	96%
USF Jardim Aeroporto II	487	483	99%
USF Jardim Aeroporto III	208	197	95%
USF Jardim Layr	245	234	96%
USF Jardim Planalto	404	399	99%
USF Jardim Margarida	490	473	97%
USF Nove de Julho	74	73	99%
USF Jardim Piatã	277	234	84%
USF Taboão Lambari	33	19	58%
UBS Alto Ipiranga	499	496	99%
PACS Biritiba Ussu	-	-	-
PACS Taiapuêba	-	-	-
Total	3422	3265	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	92.307	443.666,04	100%
EXAMES DE ROTINA	85.189	417.034,32	92,29%
EXAMES DE URGÊNCIA	7.118	26.631,72	7,71%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	86.883	-	99,17%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	7.483	-	97,85%
INDICE DE RECOLETA	592	-	0,64%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	03	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pro Criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **43** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **34.577** usuários atendidos.

Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supra mencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	62	289	100%
BAIXO RISCO	227		

PUERPÉRIO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERPÉRIO ALTO RISCO	102	311	100%
1a CONSULTA PUERPÉRIO BAIXO RISCO	209		

RECÉM NASCIDO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERICULTURA ALTO RISCO	102	311	100%
1a CONSULTA PUERICULTURA BAIXO RISCO	209		

O indicador referente ao **monitoramento do Bebê de Alto risco** estamos aguardando a definição da SMS/PMMC de como será monitorado, faixa etária e/ou quais parâmetros serão utilizados para apresentação desse indicador.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os dados apresentados pela Central de agendamento 160.

Atividades SIS 160	Setembro
Total de ligações recebidas	32.424
Atendidas	26.535
Transbordadas	343
Fora de horário	2.558
Abandonadas	2.988
Timeout	0
Total de ligações realizadas	61.471
Atendidas	24.447
Linha Ocupada	274
Não atendidas	12971
Abandonadas	21551
Sem sucesso	2228
Dias úteis	24
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:54
Tempo médio de espera das atendidas	00:00:44
Tempo médio de espera (TME)	00:01:48
Tempo médio de abandono na fila	00:01:43
Total de chamadas geradas por call-back	213
Atendidas	103
Linha Ocupada	7
Não atendidas	43
Rejeitadas	3
Abandonadas	51
Com falha	6

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Consultas e Exames Agendados Central 160	
Especialidade	Setembro
Clínico	5.468
Ginecologia	2.615
Pediatria	3.723
Total de Rede Básica	11.806
Psicólogo	0
Dentista	0
Avaliação Odontológica (Semiologia)	0
Raio X Odontológico	0
Exames Laboratoriais	4.927
Ultrassonografia Obstétrica	542
Total de agendados pelo SIS	17.275

Vagas de Retorno -Agendadas Central	
Especialidade	Setembro
Clínico	0
Ginecologia	0
Pediatria	0
Total	0

Ouvidorias	
Tipos	Setembro
Falta de vagas	32
Atendimento 160	2
Elogios (SIS)	1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. As metas foram estabelecidas conforme ofício nº 315/2020 – SMS e e-mail de retificação da meta de 20/07/2020. Odontologia está realizando atendimentos de urgência e emergência.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	352	320
Pediatria e Puericultura	264	240
Ginecologia e Obstetrícia	1056	960
Odontologia	0	0
Enfermagem	336	305

Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	320	486	665	569	61	9%	178%
Pediatria e Puericultura	240	280	371	460	62	17%	192%
Ginecologia e Obstetrícia	960	1151	1308	224	224	17%	23%
Odontologia	0	440	59	58	1	2%	
Enfermagem	305	281	397	28	28	7%	9%
Total	1825	2638	2800	1339	376	13%	73%

*Fonte: Sistema SIGSS

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



Ministério
da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

CNES do Estabelecimento
9066977

Período
2020-09-01 à 2020-09-30

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	110	0,00
2	0301010080 CONSULTA P/ ACOMPANHAMENTO DE CRESCIMENTO E DESENVOLVIMENTO	83	0,00
3	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	84	0,00
4	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	8	0,00

Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Descrição	Produtividade
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	05
MEDIÇÃO DE ALTURA	07
MEDIÇÃO DE PESO	08
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	02
GLICEMIA CAPILAR	51
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	19
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	20
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	16
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	24
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	41
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	37
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	142
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	12
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	51
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	01
CURATIVO SIMPLES	03
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	28
MEDICAO DE ALTURA	20
MEDICAO DE PESO	20
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	16
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	122
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	49
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	19
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	132
VACINA DE INFLUENZA	1358
VACINA ROTINA	1198
Total	3401

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 9.657/2019

Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO											
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MÊS	Data do Atendimento	Profissional	CPF	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas	
Clínica Médica	8	160:00:00	02/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00	
			02/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			03/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			03/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			04/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			04/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica			08/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00	
			08/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			09/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			09/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			10/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			10/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clínica Médica			11/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00	
			11/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			14/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			14/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			15/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			15/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			16/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			16/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
			17/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			17/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
18/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00					
18/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00					
Cardiologista			21/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
			21/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clínica Médica			22/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
			22/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			23/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			23/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			24/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			24/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			25/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			25/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica			28/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	24:00:00
			28/09/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			29/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			29/09/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
			30/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			30/09/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nassri	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
160:00:00										
Pediatría	4	80:00:00	02/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00
			03/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			04/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría			08/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
			09/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			10/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			11/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría			14/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
			15/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			16/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			17/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			18/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatría			21/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
			22/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			23/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
			24/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	

Dr. Rodrigo B. G. do Rego
RFO 118.181
Cardiologista

Presidente Administrativo Regional
CEJAM

Sandra Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		25/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Pediatra		28/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		29/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	12:00:00	
		30/09/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
									80:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia		02/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		02/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		02/09/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
	16	320.00.00	03/09/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	46:45:00
		03/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
		03/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		04/09/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
		04/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia		08/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
		08/09/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
		08/09/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		09/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		09/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		09/09/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	65:45:00	
		10/09/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
		10/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
		10/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		11/09/2020	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
		11/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia		14/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
		14/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		15/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00		
		15/09/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00		
		15/09/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	489.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
		16/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
		16/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00	
		16/09/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	489.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		

Dr. Rodrigo B. G. do Rêgo
RPM 118.181
Cardiologista

Sirlei Mendes Cosimo
Gerente Administrativa Regional
RPM 118.181

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
RPM 118.181

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Data	Nome	Valor	Horário	Previsão	Realização	Diferença	Total
Ginecologia	17/09/2020	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	17/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	17/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	18/09/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	18/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	80:00:00
	21/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	22/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	22/09/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	22/09/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	23/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	23/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	23/09/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	24/09/2020	Jessika Alves Maganha	196.412	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	24/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
	24/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	25/09/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	25/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	28/09/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	07:30	17:00	9:30:00	47:30:00
	28/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
	29/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	12:30	5:00:00	
	29/09/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
	29/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
	30/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
	30/09/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00	
	30/09/2020	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
							320:00:00	
							560:00:00	
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	REALIZADO	DIFERENÇA			
			560:00:00	560:00:00	0:00:00			

Dr. Enio Rodrigo B. Z. do Rêgo
CRM 118.181
Cardiologista

Siriene Dias Brito
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

CEJAM
Gerente Administrativo Regional

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AI
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
COREN-SP 0147209

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00	160:00
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	320:00	320:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14 OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
503045	USF JARDIM AEROPORTO II	Reclama que no dia 31/07, as vacinas no local foram encerradas antes das 15h, sendo que ligou no local e haviam informado que as vacinas eram até as 16h.	Informamos que por várias vezes tentamos entrar em contato com a Sra. CAMILA DOS SANTOS NUMADA, através dos telefones 4721-1304 (não completa a chamada) e no celular 98969-9099 (chama e não atende). Esclarecemos que a sala de vacina da unidade encerra suas atividades sempre às 16H30, portanto, causa muita estranheza sobre a informação do encerramento antes das 15H. Atenciosamente, Flávia Elisabete/Cláudia Parisi - Enfermeiras
524278	USF JARDIM AEROPORTO II	Requerente relata que a funcionária (morena de cabelo curto, fica aferindo a temperatura, colocando álcool em gel nas mãos dos usuários na entrada) é muito arrogante, ignorante ao se dirigir às pessoas, é nova nesta unidade não conhece os usuários do posto ainda, mas trata muito mal, solicita uma orientação à conduta dessa funcionária.	A colaboradora em questão é Gabriele Carvalho Brito - Jovem Aprendiz, que sempre tem nos mostrado muito educada e atenciosa com os munícipes. Mesmo assim, chamamos para uma conversa, pontuamos e orientamos sobre seu comportamento perante ao munícipe na recepção da unidade. A colaboradora recebeu as orientações, e pediu desculpas pelo ocorrido. Atenciosamente, Flávia Elisabete/Cláudia Parisi - Enfermeiras - USF Jd. Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

540973	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Reclama que foi no atendimento do Alto Ipiranga para marcar consulta, recolhimento exame papanicolau. Falaram que tinha que retornar dia quinze para marca ainda o exame. Gostaria o mais breve possível.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 540973 informamos que a UBS realiza 336 consultas de Enfermagem, que são agendados diretamente pela recepção, onde os pacientes já saem com uma data. Quando não há vagas, o paciente é orientado a ligar na unidade, para verificar disponibilidade. Os exames de Papanicolau, também podem ser agendados pelo paciente, em todas as UBS do Município. Basta comparecer há uma unidade com os documentos pessoais e cartão SIS. A paciente estava com consulta agendada no dia 20/03/2020 com a enfermeira Michele, porém, foi cancelada devida a pandemia. Todos os pacientes que tiveram suas consultas canceladas devido a isso, foram orientados a ligarem na UBS, para receberem informações sobre o retorno dos agendamentos.</p> <p>Conforme a paciente foi orientada pela recepção, nossa agenda de Outubro, estará disponível dia 15/09/2020.</p> <p>No dia 10/09/2020 às 15:18, entramos em contato com a paciente e realizamos um encaixe na agenda, para coleta de Papanicolau dia 16/09/2020 às 8h com a enfermeira Michele. Ela ficou satisfeita.</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
--------	-------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

538788	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Venho até vocês fazer uma reclamação: Estou tentando fazer um papanicolau desde final de 2018 no USB do Alto Ipiranga, nunca estava aberta a agenda, outro dia sem sistema, até que começou a pandemia. Em junho surgiu uma coisa estranha na entrada da minha vagina, depois de 3 tentativas ligando, consegui marcar GO, infelizmente no Alto Ipiranga de novo, Dr. não queria nem olhar, mas olhou, mas mesma coisa que nada, pediu a vulcoscopia e papanicolau que também não estavam agendando. Mas por fim, me ligaram marcando a vulvo pelo Pró Mulher, quando o médico foi colher não pôde porque não tinha feito o papanicolau ainda, ele pediu urgência mas já remarcaram pela terceira vez, irei mandar fotos dos exames e dos pedidos.guardo um retorno. Obrigada</p> <p>Referente a Ouvidoria 538788 Informamos que de acordo com o sistema MV, em 2018, a paciente utilizava os serviços da UBS Vila da Prata. Em Outubro de 2019 a paciente começou a utilizar os serviços da UBS Alto do Ipiranga e foi atendida pela Dra. Giovanna, no dia 16/10/2019, onde foi solicitado o exame Papanicolau. Em 2019, a UBS alto do Ipiranga realizou mutirões de exames Papanicolau, principalmente no mês de Outubro (Campanha Outubro Rosa), onde os exames são realizados por demanda espontânea. No dia 12/12/2019 a paciente esteve em consulta com o Dr. Madson na UBS Alto do Ipiranga, onde foram solicitados exames de sangue e Papanicolau. No dia 19/12/2019 a paciente estava agendada com a Enfermeira Ana Lúcia na UBS Alto do Ipiranga, para a realizar o Papanicolau, mas teve sua consulta desmarcada. No dia 06/07/2020 passou em consulta com o Dr. Madson, na UBS Alto do Ipiranga, onde ele realizou o exame físico e solicitou os exames Colposcopia, Vulvoscopia e Papanicolau. Em 2020, devido à pandemia, a UBS Alto do Ipiranga realizou agendamento de Papanicolau até o mês de Março e retornou em Julho, sendo 336 agendamentos por mês. Os agendamentos de Papanicolau são realizados na recepção da UBS, ou seja, o paciente já sai com uma data, mas quando não há agenda, os pacientes são orientados a ligarem para verificar disponibilidade e comparecerem à unidade para realizar o agendamento. Entramos em contato com a paciente no dia 09/09/2020 às 11:20 e agendamos o exame Papanicolau para o dia 16/09/2020 às 08h, na UBS Alto do Ipiranga, com a Enfermeira Michele. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Enfermeira UBS Alto Ipiranga</p>
--------	-------------------	--

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

538985	UBS ALTO IPIRANGA	<p>Requerente relata que ontem 02/09 foi até a unidade do Alto do Ipiranga, atendente da recepção (cabelo chanel de cor castanho escuro na recepção) para receber as informações e para dar início na saúde municipal, precisa passar com clinico geral para trocar uma receita, mas mudou recentemente para Mogi das Cruzes. Explicou a situação, essa atendente da recepção informou que teria que ligar no 160 para agendar, e assim fez, mas como ainda não tem cadastro o 160 informou que precisaria retornar na unidade para fazer o cadastro, hoje 03/09 na parte da manhã, foi até a unidade e chegando lá foi informada que o cadastro é feito das 14 horas em diante, explicou que trabalha na parte da tarde mas não foi possível, teve a oportunidade de conversar com a atendente onde disse que não sabia que a requerente não tinha cadastro, sendo que a mesma explicou tudo à ela, pediram para retornar amanhã 04/09, reclama que o sistema é muito burocrático e funcionário não prestam atenção para passar informações correta e agilizar o atendimento.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 538985, informamos que as trocas de receitas estão sendo realizadas na Unidade, demanda espontânea, todos os dias, das 07:30 às 17:00, para residentes de Mogi das Cruzes e que já tem cadastro no sistema SIS. Para realizar o cadastro no SIS, o usuário deverá comparecer à unidade Segunda e Quinta-feira, das 14:30 às 15:30 e Sexta-feira das 09h às 10h. Não entramos em contato com a paciente, pois os dados são sigilosos. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Enfermeira UBS Alto Ipiranga</p>
539579	USF JD. LAYR	<p>Bom dia. Queria fazer uma reclamação sobre o péssimo atendimento da menina da recepção do posto de saúde do Jd Layr, ela se chama Sara. Me chamou de filha, não sabe atender, mal educada, fui reclamar que estava esperando 40 minutos pra fazer um exame do cotonete pois estou grávida, ela me tratou mal dizendo que eu tinha que esperar e ainda foi sarcástica.</p>	<p>Neste dia em que ela passou na unidade, houve um pouco de atraso no atendimento por conta da demanda de coleta laboratorial, onde havia também várias prioridades: idosos crianças e gestantes, onde gerou esse conflito com a recepcionista, porém, não é perfil da colaboradora esse tipo de atitude. Informo que conversei com a paciente e com a colaboradora, pedimos desculpas pela demora. A paciente está dando continuidade no pré natal na unidade semanalmente. Atenciosamente, Mari - Enfermeira - USF Jd. Layr</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

550162	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Solicitante é paciente da UBS de BIRITIBA USSU e ficou sabendo que a enfermeira Luzia que faz coleta de sangue será transferida. Vem através da ouvidoria solicitar que não seja transferida, por ser uma ótima profissional.</p>	<p>Informo que todos os nossos técnicos são orientados a realizar os procedimentos com todo respeito, atenção e dedicação necessários a um bom atendimento, gerando a satisfação dos pacientes que buscam as Unidades de Saúde sob nossa responsabilidade. Lembramos que é realizado um rodízio dos técnicos para que eles possam interagir em outras unidades, não criando um vínculo permanente. Atenciosamente.</p> <p>Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes</p>
542237	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Requerente relata que seu pai José Lemes de Oliveira, nome da mãe Benedita Leme Oliveira, data de nascimento 30/04/1953 tem vários problemas de saúde e antes da pandemia recebia a visita do médico em sua residência, mas há muito tempo isto não ocorre, sua filha (está grávida, com bebê, não entrou na unidade, ficou na porta, cuidadora quem entrou) foi até a unidade de saúde do Jd. Aeroporto II para fazer a troca da receita e explicou como precisava e quais medicamentos seu pai usa, a receita foi feita toda errada, depois e uma ligação para o número 4798-5000 foi informada que entraram em contato com a unidade e até as 12 horas poderia ir retirar a receita que estaria pronta, relata que foi prescrita só uma parte da medicação que seu pai usa e assim mesmo errado, e outra parte nem foi prescrita, relata que seu pai não pode ficar sem a medicação porque fica muito tremendo e dificulta se alimentar, precisa muito desses medicamentos, novamente está indo até a unidade e aguarda resposta.</p>	<p>Informamos que houve uma falha na informação quanto ao impresso correto da medicação de alto custo, o que ocasionou o atraso na prescrição da medicação. Porém, o problema já foi solucionado. Entramos em contato com a filha do usuário, mais uma vez explicado o motivo do contratempo e o pedido de desculpas. Atenciosamente,</p> <p>Claudia - Enfermeira USF Jd. Aeroporto II</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

542795	CENTRAL 160	<p>Solicitante reclama da atendente Carolina, atendente do 160. Relata que pediu para atendente para falar com a coordenação e a mesma se recusa, falando para retornar à ligação as 17h.</p>	<p>Informamos que o Sr. Rismeres Leite da Cruz ligou na Central 160 na data de ontem por diversas vezes, e em todas as ligações o munícipe foi devidamente orientado de como funciona o agendamento de consultas. Inclusive eu mesma conversei com ele duas vezes, devido ele ter solicitado conversar com um responsável. No momento do atendimento feito pela atendente Carolini, os responsáveis pelo setor estavam de fato em reunião, sendo assim, a informação foi passada corretamente. Ressalto ainda que todos os atendimentos foram realizados de forma cordial e respeitosa e que todas as ligações do 160 são gravadas. Atenciosamente, Priscila Andrade - Supervisora Adm.</p>
551652	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Solicitante entra em contato para elogiar o atendimento da agente de saúde Magna, bem como as enfermeiras Flávia e Cláudia. As mesmas a acompanharam no seu Pré-Natal e consultas de puerpério. São atenciosas, prestativas, cuidadosas e educadas. Agradece o atendimento.</p>	<p>Os profissionais envolvidos estão cientes do elogio formalizado pela Sra. Elizete de Souza Teixeira. Isso nos motiva cada vez mais a melhorar os nossos atendimentos. Atenciosamente, Flávia/ Cláudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>
543313	USF Chácara Guanabara	<p>Requerente elogia a todos os setores da UBS e todos os funcionários pelo atendimento, acolhimento e profissionalismo. Relata que a enfermeira chefe Sabrina em especial, inclusive é mais que uma enfermeira chefe, acolhe a paciente com todo carinho, respeito, ouve a paciente como se fosse uma psicóloga, excepcional! Em especial elogia atendimento da atendente da recepção Vanessa pela sua conduta de trabalho, transmite clareza no seu expressar que sempre é carinhosa, meiga, gentil, dá total atenção, esclarecimentos e retorno a cada usuário da unidade, parabeniza a todos!</p>	<p>Toda a equipe agradece o Elogio! Estamos sempre à disposição e nos esforçando para oferecer o melhor serviço com toda a dedicação à população. Coloco-me a disposição. Atenciosamente, Sabrina Rocha - Enfermeira</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
 PROCESSO: 9.657/2019

544613	USF Jardim Margarida	<p>Reclama que seu filho menor de 6 meses, de nome Gabriel Dirlan, não foi atendido hoje 14/09. Relata que chegou adiantado no horário de consulta às 10h20, sendo que a consulta era 10h30. Relata que pegou a ficha e ficou esperando do lado de fora, porém o médico disse que chamou, mas como a sala fica no fundo, mesmo assim confirma que foi chamado, porém, relata o pai que não ouviu chamar. Nome do médico Dr. Francisco.</p>	<p>Paciente Gabriel Dyllan Silva Marques estava com consulta agendada às 10h33 com médico, pontualmente foi chamado e não compareceu à sala. Fui pessoalmente na recepção fazer a chamada e não compareceu nenhum responsável. Às 10:51, paciente deu entrada na unidade com responsável, que foi orientado a comparecer em nova consulta (17/09/2020 às 14h45 com antecedência de 20 min) para não haver prejuízo e atrasos para os demais atendimentos.</p> <p>À _____ disposição, Dr. Francisco Silva Junior - USF Jd. Margarida</p>
550085	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Elogia a enfermeira Luzia que trabalha no Posto de Saúde de Biritiba Ussu. Relata que a enfermeira fez a coleta de sangue com muita paciência e dedicação.</p>	<p>Agradecemos o elogio registrado e informamos que todos os nossos técnicos são orientados a realizar os procedimentos com todo respeito, atenção e dedicação necessários à um bom atendimento, gerando a satisfação dos pacientes que buscam as Unidades de Saúde sob nossa responsabilidade.</p> <p>Atenciosamente, Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

545268	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Segue relatório de atendimento da paciente Rafaela Brandão:</p> <p>A Dra. Paula Noronha é generalista e não clínica geral, por isso, a mesma está capacitada para realizar o atendimento à pessoa em todo ciclo de vida.</p> <p>A consulta de gestantes é mensal até 32 semanas, quinzenal entre 32 e 36 semanas e após essa data, semanal até a data do parto, portanto, a conduta da Dra. está correta em relação aos intervalos do agendamento. Todos os exames foram solicitados conforme o protocolo de gestantes.</p> <p>Segue resumo dos atendimentos:</p> <p>04/05: Paciente compareceu a primeira consulta de pré natal com 16 semanas de gestação. Neste dia, foram solicitados todos os exames iniciais, realizado teste rápido de HIV, Sífilis e Hepatite e prescrito as medicações indicadas.</p> <p>12/06: Compareceu a consulta com a Dentista</p> <p>25/06: Passou em consulta médica onde foram solicitados os exames de 2 trimestre e encaminhada à sala de vacinas</p> <p>30/07: Passou em consulta com a enfermeira</p> <p>24/08: Passou em consulta médica com 29 semanas de gestação segundo a DUM, pela Ultrassom está com 22 semanas.</p> <p>14/09: Consulta cancelada por falta de energia elétrica na unidade devido aos furtos de cabos.</p> <p>28/09: Consulta remarcada com a médica</p> <p>Não foram realizados os exames solicitados em 04/05 e 25/06. A mesma realizou somente os exames em 28/07.</p> <p>As últimas visitas domiciliares foram realizadas em 12/06, 10/07, 19/08 e 16/09.</p> <p>Tentei contato com a usuária Paula Ferreira em 21/09 às 15:25 e 15:35 sem sucesso.</p> <p>Atenciosamente</p> <p>Valéria Ibanhez - Supervisora Técnica em Saúde</p>
--------	-------------------------	---

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

546176	USF TABOÃO LAMBARI	<p>Reclama com relação a funcionária da Unidade de Saúde da Família Taboão Lambari, o nome da mesma é Letícia, relata que é muito arrogante e não permitiu a marcação da consulta por não estar com cartão SIS, porém ao ligarem para marcar não pediram o número do cartão, pede que seja verificado pois se trata de um bairro onde tudo é muito distante e poderiam ser mais compreensivos.</p>	<p>No dia 16/09/2020 a paciente dá entrada na unidade e solicita que seja agendada consulta médica, a colaboradora Letícia (ATA) explica que para o agendamento presencial é necessário a apresentação de documento, conforme norma da Secretaria Municipal de Saúde e cartazes afixados no quadro externo à unidade. Essa é uma norma que cumprimos para que possamos realizar todos os agendamentos de forma fidedigna e diminuir os erros de cadastro. No entanto, realizamos contato com a usuária, explicamos a necessidade de seguirmos o fluxo correto e ao final realizamos o agendamento conforme solicitado.</p> <p>Atenciosamente, Cristina Maria da Silveira - Enfermeira</p>
546404	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Requerente relata que no dia 14/09 foi na USF Jardim Aeroporto II pois estava passando mal, desconfiava que estava grávida, porém a unidade foi assaltada e estavam fazendo o B.O e pediu para procurar a UBS Conjunto Santo Ângelo para fazer exame de urina e como estava passando muito mal pediram para procurar a UBS Conjunto Santo Ângelo, fez exame de urina, devido ao exame saiu borrado a enfermeira Áurea Karolina sugeriu o HCG para ser feito no Jardim Aeroporto II que fica mais próximo de sua casa, hoje 16/09 por volta das 14 horas foi até a USF Jardim Aeroporto II com essa folha que recebeu da enfermeira Áurea e o rapaz que estava na entrada da unidade com álcool em gel, informou que precisará voltar na UBS Santo Ângelo para passar com mesma pessoa que passou pois com essa folha não será possível fazer o exame. Requerente não sabe a quem procurar, não sabe o que fazer, aguarda uma resposta. SIS: 303837</p>	<p>Realizamos contato 3 vezes sem sucesso. Na quarta vez o esposo da usuária atendeu e informou que mesma não estava próxima a ele. Solicitamos que a usuária compareça novamente à unidade para que possamos orientá-la sobre o fluxo de atendimento e realização do exame de pregnosticon (Teste de Gravidez). Estamos à disposição.</p> <p>Atenciosamente, Claudia - Enfermeira USF Jd. Aeroporto II</p>
547027	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Munícipe elogia a enfermeira Flávia, da UBS Jd. Aeroporto II, pelo seu atendimento muito dedicado, explica com muita paciência e conhecimento, ela dá muita atenção aos pacientes. Munícipe sugere que essa mesma profissional seja escolhida para alguma palestra ou orientação para as pessoas na área de saúde.</p>	<p>Agradecemos o elogio formalizado pela Sra. Vania Alves de Barros. Isso nos motiva a melhorar cada vez mais nossos atendimentos.</p> <p>Informamos que os profissionais envolvidos estão cientes do elogio.</p> <p>Atenciosamente, Flávia/ Claudia - Enfermeiras USF Jd. Aeroporto II</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

547038	UBS Alto Ipiranga	<p>Reclama que não consegue pegar o medicamento, pois rasuraram a receita e não consegue pegar medicamento levotiroxino 25mg (médico Pedro Simionato Nasri) este médico atende na UBS Alto Ipiranga, devido a rasura da receita não consegue pegar o medicamento. Reclama que não consegue pegar este medicamento perto de sua residência que seria em Jundiapéba.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 547038 informamos que no dia 24/09/2020 às 12:02, entramos em contato com a paciente e solicitamos que compareça a UBS Alto do Ipiranga no dia 25/09/2020 das 08h às 16h, dia em que o Dr. Pedro estará de plantão, para que ele possa analisar a receita e realizar a troca. A paciente ficou satisfeita com o retorno e confirmou que irá comparecer. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Enfermeira - UBS Alto Ipiranga</p>
550212	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Requerente elogia o atendimento da enfermeira Luzia Nascimento, presta atendimento na coleta de sangue, excelente profissional, não tem do que reclamar e gostaria que a mesma continuasse prestando atendimento nesta unidade, gostaria que o comentário indevido que foi feito por meio de reclamação fosse revisto pois há muito tempo trabalha nessa unidade e trata todos com muito respeito, por uma reclamação indevida solicita que não mudem ela de unidade.</p>	<p>Informo que todos os nossos técnicos são orientados a realizar os procedimentos com todo respeito, atenção e dedicação necessários a um bom atendimento, gerando a satisfação dos pacientes que buscam as Unidades de Saúde sob nossa responsabilidade. Lembramos que é realizado um rodízio dos técnicos para que eles possam interagir em outras unidades, não criando um vínculo permanente. Atenciosamente. Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes</p>
551323	Central 160	<p>Solicitante elogia o atendimento do funcionário Thiago Tadeu, atendente do telefone 160. Precisava de uma informação e ele foi prestativo e educado.</p>	<p>Agradecemos o elogio registrado. Isso nos motiva a melhorar cada vez mais nossos serviços. Informamos que a colaborador está ciente do elogio. Atenciosamente, Priscila Andrade - Supervisora Adm.</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

551768	USF JARDIM AEROPORTO II	<p>Requerente não está de acordo com a resposta do protocolo 545268, relata que ela fez contato com a Claudia pedindo informações, reclama sobre a procedência dessa unidade e pede transferência de unidade pois não quer continuar o Pré Natal com a Dra. Paula Noronha, aguarda resposta.</p>	<p>Em contato realizado com a paciente hoje, dia 24/09 as 11:40, ela queixou-se de alguns procedimentos realizados pela Dra. Paula Noronha.</p> <p>Expliquei que algumas das queixas, como por exemplo, a não solicitação de curva glicêmica para Rafaela estava correta de acordo com o protocolo do município. A fim de esclarecer as queixas em relação ao preenchimento da carteira de gestante, solicitei a mesma que me enviasse a foto da carteira. Após avaliação e se necessário, a profissional será reorientada.</p> <p>Mesmo após as orientações, ela deseja realizar consulta com o ginecologista, e não o médico de família, assim foi agendada consulta para dia 29/09 as 8:00 horas na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Atenciosamente Valéria Ibanhez - Supervisora Técnica</p>
552407	LABORATÓRIO MUNICIPAL	<p>Hoje dia 24/09/2020 tinha um exame de sangue de intolerância à lactose. Cheguei na clínica as 8h30, na portaria foi informado que deveria ser entregue o RG às enfermeiras ao subir ao primeiro andar. As enfermeiras falaram que não era necessário, era só eu aguardar, e assim fiz. Quando todos já tinham ido embora eu estranhei a demora de me chamar, perguntei, a moça da enfermagem perguntou Nossa ainda tem mais uma? isto era já 10h11. Me esqueceram, o exame requeria duas horas de espera sendo retirado o sangue de meia em meia hora, achei um absurdo, cheguei cedo fui esquecida. Péssimo atendimento, deveria ter sido mais organizado. Gostaria de uma posição. Janelas fechadas, falta ventilação, tudo errado no atendimento</p>	<p>Informo que contatamos a paciente para os devidos esclarecimentos, onde agendamos o retorno para sexta feira, 02/10/20, às 07:30 hrs da manhã. A paciente está ciente que permanecerá no laboratório durante um período de no mínimo 1:30 minutos para realização total do exame.</p> <p>Conversei com a colaboradora sobre o fato ocorrido, e já reorientei para atentar-se aos horários que os pacientes estão agendados. Pedimos desculpas pelo transtorno causado.</p> <p>Atenciosamente, Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes</p>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

554525	UBS Alto Ipiranga	<p>Munícipe ligou para reclamar do médico Cicero Elarmino que atende na UBS Alto Ipiranga, CRM: 172526.</p> <p>Diz que passou com o médico ginecologista faz um tempo, e como a reclamante estava menstruada não poderia examinar. Mesmo assim o médico examinou, e depois pediu para examinar a paciente novamente. Hoje foi buscar os exames papanicolau e o exame não existe no sistema. Essa foi a terceira vez que foi verificar o exame e o mesmo não está no sistema. Lembrando que o médico examinou e colheu exames sem ter auxiliar na sala.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 555280 informamos que a paciente esteve em consulta com o Dr. Cícero no dia 20/08/2020 e foi examinada conforme descrito no prontuário. Para realização de exame físico, não é obrigatório que tenha acompanhantes na sala. O exame Papanicolau já foi realizado e entregue no laboratório. Assim que estiver pronto, ela poderá agendar o retorno com um médico que se sinta mais confortável. No dia 02/10/2020 às 10:00 entramos em contato com paciente e a mesma ficou satisfeita. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
554525	UBS Alto Ipiranga	<p>Munícipe esteve na UBS do Alto Ipiranga, hoje dia 28 de setembro onde passou com ginecologista, onde foi passado alguns exames, dentre os quais foi solicitado o Papanicolau. Lá na unidade essa agenda que só abre dia 15 de cada mês é presencial. Munícipe reclama desse procedimento, pois a agenda desse mês está completa e teria que ir 15 de cada mês até conseguir vaga, reclama também que já foi demorado para conseguir uma consulta e solicita providências.</p>	<p>Referente a Ouvidoria 554525 informamos que a UBS realiza 336 consultas de Enfermagem, que são agendados diretamente pela recepção, onde os pacientes já saem com uma data. Quando não há vagas, o paciente é orientado a ligar ou comparecer à unidade, para verificar disponibilidade.</p> <p>Os exames de Papanicolau, também podem ser agendados pelo paciente, em todas as UBS do Município. Basta comparecer à unidade com os documentos pessoais e cartão SIS. Entramos em contato com a paciente no dia 30/09/2020 às 12:55 para prestar esclarecimentos e aproveitamos para oferecer uma consulta de encaixe, que surgiu durante a tarde. A paciente compareceu a unidade às 14h e realizou o exame, com a Enfermeira Carina. A paciente também foi orientada que o retorno com o médico, poderá ser agendado na própria UBS, assim que já estiver com o resultado do exame.</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

555348	Central 160	<p>Na data de 12/08/2020 liguei no 160 para pedir a transferência das consultas de pediatria da minha filha Julia de Souza Ferreira dos Santos, SIS 7666891, da UBS do Jardim Camila para UBS Alto do Ipiranga que é uma rua acima de minha casa. No dia de hoje liguei novamente para saber informações sobre minha solicitação, para minha surpresa fui informada que na mesma data 12/8/2020 me ligaram 4 vezes sem sucesso e por isso cancelaram meu pedido. Deixo claro que no meu celular não há nenhum registro da ligação da secretaria para mim, pedi a atendente o número para o qual eles ligaram, ela me informou que não tinha como saber. Entendo que a demanda é grande e que nesse momento de pandemia realmente é mais demorado, por isso não acho justo minha filha voltar ao final da lista de espera por erro da central de agendamento, já que é sempre esse número (1195791-4545) que marco e recebo as confirmações das consultas. Espero que agora minha solicitação realmente seja atendida com mais agilidade e atenção.</p>	<p>Analizamos todo histórico de ligações, fila de espera e agendamentos da paciente Julia de Souza Ferreira dos Santos, e constatamos que a paciente foi inserida na fila de espera de pediatria para a UBS Alto Ipiranga em 12/08, e a solicitação foi cancelada devido ter sido verificado que a paciente já tinha uma consulta agendada com pediatra na UBS Jd. Camila, neste caso, o erro da atendente foi dizer que o cancelamento foi por contato sem sucesso, quando na realidade foi devido a mesma já possuir agendamento futuro. Em contato com a Sra. Débora, expliquei todo ocorrido, reforcei o pedido de desculpas e agendei uma consulta para sua filha Julia na UBS Alto Ipiranga para o dia 19/10 às 9h com Dr. Rômulo.</p> <p>Atenciosamente, Priscila Andrade - Supervisora Adm.</p>
--------	-------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15 REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

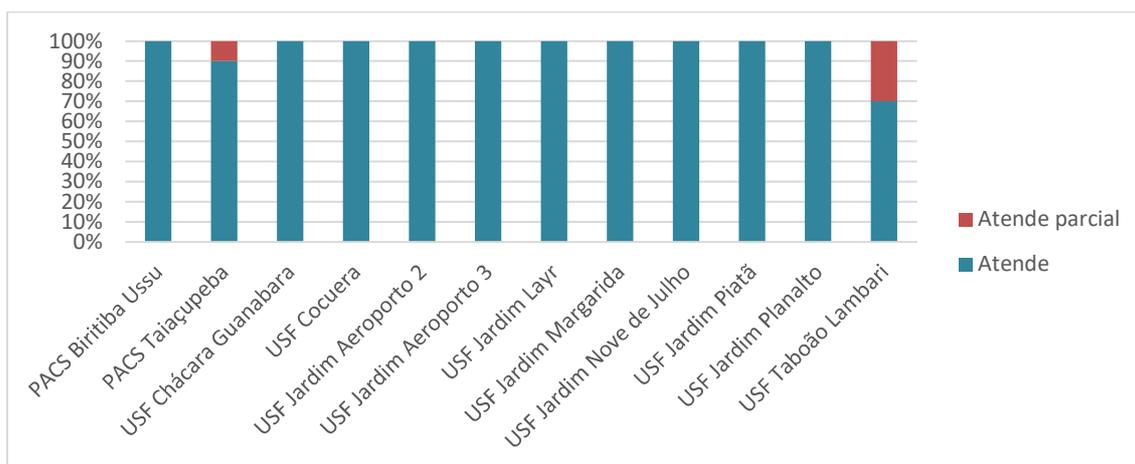
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

Foi realizado uma amostragem de 10 a 15 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 67,94% correspondem a atendimentos médicos.

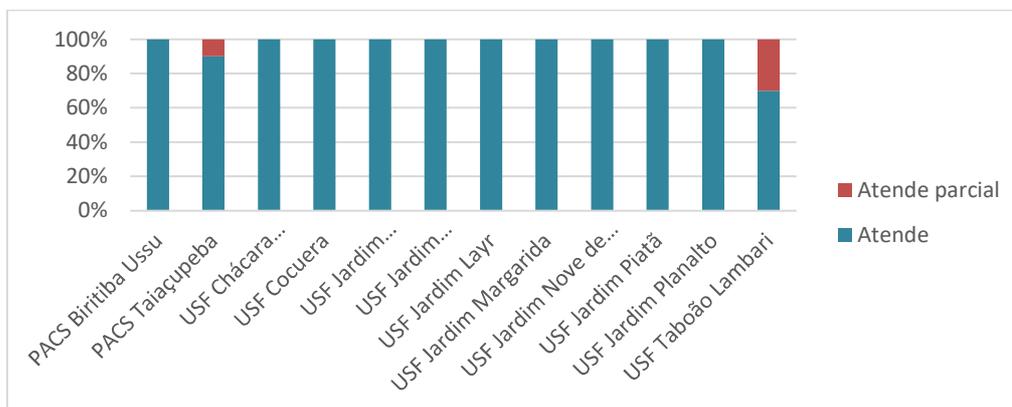
A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

Subjetivo

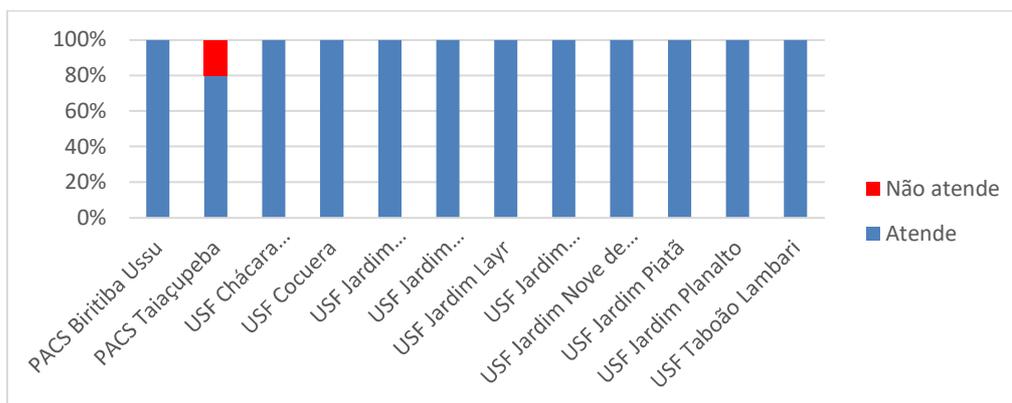


**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

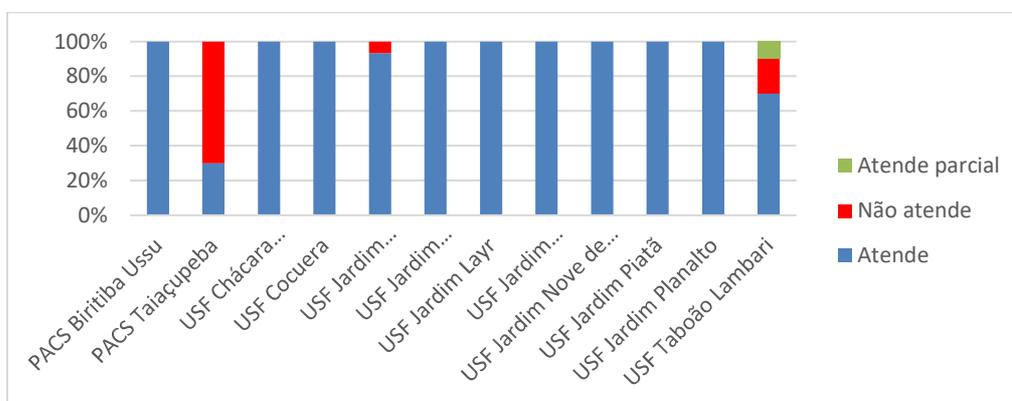
Objetivo



Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

16 MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	15/09/2020	INSTALAÇÃO DE UMA BOIA MECANICANA ENTRADA DE ÁGUA DA RUA.
		ADAPTAÇÃO NA TUBULAÇÃO DE ENTRADA.
USF COCUERA	02/09/2020	MANUTENÇÃO E CONserto DA FECHADURA DA PORTA DA ENFERMAGEM.
	15/09/2020	MANUTENÇÃO NO CADEADO DO PORTÃO, MANUTENÇÃO NA PORTA FRACHADURA DA FARMÁCIA, TROCA DO VENTILADOR DO CONSULTÓRIO MÉDICO, TROCA DO VENTILADOR DA VACINA, TROCA DO VENTILADOR DA FARMÁCIA.
	30/09/2020	SINALIZAÇÃO NA RECEPÇÃO, SINALIZAÇÃO NA FARMÁCIA.
USF JD. AEROPORTO II	10/09/2020	MUDANÇA DOS CILINDROS DA SALA 18 PARA SALA 20, MANUTENÇÃO, REPARO, PINTURA SALA 18.
	11/09/2020	PINTURA SALA VACINA, TROCA 4 LÂMPADAS EM LADS 18 WOLTS, PINTURA 2 LUMINARIAS, INSTALAÇÃO DE SUPORTE PAPAEL WC FEMININO PÚBLICO.
	14/09/2020	INSTALAÇÃO DE FIOS (8 METROS), ROUBADOS, INSTALAÇÃO/FIXAÇÃO TERMINAIS ELETRICOS NO QUADRO PRINCIPAL EXTERNO (12 TERMINAIS 95 METROS). TROCA TRAVA DA JANELA WC FEMININO.
	14/09/2020	VEDAÇÃO DAS JANELAS EXTERNAS, - ROUBOS DOS CABOS DO QUADRO GERAL.
	21/09/2020	TRANSPORTE DE 13 CADEIRAS DO TOYAMA PARA AERO 2
USF JD. AEROPORTO III	10/09/2020	INSTALAÇÃO DE 3 ACRILICOS, FIXAÇÃO DE 1 PAPELEIRA E 2 SABONETEIRAS NA SALA DE ODONTO, 1 PAPELEIRA NO BANHEIRO PACIENTES.
	21/09/2020	MANUTENÇÃO FECHADURA E PORTA WC PACIENTES(FEMININO)
USF MARGARIDA	18/09/2020	LIMPEZA DOS VENTILADORES DESENTUPIMENTO DO BANHEIRO DOS COLABORADORES
	24/09/2020	INSTALAÇÃO DOS ARAMES ANTI POMBO INSTALAÇÃO DOS SUPORTES DE ACRILICO
USF JD. LAYR	24/09/2020	INSTALAÇÃO DE 2 TOMADAS: 1 CONSULTARIO MÉDICO 1 CONSULTARIO ENFERMAGEM
	09/09/2020	TROCA DE 2 LAMPADAS CONSULTORIO MÉDICO 1

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD. PLANALTO		COLOCAÇÃO DE 2 SUPORTES NO ARMARIO DA SALA DE CURATIVO
	21/09/2020	TRANSFERÊNCIA DE 2 ARQUIVOS DO USF TOYAMA PARA USF PLANALTO
	22/09/2020	MANUTENÇÃO NA PORTA DO CONSULTORIO MÉDICO 1
	24/09/2020	DESENTUPIMENTO DO VASO SANITARIO DO VESTIARIO FEMININO FUNCIONARIO
USF NOVE DE JULHO	08/09/2020	MANUTENÇÃO E CONserto DA VÁLVULA DA PIA DA ENFERMAGEM; TROCA DE SIFÃO DA PIA DA ENFERMAGEM.
	14/09/2020	TROCA DE 01 VIDRO 11 X 16 NA RECEPÇÃO
	16/09/2020	INSTALAÇÃO DE SUPORTE P/ ÁLCOOL NA RECEPÇÃO
		INSTALAÇÃO DE SUPORTE P/ ÁLCOOL NA FARMÁCIA INSTALAÇÃO DE SUPORTE P/ ÁLCOOL SALA DE INALAÇÃO TROCA DE 27 AZULEJOS NA SALA DE LAVAGEM
USF TABOÃO LAMBARI	23/09/2020	TROCA DE 1 FLEXÍVEL NA SALA DE ENFERMAGEM (PIA LAVATÓRIO); TROCA DE FECHADURA WC FEMININO FUNCIONÁRIOS.
	28/09/2020	PINTURA DA PORTA DOS BANHEIRO, PINTURA DA PORTA DA SALA DE ENFERMAGEM; PINTURA DAS PAREDES DA SALA DA ENFERMEIRA; PINTURA DA PORTA DO DML; PINTURA DA PORTA DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS; PINTURA DA PORTA DA COPA; PINURA DO DML; PINTURA DA SALA DE VACINA; PINTURA DAS PAREDES DO BANHEIRO; PINTURA DAS PAREDES DA COPA.
	30/09/2020	INSTALAÇÃO DE TOMADA NA SALA DE VACINA; MANUTENÇÃO DA FECHADURA DO BANHEIRO; TROCA DE 02 LÂMPADAS NO REFEITÓRIO.
USF JD. PIATÃ	04/09/2020	TROCA DA CONEXÃO DE ENTRADA DO BEBEDOURO EM AÇO INOX
	24/09/2020	MANUTENÇÃO NA JANELA DA ENFERMEIRA
		MANUTENÇÃO NA JANELA DA ODONTO
		MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA PIA DO BANHEIRO DOS COLABORADORES MANUTENÇÃO NA PORTA DO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO
UBS ALTO DO IPRANGA	10/09/2020	TROCA DO PEZINHO DA CADEIRA DE RODAS DA SALA DE VACINA