CEJAM

Relatório de

Atividades Assistenciais

Hospital Guilherme Álvaro - Santos

CTMC

Março

Convênio n.º 0037/2022

2022

Centro de Tratamento de Malformações Craniofaciais
Rua Oswaldo Cruz, 197 - Boqueirão
Santos - SP - CEP: 11045-904
13 3202-1308
ctmc.santos@cejam.org.br
cejam.org.br

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

GOVERNADOR
João Doria

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Jean Carlo Gorinchteyn

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"

CEJAM

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

COORDENADOR ADMINISTRATIVO
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE
Luciana Cardoso

GERENTE TÉCNICO REGIONAL
Thalita Ruiz Lemos da Rocha

COORDENADOR DE ENFERMAGEM
Marcelle Rossetto

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL **5**

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM 5

1.2 Contrato de Gestão nº 00032/2022 6

1.2.1 Gestão dos recursos e Gestão Orçamentária 6

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES **6**

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE **7**

4. FORÇA DE TRABALHO **7**

4.1 Dimensionamento Geral 7

4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas 12

4.3.1 Absenteísmo 12

4.3.2 Turnover 12

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho 9

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL **14**

5.1 Indicadores Quantitativos 10

5.1.1 Oferta ambulatorial e cirúrgica (ofertado x realizado) 10

5.2 Indicadores Qualitativos 13

5.2 20

6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO **23**

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES **24**

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Contrato de Gestão nº00037/2022

O referido convênio com início em 14/03/2022, objetiva definir as obrigações e responsabilidades para O Gerenciamento do **atendimento técnico, administrativo e operacional da assistência a pacientes portadores de lesões labiopalatais e malformações craniofaciais, em regime ambulatorial e de internação** no Hospital Guilherme Álvaro em Santos.

A Equipe CEJAM tem por atribuição atendimento e a prestação de assistência por meio de Equipe multidisciplinar, cujas atividades a serem desenvolvidas são as seguintes:

- Preparar o paciente;
- Assegurar a execução de procedimentos cirúrgicos;
- Realizar consultas multidisciplinares;
- Zelar pela proteção e segurança de pacientes e equipe; e
- Realizar controle sistemático de implantes e próteses, bem como registro destes em prontuário.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no setor de CTMC do Hospital Guilherme Álvaro são monitoradas por meio de sistema INPUT (Winhosp) de prontuário eletrônico e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado no Hospital.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **14 a 31 de março de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

Mediante o período avaliado a força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 16 (dezesseis) colaboradores, sendo 11 (onze) contratados por processo seletivo (CLT) e 05 (cinco) por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores previstos e efetivos no período de referência, estratificados por cargo.

4.1 Dimensionamento Geral

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Analista Administrativo (40h)	1	0
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2
Assistencial	Coordenador (20h)	1	1
	Enfermeiro (40h)	1	1
	Assistente Social (30h)	1	1
	Auxiliar de Saúde Bucal (40h)	2	1
	Protético (40h)	1	1
	Fonoaudiólogo (20h)	1	1
	Nutricionista (20h)	1	1
	Psicólogo (20h)	1	1
	Pedagoga (40h)	1	1
Total		**13**	**11**

Fonte: Santos - HGA - Hemodinâmica - Orçamento 2022 - rev02 (inclusão eco)

Mediante o quadro acima, verificamos que 84,62% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Devido à particularidade em CTMC e início do contrato em 14/03/2022, estamos em busca de profissional faltante para compor o quadro previsto com processo seletivo para abril/2022.

4.2 Relação nominal de profissionais por Categoria

Cargo	Nome do Colaborador	Nº Conselho
Auxiliar Técnico Administrativo	01. Camila Lucia dos Santos	N/A
	02. Andrey de Santana e Silva	N/A
Analista Administrativo	01. **Vaga em aberto**	N/A
Assistente Social	01. Aline Lopes dos Santos	68.592
Enfermeiro	02. Jorge Ferreira Custodio	115.545
Nutricionista	03. Beatriz Silva Nunes	61.380
Fonoaudiólogo	04. Fernanda Martins Vincoleto	19.537
Protético	05. Cristiane Bocuto	7637
Psicólogo	06. Luciana Mendonça D'Aurea	64.668
Pedagoga	07. Luciene P. G. de Assis Marques	N/A
Coordenador	08. Marcelle Alves Rossetto	100.802
Auxiliar de Saúde Bucal	01. Suellen Aguiar de M. Santos	21.256
	02. **Vaga em aberto**	

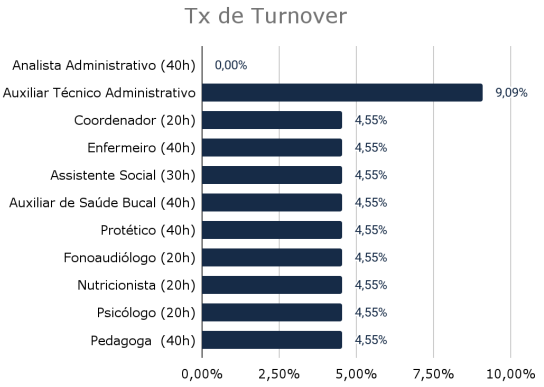
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo

No mês de referência nenhuma ausência foi identificada.

4.3.2 Turnover

Iniciamos o convênio em 14 de março de 2022 e realizamos o total de de 11 (onze) admissões celetistas. Reforço que nosso quadro não está completo segundo o plano de trabalho devido a 1 (uma) vaga em aberto para cargo de Analista Administrativo e 1 (uma) vaga em aberto de Auxiliar de Saúde Bucal. Devido a particularidade e



disponibilidade continuamos em busca destes profissionais em nossos processos seletivos já agendados para abril/2022.

4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho.

5. METAS CONTRATUAIS

5.1 Indicadores Quantitativos

5.1.1 Oferta /Realização - Ambulatorial e Cirúrgica

O volume mensal pactuado é **de 113 primeiras consultas, 895 retornos, 08 procedimentos cirúrgicos e 1 Projeto pedagógico por mês,** este indicador tem como meta produzir número individualizado de primeiras consultas e retornos por especialidade .

A execução do serviço é avaliada individualmente pelo número de consultas ofertadas dentro do prazo estipulado de 45 dias antes /mês.

Indicador Quantitativo		Meta	mar./22
01. 1ª Consulta: Atendimentos de Psicologia	≥	15	0
02. Retorno: Atendimentos de Psicologia	≥	120	122
03. 1ª Consulta: Atendimentos de Fonoaudiologia	≥	15	0
04. Retorno: Atendimentos de Fonoaudiologia	≥	120	62
05. 1ª Consulta: Atendimentos Nutrição	≥	5	0
06. Retorno: Atendimentos Nutrição	≥	100	123
07. 1ª Consulta: Atendimentos Ortopedia Funcional dos Maxi	≥	5	0

08.	Retorno: Atendimentos Ortopedia Funcional dos Maxilar	≥	10	45
09.	1ª Consulta: Atendimentos Odontologia Clínica	≥	5	0
10.	Retorno: Atendimentos Odontologia Clínica - AUX DE SAÚDE BUCAL	≥	100	42
11.	1ª Consulta: Atendimentos Ortodontia	≥	30	0
12.	Retorno: Atendimentos Ortodontia	≥	140	125
13.	Procedimentos de Cirurgia Plástica	≥	8	0
14.	1ª Consulta: Atendimentos Cirurgia Plástica	≥	8	0
15.	Retorno: Atendimentos Cirurgia Plástica	≥	80	71
16.	1ª Consulta: Puericultura Preventiva/Brinquedoterapia	≥	10	0
17.	1ª Consulta: de Enfermagem	≥	N/A	N/A
18.	Retorno: Atendimento Enfermagem	≥	5	141
19.	1ª Consulta: Consulta de Otorrinolaringologista	≥	5	0
20.	Retorno: Atendimentos Otorrinolaringologista	≥	100	11
21.	1ª Consulta: Consulta de Assistente Social	≥	15	0
22.	Retorno: Atendimento Assistente Social	≥	120	123
23.	Atividades com Pedagoga/Brinquedoteca	≥	1	1
	Total	**≥**	**1017**	**866**

Análise Crítica: No período em vigência, foi realizada reunião com diretoria técnica do Hospital Guilherme Álvaro e gestor deste convênio para alinhamento do modelo de Linha do Cuidado e Plano terapêutico proposto pelo CEJAM, com foco na qualidade da assistência e agilidade do tratamento dos pacientes inseridos no serviço.

O modelo proposto visa o atendimento multidisciplinar com início de triagem pelo enfermeiro, atendimento médico, psicólogo e assistente social. Concomitante na mesma data, as interconsultas de primeira consulta com os especialistas de ortodontia, dentista clínico, buco maxilo, nutrição, pedagogo, fonoaudiólogo e otorrinolaringologista.

Foi apresentado o quantitativo de 1400 pacientes que estavam em tratamento pela gestão anterior. Diante do quantitativo apresentado a equipe realizou busca ativa dos pacientes e auditoria de todos os prontuários com o intuito de reavaliar as necessidades e agilizar o tratamento dos mesmos.

Em 17 dias de Gestão, foi possível o atendimento de **866 consultas,** sendo todas caracterizadas como retorno dos pacientes que já estavam em tratamento no serviço.

As primeiras consultas advindas do sistema CROSS, não foi possível realizar neste mês de início do contrato, já que, houve demora na CROSS para cadastramento e liberação de acessos para este novo serviço.

Os profissionais foram inseridos em grupos de comunicação para fortalecimento da disponibilidade de vagas aos municípios, além da elaboração de ofício com intermédio do Hospital junto à DRS para fortalecimento das 16 vagas existentes para novos pacientes externos como acordado em reunião.

Em decorrência do tempo médio para reavaliação dos pacientes cirúrgicos, bem como, pelo atraso e vencimento de exames para a cirurgia, neste mês de início das atividades não foi possível realizar procedimentos cirúrgicos. Como plano de ação assumimos o compromisso e garantia de exames atualizados para realização dos procedimentos suspensos na primeira semana do mês de Abril.

5.1.2 Garantia dos agendamentos - Fila Única

A garantia do acesso a população é de forma transparente, sendo efetivada 100% da oferta de agendamento e retornos via sistema Cross.
Todas as consultas (866) e retornos realizados no período por esta instituição foram agendadas via CROSS pela unidade, a mesma realiza a confirmação dos pacientes pelo próprio sistema e via telefone.
Tivemos no período 31 consultas canceladas por falta injustificada dos pacientes. Foram ofertadas 16 novas vagas para triagem, porém sem agendamento pelas unidades de saúde e DRS.

5.1.3 Adesão às metas de Identificação do Paciente

Análise crítica: Mantivemos nosso compromisso de 100% de pacientes identificados na unidade, 153 pacientes identificados com etiqueta neste mês de referência .

5.1.4 Adesão ao Protocolo de Cirurgia Segura

Análise crítica: No mês vigente não houve aplicação por não ter pacientes cirúrgicos, porém, foi feito reunião de alinhamento com a diretoria de enfermagem do centro cirúrgico para estabelecer rotina médica de aplicação e fornecimento do checklist aplicado para composição do prontuário físico do paciente.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

No mês de implantação da unidade, estamos elaborando os instrumentos para implementação da pesquisa a partir de Abril de 2022, a fim de coletar toda informação referente a qualidade do serviço prestado.

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês vigente foram feitos vários alinhamentos com as equipes dos setores do hospital para início do serviço. O marco importante com certeza foi a inauguração do serviço, onde foram feitas as apresentações das diretorias do Hospital Guilherme Álvaro e do time CEJAM e a apresentação do modelo de gestão, linha do cuidado e projeto terapêutico proposto a toda equipe e DRS para início das atividades.

Realizada a integração da nova equipe junto ao CEJAM onde toda equipe de gestão da sede e local apresentaram as políticas institucionais, e toda a história da OS.

Implantação do Projeto Bolha de Sabão:

Com início dia 14 de Março de 2022, o projeto **bolhas de sabão** tem por objetivo estimular a coordenação motora e visual da criança com lábio leporino e fenda palatina, trabalha os movimentos corporais, ajuda na

percepção e atenção, nos movimentos dos músculos faciais e labiais, além de proporcionar sensação de bem-estar e prazer.

Sabemos que as bolhas de sabão encantam a todos, e com essas crianças não é diferente, convidamos todos a participarem em um ambiente acolhedor e atrativo (brinquedoteca). Foram selecionadas algumas dessas crianças para registro das atividades, dificuldades vencidas com o soprar das bolhas e alegria da conquista. O objetivo final é brincar de fazer bolhas de sabão.

São Paulo, 11 de abril de 2022.

Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM