



Relatório de Atividades

Contrato de Gestão 96/2019
Pronto Socorro Vila Dirce
Mês 01/2021 –
Janeiro/2021

Sumário

SUMÁRIO	2
ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO	6
ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS.....	8
ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS	9
METAS E INDICADORES	15
1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	15
2- ATENÇÃO AO USUÁRIO	17
PESQUISA DE SATISFAÇÃO	17
RESOLUÇÃO DE QUEIXAS.....	18
3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO.....	19
APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE	19
APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO.....	21

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

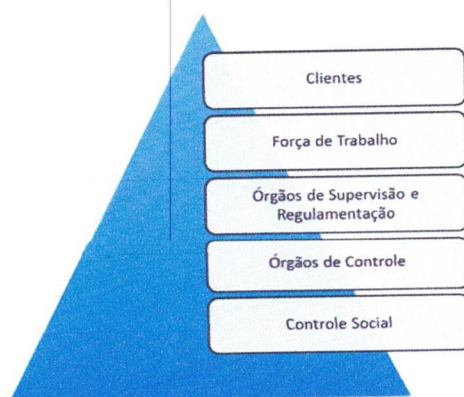
NOSSO NEGÓCIO - SAÚDE



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

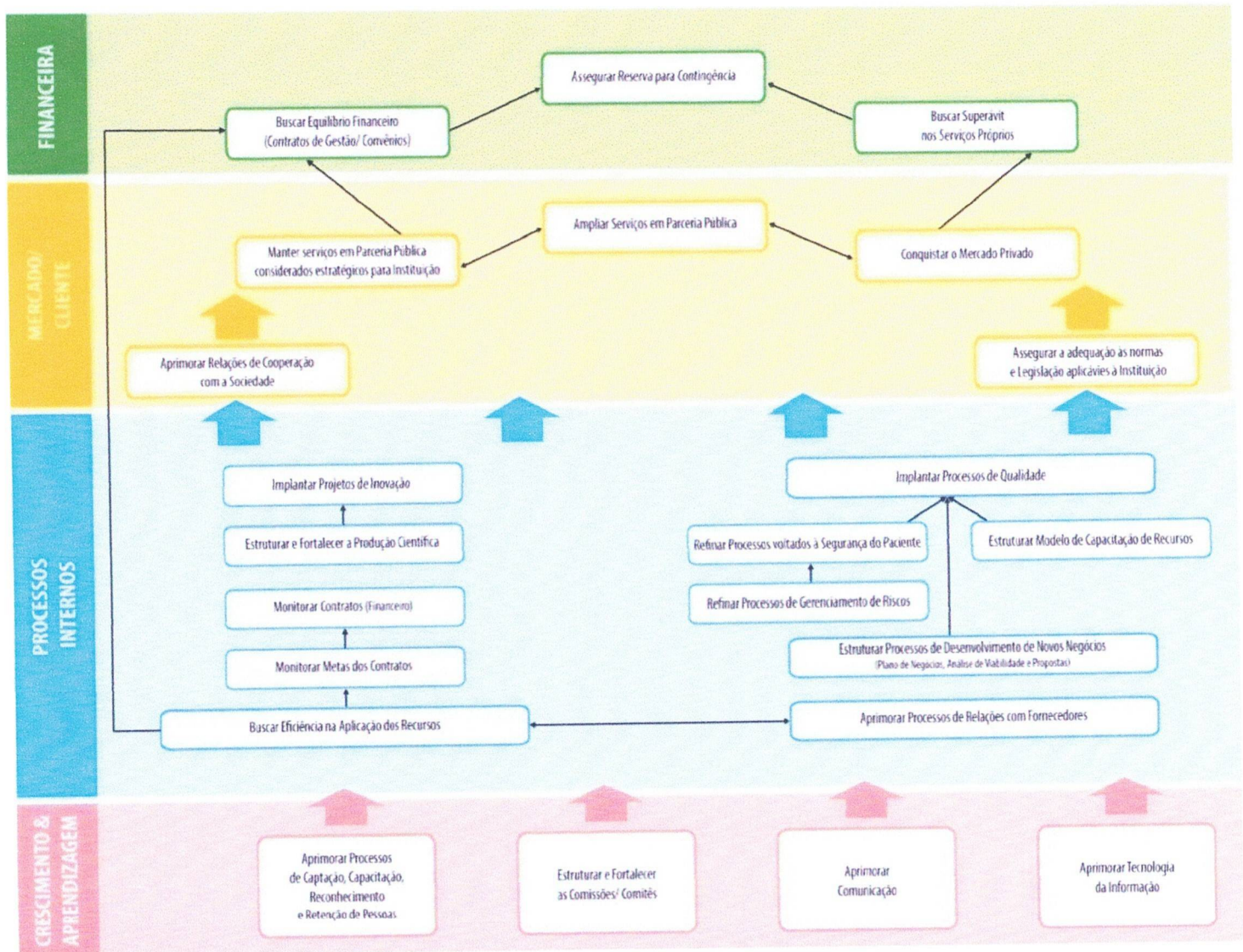
Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.

PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.



Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força motriz do sistema e grandes realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balanced Score Card (BSC) institucional.

PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.



CARACTERIZAÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO

Em atendimento aos termos do edital de seleção do Chamamento Público n.º 02/2018 do município de Carapicuíba, o CEJAM elaborou Projeto Básico e Plano de Trabalho para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce (PSVD).

No dia 30.10.2019 foi recebida a Ordem de Serviço nº 50/2019, com a autorização de fornecimento nº 827/2019 e início da execução contratual em 11.11.2019, para gerenciamento, operacionalização e execuções das ações e serviços de saúde no Pronto Socorro Vila Dirce pelo Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim – CEJAM.

FIGURA. ORDEM DE SERVIÇO 50/2019



Prefeitura de Carapicuíba
Secretaria de Saúde

Carapicuíba, 30 de Outubro de 2019

ORDEM DE SERVIÇOS - 50

Contratada (o): CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM".

Processo: 24681/2019

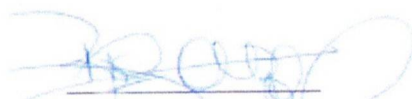
Empenho: 2723/2019

Autorização de Fornecimento: 827/2019

JUSTIFICATIVA:

QUALIFICAÇÃO E SELEÇÃO DE ENTIDADE DE DIREITO PRIVADO SEM FINS LUCRATIVOS, OBJETIVANDO O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE.

A Prefeitura Municipal de Carapicuíba, SP, por meio da Secretaria Municipal de Saúde, vem por meio desta ORDEM DE SERVIÇO, à empresa **CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"** inscrita no CNPJ: 66.518.267/0001-83, conforme a ORDEM DE SERVIÇO Nº 50/2019 e AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO Nº 827/2019, a realizar a **EXECUÇÃO DO SERVIÇO DESCRITO NA PRESENTE AUTORIZAÇÃO DE FORNECIMENTO, OBJETO: O GERENCIAMENTO, OPERACIONALIZAÇÃO E EXECUÇÃO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE, NO PRONTO SOCORRO DA VILA DIRCE COM INÍCIO NO DIA 11/11/2019.**



Raphael Ap. de Souza
Secretário-Adjunto da Saúde

ATIVIDADES REALIZADAS NO PERÍODO

CONSCIENTIZAÇÃO COM OS COLABORADORES EM PREVENÇÃO A ACIDENTES DE TRABALHO COM MATERIAL BIOLÓGICOS

Notamos que houve um aumento de acidentes de trabalho com material biológico, principalmente perfuro cortante, decorrente de atitudes inapropriada durante os procedimentos e movimentos irregulares.

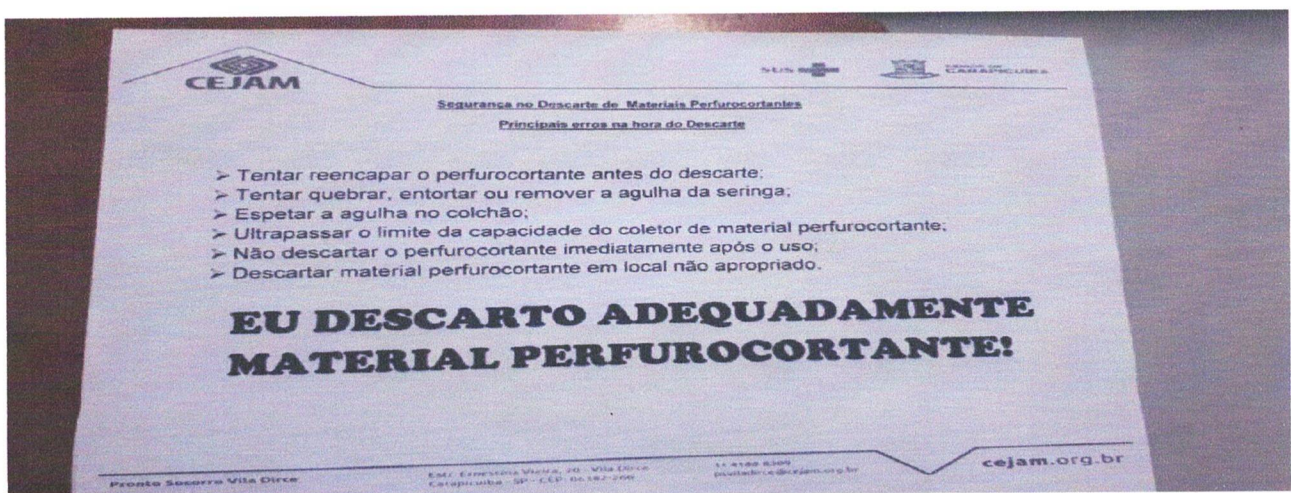
Observamos a dificuldade da equipe em realizar os procedimentos com atenção e cuidado nos descartes dos materiais.

Mostramos a segurança nos descartes e maneiras corretas, através de aula e orientações.

O que é objeto perfuro cortantes?

Os materiais perfurocortantes, segundo a ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária), são classificados como Grupo E, compreendendo qualquer dispositivo ou objetos com cantos, bordas, pontos ou protuberâncias rígidas e agudas capazes de cortar ou perfurar.

As agulhas e seringas usadas deverão ser acondicionadas em embalagem chamada descarpack localizadas em todos os postos de enfermagem e sala de medicação.



www.fiocruz.br

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS/TREINAMENTOS

Considerando que as atividades e treinamentos são necessários para que os processos internos funcionem com assertividade, para aprimorar o atendimento assistencial e a qualidade no atendimento dos munícipes, no mês de dezembro, foram realizados os treinamentos descritos a seguir, baseados nas dificuldades encontradas pelos colaboradores no atendimento e nos procedimentos realizados.

ATIVIDADE RELACIONADA A SEGURANÇA NO DESCARTE DE MATERIAIS PERFURO-CORTANTES/ PRINCIPAIS ERROS NA HORA DO DESCARTES

No mês de janeiro, realizamos uma reciclagem com os colaboradores a respeito Acidente de trabalho com material biológico, principalmente perfurocortante.

A realização tem como objetivo diminuir o índice de acidente de trabalho com materiais biológicos em nossa unidade e os descartes correto deste material.

Foram realizados com todos os colaboradores da enfermagem nos dias 19/01/2021, 19/01/2021 e 30/01/2021 em todos os plantões.

Explicamos qual o limite de enchimento para trocarmos a caixa de Perfuro-cortantes?

- ✓ A NR 32 estabelece que o enchimento dos recipientes destinados à coleta de material perfurocortante não deve ultrapassar 5 cm abaixo do bocal, conforme item 32.5.3.2.

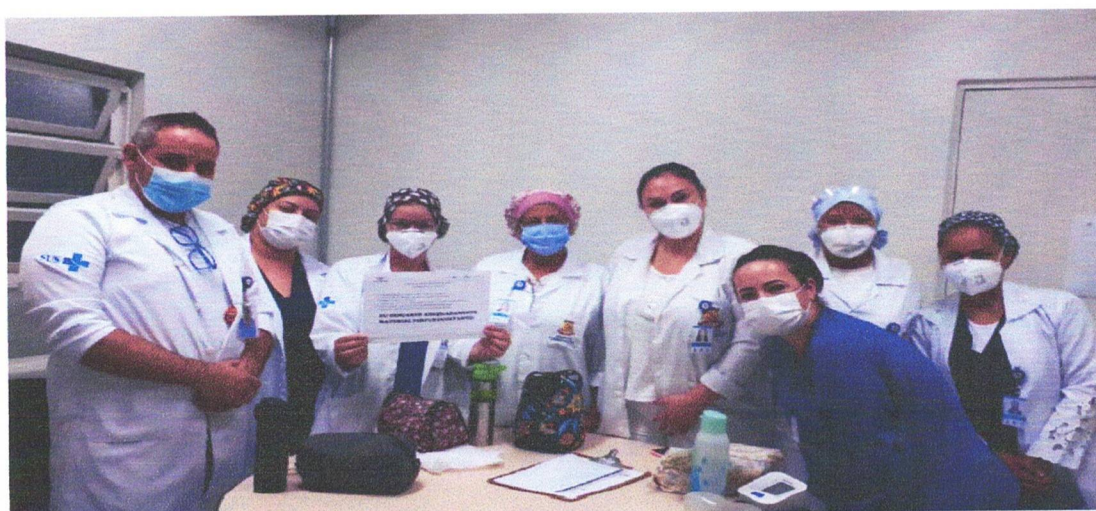
Quais os cuidados que devemos ter com Perfuro-cortantes?

- ✓ Máxima atenção durante a realização dos procedimentos;
- ✓ Jamais utilizar os dedos como anteparo durante a realização de procedimentos que envolvam **materiais perfurocortantes**;
- ✓ As agulhas não devem ser reencapadas, entortadas, quebradas ou retiradas da seringa com as mãos;

Onde deve ficar o suporte do Descarpack?

- ✓ O melhor local para deixar o **descarpack** é na parede em cima da bancada onde é preparada medicação (para ser descartado as ampolas e agulhas sem estar

contaminado com biológico), o **descarpack deve ficar** em uma altura adequada para que os funcionários vejam quando estiver na linha de segurança para realizar a troca.



ALCANCE DAS METAS PREVISTAS E ANÁLISES DE EVENTUAIS JUSTIFICATIVAS

METAS DE PRODUÇÃO

Apresentamos as metas quantitativas mensais, pactuadas no Contrato de Gestão:

METAS DE PRODUÇÃO PACTUADAS EM JANEIRO 2021

	Atividade realizada	Valor a pagar
Urgência / Emergência 100%	Acima do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do peso percentual da atividade Urgência/Emergência.
	Entre 70% e 84, 99% do volume contrato	90% X do orçamento Destinado à atividade Urgência/Emergência.
	Menos de 70% do volume contratado	70% X do orçamento destinado à atividade da Urgência/Emergência.

RESULTADOS ALCANÇADOS – JANEIRO 2021

PRONTO ATENDIMENTO

TABELA DE ATENDIMENTOS DE URGÊNCIA – JANEIRO 2021

Especialidades	Meta de Atendimentos de Urgência	Atendimentos de Urgência Realizados	Porcentagem Atingida
Clínica Médica	13.000	10125	90%
Ortopedia		1632	
Total		11757	

Fonte: FastMedic- PS Vila Dirce e Sistema de saúde Pública
Dados: 01 a 31 de JANEIRO de 2021.

Total de Consultas Médicas realizadas: 11757 no qual a porcentagem alcançada permaneceu na média esperada, considerando os atendimentos de urgência

realizados nas especialidades de clínica médica (24h) e ortopedia (12h), alcançamos neste mês a meta proposta, com 90%do esperado. Aumentou o fluxo, começamos a normalização dos nossos atendimentos e aumento dos municípios na unidade.

DADOS DE PRODUÇÃO POR PROCEDIMENTOS REALIZADOS NO MÊS DE JANEIRO/2021

TABELA DE FICHAS DE ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS REALIZADOS – JANEIRO 2021

ATENDIMENTOS E PROCEDIMENTOS	JANEIRO/2021
ACOLHIMENTO COM CLASSIFICACAO DE RISCO	12.942
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA (POR PACIENTE)	6919
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	11698
ATENDIMENTO DE URGENCIA C/ OBSERVACAO ATE 24 HORAS EM ATENCAO ESPECIALIZADA	563
ATENDIMENTO DE URGENCIA EM ATENCAO BASICA C/ REMOCAO	180
TRANSFERÊNCIAS	234
ATENDIMENTO MEDICO EM UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	9148
ATENDIMENTO ORTOPEDICO COM IMOBILIZACAO PROVISORIA	1632
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	23
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	60
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	770
CONSULTA DE PROFISSIONAIS DE NIVEL SUPERIOR NA ATENCAO BASICA	174
CURATIVO	131
ENEMA	10
ELETROCARDIOGRAMA	34
EXCISAO DE LESAO E/OU SUTURA DE FERIMENTO DA PELE ANEXOS E MUCOSA	104
GLICEMIA CAPILAR	1109
INALACAO / NEBULIZACAO	33
OXIGENIOTERAPIA	7
RADIOGRAFIA	3147
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS (POR PACIENTE)	9
SONDAGEM NASOENTERAL	42
SONDAGEM GÁSTRICA	1
TOTAL	43.519

Compatível com as atividades de um pronto atendimento foram realizados, em sua maioria, procedimentos como: Acolhimento com classificação de risco, Consultas Médicas,

Administração de medicamentos em atenção básica, Glicemia capilar e Radiografias. Com um total de remoção no mês de 414, tomografia 172, transferência 234, no caso de paciente para tomografias com contraste, Hospital Geral de Itapevi e vagas de UTI deslocamos para tripulação da ambulância um medico e um técnico de enfermagem ou enfermeiro, remoções de ortopedia sempre acompanhadas com um técnico, mudanças de fluxo para melhorar o transporte dos pacientes e tempo de permanência do colaborador fora da unidade, continuamos com um numero grande de remoção diária e aumento do atendimento na unidade do pronto socorro.

INTERNAÇÃO

No PSDV foram estimadas 50 internações/mês e para tal existe estrutura de equipe multiprofissional (médica, enfermagem, fisioterapêutica e farmacêutica), necessária para ofertar uma assistência segura até a alta/transferência do usuário a unidade hospitalar.

A seguir são apresentados os volumes de internação e tempo médio de permanência dos pacientes.

DADOS PACIENTES DA INTERNAÇÃO – JANEIRO 2021

Dados Internação	JANEIRO/2021	% em relação ao estimado (50 internações/mês)
Número de Pacientes Internados	107	214%
Tempo Médio de Internação	3,1	—

No período apurado houve 214% de internações em relação ao estimado.

De acordo com o fluxo estabelecido na unidade para internação de pacientes, ficamos em Janeiro com 107 pacientes internado no mês, onde podemos notar que a quantidade de pacientes internados em relação ao mês de dezembro diminuiu 05 pacientes principalmente os pacientes com necessidades de avaliações de especialidades, pacientes com patologias crônicas sem tratamento quando são admitidas em nossa unidade o quadro clinico requer internação e cuidado, mantemos os critérios de internação rigorosas, somente com autorização do emergencista, dependemos de liberação de vagas para transferências dos pacientes pelo CROSS para especialidades, exames e transferências.

Desfecho dos Pacientes Internados:

- Alta Médica: 45 pacientes,
- Transferências: 51 pacientes;
- Óbitos: 09 pacientes;
- Evasão: 02 pacientes;

Mantemos a média do tempo de permanência dos pacientes na unidade de 3,1 dias por paciente no período, houve alta variação de dias de internação, sendo mínimo de 01 dia e máximo de 15, mantemos paciente aguardando liberação de vagas no cross para leitos de clinica medica, piora do quadro clinico, durante a internação o que impactou muito no tempo de permanência na unidade.

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES – JANEIRO DE 2021

PRODUÇÃO DAS INTERNAÇÕES JANEIRO - 2021	
PROCEDIMENTO	QUANTIDADE
CONSULTA/AVALIAÇÃO EM PACIENTE INTERNADO	407
ASSISTENTE SOCIAL	1
FISIOTERAPEUTA	74
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	1532
GLICEMIA CAPILAR	1585
INALAÇÃO / NUBULIZACAO	150
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS	402
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME LABORATORIAL	110
ELETROCARDIOGRAMA	47
CURATIVO GRAU I C/ OU S/ DEBRIDAMENTO	19
OXIGENOTERAPIA	76
SONDAGEM NASO ENTERICA - SNE	15
CATETERISMO VESICAL DE ALIVIO	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	14
RAIO X DE TORAX (PA)	33
RADIOGRAFIA DE ABDOMEN SIMPLES (AP)	6
TOTAL	4472

CENSO DE ORIGEM – PACIENTE POR BAIRROS

BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS	BAIRROS	QUANTIDADE DE ATENDIMENTOS
MORADORES DE RUA	64	VILA CONQUISTA	25
AGUAS DA FAZENDINHA	4	VILA CRETI	55
ALTO DA VILA MENCK	20	VILA CRISTINA	74
ALTO DE SANTA LUCIA	278	VILA DA OPORTUNIDADE	123
BANDEIRAS	1	VILA DIRCE	293
CENTRO	143	VILA DIVA	3
CHACARA ADRIANA APARECIDA	54	VILA EMA	19
CHACARA DAS FLORES	82	VILA ESTER	30
CHACARA DAS PAINEIRAS	3	VILA FREITAS	42
CHACARA DE LA ROCCA	22	VILA GOBBI	40
CHACARA SANTA LUCIA DOS YPES	1	VILA GUARANI	28
CHACARA SAO JOAO	10	VILA GUSTAVO CORREIA	80
CHACARA VALE DO RIO COTIA	4	VILA HELEMAR	3
CIDADE ARISTON ESTELA AZEVEDO	666	VILA IZA	12
CONJUNTO HABITACIONAL 120 CASAS	36	VILA JANETE	27
CONJUNTO HABITACIONAL PRESIDENTE CASTELO BRANCO	295	VILA JUSSARA	2
GOLF GARDENS	1	VILA LEOPOLDO	18
JARDIM ALFREDO SONCINI	111	VILA LISBOA	39
JARDIM ALICE	59	VILA LOURDES	36
JARDIM AMPERMAG	69	VILA MARCONDES	46
JARDIM ANA ESTELA	1023	VILA MARGARIDA	55
JARDIM ANA MARIA	98	VILA MARIA HELENA	22
JARDIM ANGELA MARIA	129	VILA MARTINS	37
JARDIM ANGELICA	334	VILA MENK	78
JARDIM BOA VISTA	3	VILA MERCES	139
JARDIM BOM PASTOR	71	VILA MUNICIPAL	65
JARDIM BOM SUCESSO	230	VILA NOSSA SENHORA APARECIDA	88
JARDIM CARAPICUIBA	65	VILA OLIVINA	49
JARDIM CECILIA CRISTINA	35	VILA QUINTINO	27
JARDIM CIBELE	36	VILA ROSA	12
JARDIM COLONIAL	5	VILA SANTA LUCIA	21
JARDIM DANGELO	32	VILA SANTA TEREZINHA	48
JARDIM DAS BELEZAS	46	VILA SANTO ANTONIO	13
JARDIM DAS PALMEIRAS	36	VILA SAO JORGE	108
JARDIM DAS PEDRAS	48	VILA SAO JOSE	23
JARDIM DOS MANACAS	80	VILA SILVA RIBEIRO	47

JARDIM EDI	4	VILA SILVIANIA	1096
JARDIM ELZINHA	133	VILA SUL AMERICANA	24
JARDIM ERCY	6	VILA TAMBORY	12
JARDIM FELIPE	14	VILA TERESA	43
JARDIM GUAPIUVA	27	VILA TEREZINHA	12
JARDIM GUIOMAR	74	VILA TRES IRMAOS	14
JARDIM HELENA	139	VILA VELOSO	510
JARDIM HERMINIA	8	VILAREJO	1
JARDIM LEONOR	40	SUBTOTAL	11627
JARDIM LEOPOLDINA	37		
JARDIM LICE	74	OUTROS MUNICIPIOS	
JARDIM MARIA BEATRIZ	347	SÃO PAULO	42
JARDIM MARIA HELENA	9	ITAPEVI	6
JARDIM MARIA RITA	18	COTIA	12
JARDIM MARILU	112	OSASCO	43
JARDIM MESQUITA	19	BARUERI	9
JARDIM NOVO HORIZONTE	103	GUARULHOS	3
JARDIM PAULISTA	22	SANTO ANDRÉ	2
JARDIM PLANALTO	330	JANDIRA	7
JARDIM POPULAR	57	SÃO ROQUE	1
JARDIM PRIMAVERA	9	BAHIA	2
JARDIM PRIMEIRO DE MAIO	87	EMBU DAS ARTES	1
JARDIM ROSA MARIA	35	ITAPECERICA DA SERRA	1
JARDIM ROSELI	64	TATUI	1
JARDIM SANDRA REGINA	13	SUBTOTAL	130
JARDIM SANTA BRIGIDA	146		
JARDIM SANTA RITA	22	TOTAL GERAL	11757
JARDIM SANTA TEREZA	133		
JARDIM SANTO ESTEVAO	36		
JARDIM STER-ZA	8		
JARDIM TONATO	212		
JARDIM TUCUNDUVA	42		
JARDIM YAYA	95		
PARQUE FLORIDA	74		
PARQUE JANDAIA	403		
PARQUE JOSE ALEX ANDRE	24		
PARQUE PRIMAVERA	2		
PARQUE ROSEIRA	243		
PARQUE SAMPAIO VIANA	109		
PARQUE SANTA TERESA	194		

POUSADA DOS BANDEIRANTES	1
RECANTO CAMPY	77
RECANTO IMPLA	7
TERRAS DO MADEIRA	5
VILA AMERICA	50
VILA ANUNCIATA	48
VILA ARTEM	40
VILA BELA	12
VILA BOLIVAR	6
VILA CALDAS	11
VILA CAPRIOTTI	90
VILA CLARA	23

METAS E INDICADORES

1-ACOLHIMENTO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO/TEMPO DE ESPERA NA URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

O acolhimento é uma ação tecno-assistencial que pressupõe a mudança da relação profissional/usuário e sua rede social através de parâmetros técnicos, éticos, humanitários e de solidariedade, reconhecendo o usuário como sujeito e participante ativo no processo de produção da saúde.

Utilizado a metodologia do HumanizaSus, Ministério da Saúde, o acolhimento com classificação de risco tem o importante papel de identificação dos pacientes que necessitam de tratamento imediato, de acordo com o potencial de risco, agravos à saúde ou grau de sofrimento.

Desde o início das atividades, houve a implantação do acolhimento com classificação de risco, e no período apurado de janeiro de 2021 apresentamos os percentuais estratificados por classificação:

Prioridades Clínicas – Dezembro 2020	%
Prioridade 0 - Emergência, necessidade de atendimento imediato.	1%
Prioridade 1 - Urgência, atendimento o mais rápido possível.	26%
Prioridade 2 - Não urgente, com prioridade clínica e por direito	47%
Prioridade 3 - Consultas de baixa complexidade, atendimento de acordo com o horário de chegada.	26%

Conforme dados obtidos é possível observar maiores percentuais nas classificações de risco (prioridades 1, 2), com destaque para o paciente não urgente com 48% classificação verde, Emergência ficamos com 2%, nossos casos de emergência são atendidos prontamente na sala de emergência. Conforme notamos continuamos como aumento de pacientes urgentes, e a média dos pacientes de baixa complexidade mantém estável.

RESULTADOS DA ANÁLISE DOS TEMPOS DE ATENDIMENTO

Indicador	Tempo médio
Tempo Médio Abertura da Ficha / Classificação de Risco	0:15:14
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AZUL	1:35:16
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERDE	1:48:02
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico AMARELO	0:58:38
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento médico VERMELHO	0:18:32
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AZUL	0:55:37
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERDE	0:27:08
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista AMARELO	0:25:41
Tempo Médio Classificação de Risco / Atendimento ortopedista VERMELHO	0:12:40

Os tempos apurados demonstram espera de atendimento pelo usuário compatível em média com as prioridades classificadas, podemos notar o tempo médio de espera maior na classificação verde e azul, uma vez que maioria dos atendidos eram de não urgência, nossa demanda aumentou e o tempo médio da classificação verde e azul sofreram impacto no tempo de espera. O tempo de atendimento dos pacientes vermelhos continua superestimados, uma vez que o período é medido pelo registro no sistema e os pacientes são classificados posteriormente ao atendimento.

A mudança de fluxo melhorou no atendimento dos pacientes e nos tempos de permanência na unidade, de pacientes clínicos, graças à adequação e adaptação dos ortopedistas, onde tivemos menor tempo de espera no atendimento.

2- ATENÇÃO AO USUÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A pesquisa de satisfação foi disponibilizada na unidade com a finalidade de mensurar a qualidade dos serviços realizados mediante a avaliação dos pacientes sobre o serviço. Além do formato físico através do formulário em papel, a unidade conta com um totem eletrônico, solicitado pela secretaria de saúde em visita à outras unidades gerenciadas pelo CEJAM OSS pactuando-se que o número de manifestações seria acrescido dos formulários de pesquisa de satisfação com caixas disponibilizadas por toda a unidade, onde o paciente pode de forma informatizada deixar sua avaliação, as perguntas disponíveis no formulário e no totem são as mesmas, a fim de consolidarmos os dados, além do SAU numerado como manifestação escrita pelo paciente que temos um prazo de 7 dias para realizar a devolutiva.

Na pesquisa de satisfação dos usuários, obtivemos no consolidado geral do mês de Janeiro/2021= 1750 manifestações via formulário e totem.

Em anexo para ciência dos resultados.

Dentre as 1750 avaliações registradas verificamos que 1524 pacientes responderam ao item Serviço de Saúde, destas respostas 22% avaliaram o serviço como ótimo, 32% bom, 10% manifestações foram relativas à ruim e 23% péssimo, representando 87% dos registros, 13% usuários não expressaram opinião.

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com o apoio de toda a equipe, sinalizando a importância de estarmos cientes de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento.

Dos usuários que realizaram manifestações escritas além da pesquisa, tais como elogios, crítica sugestões e dúvidas, obteve-se 213 manifestações:

- 57 elogios;
- 55 sugestões;
- 100 críticas;
- 01 dúvidas;

No mês de janeiro 1537 não opinaram.

Justificativa: Para contabilização dos índices de satisfação para o mês de janeiro utilizamos as duas metodologias disponíveis na unidade, método eletrônico (totem) e manual (formulário de papel).

Conseguimos esses resultados na pesquisa de satisfação com a colaboração de toda equipe, sinalizamos aos colaboradores a importância de estarmos cientes de como os munícipes estão avaliando e qualificando nosso atendimento, assim podemos melhorar e garantir o melhor atendimento.

Os pacientes não estão com resistência para preencher o formulário e nem o totem a pop, mas continuamos com as medidas corretas de higienização contra o COVID 19, mesmo retirada pelos pacientes e não sendo respeitadas.

RESOLUÇÃO DE QUEIXAS

As manifestações, queixas, foram recebidas via Ouvidoria do Município, via e-mail com determinação de prazos para resposta, em janeiro de 2021 foram:

TABELA DE OUVIDORIAS – JANEIRO 2021

Ouvidorias recebidas	Ouvidorias respondidas no prazo	Porcentagem de conformidade do indicador
04/01/2021	5	11/01/2021
08/01/2021	5	14/01/2021
11/01/2021	5	14/01/2021
11/01/2021	5	15/01/2021
15/01/2021	5	22/01/2021
20/01/2021	5	22/01/2021
20/01/2021	5	25/01/2021
20/01/2021	5	29/01/2021
21/01/2021	5	11/01/2021

As manifestações foram respondidas e solucionadas dentro do novo prazo estabelecido pela Ouvidoria do Município.

A ferramenta padronizada para análise das manifestações contém dimensões objetivas sobre as evidências dos fatos e providências adotadas para resolução da queixa do usuário.

Foram realizadas tratativas junto aos usuários para apuração e esclarecimentos dos fatos e encaminhamento da resposta conclusiva para a ouvidoria do município. Portanto, concluímos que houve 100% das manifestações resolvidas no período apurado.

3-QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

No mês de Janeiro/2020 recebemos um ofício solicitando informações, conforme demonstrado abaixo:

TABELA DE OFÍCIOS RECEBIDOS – JANEIRO DE 2021

Ofícios Recebidos	Prazo para resposta	Data protocolo de envio de retorno aos ofícios	Porcentagem de conformidade do indicador
Nº520/2020	3	26/01/2021	100%

Os ofícios são respondidos e protocolados na Secretaria Municipal de Saúde dentro dos prazos estabelecidos nos documentos. Também, comporá este indicador a entrega deste relatório assistencial e demais anexos da prestação de contas.

Com base nos indicadores apresentados no contrato de gestão, foi elaborado cronograma para entrega dos relatórios trimestrais dos indicadores de qualidade:

No mês de janeiro apenas um ofício para serem protocolados e respondidos.

APURAÇÃO DAS METAS DE QUALIDADE

Indicador	Mês 01	Mês 02	Mês 03	Mês 04	Mês 05	Mês 06	Mês 07	Mês 08	Mês 09	Mês 10	Mês 11	Mês 12
	Jan/21	Fev/21	Mar/21	Abr/21	Mai/21	Jun/21	Jul/21	Ago/21	Set/21	Out/21	Nov/21	Dez/21
1 – Acolhimento e Classificação de Risco e Tempo de espera na Urgência e Emergência	x			x			x			x		
2 – Atenção ao Usuário – Resolução das queixas e pesquisa de satisfação	x			x			x			x		
3 – Qualidade da Informação	x			x			x			x		

São Paulo, 05 de fevereiro de 2021.

Jr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642

Mauricio Kucharsky
Gerente Médico



Elisangela Santos Pereira
Coord. de Enfermagem
COREN-SP 182.446

Elisangela Pereira
Coordenadora de Enfermagem

APÊNDICE A - HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O **Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"** – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao **Dr. João Amorim**, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, por meio de convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Desde então, nesses mais de 25 anos, o **CEJAM** atua como parceiro do poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Serviços de Apoio Diagnóstico Destaca-se pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Arujá e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. Em 2006 a primeira qualificação, como Organização Social na área da Saúde no município de São Paulo. Em 2010, se qualifica como Organização Social no Município de Mogi das Cruzes e em 2012, obtém qualificação de Organização Social, na cidade do Rio de Janeiro e no município de Arujá.

A História do **CEJAM** representa uma sequência de **sucessos e inovações**, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

- **1995** - Primeira Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, que antecedeu a implantação do Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;
- **2002** - Convênio com a Prefeitura do Município de São Paulo - Implantação do Programa de Saúde da Família;
- **2005** - Primeira Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

- **2007** - Parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que possibilitou em abril de 2008 a inauguração do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch do M Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada pelas duas instituições;
- **2008** - Primeira AMA – Especialidades, na cidade de São Paulo;
- **2009** - Escola de Saúde **CEJAM**, reconhecida pela **American Heart Association**, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;
- **2010** - Inaugura o primeiro Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, que em 2013 torna-se o primeiro Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;
- **2011** – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;
- **2012** - Primeira Unidade Clínica Ambulatorial, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;
- **2012** - Na Cidade do Rio de Janeiro a Primeira Coordenação de Emergência Regional – CER, com salas amarela e vermelha;
- **2013** – Segunda Unidade Básica de Saúde Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;
- **2013** – Em fevereiro inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador cidade do Rio de Janeiro que hoje tem 103 leitos;
- **2014** – Implantou o Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;
- **2014** – Implantou na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.
- **2015** – CEJAM participa do Edital de chamamento público e assume o Contrato de Gestão R006 2015 para o gerenciamento da Rede Assistencial dos Distritos Administrativos do Jardim Ângela e Capão Redondo.
Em novembro deste mesmo ano é assinado o Termo Aditivo 01 contemplando o gerenciamento das Unidades do DA Jardim São Luís (AMA Especialidades Jardim São Luís e Hora Certa M’Boi Mirim I) e no Distrito de Campo Limpo da Unidade AMA Especialidades Jardim Pirajussara que, em janeiro do ano seguinte passa a ter a denominação de Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo.
- **2015**- Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) das Unidades de Saúde: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

- **2015**-Lançamento d o Código de Ética e Conduta CEJAM (http://www.cejam.org.br/pdf/codigo_etica_2015_final.pdf)
- **2016** – É inaugurada a Unidade da Rede Hora Certa Campo Limpo. Reforma e mudança de Sede da AMA Especialidades Capão Redondo.
- **2016** – Certificação pela ONA (Organização Nacional de Acreditação) do Centro Especializado de Reabilitação, CER IV M’Boi Mirim, totalizando 03 Unidades Acreditadas na Rede Assistencial do Contrato de Gestão R 006 2015.
2016 – Inicia-se em setembro as atividades do Programa de Acompanhante do Idoso - PAI na UBS Jardim Maracá, está prevista a inauguração para dezembro do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO Vera Cruz, no prédio das atuais UBS Integral Vera Cruz e Hora Certa M’Boi Mirim II.
2016 – Inaugura o Centro Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz. A UNICA–Mogi das Cruzes e o CER IV–M’ Boi Mirim recebem a certificação ONA Nível I.
2017 – UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz conquistam o Nível II – Pleno pela ONA. CEJAM passa a atuar no município de Poá.
2018 – Amplia seu Contrato de Gestão na região do M’ Boi Mirim ao assumir quatro UPAs. Assina contrato de Gestão em Poá para o gerenciamento dos serviços de Diagnóstico por Imagem, Ortopedia e Traumatologia. Inicia suas atividades no gerenciamento de equipes médicas no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, em Campinas. Qualifica-se como Organização Social no Estado de São Paulo e no município de Carapicuíba
2019 -Amplia contratos com o Estado de SP, para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato, assume o gerenciamento do Hospital Municipal de Cajamar e amplia contratos no Complexo Ouro Verde em Campinas. Assume a equipe médica da UTI do Hospital do Servidor Público Municipal de SP. As Unidades certificadas conquistam a excelência no método- nível 3 e a primeira Rede Hora Certa do município é certificada como nível 2- Acreditado Pleno (Hospital Dia da Rede Hora Certa Campo Limpo). Assina contrato de Gestão em Carapicuíba para o gerenciamento do Pronto Socorro Vila Dirce.

Essas atividades fazem do **CEJAM** uma instituição de apoio ao SUS – Sistema Único de Saúde, com a expertise no gerenciamento de Redes de Atenção à Saúde.

Desde a sua fundação, o **CEJAM** teve como alicerce, a Responsabilidade Social. Inicialmente, com o programa ‘Dr. Conforto’, disponibilizando apoio médico voluntário e

domiciliar, auxílio psicológico e social às famílias de pacientes e posteriormente com o Programa Deficiente Saudável. Atualmente, o Instituto de Responsabilidade Social **CEJAM** atua em cinco diferentes programas, sendo: Programa de Voluntariado Dr. Conforto, Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, Programa de Integração com a Comunidade, Programa de Meio Ambiente e Programa Deficiente Saudável.

Preocupado desde o princípio, com a transparência e a ética de sua gestão, o **CEJAM** lançou em 2.000 o seu site: www.saudeprev.com.br. Primeiro com o objetivo de oferecer informações de saúde e serviços aos usuários e, atualmente, disponibilizando por meio do portal: www.cejam.org.br, as prestações de contas, balanços financeiros e relatórios anuais de todos os seus Contratos de Gestão, à disposição de toda a sociedade.

Atualmente, o **CEJAM** conta, para desenvolver suas atividades, com mais de **8.000** colaboradores próprios e cerca de outros 3.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

Ética, Transparência, Cidadania, Valorização das Pessoas, Qualidade na Gestão, Inovação e Responsabilidade Social. São esses os valores que o **CEJAM** tem desenvolvido ao longo de sua história.

DATA	Período	QUADRO PREVISTO	PROFISSIONAL PRESENTE	PRODUTIVIDADE DIÁRIA
01/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	14
01/01/2021	Diurno	Clínica Médica	RAFAEL PEDRO SUKIENNIK	33
01/01/2021	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	30
01/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SANDY LORENA QUIROZ CANARIO	51
01/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	LUCIANA MIRANDA E SILVA	32
01/01/2021	Diurno	Visita	CLOVIS JUNIOR	
01/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	06
01/01/2021	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	27
01/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDO DE ARAUJO BORGES	21
01/01/2021	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	35
01/01/2021	Noturno	Clínica Médica	VICTOR MENEZES DA CUNHA	36
01/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LOUISE MENEZES DA CUNHA	42
02/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	29
02/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	58
02/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WILFREDO NUNEZ CARDENAS	63
02/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LOUISE MENEZES DA CUNHA	14
02/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	LUCIANA MIRANDA E SILVA	31
02/01/2021	Diurno	Visita	VAGO	
02/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	18
02/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	30
02/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	LUCIANA MIRANDA E SILVA	26
02/01/2021	Noturno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	08
02/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FERNANDO DE ARAUJO BORGES	44
02/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	32
03/01/2021	Diurno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	16
03/01/2021	Diurno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	95
03/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	62
03/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LEONARDO SE HOON KIM	40
03/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	VAGO	
03/01/2021	Diurno	Visita	PRISCILA PAMELA DA SILVA	
03/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	14
03/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	23
03/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	LOUISE MENEZES DA CUNHA	22
03/01/2021	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	18
03/01/2021	Noturno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	33

03/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	45
04/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	24
04/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	70
04/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	38
04/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA PESSOA BEZ	25
04/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANDRE GONCALVES AUAD FARJAT	68
04/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	IAKIN GOMES SILVA	20
04/01/2021	Diurno	Visita	VAGO	
04/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	KESIA GUEDES TEIXEIRA	11
04/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	09
04/01/2021	Noturno	Clínica Médica	DIEGO VIANA CORDEIRO	28
04/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ALINE PAIXAO PEREIRA	38
04/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	46
05/01/2021	Diurno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	09
05/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	53
05/01/2021	Diurno	Clínica Médica	FERNANDO VERSIANI SOUZA	38
05/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	57
05/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOAO DE SOUZA PINHEIRO NETO	47
05/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	VAGO	
05/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
05/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	52
05/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	40
05/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGO	
05/01/2021	Noturno	Emergência	ROGER RODRIGO ORTIZ RAMIREZ	04
05/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	89
05/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LORGIO WALDIR HURTADO PARADA	27
06/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	21
06/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	39
06/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	47
06/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	35
06/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCIANA MIRANDA E SILVA	27
06/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
06/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	38
06/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	41
06/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	LEONARDO SE HOON KIM	32
06/01/2021	Noturno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	11
06/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	70

06/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	66
07/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	31
07/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	84
07/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	35
07/01/2021	Diurno	Clínica Médica	DELANA THISA LEAO SILVA	39
07/01/2021	Diurno	Clínica Médica	IESO DUTRA JUNIOR	29
07/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	LEONARDO DE HOON KIM	33
07/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
07/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	24
07/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	31
07/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGO	
07/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	24
07/01/2021	Noturno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	26
07/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	98
08/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	16
08/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	43
08/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	45
08/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIA BELQUIS SUKVA ANTONIASSI	39
08/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA MARIA ADELEKE ROSARIO RIBAS	50
08/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	24
08/01/2021	Diurno	Visita	CLOVIS JUNIOR	
08/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	28
08/01/2021	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	36
08/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	32
08/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	23
08/01/2021	Noturno	Clínica Médica	BRUNO PROENCA SANTANA	25
08/01/2021	Noturno	Clínica Médica	JOAO DE SOUZA PINHEIRO NETO	42
09/01/2021	Diurno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	04
09/01/2021	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	65
09/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	29
09/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	75
09/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	45
09/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	PRISCILA PAMELA DA SILVA	19
09/01/2021	Diurno	Visita (7h-13h)	RONALDO FERREIRA DA SILVA	
09/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUGO	18
09/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	17
09/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	VAGO	

09/01/2021	Noturno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	08
09/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCIANO AMORIM MEIRELLES	74
09/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	28
10/01/2021	Diurno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	11
10/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	76
10/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LARISSA PAPST NOVAES GUEDES	10
10/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	56
10/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	18
10/01/2021	Diurno	Visita	RONALDO FERREIRA DA SILVA	
10/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	22
10/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	25
10/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	34
10/01/2021	Noturno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	07
10/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	63
10/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LARISSA PAPST NOVAES GUEDES	21
11/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	23
11/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	73
11/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	36
11/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	28
11/01/2021	Diurno	Clínica Médica	RAFAELA BARDINI DE OLIVEIRA	50
11/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	GIANLUCA NEUBERN PESCARMONA	27
11/01/2021	Diurno	Visita	RONALDO FERREIRA DA SILVA	
11/01/2021	Diurno	Ortopedia	CARLOS GUSTAVO VEULLIEME	76
11/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	32
11/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	11
11/01/2021	Noturno	Clínica Médica	WILFREDO NUNEZ CARDENAS	69
11/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	41
12/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	10
12/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	34
12/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	55
12/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	34
12/01/2021	Diurno	Clínica Médica	FERNANDA WIEZEL BICUDO BREGION	81
12/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	GIANLUCA NEUBERN PESCARMONA	27
12/01/2021	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
12/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	47
12/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	42
12/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	GIANLUCA NEUBERN PESCARMONA	16

12/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	31
12/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	67
12/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	39
13/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	25
13/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	41
13/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	29
13/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	43
13/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	33
13/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	26
13/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
13/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	33
13/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	28
13/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	38
13/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	10
13/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	66
13/01/2021	Noturno	Clínica Médica	WILFREDO NUNEZ CARDENAS	30
14/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	20
14/01/2021	Diurno	Clínica Médica	GIANLUCA NEUBERN PESCARMONA	46
14/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	39
14/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	56
14/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	42
14/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	21
14/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
14/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	30
14/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	17
14/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	23
14/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	13
14/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	36
14/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LANNA TAKADA DE ABREU	75
15/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	11
15/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	36
15/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	52
15/01/2021	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	57
15/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	33
15/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
15/01/2021	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	29

15/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	19
15/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	16
15/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	05
15/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	41
15/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	45
16/01/2021	Diurno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	08
16/01/2021	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	56
16/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	31
16/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	50
16/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SILVA LEITE	52
16/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	35
16/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
16/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	13
16/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	24
16/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	19
16/01/2021	Noturno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	10
16/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NATHALIA SILVA LEITE	23
16/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ANGELICA RIBEIRO DE ALMEIDA	45
17/01/2021	Diurno	Emergência	ANTONIO FLAVIO BICHOFE	06
17/01/2021	Diurno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	31
17/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	42
17/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LUCILENE MESQUITA DOS SANTOS	31
17/01/2021	Diurno	Clínica Médica	CAMILA MORAIS DE OLIVEIRA	44
17/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	44
17/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
17/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	27
17/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	41
17/01/2021	Noturno	Emergência	ANTONIO FLAVIO BICHOFE	02
17/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCILENE MESQUITA DOS SANTOS	24
17/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA MARIA ADELEKE ROSARIO RIBAS	47
18/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	23
18/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	59
18/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NANCI NELI PIOVEZAN	43
18/01/2021	Diurno	Clínica Médica	BRUNO PROENCA SANTANA	50
18/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	MARCELO ORTEGA VARGAS	12
18/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
18/01/2021	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	57

18/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	31
18/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	13
18/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUCILENE MESQUITA DOS SANTOS	34
18/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NANCI NELI PIOVEZAN	31
19/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	16
19/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA CLARA REDUA RIBEIRO	34
19/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	41
19/01/2021	Diurno	Clínica Médica	WESLEY FERREIRA DA SILVA	31
19/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	39
19/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCILENE MESQUITA DOS SANTOS	26
19/01/2021	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
19/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	51
19/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	29
19/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	ALESSANDRA ALENCAR DE LIMA	33
19/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	14
19/01/2021	Noturno	Clínica Médica	BRUNO PROENCA SANTANA	58
19/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANDRE LUIS DE PINHO EL SARLI	23
20/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	12
20/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	39
20/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	44
20/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	29
20/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	38
20/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
20/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	26
20/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	32
20/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	31
20/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	10
20/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	37
20/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	71
21/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	24
21/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	27
21/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	52
21/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA CLARA REDUA RIBEIRO	61
21/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	26
21/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
21/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	28

21/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	18
21/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	38
21/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	22
21/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	31
21/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	68
22/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	11
22/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	46
22/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA CLARA REDUA RIBEIRO	32
22/01/2021	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	74
22/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	18
22/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
22/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	33
22/01/2021	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	25
22/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	25
22/01/2021	Noturno	Emergência	ADAYANE ROSA ALVES MIRA	06
22/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	73
22/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LUIS FELIPE COUTINHO MONES	14
23/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	13
23/01/2021	Diurno	Clínica Médica	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	57
23/01/2021	Diurno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	54
23/01/2021	Diurno	Clínica Médica	DIOGO YOSHIMURA DE BRITO	41
23/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	LUCIANA MIRANDA E SILVA	21
23/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
23/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	11
23/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	19
23/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	LEONARDO SE HOON KIM	25
23/01/2021	Noturno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	06
23/01/2021	Noturno	Clínica Médica	RAFAELA BARDINI DE OLIVEIRA	42
23/01/2021	Noturno	Clínica Médica	DIOGO YOSHIMURA DE BRITO	30
24/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	13
24/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIA BELQUIS SILVA ANTONIASSI	31
24/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	30
24/01/2021	Diurno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	45
24/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	EDVALDO NEVES VIEIRA JUNIOR	42
24/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
24/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	20
24/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO HENRIQUE ARCAS BUCO	24

24/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	43
24/01/2021	Noturno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	07
24/01/2021	Noturno	Clínica Médica	PATRICK SYLVAINCE	43
24/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA MARIA ADELEKE ROSARIO RIBAS	33
25/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	29
25/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOSE RAIMUNDO NETO	66
25/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NANCI NELI PIOVEZAN	41
25/01/2021	Diurno	Clínica Médica	RODRIGO MORENO	54
25/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	LUCIANA MIRANDA E SILVA	36
25/01/2021	Diurno	Visita	RONALDO FERREIRA DA SILVA	
25/01/2021	Diurno	Ortopedia	HAROLDO TORCATO	63
25/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	BRUNO BARBOSA MADEIRA	34
25/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	14
25/01/2021	Noturno	Clínica Médica	RODRIGO MORENO	47
25/01/2021	Noturno	Clínica Médica	EDELSON ALBERNAZ BATISTA	33
26/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	19
26/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	49
26/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	54
26/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LUCIANA MIRANDA E SILVA	41
26/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	CARLOS ALBERTO MAMANI QUISPE	13
26/01/2021	Diurno	Visita	BRUNO BARBOSA MADEIRA	
26/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	39
26/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	26
26/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	LEONARDO SE HOON KIM	36
26/01/2021	Noturno	Emergência	EDUARDO PICHININ	08
26/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NANCI NELI PIOVEZAN	75
26/01/2021	Noturno	Clínica Médica	LARISSA CABRAL BARCELOS	32
27/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	25
27/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	34
27/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIANA BIZETTO SILVA	47
27/01/2021	Diurno	Clínica Médica	KESIA GUEDES TEIXEIRA	35
27/01/2021	Diurno	Porta (10h-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	27
27/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
27/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	45
27/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	24
27/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	24

27/01/2021	Noturno	Emergência	WILFREDO NUNEZ CARDENAS	10
27/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FRANCISCO ROSABAL HORNIA	71
27/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ATOS ALMEIDA FONSECA	25
28/01/2021	Diurno	Emergência	RODRIGO CERVEIRA DE LAMARTINE NOGUEIRA	17
28/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	47
28/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MIRTHA MARINA QUIROGA GUTIERREZ	59
28/01/2021	Diurno	Clínica Médica	LANNA TAKADA DE ABREU	80
28/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	22
28/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
28/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	24
28/01/2021	Diurno	Ortopedia	THYAGO JOSE DE ABREU BALAN	31
28/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	33
28/01/2021	Noturno	Emergência	WILFREDO NUNEZ CARDENAS	06
28/01/2021	Noturno	Clínica Médica	YOLANDA GOMES CAVINI	33
28/01/2021	Noturno	Clínica Médica	BIANCA NASCIMENTO FERRARI	29
29/01/2021	Diurno	Emergência	MATHEUS DE SOUSA PANTOJA	13
29/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ENRIQUE JAVIER PEREA MACEDO	49
29/01/2021	Diurno	Clínica Médica	JOAO VICENTE VALLADARES DE MELO	100
29/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	46
29/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	JOSE RAIMUNDO NETO	30
29/01/2021	Diurno	Visita	WESLEY FERREIRA DA SILVA	
29/01/2021	Diurno	Ortopedia	MAURO ARAUJO ALVES	30
29/01/2021	Diurno	Ortopedia	AMARO DANIEL BHERING BATISTA	26
29/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	JOSE RAIMUNDO NETO	16
29/01/2021	Noturno	Emergência	CAROLINA COUTINHO	03
29/01/2021	Noturno	Clínica Médica	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	54
29/01/2021	Noturno	Clínica Médica	NANCI NELI PIOVEZAN	28
30/01/2021	Diurno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	11
30/01/2021	Diurno	Clínica Médica	MARIA BELQUIS SILVA ANTONIASSI	48
30/01/2021	Diurno	Clínica Médica	ANA MARIA ADELEKE ROSARIO RIBAS	60
30/01/2021	Diurno	Clínica Médica	NATHALIA SABATIN AUGUSTO	41
30/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	PRISCILA PAMELA DA SILVA	19
30/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
30/01/2021	Diurno	Ortopedia	HELDER MIYAZAKI	15
30/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	18
30/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	GABRIELLE MOREIRA BARRETO	15
30/01/2021	Noturno	Emergência	RONALDO FERREIRA DA SILVA	07

30/01/2021	Noturno	Clínica Médica	MARIA BELQUIS SILVA ANTONIASSI	44
30/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA MARIA ADELEKE ROSARIO RIBAS	40
31/01/2021	Diurno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	19
31/01/2021	Diurno	Clínica Médica	SERGIO YUKIO YAMAGUCHI	33
31/01/2021	Diurno	Clínica Médica	CAROLINA ZEINEDDINE NAUE	34
31/01/2021	Diurno	Clínica Médica	FRANCIELLI FURLANETTO BOICO	32
31/01/2021	Diurno	Porta (10H-16h)	AYLA CAROLINE EDUARDO CANEDO AGUIAR	32
31/01/2021	Diurno	Visita	ADRIANA LAUDANNA	
31/01/2021	Diurno	Ortopedia	FERNANDO CARDONA SARAVIA	18
31/01/2021	Diurno	Ortopedia	MARCIO ZORNEK	17
31/01/2021	Diurno / Noturno	CINDERELA	FERNANDA TOLENTINO PRIESTER	50
31/01/2021	Noturno	Emergência	WESLEY FERREIRA DA SILVA	11
31/01/2021	Noturno	Clínica Médica	BRUNO PROENCA SANTANA	44
31/01/2021	Noturno	Clínica Médica	ANA ELISA DE CAMPOS ANDERY	10

Dr Mauricio Kucharsky
Gerente Médico
CRM 130642

Mauricio Kucharsky
 Gerente médico
 PS Vila Dirce