



Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

# CONTRATO DE GESTÃO № 42/2014 UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRAFIA MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas Agosto – 2017

Período 01 a 31 de Agosto de 2017





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

# <u>Sumário</u>

1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAUDE	3
1.1 Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS 24 HORAS	3
1.2 Indicadores de Produção – ATENÇÃO BÁSICA	5
1.3 Indicadores de Produção – Serviço de Tomografia	6
1.4 Indicadores de Produção – Serviço de RADIOGRAFIA UBS 24 Horas	6
1.5 Indicadores de Produção – Odontologia	7
1.6 Relação de Horas Trabalhadas – Odontologia	Erro! Indicador não definido.
1.7 Atenção Farmacêutica	8
2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO	9
3. OUVIDORIA	9
4. PESQUISA DE OPINIÃO	10
5. EDUCAÇÃO CONTINUADA	11
6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	12
7. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP	13
8 DELATÓDIO DE VISITAS - MÉDICO DESDONSÁVEL TÉCNICO	1.4





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

#### 1. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelas UBS 24 horas: Jardim Universo e Jundiapeba e pelo Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT- Tomografia na Unidade Vila Suíssa, no período de 01 a 31/08/2017.

Para as Unidades Básicas de Saúde 24 horas, a avaliação e acompanhamento, corresponde ao período integral (dia e noite), todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

#### 1.1 INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24 HORAS

Os dados de produção, referente às consultas médicas, no período de 01 a 31 de Agosto, estão divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal). Os dados de produção, da unidade UBS 24 horas Jundiapeba de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na tabela 1. Ressaltamos que em função das dificuldades encontradas, relacionadas ao uso do sistema, conforme apontadas nas reuniões da CTA, não conseguimos faturar 100% dos atendimentos realizados. Conforme tabelas 1, 2, 3 e 4.

Tabela 1 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 Horas -JUNDIAPEBA	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		CLINICO	3544	- 6.538			
Diamo (SEE a SEA)		PEDIATRIA	862				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)	31	CLINICO	1026		9.414	135%	94%
Diamo (Sabado/Domingo/Feriado e Fonto Facultativo)	31	PEDIATRIA	207	0.556	5.414	133/0	34/0
Noturno		CLINICO	2549				
Noturno		PEDIATRIA	627				
Total			8815	6.538	9.414	135%	94%





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 2 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas

Jundiapeba

UBS 24 Horas – Jundiapeba		Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		CLINICO	3454				
Diamo (Seg a Sex)		PEDIATRIA	862	6.538			
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)	31	CLINICO	1041		9.414	129%	89%
Diarrio (Sabado) Dominigo) Feriado e Ponto Facultativo)	31	PEDIATRIA	207	0.556	3,414	12370	6370
Noturno		CLINICO	2213				
Noturno		PEDIATRIA	627				
Total			8404	6.538	9.414	129%	89%

Os dados de produção da unidade UBS 24 Horas Jardim Universo, de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na tabela 3.

Tabela 3 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		CLINICO	3475				
Diamo (Seg a Sex)		PEDIATRIA	300				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)	31	CLINICO	1016	6.618	9.530	228%	158%
Diditio (Sabado) Dollilligo) Feriado e Polito Facultativo)	31	PEDIATRIA	75	0.010	9.550	220/0	158%
Noturno		CLINICO	2542				
Noturno		PEDIATRIA	251				
Total			7659	6.618	9.530	228%	158%





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através do Sistema MV - UBS 24 Horas Jardim Universo

UBS 24 Horas - Jardim Universo	Dias Uteis	Especialidades	Realizado	Atividade mínima	Meta	%Atividade mínima	% Meta
Diurno (Seg a Sex)		CLINICO	3309				
		PEDIATRIA	300				
Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo)	31	CLINICO	1054	6.618	9.530	221%	153%
Diamo (Sabado) Dominigo) renado e Ponto racultativo)	31	PEDIATRIA	75	0.016	3.330	221/0	13370
Noturno		CLINICO	2417				
Noturio		PEDIATRIA	251				
Total			7406	6.618	9.530	221%	153%

### 1.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATENÇÃO BÁSICA

Os dados de produção da Atenção Básica da UBS Jardim Universo de consultas de clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 31/08/2017 estão apresentados na tabela 5.

Tabela 5 - Consultas Rede Básica - UBS Jardim Universo

	UBS 24 Horas - Jd Universo										
ATENÇÃO BÁSICA											
UNIVERSO	DIAS ÚTEIS	META/ DIA	META MENSAL	AGENDADOS	FALTAS	%FALTA	ATENDIMENTOS REALIZADOS	% META MENSAL	ATIVIDADE MINIMA	%ATIVIDADE MINIMA	
CLÍNICA MÉDICA	23	44	1012	1209	254	21%	955	94,4%	759	125,8%	
GINEC. /OBSTET	23	44	1012	1221	326	27%	895	83,2%	759	117,9%	
PEDIATRIA	23	44	1012	1187	363	31%	824	79,7%	759	108,6%	
PSICOLOGIA	23	16	368	621	273	44%	348	88,3%	276	126,1%	
ODONTOLOGIA	23	24	552	591	77	13%	514	93,3%	414	124,2%	

	UBS 24 Horas - Jd Universo									
ATENÇÃO BÁSICA - MV										
UNIVERSO	UNIVERSO DIAS ÚTEIS META/ DIA META MENSAL AGENDADOS FALTAS %FALTA ATENDIMENTOS REALIZADOS MV META MENSAL MINIMA MINIMA MINIMA									%ATIVIDADE MINIMA
CLÍNICA MÉDICA	23	44	1012	1260	258	20%	1002	99,0%	759	132,0%
GINEC. /OBSTET	23	44	1012	1008	257	25%	751	74,2%	759	98,9%
PEDIATRIA	23	44	1012	1206	382	32%	824	81,4%	759	108,6%
PSICOLOGIA	23	16	368	621	274	44%	347	94,3%	276	125,7%
ODONTOLOGIA	23	24	552	597	82	14%	515	93,3%	414	124,4%





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

#### 1.3 INDICADORES DE PRODUÇÃO - SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

Foram ofertados 440 exames, sendo, 400 referentes à meta contratual e 40 para compensar o absenteísmo.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise da justificativa da solicitação e autorização do médico regulador.

Os dados relativos ao agendamento estão apresentados na tabela 6 e os descritos do tipo de tomografia realizada estão relacionados, na Tabela 7.

Tabela 6 – Tomografia Agendamento

	SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA																					
OS	OS META	PRODUÇÃO	01/ago	03/ago	08/ago	10/ago	22/ago	24/ago	29/ago	31/ago	Total											
03			Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Ter	Qui	Total											
	CEJAM 400	QUANTIDADE OFERTADA	55	55	55	55	66	66	66	66	484											
CELANA		400	400	400	400	400	B4 400	400	400	400	400	400	QUANTIDADE AGENDADA	40	47	55	55	66	67	66	57	453
CEJAIVI		QUANTIDADE DE FALTA	13	4	5	5	5	3	7	4	46											
		QUANTIDADE REALIZADA	27	43	50	50	61	64	59	52	406											

Tabela 7 – Relação de Tomografias

RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS						
TOMO DE ART. DE MEMBRO	46					
TOMO COLUNA CERVICAL	100					
TOMO DE COLUNA LOMBAR	124					
TOMO DE COLUNA TORÁCICA	10					
TOMO DE CRANIO	102					
TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE	4					
TOMO DE PELVE / BACIA / ABDOMEN	9					
TOMO DE TORAX	1					
TOMO SEG. APENDICULARES	10					
Total de Exames Realizados: 4	06					

### 1.4 INDICADORES DE PRODUÇÃO - SERVIÇO DE RADIOGRAFIA UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade máxima de 2.500 exames de radiologia para a Unidade de Saúde 24 horas Jundiapeba, 2.500 exames para a Unidade de Saúde 24 horas Jardim Universo e de 3.000 exames para o Pró-Criança.





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Ressaltamos que a solicitação de Radiografias é um ato médico, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado, sendo indicada sua solicitação com parcimônia por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua solicitação para elucidação diagnóstica, somente quando necessário.

Diante ao exposto, a meta traduz a capacidade máxima instalada, relacionado ao período de funcionamento do serviço, em cada unidade. Os dados estão apresentados na tabela 8.

Tabela 8 - Serviço de Radiografia – UBS 24 Horas

UNIDADE	META - RADIOLOGIA DIGITAL	RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA		
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	2.500	842		
UBS 24 HORAS JD UNIVERSO	2.500	934		
PRÓ CRIANÇA	3.000	2.354		
TOTAL	8.000	4.130		

#### 1.5 INDICADORES DE PRODUÇÃO - ODONTOLOGIA

Os dados relativos aos procedimentos odontológicos da unidade UBS 24 Horas Jundiapeba referente ao período de 01 a 31/08/2017 estão apresentados na tabela 9, e o atendimento é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas.

Na UBS 24 Horas Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e conforme previsto no CG tabela 11, plantão odontológico aos sábados das 07h00 às 19h00, não contemplando domingos e feriados.

Tabela 9 - Atendimento Odontológico – UBS Jundiapeba

PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS									
UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA	DIAS ÚTEIS	ATENDIMENTOS REALIZADOS	PRODEDIMENTOS REALIZADOS	MÉDIA DE ATENDIMENTOS POR CONSULTA					
003 24 HORAS JONDIAI EBA	31	747	1.281	1,7					





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 10 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho – UBS

24 Horas Jundiapeba

UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA								
ODONTOLOGIA PREVISTO REALIZADO % POR PROFISSIONAL								
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%					
FINAL DE SEMANA	2	2	100%					

Tabela 11 – Número de Profissionais Dentistas de acordo com o Plano de Trabalho – UBS

24 Horas Jardim Universo

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO					
ODONTOLOGIA	PREVISTO	REALIZADO	% POR PROFISSIONAL		
2ª A 6ª FEIRA	2	2	100%		
FINAL DE SEMANA	1	1	100%		

#### 1.7 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

As Farmácias das UBS 24 Horas Jardim Universo e Jundiapeba realizam entregas de medicamentos de segunda a domingo, durante 24 horas, aos usuários que passam em consultas na Atenção Básica ou Pronto Atendimento e atendem também receitas oriundas de outras Unidades de Saúde, da rede municipal. Segue dados de dispensação de medicamentos nas tabelas 12 e 13:

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 Horas Jundiapeba

UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA				
CADASTRADOS AGOSTO				
Receitas da Unidade	3.977			
Receitas de Outras Unidades	1.598			
Antibióticos	3.736			
Controle Especial (RDC344/98)	144			
TOTAL	9.455			

Tabela 13 - Atenção Farmacêutica – UBS 24 horas Jardim Universo





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO				
CADASTRADOS AGOSTO				
Receitas da Unidade	5.349			
Receitas de Outras Unidades	4.009			
Antibióticos	2.732			
Controle Especial (RDC344/98)	227			
TOTAL	12.317			

### 2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas às unidades, pela Enfermeira Valéria Ibanhez e pelo Dr. Geraldo Sica visando a Revisão dos Prontuários, por amostragem aleatória e o resultado da análise está descrita na tabela 14.

Tabela 14 – Comissão de Revisão de Prontuários – UBS 24 horas Jundiapeba e Jd Universo

NÚMERO DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL - FAA'S AVALIADAS		20			20				
	UNIDADE			UBS 24H JUNDIAPEBA			UBS 24H JD. UNIVERSO		
	DATA DA AVALIAÇÃO	28/8/2017 28/8/201		7					
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA								
1,1	Local exclusivo para arquivo		SIM			SIM	IM		
1,2	Sistem de arquivamento por data		SIM		SIM				
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA	SIM	NÃO	NA	SIM	NÃO	NA		
2.1	Estado de conservação	20	0	0	20	0	0		
2.2	Nome completo do usuário	20	0	0	20	0	0		
2.3	Procedência	20	0	0	20	0	0		
2.4	Queixa e duração	20	0	0	20	0	0		
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO								
3.1	Letra legível	19	1	0	20	0	0		
3.2	Queixa	20	0	0	20	0	0		
3.3	Classificação de risco	18	2	0	20	0	0		
3.4	Assinatura e carimbo	18 2 0		20	0	0			
4	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO								
4.1	Letra legível	20	0	0	12	8	0		
4.2	Queixa e duração	20	0	0	19	1	0		
4.3	Exame físico	20	0	0	20	0	0		
4.4	HD/CID	20	0	0	20	0	0		
4.5	Conduta	20	0	0	20	0	0		
4.6	Assinatura e carimbo	20	0	0	20	0	0		
5	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM								
5.1	Letra legível	17	0	3	18	0	2		
5.2	Anotação / checagem	17	0	3	18	0	2		
5.3	Assinatura e Carimbo	17	0	3	18	0	2		

### 3. OUVIDORIA





Organização Social Gestão de Saúde

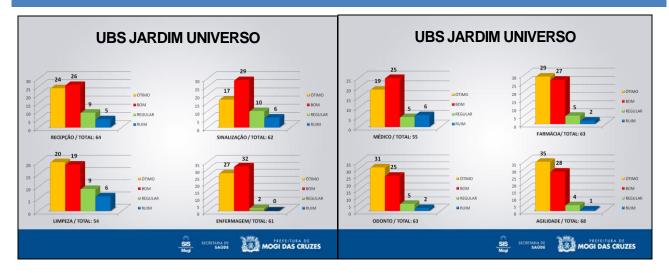
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

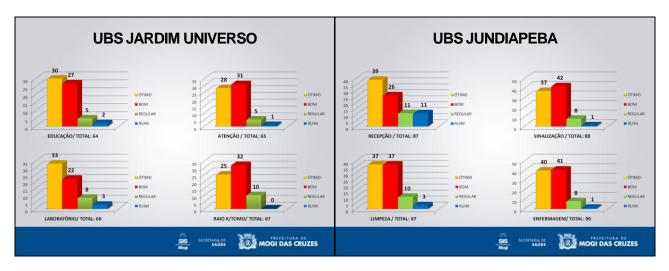
Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos, por meio da ouvidoria da saúde foram respondidos no sistema e após contato com todos os munícipes. Ressaltamos que todos os colaboradores são notificados, parabenizados, reorientados ou advertidos, na dependência da origem da queixa, visando à melhoria da qualidade da assistência prestada.

Tabela 15 - Ouvidoria

Contrato 042/14				
UBS 24 Horas - Jundiapeba	Elogios	1		
OB3 24 HOI as - Juliulapena	Mau atendimento Médico	1		
UBS 24 Horas - Jardim Universo	Mau atendimento funcionarios	3		
OBS 24 Horas - Jardini Oniverso	Mau atendimento Médico	2		

### 4. PESQUISA DE OPINIÃO





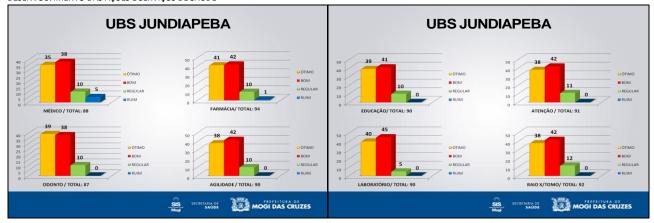




Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública.



### 5. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço.

As atividades de Educação Continuada, no mês de Agosto estão descritas na Tabela 16 e 17. Os comprovantes foram enviados em 06/09/2017, por meio eletrônico e físico para conferência ao

Tabela 16 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jundiapeba

EDUCAÇÃO CONTINUADA						
UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA						
	TEMA	REUNIÃO ENFERMAGEM				
	PALESTRANTE	THIAGO AFFONSO				
	OBJETIVO	MELHORIA NO FLUXO E ROTINA DA UNIDADE				
09/ago	PUBLICO ALVO	ENFERMEIROS				
	DURAÇÃO	3H00				
	PARTICIPANTES	KATIA APARECIDA DOS SANTOS, WALTER FILHO, VALERIA GONÇALVES, THIAGO LAUDELINO, MARCIA				
	PARTICIPANTES	DOHI, FLAVIO PEIXOTO, RODRIGO MANABE E MAIRA TRIGO				
	TEMA	ATUALIZAÇÃO DA VACINA				
	PALESTRANTE	VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA				
44/	OBJETIVO	APERFEIÇOAMENTO DE PROFISSIONAIS				
14/ago	PUBLICO ALVO	COLABORADORES				
	DURAÇÃO	DAS 13:30 AS 17:00				
	PARTICIPANTES	COLABORADORES DA UBS JUNDIAPEBA 24HS				
	TEMA	TREINAMENTO INICIAL PARA USO DO SI-PNI				
	PALESTRANTE	DIVISÃO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA				
40/	OBJETIVO	CAPACITAR NOVOS E COLABORADORES PARA USO DO SISTEMA SI-PNI				
18/ago	PUBLICO ALVO	AUXILIA, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, ENFERMEIROS E AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
	DURAÇÃO	3H00				
	PARTICIPANTES	EVELLYN DOS SANTOS, ALINE VITURIANO, KATIA AP. DOS SANTOS				
	TEMA	ATUALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO				
	PALESTRANTE	DIVISÃO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA				
24/	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO EM VACINAÇÃO E CAMPANHA NACIONAL DE MULTI VACINAÇÃO 2017				
21/ago	PUBLICO ALVO	AUXILIA, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, ENFERMEIROS E AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO				
	DURAÇÃO	3H30				
	PARTICIPANTES	MONICA MASUDA, KATIA AP. DOS SANTOS,				





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 − UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

### Tabela 17 - Atividades de Educação Continuada - UBS 24 horas Jardim Universo

EDUCAÇÃO CONTINUADA					
UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO					
	TEMA	ATUALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO			
	PALESTRANTE	DIVISÃO DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA			
14/ago	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO EM VACINAÇÃO E CAMPANHA NACIONAL DE MULTI VACINAÇÃO 2017			
14/ ago	PUBLICO ALVO	AUXILIA, TÉCNICO DE ENFERMAGEM, ENFERMEIROS E AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			
	DURAÇÃO	3H30			
	PARTICIPANTES	FABIANA AMORIN, LARISSA TEIXEIRA, LAINI GONES, ANNE PONTE			
	TEMA	ATUALIZAÇÃO DE IMUNIZAÇÃO			
	PALESTRANTE	LILIAN VE			
21/200	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO E ATUALIZAÇÃO EM VACINAÇÃO E CAMPANHA NACIONAL DE MULTI VACINAÇÃO 2017			
21/ago	PUBLICO ALVO	COLABORADORES			
	DURAÇÃO	DAS 13:30 AS 17:00			
	PARTICIPANTES	COLABORADORES DA UBS JARDIM UNIVERSO 24HS			
	TEMA	SAÚDE DO HOMEM			
	PALESTRANTE	CLAUDIO MIRANDA			
24/200	OBJETIVO	ORIENTAR A POPULAÇÃO MASCULINA SOBRE A IMPORTÂNCIA COM O CUIDADO COM A SÚDE.			
24/ago	PUBLICO ALVO	POPULAÇÃO			
	DURAÇÃO	DAS 15:00 AS 16:00			
	PARTICIPANTES	POPULAÇÃO MASCULINA			

### 6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

### Tabela 18 - Serviços de Manutenção - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

		e Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos
Vali		-
	01/ago	Instalação de cadeado no armário vestiário
	1	Manutenção com solda e pintura nas longarinas
	02/ago	Manutenção e troca do tecido do assento e do encosto da longarina da recepção
		Fixação de 01 tranca com cadeado em armário dos funcinários
		Manutenção no armário de madeira na sala 10
	1	Fixação de prateleira do lado externo da unidade - Pisicologia
	04/ago	Fixação de 02 acrílicos na sala 10
	04/ag0	Fixação de 01 acrílico na farmacia
	1	Troca de 02 lampadas do banheiro feminino público
		Manutenção da tomada da sala do conforto.
<b>UBS 24 HRS JUNDIAPEBA</b>		Manutenção na maca
	1	Troca de torneira do bebedouro público
	08/ago	Troca de 01 sifão da sala de curativo
	1	Troca de uma fechadura na porta da sala de medicação
	1	Reforço com chapa galvanizada para recuperação da porta da sala medicação
		Troca de 02 lampadas sala 23
		Manutenção / conserto vazamento no bebedouro público corredor sala vacina
	14/ago	Fixação de acrílico na sala
		Fixação de pia banheiro femino público.
		Troca de 02 lampadas florescente de led no conforto
	24/ago	troca de 04 lampadas florescente WC e DML
	01/ago	Solda na cadeira da farmácia
	02/ago	Manutenção e troca do tecido do assento de uma cadeira executiva sala 27
		Manutenção na cadeira de roda
	04/ago	Manutenção na porta do corredor
		Verificação de funcionamento do microondas da copa (microondas queimado)
	08/ago	Troca da maçaneta da porta do corredor de acesso aos funcionários
	09/ago	Retirada do microondas para orçamento e conserto
UBS 24 HRS JARDIM UNIVERSO		Manutenção da fechadura da porta do banheiro masculino
OBS 24 HKS JAKOINI UNIVERSO	<b>11/</b> ago	Desentupimento do vaso sanitário banheiro masculino público (remoção do vaso)
		Troca de 01 lampada corredor recepção.
		Troca de uma lampada na recepção
	22/ago	Troca de 04 lampadas na administração LED.
		Troca de 01 suporte no corredor
		Instalação de 02 réguas de tomada sala 10
	31/ago	Conserto de 01 longarina com pintura e troca do forro das cadeiras
		Pintura e reparo na maca
	•	





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

#### 7. SISTEMA DE INFORMAÇÃO - INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Agosto/2017 tivemos diversos problemas de conexão da internet (queda de sinal e lentidão do sistema), que refletiram diretamente no faturamento dos atendimentos, devido à impossibilidade de utilização do sistema MV PEP. O quadro abaixo apresenta o histórico de problemas apresentados no período

Tabela 19 - Sistema de Informação - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA				
DATA	HORA	PROBLEMA		
02/08/2017	06:40 até as 09:00	SITE CADWEB INOPERANTE		
07/08/2017	07:00 até as 09:00	SISTEMA MV NÃO ATUALIZA FILA DE PACIENTES		
09/08/2017	11:20 até as 12:10	SISTEMA MV INOPERANTE		
10/08/2017	08:30 até as 09:00	QUEDA DA INTERNET		
12/08/2017	08:50 até as 09:05	SISTEMA MV INOPERANTE		
16/08/2017	08:10 até as 08:20	QUEDA DA INTERNET		
22/08/2017	07:00 até as 08:40	SISTEMA MV INOPERANTE		
25/08/2017	11:50 até as 12:10	SISTEMA MV INOPERANTE		

PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO					
DATA	DATA HORA PROBLEMA				
01/08/17	9:12	SOLICITADO TROCA DE CABO DE REDE.			
01/08/17	11:29	IMPRESSORA DA SALA 20 EM MANUTENÇÃO (TROCA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO). AGUARDANDO MANUTENÇÃO NA SALA 10.			
10/08/17	11:17	IMPRESSORA DA RECEPÇÃO INOPERANTE.			
10/08/17	12:39	ESTABILIZADOR DA SALA 10 FOI TROCADO O FUZIVEL, PORÉM NÃO FUNCIONOU, FOI CONSTATO QUE ELE QUEIMOU.			
10/08/17	15:00	FEITO MANUTENÇÃO DA IMPRESSORA DA RECEPÇÃO.			
11/08/17	12:32	IMPRESSORA DA SALA 19 INOPERANTE, PROBLEMA NA CABEÇA DE IMPRESSÃO.			
11/08/17	12:39	SOLICITADO INSTALAÇÃO C-CLENEAR EM TODOS OS COMPUTADORES.			
11/08/17	12:40	COMPUTADOR DA SALA 27 APRESENTANDO LENTIDÃO, RETIRADO PARA FORMATAÇÃO.			
15/08/17	9:14	EDUARDO SUGERI UTILIZAR A IMPRESSORA DA RECEPÇÃO.			
15/08/17	11:24	LENTIDÃO NO SISTEMA.			
15/08/17	13:53	SISTEMA VOLTOU, RETORNOU SOLICITANDO TESTE.			
15/08/17	14:33	SISTEMA CONTINUA LENTO.			
15/08/17	14:54	SOLICITAMOS INSTALAÇÃO DE JAVA NA SALA 4.			
15/08/17	14:59	IMPRESSORA DA SALA 5 APRESENTA FALHAS.			
15/08/17	16:27	INFORMADO QUE NÃO É VIAVEL, PORÉM O SISTEMA FUNCIONA PARA FATURAMENTO E FINALIZAÇÃO, NÃO SENDO POSSIVEL SOMENTE A IMPRESSÃO.			
15/08/17	14:04	TESTES NA IMPRESSORA, E ELA VOLTOU A FUNCIONAR.			
15/08/17	17:05	NETTEK INSTALOU JAVA NA SALA 4.			
18/08/17	14:19	LENTIDÃO DE SISTEMA NA SALA 7.			
18/08/17	17:10	SOLICITADO MANUTENÇÃO DA SALA DA FARMÁCIA.			
22/08/17	8:37	NENHUM DOS LONGINS E SENHAS DOS PROFISSIONAIS ENTRA NO SISTEMA, PROBLEMA COM SERVIDOR.			
25/08/17	13:45	LENTIDÃO NO SISTEMA.			
25/08/17	14:22	TI SOLICITOU TESTE PARA RETORNO DO SISTEMA.			
25/08/17	16:27	LENTO PARA FATURAR E FINALIZAR.			
28/08/17	8:55	SISTEMA COM LENTIDÃO E TRAVANDO.			
28/08/17	11:59	TI REALIZANDO TESTES.			
28/08/17	12:29	APÓS TESTE CONTINUA LENTO, MAS NÃO TRAVANDO.			
28/08/17	15:44	NETTEK RETIROU IMPRESSORA DA UNIDFADE PARA ANÁLSA DA CABEÇA DE IMPRESSÃO.			





Organização Social Gestão de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

#### 8. RELATÓRIO DE VISITAS - MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO

Foram realizadas visitas às unidades pelo Médico Responsável Técnico Dr. Geraldo Sica, visando a supervisão dos profissionais e da unidade. As datas das visitas estão descritas na tabela 20.

Tabela 20 - Relatório de visitas - UBS 24 horas Jundiapeba e Jardim Universo

VISITAS MÉDICO RESPONSÁVEL TÉCNICO				
Data	Unidade	Período		
01/08/2017	UBS 24HS JUNDIAPEBA	MANHÃ		
05/08/2017	UBS 24HS JARDIM UNIVERSO	INTEGRAL		
08/08/2017	UBS 24HS JUNDIAPEBA	MANHÃ		
17/08/2017	UBS 24HS JARDIM UNIVERSO	MANHÃ		