

C.G. 57.2024



Mogi das Cruzes

Fevereiro
01 a 28/02/2025

PREFEITURA
MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES



SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITA
MARA BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Sumário

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades	4
2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde	4
3 - Força Trabalho	4
4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas	5
5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI	10
6 - Indicadores de Qualidade	11
7 - Pesquisa de Opinião	12
8 - Educação Permanente	19
9 - Atividades em destaque	39

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de 47 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016 e sob a gestão desta Instituição a partir de 05/10/2019, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, com salas de cinesioterapia, mecanoterapia, eletroterapia, termoterapia, fisioterapia respiratória, pilates, oficina de artesanato, oficina de informática, academia de musculação, dança, ginástica e hidroginástica.

A UNICA Fisioterapia e Reabilitação oferece atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas que são as oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e a UNICA Fisioterapia e Reabilitação são unidades de saúde municipal gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão N° 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades nos serviços de atenção especializada.

1 - Estrutura de Monitoramento de Atividades

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável. Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2 - Avaliação e Acompanhamento de Serviço de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/02/2025 a 28/02/2025.

3 - Força Trabalho

3.1 - Força Trabalho Equipe Mínima - C.G. 57/2024

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL											
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL															
PREVISTO	EFETIVO	hs	Cordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Faturista / Assistente Administrativo	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática para atividades com pacientes	Jovem Aprendiz	Oficineira	Orientador de Público	Oficial de Manutenção / Zelador	Atendente	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico RT	Técnico de Farmácia	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro		
		40	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	36	40	40	40	40	40	40	30	40	40	40	20	40	40	40	40	40	
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	50	
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	27	
	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	0	4	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	49	
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	27	

ANÁLISE CRÍTICA

Informamos que em processo de seleção para a contratação o Oficial de manutenção.

4 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

4.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025								
fevereiro/2025								
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Altas
Cardiologia	200	182	187	172	95%	15	8%	0
Cirurgia Geral	200	182	252	206	113%	46	18%	202
Cirurgia Vascular	450	409	501	421	103%	80	16%	168
Dermatologia	200	182	269	207	114%	62	23%	0
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	182	204	178	98%	26	13%	4
Fonoaudiologia	300	273	325	259	95%	66	20%	0
Gastroenterologia	200	182	213	175	96%	38	18%	33
Geriatrics	200	182	227	210	116%	17	7%	0
Mastologia	150	136	69	62	45%	7	0%	0
Neurologia presencial + Telemedicina	500	455	462	398	88%	64	14%	0
Otorrinolaringologia	200	182	219	192	106%	27	12%	0
Pneumologia	100	91	96	86	95%	10	10%	0
Psiquiatria	100	91	127	97	107%	30	24%	0
Reumatologia	200	182	252	229	126%	23	9%	0
Urologia	200	182	228	208	114%	20	9%	0
Total	3.400	3.091	3.631	3.100	100%	531	15%	407

Análise Crítica

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, executamos o total de **3.100 -100%** de atendimentos no período, correspondente a 20 dias úteis. Informamos que o prestador de serviços em mastologia iniciou o atendimento na unidade em 18/02/2025, portanto a grade de atendimento não foi ofertada em sua integralidade, onde iremos realizar a compensação para o próximo período. Para a especialidade de Neurologia Adulto e Telemedicina, mesmo executando overbooking não foi possível o cumprimento da meta em sua integralidade devido ao absenteísmo. Relatamos que o quantitativo a maior executado para a maioria das especialidades médicas foi devido ao planejamento para 22 dias úteis, ou seja, antes do acordado em reunião de CTA.

4.2 - Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
fevereiro/2025							
Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	273	92	77	84%	15	16%
Cirurgia Vascular			224	197	88%	27	12%
Urologia			15	15	100%	0	0%
Total	300	273	331	289	106%	42	13%

Análise Crítica

No período executamos o total de **289-106%** procedimentos cirúrgicos. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseado nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade, portanto o planejamento das agendas dos profissionais médicos já estavam programadas para 22 dias úteis, onde o percentual no período foi a maior. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia - vasectomia e postectomia - são faturados no sistema BPAi em concordância e apoio do Faturamento da SMS/DRG, portanto no período executamos o total de 15 procedimentos de vasectomia.

4.3 – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
fevereiro/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	320	321	267	83%	54	17%
Cirurgias Odontológicas	264	240	383	383	160%	0	0%
Total	616	560	704	650	116%	54	7,67%

Análise Crítica

Conforme acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, o planejamento do atendimento no serviço de odontologia, realizou no período o total de **650-116%**. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total 54 ausências para as cirurgias odontológicas e o total de 06 suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica e alteração na glicemia capilar. Para o próximo período, conforme solicitado pela Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica, iremos iniciar a execução dos procedimentos de frenectomia e frenotomia, conforme solicitado em reunião de CTA e acordado previamente com a Responsável Técnica do Serviço de Odontologia Especializada da unidade.

4.4 – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
fevereiro/2025							
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	240	260	260	108%	0	0%
Fisioterapia	528	480	498	477	99%	21	4%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	100	97	50	50%	47	48%
Nutricionista - Retorno	167	152	224	196	129%	28	13%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4	110%	0	0%
Total	1.073	975	1.083	987	101%	96	9%
Análise Crítica							
No período executamos o total de 988-101% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, onde destacamos a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - informamos que a unidade permanece empenhada para seguir as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Informamos que mesmo após a confirmação das consultas, o serviço de nutrição apresentou o total de 47-48% de faltas para a 1ª consulta (agendamento destinado para a SMS/DRG) e 28-13% para o atendimento interno - fila de retorno.							

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

fevereiro/2025

Descrição do serviço	Meta CG 57/2024 - 22 dias úteis	Meta CG 57/2024 - 20 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.600	2.097	1.735	108%	362	17%
Prática de Pilates	396	360	522	436	121%	86	16%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	100	88	58	103%	30	20%
Nutricionista - Retorno	167	152	235	201		34	
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4		0	
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	164	179	179	110%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	145	161	161		0	0%
Total	2.778	2.525	3.286	2.774	110%	512	16%

Análise Crítica

No período, cumprimos o total de **2.774-110%** de atendimento no serviço. Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.735-108% onde tivemos 362-17% de absenteísmo. Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 436-121% da meta contratual. Para o serviço de promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.064 alunos e 1.383 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 337-110%. Destacamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação das consultas para os atendimentos de nutrição, onde cumprimos 259-103%. Relatamos também que a unidade em concordância com a Gestão do DRG/ SMS preza pelo atendimento preconizado conforme conselho de classe dos profissionais de Nutrição e Fisioterapia.

4.5 – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
fevereiro/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 20 dias úteis Planejamento com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Ecocardiograma	100	91	104	92	101%	12	12%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	475	599	487	102%	112	19%
Exames Audiológicos - ofício nº027/2024 UNICA	140	127	435	384	302%	51	12%
Eletroencefalograma (EEG)	50	112	175	133	119%	42	24%
Eletroneuromiografia (ENMG) - ofício nº027/2024 UNICA	100	91	247	176	194%	71	29%
Espirometria	100	91	351	258	284%	93	0%
Holter	50	14	32	26	186%	6	19%
Mamografia	350	318	384	304	96%	80	21%
MAPA	50	14	29	22	157%	7	24%
Nasofibrosopia	100	91	100	100	110%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	0	0	0	0%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	45	48	40	88%	8	17%
Ultrassonografia com Doppler- ofício nº027/2024 UNICA	200	182	1178	996	547%	182	15%
Ultrassonografia Geral	300	273	317	245	90%	72	23%
Total	1.810	1.925	3.999	3.263	170%	736	18%

Análise Crítica

Executamos o total de **3.263 -170%** da meta prevista para o período. Destacamos que para os exames de Eletroneuromiografia, Exames Audiológicos e USG Doppler realizamos o quantitativo a maior da meta prevista, conforme acordado e autorizado pela Diretoria do DRG/SMS através do ofício nº 027/2024 UNICA Jundiapéba, onde cumprimos o total de **1.646-51%** do previsto para a compensação dos exames / consultas não executadas no período de 13/08/2024 à 31/11/2024 - conforme descrito no ofício nº 027/2024 UNICA Jundiapéba. No relatório assistencial da prestação de contas do mês de janeiro/2025, informamos também sobre a compensação para o exame de espirometria, onde este foi executado parcial no mês de dezembro/2024 e não realizado no mês de janeiro/2025 (problemas de doença do profissional que realiza o exame) onde no mês de fevereiro/2025 realizamos o total de 258-284% finalizando a compensação deste exame. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos exames através de ligação telefônica no objetivo de confirmar a presença do usuário e também o preparo, porém salientamos que houve o total de **736-18%** de absenteísmo no período.

5 - Acesso a Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

5.1 - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
fevereiro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
03/02/2025	pablo	sem sistema / internet	08:00	sem previsão	Robson	10:00
14/02/2025	pablo	sem sistema / internet	12:34	sem previsão	Robson	14:00
20/02/2025	pablo	sem sistema / internet	12:00	sem previsão	Robson	14:00
24/02/2025	pablo	sem sistema / internet	07:00	sem previsão	Robson	08:00
26/02/2025	pablo	sem sistema / internet	07:00	sem previsão	Robson	09:00
27/02/2025	pablo	sem sistema / internet	07:00	sem previsão	Robson	10:00
28/02/2025	pablo	sem sistema / internet	10:00	sem previsão	Robson	12:00

5.2 - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
fevereiro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
03/02/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	08h36	sem previsão	Robson SMS	03/02/2025 - 09h15
05/02/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	11h36	sem previsão	Robson SMS	05/02/2025 - 11h41

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração das unidades no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para o atendimento, execução da atualização dos dados no sistema mv.

6 - Indicadores de Qualidade

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
fevereiro/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	112	90%	91,1%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	6824	8.289	95%	121,5%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7430:00:00	199:00:00	>1%	2,7%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1459	<20%	17,6%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	109	109	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%

Análise Crítica

Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 91,9% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 20,4%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

fevereiro/25

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	243	215	90%	88,5%
Quadro de Profissionais Completo	25	27	100%	108%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.774	2.774	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	3529:11	192:30	>1%	5,5%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.430	512	<20%	21,1%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	39	39	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	152	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma COLAB, no entanto apresentamos o percentual de 88,5% no índice de satisfação dos usuários, onde a grande maioria das queixas esteve relacionada ao conforto térmico - ventilador / ar condicionado - devido a altas temperaturas climáticas. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde o treinamento para a consolidação destes processos, são de extrema relevância, por este motivo o indicador, mostrou-se a maior do esperado - **5,5%**.

7 - Pesquisa de Opinião

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA JUNDIAPEBA:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
fevereiro/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	88	14	102	91,1%
Reclamações	7	2	9	8,0%
Sugestões	1	0	1	0,9%
TOTAL	96	16	112	100%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 112 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 102 - 91,1% para elogios, 9 - 8,0% para reclamações e 1 - 0,9% para sugestões. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1	27/02/2025	460659	RECLAMAÇÃO	Requerente reclama diz que a filha passou com o Dr Gustavo Henrique em setembro/2024 e fez exames, foi marcar retorno e disseram que a agenda do doutor já estava fechada, para entrar em contato na primeira quinzena de fevereiro, e agora diz que liga para o Unica e ninguém atende, ou atende e deixam o telefone no mudo.	Bom dia!!! Paciente agendada para o dia 18 de março de 2025 (terça-feira) às 10:00. att Luana Faria
2	27/02/2025	#461397	RECLAMAÇÃO	Requerente reclama que o Unica de Jundiapéba não atende o telefone, ela precisa passar no médico e está tentando entrar em contato mas eles não atendem	Bom dia! Pedimos desculpas pelo transtorno iremos verificar ocorrido. att Luana Faria

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

fevereiro/ 2025

Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
05/02/2025	Reclamação	Valderci Martins Dias	Gostaria que nossos pedidos sejam aceitos. Os ventiladores da academia não estão funcionando.	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Estaremos verificando a solicitação. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
Sem informação	Reclamação	Sem informação	As bicicletas estão muito duras para pedalar	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. A prestação de serviços para esta demanda será repassada para o prestador de serviços. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
Sem informação	Reclamação	Maria Victoria de Oliveria	Melhorar as bicicletas ergométricas	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. A queixa será repassada para o prestador de serviços. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
Sem informação	Reclamação	Cristiane da Silva Santos	Estou reclamando da Recepção do agendamento. As meninas de mau humor.	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário. Infelizmente houve a tentativa de contato, porém sem sucesso. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
26/02/2025	Reclamação	Claudineia M. S França	Me agendaram e só me ligaram pra confirmar a consulta e não falaram que tinha que levar o exame e já tinha um ano que estava esperando e o local não tinha ventilador voltado para os pacientes. E marcaram todos os pacientes para o mesmo horário e demorou muito.	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário, sobre a questão do conforto térmico, a situação já está sendo discutida com a Gestão Local e SMS; em relação ao atendimento, informamos que a unidade está realizando

				mutirão de consultas e exames;, onde em alguns determinados horários existe o aumento de usuários e acompanhantes no corredor de atendimento. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
19/02/2024	Reclamação	Ivani Bahani	Demora no atendimento médico	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário, porém informamos que cada profissional médico possui uma dinâmica de atendimento. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm
Sem informação	Reclamação	Maria Lourdes L Santos	Colocar mais ventilador, muito quente	A unidade encontra-se empenhada para garantir o atendimento humanizado com qualidade e segurança para o usuário, informamos que a questão do conforto térmico está sendo analisada e discutida na SMS e Gestão Local. Att. Luana Faria Aux. Tec. Adm

UNICA FISIOTERAPIA:

UNICA Fisioterapia Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria				
fevereiro/2025				
Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	214	01	215	88,48%
Reclamação	15	01	16	6,58%
Sugestão	12	00	12	4,94%
TOTAL	241	2	243	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 243 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de **215-88,48%** para elogios, 16-6,58% para reclamações dentre elas acessibilidade, necessidade de médico geriatra, conforto térmico devido a altas temperaturas e questões estruturais e 12-04,94% sugestões sobre a estrutura da unidade e reabertura da UNICA Fisioterapia em Bras Cubas . Destacamos que todos os

elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria			
fevereiro/2025			
Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
461422	Reclamação	Sra. Rosana de Arruda Machado reclama que a mãe faz fisioterapia e que tiraram o ventilador da sala, diz que a sala tem 70 m ² e que não dá para ficar sem o ventilador nesse calor, perguntaram para os colaboradores onde estava o ventilador e os mesmos não souberam responder.	13/02/2025 (Joelma Amaku Arnold - RT Fisioterapeuta) Em contato telefônico com a filha da paciente, informamos que o ventilador estava em manutenção e que o mesmo nesta data já havia sido reposto.

UNICA Fisioterapia Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
fevereiro/2025					
nº	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
01	Sem Informação	Reclamação	Elizabeth	Colocar ventiladores na quadra poliesportiva, conserto dos ventiladores nas salas.	12/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido as várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
02	domingo, 26 de janeiro de 2025	Reclamação	Ana das Graças Silva	Melhorias com a condução entre os bairros do Jardim Universo até Cesar de Souza, está difícil se locomover para a UNICA Fisioterapia pois sou de Bras Cubas.	10/02/2025 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que estamos em um novo equipamento da prefeitura, oferecendo todos os serviços característicos da UNICA Fisioterapia.
03	terça-feira, 28 de janeiro de 2025	Reclamação	Ivanilde Vasconcelos	Colocar ventiladores na quadra poliesportiva, conserto dos ventiladores nas salas.	12/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido as várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a

					reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
04	quinta-feira, 30 de janeiro de 2025	Reclamação	José Koengnikam	Aumentar o tempo de aula da musculação, a academia está com o ventilador quebrado e problemas estruturais no teto.	12/02/2025 - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos a adequação ao prédio devido as várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas e explicamos também que o importante é ter efetividade nos exercícios e que para o público maior de 60 anos, o tempo sugerido pela unidade traz qualidade de vida que é o objetivo.
05	sexta-feira, 31 de janeiro de 2025	Reclamação	Sem Informação	Ventiladores na quadra poliesportiva, pois é muito quente para as atividades.	04/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido as várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
06	terça-feira, 4 de fevereiro de 2025	Reclamação	Maria Salete Kobayashi	Cobertura do portão da frente e da lateral até a entrada da UNICA Fisioterapia para nos abrigar das chuvas, pois os públicos são idosos e crianças.	04/02/2025 - Em contato pessoalmente com usuária, informamos que a questão será levada à direção.
07	terça-feira, 4 de fevereiro de 2025	Reclamação	Celina Querubim	Só falta ventilador na quadra poliesportiva e na sala de oficina de artesanato.	12/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido as várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
08	sexta-feira, 7 de fevereiro de 2025	Reclamação	Tisuko Uemura	Precisamos de geriatra.	07/02/2025 - Em contato telefônico com a usuária esclarecemos que este serviço não está previsto em contrato.
09	sexta-feira, 7 de fevereiro de 2025	Reclamação	Antonieta Magoga	Precisamos de bancos no vestiário feminino.	10/02/2025 - Em contato telefônico com a usuária

					explicamos que será estudada a questão pela direção da unidade.
10	terça-feira, 11 de fevereiro de 2025	Reclamação	Sandra Henrique	Que a aula de musculação se estenda por 50 minutos e coloque ventiladores na quadra para as aulas de dança.	11/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido às várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas e explicamos também que o importante é ter efetividade nos exercícios e que para o público maior de 60 anos, o tempo sugerido pela unidade traz qualidade de vida que é o objetivo.
11	quinta-feira, 13 de fevereiro de 2025	Reclamação	Lucrecia Vicco	O que está faltando na unidade são ventiladores na quadra, pois fazemos atividades e o calor é insuportável, alguns já até passaram mal.	13/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido às várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
12	quarta-feira, 19 de fevereiro de 2025	Reclamação	Roseli Rocha Rodrigues	Colocar ar condicionado nas salas ou ventiladores, pois as salas estão muito quentes.	19/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária explicamos a adequação ao prédio devido às várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
13	sexta-feira, 21 de fevereiro de 2025	Reclamação	Maria Sousa	Mais bancos para trocarmos de roupa no vestiário pois a maioria não consegue ficar de pé.	21/02/2025 - Em contato telefônico com a usuária explicamos que será estudada a questão pela direção da unidade.
14	segunda-feira, 24 de fevereiro de 2025	Reclamação	Maria Miranda	Melhorar o acesso à entrada do estacionamento e também o estacionamento, falta ventiladores na musculação.	04/02/2025 - Em contato pessoalmente com a usuária, informamos que a questão será levada à direção, e os ventiladores explicamos a adequação ao prédio devido às várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.

15	segunda-feira, 24 de fevereiro de 2025	Reclamação	Deobaldo Alves Ferreira	Instalar ventiladores ou ar condicionado nas salas de musculação.	24/02/2025 - Em contato pessoalmente com o usuário explicamos a adequação ao prédio devido às várias atividades desenvolvidas na unidade e também que a reposição e ou instalação dos mesmos já estão sendo realizadas.
----	--	------------	-------------------------	---	---

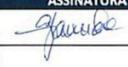
8 - Educação Permanente

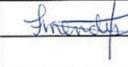
Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês fevereiro /2025 estão descritas na tabela abaixo:

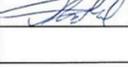
8.1 – Educação Permanente UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Educação Continuada							
fevereiro/2025							
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas	
ADM	Treinamento Fluxos, prazos e sistema - Regulação	01/02/2025	Sim	60:00:00	01	60:00	
ADM	Treinamento Fluxos, prazos e sistema - Mamografia	01/02/2025	Sim	60:00:00	01	60:00	
ADM	Treinamento Fluxos, prazos e sistema - Hospital Dia	01/02/2025	Sim	60:00:00	01	60:00	
ASSISTENCIAL	Check list pré-operatório	24/02/2025	Sim	01:00	05	05:00	
ASSISTENCIAL	Aplicação da Bota de Unna em pacientes com Úlcera Venosa	20/02/2025	Sim	01:00	10	10:00	
FARMÁCIA	Treinamento sobre Uso racional de Antimicrobianos	25/02/2025	Sim	02:00	02	04:00	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Treinamento Seter Regulacao							
LOCAL		Unica Jundiapaba				DATA		Setembro/2025	
INSTRUTOR(A)		Michelle Gedeoy				<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO	
								3hs / dia	
								DURAÇÃO	
								60:00:00	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Estacia Muniz Cunha	56214	ATA					
2									
3		Colaboradora em treinamentos no							
4		Seter da regulacao, aprendendo os							
5		fluxos, todos os dias uteis das							
6		10:00 as 14:00 (fora horario de							
7		almoço).							
8									

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Treinamento Seter mamografia							
LOCAL		Unica Jundiapaba				DATA		Setembro/2025	
INSTRUTOR(A)		Michelle Gedeoy				<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO	
								3hs / dia	
								DURAÇÃO	
								60:00:00	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Fabiana Rosa Mendes	71629	ATA					
2									
3		Colaboradora em treinamentos							
4		dos fluxos no Seter Mamografia,							
5		todos os dias uteis das 10:00 as							
6		14:00 (exceto horario de almoço)							
7									
8									

UNICA		QR CODE		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM		FOR.DE.QA.TP.003.001	
Avalie esse Treinamento									
ASSUNTO		Treinamento Seter Hospital dia							
LOCAL		Unica Jundiapaba				DATA		Setembro/2025	
INSTRUTOR(A)		Michelle Gedeoy				<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) INTERNO <input type="checkbox"/> INSTRUTOR(A) EXTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO	
								3hs / dia	
								DURAÇÃO	
								3hs / dia - 60hs	
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA				
1	Unica	Regatha Loranay de S. Luc	55486-	ata					
2									
3		Colaboradora em treinamentos dos							
4		fluxos no Seter Hospital dia, todos							
5		os dias das 10:00 as 14:00 (exceto							
6		horario de almoço)							
7									
8									

  <div style="float: right;"> CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM <small>FOR.DE.QA.TP.003.001</small> </div>						
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO		Aplicação da Bata de Proteção em pacientes com Alara Varicela			DATA	20/02/25
LOCAL		Sala 3 B			HORÁRIO DE INÍCIO	09:00
INSTRUTOR(A)		Enf.ª Aurora			DURAÇÃO	01:00±00
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Luiz Henrique Junior da Silva	26259	Sec. Inf.	[Assinatura]	
2	Unica Jundiapéba	Edna Luciana de Santos Teodoro	18644	Tec. Inf.	[Assinatura]	
3	Unica	Guilherme Pires	30119	Sec. Inf.	[Assinatura]	
4	Unica	Bruna Ap. Carneiro Campos	51646	Sec. Inf.	[Assinatura]	
5	Unica	Elizângela Maria Rodrigues	21591	Tec. Inf.	[Assinatura]	
6	Unica	Silvia Cinda de Souza	RPA	TE	[Assinatura]	
7	Unica	Andreia Daniel Jones Polonius	Tec. Informatica	9058	[Assinatura]	
8	Unica	FORTES B S	7509	Tec. Inf.	[Assinatura]	
9	Unica	Juliana Maria de S. Oliveira	Se 26252	Sec. Inf.	[Assinatura]	
10	Unica	Donna Cristina	20262	Tec. Inf.	[Assinatura]	
11						

  <div style="float: right;"> CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM <small>FOR.DE.QA.TP.003.001</small> </div>						
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO		Check list pré-operatório			DATA	24/02/25
LOCAL		Unica Jundiapéba			HORÁRIO DE INÍCIO	11:00h
INSTRUTOR(A)		Milene Patella			DURAÇÃO	1h
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica	Silviane Machado da Silva	064569	TSB	[Assinatura]	
2	Unica	Felipe A. O. Fereira Sant'Anna	50786	Administrador	[Assinatura]	
3	UNICA	GUILLERME AUGUSTO V. COELHO	46636	DEUTISTA	[Assinatura]	
4	Unica	Valdenice Siqueira da Silva	54189	TSB	[Assinatura]	
5	Unica	Milene Azevedo Patella	86265	Administrador	[Assinatura]	
6						
7						

  <div style="float: right;"> CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" Lista de Presença CEJAM <small>FOR.DE.QA.TP.003.001</small> </div>						
Avalie esse Treinamento						
ASSUNTO		Treinamento sobre USO Racional de Antibióticos			DATA	25/02/25
LOCAL		In loco - Farmacia			HORÁRIO DE INÍCIO	09:00
INSTRUTOR(A)		Guilherme Ferrari			DURAÇÃO	120 min
Nº	UNIDADE /	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica Jundiapéba	Celia Rose D. Silva Jaldini	60130	Coord. Farmacia	[Assinatura]	
2	Unica Jundiapéba	Vinicius Lopes do C. Rodrigues	069136	Tec. de farmacia	[Assinatura]	
3						

8.2 – Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente						
fevereiro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo/ Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE RECARGAS E DESPERDÍCIOS DO MULTIBAC	04/02/2025	Sim	01:00	07	7:00:00
Administrativo - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO UNIDADE DE NEGÓCIO	10/02/2025	Sim	00:30	05	2:30:00
Administrativo/ Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE LAVAGENS DAS MÃOS	14/02/2025	Sim	06:00	20	120:00:00
Administrativo/ Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO DE CRIAÇÃO DE INDICADORES	19/02/2025	Sim	01:00	04	4:00:00
Administrativo/ Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E DINÂMICA PARA O AUTOCONHECIMENTO	21/02/2025	Sim	01:00	31	31:00:00
Administrativo/ Assistencial - Unica Fisioterapia	TREINAMENTO E CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE FIBROMIALGIA - LÚPUS - MAL DE ALZHEIMER E LEUCEMIA	25/02/2025	Sim	02:00	14	28:00:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		3529:11:00	HORAS DE TREINAMENTOS		192:30:00	5,45%

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos treinamentos executados:

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
FOR.DE.QA.TP.003.001							
ASSUNTO		Treinamento de Recursos e Oportunidades dos Multissoc				DATA	
LOCAL		In loco				13/02/23	
INSTRUTOR(A)		GIPAS - FISIOTERAPEUTA GABRIELA C. BRZ		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTORIA) INTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO	
				<input type="checkbox"/> INSTRUTORIA) EXTERNO		13:00 hora	
						DURAÇÃO	
						1 hora	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	Unica Físio	Kaya Chauy Hindi	29580	aux limpeza	Kaya		
2	Unica Físio	Margama J. Vieira	32917	aux: limpeza	Margama J.V.		
3	Unica Físio	ELISTE LUIZA RIBEIRO	21706	Aux. Limpeza	ELISTE		
4	Unica Físio	Margallia Salvador	31724	Aux. limpeza	Margallia		
5	Unica Físio	Eliane C. de Siqueira	32905	aux limpeza	Eliane		
6	Unica Físio	Christiane de Oliveira Lopes	33508	aux. limpeza	Christiane		
7	Unica Físio	Reisene m. Santos	32909	aux limpeza	Reisene		
8							

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação		CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"		Lista de Presença CEJAM	
FOR.DE.QA.TP.003.001							
ASSUNTO		Unidade de Apoio - Atendimento				DATA	
LOCAL		UNICA FISIOTERAPIA E REABILITACAO				10.02.2023	
INSTRUTOR(A)		Dinilo Corvink		<input checked="" type="checkbox"/> INSTRUTORIA) INTERNO		HORÁRIO DE INÍCIO	
				<input type="checkbox"/> INSTRUTORIA) EXTERNO		11:30 as 12:00	
						DURAÇÃO	
						30'	
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA		
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	Anderson Gabriel de Silva Reis	56171	Aux. Tec. Adm	Anderson		
2	Unica Físio	Georgetama Macarinhão	65284	Aux. Sec. Adm	Georgetama		
3	Unica Físio	Elizangela de Souza	30323	ATA	Elizangela		
4	Unica Físio	Priscilla Barroth	29016	assist. adm.	Priscilla		
5	Unica Físio	Jaelma Amaku Araujo	29039	coordenadora técnica	Jaelma		
6							
7							
8							

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		Tratamento de lavagem de mãos - In loco			DATA 14/02/2025	
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			HORÁRIO DE INÍCIO 11:00 horas	
INSTRUTOR(A)		FISIOTERAPEUTA Gabriela de Calazans Braz			DURAÇÃO 06h00 - PERÍODO INTEGRAL	
		INSTRUTOR(A) INTERNO X				
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILLA BARROTTI	28.477.672-5	204.111.308-11	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	—
2	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	27.888.778-8	179.967.778-88	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	—
3	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIZANGELA DE FARIA	28.213.721-x	299.334.068-92	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	—
4	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GEOVANA MARANHÃO ABDORAL GONÇALVES	53.570.919-5	448.312.468-40	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	—
5	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	JOELMA AMAKU ARNOLD	22.526.661-1	132.485.958-09	COORDENADOR TÉCNICO DE FISIOTERAPIA	x
6	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	34.264.799-4	351.993.828-61	EDUCADOR FÍSICO	x
7	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SHEYLA BRYNS RAMOS BECAS	28.253.447-7	262.774.108-06	EDUCADOR FÍSICO	x
8	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	WANDERSON CORREA RONG	27.591.960-2	297.217.368-64	EDUCADOR FÍSICO	x
9	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA CARAVANTE E SILVA	24.656.293-6	183.090.218-01	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA	x
10	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	23.865.495-3	139.234.148-54	FISIOTERAPEUTA	x
11	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	27.068.735-x	268.732.478-71	FISIOTERAPEUTA	x
12	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA DE MELLO LOPES	46.996.263-5	449.793.408-06	FISIOTERAPEUTA	x
13	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CARLOS EDUARDO LOPES FUJARRA	27.810.401-0	278.951.728-24	FISIOTERAPEUTA	x
14	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CLAUDIA DE MORAES OLIVEIRA	35.110.195-0	302.234.188-11	FISIOTERAPEUTA	x
15	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	DEBORA RODRIGUES	40.154.170-8	427.395.758-23	FISIOTERAPEUTA	x
16	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	42.661.195-0	368.760.968-58	FISIOTERAPEUTA	x
17	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	35.110.037-4	346.150.138-76	FISIOTERAPEUTA	x
18	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	LAIS PARAGUAI JUSTO	39.581.793-6	456.102.818-81	FISIOTERAPEUTA	x
19	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	47.383.511-3	353.663.938-09	FISIOTERAPEUTA	x
20	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	43.524.008-0	368.191.808-29	FISIOTERAPEUTA	x

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		Tratamento de lavagem de mãos - In loco			DATA 14/02/2025	
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			HORÁRIO DE INÍCIO 11:00 horas	
INSTRUTOR(A)		FISIOTERAPEUTA GABRIELA DE CALAZANS BRAZ			DURAÇÃO 06h00 - PERÍODO INTEGRAL	
		INSTRUTOR(A) INTERNO X				
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
21	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SANDRA CRISTINA BISPO	44.674.258-2	375.698.838-45	FISIOTERAPEUTA	x
22	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANA CECILIA MIRANDA PEREIRA	58.716.175-9	492.666.928-59	JOVEM APRENDIZ	x
23	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	41.348.236-4	362.814.108-74	NUTRICIONISTA	x
24	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EMERSON LUIZ CALIXTO	32.440.908-4	336.321.258-56	OFICIAL DE MANUTENÇÃO / ZELADOR	x
25	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	16.733.910-2	065.910.018-59	OFICINEIRA	x
26	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILTON SOARES DOS SANTOS	29.683.121-9	270.904.178-24	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	x
27	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EDILSON ALVES PORTO		111.741.128-16	VIGILANTE	x
28	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GUSTAVO DOS SANTOS RIBEIRO		473.528.968-21	VIGILANTE	—
29	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	NILSON ALMEIDA DE OLIVEIRA		275.197.098-25	VIGILANTE	—
30	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	REGINALDO ALMEIDA SILVA		174.631.838-40	VIGILANTE	—
31	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SAULO DE TARSO FERREIRA CARDOSO		259.825.278-07	VIGILANTE	—
32	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEX SILVA DE OLIVEIRA		347.595.678-01	AJUDANTE GERAL	—
33	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILZA BARBOSA DA SILVA		256.824.738-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
34	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIANE CONCEIÇÃO DE SIQUEIRA		367.505.128-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
35	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELISETE LUIZA RIBEIRO		108.709.048-25	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
36	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAGNÓLIA SALVADOR DA SILVA		001.423.355-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
37	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MORGANNA FABIANA VIEIRA		343.278.768-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
38	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	RAYA CHARIF HINDI		114.679.638-28	AUXILIAR DE LIMPEZA	—
39	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ROSILENE MALAQUIAS SANTOS		335.336.668-75	AUXILIAR DE LIMPEZA	—

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	QR Code
ASSUNTO		Treinamento de Ervas de Indicadores			Lista de Presença CEJAM	
LOCAL		Sala 53 - Unica Fisioterapia			FOR.DE.QA.TP.003.001	
INSTRUTOR(A)		Comissão de Auditoria - Victor Kevin			DATA	19/02/2025
					HORÁRIO DE INÍCIO	11:00
					DURAÇÃO	01h00
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	Unica Fiso	Kenneth C. Avatin	29020	Fisio terapeuta	Kullly	
2	Unica Fiso	Luciano de Souza Avatin	69813	Fisio terapeuta	Luciano	
3	Unica Fiso	Carlos Eduardo L. Fuijara	69797	Fisio terapeuta	ap.	
4	Unica Fisioterapia	Elizangela de Souza	30323	ATA	E.	
5						

CEJAM		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"	QR Code
ASSUNTO		Treinamento / Dinâmica para o autocuidado			Lista de Presença CEJAM	
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			FOR.DE.QA.TP.003.001	
INSTRUTOR(A)		Priscila Sayuri e Wanderson Rong			DATA	21/02/2025
		Saúde do Colaborador			HORÁRIO DE INÍCIO	11:30h - 12:30h
					DURAÇÃO	1 hora
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILLA BARROTTI	28.477.672-5	204.111.308-11	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Priscilla
2	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDREIA CRISTINA DA SILVA REIS	27.888.778-8	179.967.778-88	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	Afastamento
3	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIZANGELA DE FARIA	28.213.721-x	299.334.068-92	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	E
4	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GEOVANNA MARANHÃO ABDORAL GONÇALVES	53.570.919-5	448.312.468-40	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO	Geovanna M. G.
5	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	JOELMA AMAKU ARNOLD	22.526.661-1	132.485.958-09	COORDENADOR TÉCNICO DE FISIOTERAPIA	Joelma
6	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	34.264.799-4	351.993.828-61	EDUCADOR FÍSICO	Andressa
7	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SHEYLA BRYNS RAMOS BECAS	28.253.447-7	262.774.108-06	EDUCADOR FÍSICO	Sheyla
8	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	WANDERSON CORREA RONG	27.591.980-2	297.217.368-64	EDUCADOR FÍSICO	Wanderson
9	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA CARAVANTE E SILVA	24.656.293-6	183.090.218-01	ENCARREGADA ADMINISTRATIVA	Priscila
10	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ADRIANA DOS SANTOS ROCHA DIAS	23.865.495-3	139.234.148-54	FISIOTERAPEUTA	Adriana
11	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTI BORGES	27.068.735-x	268.732.478-71	FISIOTERAPEUTA	Alexandre
12	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANDRESSA DE MELLO LOPES	46.996.283-5	449.793.408-06	FISIOTERAPEUTA	Andressa
13	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CARLOS EDUARDO LOPES FUJARRA	27.810.401-0	278.951.728-24	FISIOTERAPEUTA	Carlos
14	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	CLAUDIA DE MORAES OLIVEIRA	35.110.195-0	302.234.188-11	FISIOTERAPEUTA	Claudia
15	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	DEBORA RODRIGUES	40.154.170-8	427.395.758-23	FISIOTERAPEUTA	Deborah
16	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	42.661.195-0	368.760.968-58	FISIOTERAPEUTA	Gabriela C. Braz
17	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	35.110.037-4	346.150.138-76	FISIOTERAPEUTA	Karen Carrilh
18	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	LAIS PARAGUAI JUSTO	39.581.793-6	456.102.818-81	FISIOTERAPEUTA	Lais Paraguai
19	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	47.383.511-3	353.663.938-09	FISIOTERAPEUTA	Mayara
20	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	PRISCILA SAYURI SUMIZONO	43.524.008-0	368.191.808-29	FISIOTERAPEUTA	Priscila

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		Treinamento Dinâmica para autoconhecimento			DATA	21/02/2025
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			HORÁRIO DE INÍCIO	11h30 as 12h30
INSTRUTOR(A)		Priscilla Sayuri e Wanderson Rong SAUDE DO COLABORADOR			DURAÇÃO	01 hora
		INSTRUTOR(A) INTERNO X				
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	RG	CPF	FUNÇÃO	ASSINATURA
21	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SANDRA CRISTINA BISPO	44.674.258-2	375.698.838-45	FISIOTERAPEUTA	Sandra Cristina Bispo
22	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ANA CECILIA MIRANDA PEREIRA	58.716.175-9	492.666.928-59	JOVEM APRENDIZ	Ana Cecília
23	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	41.348.236-4	362.814.108-74	NUTRICIONISTA	Victor Wachi Korin
24	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EMERSON LUIZ CALIXTO	32.440.908-4	336.321.258-56	OFICIAL DE MANUTENÇÃO	Emerson Luiz Calixto
25	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	16.733.910-2	065.910.018-59	OFICINEIRA	Solange Cardoso Pereira
26	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILTON SOARES DOS SANTOS	29.683.121-9	270.904.178-24	TÉCNICO DE INFORMÁTICA	Ailton Soares dos Santos
27	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	EDILSON ALVES PORTO		111.741.128-16	VIGILANTE	Edilson Alves Porto
28	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	GUSTAVO DOS SANTOS RIBEIRO		473.528.968-21	VIGILANTE	Gustavo dos Santos Ribeiro
29	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	NILSON ALMEIDA DE OLIVEIRA		275.197.098-25	VIGILANTE	Nilson Almeida de Oliveira
30	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	REGINALDO ALMEIDA SILVA		174.631.838-40	VIGILANTE	Reginaldo Almeida Silva
31	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	SAULO DE TARSO FERREIRA CARDOSO		259.825.278-07	VIGILANTE	Saulo de Tarso Ferreira Cardoso
32	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ALEX SILVA DE OLIVEIRA		347.595.678-01	AJUDANTE GERAL	Alex Silva de Oliveira
33	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	AILZA BARBOSA DA SILVA		256.824.738-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	Ailza Barbosa da Silva
34	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELIANE CONCEIÇÃO DE SIQUEIRA		367.505.128-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	Eliane Conceição de Siqueira
35	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ELISETE LUIZA RIBEIRO		108.709.048-25	AUXILIAR DE LIMPEZA	Elisete Luiza Ribeiro
36	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MAGNÓLIA SALVADOR DA SILVA		001.423.355-09	AUXILIAR DE LIMPEZA	Magnólia Salvador da Silva
37	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	MORGANNA FABIANA VIEIRA		343.278.768-52	AUXILIAR DE LIMPEZA	Morganna Fabiana Vieira
38	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	RAYA CHARIF HINDI		114.679.638-28	AUXILIAR DE LIMPEZA	Raya Charif Hindi
39	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	ROSILENE MALAQUIAS SANTOS		335.336.668-75	AUXILIAR DE LIMPEZA	Rosilene Malaquias Santos

Priscilla de Oliveira Lopez

Buss

CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim"						
UNICA Fisioterapia e Reabilitação						
Lista de Presença CEJAM						
FOR.DE.QA.TP.003.001						
ASSUNTO		Treinamento e conscientização sobre fibromialgia / Capas / Mal de Alzheimer / Menopausa			DATA	25/02/25
LOCAL		UNICA Fisioterapia e Reabilitação			HORÁRIO DE INÍCIO	11h - 13h
INSTRUTOR(A)		Priscilla Sayuri e Wanderson Rong SAUDE DO COLABORADOR			DURAÇÃO	2h
		INSTRUTOR(A) INTERNO X				
		INSTRUTOR(A) EXTERNO				
Nº	UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	MATRÍCULA	FUNÇÃO	ASSINATURA	
1	UNICA Fisioterapia e Reabilitação	Mayara L.M. Souza	29021	Fisioterapeuta	Mayara L.M. Souza	
2	Unica Fiso	Ailton Soares	46237	Professor	Ailton Soares	
3	Unica Fisioterapia	Chayngela de Souza	30323	ATA	Chayngela de Souza	
4	Unica Fisioterapia	Carlos Eduardo L. Fajardo	69397	Fisioterapeuta	Carlos Eduardo L. Fajardo	
5	Unica Fiso	Paulo Paraguará Júnior	69382	Fisioterapeuta	Paulo Paraguará Júnior	
6	Unica Fiso	Adriana dos S. Rocha Sá	43917	Fisioterapeuta	Adriana dos S. Rocha Sá	
7	UNICA FISO	Elisete Luiza Ribeiro	21706	AUXILIAR DE LIMPEZA	Elisete Luiza Ribeiro	
8	Unica Fiso	Morganna Fabiana Vieira	32917	auxiliar de limpeza	Morganna Fabiana Vieira	
9	Unica Fiso	Ailza Barbosa da Silva	32713	auxiliar de limpeza	Ailza Barbosa da Silva	
10	Unica Fiso	Gabriela de Calazans Brizol	29046	Fisioterapeuta	Gabriela de Calazans Brizol	
11	Unica Fiso	Priscilla Sayuri Rong	29099	Fisioterapeuta	Priscilla Sayuri Rong	
12	Unica Fisioterapia	Wanderson Benedito Rong	29051	Edunador Físico	Wanderson Benedito Rong	
13	UNICA FISO	Sandra Cristina Bispo	69406	Fisioterapeuta	Sandra Cristina Bispo	
14	Unica Fiso	Priscilla Barroth	29016	asst. adm.	Priscilla Barroth	

8.3 – Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
fevereiro/2025		
Jantar	Dicas de congelamento correto dos vegetais	19/02/2025
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações de como se manter hidratados e os sinais da desidratação	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	12	
Tema	Como variar seu café da manhã	19/02/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações de como se manter hidratados e os sinais da desidratação	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	10	
Tema	Como melhorar o consumo de proteína	20/02/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações de como se manter hidratados e os sinais da desidratação	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	11	
Tema	Orientações Nutricionais - Redução na ansiedade	26/02/25
Palestrante	Nutricionista: Conceição de Maria Costa Sena	
Objetivo	Orientações de como se manter hidratados e os sinais da desidratação	
Público Alvo	Pacientes da Academia Terceira Idade	
Duração	00:20	
Participantes	12	

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

HIDRATAÇÃO

SINAIS DA DESIDRATAÇÃO:



BOCA SECA



SEDE



PELE SECA



INCHAÇO



CANSAÇO



INTESTINO
PREGUIÇOSO



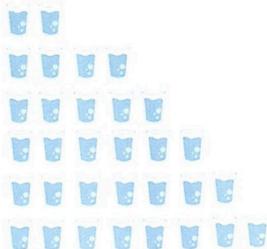
DOR DE CABEÇA



URINA DE COR
AMARELO ESCURO

Cálculo para ingestão de água:

Para a população em geral, peso x 35ml os específicos, como atletas, o cálculo deve ser feito juntamente com o nutricionista



5 dicas para se hidratar corretamente em dias quentes

- Beba água
- Consuma alimentos ricos em água
- Diminua o consumo de sal
- Evite bebidas alcoólicas

Benefícios da ingestão correta de água

- Auxilia no bom funcionamento dos rins
- Auxilia na retenção hídrica
- Regulador térmico
- Combate o envelhecimento precoce
- Ajuda no processo de emagrecimento
- Auxilia na saúde intestinal, evitando a cc



5 dicas para se hidratar corretamente em dias quentes

Para sobreviver às altas temperaturas do verão, é muito importante manter o organismo hidratado; Suor, boca ressecada, fraqueza no corpo, pressão baixa e sonolência. Estes são alguns dos sintomas de desidratação, um quadro muito comum durante os dias quentes. E com o verão chegando não dá para deixar de lado hábitos saudáveis que podem mudar completamente a sua disposição no calor.



Beba água

Não espere sentir-se sedento para beber água. A sede é um sinal de que o corpo já está começando a se hidratar podendo causar náuseas e tonturas. A água regula a temperatura do corpo e transporta oxigênio, nutrientes e sais minerais. Para manter a hidratação, tenha sempre uma garrafinha por perto. Se preferir, adicione frutas como laranja, morango, limão ou maçã para dar sabor.



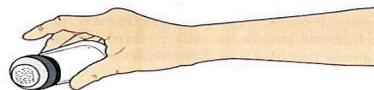
Consuma alimentos ricos em água

Outra forma de contribuição, é investir em frutas e legumes que contenham água na composição. Algumas opções são melancia, abacaxi, pepino, abobrinha e tomate. Esses alimentos ajudam a manter o organismo hidratado, além de proporcionar uma sensação de frescor.



Diminua o consumo de sal

Exagerar no sal nunca é uma boa opção, principalmente no calor. Os rins tentam manter o organismo com uma proporção de água e sal. Quando o corpo está ingerindo muito sal, eles começam a reter mais água para equilibrar essa proporção.



Evite bebidas alcoólicas

Embora algumas bebidas com álcool pareçam refrescantes, quando ingeridas em excesso, podem elevar a possibilidade de desidratação do corpo. Fadiga, sede, dor de cabeça, náuseas, sensibilidade à luz e ao som são alguns sintomas da ressaca que podem ser evitados.

A dica é: se for beber, o ideal é manejar na quantidade e ingerir água entre os goles das bebidas alcoólicas. Isso auxilia no processamento do álcool pelo fígado e evita a ressaca.



Aposte em bebidas não alcoólicas

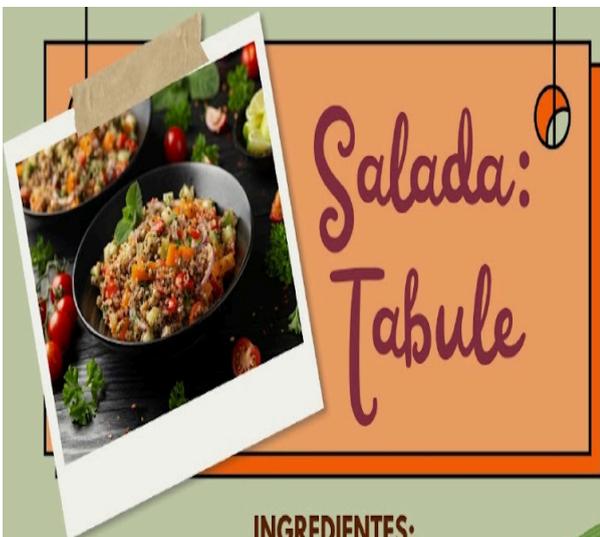
O ideal é, além da água, ingerir sucos naturais, água de coco e chás gelados que vão ajudar o corpo na hidratação e melhor funcionamento do organismo.

Bebidas isotônicas também são ótimas opções, pois ajudam a repor nutrientes importantes

8.4 – Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo a evidência dos Grupos executados:

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
fevereiro/2025		
Tema	RECEITA DE TABULE SAUDÁVEL	03/02/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	RECEITA DE TABULE SAUDÁVEL	10/02/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	RECEITA DE TABULE SAUDÁVEL	17/02/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	
Tema	RECEITA DE TABULE SAUDÁVEL	24/02/2025
Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin	
Objetivo	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	20 minutos	
Participantes	3	



INGREDIENTES:

- 3 colheres de sopa de Trigo para Kibe;
- 2 Tomates picados sem sementes;
- 1 Cebola picada;
- 2 Pepinos picados;
- 1/2 Maço de Salsinha;
- 1/2 maço de Hortelã;
- Suco de Limão(a gosto);
- 2 Colheres de sopa de Azeite ou Óleo de Canola / Girassol;
- Sal a gosto;
- Pimenta-do-reino a gosto;

MODO DE PREPARO:

1. Em um recipiente, deixe o trigo de molho em água fervente por 30 minutos.
2. Pique a cebola, os tomates, os pepinos, a salsinha e o hortelã.
3. Misture os vegetais e o trigo
4. Tempere com o suco de limão, Azeite / Óleo de canola ou girassol, Sal e Pimenta do reino.






canola ou girassol, Sal e Pimenta do reino.

4. Tempere com o suco de limão, Azeite / Óleo de

3. Misture os vegetais e o trigo e o hortelã.

2. Pique a cebola, os tomates, os pepinos, a salsinha fervente por 30 minutos.

1. Em um recipiente, deixe o trigo de molho em água

MODO DE PREPARO:

- Pimenta-do-reino a gosto;
- Sal a gosto;
- Girassol;
- 2 Colheres de sopa de Azeite ou Óleo de Canola /
- Suco de Limão(a gosto);
- 1/2 maço de Hortelã;
- 1/2 Maço de Salsinha;
- 2 Pepinos picados;
- 1 Cebola picada;
- 2 Tomates picados sem sementes;
- 3 colheres de sopa de Trigo para Kibe;

INGREDIENTES:







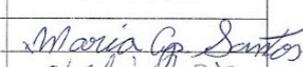
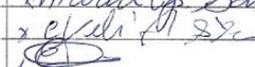

UNIDADE: UNICA Fisió

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Receita: Tabule 03/02/25

PALESTRANTE: Victor H.W. Korin

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Maria Aparecida Santos		49208	
2	Neli Antonio da Silva		264657	
3	Edna Maria da Silva			
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	<u>Receita de salada rica em fibras e antioxidantes.</u>			
16				
17				
18				
19				



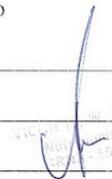


UNIDADE: UNICA Fisio

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Receita: Tabule 10/02/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min CARIMBO/ASSINATURA: 

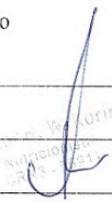
Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Maria Aparecida Mendes Sant Ana			o maria
2	Josefa Martins Vitorino			x JTB
3	Maria das Graças			e Maria
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes			
16				
17				
18				

UNIDADE: UNICA Físio

Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Receita: Tabule 17/02/25

PALESTRANTE: Victor H.W. Korin

DURAÇÃO: 20min CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Cleonice Barbosa Marqueira		75577	x leonice
2	Maria Donizete de Paula		24398	x maria
3	Sadete Franca de Souza		103373	x sadete
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes			
16				
17				
18				
19				

UNIDADE: UNICA Fisio

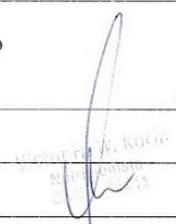
Educação Continuada Grupo Educativo

TEMA: Receita: Tabule

24/02/25

PALESTRANTE: Victor H. W. Korin

DURAÇÃO: 20 min

CARIMBO/ASSINATURA: 

Seq	NOME	DATA NASC	SUS	ASSINATURA
1	Odete dos Reis Silva			x Odete
2	José Dimas Evangelista	14/03/51		x J.D.
3	Rosineire Ferreira Barros M.			x R.F.B.M.
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15	Receita de salada rica em fibras e antioxidantes			
16				
17				
18				
19				

9 - Atividades em destaque

9.1 - Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "Os Iluminados" e UNICA Fisioterapia "Stars".



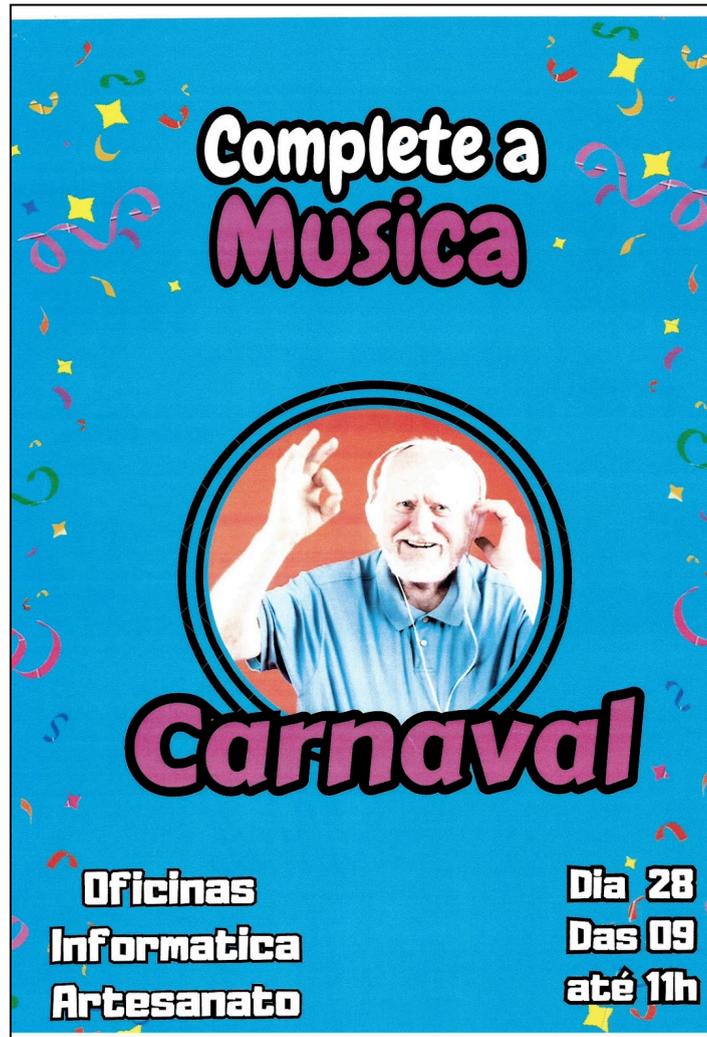
9.2 - Mês de Conscientização

UNICA Fisioterapia e UNICA Jundiapéba



Luau da Academia 3ª Idade, incentivando doações de produtos de higiene pessoal para os munícipes afetados pela chuva no Alto Tietê.

Atividades em destaque - UNICA Fisioterapia



Reunião com tema de Carnaval com a turma de Informática e Artesanato. Trabalhamos a socialização dos alunos também motricidade motora fina e coordenação e memória..

UNICA

C.G. 57/2024



Ação - 1º Mutirão da Saúde

Redução Fila de Espera

Consultas / Exames

2025

10 - Ação - Redução Fila de Espera - Consultas e Exames

Conforme solicitado pela Secretaria de Saúde, segue abaixo os demonstrativos sobre a execução de exames –SADT e consultas, realizadas no período de Janeiro/2025 e Fevereiro/2025.

11 - Volumes de atividades Prevista x Realizadas

10.1 - Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba 1º Mutirão da Saúde 2025								Consolidado					
Atendimentos Médicos	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025	Janeiro		Fevereiro									
	Analítico	Agendado	Realizado	Agendado	Realizado	ABS	%ABS	TOTAL AGENDADO	TOTAL REALIZADO	% TOTAL REALIZADO	Previsto	TOTAL ABS	TOTAL % ABS
Cardiologia	420	0	0	192	172	20	10%	192	172	41%	248	20	10%
Dermatologia	513	10	8	167	108	59	35%	177	116	23%	397	61	34%
Gastroenterologia	467	64	50	301	254	47	16%	365	304	65%	163	61	17%
Endocrinologia Infantil / adulto	467	0	0	389	292	97	25%	389	292	63%	175	97	25%
Total	1867	74	58	1049	826	223	86%	1.123	884	47%	983	239	21%

ANÁLISE CRÍTICA

Conforme solicitado em reunião do dia 14/01/2025 pela Secretária de Saúde, Secretário Adjunto, Diretora do DRG/SMS, executamos o planejamento do "1º Mutirão da Saúde 2025" com o objetivo de reduzir a fila de espera da regulação da SMS e demanda interna. Informamos que houve um imenso empenho pela Gestão Regional e Coordenação Local da UNICA JUNDIAPEBA para o início da ação com brevidade, seguindo os processos padronizados e preconizados pela SMS, garantindo assim a segurança do paciente. Para o mutirão de atendimentos, executamos o total de 826 atendimentos médicos especializados, correspondendo o total de **884-47%** do planejamento global, porém ressaltamos que mesmo após a confirmação das consultas houve um absenteísmo de **21%** durante o período, impactando diretamente na meta proposta. Relatamos que a unidade permanece engajada para o atendimento em horário estendido e durante aos sábados para o planejamento e cumprimento do proposto.

10.2 - Ambulatório Exames / Sadt

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos exames / SADT:

UNICA Jundiapéba 1º Mutirão da Saúde 2025											CONSOLIDADO				
Exames/ SADT	Meta 1º Mutirão da Saúde 2025		JANEIRO				FEVEREIRO				Total Agendado	Total Realizado	% Realizado	Absentéis mo	% Absenteís mo
	Sintético	Análítico	Agendado	Realizado	Abs	% absenteís mo	Agendado	Realizado	Abs	% Abs					
	Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	3.107	1242	579	460	119	21%	970	782	188					
Eletroencefalograma (EEG)	930		153	122	31	20%	447	340	107	24%	600	462	50%	138	90%
Ecocardiograma Infantil	177		0	0	0	0%	88	80	8	9%	88	80	45%	8	0%
Mamografia	92		46	42	4	9%	53	50	3	6%	99	92	100%	7	15%
USG -Mamas	166		0	0			0	0			0	0	0%	0	0%
USG - Geral	500		0	0	0	0%	287	223	64	22%	287	223	45%	64	0%
Total		3.107	778	624	154	20%	1845	1475	370	20%	2623	2099	68%	524	20%

Análise Crítica

Conforme solicitado pela Secretária de Saúde, Secretário Adjunto, Diretora do DRG/SMS em reunião do dia 14/01/2025, iniciamos em 20/01/2025 o "1º Mutirão da Saúde 2025". Informamos que a unidade permaneceu empenhada para o agendamento e confirmação dos exames no objetivo de cumprir a meta prevista e também ratificar o preparo, porém houve o total de 370 -20% de absenteísmo no mês de fevereiro/2025. Destacamos que até o momento cumprimos aproximadamente 68% do previsto para esta ação de redução de fila de espera para exames. Para o exame de **ECG com laudo**, conforme demanda da SMS/DRG o planejamento era para o total de 3.989. Em 17/02/2025 recebemos a informação do DRG/SMS para o bloqueio das agendas, devido a ausência de demanda para o agendamento dos exames no mês de março/2025. O exame de **mamografia** também houve alteração, pois em 05/02/2025 realizamos a troca dos exames de mamografia para os exames de USG das mamas, para o atendimento da demanda interna da UNICA Jundiapéba. A troca foi necessária pela baixa demanda para o exame de mamografia (Carreta da Mamografia) no Departamento de Regulação da SMS. Ressaltamos que houve a comunicação e a autorização da Gestão da Regulação do DRG/SMS.

