

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim”

Relatório Anual de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Leonor Mendes de
Barros

Unidade de Terapia Intensiva Materna

Convênio n.º00023/2022

2023

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO



GOVERNADOR
Tarcísio de Freitas

SECRETÁRIO DE SAÚDE
Eleuses Paiva

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE
Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE
Adriana Cristina Alvares

COORDENADOR DE ENFERMAGEM

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Hospital Regional "Dr. Osíris Florindo Coelho" - Convênio n.º 01471/20205	
2. PERÍODO DE AVALIAÇÃO	5
3. DIMENSIONAMENTO GERAL	6
4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	7
4.1 Indicadores - Produção	7
5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	12
5.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação	12
6. GESTÃO FINANCEIRA	14
7. PARECER FINAL	14
Apêndice 1 - Quadro Demonstrativo Financeiro: Fluxo de Caixa	15

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM é qualificado como uma Organização Social (OSS). Atualmente conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;

- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

1.2 Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros - Convênio n.º 00023/2022

O convênio visa o gerenciamento técnico/administrativo de 06 (seis) leitos em Terapia Intensiva Materno no Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros, de forma quantitativa e qualitativa, com o fornecimento de equipe multidisciplinar de plantonistas e diaristas, bem como a manutenção adequada dos equipamentos destinados à Unidade, para o funcionamento ininterrupto do serviço.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (S4SP) e planilhas de excel para consolidação dos dados. **3.**

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 de janeiro de 2023 a 31 de dezembro de 2023.**

4. DIMENSIONAMENTO GERAL

A equipe de trabalho é composta por 31 colaboradores, sendo 21 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

Competência	Previsto em Plano de Trabalho	Efetivos no Período avaliado	Percentual de efetivação
janeiro/23	21	21	104,7%
fevereiro/23	21	22	104,7%
março/23	21	22	104,7%
abril/23	21	22	104,7%
maio/23	21	22	104,7%
junho/23	21	22	104,7%
julho/23	21	22	104,7%
agosto/23	21	23	109,5%
setembro/23	21	23	109,5%
outubro/23	21	23	109,5%
novembro/23	21	23	109,5%
dezembro/23	21	23	109,5%

Análise Crítica: Levando em consideração o previsto no plano de trabalho, nota-se no quadro acima que em todos os meses de 2023 o efetivo supera o previsto. Devido a contratação de feristas para cobertura de férias, iniciando em fevereiro com a contratação de um técnico de enfermagem ferista diurno, em agosto a contratação de um técnico ferista noturno e em novembro um enfermeiro ferista.

4. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

4.1 Indicadores - Produção

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Saídas ≥	23	30	35	42	34	40	30	37	28	21	27	33	25
Taxa de ocupação ≥	85%	61,29%	67,86%	76,34%	78%	72%	82%	74%	71%	67%	65%	64%	41%
Média de Permanência (dias) ≤	6,5	3,80	3,26	3,38	4,12	3,35	4,93	3,70	4,71	5,71	4,48	3,52	3,08
Paciente Dia ≥	155	114	114	142	140	134	148	137	132	120	121	116	77
Taxa de Mortalidade ≤	2,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Taxa de Reinternação em 24 horas ≤	1%	3%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%	7%	0%	0%
Densidade de Incidência de Pneumonia (PAV) ≤	7,40%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de extubação acidental ≤	0,52‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰
Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central ≤	2,80‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	0,00‰	20,00‰	0,00‰	26,32‰	0,00‰	55,56‰	0,00‰	0,00‰
Utilização de Cateter Venoso Central (CVC) ≤	53,64%	10,53%	15,79%	3,52%	12,86%	12,69%	33,78%	10,22%	28,79%	11,67%	14,88%	8,62%	0,00%
Densidade de Incidência de ITU relacionada a cateter vesical ≤	1,93%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Prontuários evoluídos	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Reclamações na ouvidoria ≤	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
Índice de Úlcera por Pressão ≤	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,68%	0,00%	0,00%	0,83%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de queda de paciente ≤	0%	0,00%	0,00%	7,04%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	8,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de Flebite ≤	0,24%	0,91%	0,00%	0,71%	0,75%	0,00%	0,00%	0,75%	0,80%	0,00%	0,00%	1,85%	1,33%
Incidência de não Conformidade na Adm de Medic ≤	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,51%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral ≤	1,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Análise crítica:

- ❖ **Saídas :** No período analisado, somente o mês de setembro esteve abaixo da meta contratual.
- ❖ **Taxa de ocupação:** No ano de 2023 não atingimos a meta contratual. Todas as vagas solicitadas via PS, Ambulatório, CO e CC foram prontamente atendidas. A Equipe do NIR (Núcleo Interno de Regulação) realiza contato diariamente com a UTI verificando a disponibilidade de vagas e avaliando os casos para aceitação mediante disponibilidade de vaga na UTI Neonatal. Ambas são co-dependentes para o aceite de vagas externas. Durante visita multiprofissional, é verificado possíveis casos que estejam nos demais setores do Hospital que necessitam de cuidados intensivos, onde são transferidos para esta unidade.
- ❖ **Média de Permanência:** No período analisado, tendo em vista a realização diária da visita multiprofissional e discutido o momento ideal para uma alta segura dos pacientes, atingimos a meta contratual

- ❖ **Paciente Dia:** No período analisado não atingimos a meta contratual, ressaltamos que atendemos todas as vagas solicitadas, e discutimos em visitas diárias na unidade maneiras de atingirmos a meta. Este índice está diretamente ligado à taxa de ocupação.
- ❖ **Taxa de Mortalidade:** No ano de 2023 não houve registro de óbito na UTI Materna
- ❖ **Taxa de Reinternação em 24 horas :** No período analisado não atingimos a meta nos meses de janeiro, junho e outubro. Porém as reinternações do mês de outubro causaram maior impacto visto que duas pacientes precisaram retornar para a UTI após intercorrência na enfermaria.
- ❖ **Densidade de Incidência de Pneumonia (PAV):** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Incidência de extubação acidental:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Densidade de incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central:** Meta contratual não atingida nos meses de junho, agosto e outubro. As pacientes que tiveram ICS eram pacientes graves, que utilizavam mais de 01 dispositivo invasivo e estiveram internadas na UTI Materna por um período superior a 30 dias
- ❖ **Utilização de Cateter Venoso Central (CVC):** Meta contratual atingida em todo período avaliado.

- ❖ **Densidade de Incidência de ITU relacionada a cateter vesical:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Prontuários evoluídos:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Reclamações na ouvidoria:** Durante o ano de 2023 não houveram manifestações negativas por parte das pacientes atendidas. Desta forma atingimos a meta contratual .
- ❖ **Adesão às metas de Identificação do Paciente:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.
- ❖ **Índice de Úlcera por Pressão:** Durante o período avaliado a meta contratual não foi atingida nos meses de junho e setembro.

. Paciente J.F.N., 40 anos, admitida em 03/06 proveniente do centro obstétrico com HD: Popc + Síndrome Hellp + Choque Hemorrágico. Como parte do tratamento paciente foi submetida a várias re-abordagens cirúrgicas. Devido à gravidade do quadro e instabilidade hemodinâmica, estava restrita a realização de mudança de decúbito . Instituídas medidas protetivas com intuito de minimizar possíveis lesões. Foi utilizada placa de hidrocoloide em região sacral, hidratação da pele com óleo de girassol e hidratante corporal, utilização de coxim em região cervical. Na data do dia 23/06, evidenciado LPP em região occipital em estágio II. Acionado enfermeira da Estomaterapia e iniciado tratamento com colagenase com cloranfenicol e óleo de girassol, curativos realizados 02 vezes ao dia.

. Paciente de 42 anos admitida em 24/07/2023 com HD de insuficiência respiratória + choque séptico. Paciente restrita ao leito devido ao quadro clínico e por estar com mobilidade prejudicada, surgiu em região sacra LPP estágio I,

onde houve perda da pele em sua espessura parcialmente com exposição da derme, medindo 5 cm de comprimento e 3 cm de largura. A equipe foi devidamente orientada e treinada sobre a prevenção de LPP em pacientes graves e restritos ao leito.

- ❖ **Incidência de queda de paciente:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.

- ❖ **Incidência de Flebite:** Durante o ano de 2023 a meta contratual não foi atingida nos meses de janeiro, março, abril, julho, agosto, novembro e dezembro totalizando 08 casos com uma média de 122 paciente-dia. Em relação a classificação, 50 % das pacientes tiveram flebite grau I, 12,5% grau II, 12,5% grau III e 12,5% apresentaram tromboflebite. A fragilidade vascular, local de punção, calibre do dispositivo e a infusão de múltiplas medicações endovenosas foram os principais fatores contribuintes para o aparecimento da flebite. Todos os casos foram acompanhados pela equipe de enfermagem e pela equipe médica quando necessário.

- ❖ **Incidência de não conformidade na Adm de Medic:** Meta contratual não atingida no mês de setembro. Paciente gestante de 32 semanas foi medicada com item não prescrito. Falha foi identificado pela Enfermeira que imediatamente acionou médico plantonista e equipe da ginecologia-obstetrícia para acompanhamento. Na ocasião, a paciente foi encaminhada para o centro obstétrico para controle de sinais vitais fetais, tendo retornado posteriormente para UTI estável e sem nenhum dano para o feto.

- ❖ **Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral:** Meta contratual atingida em todo período avaliado.

5. SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

5.1 Indicadores - Pesquisa de Satisfação

Indicador	Meta	2023											
		jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out.	nov	dez
Reclamações na ouvidoria	≤ 0,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Análise crítica:

Como observado na tabela acima, em todos os meses a meta estabelecida foi alcançada, fato decorrente da qualidade do serviço e atendimento humanizado dentro da UTI Materna.

6. GESTÃO FINANCEIRA

Os recursos financeiros que sustentam as atividades da unidade são repassados ao CEJAM pela SES/SP, conforme acordado no Convênio. Os resultados do fluxo operacional do projeto constam no quadro em anexo **(Apêndice 1)**.

7. PARECER FINAL

Este relatório teve como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas junto ao Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros - UTI Materna 06 leitos no convênio de 2023. Os indicadores apresentaram respostas positivas ao esperado, trabalhamos junto a equipe assistencial em busca de uma excelência na assistência prestada aos pacientes que demandam de cuidados e realização de procedimentos na unidade de terapia intensiva, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa e equipamentos estão completos e aptos para a execução do serviço.

O atendimento humanizado na UTI Materna desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para os pacientes. O resultado do NPS de 100%, demonstrado nos relatórios mensais de 2023, reflete o sucesso dessas práticas e destaca a importância contínua de priorizar o atendimento humanizado na prestação de cuidados de saúde.

Reafirmamos nosso compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em garantir a qualidade na assistência à população que tanto necessita deste serviço.

São Paulo, 07 de março de 2024.



Adriana Cristina Alvares
CEGISS - Hospitalar
Supervisor Técnico Regional

DIRETOR TÉCNICO

RENATO TARDELLI

Apêndice 1 -

Quadro Demonstrativo Financeiro:

Fluxo de Caixa

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO
CONVÊNIO Nº 00023/2022 - UTI ESP - H MATERNIDADE LEONOR MENDES DE BARROS - SÃO PAULO-SP
PERÍODO: ANO 2023

ORÇAMENTO/ PLANO DE TRABALHO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Plano Regular	326.875,50	326.875,50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	653.751,00
1º Termo Aditivo ao Convênio	-	-	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	3.268.755,00
TOTAL	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	326.875,50	3.922.506,00

ENTRADAS/ RECEITAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Saldo Anterior C/c	872.007,12	939.584,16	679.873,33	1.078.384,25	834.225,51	1.215.508,72	965.040,65	1.345.063,53	1.406.438,49	1.472.764,65	1.536.346,35	1.550.002,17	-
Repasso Financeiro	326.875,50	-	650.482,25	-	646.559,78	-	649.338,19	326.712,06	325.731,44	326.548,62	324.260,50	322.346,37	3.898.854,71
Resultado Aplic. Financeira	6.660,23	6.022,04	8.805,18	6.919,38	10.653,71	9.504,71	10.415,22	12.296,73	11.128,39	11.451,21	10.413,38	11.202,12	115.472,30
Outros Créditos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Dev. Terceiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros Créditos/ Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL (A+B+C+D)	1.205.542,85	945.606,20	1.339.160,76	1.085.303,63	1.491.439,00	1.225.013,43	1.624.794,06	1.684.072,32	1.743.298,32	1.810.764,48	1.871.020,23	1.883.550,66	4.014.327,01
Repasso Financeiro + Rendimento (B+C)	333.535,73	6.022,04	659.287,43	6.919,38	657.213,49	9.504,71	659.753,41	339.008,79	336.859,83	337.999,83	334.673,88	333.548,49	4.014.327,01
Data do Repasse	30/01/2023	-	06/03 e 20/03/2023	-	02/05 e 15/05/2023	-	03 e 24/07/2023	21/08/2023	18/09/2023	23/10/2023	27/11/2023	15/12/2023	

SAÍDAS/ DESPESAS	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	TOTAL ANO
Recursos humanos (CLT)	101.376,54	103.068,65	100.331,28	100.798,68	112.073,73	103.095,66	108.029,54	108.930,76	109.791,01	113.267,38	166.018,70	134.923,21	1.361.705,14
Recursos humanos (RPA)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Material médico/ hosp. e Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Materiais de consumo	1.667,12	3.086,25	1.645,00	-	2.784,50	548,38	365,16	1.343,00	1.591,18	1.840,62	1.810,80	1.818,44	18.500,45
Serviços Médicos	151.679,84	153.588,08	152.770,88	143.154,53	153.498,51	146.299,00	162.699,88	158.729,95	150.601,69	150.819,73	144.933,27	125.711,62	1.794.486,98
Outros serviços de terceiros	-	5,50	-	-	-	2.932,50	-	-	-	-	-	-	2.938,00
Despesas financeiras e bancárias	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	70,00	75,00	75,00	75,00	75,00	75,00	865,00
Locações diversas	638,26	583,49	605,40	583,49	662,53	670,72	610,98	653,85	636,31	601,80	589,55	600,37	7.436,75
Manutenção de Equipamentos	2.886,36	2.890,81	2.884,81	2.898,78	2.915,77	2.878,67	2.916,09	2.917,74	2.949,63	2.963,02	2.961,11	2.963,88	35.026,67
Manutenção Área Física	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Utilidades públicas	440,00	440,00	371,80	-	440,00	-	440,00	440,00	440,00	-	440,00	880,00	4.331,80
Investimento/ Bens permanentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Investimento/ Obras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas Gerenciais	7.200,57	2.000,09	2.097,34	2.741,76	3.485,24	3.477,85	4.392,20	4.543,53	4.448,85	4.850,58	4.189,63	13.014,79	56.442,43
Outras despesas	-	-	-	830,88	-	-	206,68	-	-	-	-	-	1.037,56
TOTAL	265.958,69	265.732,87	260.776,51	251.078,12	275.930,28	259.972,78	279.730,53	277.633,83	270.533,67	274.418,13	321.018,06	279.987,31	3.282.770,78
Dev.Transferências/Aporte Cooperativo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dev.Transferências/Entre Contas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	265.958,69	265.732,87	260.776,51	251.078,12	275.930,28	259.972,78	279.730,53	277.633,83	270.533,67	274.418,13	321.018,06	279.987,31	3.282.770,78

SALDO ATUAL C/c	939.584,16	679.873,33	1.078.384,25	834.225,51	1.215.508,72	965.040,65	1.345.063,53	1.406.438,49	1.472.764,65	1.536.346,35	1.550.002,17	1.603.563,35
SALDO EM C/c PROVISIONAMENTO	236.174,03	238.183,62	277.665,35	279.981,79	319.946,87	323.169,62	367.267,37	367.267,37	408.210,96	430.895,59	434.489,43	476.067,99

PROVISÃO	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Provisão de Férias	93.187,08	102.396,69	10.768,29	106.618,68	106.909,88	105.995,22	101.908,76	103.388,66	92.964,76	84.958,25	83.003,46	90.597,21
Provisão 13º Salário	6.907,65	13.815,02	20.644,87	27.624,84	34.562,27	41.780,55	49.390,70	57.944,84	64.055,47	64.815,41	71.519,90	-
Rescisão	48.193,08	54.892,52	59.924,94	61.162,96	73.528,42	81.686,49	87.847,81	175.253,19	207.438,28	261.648,58	159.363,68	180.507,25
TOTAL	148.287,81	171.104,23	91.338,10	195.406,48	215.000,57	229.462,26	239.147,27	336.586,69	364.458,51	411.422,24	313.887,04	271.104,46

DEMONSTRATIVO DO SALDO FINANCEIRO DO EXERCÍCIO	
SALDO ANTERIOR	872.007,12
(G) TOTAL DE RECURSOS DISPONIVEL NO EXERCÍCIO	4.014.327,01
(J) DESPESAS PAGAS NO EXERCÍCIO	3.282.770,78
(K) RECURSO PÚBLICO NAO APLICADO	1.603.563,35
(L) VALOR DEVOLVIDO AO ORGÃO PÚBLICO	-
(M) VALOR AUTORIZADO PARA APLICAÇÃO NO EXERCÍCIO SEGUINTE (K - L)	1.603.563,35