





Relatório de Atividades

04/11/2020 a 31/12/2020

Contrato de Gestão nº SES-PRC-2020/43093-Centro de Medicina de Reabilitação Lucy

Montoro - Santos Secretaria Estadual de Saúde

INCISO IX do Artigo 136 das Instruções 01/2020

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo descrever as principais ações e atividades em saúde, desenvolvidas pelo Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro - Santos. Para isso foi tomado como base a análise dos indicadores referentes aos meses de Novembro e dezembro de 2020, e as metas quantitativas e qualitativas pactuadas no período.

2. APRESENTAÇÃO DA OSS

2.1 INSTITUIÇÃO: ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – Centro de Estudos e Pesquisas Dr. Joao Amorim

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Cajamar, Campinas, Mogi das Cruzes, Carapicuíba, Peruíbe, Embu das Artes, Rio de Janeiro, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itu, Osasco, Santos, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

all of







Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional. Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde. **Valores**

Valorizamos a vida

Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

· Estimulamos a cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos éticos

Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

Agimos com responsabilidade social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

· Somos inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da instituição.

Qualificamos a gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, na qualidade dos serviços prestados e na preservação da segurança de pacientes e de colaboradores.

J.

Ja .







3. CARACTERIZAÇÃO DA UNIDADE

O Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro – Santos, foi inaugurado em 29 de maio de 2014 para ser uma unidade de reabilitação integral de referência, com oferta de procedimentos para o grande incapacitado com equipe interdisciplinar e tecnologias, atuando em rede com outras unidades de reabilitação da região, com atendimento 100% via Sistema Único de Saúde (SUS).

Tem como objetivo servir às pessoas com deficiência física incapacitante, transitória ou definitiva, que necessitam de assistência integrada e integral de reabilitação, mobilizando uma estrutura de alta tecnologia material e profissional para o desenvolvimento de seus potenciais físicos, psicológicos, sociais, educacionais e profissionais.

4. ÁREAS DE ATUAÇÃO

O Lucy Montoro - Santos atua nas seguintes áreas:

Especialidade Médica: Fisiatria

Especialidade Não-Médicas: Condicionamento Físico, Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia, Serviço Social e Terapia Ocupacional.

Outros Serviços: Dispensação de Órteses, Próteses e Meios Auxiliares de Locomoção.

5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA / POPULAÇÃO

O Lucy Montoro - Santos atende exclusivamente usuários do Sistema Único de Saúde (SUS).

Situa-se na área de abrangência do Departamento Regional de Saúde - DRS IV da Baixada Santista e é referência para os Municípios que o compõem.

A quantidade de população abrangida conforme estimativa populacional do Censo IBGE-2019 é a seguinte:

Santos: 433.656 hab;

Cubatão: 131.626 hab;

São Vicente: 368.355 hab;

90

18







Guarujá: 322.750 hab;

Bertioga: 64.723 hab;

Itanhaém: 103.102 hab;

Mongaguá: 57.648 hab;

Peruíbe: 69.001 hab;

Praia Grande: 330.845 hab;

Totalizando 1.881.706 habitantes.

6. ESTRUTURA FÍSICA

O Lucy Montoro - Santos possui uma instalação física de um pouco mais de 2.000m² na Rua Alexandre Martins nº 72, Bairro Aparecida em Santos e possui:

- 1 sala de espera;
- 11 consultórios multiprofissionais;
- 1 posto de enfermagem;
- 1 posto para pesagem;
- 1 ginásio de fisioterapia;
- 1 ginásio de condicionamento físico;
- 1 ginásio de terapia ocupacional;
- 1 sala de integração sensorial;
- 1 sala de atividades de vida diária;
- 1 sala de atendimento infantil em grupo;
- 2 salas de atendimento infantil individual;
- 2 salas para atendimento em grupo;
- 1 sala de equipe técnica;
- 2 salas administrativas;
- 1 sala de coordenação de horários;
- 1 sala de Serviço de Atenção ao Usuário;
- 1 sala de reuniões;
- 1 sala de aula;
- 1 almoxarifado;
- 1 centro de processamento de dados;











- 1 sala para serviços gerais e manutenção;
- 1 sala para arquivo de prontuário;
- 1 copa para pacientes e 1 para colaboradores;
- 2 vestiários para colaboradores;
- 3 vestiários adaptados e acessíveis para pacientes;
- 8 banheiros para usuários e acompanhantes com acessibilidade;
- expurgo e centro de material e esterilização;
- 2 depósitos de material de limpeza;
- 2 elevadores.

7. NÍVEL DE INFORMATIZAÇÃO

A Unidade possui todos os agendamentos informatizados, assim como todas as informações do paciente e evoluções técnicas com utilização de prontuário eletrônico, garantindo acesso à informação do paciente de forma veloz e simultâneo quando substituído pelo formato de prontuário físico exclusivamente.

Atualmente, contamos com 63 estações de trabalho (desktops) disponibilizadas às equipes assistencial, apoio e administrativa.

A Seção de Tecnologia da Informação mantém íntegras as informações com *backup* diário no Servidor de Dados e rotinas para salvaguardar a confidencialidade dos dados com acessos a partir de logins e senhas individuais e com restrições de acordo com a função.

O sistema informatizado também conta com:

- 2 Servidores de Dados;
- 1 Servidor de Internet;
- 1 Servidor de Acesso à Rede.

TÉCNOLOGIA VOLTADA À ASSISTÊNCIA











A utilização da informática vai além do uso de computadores para execução das tarefas de rotina, mas como ferramenta no atendimento ao paciente, auxiliando na mensuração de avaliações e no processo de melhoria funcional ou à assistência propriamente dita.

O Lucy possui todo o arsenal de Recursos e Serviços que contribui para proporcionar ou ampliar habilidades funcionais de pessoas com deficiência e consequentemente promover Vida Independente e Inclusão.

- a. <u>Balance System Biodex</u>, plataforma de equilíbrio de uso da fisioterapia com o objetivo de treinar e estimular equilíbrio, controle neuromuscular e propriocepção; estimular estratégias de tornozelo e quadril; estimular e treinar controle postural; treinar descarga de peso em membros inferiores.
- b. <u>Gait Trainer Biodex</u>, esteira de uso da fisioterapia com o objetivo de iniciar a habilidade locomotora do paciente; facilitar reaprendizado motor da locomoção; aumentar resistência muscular dos membros inferiores (MMII); aprimorar a coordenação motora e seletividade dos MMII; melhorar velocidade da marcha e cadência dos passos; aprimorar equilíbrio dinâmico.
- c. <u>LOKOMAT</u>, robô de marcha de uso da equipe de fisioterapia com possibilidade de sustentação, correção de desalinhamentos e pequenas deformidades, descarga de peso ou outras funções da marcha, propiciando o movimento correto para engrama motor neurológico. O Equipamento e sua tecnologia é único na região, com capacidade de atendimento a todos os pacientes com anormalias de marcha, em consequência de lesões medulares (paraplégicos e tetraplégicos), lesões neurológicas adquiridas e afecções de origem neuromusculares e neurodegenerativas.
- d. <u>Miotol</u>, de uso da enfermagem com o objetivo de ajudar o paciente no treinamento de relaxamento muscular, coordenação e/ou padrões de resposta muscular, assim como no recrutamento de maior número de unidades motoras, no intuito de permitir ao paciente aprender e monitorar novos padrões musculares no intuito de melhorar as disfunções do assoalho pélvico.
- e. <u>Eletromiógrafo de contato</u>, de uso da terapia ocupacional, com o objetivo de promover através de feedback visual e auditivo controle motor e aprendizado motor, além de ganho de força muscular e amplitudes de movimentos, favorecendo sua independência e funcionalidade.
- f. <u>Mesa interativa Playtable</u>, de uso multiprofissional, com o objetivo de possibilitar melhora das habilidades motoras manuais e cognitivas das crianças; contribuir com o brincar e com uso de tecnologias.
- g. <u>Tablet</u>, de uso da terapia ocupacional com o objetivo de possibilitar melhora das habilidades motoras manuais e cognitivas de crianças e adultos, favorecer processo lúdico, favorecer estimulação visual.
- h. <u>Nintendo Wii</u>, vídeo game de uso multiprofissional, com o objetivo favorecer movimentação de membros superiores e tronco, possibilitar ludicidade, compreensão de comandos.







- i. <u>Vivax</u>, tecnologia inovadora e 100% brasileira, de uso da terapia ocupacional, alinhado a área de pesquisa e objetivo de favorecer movimentação de membros superiores dos pacientes que apresentam limitações.
- j. <u>Levitar de Cabeça e braços, Big Track, Monitor Touch Screen, Colmeia e Teclado Expandido</u>: itens de tecnologia assistiva, integrante do laboratório de informática e de uso da terapia ocupacional, permitindo posicionamento funcional e anatômico e/ou facilitadores de acesso a tecnologias, apontamentos de figuras, acesso a brinquedos, entre outros favorecendo autonomia e independência.

8. COMISSÕES

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes, composta por oito colaboradores, sendo quatro candidatos eleitos em votação direta e quatro indicados como representantes da Unidade. Devido a pandemia do Covid19 as ações ficaram restritas para garantirmos as regras de prevenção. Foi realizado reuniões mensais.

Comissão de Humanização, composta por doze colaboradores voluntários com encontros mensais e realização de eventos, devido a pandemia do Covid19 as ações ficaram restritas para garantirmos as regras de prevenção, foi realizado ações de forma virtual e sempre garantindo as restições. As ações têm como objetivo educar, sociabilizar pacientes de diferentes perfis, colaboradores, acompanhantes e familiares.

Comissão de Revisão de Prontuários, composta por onze colaboradores das diferentes áreas, com objetivo de avaliar a qualidade dos documentos produzidos no processo de reabilitação do paciente. São realizadas reuniões mensais, com avaliação de prontuários conforme aponta o manual de qualidade da SES.

Núcleo de Segurança do Paciente, criado e composto por quatro membros, a partir da Portaria nº 774, de 13 de abril de 2017, com o objetivo der avaliar, acompanhar e minimizar toda e qualquer situação que envolva a segurança do paciente.











Comissão de Qualidade e Certificação, composta por sete colaboradores, sendo quatro da assistência e três administrativos, com foco em melhoria de processos, construção de indicadores e manutenção da certificação da Unidade.

9. ATIVIDADES REALIZADAS

04.11.2020 a Dezembro

Contratado X Realizado

	Novembro		Dezembro		Total		
CONSULTAS MEDICAS	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	28	28	28	26	56	54	-3,57
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Subseqüentes	330	326	330	332	660	658	-0,3
Total	358	354	358	358	716	712	-0,56

	Novembro		Dezembro		Total		
CONSULTAS TELEMEDICINA	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	28	28	28	26	56	54	-3,57
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0
Consultas Subseqüentes	330	327	330	336	660	663	0,45
Total	358	355	358	362	716	717	0,14

	Novembro		Dezembro		Total		
Consultas/Sessões Não Medicas	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	830	1.097	830	1.131	1.660	2.228	34,22
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	2.220	2.166	2.220	1.939	4.440	4.105	-7,55
Total	3.050	3.263	3.050	3.070	6.100	6.333	3,82











Consultas/Sessões Não	Nove	Novembro		Dezembro		Total		
Medicas/Telemedicina	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Consultas Não Médicas	830	1.296	830	1.266	1.660	2.562	54,34	
Procedimentos Terapêuticos								
(sessões)	2.220	2.445	2.220	2.138	4.440	4.583	3,22	
Total	3.050	3.741	3.050	3.404	6.100	7.145	17,13	

	Novembro		Dezen	nbro	Total		
PROCEDIMENTOS MÉDICOS	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Total	5	5	5	5	10	10	0

	Nove	Novembro		Dezembro		Total		
OPM DISPENSADAS	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Órteses	55	100	55	54	110	154	40	
Próteses	5	9	5	4	10	13	30	
Meios de Locomoção	50	44	50	31	100	75	-25	
Outros	0	0	0	0	0	0	0	

	Novembro		Deze	mbro		Total	
Oficinas	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
	6	0	6	0	12	0	-100

	Nove	mbro	Deze	mbro		Total	
GRUPOS	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Grupos	15	0	15	0	30	0	-100
Pacientes Atendidos	75	0	75	0	150	0	-100

As atividades assistenciais realizadas neste período, ao que se refere a produção, devido a pandemia foi abaixo do esperado, porém com o retorno gradativo dos atendimentos permaneceram com números de acordo com o contratado, com oscilação a menor, porém de acordo com o previsto em Contrato de Gestão com a SES.







No início da pandemia os atendimentos foram cancelados e o retorno foi gradativo e de forma escalonada o que dificultou o cumprimento das metas, nos meses de novembro e dezembro tivemos um aumento significativo dos atendimentos.

Acompanhamento - Fornecimento de Órteses, Próteses e Outros, as dispensações de equipamentos foram realizadas com aumento devido ao acumulo de prescrições devido a pandemia.

Atividades Realizadas/ Educação Continuada

Devido a pandemia do Covid19 não podemos realizar atividade que possam gerar aglomeração e colocar em risco a vida e a saúde dos colaboradores, foi realizado em Dezembro ação com informativo referente a Segurança das informações e tecnologia no ambiente de trabalho

10. Exposições sobre as Demonstrações Contáveis e Resultados

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorimm

Entidade Gerenciada: Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro Santos

Prestação de Contas 2021 - Exercício 2020 - TCESP - Artigo 117 das Instruções nº 02/2016, inciso IX

Demonstrativo do Fluxo de Caixa de Novembro/Dezembro2020 - Valores em R\$

RECEITAS	Tot	tal Ano 2020
Contrato de Gestão	R\$	911.660,00
Receitas Financeiras	R\$	12,64
Outras Receitas	R\$	_
Total Receitas	R\$	911.672,64
DESPESAS		
Pessoal (CLT)	R\$	538.682,55
Terceiros (Serviços/Locação Equipamentos)	R\$	56.385,56
Materiais	R\$	-
Manutenção Predial	R\$	-
Investimentos	R\$	=
Utilidade Pública (água, energia, telefone, gás)	R\$	6.814,77
Financeiras	R\$	25,00
Outras despesas	R\$	•
Total Despesas	R\$	601.907,88
Saldo do Período (Receitas-Despesas)	R\$	309.764,76
Saldo do Período Anterior	R\$	•
Saldo Final (Saldo do Período + Saldo Anterior)	R\$	309.764,76

The state of the s







Analisando o exercício final de 2020, com relação a execução orçamentária financeira, às receitas referentes ao Contrato de Gestão, no valor de R\$ 911.660,00 + R\$ 12,64 (Receitas Financeiras), totalizaram valor de R\$ 911.672,64 e saídas de caixa no valor de R\$ 601.907,88, resultaram disponibilidade financeira R\$ 309.764,76

A disponibilidade será aplicada no exercício seguinte para pagamento de obrigações (passivos), conforme balanço patrimonial a ser publicado em abril de 2020, no Diário Oficial.

BALANCETE CONTÁBIL

A conta contábil e Equivalentes de Caixa, demonstrado no balancete contábil do Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro – Santos, refletem o total das disponibilidades financeiras (Saldos: Conta Corrente + Aplicações) em 31/12/2020, conforme segue:

	309.764,76
Aplicações Financeiras	305.012,64
Contas Correntes - Bancárias	4.752,12

ESTOQUES

No estoque, o saldo do balancete em 31/12/2020 demonstra o valor total estocado de 127.915,27, mantendo-se dessa forma o grupo de OPM (órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção) necessário para atendimento da demanda, representado pelas contas contábeis abaixo:

DROGAS E MEDICAMENTOS	864,54
GENEROS ALIMENTICIOS	4.082,83
MATERIAIS MEDICO HOSPITALAR	1.457,32

35.817,76

Q W

IMPRESSOS E MAT. DE EXPEDIENTE







BENS PATRIMONIAIS	4.185,78
UTENSILIOS DIVERSOS	742,96
QUIMICOS E SANEANTES	78,42
PRODUTOS E MATERIAIS DE LIMPEZA	8.513,07
ОРМ	64.972,11
MATERIAIS DE MANUTENCAO	594,58
MAT. E EQUIP. DE SEGURANCA	6.605,90

Esclarece-se que devido a transição de OSS ocorrida em Novembro , o nosso estoque esta acima do normal:

RESULTADO DO EXERCÍCIO E DESEMPENHO OPERACIONAL

A Diretoria durante todo o ano foi adotando estratégias que buscam melhorar o desempenho operacional de maneira mais eficiente e eficaz, devido ao novo cenário do pais, segue alguns deles:

Suspensão das reservas de horários para Reunião de Equipe: A reunião de equipe tem por objetivo a discussão do processo de reabilitação do paciente, para elaboração de condutas como reprogramações de tratamento, inclusão de prescrições de órteses, próteses ou meios de locomoção.

Na suspensão, a necessidade de reunião de equipe não deixou de existir e oportunamente haverá oferta desses horários em agenda, no entanto de forma reduzida. Neste momento as discussões estão sendo realizadas através de Comunicados Internos via Sistema Tasy.

Suspensão da reserva de horário para Reunião Científica: A reunião científica tem por objetivo a discussão de temas, artigos e demais produções científicas, com frequência semanal e participação de todos os colaboradores assistenciais.







Suspensão da reserva de horário para Oficinas Terapêuticas: As oficinas terapêuticas são parte integrante do processo de reabilitação, cujo objetivo é desenvolver competências e habilidades funcionais através de atividades especificas, sob os cuidados de um profissional da terapia ocupacional ou da psicologia, mais um profissional de acordo com o tema da Oficina, como exemplo a oficina de canto e coral com participação da fonoaudiologia, com frequência semanal na antiga modelagem de agenda e atendimento.

Suspensão da reserva de horário para Atividades Educativas: Atendimentos realizados com grupos de pacientes onde são realizadas orientações gerais por um ou mais profissionais ao mesmo tempo, como os Grupos de Acolhimento (GA) e Atividades Educativas para pacientes e cuidadores.

Na modelagem de atendimento da Rede, com possibilidade de atendimentos em grupo, a agenda previa uma reserva de dois horários semanais para os serviços social e enfermagem para o GA, e outros dois horários por semana para todos os serviços assistenciais para as atividades educativas.

Suspensão da reserva de horários para Reunião de Serviços: Horário reservado para alinhamento de demandas técnicas e administrativas, para cada serviço assistencial e com frequência semanal.

Diminuição da reserva de horários Administrativos: Horários reservados em todas as agendas assistencias, a fim de possibilitar a produção de anotações de prontuário, relatório de evolução ou alta de pacientes, produção de aulas ou pesquisa para apresentação em reunião científica e afins.

Tal reserva sempre se fez necessária visto que a equipe sempre teve por rotina o atendimento de grupos de pacientes, e com acúmulo de tarefas administrativas do processo de reabilitação.

Realização de teleatendimentos por contato telefônico: Diante do exposto e corroborando com nosso compromisso com a Assistência e o Contrato de Gestão, alinhada a necessidade de aumentar a oferta de atendimentos, visto que a Pandemia nos trouxe um cenário de alteração de nosso escopo de trabalho, de atendimentos em grupo para atendimentos exclusivamente em formato individual, somado ao crescente número de pacientes em fila de espera, devido a não interrupção de pacientes triados no último trimestre e mitigação da fila de espera, informamos que os horários acima citados foram totalmente ou parcialmente substituidos por horários assistenciais de reabilitação, com estimativa de criação de 600 atendimentos/mês.

São Paulo, 22 de fevereiro de 2021

Andrea Buri de Souza Precioso

CPF 248.994.838-56

Gerente Administrativa

Celso Vilella Matos

CPF: 247.167.898/02

Diretor Técnico