

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"**

Relatório Assistencial

**AME Mulher
Convênio 1097/2023**

**AGOSTO
2025**



**Siga nossas
Mídias Sociais**

    **CEJAM Oficial**

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	4
LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO	4
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	7
3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011	8
3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE	9
4. OBJETO DO CONTRATO	10
5. QUEM ATENDEMOS	10
CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE; (o que oferecemos?)	10
REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);	10
POPULAÇÃO ATENDIDA;	10
PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	11
6. GESTÃO DE PESSOAS	11
7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	18
AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	18
CAPACITAÇÕES REALIZADAS	19
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	21
9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	32
10. MELHORIAS	33

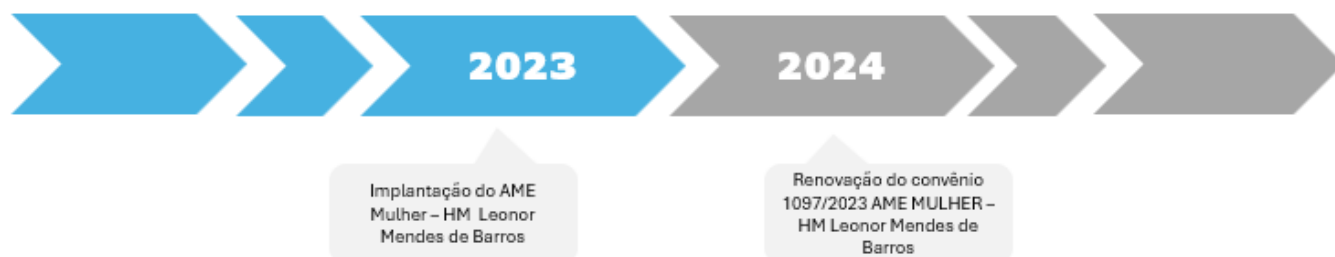
1. MENSAGEM DO GESTOR

Este relatório tem como objetivo detalhar as ações assistenciais realizadas no Ambulatório Médico de Especialidades (AME MULHER) no convênio nº 1097 de 2023. Os indicadores apresentam respostas em ascensão ao esperado, o trabalho da equipe assistencial busca a excelência na assistência prestada aos pacientes que demandaram cuidados e realização de consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos cirúrgicos, sendo importante destacar que a equipe assistencial, administrativa é especializada e capacitada para a execução do serviço com excelência.

O atendimento humanizado do AME MULHER desempenha um papel essencial no cuidado integral às pacientes. A comunicação empática, o respeito à dignidade e o acolhimento são elementos-chave para garantir uma experiência positiva para as pacientes. O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr João Amorim” reafirma o compromisso junto ao Sistema Único de Saúde e SES-SP em buscar constantemente em cada atendimento entregar a qualidade, segurança e humanização na assistência à população.

2. NOSSA HISTÓRIA

LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO-PARTO SEGURO



3. MODELO DE GESTÃO

3.1 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", a Instituição é qualificada como Organização Social (OSS), em vários municípios, e reconhecida por sua experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

PILARES ESTRATÉGICOS



DIN.ADM.DEX.006.001
Classificação da Informação

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 5 de 42

Nossa Missão

Ser instrumento
transformador
da vida das pessoas
por meio de ações

de **promoção,**

prevenção

e **assistência à saúde**

Trazem-se de medidas que buscam promover a saúde e o bem-estar, são discricionariamente específicas para patologias e condições clínicas, visando o fortalecimento de hábitos saudáveis, indivíduos e coletivos, considerando a multipotencialidade dos departamentos e contribuições de saúde.

Prescrevem ações orientadas baseadas no conhecimento da história natural de doenças, visando formar um progresso reprodutível, e em condições com impacto no estado de saúde. Apoiem-se no conhecimento epidemiológico para prevenção, redução e controle de riscos à saúde.

Envolve iniciativas voltadas à saúde em seus diversos níveis assistenciais, incluindo atenção primária, especializada, de urgência e emergência, hospitalar e também os programas de reconstrução social e sustentabilidade do município.

VA
LO
RES

Valorizamos a Vida

Estimulamos a Cidadania

Somos Éticos

Trabalhamos com Transparência

Agimos com Responsabilidade Social

Somos Inovadores

Qualificamos a Gestão

Nossa Visão

Ser **reconhecida**

como a **melhor**

instituição nacional

na gestão de **saúde**

populacional.

LEMA

"Prevenir é viver com qualidade"



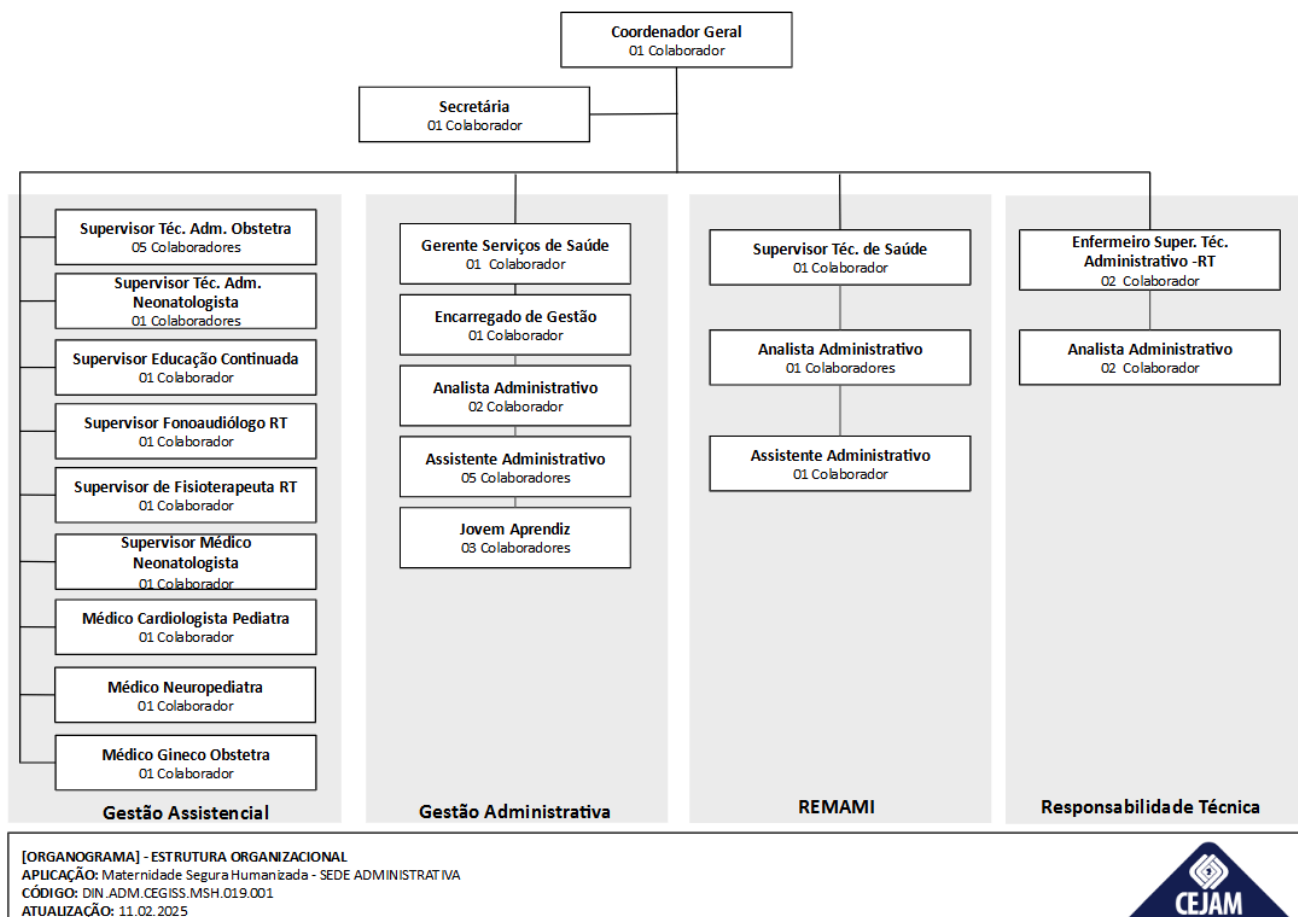
3.2 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



3.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DESDOBRADOS PELO CONVÊNIO 002/2011



3.4 ORGANOGRAMA DA UNIDADE



Observação: Em processo de revisão para o próximo ano de 2025.

4. OBJETO DO CONTRATO

Serviço especializado prestado à Saúde da Mulher, em todas as suas fases desde a adolescência ao climatério, que necessitam de assistência de uma equipe multiprofissional (médicos, enfermagem, assistente social, fisioterapeuta, psicólogo, nutricionista), com cirurgias ambulatoriais e exames especializados.

5. QUEM ATENDEMOS

CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE

O AME Mulher oferece assistência às mulheres com consultas nas especialidades de Ginecologia, Cardiologia, Endocrinologia, Infectologia, Medicina fetal e pequenas cirurgias;

Realiza consultas de aleitamento materno aos recém-nascidos encaminhados do Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros;

Oferece atendimento especializado com a equipe de Fisioterapia para reabilitação das mulheres com diagnósticos de disfunções do assoalho pélvico;

Com um olhar humanizado para o atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica, temos uma equipe multiprofissional qualificada; uma Sala Lilás específica para o atendimento individualizado, sigiloso e humanizado;

Realizado pela nutricionista, grupos quinzenais para hipertensas, diabéticas e obesos;

Realizado por enfermeiros, grupos quinzenais, para gestantes com visita à maternidade do Hospital Leonor Mendes de Barros.

REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE (RAS);

Mantém parcerias por meios de alinhamentos com as Diretorias Regionais de Saúde (DSR) e Coordenadorias Regionais de Saúde (CRS) de São Paulo (norte, sul, leste e oeste).

POPULAÇÃO ATENDIDA;

Atendimento à saúde da mulher da adolescência ao climatério, com incentivo ao aleitamento materno às nutrizes.

AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de Agosto de 2025**.

6. GESTÃO DE PESSOAS

QUADRO – 1 RH POR ATIVIDADE

A equipe de trabalho efetiva é composta por 63 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Médico RT (20h)	1	1	☑
	Enfermeiro RT (40h)	1	1	☑
	Assistente Administrativo (40h)	1	1	☑
	Auxiliar Técnico Administrativo(30h)	14	16	↑
Assistencial	Técnico de Enfermagem (30h)	34	33	↓
	Enfermeiro(30h)	7	6	↓
	Psicólogo(30h)	1	1	☑
	Fisioterapeuta (30h)	2	2	☑
	Assistente Social (30h)	1	1	☑
	Nutricionista(30h)	1	1	☑
Total		63	63	☑

Fonte: São Paulo - HMLMB - 2023 - Baseado no Termo de Referência

Mediante o quadro acima, verificamos que 100% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no termo de referência, em processo de contratações para reposição das vagas, além de cobertura de 01 afastamento de licença maternidade de auxiliar técnico administrativo, 02 afastamento de licença maternidade de técnico de enfermagem e 01 afastamento de licença-saúde, vagas preenchida para substituição.

QUADRO - 2 COLABORADORES - Relações nominal de Profissionais - CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
Assistente Administrativo (40h)	Thales Henrique Ferreira	N/A
Enfermeiro RT (40h)	Tamiris De Oliveira Martins	395.448
Médico (20h)	Camilla Correia Parente Salmeron	144067
Auxiliar Técnico Administrativo (30h)	Geovanna Soares Caldas Da Silva	N/A
	Yara Freire Feliciano	N/A
	Fernanda Luana Guimarães Serafim	N/A
	Camila Ferreira Da Silva Fiuza	N/A
	Patricia Silva Santos	N/A
	Rebeca Domingues Gonçalves	N/A
	Laura Fonseca Alves Romao	N/A
	Gabriel Jose Gallego Gomes	N/A
	Vitória dos Santos Anjos	N/A
	Maria Lilia Cruz	N/A
	Thais Tavares da Silva	N/A
	Michele Patricia Cirqueira Braga	N/A
	Sophia Navarro da Cruz	N/A
	Beatriz Martins Monteiro	N/A
	Mara Cristina Chumei Oliveira	N/A
	Silvana Sanches	N/A
Técnico De Enfermagem (30h)	Daiane Bernardes De Oliveira	1381569
	Cleide Franca De Moraes Forte	1576095
	Michel Nascimento Barboza Dos Santos	1586743
	Lilian Da Silva Nascimento	1926436
	Tatiana Regina Ramos Dos Santos Silva	1164366
	Selma Suzy Andrade de Souza	1859215
	Elaine De Souza Marques Bonano	441968
	Tayla Rodrigues de Jesus	1500374
	Nicolly Xavier Santos Da Silva	1937441
	Eliane Cristina Tenca Monteiro	929430

Técnico De Enfermagem (30h)

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

	Tamiris Sena Do Carmo Fernandes	1686128
	Pamela Oliveira Macedo da Rocha	1644338
	Paulo Henrique de Souza Melo	471403
	Debora Ramires Monteiro	1217654
	Fabiane Fortunato	1673074
	Danilo Nascimento Santos	1982789
	Rilary Fontes Lima	2024317
	Rosiane Xavier da Rosa	1448252
	Maria Francisca Carvalho de Sá Silva	1613643
	Maria Aparecida Lima de Sousa	617387
	Josiane Júlia da Costa	2106652
	Cristiane dos Santos de Souza	1862512
	Sirlene Adriana Stradioti de Souza	1629130
	Marcia Rodrigues Augusto	751937
	Raphael de Assis Kisch Gomes	1838823
	Angelina de Lima	970297
	Claudia Lopo do Carmo	593049
	Lucibete Pereira Rivelini	1976254
	Aline Barbosa da Silva	1406941
	Glauce Janaina da Silva	1513021
	Ruama Gomes Dantas	1789687
	Paulo Ótávio Alexandre Viana	1968418
	Ana Rosa Silva Santos	1572585
	Sophia A. V. Luana Ferreira Firmino	1771717
Nutricionista	Bruna Nuria Martins	676681P
Fisioterapeuta	Vanessa Alves De Araujo Braga	307673F
	Ilda Carolini De Almeida Barreto	347608F
Psicóloga	Ana Clara Lucas Coura	61165810
Assistente Social	Tamiris Machado De Lima	59328
Enfermeiro (30 h)	Gabriela Arcanjo Dimitrov	723033
	Ingrid De Oliveira Evangelista Rost	620512
	Isabela Siqueira Rosa	612989
	Vanessa Aparecida S de Freitas	255086

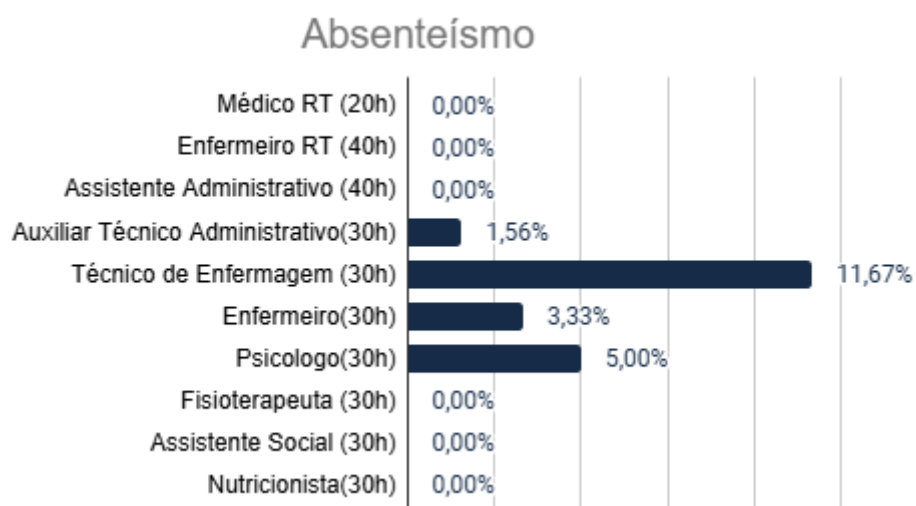
Enfermeiro (30 h)

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 13 de 42

	Thais de Fátima Araujo Santos	765386
	Rafaela Catarina Belchior Souza	572448

QUADRO - 3 ABSENTEÍSMO

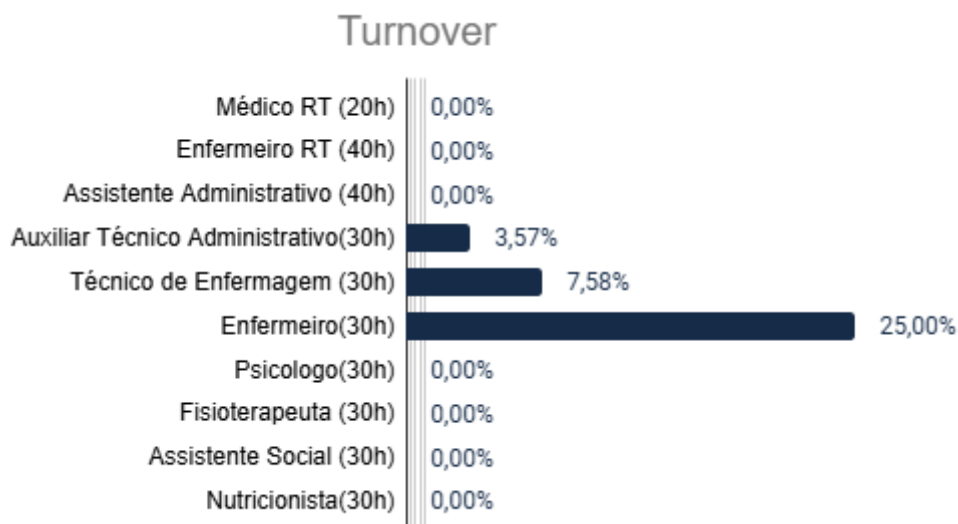


Tivemos neste período **um total de 87 ausências:**

- M.N.B.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- E. S. M. B. - Técnico de enfermagem - Apresentou 09(nove) dias de ausências justificadas por atestado médico e 03(três) dias de ausências injustificadas;
- T.R.R.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico e 02 (dois) dias de ausência justificada por declaração de horas;
- N.X.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- P.I.S.G. - Técnico de enfermagem - Apresentou 07(sete) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- T.S.C.F. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- D.N.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico e 01 (um) dia de ausência justificada por declaração de horas;
- D.R.M.- Técnico de enfermagem - Apresentou 02 (dois) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- P.H.S.M. - Técnico de enfermagem - Apresentou 20 (vinte) dias de ausências justificadas por atestado médico e 01(um) dia de ausência injustificada;
- G.A.D. - Enfermeiro - Apresentou 04 (quatro) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- F.F. - Técnico de enfermagem - Apresentou 06(seis) dias de ausências justificadas por atestado médico e 09 (nove) dias de ausência injustificada;
- R.X.R - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico de acompanhante de filho;
- M.A.L.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
- C.S.S. - Técnico de enfermagem - Apresentou 03 (três) dias de ausências justificadas por atestado médico;
- A.L. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por por declaração de horas;

- D.B.O. - Técnico de enfermagem - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
 - G.S.C.S. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 04 (quatro) dias de ausências justificadas por atestado médico;
 - R.D.G. - Auxiliar técnico administrativo - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico;
 - A.C.L.C. - Psicóloga - Apresentou 01 (um) dia de ausência justificada por atestado médico.
-

QUADRO 4 - TURNOVER



Tivemos 06 (seis) Admissões:

- 01- Técnica de enfermagem - Iniciou na Unidade em 04/08/2025
- 01 - Técnica de enfermagem - Iniciou na Unidade em 05/08/2025
- 01 - Auxiliar técnico administrativo - Iniciou na Unidade em 15/08/2025
- 02 - Técnica de enfermagem - Iniciou na Unidade em 20/08/2025
- 01 - Enfermeiro - Iniciou na Unidade em 19/08/2025

Tivemos 03(três) desligamentos:

- 01- Enfermeiro - Desligamento em 04/08/2025
- 01- Enfermeiro - Desligamento em 12/08/2025
- 01 - Técnico de enfermagem - Desligamento em 12/08/2025

QUADRO 5 - CAT – Comunicação de Acidente de Trabalho

CAT				
Médico RT (20h)			0	
Enfermeiro Obstetra (40h)			0	
Assistente Administrativo (40h)			0	
Auxiliar Técnico Administrativo(30h)			0	
Técnico de Enfermagem (30h)			0	
Enfermeiro(30h) /Enfermeiro RT (30h)			0	
Psicólogo(30h)			0	
Fisioterapeuta (30h)			0	
Assistente Social (30h)			0	
Nutricionista(30h)			0	

O AME Mulher não apresentou nenhum comunicado de acidente de trabalho.

QUADRO - 6 ESPECIALIDADES MÉDICAS E PLANTÕES

ESPECIALIDADE	PLANTÕES PACTUADOS	PROFISSIONAIS POR PLANTÃO	HORAS DIÁRIAS REALIZADAS	DIAS DA SEMANA REALIZADOS
ANESTESIOLOGIA	26	2	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
ENDOCRINOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
GINECOLOGIA E OBSTETRÍCIA	39,6	3	12h	Segunda-feira Quarta-feira Quinta-feira
CARDIOLOGIA	22	1	6h	Segunda a sexta-feira
INFECTOLOGIA	09	1	6h	Segunda-feira Quinta-feira
MEDICINA FETAL	13,5	1	6h	Terça-feira Quarta-feira Sexta-feira
ECOCARDIOGRAFIA FETAL	22	1	6h	Segunda-feira Quarta-feira Sexta-feira

7. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

As ações desenvolvidas no AME Mulher são voltadas ao atendimento à mulher nas fases da adolescência ao climatério. Realizado consultas nas especialidades de ginecologia, endocrinologia, cardiologia, infectologia, cirurgia de laqueaduras, histeroscopia e outras cirurgias pequenas e a oferta de métodos contraceptivos reversíveis de longa duração (LARC);

Atendimento no Ambulatório de Aleitamento Materno;

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 19 de 42

Atendimento às mulheres vítimas de violência doméstica em um local específico (Sala Lilás), garantindo um atendimento humanizado, individualizado e sigiloso, contamos também com código Lilás;

Gestantes atendidas no ambulatório participam do grupo de gestantes e visitam a maternidade.

CAPACITAÇÕES REALIZADAS

- Semana Mundial do Aleitamento Materno - Em comemoração à Semana Mundial do Aleitamento Materno, o AME Mulher realizou uma ação especial com suas equipes, destacando a importância da amamentação para a saúde da mãe e do bebê. Durante a atividade, foram reforçados os múltiplos benefícios do aleitamento materno e o significado do laço dourado no mês de Agosto.



- Participação do evento "Amamentação Segura e Apoio Sustentável com o Mundo CEJAM", apresentando as ações realizadas pela equipe do AME Mulher, como o grupo de visita da gestante, consulta de orientações de aleitamento materno.



- Capacitação sobre o Núcleo de Prevenção à Violência - Realizado capacitação com a equipe multiprofissional abordando as diretrizes, protocolos e fluxos de atendimento relacionados ao Núcleo de Prevenção à Violência, com foco na identificação precoce, acolhimento humanizado e encaminhamentos adequados.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 22 de 42

- Capacitação com a equipe de enfermagem sobre circulação de sala para procedimento de histeroscopia - Foi realizada uma capacitação com a equipe de enfermagem voltada para o aprimoramento das práticas de circulação de sala durante os procedimentos de histeroscopia, abordando aspectos técnicos, de segurança do paciente e de padronização dos fluxos assistenciais.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 23 de 42

- Realizado uma atividade de Pilates voltada aos colaboradores, promovendo bem-estar, saúde física e qualidade de vida no ambiente de trabalho. A iniciativa reforça o compromisso da instituição com práticas que incentivam o autocuidado, a prevenção de doenças ocupacionais e a valorização da equipe.



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 24 de 42

- A equipe brigadista da unidade participou da entrega oficial dos certificados, consolidando seu compromisso com a segurança, prevenção de riscos e resposta rápida em situações de emergência.



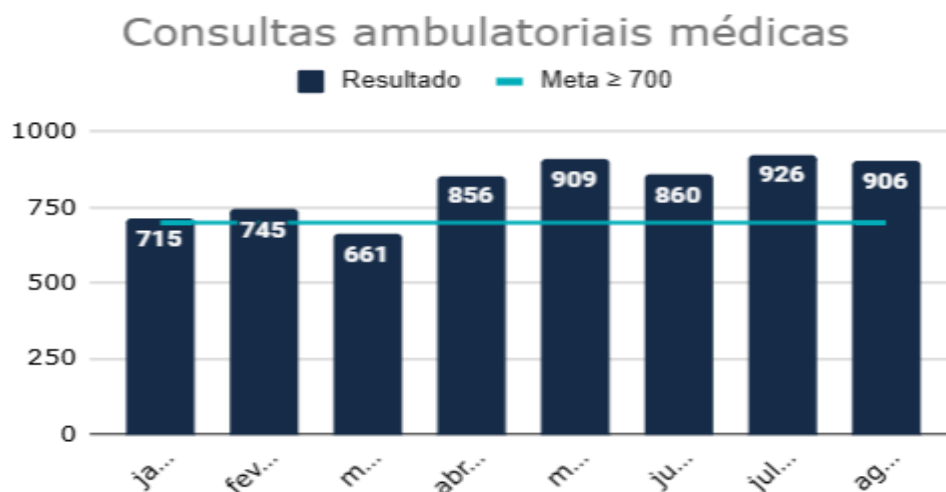
8. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade. Estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no AME Mulher que ocorreram no período avaliado.

Indicadores - Quantitativos

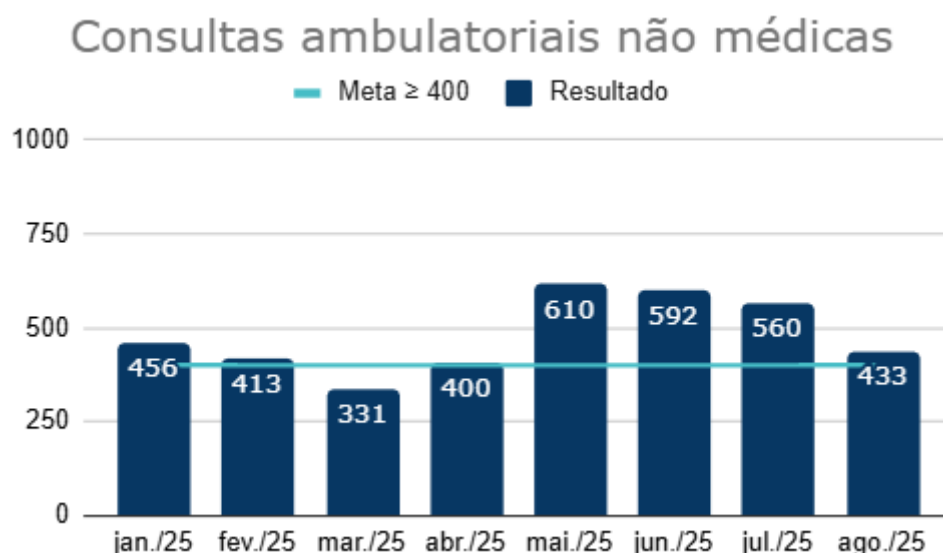
8.1 Consultas Ambulatoriais Médicas



Meta	Resultado
700	906

O AME MULHER obteve um quantitativo de 906 consultas médicas, perfazendo um total de 129,42% da meta pactuada. No momento equipe médica completa executando todas as agendas pactuadas em capacidade plena. Esse cenário permitiu a realização dos números apresentados no último mês. Resultado positivo acima da meta pactuada.

8.1.2 Consultas Ambulatoriais Não Médicas



Meta	Resultado
400	433

O AME Mulher obteve um quantitativo de 433 consultas ambulatoriais não médicas, perfazendo um total de 108,25% da meta pactuada. O número descrito envolve consultas da equipe de enfermagem, fisioterapia, nutrição e psicologia. Além das consultas apresentadas tivemos um total de 94 consultas atendidas pela assistente social, porém conforme termo de referência, não está inclusa nesta meta.

8.1.3 Cirurgias Realizadas



Meta	Resultado
100	44

O AME Mulher, no mês de agosto/2025 realizou 44 procedimentos cirúrgicos, correspondendo a 44% da meta pactuada.

Esse resultado representa um desempenho aquém da média histórica da unidade e não reflete a capacidade instalada nem a expertise da equipe assistencial de responsabilidade da conveniada.

O cenário decorre de fatores:

- Estruturais (insumos, equipamentos, leitos)
- Logísticos (agenda, cancelamentos)
- Assistenciais (perfil de encaminhamento e triagem)

Impactos Estruturais e Logísticos

Descontinuidade no fornecimento de insumos

Formol: a ausência desse insumo inviabilizou dois dias de agenda cirúrgica, correspondendo a aproximadamente 10% do volume esperado

Falha em equipamentos críticos

Bisturi elétrico: apresentou pane funcional, impossibilitando a realização de procedimentos que necessitem de hemostasia segura.

Impacto direto: suspensão de cirurgias eletivas, descontentamento da paciente e desgaste na relação médico-paciente.

Limitação da Recuperação Pós-Anestésica (RPA)

Queda da capacidade instalada para 2 leitos, após quebra de cama cirúrgica.

Impacto direto: redução do giro de pacientes e da taxa de ocupação do centro cirúrgico, restringindo a possibilidade de realizar procedimentos de maior porte em sequência.

Plano de Ação Proposto

Insumos e Equipamentos

- Regularização de insumos críticos com estabelecimento de estoque de segurança de 15 dias.
- Plano de manutenção preventiva de equipamentos no geral.
- Solicitado aquisição de leito reserva para RPA e substituição da cama quebrada.

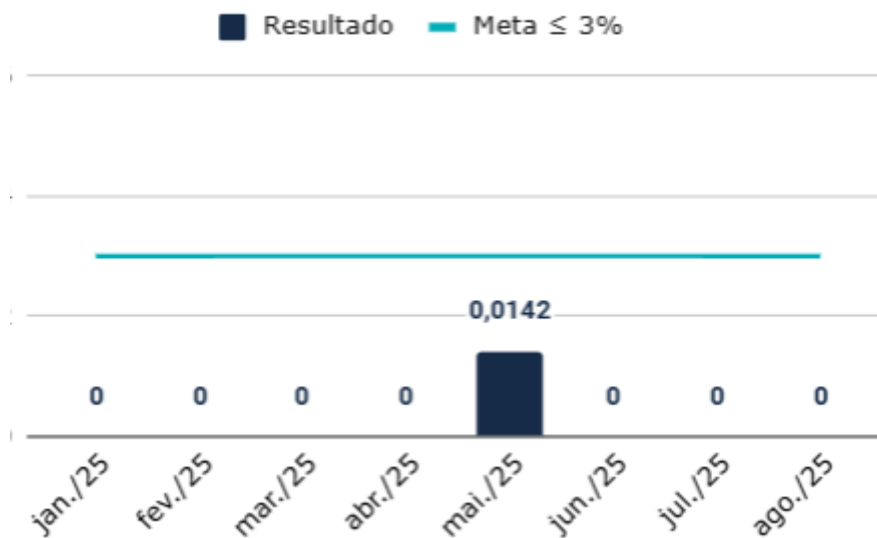
Fluxo Assistencial

- Revisão dos critérios de encaminhamento em parceria com a regulação para priorizar pacientes com potencial cirúrgico.
- Programa de redução de faltas com contato ativo (telefone/SMS/WhatsApp) até 48h antes da consulta.
- Em andamento a parceria com o Hospital Dante Pazzanese para encaminhamento de mulheres de risco para inserção do DIU e Implanon.
- Programação da semana de Planejamento reprodutivo.

Indicadores - Qualitativos

8.2 Incidências de Infecção no Sítio Cirúrgico

Incidência de infecção no sítio cirúrgico

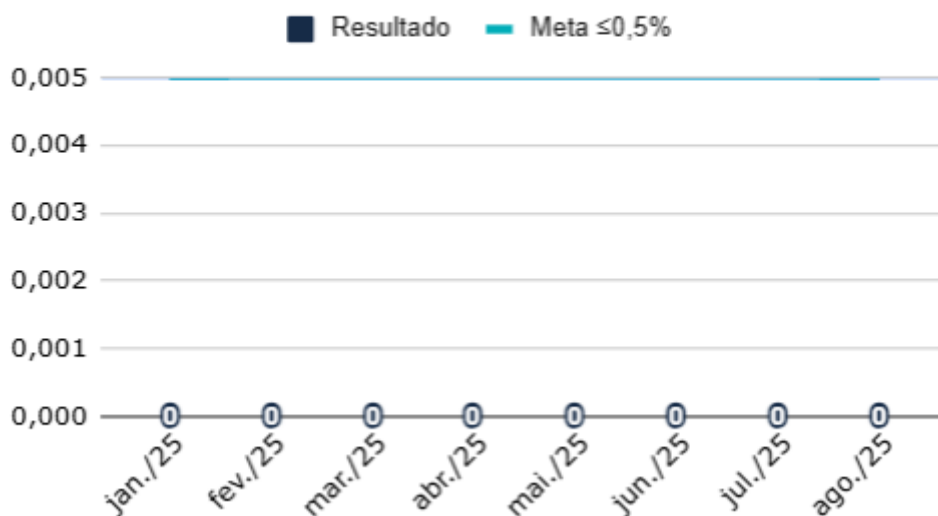


Meta	Resultado
≤3%	0

O AME Mulher não teve nenhuma incidência de infecção de sítio cirúrgico.

8.2.1 Não Conformidade na Administração de Medicamentos

Não Conformidade na Administração de Medicamentos / Adesão às metas de Identificação do Paciente

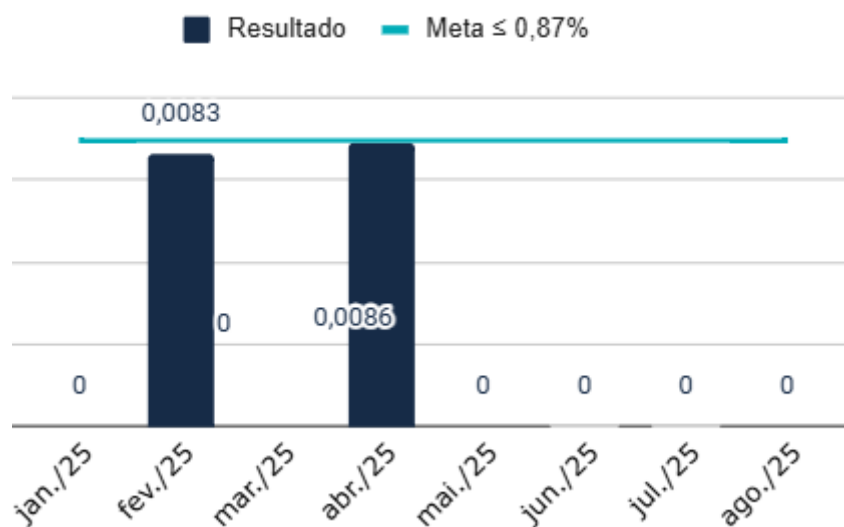


Meta	Resultado
≤0,50%	0

O AME Mulher não teve nenhuma descrição de não conformidade ou qualquer outra complicação na administração de medicações

8.2.2 Incidência de Quedas /Adesão às metas internacionais de segurança do paciente

Incidência de queda / Adesão da meta

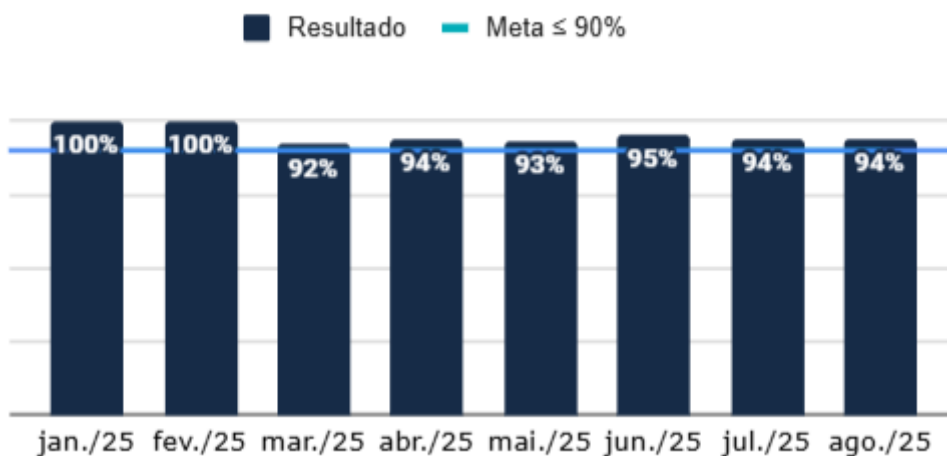


Meta	Resultado
≤0,87%	0%

O AME Mulher não teve nenhuma notificação de quedas neste período.

8.2.3 Evolução dos Prontuários

Evolução dos Prontuários



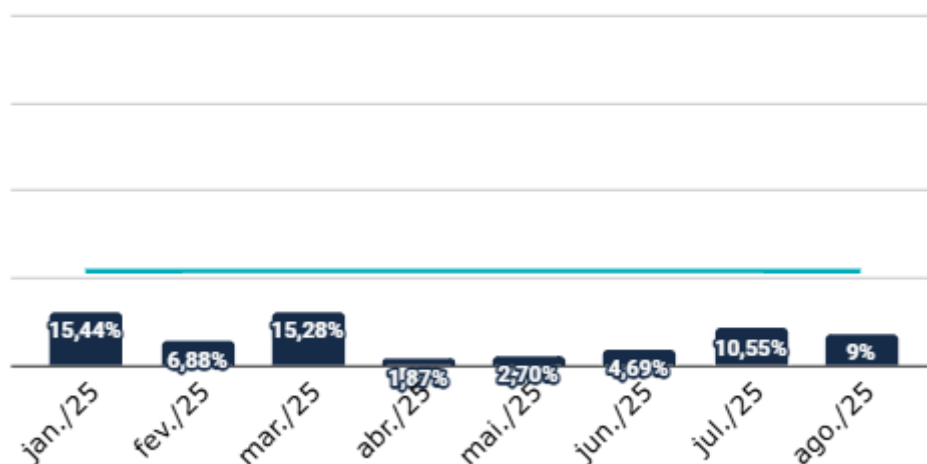
Meta	Resultado
90%	94%

O AME Mulher obteve 94% dos prontuários revistos que estavam descritos adequadamente, conforme pactuado (avaliação de prontuários manuais com letra legível, assinatura e carimbo dos profissionais). Desde de março de 2025 refinamos a forma de avaliação do preenchimento do prontuário, com o objetivo de qualificar, ainda mais, as informações contidas. Resultado positivo acima da meta pactuada.

8.2.4 Perda Primária de Consultas Médicas

Perda primária de consultas (consulta médica)

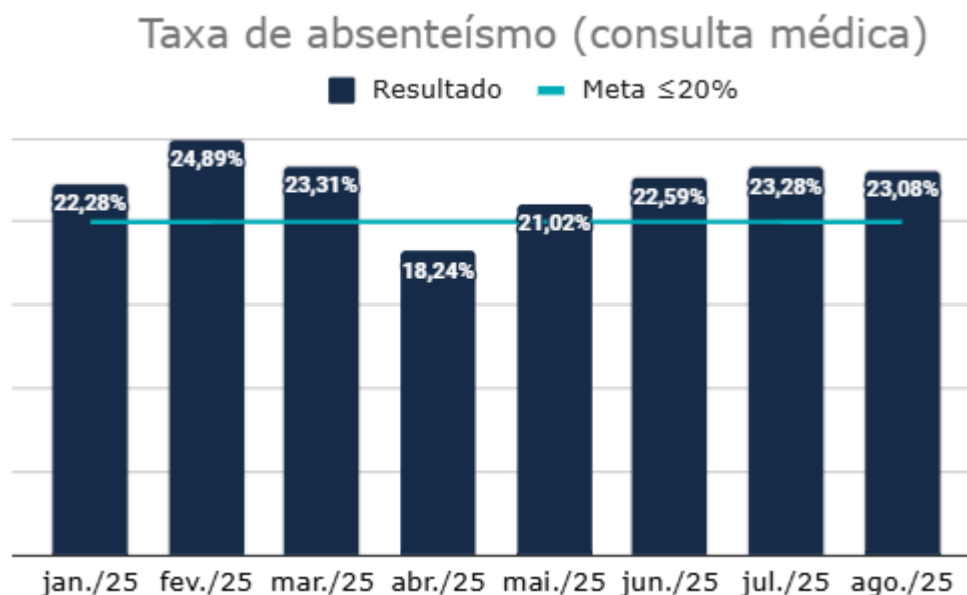
■ Resultado ■ Meta ≤ 27%



Meta	Resultado
≤27%	9%

O AME Mulher obteve sucesso no alcance das taxas de perda primária. Resultado positivo acima da meta pactuada.

8.2.5 Taxa de Absenteísmo (Consultas Médicas)



Meta	Resultado
≤20%	23,08%

O AME Mulher apresentou uma discreta diminuição na taxa de absenteísmo comparado ao mês anterior. Permanece o protocolo de contato telefônico para confirmação das consultas.

Estratégia de Melhoria: O envio de mensagem via whatsapp permanece, para reforçar a data de agendamento da consulta ao paciente e reduzir o absentismo.

8.2.6 Transferências

- **F.S.D.** - Paciente apresentando emese em grande quantidade, após leve melhora encaminhada a triagem, realizado verificação de sinais vitais: PA:

112 x 76 mmHg, FC: 86 bpm, SAT.:95%. Paciente refere dor abdominal intensa desde ontem a noite. Compareceu hoje na unidade para realização de coleta de exames pré operatórios. Acionado equipe médica, que avalia paciente e solicita transferência para pronto atendimento. Paciente refere HAS em uso de enalapril, hidroclorotiazida, propranolol e sinvastatina, alérgica ao ibuprofeno. Encaminhada paciente em cadeira de rodas para o pronto atendimento do HMLMB, realizado abertura de ficha e passado caso para enfermeira do P.A.

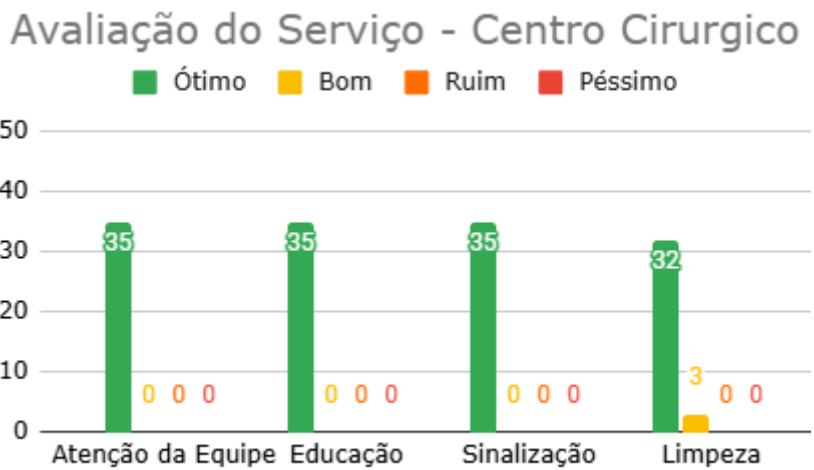
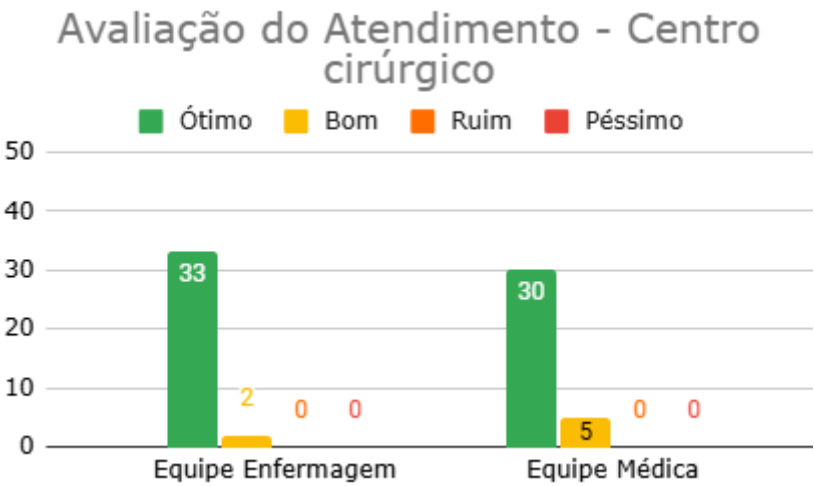
- **L.S.R.** - Paciente em sala de ultrassom para exame de rotina , gestante de 31 semanas. Durante realização de exame foi constatado óbito fetal. Acionado a enfermeira, pela técnica de enfermagem da sala, para acolhimento da paciente. Solicitado pela equipe médica transferência para pronto atendimento do HMLMB. Encaminhado paciente , em cadeira de rodas para sala da triagem junto com seu acompanhante , verificado ssvv PA: 140 x 80 mmHg, FC: 82 bpm, SAT: 98%, temp: 36.2°C. Paciente consciente, orientada a tempo e espaço, nega algia no momento , orientada quanto ao seu estado gestacional . Realizado transferência para o pronto atendimento do HMLMB, passado caso para enfermeira da triagem e deixo paciente aos cuidados da equipe.

9. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

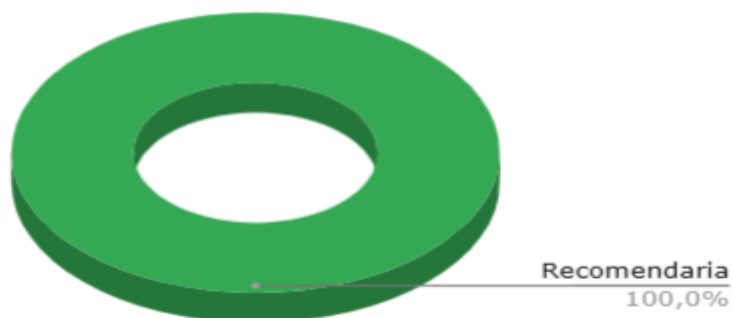
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações

irregulares na unidade. Pesquisa realizada pelos usuários atendidos no Centro Cirúrgico Ambulatorial.

No período avaliado, tivemos o total de **35 pesquisas preenchidas**.



NPS



10. MELHORIAS

Temas	Equipe	Finalidade	Status	Ação
Pesquisa de satisfação	Integrante da comissão de qualidade e humanização do hospital, Equipe do S.A. U CEJAM e Equipe AME	Implantação de Tablets na Unidade para preenchimento de pesquisa de satisfação dos usuários.	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um tablet na Unidade. Foi iniciado a pesquisa de satisfação a partir do dia 02/06 na recepção principal da Unidade.

Plano de ação no Absenteísmo	Equipe administrativa Unidade	Implantação de envio de mensagem via whatsapp para lembrar sobre as consultas com 2 dias de antecedência	Desenvolvido	O AME Mulher recebeu um aparelho telefônico no final de Agosto. A partir de 02/09 iniciamos o envio de whatsapp aos usuários.
Procedimento operacional padrão (POP)	Equipe de enfermagem da Unidade	Revisão dos procedimentos operacionais padrão existentes na Unidade e Criação de novos Pops.	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão dos procedimentos operacionais padrão e atualizou as máscaras de timbrado do HMLMB, conforme solicitado pelo Hospital
Curso de aleitamento (IHAC)	Equipe Sede CEJAM e Diretoria do Hospital	Proposta de realização do curso de aleitamento para todos os colaboradores CEJAM e Hospital	Em desenvolvimento	O AME Mulher estimulou os novos colaboradores a realizar o curso de aleitamento materno no site da Escola CEJAM.
Cronograma Ações	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade	Desenvolvido	O AME Mulher desenvolveu um cronograma, seguindo as datas comemorativas da Saúde.
Cronograma Ações com colaboradores	Equipe multiprofissional do AME MULHER	Realização do cronograma das ações da Unidade com os colaboradores para melhorar a ambiência.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou projetos de atividades voltadas para os profissionais da Unidade, com o intuito de melhorar a ambiência.

Telessaúde	Equipe AME MULHER	Discussão de casos via telessaúde	Em desenvolvimento	O AME Mulher realizou revisão do projeto de telessaúde, junto com a equipe gestora do CEJAM. Realização ajustes no projeto, o mesmo será aprovado pela Sede do CEJAM e em seguida enviado para a equipe gestora do Hospital.
Rotina Setores	Equipe AME MULHER	Desenvolver normas e rotinas para todos os setores do AME MULHER	Em desenvolvimento	O AME Mulher disponibilizou pasta de normas e rotinas para todas as recepções, setores da enfermagem e equipe multiprofissional. Foi desenvolvido rotinas (Ex.: Processos de agendamento de consulta médica, com o print das telas do passo a passo).

Atendimento Preferencial	Equipe AME MULHER	Desenvolver processo para distribuição de senhas nas recepções atendendo as leis para os pacientes prioritários.	Em desenvolvimento	O AME Mulher está em processo de análise de processos de distribuição de senhas prioritárias nas recepções do AME , conforme previsto em Lei.
Ambulatório de Planejamento Familiar de Alto Risco	Equipe AME MULHER	A finalidade do ambulatório de planejamento familiar de alto risco será atender as pacientes que, por condições clínicas, possuem indicações de dispositivos específicos para sua saúde reprodutiva	Desenvolvido	O AME Mulher iniciou os atendimentos da equipe de ginecologia neste ambulatório. As pacientes passaram em consulta médica no período da manhã, e os casos que forem indicados para os dispositivos DIU Mirena, Kyllena ou Implanon, a inserção ocorrerá no mesmo dia.

CIPA	Equipe AME MULHER e UTI MATERNA	A equipe da CIPA terá a função de treinamentos, capacitações e acompanhamento dos processos de trabalho que envolvem a segurança do trabalhador.	Desenvolvido	O AME Mulher realizou reuniões e treinamentos mensais, para desenvolvimento das equipes da Unidade do AME MULHER e UTI MATERNA. Será auditado e supervisionado os processos de trabalho, para melhoria e segurança dos trabalhadores.
------	---------------------------------	--	--------------	---

São Paulo, 10 de Setembro de 2025

RELATÓRIO ASSISTENCIAL - AGOSTO 2025 .docx.pdf

Documento número #d93f1b8b-8881-43e5-98e1-3437f032be47

Hash do documento original (SHA256): ab3d2d4300c225f662fedc95c9f122a3036645fbe41f5f2b39ee589cfb6a09ce

Assinaturas



Anatalia Lopes de Oliveira Basile

CPF: 084.342.758-21

Assinou para aprovar em 10 set 2025 às 16:06:29

Log

- 10 set 2025, 16:02:57 Operador com email cintia.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número d93f1b8b-8881-43e5-98e1-3437f032be47. Data limite para assinatura do documento: 10 de outubro de 2025 (16:02). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 10 set 2025, 16:04:46 Operador com email cintia.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 alterou o processo de assinatura. Data limite para assinatura do documento: 16 de setembro de 2025 (14:28).
- 10 set 2025, 16:04:46 Operador com email cintia.souza@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: anatalia.basile@cejam.org.br para assinar para aprovar, via E-mail.
- Pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Anatalia Lopes de Oliveira Basile e CPF 084.342.758-21.
- 10 set 2025, 16:06:29 Anatalia Lopes de Oliveira Basile assinou para aprovar. Pontos de autenticação: Token via E-mail anatalia.basile@cejam.org.br. CPF informado: 084.342.758-21. IP: 200.155.175.94. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5557848 e longitude -46.6324352. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.1296.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 10 set 2025, 16:06:32 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número d93f1b8b-8881-43e5-98e1-3437f032be47.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://www.clicksign.com/validador> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº d93f1b8b-8881-43e5-98e1-3437f032be47, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.