

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**  
Relatório Prestação de Contas

**Dezembro/2020**

**01 a 31.12.2020**

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



**GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE EXECUTIVO**

JOÃO FRANCISCO ROMANO

**GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO .....	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE .....	4
3.	PLANO DE TRABALHO .....	4
4.	INDICADORES QUANTITATIVOS .....	17
5.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	20
6.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO .....	21
7.	LACEM .....	22
8.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	23
9.	CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS .....	24
10.	UBS ALTO IPIRANGA .....	27
11.	OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO.....	32
12.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS .....	47
13.	PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE .....	49
14.	PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO .....	50
15.	MANUTENÇÃO.....	53

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiapuê; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM. Projeto COVID-19** formada pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento com início em 19.10.2020.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.12.2020 a 31.12.2020 e os indicadores pactuados.

## 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDEnte		ENCARREGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	22	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	27	27
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	50	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	56	57
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	4	
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>89</b>	<b>90</b>		

- SIS Central de Agendamento - 01 Excedente, sendo: 01 Atendente referente a cobertura de Atestado Médico.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES		MÉDICO ESF		ASSIST/AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL		
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	
	USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	13	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	15	16
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13	
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14	
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	14	14	
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	15	16
USF - JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF - JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13	
USF - JD. MARGARIDA	1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	12	
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	16
USF PIATÃ	1	2	2	1	1	1	7	8	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18
USF TABOÃO LAMبارI	1	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	3	0	0	0	0	1	1	0	0	12	14	
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	3	5	0	0	2	2	4	5	2	2	1	1	1	1	2	2	15	18		
PACS BIRITIBA USSU	1	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7		
PACS TAIACUPEBA	1	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7		
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>90</b>	<b>94</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>212</b>	<b>222</b>		

- USF Cocuera - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 01 Excedente, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Jardim Layr - 01 Excedente, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica.
- USF 9 de Julho - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica.
- USF Piatã - 01 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade.
- USF Taboão Lambari - 02 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Médica.
- UBS Alto Ipiranga - 03 Excedentes, sendo: 02 ATA referente a cobertura de Atestado Médico e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade.

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELIPE VIEIRA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KÁTIA CELINA MARIOLA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PAULO HENRIQUE COSTA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TAIS MAYARA MARTINS FEITOZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SUPOORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
SUPOORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES S. ROCANELLI	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LAURA SAFIRE EROLES BIACHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL BARBOSA SOUSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GIOVANNA CARVALHO MARIA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉCNICO DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	LUCINEIA APARECIDA DE ALMEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	LM
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	CAMILA SOUZA DA SILVA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES MARTINS SALES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	INSS
USF JD AEROPORTO II – E1	NARA RIBEIRO ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCELO DE FARIA BATISTA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAULA NORONHA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANUBIA THAYNA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JESSICA LAGIOTO GOMES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	THAUNY LIMA DE MORAES	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO B DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GABRIELA DOS SANTOS SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MATHEUS GONÇALVES MOTA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	THALYTA FERNANDES NEVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PAMELLA GOMES VITAL	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ERICKA APARECIDA DE S G DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	AYSLAN A. C. GONCALVES	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	HELBER VINICIUS J. DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA APARECIDA S. MENEZES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA C. SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	LMA
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETÍCIA ALVES COSTA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LM
USF TABOÃO LAMBARI	SOLANGE DE PAULA ALBUQUERQUE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FERIAS
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	BRUNA FOSSE	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	CARLA CRISTINA CANDIA DESTRO	PSICOLOGA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ADRIANA LOURDES SILVA VACCARI	ASSISTENTE SOCIAL	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PAULA SOUZA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	NICOLAS HIKARU TAKAKI	ATA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JAQUELINE SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CISTINA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LOUISE CABRAL DE MOARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROJETO – TELECONSULTA	RENAGE DE OLIVEIRA BRUNO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ARISTELA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ELIANE DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LAERCIO BRIEL DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LARYSSA BATISTA ZULIAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUCIANA ALVES DE LIRA CORREIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos														
	Número de Cadastros		Médico			Enfermeiro			Odonto			VDs ACS			Atividade Coletiva
	Nº Famílias Cadastradas	Nº de Pessoas Cadastradas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	783	2498	382	390	102%	218	222	102%	145	186	128%	2498	2258	90%	10:00:00
02 - USF Cocuera	1215	3895	382	401	105%	218	223	102%	145	164	113%	3895	3866	99%	16:00:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1000	3431	382	388	102%	218	201	92%	145	188	130%	3431	3293	96%	30:00:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	958	3279	382	361	95%	218	267	122%	145	185	128%	3279	3233	99%	31:30:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1018	3522	382	388	102%	218	255	117%	145	198	137%	3522	3472	99%	29:00:00
04 - USF Jardim Aeroporto III	1222	4024	382	387	101%	218	220	101%	145	200	138%	4024	3868	96%	22:30:00
05 - USF Jardim Layr	1127	3922	382	384	101%	218	224	103%	145	198	137%	3922	3734	95%	30:00:00
06 - USF Jardim Planalto - E1	1006	3590	382	247	65%	218	227	104%	145	210	145%	3590	3347	93%	11:30:00
06 - USF Jardim Planalto - E2	853	2711	382	417	109%	218	222	102%	145	182	126%	2711	2647	98%	29:30:00
07 - USF Jardim Margarida	1015	3501	382	423	111%	218	217	99%	-	-	-	3501	3433	98%	28:30:00
08 - USF 9 de Julho	1111	3484	382	426	112%	218	223	102%	145	167	115%	3484	3301	95%	30:00:00
12 - USF Jardim Piatã - M1	1492	4796	764	704	92%	218	261	120%	145	136	94%	4796	4481	93%	27:00:00
12 - USF Jardim Piatã - M2															
13 - USF Taboão Lambari	3379	1033	382	399	105%	218	233	107%	-	-	-	3379	3295	98%	31:30:00
PACS Biritiba - Ussu	3297	1211	-	-	-	182	203	112%	-	-	-	3297	3.293	100%	29:30:00
PACS Taiapuê	2570	903	-	-	-	182	185	102%	-	-	-	2570	2.567	100%	21:00:00
<b>Total</b>	<b>51.899</b>	<b>15.947</b>	<b>5.345</b>	<b>5.315</b>	<b>99%</b>	<b>3.200</b>	<b>3.383</b>	<b>106%</b>	<b>1.595</b>	<b>2.014</b>	<b>126%</b>	<b>51.899</b>	<b>50.088</b>	<b>97%</b>	<b>377:30:00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade de Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

\*Fonte de dados

Embora o município tenha voltado à fase Amarela da COVID-19 em 07/12/2020, o agendamento de consultas de médicos e enfermeiros está seguindo normalmente, com intervalos regulares. Porém, todas as unidades estão trabalhando conforme orientação da Vigilância Sanitária, com normas de distanciamento, uso obrigatório de máscara nas dependências da unidade e oferta de álcool gel em pontos estratégicos. A partir de dezembro também foi incentivado o atendimento por teleconsulta, afim de evitar deslocamentos desnecessários à unidade de saúde.

#### Justificativas:

1. USF Planalto - Médico Eq. 1: Apresentado atestado médico de 13 dias. Foi possível a cobertura de 2 dias por RPA e as demais demandas da unidade supridas pela outra médica da unidade, realizando a cobertura total de 87% da meta estipulada.
2. USF Chácara Guanabara - Agente comunitário de Saúde: 1 profissional apresentou atestado de COVID-19 de 14 a 21/12/2020. Não sendo necessário a reposição do cargo haja vista as exigências para a contratação.
3. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.drb@pmmc.com.br](mailto:nutricao.drb@pmmc.com.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Jardim Planalto – E1	Médico	208	39	247
USF Jardim Piatã – E1	Médico	352	66	418
USF Jardim Aeroporto II - Eq 3	Médico	247	141	388

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Jd Planalto E1 – Médico** de cobertura de Atestado médico no período 17 a 29.12.20
  - **USF Jd Piatã – E1 – Médico** substituto do Dr Ayslan (desligamento) a partir de 21.12.2020
  - **USF Jd Aeroporto II E3 – Médico** de cobertura de Atestado médico no período 02 a 11.11.20
4. Em 26.10.2020 através de mensagem eletrônica houve a orientação de retomada parcial das consultas de odontologia nas unidades de saúde, e está sendo mantida até segunda ordem. (160 consultas para 22 dias úteis).
5. Segundo e-mail enviado em 07.12.2020, devido ao retorno da Fase Amarela frente aos cuidados da Covid-19, ficou SUSPENSA as atividades de grupos em todas as unidades de saúde. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Assim, fica suspensa também a meta contratual.
6. Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 13/01/2021 através do Ofício nº 06/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço [leticia.sms@pmmc.com.br](mailto:leticia.sms@pmmc.com.br).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

A planilha SSA2 contém os dados sintético dos indicadores enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [nutricao.dr@pmmc.com.br](mailto:nutricao.dr@pmmc.com.br) para conferência e validação das informações.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos											
	Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo			Gestantes			Diabéticos - DIA			Hipertensos HAS		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	39	39	100%	20	20	100%	133	129	97%	404	383	95%
02 - USF Cocuera	37	37	100%	31	29	94%	259	259	100%	734	732	100%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	53	53	100%	33	30	91%	179	173	97%	457	445	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	51	51	100%	32	32	100%	196	193	98%	504	496	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	89	87	98%	44	41	93%	132	132	100%	307	307	100%
04 - USF Jardim Aeroporto III	74	72	97%	33	33	100%	226	217	96%	588	555	94%
05 - USF Jardim Layr	37	37	100%	22	20	91%	175	174	99%	408	408	100%
06 - USF Jardim Planalto - E1	57	56	98%	37	34	92%	187	180	96%	454	435	96%
06 - USF Jardim Planalto - E2	34	34	97%	21	20	95%	186	181	97%	418	411	98%
07 - USF Jardim Margarida	54	52	96%	23	22	96%	201	200	100%	484	481	99%
08 - USF 9 de Julho	33	33	100%	28	28	100%	269	260	97%	627	591	94%
12 - USF Jardim Piatã	68	64	94%	49	47	96%	227	225	99%	582	563	97%
13 - USF Taboão Lambari	32	32	100%	30	30	100%	153	153	100%	567	567	100%
PACS Biritiba - Ussu	44	44	100%	25	24	96%	345	345	100%	714	714	100%
PACS Taiaçupeba	37	37	100%	18	16	89%	241	241	100%	542	542	100%
<b>Total</b>	<b>739</b>	<b>728</b>	<b>99%</b>	<b>446</b>	<b>426</b>	<b>96%</b>	<b>3.109</b>	<b>3.062</b>	<b>98%</b>	<b>7.790</b>	<b>7.630</b>	<b>98%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

**Justificativas:** Gestante PACS Taiapuêba- 2 gestantes faltantes foram contactadas e não compareceram em consulta no mês.

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Devido à pandemia de COVID-19 não houve muitos registros de pesquisas de satisfação nas unidades. Mas, a fim de refletir a qualidade do serviço prestado mantemos a orientação de intensificar junto à população atendida nesse período a necessidade de preenchimento da pesquisa de satisfação.

Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher em domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

### *Pesquisa de Satisfação – SAU*

<b>SAU</b>	<b>Realizado</b>	<b>Ótimo/Bom</b>	<b>% Taxa de Satisfação</b>
USF Chácara Guanabara	1367	1238	91%
USF Cocuera	273	258	94%
USF Jardim Aeroporto II	524	523	100%
USF Jardim Aeroporto III	176	174	99%
USF Jardim Layr	315	301	95%
USF Jardim Planalto	427	416	98%
USF Jardim Margarida	138	135	98%
USF Nove de Julho	180	169	94%
USF Jardim Piatã	215	187	87%
USF Taboão Lambari	33	31	94%
UBS Alto Ipiranga	351	331	94%
PACS Biritiba Ussu*	-	-	-
PACS Taiapuêba*	-	-	-
<b>Total</b>	<b>3999</b>	<b>3763</b>	<b>95%</b>

\*Não recebemos as informações dessas unidades em tempo hábil para apresentação na prestação de contas

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	12.648	600.834,16	100%
EXAMES DE ROTINA	114.888	568.050,30	92,92%
EXAMES DE URGÊNCIA	8.760	32.783,86	7,08%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	113.667	-	94,76%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	8.903	-	95,28%
INDICE DE RECOLETA	280	-	0,23%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	03	DIAS

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pro Criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.



No período tivemos **72** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **45.700** usuários atendidos.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supra mencionados.

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	67	271	<b>100%</b>
BAIXO RISCO	204		

PUERPÉRIO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERPÉRIO ALTO RISCO	350	350	<b>100%</b>

PUERICULTURA	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERICULTURA ALTO RISCO	350	350	<b>100%</b>

RECÉM NASCIDO	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	121	121	<b>100%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os dados apresentados pela Central de agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	26.212	26.211	100%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	22.299	22.299	100%

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
Atividade		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	26.049	25.753
E-mail	16	72
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Callback	791	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Callback	0	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.513	
Abandonadas	2.752	
LIGAÇÕES REALIZADAS		
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	69.301	
Atendidas	30.179	
Linha Ocupada	273	
Não atendidas	15.723	
Abandonadas pelo usuário	880	
Abandonadas pelo agente na geração	20.942	
Sem Sucesso	1304	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK		
Atendidas	298	
Linha Ocupada	6	
Não atendidas	110	
Rejeitadas	6	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	0:02:38
Tempo médio de espera das atendidas	0:00:47
Tempo médio de espera (TME)	0:01:52
Tempo médio de abandono na fila	0:01:50

Tempo Médio de Espera das Atendidas = soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

Tempo Médio de Espera (TME) = soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila, dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	22
Atendimento 160	3
Elogios (SIS)	0

Consultas e Exames Agendados Central 160			
Especialidade	Demanda	Agendada	Prejudicada
Clínico	12.433	11.184	1.249
Ginecologia	13.454	2.028	11.426
Pediatria	3.500	2.978	522
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>29.387</b>	<b>16.190</b>	<b>13.197</b>
Psicólogo*	0	0	0
Dentista	1.394	403	991
Avaliação Odontológica (Semiologia)	18	10	8
Raio X Odontológico	140	116	24
Exames Laboratoriais	6.616	6.616	0
Ultrasson Obstétrico	994	634	360
<b>Total Geral</b>	<b>38.549</b>	<b>23.969</b>	<b>14.580</b>

\* Psicólogo: Os agendamentos continuam suspensos em razão da pandemia de Coronavírus.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos	Demanda	Agendada	Prejudicada
Cardiologia	127	127	0
Cirurgia Geral	28	28	0
Cirurgia Pediátrica	20	20	0
Cirurgia Plástica	24	24	0
Cirurgia Vascular	193	193	0
Densitometria Óssea	0	0	0
Dermatologia	0	0	0
Ecocardiograma	99	99	0
Eletrocardiograma	174	174	0
Eletroencefalograma	3	3	0
Endoscopia	0	0	0
Fonoaudióloga	18	18	0
Holter	33	33	0
Mamografia	73	73	0
Mapa	36	36	0
Nefrologia	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0
Neurologia	0	0	0
Neurologia Pediátrica	0	0	0
Nutricionista	50	50	0
Oftalmologia	47	47	0
Ortopedia	159	159	0
Otorrinolaringologia	199	199	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0
Pneumologia	1	1	0
Proctologia	0	0	0
Ressonância Magnética	0	0	0
RX	0	0	0
Teste Ergométrico	44	44	0
Tomografia	242	242	0
Urologia	84	84	0
USG Abdômen	372	372	0
USG Aparelho Urinário	168	168	0
USG Articulação	55	55	0
USG Bolsa Escrotal	78	78	0
USG Inguinal	0	0	0
USG Mamas	131	131	0
USG Pélvico	0	0	0
USG Renal	44	44	0
USG Tireóide	51	51	0
USG Transvaginal	479	479	0
Vascular	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>3032</b>	<b>3032</b>	<b>0</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

**Volume de Atendimento Esperado X Produção**

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Odontologia está realizando atendimentos de urgência, emergência e agendados (conforme orientação por e-mail da Dra. Viviane Armindo- Responsável pela Odontologia na SMS).

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	704	640
Pediatria e Puericultura	352	320
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1280
Odontologia	264	240
Enfermagem	336	305

**Tabela** – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	640	1234	856	668	134	16%	104%
Pediatria e Puericultura	320	280	305	423	62	20%	132%
Ginecologia e Obstetrícia	1280	1365	1458	1169	198	14%	91%
Odontologia	240	422	288	244	44	15%	102%
Enfermagem	305	363	407	365	37	9%	120%
<b>Total</b>	<b>2785</b>	<b>3664</b>	<b>3314</b>	<b>2869</b>	<b>475</b>	<b>14%</b>	<b>103%</b>

\*Fonte: Sistema SIGSS

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



Ministério  
da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

CNES do Estabelecimento  
9066977

Período  
2020-12-01 à 2020-12-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	187	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	109	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	9	0,00

Procedimentos de enfermagem:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	1
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	1
GLICEMIA CAPILAR	64
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	9
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	30
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	25
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	12
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	27
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	21
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	164
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	14
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	5
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	30
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	3
CURATIVO ESPECIAL	4
CURATIVO SIMPLES	17

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Escala de profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	8
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	44
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - ENFERMEIRO	136
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	16
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	58
VACINA	655
<b>Total</b>	<b>1345</b>

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO										
Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Período	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clinica Médica	8	160:00:00	01/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	32:00:00
Clinica Médica			01/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			02/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			03/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			04/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			07/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			07/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			08/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
Clinica Médica			08/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			09/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			10/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			11/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			14/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			15/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			16/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			17/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			17/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			18/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			18/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giuzzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			21/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			21/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rosário  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP 0142209

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Clinica Médica			22/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			22/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			23/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			23/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clinica Médica			28/12/2020	Nicolas Nisiyamamoto Barboza	208.215	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			29/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			29/12/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			30/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nas	191.882	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			30/12/2020	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nas	191.882	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica										
Pediatria	4	80:00:00	01/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	16:00:00
Pediatria			02/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			03/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			04/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			07/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			08/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			09/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			10/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			11/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			14/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	20:00:00
Pediatria			15/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			16/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			17/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			18/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			21/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	12:00:00
Pediatria			22/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			23/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			28/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	12:00:00
Pediatria			29/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria			30/12/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardi	151.405	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria										16:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16	320:00:00	01/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	6:00:00

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rêgo  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico - UBS AI  
COP 100 05 08  
Vanessa C. Oliveira Arrut  
Coordenadora Assistencial  
COP 100 05 08  
COREN-SP 0342209

Ginecologia e Obstetrícia			01/12/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			01/12/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	8:00	12:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			02/12/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/12/2020	Rebeca Yumei Chu	183.351	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			03/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			04/12/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			04/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			07/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			07/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			08/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			08/12/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			08/12/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			09/12/2020	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/12/2020	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			10/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			11/12/2020	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			11/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			14/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			14/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			15/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			15/12/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			15/12/2020	Naiane Toledo Cardoso	193.270	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			16/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	8:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia			16/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			16/12/2020	Naiane Toledo Cardoso	193.270	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			17/12/2020	Jessika Alves Maganha	196.412	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			17/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			18/12/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	Integral	7:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			18/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00	

Dr. Enio Rodrigo B. G. do Rêgo  
CRM 118.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico - UBS AI  
Vanessa C. Oliveira Arrut  
Coordenadora Assistencial

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	12:15	17:00	4:45:00	47:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	21/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	7:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia	23/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	8:00	12:00	4:00:00		
Ginecologia e Obstetrícia	23/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00		
Ginecologia e Obstetrícia	23/12/2020	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia	28/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Integral	12:15	17:00	4:45:00		47:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/12/2020	Madson Meirelles	108.051	Integral	7:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	7:30	12:15	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2020	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	Integral	7:30	17:00	9:30:00		
Ginecologia e Obstetrícia	29/12/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia	30/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	8:00	12:00	4:00:00		
Ginecologia e Obstetrícia	30/12/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:00	17:00	5:00:00		
Ginecologia e Obstetrícia	30/12/2020	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	Tarde	12:15	17:00	4:45:00		
Ginecologia e Obstetrícia								320:00:00	
							560:00:00		
<b>TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL</b>				<b>PREVISTO</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>DIFERENÇA</b>			
				560:00:00	560:00:00	0:00:00			

Dr. Enio Rodrigo B. G. Du Rêgo  
CRM 112.181  
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes  
Diretor Técnico UBS AI  
CRM-SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arruda  
Coordenadora Assistencial  
COREN-SP 0142209

ESPECIALIDADE	TOTAL DE HORAS PREVISTAS	TOTAL DE HORAS REALIZADAS
CLÍNICA MÉDICA	160:00	160:00
PEDIATRIA	80:00	80:00
GINECOLOGIA	320:00	320:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. OUVIDORIAS – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº	Nº da	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
1	582294	<b>JD. AEROPORTO III</b>	Solicitante reclama que sua filha, paciente Cassia Ferreira Félix da Silva, data de nasc: 26/02/96 está há 2 meses tentando coletar papanicolau. Ocorre que foi à diversas unidades e não tem agenda. Já foi a UBS Santa Tereza, Jd. Planalto, Jd Layr, Alto Ipiranga e PSF Aeroporto III, só informam que não tem agenda, para retornar no dia de abrir a agenda, mas ao retornar, já não há mais vagas.	Informamos que a paciente Cassia está morando em nossa área de abrangência e não foi solicitado agendamento de papanicolau nesta unidade em nenhum momento. A mesma tem agendamento de odontologia para 22/12 e agendamento médico para 28/12. Durante a visita domiciliar a mesma não foi encontrada, sendo as informações repassadas pela mãe, Maria José. Em tempo, informamos que, se a paciente estiver no preparo adequado a mesma poderá realizar o exame solicitado em qualquer dia da semana, sendo livre a demanda.  Atenciosamente,  Lívia Fernanda Martinez Nascimento Enfermeira USF Jd. Aeroporto III

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

2	583018	<b>USF CHÁCARA GUANABARA</b>	<p>Passei em urgência no SUS com crise de ansiedade, fui encaminhada para o CAPS onde fiz meu cadastro e disse que me atenderiam na USF Guanabara, mas já se passou mais de um mês, nenhum psiquiatra entrou em contato, não tenho acesso à psicólogo, estou sem saber pra onde recorrer pra me ajudar psicologicamente, estou atualmente tomando remédio controlado. Gostaria de uma resposta pelo menos do CAPS se encaminhou o meu caso para a USF Guanabara.</p>	<p>O caso da paciente em questão foi nos passado em reunião de Matriciamento, tentamos contato por diversas vezes para agendamento de consulta, porém sem sucesso. Realizo nova tentativa de contato hoje com a paciente, consigo falar com ela, oriento sobre o agendamento e continuidade do tratamento pelo matriciamento, oriento sobre o telefone fornecido para escuta psicológica, porém durante a conversa a ligação cai e não consigo novo contato para finalizar as orientações, agendar a consulta e passar o número do telefone da escuta psicológica.</p> <p>Deixei agendado consulta com a Dra. Marina para o dia 07/01/2021 às 15h45 e solicito ao ACS para que vá à residência da paciente para entregar, em mãos, a data e horário do agendamento médico.</p> <p>Coloco-me à disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Sabrina Rocha - Enfermeira USF Chácara Guanabara</p>
---	--------	----------------------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>3</p>	<p>589456</p>	<p><b>USB ALTO IPIRANGA</b></p>	<p>Já faz um ano que passei em um médico, ele pediu os exames que já venceram e não remarcaram meu retorno, fui umas 4 vezes no posto e não marcaram retorno. O Administrador da cidade fala muito o que fez pela cidade, porém não condiz com a realidade. Propagandas na TV falam do exame de PSA, que é pra passar no posto e fazer o exame, porém a canseira faz com que muitos que ali chegam acabem desistindo do atendimento pois tem que pegar uma senha demorada, esperar uma médica carimbar a guia, pegar senha novamente. Pra que tudo isso, quanta burocracia pra marcar depois das eleições!!! Ta difícil. Exames simples de mogianos marcados em clínicas lotadas em São paulo, idosos desesperados por ter que ir pra outra cidade sem condições, e ainda estudantes atendendo, atendimentos assistidos demorados demais, meu irmão já foi 3 vezes e a primeira estava errado o cadastro dele, perdemos a viagem....gente. Melhora isso, não fala que é melhor ser verdade. Deixo claro nesse desabafo, que a maioria dos servidores fazem de tudo, possível e impossível pra nos atender....minha reclamação é para o administrador desses serviços</p>	<p>Informamos que no dia 27/01/2020, paciente passou em consulta com o clínico Dr. Lucas, o qual solicitou os seguintes exames e encaminhamentos: Eletrocardiograma, Hemograma completo, Oftalmologista e Otorrino. Paciente nos informou que realizou os exames e passou em consulta com o Oftalmologista, porém, não foi a consulta com o Otorrino, pois foi agendado no Ame na cidade de São Paulo. Paciente não conseguiu marcar retorno na UBS AI devido a pandemia. No dia 25/11/2020, paciente compareceu a UBS AI para agendar o PSA e passou em consulta com o clínico, porém, por motivos particulares, não pôde aguardar para agendar o exame. Sendo assim, o exame não pôde ser agendado, pois o paciente levou a guia. No dia 03/12/2020 às 11:30 entramos em contato com o paciente para prestar informações e agendamos retorno para o dia 08/12/2020 às 08h, Dr. Lucas. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
----------	---------------	---------------------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

4	593525	<b>LACEM</b>	Munícipe elogia o atendimento da profissional que faz coleta de exame laboratorial, Alexia na unidade de saúde Jardim Camila, pelo atendimento humanizado, com atenção, muito carinho e paciência para com pacientes. Agradece a munícipe.	Todas as técnicas de enfermagem são orientadas a realizar um bom atendimento conforme a colaboradora Alexia realizou. Ficamos satisfeitos com o reconhecimento dos pacientes.  Atenciosamente.  Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal de Mogi das Cruzes
5	593857	<b>USB ALTO IPIRANGA</b>	Solicitante reclama que compareceu com sua neta na UBS para aplicar vacinas e a demora era em torno de 40 a 50 minutos. Acha um absurdo, pois ao invés de vacinar rapidamente, a funcionária ficava atualizando documentos de pacientes (a informação que obteve após reclamar no posto).	Entramos em contato com o paciente no dia 01/12/2020 às 16h e informamos que a vacinadora seguiu todos os protocolos do Ministério da Saúde e todas são treinadas e aptas para administrarem a vacina. Antes de qualquer administração é obrigatório conferir a carteira de vacina e realizar/atualizar o cadastro do SIS e SUS e fazer a ficha espelho. O atendimento é realizado por ordem de prioridades de acordo com a lei: nº 10.048/00 "as pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei". Lei: nº 13.466/2017 "Altera os arts. 3o, 15 e 71 da Lei no 10.741, de 1o de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências". Lei: nº 12764/2012 Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista". Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

				inconveniente causado.  Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
6	594027	<b>UBS JARDIM AEROPORTO II</b>	Elogia o atendimento da enfermeira Flavia e a enfermeira da triagem, excelente atendimento destas profissionais, estão de parabéns	Informamos que os profissionais envolvidos estão cientes do elogio formalizado pela Sra. MARIA TEREZA MACEDO. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços.  Att.  Equipe USF Jardim Aeroporto II
7	594482	<b>USF JARDIM MARGARIDA</b>	Solicitante elogia o atendimento da Enfª Flávia, Dr. Guilherme - clínico geral, a Michele do Serviço Social, bem como todos os demais funcionários do local. São atenciosos e educados, parabeniza a todos.	Informamos que os profissionais envolvidos estão cientes do elogio formalizado pelo Sr. ANTONIO CARLOS GOMES. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços.  Att.  Equipe USF Jardim Aeroporto II
8	594825	<b>USF JARDIM AEROPORTO II</b>	Requerente entrou em contato para elogiar as meninas da saúde que foram até a Rua Suíça a e atenderam seu pai. Ele disse que só lembra o nome da Joice e também o pessoal da UBS do Santos	Informamos que a profissional envolvida e toda a Equipe da ESF Jd. Aeroporto 2, estão cientes do elogio formalizado pelo Sr. WILLIAM ALVES. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços.  Att.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

			Dumont III que são muito dedicados e carinhosos.	Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão
9	594854	<b>USF JARDIM MARGARIDA</b>	Reclama da recepcionista do posto de saúde de nome Talita. Relata que trata as pessoas gritando, mal educada. Relata que passou no posto hoje e teve bate boca.	No dia do ocorrido, a paciente queria passar em acolhimento e chegou aqui bem nervosa, gritando, queria agendar uma consulta para troca de receita, porém não explicava que tipo de receita era. Depois de muito insistir consegui algumas informações. Não gritei em momento algum com a mesma. O bate boca o qual ela se refere foi justamente eu tentando entender o que a mesma queria, pois ela gritava e estava difícil a comunicação. Sem mais.  Atenciosamente, Thalyta - ATA USF Jardim Margarida
10	595366	<b>USF JARDIM LAYR</b>	Requerente relata que esteve ontem dia 01/12/20 na USF Jardim Layr para agendar consulta com clinico geral, atendente da recepção informou que as vagas já tinham terminado, depois de muita insistência do requerente, foi informado se ele queria passar com a enfermeira, requerente disse que precisa de uma consulta com clinico geral pois já teve serios problemas de pulmão e está com um resultado de Raio X de Tórax e precisa ser atendido por um clinico geral, ficou agendado para o dia 22/12/20 as 09:01 com a enfermeira Maria,	Em resposta a ouvidoria do Sr. Aguinaldo Domingues Cabral, informamos que nosso agendamento para consulta clínica é de 15 em 15 dias conforme acordado em reunião com a comunidade, exceto as prioridades, que a cada consulta o paciente já sai com a próximo agendada. O nosso último agendamento foi no dia 30/11/2020, sendo o próximo para 15/12/2020. Porém, mediante a necessidade do paciente agendamos uma consulta com clínico como encaixe para dia 10/12/2020 às 11h15. O mesmo já foi avisado. Att. Maria J. - Enfermeira - USF Jd. Layr

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

			<p>requerente relata que não está menosprezando o atendimento, não está desprezando a capacidade e profissionalismo da Maria, porém já retirou parte do seu pulmão e teme que seja algo grave onde precisará de medicamentos, guias para exames, procedimentos específicos ou tratamentos por isso solicita a consulta com um clínico geral, relata que se não tiver vaga nessa unidade por ser em outra unidade.</p>	
12	598087	<p><b>CENTRAL DE ATENDIMENTOS 160</b></p>	<p>Solicitante reclama da atendente Ana Paula do 160. Relata que a mesma entrou em contato ontem (03/12) e hoje (04/12) para verificar a fila para agendamento de clínico geral para sua filha Laura Aline de Assis Alves, data de nasc. 24/12/90. Relata que ontem constava na fila, e hoje a mesma já não estava na fila, segundo a funcionária Ana Paula, informando a mãe que a filha (que tem problemas mentais) fica marcando e desmarcando consultas, sendo que sua filha não tem autorização.</p>	<p>Informo que a munícipe Laura Aline de Assis Alves, já há muitos meses liga no 160 diariamente em vários horários agendando e cancelando várias consultas. Somente em 2020 a mesma agendou e cancelou 25 consultas, ou seja, a munícipe não passou em nenhuma consulta neste ano porque simplesmente ela mesma cancelou todas. A Sra. Laura Aline liga diversas vezes por dia, de vários números diferentes, causando transtornos e com certeza custo de ligação para o município, sem contar que todas as vezes que ela consegue agendar, tira a vaga de outro paciente. O histórico de agendamentos consta em sistema e todas as ligações estão gravadas. Informo ainda que o caso foi passado ao Departamento de Rede Básica da Secretária da Saúde e os responsáveis entrarão em contato com a família.</p> <p>Estou a disposição para mais esclarecimentos necessários.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

				Att,  Priscila Andrade - Supervisora Adm.
13	598098	<b>USF JARDIM PIATÃ</b>	<p>Reclama com relação a demora no atendimento médico na USF Jd. Piatã, nome da médica Dra. Itamara, relata que a mesma atendeu os pacientes fora da ordem de chegada. Relata que ao reclamar informaram que a médica atende como quiser na ordem que quiser.</p> <p>Paciente nome: Isabely Vitória Guimarães Silva Data de Nascimento: 25/07/2013</p>	<p>A reclamante tinha consulta agendada às 08:40h, chegando na unidade no horário marcado, Dra. Itamara já estava com atraso na agenda estimado em 40 min. Durante o atendimento foi necessário atender a uma gestante que estava com dor e já tinha sido encaminhada pela Santa Casa, gerando atraso de quase 2 horas no atendimento. A mãe da criança então indagou a médica Dra. Itamara sobre a ordem de atendimento da agenda, e a mesma se dirigiu a recepção perguntando como era realizado o atendimento, e foi respondido que os atendimentos são realizados de acordo com os horários agendados. Diante disso a mãe recusou-se aguardar e foi embora.</p> <p>Att Camila Grijolli - Enfermeira USF Jardim Piatã</p>
14	598444	<b>USF JARDIM AEROPORTO II</b>	<p>Requerente reclama do PSF do Jardim Aeroporto III e Jardim Santos Dumont. Requerente relata que passou dia 26/11/2020 com a Doutora Paula - Clínico geral, que passou exame de sangue para a requerente fazer.</p> <p>Os funcionários da recepção pediram para a requerente comparecer no PSF dia 01/12/2020 para agendar o exame, a requerente alega</p>	<p>Entro em contato com a paciente referente à ouvidoria, à mesma relata que coletou os exames no dia 15/12/2020, SIC não tem nada contra a equipe da Aeroporto II, e agradece pelo atendimento.</p> <p>Att.  Eliane Pereira da Silva - Enfermeira USF Jardim Aeroporto II</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

		<p>que não pôde ir no dia 1 e compareceu no dia 02 e estava sem sistema, e as funcionárias falaram para a requerente voltar outro dia para verificar se tinha sistema.</p> <p>A requerente ligou hoje dia 04/12/2020 falou com a funcionária Alana do PSF informou que voltou o sistema mas não tem mais agenda porque esta cheia a agenda, sendo que a requerente estava desde dia 02/12/2020 tentando agendar. Pede-se providências.</p>	
	<b>603547</b>	<b>USF JARDIM AEROPORTO II</b>	<p>Requerente entrou em contato para registrar um elogio para a enfermeira Claudia Parisi da PSF do Jardim Aeroporto II. Relata ter sido muito bem tratada com muito carinho e atenção por toda a equipe e principalmente pela enfermeira. Segue o número do cartão: 37189.</p> <p>Informamos que a profissional envolvida e toda a Equipe da ESF Jd. Aeroporto 2, estão cientes do elogio formalizado pela Sra. BRUNA SOARES FERNANDES DE PINA. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços.</p> <p>Att.</p> <p>Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	603858	<b>LACEM</b>	<p>Reclama do atendimento que recebeu quando foi levar sua mãe, uma idosa de 71 anos, para realizar um exame de sangue no dia 07/12 por volta das 8:00h na UBS Vila Nova Aparecida. Pediu para passa-la na frente devido a comorbidades (alzheimer, parkinson, dificuldade de locomoção).</p> <p>A enfermeira foi grosseira, pediu para que saísse lá de dentro por causa do Covid e que estava atrapalhando, nem ouviu o seu pedido (não soube informar o nome da enfermeira). Questiona se idosos nestas condições tem atendimento prioritário.</p> <p>Reclama das condições de higiene do banheiro, estava muito sujo. A única pessoa da qual nao tem a reclamar é a enfermeira Midiã, que atendeu muito bem sua mãe.</p>	<p>Informo que será reorientada a técnica de enfermagem quanto a sua postura inadequada. Todos idosos com comorbidades tem o direito de ser priorizados em seu atendimento.</p> <p>Em relação às condições de higiene da unidade, não é de responsabilidade do Cejam, visto que esta unidade é gerenciada pela Departamento de Rede Básica.</p> <p>Atenciosamente Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Central</p>
	604605	<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	<p>Solicitante reclama que aguardou por uma consulta com a Dra. Letícia, ginecologista, com a qual já fazia acompanhamento na UBS do Jd Santa Tereza e ao chegar ao local, UBS do Alto Ipiranga, foi informada que a médica não iria atender, pois trocou o plantão com o Dr. Cicero. Reclama pois aguardou tanto tempo para passar com a médica e por fim não conseguiu passar.</p>	<p>Informamos que a paciente estava agendada com a Dra. Letícia, porém, a médica teve um imprevisto e precisou trocar a agenda com o Dr. Cícero.</p> <p>Paciente foi atendida pelo Dr. Cícero, o qual realizou o atendimento e solicitou todos os exames de acordo com o protocolo.</p> <p>No dia 21/12/2020 às 09h entramos em contato com a paciente e informamos que de acordo com os protocolos de atendimento, na ausência de médicos, a unidade entra em contato com o paciente, somente para avisar sobre cancelamento ou</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

				<p>reagendamento, mas não para avisar troca de plantão. Também informamos que assim que estiver com os resultados dos exames, a mesma poderá agendar o retorno com a Dra. Letícia. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem</p>
	605090	<b>USF TABOÃO LAMBARI</b>	<p>Informa que não sabe se os funcionários param para almoço, ou se o atendimento é contínuo, informa que tem uma funcionária que teve AVC, foi na unidade para medir a pressão pois não estava se sentindo bem, então chegou na unidade um pouco após as 12h e disseram que só atenderiam após às 13h, questiona assim, não havia alguém para atender, estava longe do centro da cidade e de uma unidade de pronto atendimento, a paciente no quis esperar, quer saber se esse procedimento é correto.</p>	<p>Neste dia a funcionária da reclamante compareceu à unidade, por volta das 12:00 solicitando atendimento médico pois informou que estava com dor no braço, hoje. Ela perguntou se o médico poderia atendê-la naquele momento e quando foi informada que seria realizada a triagem e avaliação com a enfermeira antes e que o médico estava em horário de almoço, ela decidiu não aguardar e foi embora. No período da tarde a reclamante entrou em contato com a unidade, por telefone, perguntando se por ser uma UPA (Unidade de Pronto Atendimento), não deveria ter médico disponível o tempo todo, nesta oportunidade informamos que somos uma Unidade de Saúde da Família, como é o funcionamento e que a sua funcionária seria atendida, caso não tivesse deixado a unidade antes de ser acolhida. Na data de hoje fiz contato com a reclamante e ela informou que a funcionária já passou por atendimento médico, em uma</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

				<p>UPA e que entendeu como funciona uma Unidade de Saúde da Família. Atenciosamente, Cristina Maria da Silveira - Enfermeira USF Taboão Lambari</p>
	607035	<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	<p>Reclama que está na unidade do Alto do Ipiranga há mais de 20 minutos para passar com sua filha menor para agendar consulta, porém está demorando para chamar pois só tem um funcionário atendendo. Reclama que está cheio de gente aguardando. Reclama pois deveria ser rápido devido aglomerações, ter distanciamento pois está com medo devido Covid.</p>	<p>Informamos que a Unidade oferece consultas nas áreas de clínica geral, pediatria, ginecologia/obstetrícia, odontologia, procedimentos de enfermagem, vacinação e devido a pandemia, a unidade está credenciada como Unidade Covid-19, onde recebemos demanda espontânea de usuários com queixa de síndrome gripal e troca de receitas. Também, dia 15/12/2020, foi dia de agendamento de retornos. Todos foram atendidos por ordem de prioridades de acordo com a lei: nº 10.048/00 "às pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário". Lei: nº 13.466/2017 "Dentre os processos de idosos, dar-se-á prioridade especial aos maiores de oitenta anos". Lei: nº</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

				<p>12764/2012 Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista".</p> <p>Estamos seguindo todos os protocolos de segurança e distanciamento.</p> <p>Não foi possível contato com a paciente nos dias 18/12/2020 às 15h, 21/12/2020 às 8h51 e 22/12/2020 às 09h10. Telefone 9.7520-8449 (desligado), telefone 4724-8494 (não atendeu).</p> <p>Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Viviane Damasceno - Ass. Adm</p>
	<b>609108</b>	<b>USF JARDIM PLANALTO</b>	<p>Informa que presenciou vários funcionários sem máscara ou com a máscara no queixo por longos momentos, isso parece ser habitual, pois já viu mais de uma vez, informa que estamos em período pandêmico e os próprios profissionais de saúde não dão o exemplo. Solicita que eles sejam orientados quanto a isso. Usf Jardim Planalto</p>	<p>Foi realizada orientação para toda equipe, afim de conscientizá-los sobre a importância do uso da máscara corretamente.</p> <p>Att, Lilian Borges e Camila Laureano - Enfermeiras USF Jardim Planalto</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<b>610461</b>	<b>CENTRAL DE ATENDIMENTOS 160</b>	<p>Munícipe reclama do atendimento do atendente do Ligue Médico, Caio do 160.</p> <p>Munícipe ligou no 160 para saber se iria demorar muito para ser agendado uma consulta, quem atendeu foi o Caio, o mesmo foi muito estúpido com a munícipe, o mesmo falou alto com ela e desligou o telefone na sua cara.</p>	<p>Informo que a munícipe Laura Aline de Assis Alves, já há muitos meses liga no 160 diariamente em vários horários agendando e cancelando várias consultas. Somente em 2020 a mesma agendou e cancelou 25 consultas, ou seja, a munícipe não passou em nenhuma consulta neste ano porque simplesmente ela mesma cancelou todas.</p> <p>A Sra. Laura Aline liga diversas vezes por dia, de vários números diferentes, causando transtornos e com certeza custo de ligação para o município, sem contar que todas as vezes que ela consegue agendar, tira a vaga de outro paciente.</p> <p>O histórico de agendamentos consta em sistema e todas as ligações estão gravadas.</p> <p>Informo ainda que o caso foi passado ao Departamento de Rede Básica da Secretária da Saúde e os responsáveis entrarão em contato com a família.</p> <p>Em relação ao atendimento do colaborador Caio, ouvimos a gravação da ligação e o mesmo atendeu de forma cordial e não desligou o telefone conforme relatado pela Sra. Laura Aline.</p> <p>Estou a disposição para mais esclarecimentos necessários.</p> <p>Att,</p> <p>Priscila Andrade - Supervisora Adm.</p>
--	---------------	------------------------------------	---	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

	610672	<b>CENTRAL DE ATENDIMENTOS 160</b>	<p>Reclama da atendente Carolini do 160. Segundo o munícipe, a funcionária disse pra ele mudar de lugar, que não iria atende-lo.</p> <p>Ligou para marcar consulta para sua esposa com clinico geral.</p> <p>Ocorreu no dia de hoje por volta das 15h.</p>	<p>Informamos que a ligação realizada pelo Sr. Edson estava falhando muito, o que dificultou o atendimento. De qualquer forma a colaboradora foi orientada em relação ao atendimento para que seja mais cordial. Pedimos desculpas pelo ocorrido.</p> <p>Att.</p> <p>Priscila Andrade - Supervisora Adm.</p>
--	--------	------------------------------------	--	--

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

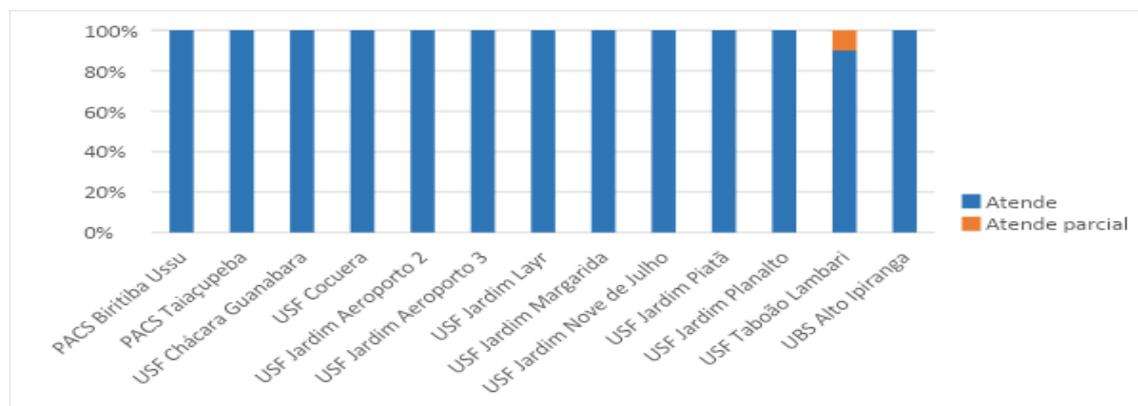
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

Foi realizado uma amostragem de 10 a 30 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 72,62% correspondem a atendimentos médicos.

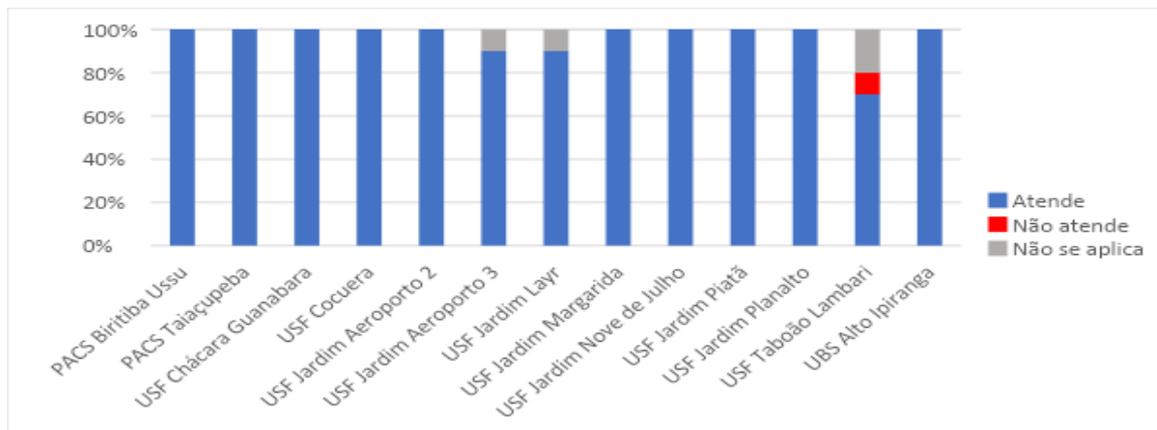
A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

### Subjetivo

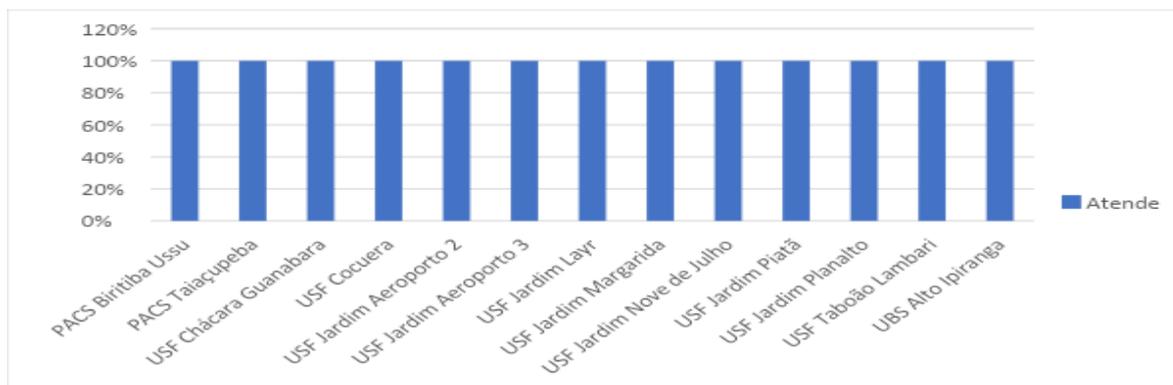


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

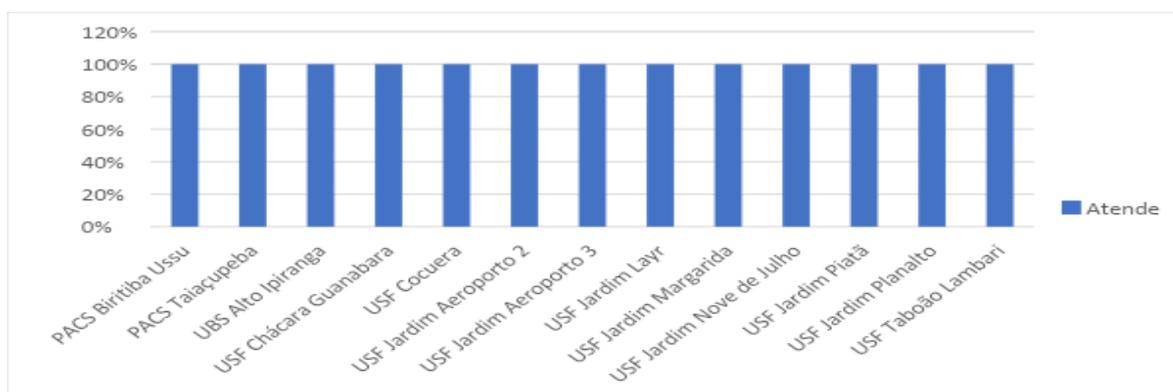
**Objetivo**



**Avaliação**



**Plano**



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

Segue abaixo produção dos profissionais referente aos atendimentos itinerantes:

Categoria	Meta 22 Dias	Meta	Realizado	% Realizado
Enfermeiro	150	136	173	127%
Médico	100	91	135	148%

INTEGRALIDADE CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19 DEZEMBRO/2020									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Entrada	Saída	Entrada	Saída		
Clinico	03/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	09/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	10/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	11/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	15/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	17/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	11:00:00			14:00:00	3:00:00	\$435,00
Clinico	18/12/2020	MARIANA F NAVARRETE	155.140	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	21/12/2020	CAROLINE YUKIHAYSHI	210.074	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	23/12/2020	CAROLINE YUKIHAYSHI	210.074	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	28/12/2020	MARIANA F.NAVARRETE	155.140	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	29/12/2020	MARIANA F.NAVARRETE	155.140	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	30/12/2020	MARIANA F.NAVARRETE	155.140	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
								54:00:00	\$7.830,00

Dr. Renan Hanada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170434

Siriene Dias Coelho  
Coordenadora Administrativa Regional  
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO

Segue abaixo produção dos profissionais referente à Tele consultas:

Indicador	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	Enfermeiro Teleatendimento	Médico Consultas	Psicólogo Consultas	Fisioterapeuta Consultas	Assistente Social	Visita Domiciliar	Total
Atendimento Realizado	12.302	1.387	0	0	0	0	19	13.689
Finalizado	0	0	0	0	0	0	0	0
Paciente com Intervenção especializada	219	0	61	86	52	20	0	280
Faturado Sistema MV	167	0	0	0	0	0	0	167
Realizado x Faturado Sistema MV	12.135	1.387	0	0	0	0	17	13.522

Indicador	Meta	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	% Realizado
<b>Atendimento Realizado</b>	9.600	12.302	128%

**Escala de Profissionais:**

Abaixo escala dos profissionais médicos que atenderam no PROJETO referente ao monitoramento e rastreamento COVID-19 através do contrato com a empresa Integralidade:

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
DEZEMBRO/2020									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Almoço		Entrada	Saída		
				Entrada	Saída			Entrada	Saída
Clinico	01/12/2020	LINCOLN VALERIO ANDRADE RODRIGUEDS	215.245	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/12/2020	MARIA YENNY GARCIA LUPA	212.158	08:25:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:35:00	\$1.099,58
Clinico	01/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:10:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:50:00	\$1.135,83
Clinico	01/12/2020	THABATA SANTOS	208.305	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/12/2020	LUCAS NOVAS	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/12/2020	VICTORIA MAIA SANTANA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/12/2020	NICOLAS N BARBOZA	208.215	08:00:00	12:30:00	13:30:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/12/2020	PEDRO NASSRI	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/12/2020	VICTORIA MAIA SANTANA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/12/2020	JULIANA M VINHAS	206.103	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/12/2020	ROBERTO RODRIGUES FILHO	180.524	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	07/12/2020	VICTORIA MAIA SANTANA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Renan Hanada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170434

Silviane Dias Coelho  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
DEZEMBRO/2020									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Almoço		Entrada	Saída		
				Entrada	Saída			Entrada	Saída
Clinico	08/12/2020	CAMILA SALOMAO	179.595	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/12/2020	LUIZ PAULO F VIETI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/12/2020	LUCAS NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:10:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:50:00	\$1.135,83
Clinico	10/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:15:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:45:00	\$1.123,75
Clinico	11/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/12/2020	JULIA T.Y. CHEN	198.697	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/12/2020	VICTORIA MAIA SANTANA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/12/2020	JULIANA M VINHAS	208.103	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/12/2020	ROBERTO RODRIGUES FILHO	180.524	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	14/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/12/2020	LINCOLN VALERIO ANDRADE RODRIGUEDS	215.245	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Renan Hanada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170434

Silviane Dias Coelho  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
DEZEMBRO/2020									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Entrada	Saída	Entrada	Saída		
Clinico	15/12/2020	LUIZ PAULO F VIETI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/12/2020	LUCAS NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/12/2020	MARIANA NEVES ROCHA DIAS	208.140	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/12/2020	ANDREZA IONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/12/2020	JULIANA M VINHAS	208.103	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	21/12/2020	ROBERTO RODRIGUES FILHO	180.524	08:10:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:50:00	\$1.135,83
Clinico	22/12/2020	BRUNA FUKUMTSU	217.582	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/12/2020	LUIZ PAULO F VIETI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/12/2020	MOYRA KELLY DE SANTANA FUKUMTSU	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Renan Hanada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM 170434

Siriene Dias Coelho  
Diretora Administrativa Regional  
CEJAM

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
DEZEMBRO/2020									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Entrada	Saída	Entrada	Saída		
Clinico	22/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/12/2020	STEPHANI ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/12/2020	LUCAS NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/12/2020	RENAN BRANDAO		09:40:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	6:20:00	\$918,33
Clinico	23/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/12/2020	JULIANA M VINHAS	208.103	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/12/2020	ROBERTO RODRIGUES FILHO	180.524	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	28/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/12/2020	BRUNA FUKUMTSU	217.582	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/12/2020	LUIZ PAULO F VIETI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/12/2020	PEDRO NASSRI	191.882	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	29/12/2020	VITORIA MAIA	143.358	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/12/2020	AUGUSTO CESAR CRISCIUMA		08:35:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	7:25:00	\$1.075,42
Clinico	30/12/2020	CESAR BERTOLUZO	52.155	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/12/2020	LUCAS NOVAES	191.812	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/12/2020	NATALI FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	30/12/2020	VICTOR SECOMONDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Siriene Dias Coelho  
Diretora Administrativa Regional  
CEJAM

Dr. Renan Hanada  
Coordenador Médico CEJAM  
CRM - 170434

796:35:00 R\$ 115.504,58

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	11/12/2020	MANUTENÇÃO NA PORTA CHAVES. TROCA DE 2 LÂMPADAS.
	21/12/2020	MANUTENÇÃO NO ALAMBRADO DOS FUNDOS. MANUTENÇÃO DA CAIXA DE CHAVES DA RECEPÇÃO.
	07/12/2020	INSTALAÇÃO DE UM SUPORTE DE ÁLCOOL, MANUTENÇÃO ELÉTRICA, MANUTENÇÃO HÍDRO SANITÁRIO.
	30/12/2020	MANUTENÇÃO NO REBOCO DA PAREDE SALA DOS ACS, FIXAÇÃO E MANUTENÇÃO NO LAVABO DA SALA DOS ACS.
USF JD. AEROPORTO II	01/12/2020	MANUTENÇÃO HIDROSANITÁRIA, ELÉTRICA, CIVIL, RODO DA COPA.
	15/12/2020	TROCA DA TORNEIRINHA DO FILTRO DA COPA, DE 2 LÂMPADAS FLUORESCENTE EM LED DE 18MTS. CADA.
	16/12/2020	INSTALAÇÃO DE 1 PUXADOR DE GAVETA NO ARMÁRIO DA RECEPÇÃO, DE 2 PUXADORES NO ARMÁRIO DA COPA E FIXAÇÃO DE JANELA DA SALA DO CURATIVO.
USF JD. AEROPORTO III	01/12/2020	MANUTENÇÃO ELÉTRICA, MANUTENÇÃO HÍDRO SANITÁRIA E MANUTENÇÃO CIVIL
	02/12/2020	SOLDA + PREPARAÇÃO DE 5 FUROS NA CAIXA D' ÁGUA, TROCA DA TORNEIRA PLÁSTICA DO BEBEDOURO DA COPA
	03/12/2020	SOLDA + PREPARO DE 3 FUROS NA CAIXA D' ÁGUA.
	14/12/2020	TROCA DO VIDRO DA SALA DE VACINA
	22/12/2020	SOLDA + MANUTENÇÃO NA CAIXA D' ÁGUA E MANUTENÇÃO TORNEIRA SALA DE ODONTO
USF MARGARIDA	04/12/2020	MANUTENÇÃO VENTILADOR; MANUTENÇÃO REVISÃO ELÉTRICA; MANUTENÇÃO HÍDRO SANITÁRIA; FIXAÇÃO DE PLACA DO CEJAM
	11/12/2020	MANUTENÇÃO NO ARMÁRIO DO BANHEIRO FUNCIONÁRIOS; MANUTENÇÃO PREVENTIVA
USF JD. LAYR	01/12/2020	MANUTENÇÃO CIVIL E ELÉTRICA, MANUTENÇÃO HÍDRO SANITÁRIO, TROCA DO SIFÃO DA COPA
	30/12/2020	TROCA 2 LÂMPADAS FLUORESCENTE NA FARMÁCIA; REVISÃO HÍDRO SANITÁRIO; MANUTENÇÃO ELÉTRICA

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>USF NOVE DE JULHO</b>	<b>02/12/2020</b>	FIXAÇÃO DE SUPORTE DE CHAVES NA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO PREVENTIVA CIVIL, ELÉTRICA E HIDRÁULICA NOS SANITÁRIOS.
	<b>03/12/2020</b>	PINTURA NA PORTA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO E CONSERTO PORTA DML (PINTURA); INSTALAÇÃO DE 03 CANALETAS NA RECEPÇÃO; PINTURA JANELA DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO E CONSERTO DA PORTA DA ÁREA RESTRITA; TROCA DE 01 INTERRUPTOR NA RECEPÇÃO.
	<b>04/12/2020</b>	TROCA DE 01 FECHADURA VESTIÁRIO FEMININO FUNCIONÁRIOS; PINTURA DA PORTA VESTIÁRIO FEMININO FUNCIONÁRIOS; PINTURA E CONSERTO DA PORTA VESTIÁRIO MASCULINO FUNCIONÁRIOS; PINTURA PORTA ÁREA RESTRITA; MANUTENÇÃO E CONSERTO DA PORTA SALA MÉDICO; RETIRADA DE VENTILADOR SALA ACS, PATRIMONIO 14703.
	<b>07/12/2020</b>	PINTURA DE ESCADINHA DO CURATIVO; PINTURA DE JANELA SALA DE CURATIVOS; MANUTENÇÃO E CONSERTO SALA DE CURATIVO; MANUTENÇÃO E CONSERTO FECHADURA DA VACINA; TROCA DE 04 LUMINÁRIAS DE EMERGÊNCIA; CONSERTO DA PORTA DE UTILIDADES.
	<b>08/12/2020</b>	MANUTENÇÃO E REPARO NA PORTA DA UTILIDADE; PINTURA E CONSERTO DA PORTA DA DENTISTA; MANUTENÇÃO E REPARO NO CIRCUITO DA LUZ DE EMERGÊNCIA; MANUTENÇÃO E REPARO NA MESINHA DO CURATIVO.
	<b>09/12/2020</b>	PINTURA DA SALA DE ODONTO; PINTURA DA SALA ACS; PINTURA CORREDOR DA COPA; PINTURA PORTA DA COPA; PINTURA PORTA DA ESTERELIZAÇÃO; PINTURA PORTA SALA ACS; PINTURA DA PORTA DA ODONTO; PINTURA JANELA ACS.
	<b>15/12/2020</b>	PINTURA DE 02 PORTAS DE FERRO E MADEIRA.
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>	<b>08/12/2020</b>	TROCA DE SIFAO E VALVULA DA SALA 6; MANUTENÇÃO DA VALVULA DA SALA DE ESTERELIZAÇÃO.
	<b>09/12/2020</b>	TROCA DE INTERRUPTOR SALA 2; TROCA DO SIFAO ESTERELIZAÇÃO.
	<b>15/12/2020</b>	REVISÃO ELETRICA; HIDRO SANITÁRIA.
	<b>18/12/2020</b>	TROCA DE 5 RODINHAS NOS BANCOS GINECOLÓGICOS; INSTALAÇÃO DE 5 PLACAS DE IDENTIFICAÇÃO DE SALAS.