

# Relatório de Atividades

Convênio n.º 01035/2020 - Santos

Hospital Guilherme Álvaro

## Unidade de Terapia Intensiva (Nefrologia)



| Secretaria da Saúde

**2020**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**  
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
José Henrique Germann Ferreira

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**  
Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**  
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADORA ASSISTENCIAL**  
Thalita Ruiz Lemos Rocha



## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>6</b>
1.2 Sobre o CEJAM	6
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	7
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>7</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral	8
4.2 Relação nominal de Profissionais	8
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	9
4.3.1 Absenteísmo	9
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	10
4.4 Escala do Corpo Clínico	10
4.4.1 Escala Médica	10
4.4.2 Escala Fisioterapia	12
<b>5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
5.1 Indicadores Contratuais	14
5.1.1 Número de saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.3 Média de permanência (em dias)	14
5.1.4 Taxa de mortalidade	15
5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas	15
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	15
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	16
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	16
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	16
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	17
5.1.11 Índice de úlcera por pressão	17

5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente	17
5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	18
5.1.14 Número de Reclamações na Ouvidoria	18
5.2 Indicadores Assistenciais	18
5.2.1 Saída por tipo	18
5.2.2 Nutrição	19
5.2.3 SADT Hospitalar	19
5.2.4 Terapias	19
5.2.5 Dispositivos	20
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	20
5.3 Indicadores de Fisioterapia	20
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	20
5.3.2 Assistência Ventilatória	21
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	21
<b>6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>22</b>
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	22
6.2 Gestão da Qualidade	22
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores	22
6.2.2 Protocolos	22
6.2.3 Auditoria de prontuários	23
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>24</b>
7.1 Avaliação do Atendimento	24
7.2 Avaliação do Serviço	24
7.3 Manifestações	25
<b>8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>25</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### **Valores**

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência



- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

### Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

### 1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

Dentre os 30 leitos contemplados no referido contrato, desde 01 de setembro/2020, **5 são destinados a Unidade de Terapia Intensiva nefrológica**, sendo uma unidade de 10 leitos.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UCO são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Unidade de Terapia Intensiva Coronariana, no período de **01 a 31 de outubro/2020**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 59 colaboradores, sendo 31 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta força de trabalho é representada por 62,71% de nível superior e 37,29% nível técnico.

Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 50,85% de enfermagem, 20,34% de médicos, 27,10% de fisioterapeutas e 1,71% administrativo.

#### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	0
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro Dialítico	1	1
	Enfermeiro (36h)	2	2
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	11	11
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	11	11
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	PJ Item 4.4.2
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	
	Fisioterapeuta Chefe (40h)	1	
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	PJ Item 4.4.1
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	
	Médico diarista(20h)	3	
	Médico Plantonista (12h)	3	
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>59</b>

Informamos que o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho está completo.

#### 4.2 Relação nominal de Profissionais

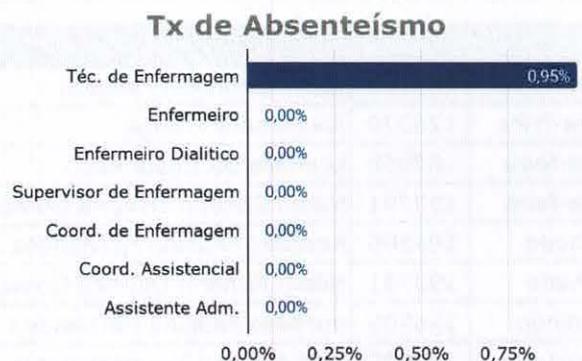
☐ CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Danielle Santos Rodrigues Da Silva 02. Eduarda Aparecida Silva De Andrade 03. Elaine Silva Liberato 04. Juliana do Nascimento Leite 05. Marjory Beatriz De Oliveira 06. Sara Fernandes
Técnico de Enfermagem	01. Carolina Alves Bezerra 02. Cléa De Oliveira Silva 03. Daniela Cristina De Souza

	04. Daniela Scodeler dos S. Madalena 05. Daniele Ferreira Santos 06. Denise Franco Nepomuceno 07. Helio da Silva Guedes 08. Livia Pontes dos Santos 09. Marcilene Brito da Silva 10. Monica Marcia De Carvalho Brito 11. Monica Cardoso Fonseca 12. Natália Nascimento De Oliveira 13. Paloma Ferreira de S. Nortare 14. Patrick Eduardo Fernandes 15. Paulo Alexandre De Barros 16. Rayane Aparecida P. do Carmo 17. Stephan Costa De Moraes 18. Thaina dos Santos Oliveira 19. Thaísa Cristina Da Silva Maranhão 20. Ueidy Jhonny 21. Vanessa Carla dos Santos 22. Veruska Rafaela S. Correia
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

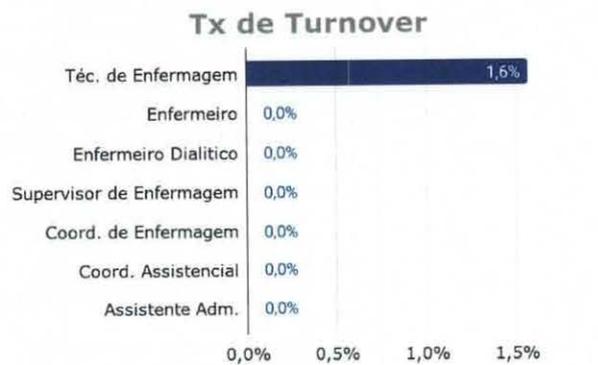
Mediante o cenário de 31 (trinta e um) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram quatro ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e todas correspondentes à equipe técnica de enfermagem. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



#### 4.3.2 Turnover

Durante o período avaliado, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houve 1 (um) processo admissional e nenhum processo

demissional. O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por cargo no período avaliado.



#### 4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de referência não houve nenhum registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

### 4.4 Escala do Corpo Clínico

#### 4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	Ds	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/10/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00H	19:00H
01/10/2020	Noturno	Quinta-feira	128370	Alessandra França	19:00H	07:00H
02/10/2020	Diurno	Sexta-feira	167958	Leandro Da Costa Rech	07:00H	19:00H
02/10/2020	Noturno	Sexta-feira	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
03/10/2020	Diurno	Sábado	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
03/10/2020	Noturno	Sábado	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
04/10/2020	Diurno	Domingo	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
04/10/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
05/10/2020	Diurno	Segunda-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
05/10/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
06/10/2020	Diurno	Terça-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
06/10/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo De Anchieta Bertollaccini	19:00H	07:00H
07/10/2020	Diurno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
07/10/2020	Noturno	Quarta-feira	184875	José Victor Hereny Bordim	19:00H	07:00H
08/10/2020	Diurno	Quinta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H

08/10/2020	Noturno	Quinta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
09/10/2020	Diurno	Sexta-feira	130318	Douglas Enrico Arnosti	07:00H	19:00H
09/10/2020	Noturno	Sexta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
10/10/2020	Diurno	Sábado	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
10/10/2020	Noturno	Sábado	177300	Anderson Menezes De Moura	19:00H	07:00H
11/10/2020	Diurno	Domingo	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
11/10/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
12/10/2020	Diurno	Segunda-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
12/10/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
13/10/2020	Diurno	Terça-feira	128370	Alessandra França	07:00H	19:00H
13/10/2020	Noturno	Terça-feira	144676	Italo De Anchieta Bertollaccini	19:00H	07:00H
14/10/2020	Diurno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
14/10/2020	Noturno	Quarta-feira	184875	José Victor Hereny Bordim	19:00H	07:00H
15/10/2020	Diurno	Quinta-feira	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00H	19:00H
15/10/2020	Noturno	Quinta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
16/10/2020	Diurno	Sexta-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	07:00H	19:00H
16/10/2020	Noturno	Sexta-feira	170265	Fernando Sacomandi Pacheco	19:00H	07:00H
17/10/2020	Diurno	Sábado	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
17/10/2020	Noturno	Sábado	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	19:00H	07:00H
18/10/2020	Diurno	Domingo	170265	Fernando Sacomandi Pacheco	07:00H	19:00H
18/10/2020	Noturno	Domingo	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
19/10/2020	Diurno	Segunda-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
19/10/2020	Noturno	Segunda-feira	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H
20/10/2020	Diurno	Terça-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	07:00H	19:00H
20/10/2020	Noturno	Terça-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	19:00H	07:00H
21/10/2020	Diurno	Quarta-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	07:00H	19:00H
21/10/2020	Noturno	Quarta-feira	184875	José Victor Hereny Bordim	19:00H	07:00H
22/10/2020	Diurno	Quinta-feira	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00H	19:00H
22/10/2020	Noturno	Quinta-feira	151044	Caio Antonino Nelson Vaz Puglia	19:00H	07:00H
23/10/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00H	19:00H
23/10/2020	Noturno	Sexta-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	19:00H	07:00H
24/10/2020	Diurno	Sábado	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	07:00H	19:00H
24/10/2020	Noturno	Sábado	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
25/10/2020	Diurno	Domingo	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
25/10/2020	Noturno	Domingo	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
26/10/2020	Diurno	Segunda-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	07:00H	19:00H
26/10/2020	Noturno	Segunda-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	19:00H	07:00H
27/10/2020	Diurno	Terça-feira	85169	Marcelo Fernando Masteguim	07:00H	19:00H
27/10/2020	Noturno	Terça-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	19:00H	07:00H
28/10/2020	Diurno	Quarta-feira	91401	Claudia Marico Kanno Gomes	07:00H	19:00H
28/10/2020	Noturno	Quarta-feira	184875	José Victor Hereny Bordim	19:00H	07:00H
29/10/2020	Diurno	Quinta-feira	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00H	19:00H
29/10/2020	Noturno	Quinta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
30/10/2020	Diurno	Sexta-feira	185430	Hudson Rodrigues Pinheiro	07:00H	19:00H

30/10/2020	Noturno	Sexta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
31/10/2020	Diurno	Sábado	186505	Euclides Padilha Hernandez	07:00H	19:00H
31/10/2020	Noturno	Sábado	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	19:00H	07:00H

#### 4.4.2 Escala Fisioterapia

Data	Turno	Ds	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/10/2020	Diurno	Quinta-feira	203997-F	Damare Alexandre	07:00H	19:00H
01/10/2020	Noturno	Quinta-feira	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
02/10/2020	Diurno	Sexta-feira	229873-F	Ariane Da Silva	07:00H	19:00H
02/10/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
03/10/2020	Diurno	Sábado	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
03/10/2020	Noturno	Sábado	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
04/10/2020	Diurno	Domingo	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
04/10/2020	Noturno	Domingo	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
05/10/2020	Diurno	Segunda-feira	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
05/10/2020	Noturno	Segunda-feira	188308-F	Aristoteles Neto	19:00H	07:00H
06/10/2020	Diurno	Terça-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
06/10/2020	Noturno	Terça-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
07/10/2020	Diurno	Quarta-feira	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
07/10/2020	Noturno	Quarta-feira	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
08/10/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
08/10/2020	Noturno	Quinta-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
09/10/2020	Diurno	Sexta-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
09/10/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
10/10/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damare Alexandre	07:00H	19:00H
10/10/2020	Noturno	Sábado	26640-F	Vivivane Lessa	19:00H	07:00H
11/10/2020	Diurno	Domingo	203997-F	Damare Alexandre	07:00H	19:00H
11/10/2020	Noturno	Domingo	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
12/10/2020	Diurno	Segunda-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
12/10/2020	Noturno	Segunda-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
13/10/2020	Diurno	Terça-feira	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
13/10/2020	Noturno	Terça-feira	262233-F	Thiago Wanderley	19:00H	07:00H
14/10/2020	Diurno	Quarta-feira	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
14/10/2020	Noturno	Quarta-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
15/10/2020	Diurno	Quinta-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
15/10/2020	Noturno	Quinta-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
16/10/2020	Diurno	Sexta-feira	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
16/10/2020	Noturno	Sexta-feira	2443647-F	Thalita Silva	19:00H	07:00H
17/10/2020	Diurno	Sábado	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
17/10/2020	Noturno	Sábado	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
18/10/2020	Diurno	Domingo	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
18/10/2020	Noturno	Domingo	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
19/10/2020	Diurno	Segunda-feira	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
19/10/2020	Noturno	Segunda-feira	262233-F	Thiago Wanderley	19:00H	07:00H

20/10/2020	Diurno	Terça-feira	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
20/10/2020	Noturno	Terça-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
21/10/2020	Diurno	Quarta-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
21/10/2020	Noturno	Quarta-feira	190666-F	Nayra Peres	19:00H	07:00H
22/10/2020	Diurno	Quinta-feira	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
22/10/2020	Noturno	Quinta-feira	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
23/10/2020	Diurno	Sexta-feira	229873-F	Ariane Da Silva	07:00H	19:00H
23/10/2020	Noturno	Sexta-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
24/10/2020	Diurno	Sábado	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
24/10/2020	Noturno	Sábado	190666-F	Nayra Peres	19:00H	07:00H
25/10/2020	Diurno	Domingo	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
25/10/2020	Noturno	Domingo	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
26/10/2020	Diurno	Segunda-feira	229873-F	Ariane Da Silva	07:00H	19:00H
26/10/2020	Noturno	Segunda-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
27/10/2020	Diurno	Terça-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
27/10/2020	Noturno	Terça-feira	190666-F	Nayra Peres	19:00H	07:00H
28/10/2020	Diurno	Quarta-feira	190666-F	Nayra Peres	07:00H	19:00H
28/10/2020	Noturno	Quarta-feira	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H
29/10/2020	Diurno	Quinta-feira	158908-F	Tamara Silva	07:00H	19:00H
29/10/2020	Noturno	Quinta-feira	183590-F	Anderson Sorrentino	19:00H	07:00H
30/10/2020	Diurno	Sexta-feira	123956-F	Debora Maniçoba	07:00H	19:00H
30/10/2020	Noturno	Sexta-feira	203997-F	Damare Alexandre	19:00H	07:00H
31/10/2020	Diurno	Sábado	203997-F	Damare Alexandre	07:00H	19:00H
31/10/2020	Noturno	Sábado	100584-F	Renata Ramos	19:00H	07:00H

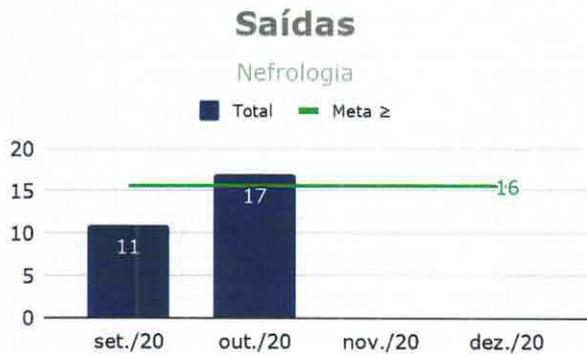
## 5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UCO do HGA que ocorreram no mês de **outubro/2020**, agrupadas pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

## 5.1 Indicadores Contratuais

### 5.1.1 Número de saídas



**Análise crítica:** Atendemos 100% das solicitações de vagas de nefropatas com necessidade de terapia substitutiva. Na ausência de pacientes com perfil nefrológico, as vagas foram disponibilizadas via CROSS.

### 5.1.2 Taxa de Ocupação



**Análise crítica:** não tivemos 100% de ocupação. Tivemos 100% das solicitações de vagas atendidas.

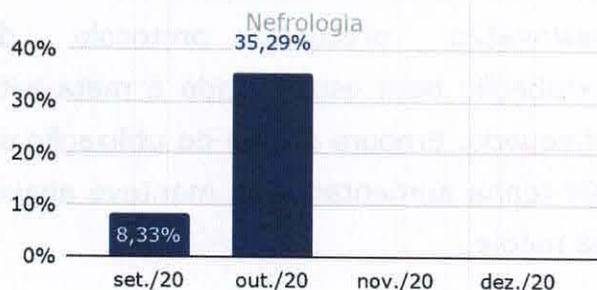
### 5.1.3 Média de permanência (em dias)



**Análise crítica:** Nossa média de permanência engloba o início da terapia substitutiva renal, a compensação clínica e a disponibilidade de vagas para alta após período de terapia intensiva.

#### 5.1.4 Taxa de mortalidade

##### Taxa de Mortalidade



**Análise crítica:** Nossa taxa de mortalidade (35,29%) é extremamente aceitável diante do SAPS médio da unidade 63 (55,38% de mortalidade prevista). Isto confere uma TMP (taxa de mortalidade prevista versus encontrada) 0,64.

#### 5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas

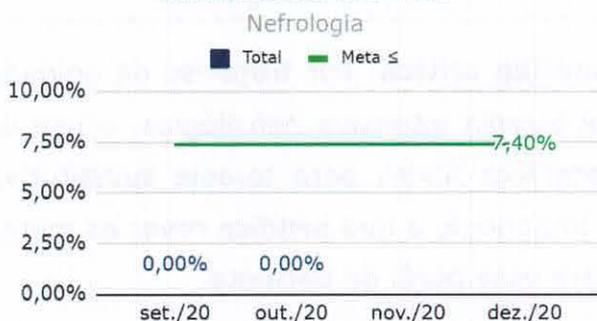
##### Taxa de Reinternação



**Análise crítica:** Nossa taxa de reinternação em menos de 24 horas é ZERO. Isto reforça nosso empenho e cuidado na alta responsável e a qualidade da mesma.

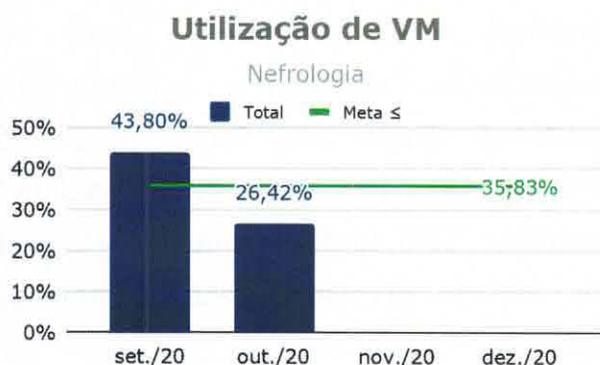
#### 5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica

##### Incidência de PAV



**Análise crítica:** No mês de outubro não houveram episódios de PAV registrados na unidade. Todos os cuidados assistenciais e de vigilância da equipe multiprofissional, mesmo com o aumento da taxa de utilização de VM. Enfatizamos aqui, desinvasão precoce, protocolo de extubação e higiene oral adequada.

### 5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



**Análise crítica:** Enfatizamos aqui a desinvasão precoce, protocolo de extubação bem estabelecido e meta-leito adequado. Embora a taxa de utilização de VM tenha aumentado, se manteve abaixo da média.

### 5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



**Análise crítica:** Taxa de desinvasão alta, diarismo enfático, justificativa para manutenção de dispositivos checados diariamente. Zero taxa de infecção relacionada à assistência é nosso objetivo.

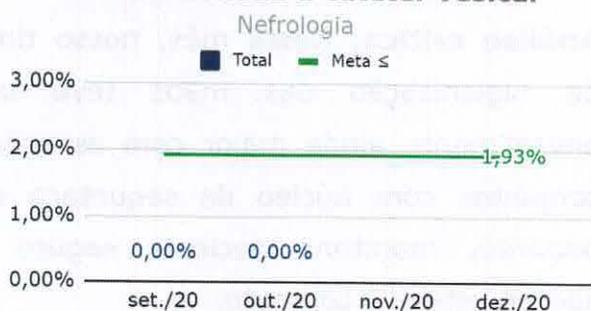
### 5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central



**Análise crítica:** Por tratar-se de unidade de terapia intensiva nefrológica, o uso de cateteres Shiley para terapia substitutiva é imperioso, o que justifica rever as metas para esse perfil de paciente.

### 5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical

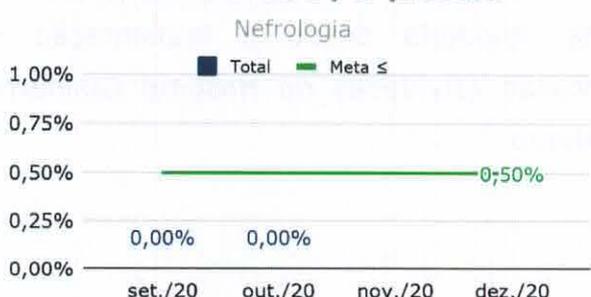
#### ITU relacionada a cateter vesical



**Análise crítica:** Não tivemos infecção relacionada à cateter vesical. Nosso objetivo é manter a taxa zero de infecção relacionada à assistência. Diarismo enfático, justificativa para manutenção de dispositivo são algumas medidas que impedem o uso irracional deste dispositivo.

### 5.1.11 Índice de úlcera por pressão

#### Índice de úlcera por pressão



**Análise crítica:** Felizmente nossa média de permanência para este perfil de pacientes e a abordagem equipe de enfermagem para prevenção de úlceras mostrou efetividade esperada neste período.

### 5.1.12 Adesão às metas de Identificação do Paciente

#### Identificação do Paciente



**Análise crítica:** pacientes 100% identificados.

### 5.1.13 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



**Análise crítica:** Neste mês, nosso time de higienização das mãos teve um envolvimento ainda maior com as ações conjuntas com núcleo de segurança do paciente, maratona paciente seguro e adesão esteve à contento.

### 5.1.14 Número de Reclamações na Ouvidoria



**Análise crítica:** Seguimos sem queixas na ouvidoria desde a implantação de nossas atividades no Hospital Guilherme Álvaro.

## 5.2 Indicadores Assistenciais

### 5.2.1 Saída por tipo



**Análise crítica:** Atendemos 17 pacientes, 1 óbito menor de 24 horas e 5 mais de 24

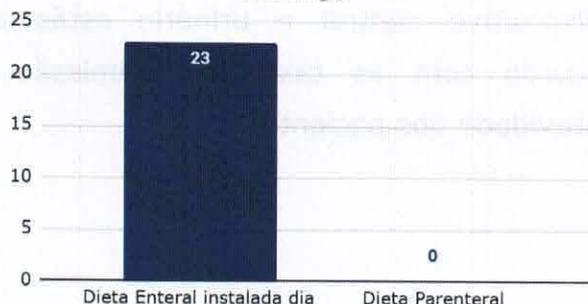
horas. Destes 5, 3 paliativos. Mortalidade total 35,29%, sendo que 1 óbito menor 24 horas, confere 29,49% mortalidade no setor.

Diante do SAPS médio 63, mortalidade América do Sul esperada de 55,38%, e a mortalidade encontrada ser de 29,49%, temos um TMP (taxa mortalidade prevista) de 0,53 AS e 0,7 mundial.

### 5.2.2 Nutrição

#### Nutrição

Nefrologia

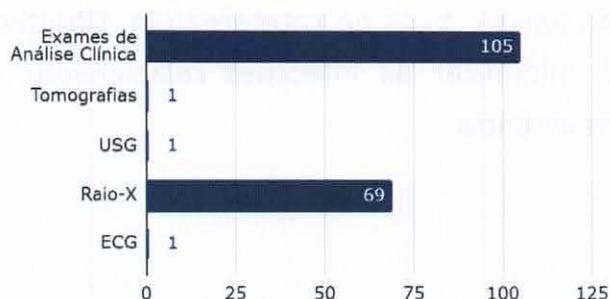


**Análise crítica:** Perfil de pacientes nefrológicos, entubados e ventilados, sob nutrição enteral, perfeitamente uma necessidade de nutrição enteral aumentada e nenhum caso para nutrição parenteral.

### 5.2.3 SADT Hospitalar

#### SADT Hospitalar

Nefrologia

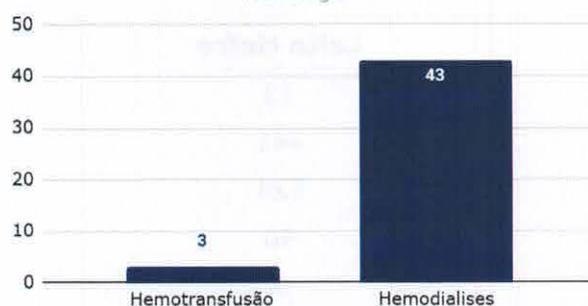


**Análise crítica:** Os exames laboratoriais e radiológicos para controle de inserção de catéter estão dentro da meta esperada para os atendimentos de outubro.

### 5.2.4 Terapias

#### Terapias x dia

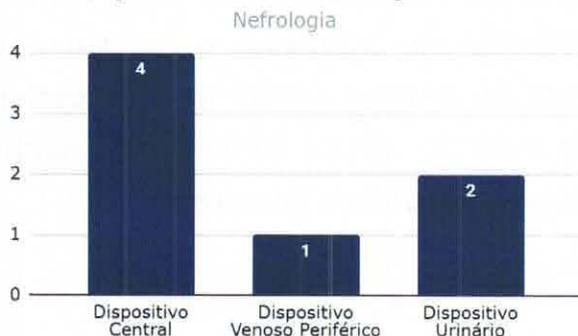
Nefrologia



**Análise crítica:** Contamos com serviço médico de nefrologia acompanhando os casos diariamente, equipe de enfermagem com enfermeiro nefrologista, e equipe de técnica de enfermagem capacitada.

### 5.2.5 Dispositivos

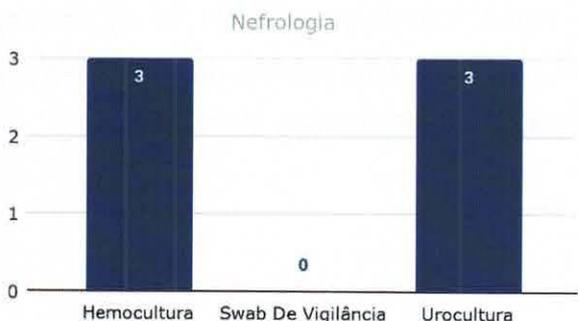
#### Dispositivos x Inserção dia



**Análise crítica:** A taxa de inserção de dispositivo central e urinário estão de acordo com as taxas de admissão e gravidade dos pacientes.

### 5.2.6 Culturas e Anatomopatológico

#### Culturas



**Análise crítica:** Foram solicitadas poucas hemoculturas no período, que acompanha as baixas taxas de cateteres/dia. Objetivo é minimizar as infecções relacionadas à assistência.

## 5.3 Indicadores de Fisioterapia

### 5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Leito Nefro
Avaliação	13
Fisioterapia Respiratória	441
Fisioterapia Motora	524
Assistência Ventilatória	40
Alta	9

**Análise crítica:** Foram realizadas 13 novas admissões ou primeira avaliação. Objetivando a recuperação e reabilitação funcional dos pacientes o número de intervenções voltadas para mobilidade, locomoção e transferência foram intensificadas visando uma alta mais segura e com retorno mais rápido as atividades de vida diária dos pacientes. As intervenções respiratórias tem como objetivo a ventilação em modalidades espontânea

(PSV) o mais precoce possível para que o desmame seja mais rápido. As intervenções buscam melhora dos volumes e capacidades pulmonares.

### 5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Leito Nefro
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	8
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	0
Ventilação não Invasiva	0
Ventilação Mecânica	10
Extubação	0
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	90

**Análise crítica:** A utilização de dispositivos de oferta de oxigênio novamente diminuiu, a utilização da saturação alvo para os pacientes ajuda no uso consciente e apenas o necessário nos pacientes. Esta avaliação permite mais pacientes em ar ambiente. A extubação realizada teve sucesso. O SAPS da unidade foi elevado, também demonstrado pela taxa de utilização de VM que foi mais alto no mês de outubro.

### 5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	Leito Nefro
Falha na Extubação	0
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	0
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0
Óbitos < 24hs	1

**Análise crítica:** Não houveram ocorrências de falhas.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente, sendo feita a organização dos materiais por kits, em fase de implantação.

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de criação de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto ao projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

---

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para a rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico e rotinas.

#### 6.2.2 Protocolos

---

No mês Outubro foram discutidos protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo discutido para implantação em outubro ferramentas como: Conhecer todos os processos a fim de identificar forças e fraquezas em cada protocolo

institucionalizado é um dos melhores caminhos para a prevenção de erros. Antecipar possíveis falhas, identificá-las antes mesmo de acontecerem, colocá-las em debate junto às equipes multidisciplinares e, então, investir em ações de melhorias são os direcionamentos do Safety Huddle como ferramenta.

### 6.2.3 Auditoria de prontuários

---

A montagem e a auditoria de prontuários é realizada pelo(a) assistente administrativo que realiza as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. No período de referência foram realizadas 93 auditorias em 21 prontuários, a tabela a seguir demonstra os valores absolutos dos itens avaliados e o percentual em conformidade.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

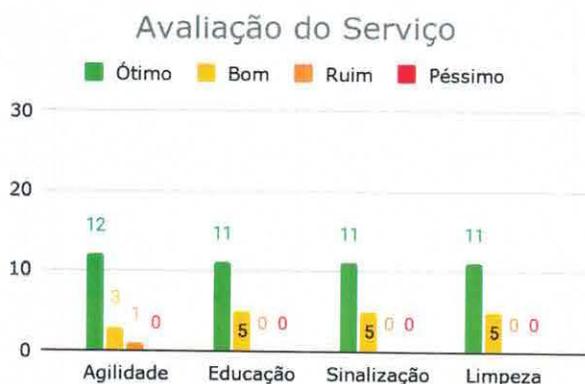
O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de **outubro/20** tivemos o total de 5 formulários preenchidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

### 7.1 Avaliação do Atendimento



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 96,3% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

### 7.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de 98,4% dos usuários da UTI adulto.

### 7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 16 elogios e duas sugestões. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	1
Dúvidas	0
Elogio	8

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
08/10/2020	Elogio	"Parabéns para toda equipe de enfermagem pelo seu trabalho, enfermeira Sara pela simpatia"	
16/10/2020	Elogio	Em branco.	
16/10/2020	Elogio	"Boa equipe de enfermagem, equipe prestativa."	
18/10/2020	Elogio	"Todas as pessoas que trabalham na parte do infartados, são pessoas que tentam passar segurança para os pacientes e tentar ajudar o maximo. Parabéns a todos que neste hospital e muito obrigado a todos da saude"	
18/10/2020	Elogio	"Obrigado a todos pelo atendimento a equipe de enfermagem e a Sara e tec marcilene prestativas e dedicadas, um amor no atendimento."	
19/10/2020	Crítica	"Banheiro do setor da UTI ruim"	
19/10/2020	Elogio	"A equipe está de parabéns, todos são comprometidos, fui muito bem cuidada. Gratidão"	

### 8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de Outubro realizamos o treinamento com o tema "Prevenção de Infecção primária de corrente sanguínea" com as equipes de enfermagem das UTI,s. Onde reforçamos os cuidados necessários com a manipulação de cateteres. Pelo time de higiene das mãos realizamos o treinamento sobre " O uso racional de uso de luvas", onde reforçamos com a equipe o momento correto da utilização deste EPI e a importância da Higienização das mãos. Tivemos também a palestra da Campanha do Outubro Rosa, onde uma enfermeira

obstetra convidada pela Cejam, orientou os nossos colaboradores sobre a importância do autocuidado das mamas.

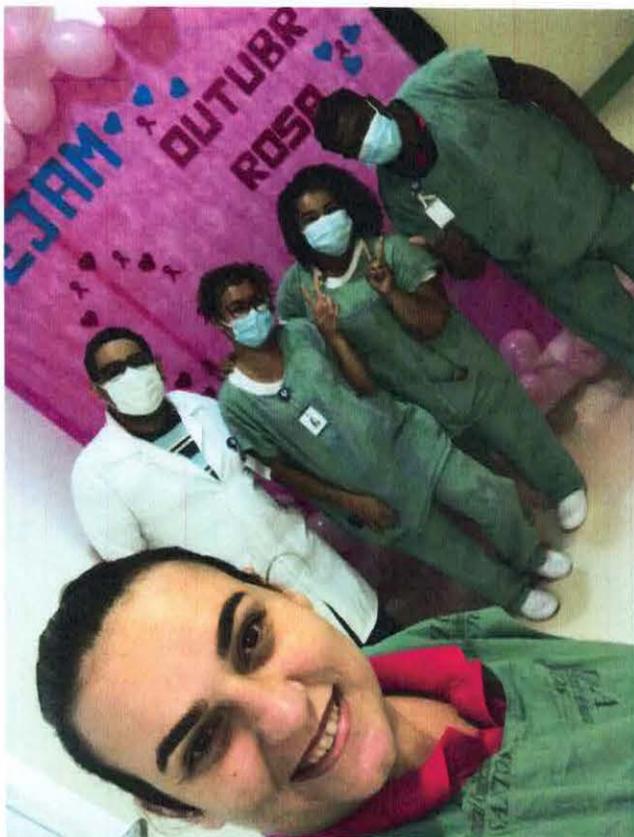
- Prevenção de IPCS



- Uso racional das luvas



- Outubro Rosa





# Anexo I







Hospital Guilherme Álvaro  
UTI Adulto (Nefrologia)

Produção Diária	outubro/20																															Total	
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Nº Pacientes com CVC-dia	4	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	2	4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	0	67
Nº Casos novos de ITU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº Pacientes mantendo SVD	3	3	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3	3	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	78	
Nº Casos novos de úlceras por pressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Nº Pacientes com risco de úlcera por pressão	5	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	49	
Nº Realizações de dupla checagem	5	3	2	2	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	5	4	106	
Adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	5	3	2	2	3	3	5	4	4	3	3	3	3	3	5	4	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	3	5	4	106	
Prona dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Fisioterapia</b>																																	
<b>Atendimento</b>																																	
Avaliação	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	13	
Fisioterapia Respiratória	15	14	16	19	18	20	19	20	22	23	28	20	18	16	15	4	4	4	8	9	25	16	10	10	10	10	4	16	12	8	8	441	
Fisioterapia Motora	20	15	16	18	22	26	30	32	30	26	27	25	26	20	19	6	5	5	8	10	28	19	12	10	12	12	6	14	16	4	5	524	
Assistência Ventilatória	8	5	0	4	0	6	5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	40		
Alta	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9		
<b>Ocorrências</b>																																	
Falha na Extubação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Extubação Não Programada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Falha Ventilação Não Invasiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Óbitos < 24hs	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	
Óbitos > 24hs	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	5	
<b>Assistência Ventilatória</b>																																	
Nebulização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cateter Nasal de Oxigênio	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	8	
Máscara de Venturi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Máscara não Reinalante	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ventilação não Invasiva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ventilação Mecânica	2	1	0	1	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	10	
Extubação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Óxido Nítrico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ar Ambiente	2	2	2	3	3	3	5	4	6	4	5	6	6	4	4	1	1	1	2	2	5	3	2	2	2	2	1	2	3	1	1	90	
<b>Gerenciamento de Risco</b>																																	



