

# **Relatório de Atividades**

## **Convênio n.º 01035/2020 - Santos**

Hospital Guilherme Álvaro

### **Unidade de Terapia Intensiva Coronariana**



| Secretaria da Saúde

# **2020**



**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**  
João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
José Henrique Germann Ferreira

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
Mário Santoro Júnior

**GERENTE MÉDICO**  
Silvio Possa

**GERENTE TÉCNICO REGIONAL**  
Caroline Carapiá Ribas Lisboa

**COORDENADORA ASSISTENCIAL**  
Thalita Ruiz Lemos Rocha



## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>5</b>
1.2 Sobre o CEJAM	5
1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>6</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>6</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	8
4.3.1 Absenteísmo	8
4.3.2 Turnover	9
4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)	9
4.4 Escala do Corpo Clínico	9
4.4.1 Escala Médica	9
4.4.2 Escala Fisioterapia	11
<b>5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO</b>	<b>13</b>
5.1 Indicadores Contratuais	13
5.1.1 Número de saídas	13
5.1.2 Taxa de Ocupação	14
5.1.4 Taxa de mortalidade	14
5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica	15
5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	15
5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	16
5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central	16
5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical	16
5.1.17 Índice de úlcera por pressão	17
5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente	17

5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	17
5.2 Indicadores Assistenciais	18
5.2.1 Saída por tipo	18
5.2.2 SADT Hospitalar	18
5.2.3 Nutrição	18
5.2.4 Terapias	19
5.2.5 Dispositivos	19
5.2.6 Culturas e Anatomopatológico	19
5.3 Indicadores de Fisioterapia	20
5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico	20
5.3.2 Assistência Ventilatória	20
5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia	21
<b>6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS</b>	<b>21</b>
6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos	21
6.2 Gestão da Qualidade	21
6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores	21
6.2.2 Protocolos	22
6.2.3 Auditoria de prontuários	22
<b>7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>22</b>
7.1 Avaliação do Atendimento	23
7.2 Avaliação do Serviço	23
7.3 Manifestações	23
<b>8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>24</b>

## 1. APRESENTAÇÃO

### 1.2 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional"

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

## Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

### 1.2 Serviço de Terapia Intensiva Adulto

Dentre os 30 leitos contemplados no referido contrato, desde agosto/2020, **10 são destinados a Unidade de Terapia Intensiva Coronariana (UCO)**, sendo uma unidade de terapia intensiva cardiológica, onde são tratados pacientes com doenças cardíacas agudas ou descompensação aguda de cardiopatia crônica.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na UCO são monitoradas por sistema de informática e planilhas em excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Unidade de Terapia Intensiva Coronariana, no período de **01 a 31 de outubro/2020**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

No período de referência, a força de trabalho foi composta de 57 colaboradores, sendo 29 contratados por processo seletivo (CLT) e 28 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ). Esta

força de trabalho é representada por 64,91% de nível superior e 35,09% nível técnico. Quanto às categorias profissionais, o quadro de pessoal é composto por 49,12% de enfermagem, 21,05% de médicos, 28,07% de fisioterapeutas e 1,76% administrativo.

#### 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Administrativo (40h)	1	0
	Coordenador Assistencial (40h)	1	1
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Supervisor de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro Dialítico	1	1
	Enfermeiro (36h)	2	2
	Enfermeiro (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	11	10
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	11	10
Fisioterapeuta	Fisioterapeuta (30h)	10	PJ Item 4.4.2
	Fisioterapeuta (30h) - noturno	5	
	Fisioterapeuta Chefe (40h)	1	
Médico	Coordenador Médico (10h)	2	PJ Item 4.4.1
	Médico Especialista - Nefrologista (20h)	1	
	Médico diarista(20h)	3	
	Médico Plantonista (12h)	3	
	Médico Plantonista (12h) - noturno	3	
<b>Total</b>		<b>60</b>	<b>57</b>

Informamos que o quadro de 32 (trinta e dois) colaboradores previstos em plano de trabalho não está completo devido ao processo demissional.

#### 4.2 Relação nominal de Profissionais

CEJAM	
Categoria	Nome Do Colaborador
Administrativo	
Coordenador de Enfermagem	01. William Santos
Enfermeiro	01. Adriana Santana Nery 02. Erica Mirian 03. Gizele De Souza Albuquerque 04. Jeferson Francisco De Souza 05. Leonardo Sobral 06. Natália Da Silva De Moraes Nascimento

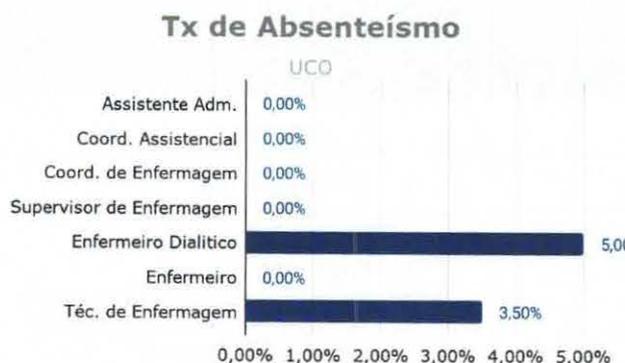
Técnico de Enfermagem	01. Adriana Araujo da Silva 02. Alexsandro Da Silva Mattos 03. Aline Araújo 04. Aline Roberta R. Gonçalves 05. Beatriz Pessoa Alves 06. Bruna De Jesus C. Santos 07. Carolina Macedo 08. Erika R S De Almeida 09. Jaqueline Oliveira Da Silva 10. Julio Cesar Dos Santos 11. Kelly Cristina Rodrigues Peres 12. Lauriani Fatima Pereira 13. Luciene Raquel da Silva 14. Magaraiza Alenor Miranda 15. Marcia Luana de Lima Santos 16. Marcelo Novais Monteiro 17. Renata Teixeira De Faria Pinhati 18. Ricardo Alves 19. Verenice Silva Cesar De Souza 20. Viviane De Morais Rodrigues
Supervisor de Enfermagem	01. Silas Bezerra
Coordenador Assistencial	01. Thalita Ruiz Lemos da Rocha

### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

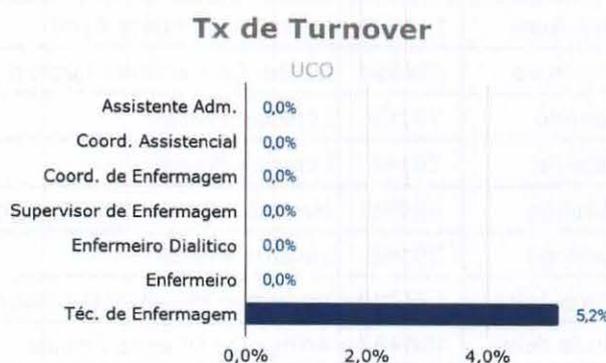
Mediante o cenário de 29 (vinte e nove) colaboradores CEJAM, durante o período de referência ocorreram 15 ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, 14 correspondente a equipe técnica de enfermagem e 1 correspondente a equipe de enfermagem.

Ressaltamos que entre essas 15 (quinze) faltas, 1 (uma) foi decorrente ao afastamento caracterizado por licença devido protocolo institucional para coleta de Swab COVID, com resultado positivo. O gráfico a seguir demonstra a taxa de absenteísmo por cargo no período avaliado.



### 4.3.2 Turnover

Durante o período avaliado, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houve 01 (hum) processo demissional por pedido de demissão. Devido à particularidade em experiência em UTI Adulto e momento de defasagem deste tipo de contratação pela a pandemia de COVID-19, continuamos em busca desse perfil profissional pelos processos seletivos já realizados setembro/2020 onde foram completadas as vagas de técnico de enfermagem e estão em fase de contratação. O gráfico a seguir demonstra a taxa de *turnover*, ou rotatividade, por cargo no período avaliado.



### 4.3.3 Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT)

No mês de referência não houve registro de acidente de trabalho. Como medidas de ação, permanecemos acompanhando e fiscalizando as rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade.

## 4.4 Escala do Corpo Clínico

### 4.4.1 Escala Médica

Data	Turno	Ds	CRM	Profissional	Entrada	Saída
01/10/2020	Diurno	Quinta-feira	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
01/10/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
02/10/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
02/10/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H

03/10/2020	Diurno	Sábado	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	07:00H	19:00H
03/10/2020	Noturno	Sábado	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
04/10/2020	Diurno	Domingo	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	07:00H	19:00H
04/10/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
05/10/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes De Moura	07:00H	19:00H
05/10/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	19:00H	07:00H
06/10/2020	Diurno	Terça-feira	184864	Isadora Maluf Paula	07:00H	19:00H
06/10/2020	Noturno	Terça-feira	174249	Miguel Angel Mercado Gonzaléz	19:00H	07:00H
07/10/2020	Diurno	Quarta-feira	181416	Talita França Farias	07:00H	19:00H
07/10/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
08/10/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00H	19:00H
08/10/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
09/10/2020	Diurno	Sexta-feira	167958	Leandro Da Costa Rech	07:00H	19:00H
09/10/2020	Noturno	Sexta-feira	154994	Daniel De Carvalho Lustoza	19:00H	07:00H
10/10/2020	Diurno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
10/10/2020	Noturno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
11/10/2020	Diurno	Domingo	46998	Maria Do Socorro De Araujo	07:00H	19:00H
11/10/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
12/10/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes De Moura	07:00H	19:00H
12/10/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	19:00H	07:00H
13/10/2020	Diurno	Terça-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
13/10/2020	Noturno	Terça-feira	174249	Miguel Angel Mercado Gonzaléz	19:00H	07:00H
14/10/2020	Diurno	Quarta-feira	181416	Talita França Farias	07:00H	19:00H
14/10/2020	Noturno	Quarta-feira	186505	Euclides Padilha Hernandez	19:00H	07:00H
15/10/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00H	19:00H
15/10/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
16/10/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
16/10/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
17/10/2020	Diurno	Sábado	170265	Fernando Sacomandi Pacheco	07:00H	19:00H
17/10/2020	Noturno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
18/10/2020	Diurno	Domingo	103312	Gerson De Pinho Vianna	07:00H	19:00H
18/10/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
19/10/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes De Moura	07:00H	19:00H
19/10/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilar	19:00H	07:00H
20/10/2020	Diurno	Terça-feira	128370	Alessandra França	07:00H	19:00H
20/10/2020	Noturno	Terça-feira	174249	Miguel Angel Mercado Gonzaléz	19:00H	07:00H
21/10/2020	Diurno	Quarta-feira	191051	Daniel Lourenço Dias	07:00H	19:00H
21/10/2020	Noturno	Quarta-feira	184364	Elisa Bazanelli Junqueira Ferraz	19:00H	07:00H

22/10/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00H	19:00H
22/10/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
23/10/2020	Diurno	Sexta-feira	167958	Leandro Da Costa Rech	07:00H	19:00H
23/10/2020	Noturno	Sexta-feira	177300	Anderson Menezes De Moura	19:00H	07:00H
24/10/2020	Diurno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
24/10/2020	Noturno	Sábado	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
25/10/2020	Diurno	Domingo	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
25/10/2020	Noturno	Domingo	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
26/10/2020	Diurno	Segunda-feira	177300	Anderson Menezes De Moura	07:00H	19:00H
26/10/2020	Noturno	Segunda-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilár	19:00H	07:00H
27/10/2020	Diurno	Terça-feira	128370	Alessandra França	07:00H	19:00H
27/10/2020	Noturno	Terça-feira	174249	Miguel Angel Mercado González	19:00H	07:00H
28/10/2020	Diurno	Quarta-feira	196494	Arthur De Oliveira Aguilár	07:00H	19:00H
28/10/2020	Noturno	Quarta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	19:00H	07:00H
29/10/2020	Diurno	Quinta-feira	151223	Laura Benhossi Floriano	07:00H	19:00H
29/10/2020	Noturno	Quinta-feira	168747	Larissa Pavin Floriano Pradal	19:00H	07:00H
30/10/2020	Diurno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	07:00H	19:00H
30/10/2020	Noturno	Sexta-feira	79166	Lorenzo Pradal	19:00H	07:00H
31/10/2020	Diurno	Sábado	181028	Cinthia Maria Falbo Donini	07:00H	19:00H
31/10/2020	Noturno	Sábado	193791	Nilton Renann Oliveira Gomes Filho	19:00H	07:00H

#### 4.4.2 Escala Fisioterapia

Data	Turno	Ds	CREFITO	Profissional	Entrada	Saída
01/10/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
01/10/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
02/10/2020	Diurno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Santana	07:00H	19:00H
02/10/2020	Noturno	Sexta-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
03/10/2020	Diurno	Sábado	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
03/10/2020	Noturno	Sábado	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
04/10/2020	Diurno	Domingo	262233-F	Thiago Wanderley	07:00H	19:00H
04/10/2020	Noturno	Domingo	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
05/10/2020	Diurno	Segunda-feira	271750-F	Nathalia Firmino	07:00H	19:00H
05/10/2020	Noturno	Segunda-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
06/10/2020	Diurno	Terça-feira	271227-F	Raquel Santana	07:00H	19:00H
06/10/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
07/10/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
07/10/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
08/10/2020	Diurno	Quinta-feira	271750-F	Nathalia Firmino	07:00H	19:00H
08/10/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H

09/10/2020	Diurno	Sexta-feira	203997-F	Dameres Alexandre	07:00H	19:00H
09/10/2020	Noturno	Sexta-feira	262233-F	Thiago Wanderley	19:00H	07:00H
10/10/2020	Diurno	Sábado	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
10/10/2020	Noturno	Sábado	2443647-F	Thalita Silva	19:00H	07:00H
11/10/2020	Diurno	Domingo	262233-F	Thiago Wanderley	07:00H	19:00H
11/10/2020	Noturno	Domingo	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
12/10/2020	Diurno	Segunda-feira	262233-F	Thiago Wanderley	07:00H	19:00H
12/10/2020	Noturno	Segunda-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
13/10/2020	Diurno	Terça-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
13/10/2020	Noturno	Terça-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
14/10/2020	Diurno	Quarta-feira	271750-F	Nathalia Firmino	07:00H	19:00H
14/10/2020	Noturno	Quarta-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
15/10/2020	Diurno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Santana	07:00H	19:00H
15/10/2020	Noturno	Quinta-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
16/10/2020	Diurno	Sexta-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
16/10/2020	Noturno	Sexta-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
17/10/2020	Diurno	Sábado	255076-F	Michelle Afonso Santana	07:00H	19:00H
17/10/2020	Noturno	Sábado	2443647-F	Thalita Silva	19:00H	07:00H
18/10/2020	Diurno	Domingo	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
18/10/2020	Noturno	Domingo	26640-F	Viviane Lessa	19:00H	07:00H
19/10/2020	Diurno	Segunda-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
19/10/2020	Noturno	Segunda-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
20/10/2020	Diurno	Terça-feira	271750-F	Nathalia Firmino	07:00H	19:00H
20/10/2020	Noturno	Terça-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
21/10/2020	Diurno	Quarta-feira	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
21/10/2020	Noturno	Quarta-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
22/10/2020	Diurno	Quinta-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
22/10/2020	Noturno	Quinta-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
23/10/2020	Diurno	Sexta-feira	255076-F	Michelle Afonso Santana	07:00H	19:00H
23/10/2020	Noturno	Sexta-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H
24/10/2020	Diurno	Sábado	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
24/10/2020	Noturno	Sábado	265180-F	Ivay Silva	19:00H	07:00H
25/10/2020	Diurno	Domingo	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
25/10/2020	Noturno	Domingo	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
26/10/2020	Diurno	Segunda-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
26/10/2020	Noturno	Segunda-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
27/10/2020	Diurno	Terça-feira	2443647-F	Thalita Silva	07:00H	19:00H
27/10/2020	Noturno	Terça-feira	271227-F	Raquel Santana	19:00H	07:00H

28/10/2020	Diurno	Quarta-feira	147751-F	Ana Claudia Adjuto	07:00H	19:00H
28/10/2020	Noturno	Quarta-feira	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H
29/10/2020	Diurno	Quinta-feira	262233-F	Thiago Wanderley	07:00H	19:00H
29/10/2020	Noturno	Quinta-feira	156418-F	Juliana Galvão	19:00H	07:00H
30/10/2020	Diurno	Sexta-feira	265180-F	Ivay Silva	07:00H	19:00H
30/10/2020	Noturno	Sexta-feira	265180-F	Ivay Silva	19:00H	07:00H
31/10/2020	Diurno	Sábado	262233-F	Thiago Wanderley	07:00H	19:00H
31/10/2020	Noturno	Sábado	147699-F	Kathlen Fernandes	19:00H	07:00H

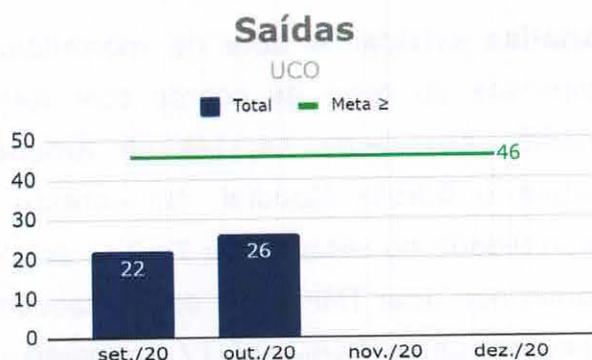
## 5. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

Os indicadores em terapia intensiva são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na UCO do HGA que ocorreram no mês de **outubro/2020**, agrupadas pelos indicadores contratuais, assistenciais e de fisioterapia.

Em complemento, para melhor avaliação dos indicadores, encaminhamos planilha de produtividade (**Anexo I**) contendo números absolutos utilizados para a confecção do relatório.

### 5.1 Indicadores Contratuais

#### 5.1.1 Número de saídas



contamos com todos os recursos necessários para toda a necessidade do paciente cardiopata (coronariografia, angioplastias e cirurgias cardíacas). Esta situação tem impactado nas saídas da UCO. Há previsão de melhorias no setor por parte do Hospital Guilherme Álvaro.

**Análise crítica:** A taxa de saída está aquém ainda do desejado pois não

### 5.1.2 Taxa de Ocupação



**Análise crítica:** Nossa taxa de ocupação tem se mantido próximo à 90%, sempre disponibilizando para equipe NIR as altas e avaliando as fichas para giro rápido de leitos. Não houve negativa de fichas com leitos disponíveis.

### 5.1.3 Média de permanência (em dias)



plano de ação com acompanhamento das altas, porém apesar da melhora, esta ação iniciou-se próximo à segunda quinzena de outubro, ainda com bastante oportunidade de melhoria. Além disso, não dispomos de toda a cadeia de assistência ao cardiopata (coronariografias, angioplastias e cirurgias cardíacas).

**Análise crítica:** Após conversa com equipe NIR e diretoria HGA, elaborou-se

### 5.1.4 Taxa de mortalidade



**Análise crítica:** A taxa de mortalidade esperada do setor de acordo com SAPS médio (44) é de 14,11% na América Latina e 9,89% Mundial. No entanto a mortalidade do setor foi de 7,69%, assim, conferindo uma TMP (taxa de mortalidade prevista) de 0,54 (AL) e 0,77 (mundial).

### 5.1.5 Taxa de reinternação em 24 horas

#### Taxa de Reinternação



reinternação em 24 horas, as altas direcionadas a enfermaria passam por uma avaliação criteriosa pela equipe médica, garantindo qualidade nas decisões de altas, utilizamos um resumo de alta bem elaborado, para que seja fácil continuidade do tratamento do doente na enfermaria.

**Análise crítica:** No período do mês de outubro, não tivemos casos de

### 5.1.6 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica

#### Incidência de PAV

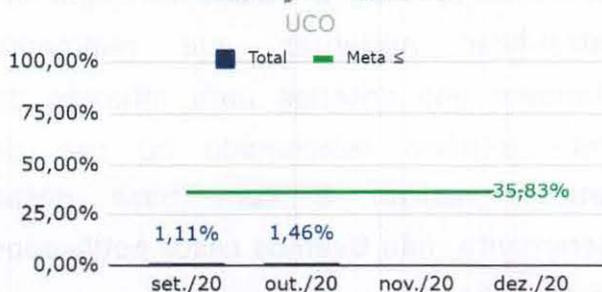


registrados na unidade. Todos os cuidados assistenciais e de vigilância da equipe multiprofissional, a baixa taxa de utilização de VM e menor tempo de permanência em VM neste período também contribuíram para tal resultado.

**Análise crítica:** Neste mês de outubro não houveram episódios de PAV

### 5.1.7 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)

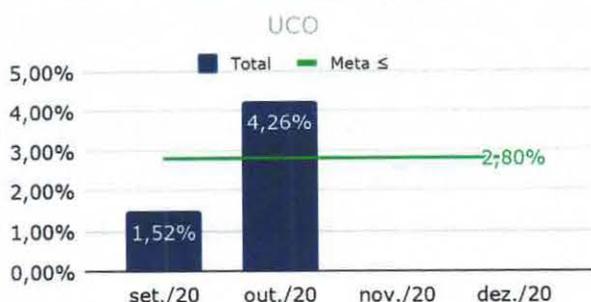
#### Utilização de VM



**Análise crítica:** A taxa de utilização de VM se manteve baixa e de acordo com perfil e gravidade dos pacientes daquele setor.

### 5.1.8 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central

IPCS - Acesso Vascular Central



taxas de infecção relacionadas à assistência. Apesar de abaixo do preconizado perseguimos um indicador de zero por cento infecção. Trata-se de paciente dependente de droga vasoativa por longo período. Oportunidade de melhoria para alcançar taxa infecção zero.

**Análise crítica:** Nosso objetivo é o uso racional de catéteres e com isso reduzir as

### 5.1.9 Taxa de utilização de cateter venoso central

Utilização de CVC



**Análise crítica:** Avaliação diária e criteriosa pelo diarista para redução da utilização de dispositivos e retirada racional. Com isso, melhora neste indicador.

### 5.1.10 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário relacionada a cateter vesical

ITU relacionada a cateter vesical

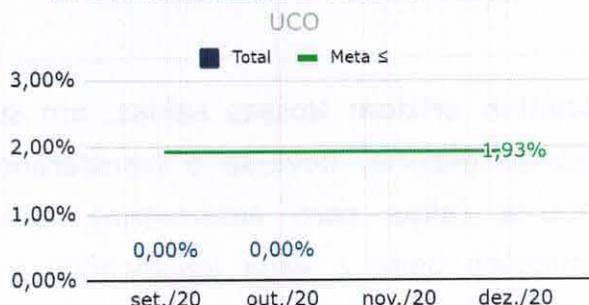


**Análise crítica:** Evitamos ao máximo inserção de cateter vesical em pacientes

conscientes, maior contingente de pacientes dessa unidade. Após alinhamento com a SCIH conseguimos estratificar pacientes que realmente atendem aos critérios para infecção de trato urinário relacionado ao uso de cateter vesical. E com base nessa ferramenta, não tivemos casos notificados neste período.

### 5.1.17 Índice de úlcera por pressão

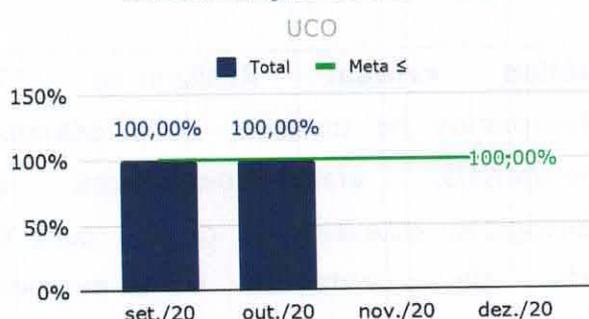
ITU relacionada a cateter vesical



**Análise crítica:** Evitamos ao máximo inserção de cateter vesical em pacientes conscientes, maior contingente de pacientes dessa unidade. Nosso objetivo é manter a taxa zero de infecção relacionada à assistência.

### 5.1.18 Adesão às metas de Identificação do Paciente

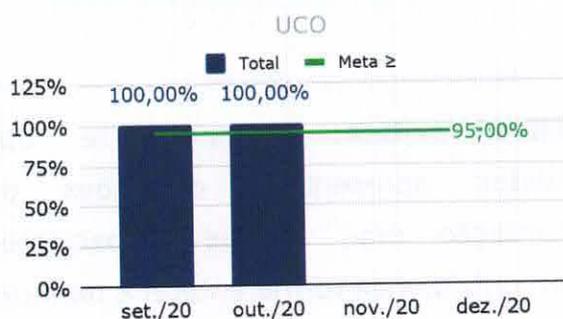
Identificação do Paciente



**Análise crítica:** Nosso objetivo é o de identificar 100% dos pacientes diariamente.

### 5.1.20 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos

Taxa de adesão ao protocolo de HM



**Análise crítica:** Neste mês houve várias ações do núcleo de segurança do paciente e da equipe de higienização das mãos. Nosso objetivo é manter toda a equipe alerta e priorizando os 5 momentos da higienização das mãos.

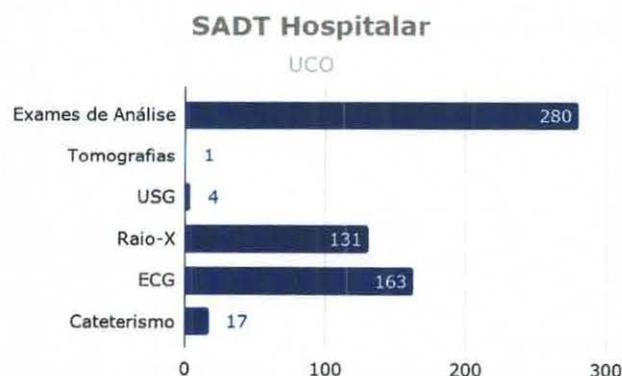
## 5.2 Indicadores Assistenciais

### 5.2.1 Saída por tipo



**Análise crítica:** Nossas saídas, em sua grande maioria, deve-se à transferência interna (altas para enfermaria). Salvo situações onde a vaga indisponível e a alta administrativa para enfermaria tornaram possível a alta hospitalar. Estas situações foram extraordinárias.

### 5.2.2 SADT Hospitalar



**Análise crítica:** Realizou-se 17 cateterismos na unidade, e os exames laboratoriais, eletrocardiográficos e radiológicos estavam de acordo com o perfil da unidade. Os exames ultrassonográficos se deveram à avaliação renais e abdominais pertinentes aos casos.

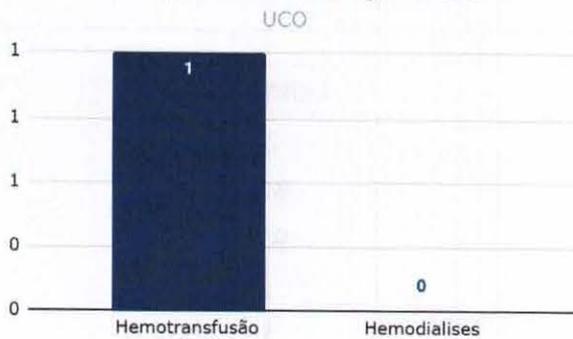
### 5.2.3 Nutrição



**Análise crítica:** Maior parte dos pacientes apresentava condições de alimentação oral, apenas 2 pacientes foram nutridos de forma enteral e nenhum necessitou nutrição parenteral.

### 5.2.4 Terapias

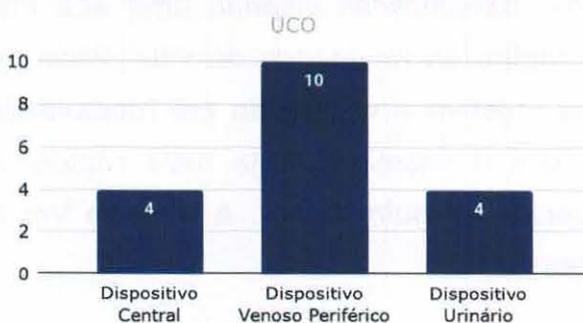
**Terapias x Inserção dia**



**Análise crítica:** Realizou-se uma instalação de bolsa de concentrados e nenhum paciente necessitou de seção de hemodiálise.

### 5.2.5 Dispositivos

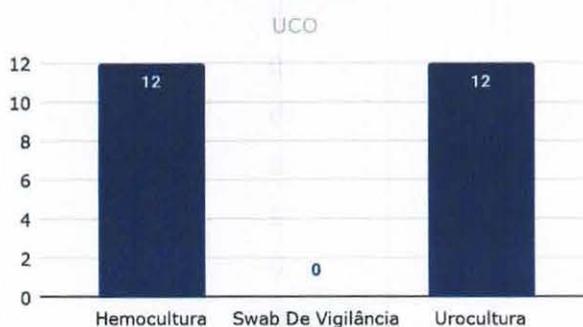
**Dispositivos x Inserção dia**



**Análise crítica:** O número de dispositivos inseridos foi diretamente proporcional ao uso de drogas vasoativas, cuja administração requer acesso central, sabidamente.

### 5.2.6 Culturas e Anatomopatológico

**Culturas**



**Análise crítica:** Não tivemos sepse no setor.

## 5.3 Indicadores de Fisioterapia

### 5.3.1 Atendimento Fisioterapêutico

Tipo	Leito UCO
Avaliação	31
Fisioterapia Respiratória	807
Fisioterapia Motora	954
Assistência Ventilatória	8
Alta	24

**Análise crítica:** Foram realizadas 31 novas admissões ou primeira avaliação. Objetivando a recuperação e reabilitação funcional dos pacientes o número de intervenções voltadas para mobilidade, locomoção e transferência foram intensificadas visando uma alta mais segura para as enfermarias e com retorno mais rápido as atividades de vida diária dos pacientes. As intervenções respiratórias tem como objetivo a ventilação em modalidades espontânea (PSV) o mais precoce possível para que o desmame seja mais rápido. As intervenções buscam melhora dos volumes e capacidades pulmonares. A taxa de Vm foi baixa no mês de outubro, com apenas dois pacientes em VM.

### 5.3.2 Assistência Ventilatória

Tipo	Leito UCO
Nebulização	0
Cateter Nasal de Oxigênio	4
Máscara de Venturi	0
Máscara não Reinalante	0
Ventilação não Invasiva	0
Ventilação Mecânica	2
Extubação	0
Óxido Nítrico	0
Ar Ambiente	282

**Análise crítica:** A utilização de dispositivos de oferta de oxigênio diminuiu comparada ao mês de setembro, utilização da saturação alvo para os pacientes ajuda no uso consciente e apenas necessário nos pacientes. Esta avaliação permite mais pacientes em ar ambiente.

### 5.3.3 Ocorrências em Fisioterapia

Tipo	Leito UCO
Falha na Extubação	0
Extubação Não Programada	0
Falha Ventilação Não Invasiva	0
Traqueo (TQT) - Dia que realizou	0
Óbitos < 24hs	0

**Análise crítica:** Não houveram ocorrências de falhas.

## 6. PROCESSOS DE APOIO TÉCNICO E ADMINISTRATIVOS

### 6.1 Gestão de Materiais e Equipamentos

Administração de Materiais é parte fundamental de qualquer organização que produz bens ou serviços de valor econômico. Requer planejamento, organização e controle do fluxo de materiais desde o pedido até a distribuição aos pacientes. O setor trabalha com cota de materiais a fim de evitar o desperdício, mesmo o pedido de insumos sendo por rateio, estes são dispensados através de gestão individualizada ao paciente, sendo feita a organização dos materiais por kits, em fase de implantação.

### 6.2 Gestão da Qualidade

O plano de qualidade proposto para a Unidade de Terapia Intensiva Adulto do Hospital Guilherme Álvaro consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados. Estamos em fase de criação de protocolos assistenciais e também parceria com a instituição quanto o projeto paciente seguro, monitorando indicadores assistenciais junto com a educação permanente e CCIH do hospital para discussão de medidas preventivas.

#### 6.2.1 Monitoramento dos riscos à segurança dos pacientes, visitantes e colaboradores

As iniciativas dos processos de qualidade são determinantes para rastreabilidade dos processos de trabalho gerando dados para tomada de decisões, uma vez que com essas

ações é possível identificar algo que possa estar em não conformidade com os padrões de excelência estabelecidos.

Implantados a dupla checagem em todos os procedimentos invasivos e preparo de soluções e diluições, identificação segura do paciente com pulseira, monitoramento diário de indicadores assistenciais, padronização de diluição de medicamentos, treinamentos de anotação, balanço hídrico e rotinas.

### 6.2.2 Protocolos

---

No mês Outubro/2020 foram discutidos protocolos de conduta para melhoria dos processos no serviço de saúde, sendo discutido para implantação em outubro ferramentas como: Conhecer todos os processos a fim de identificar forças e fraquezas em cada protocolo institucionalizado é um dos melhores caminhos para a prevenção de erros. Antecipar possíveis falhas, identificá-las antes mesmo de acontecerem, colocá-las em debate junto às equipes multidisciplinares e, então, investir em ações de melhorias são os direcionamentos do Safety Huddle como ferramenta.

### 6.2.3 Auditoria de prontuários

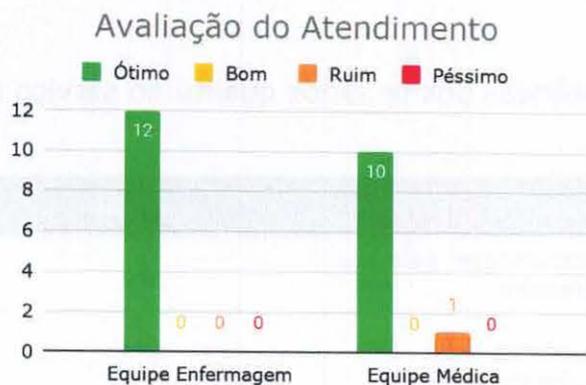
---

A montagem e a auditoria de prontuários é realizada pelo(a) assistente administrativo que realiza as avaliações das fichas de atendimentos, SAE e prescrições observando as conformidades e não conformidades dos prontuários. No período de referência foram realizadas 93 auditorias em 21 prontuários.

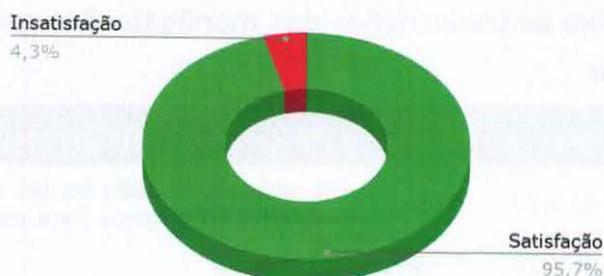
## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário) no setor da UTI adulto, que são distribuídos aos pacientes e/ou acompanhantes que possuem a oportunidade de manifestar-se através de elogios, críticas ou sugestões ao serviço. No mês de **Outubro/20** tivemos o total de 5 formulários preenchidos. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

## 7.1 Avaliação do Atendimento



## Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período tivemos uma satisfação de 95,7% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

## 7.2 Avaliação do Serviço



## Pesquisa de Satisfação



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período tivemos uma satisfação de 98,2% pelos usuários da UTI adulto.

## 7.3 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado tivemos 16 elogios e duas sugestões. Os demais formulários estavam em branco.

Manifestações	
Sugestão	0
Crítica	1

Dúvidas	0
Elogio	8

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor:

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
08/10/2020	Elogio	"Parabéns para toda equipe de enfermagem pelo seu trabalho, enfermeira Sara pela simpatia"	
16/10/2020	Elogio	Em branco.	
16/10/2020	Elogio	"Boa equipe de enfermagem, equipe prestativa."	
18/10/2020	Elogio	"Todas as pessoas que trabalham na parte do infartados, são pessoas que tentam passar segurança para os pacientes e tentar ajudar o maximo. Parabéns a todos que neste hospital e muito obrigado a todos da saude"	
18/10/2020	Elogio	"Obrigado a todos pelo atendimento a equipe de enfermagem e a Sara e tec marcilene prestativas e dedicadas, um amor no atendimento."	
19/10/2020	Crítica	"Banheiro do setor da UTI ruim"	
19/10/2020	Elogio	"A equipe está de parabéns, todos são comprometidos, fui muito bem cuidada. Gratidão"	

## 8. TREINAMENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de **outubro/2020** realizamos o treinamento com o tema "Prevenção de Infecção primária de corrente sanguínea com as equipes de enfermagem das UTI,s, onde reforçamos os cuidados necessários com a manipulação de cateteres. Pelo time de higiene das mãos realizamos o treinamento sobre "O uso racional de uso de luvas", onde reforçamos com a equipe o momento correto da utilização deste EPI e a importância da Higienização das mãos. Tivemos também a palestra da Campanha do Outubro Rosa, onde uma enfermeira obstetra convidada pela Cejam, orientou os nossos colaboradores sobre a importância do autocuidado das mamas.

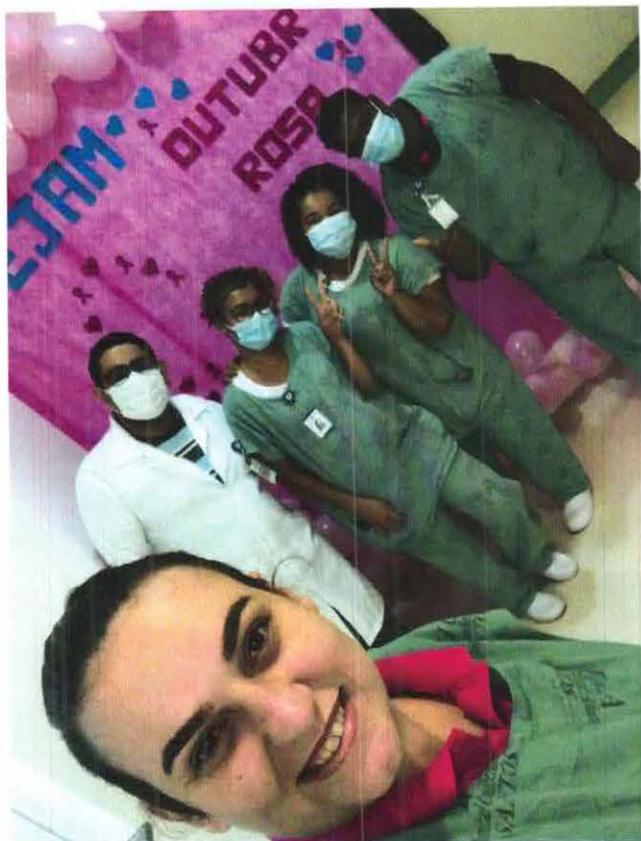
- Prevenção de IPCS



- Uso racional das luvas



- Outubro Rosa



# Anexo I









Hospital Guilherme Álvaro  
UTI Adulto (UCO)

Produção Diária	outubro/2020																															Total		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
<b>Gerenciamento de Risco</b>																																		
<b>Dispositivos</b>																																		
Dispositivo Central inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	4
Dispositivo Venoso Periférico inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	10	
Dispositivo Urinário inserido dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	4	
<b>Culturas</b>																																		
Hemocultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	12			
Swab De Vigilância	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Urocultura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	2	0	0	1	0	0	2	0	12			
<b>Identificação do paciente</b>																																		
Nº Realizações de dupla checagem na medicação	8	10	10	10	10	8	9	8	10	6	8	7	10	6	10	10	9	7	10	10	9	8	7	8	10	10	10	10	10	7	9	274		
Nº de pacientes com pulseira de identificação	8	10	10	10	10	8	9	8	10	6	8	7	10	6	10	10	9	7	10	10	9	8	7	8	10	10	10	10	10	7	9	274		
<b>Farmacovigilância</b>																																		
<b>Antibioticoterapia</b>																																		
Amicacina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Ampicilina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Azitromicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Cefepina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ceftriaxona	1	2	1	2	2	2	2	0	1	1	0	2	2	2	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
Clindamicina	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
Gentamicina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Linezolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Meropenem	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8		
Piperacilina Tazobactam	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	12		
Polimixina B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Teicoplanina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vancomicina	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10		
<b>Medicamentos de Alto Custo</b>																																		
Albumina Humana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3		
<b>Treinamentos e Capacitações</b>																																		
Reciclagem por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2		
Capacitação por dia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2			

