



HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH  
ORGANIZAÇÃO SOCIAL

# Relatório Gerencial Conselho Gestor Outubro de 2022

# Agenda

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Estrutura do Hospital

336 leitos planejados



## 3º Andar

48 leitos Maternidade  
40 leitos Pediatria  
80 leitos Clínica Médica  
Prática Médica Assistencial  
Núcleo Interno de Regulação  
Brinquedoteca

## 2º Andar - Piso Técnico



## 1º Andar

10 salas Centro Cirúrgico e Obstétrico  
10 leitos RPA / UTIA  
10 leitos HD

05 salas PPP  
21 leitos de Observação  
Centro de Parto  
06 leitos RPA Obstétrica  
03 consultórios GO  
01 sala de US GO

20 leitos UTI Adulto  
10 leitos UTI Pediátrica  
10 leitos UTI Neonatal  
22 leitos UCIN  
28 leitos CMC – Anexo  
Qualidade e Segurança



## Térreo

Melhor em Casa  
Agencia Transfusional  
Ouidoria  
SCIH

**Urgência/Emergência**  
02 leitos Estabilização  
16 leitos Emergência  
10 leitos UDC  
22 leitos Emergência  
Pediátrica  
11 consultórios  
Sala de Sutura  
Sala de Gesso

30 leitos UTIA  
28 leitos CMC – Anexo  
13 salas Ambulatório  
**Serviço de Imagem**  
01 tomografia  
03 salas de US

Diretoria  
Recursos Humanos  
Controladoria  
Suprimentos  
Auditório  
Salas de Treinamento

## Embasamento

Central de Materiais e Esterilização  
Almoxarifado  
Eng. Clínica e Manutenção

Central de Serviços  
Central de Segurança  
Nutrição  
Laboratório

Farmácia  
Morgue  
12 leitos Saúde Mental  
Entrada de Colaboradores



## ÁREA CONSTRUÍDA:

28,2 mil m<sup>2</sup> distribuídos em cinco pavimentos

## ATENDIMENTO

Ginecologia e Obstetrícia  
Cirurgia Geral e Pediátrica  
Clínica Médica  
Ortopedia e Traumatologia  
Pediatria  
Saúde Mental  
Atendimento Domiciliar

*Especialidades: Nefrologia/Diálise, Neurologia, Cardiologia / Marcapasso\*, Cuidados Paliativos, ORL (eletivas), Urologia, Cirurgia Vascular, TeleNeurocirurgia e Radiointervenção.*



## PRÉDIO ANEXO

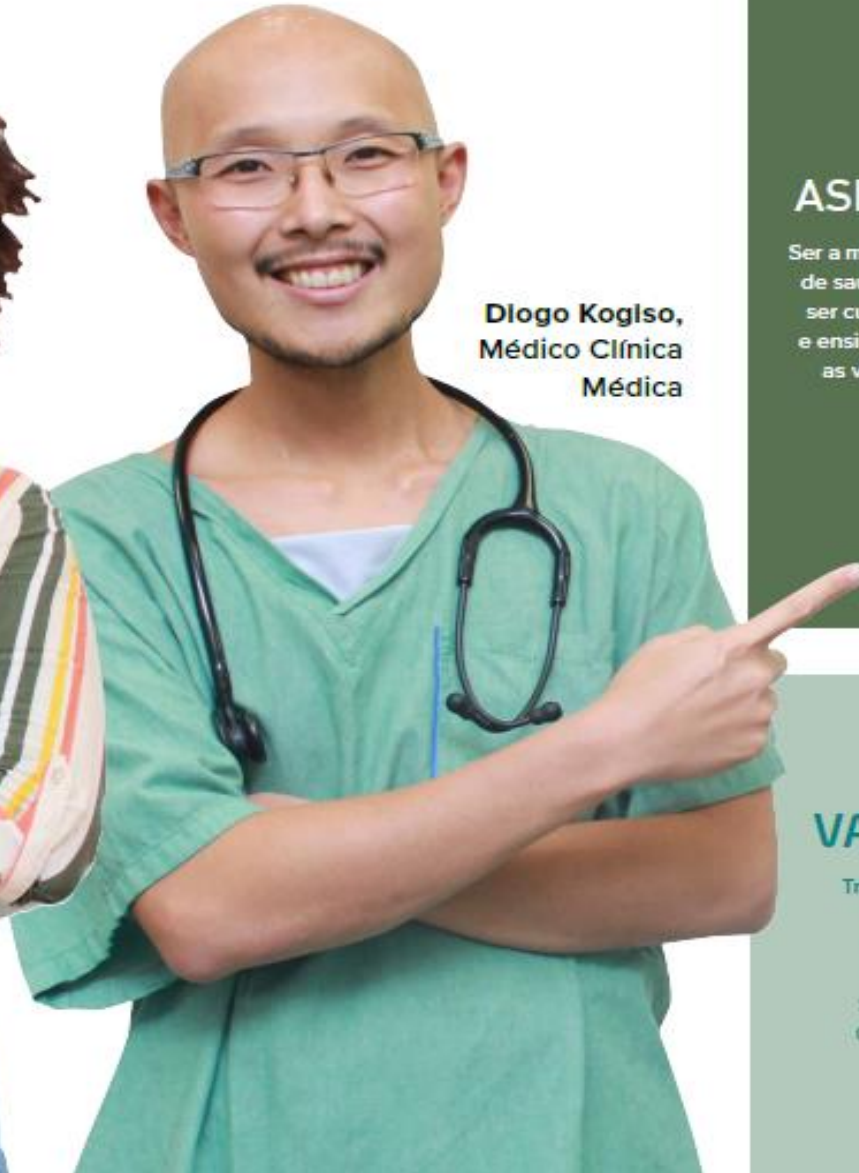
56 leitos Clín. Cirúrgica e Ortopédica

# Aspiração, Propósito, Valores e Jeito de Ser M'Boi

Laisa  
Analista de RH



Diogo Kogiso,  
Médico Clínica  
Médica



## ASPIRAÇÃO

Ser a melhor organização de saúde para cuidar e ser cuidado, aprender e ensinar, porque todas as vidas importam.

## PROPÓSITO

Fazer a diferença na vida das pessoas, transformando o sistema de saúde, ampliando acesso de qualidade e sendo inspiração de gestão sustentável e de alta confiabilidade.


## VALORES

Transparência;  
Respeito;  
Equidade;  
Justiça;  
Segurança;  
Compaixão.

## JEITO DE SER

Cuidar de todas as pessoas;  
Lugar de crescer juntos;  
Vibrantes e positivamente intensos;  
Superação com aprendizagem;  
Melhor em ser melhor.

# Atendimento ao Conselho Gestor Outubro / 2022


Total de Manifestações	
Setembro	32
Outubro	39
	22%

Atendimento:  
39 conselheiros M'boi.


## Solicitação por turno

Setembro_2022		Outubro_2022
12	Manhã	19
16	Tarde	15
4	Noite	5

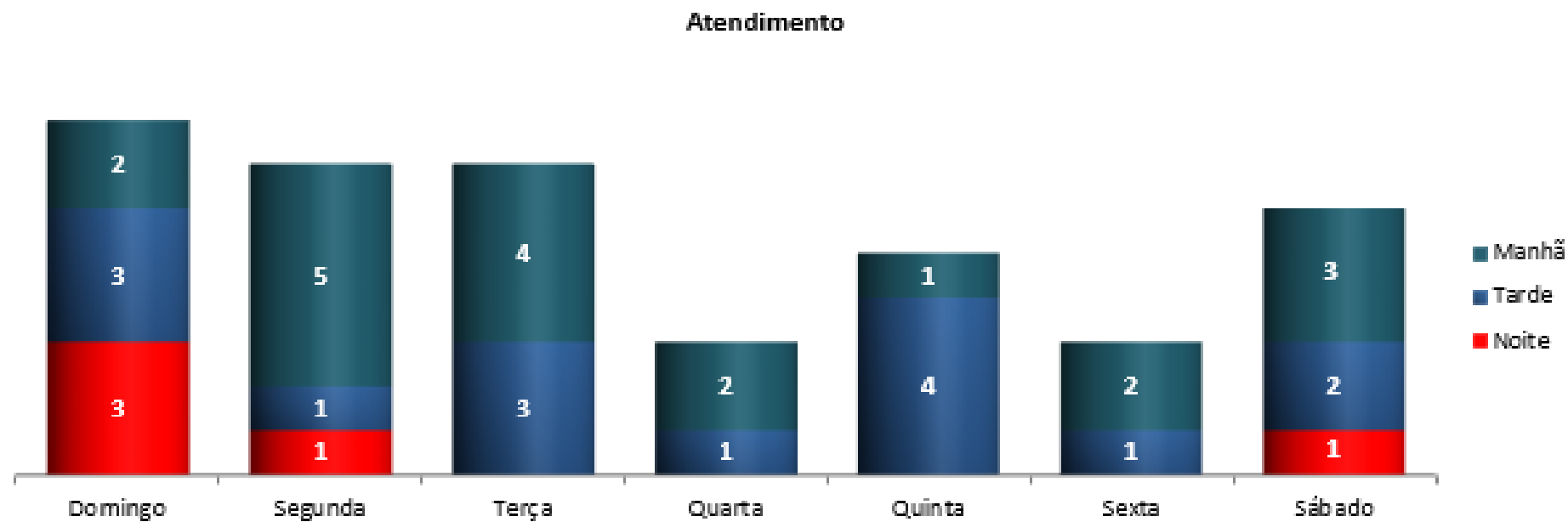
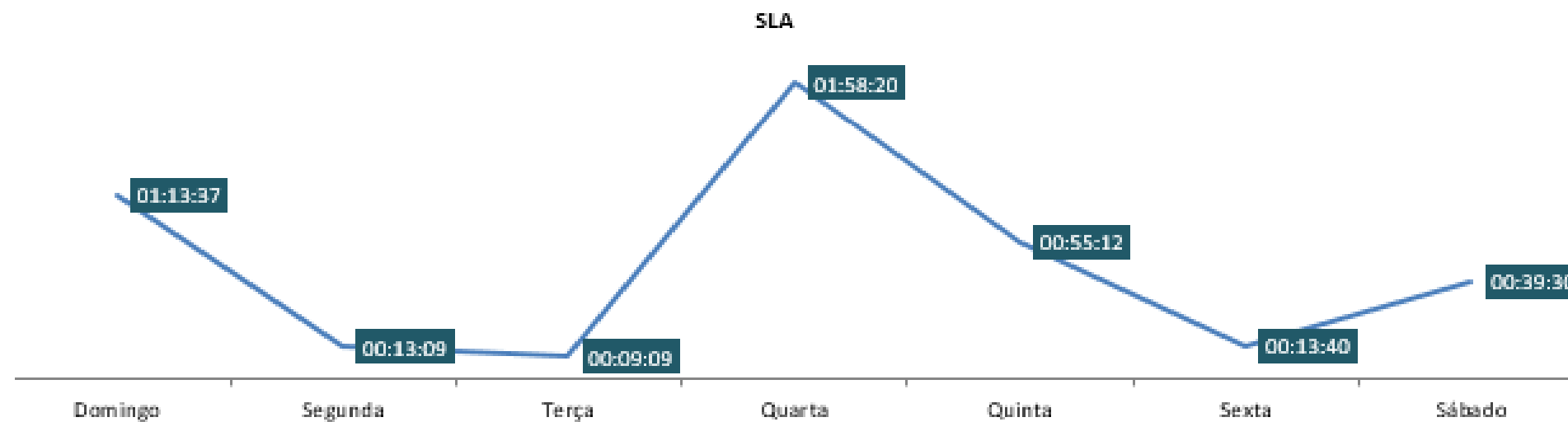
## Tempo para Resposta

Manhã	
Setembro	00:18:00
Outubro	00:51:25
	186%

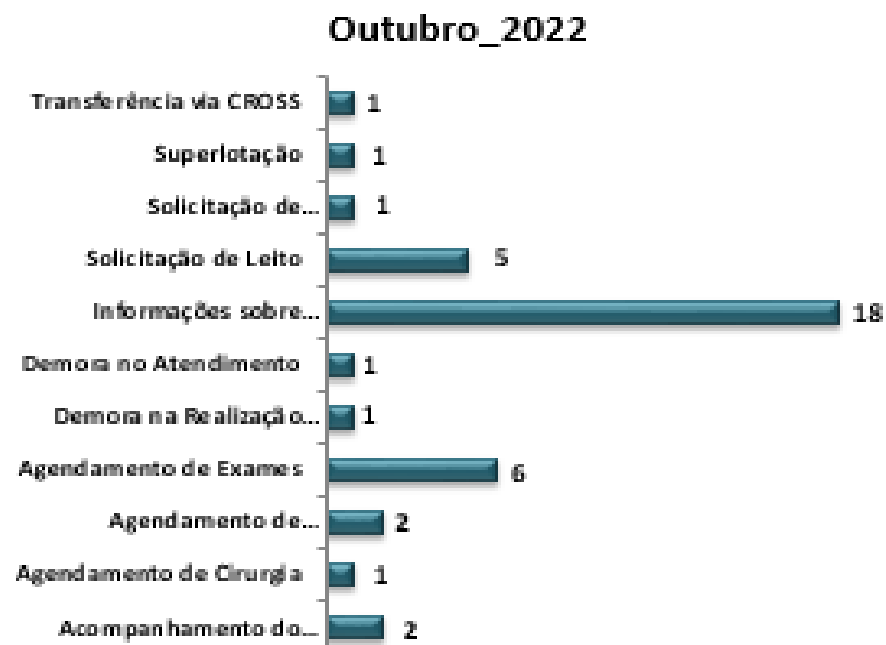
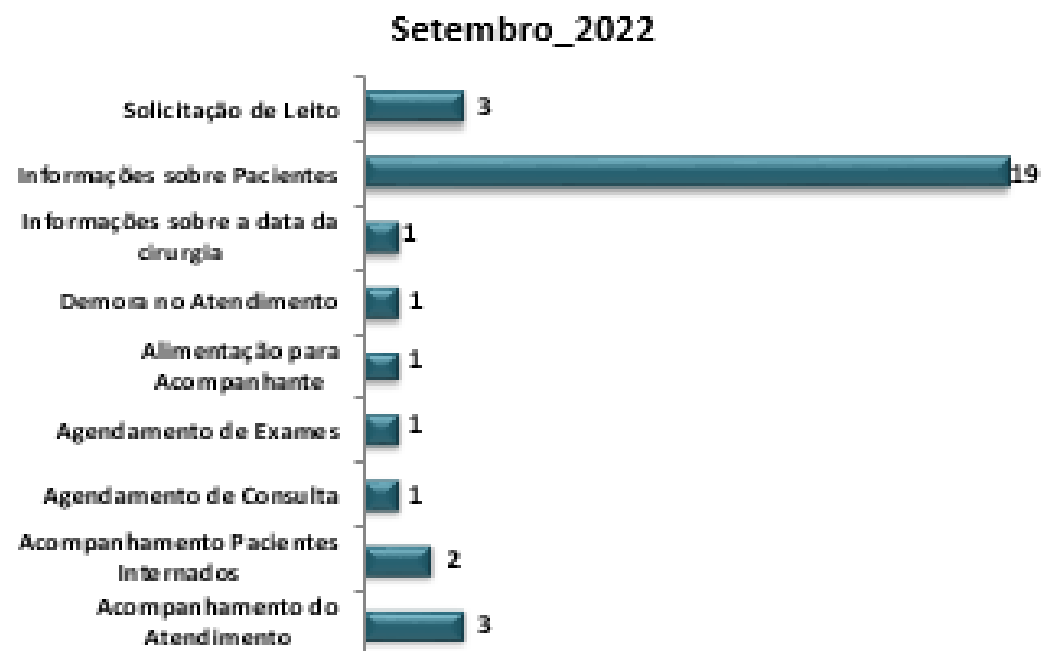
Tarde	
Setembro	00:20:38
Outubro	00:44:36
	116%

Noite	
Setembro	00:19:30
Outubro	00:01:36
	-92%

# Atendimento ao Conselho Gestor Outubro / 2022



## Canais de Comunicação



Respostas e Informes aos Conselheiros

**Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

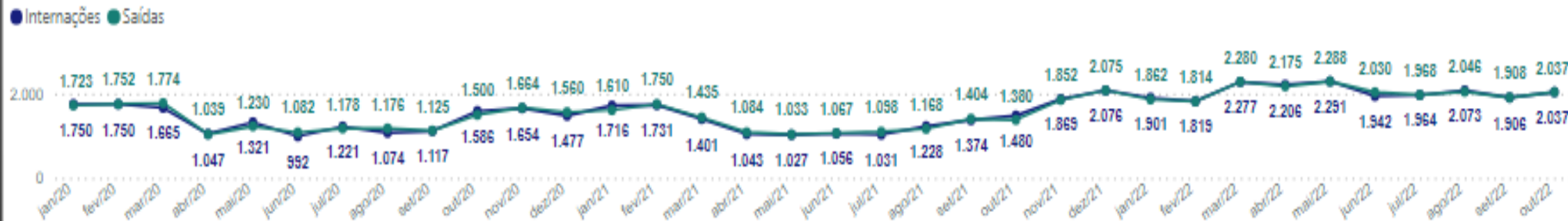
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

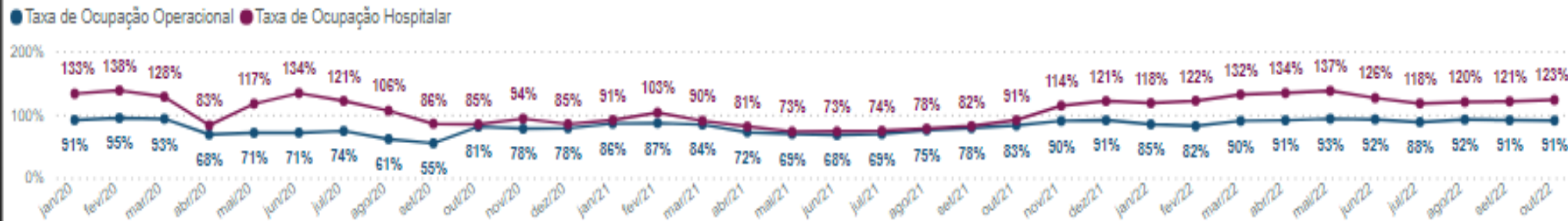


# Internações / Taxa de Ocupação

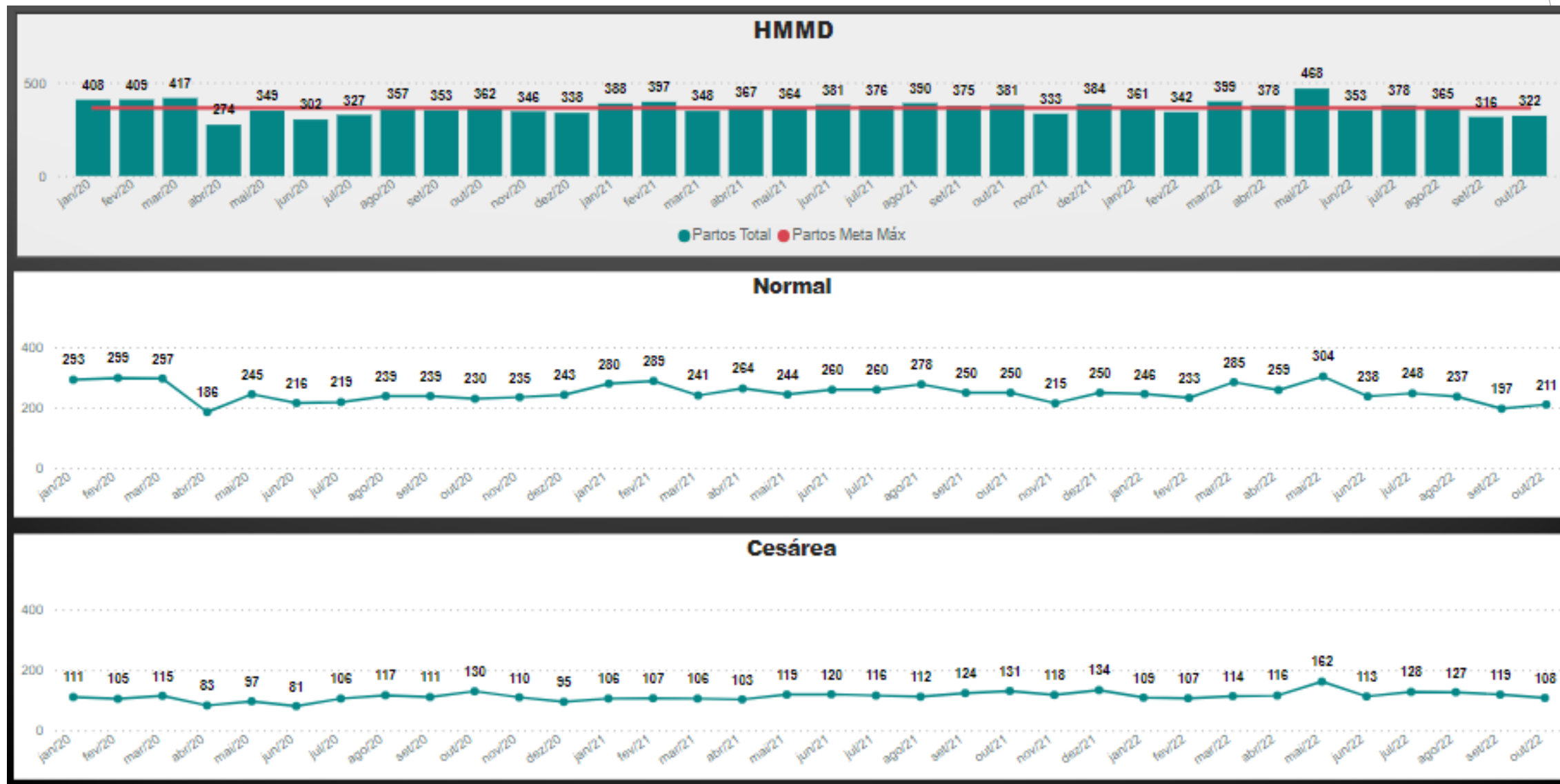
### INTERNAÇÕES X SAÍDAS



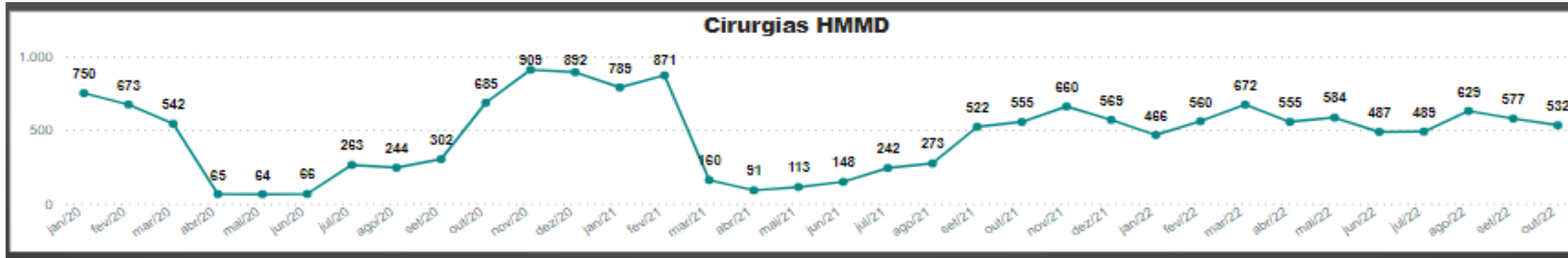
### TAXA DE OCUPAÇÃO



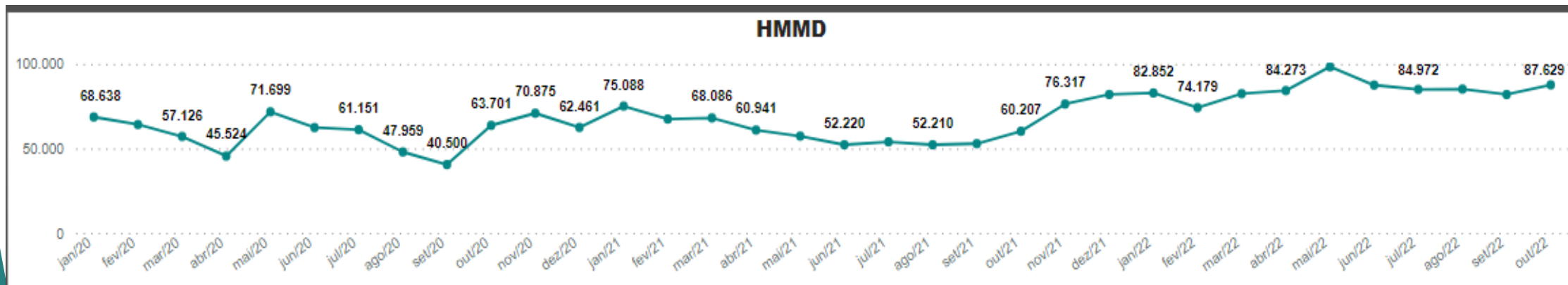
# Volume de partos



# Volume de Cirurgias

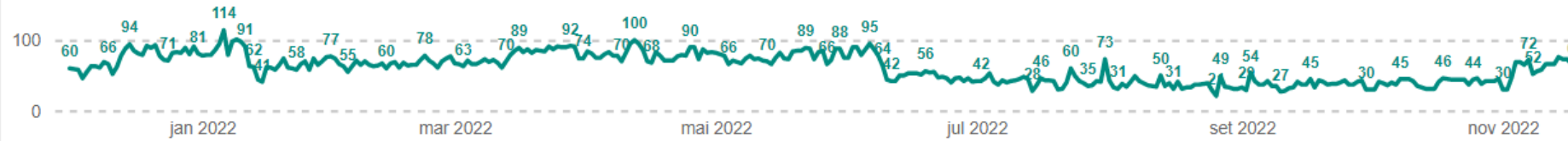


# Volume de Exames Laboratoriais

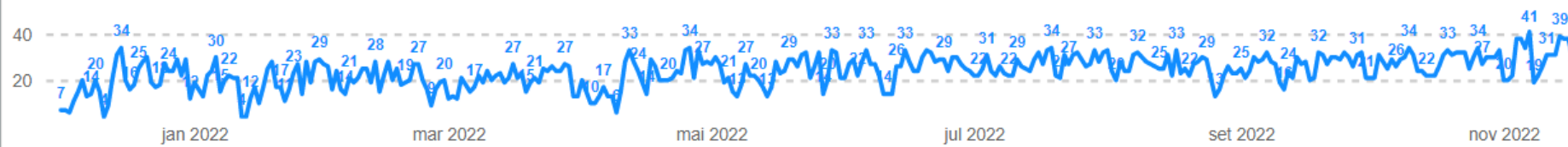


# LEITOS EXTRAS HMMD

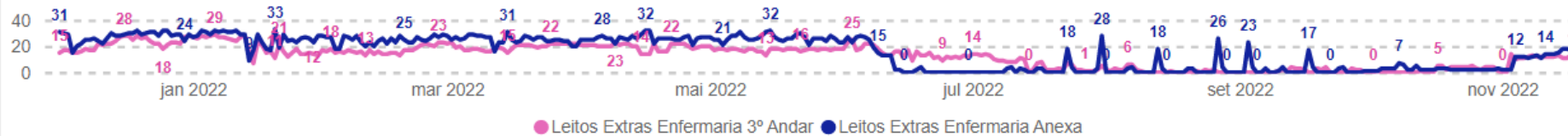
## TOTAL LEITOS EXTRAS



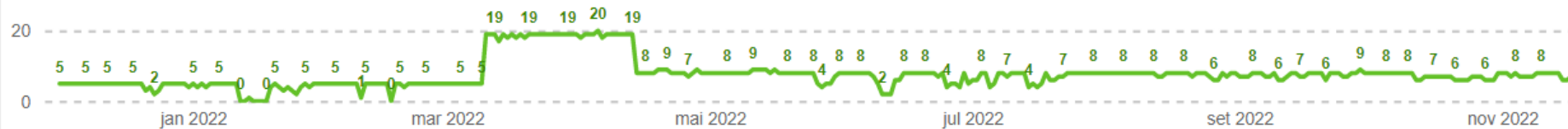
## EMERGÊNCIA



## ENFERMARIA 3º ANDAR E ANEXO



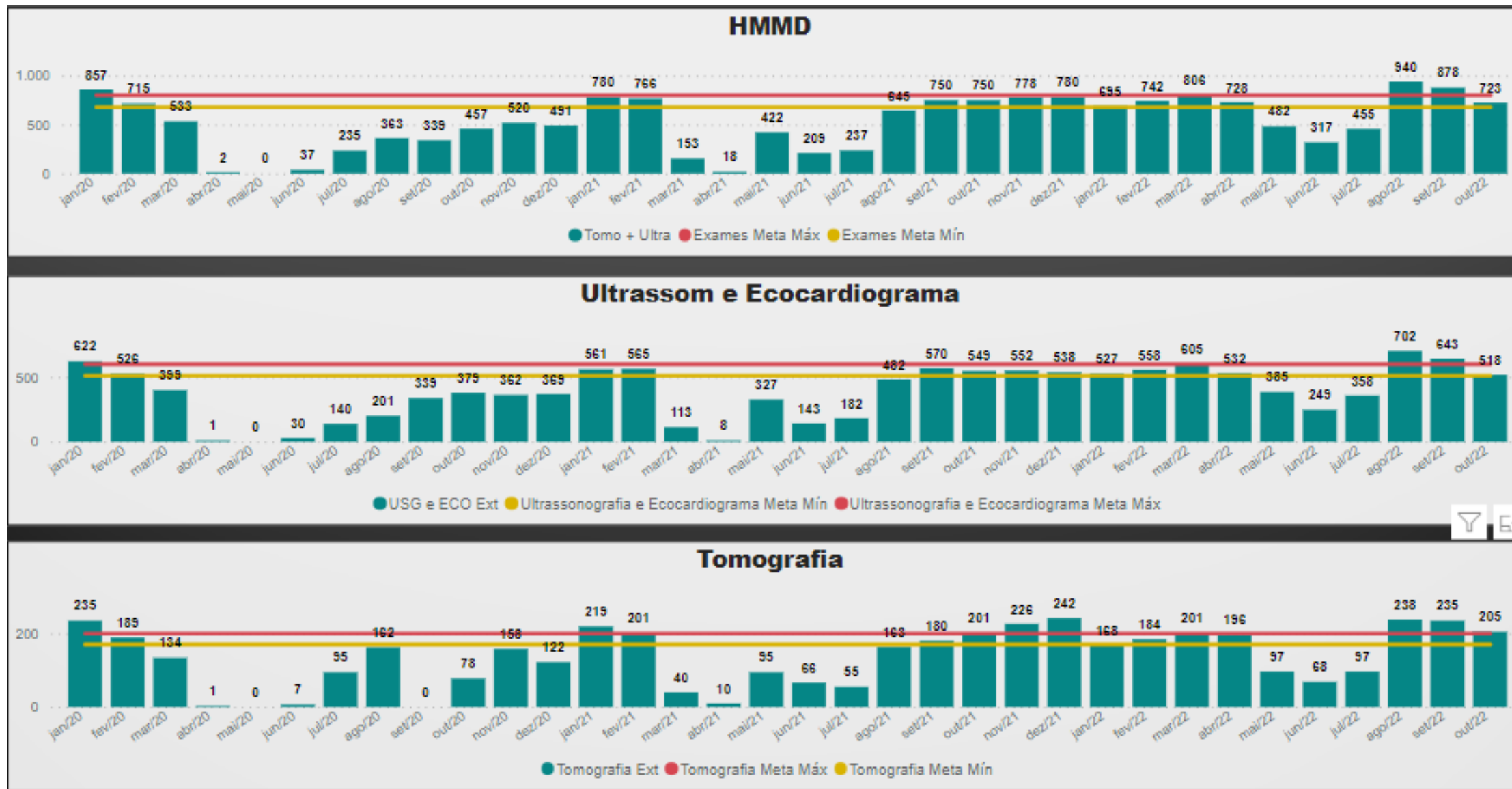
## PSIQUIATRIA E OBSERVAÇÃO PQ



18/11/22

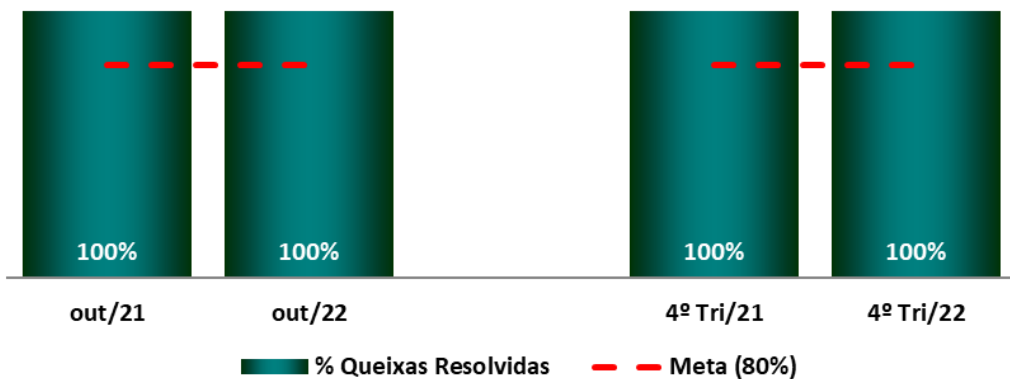
TOTAL  
64

# Exames de Imagem - Externo

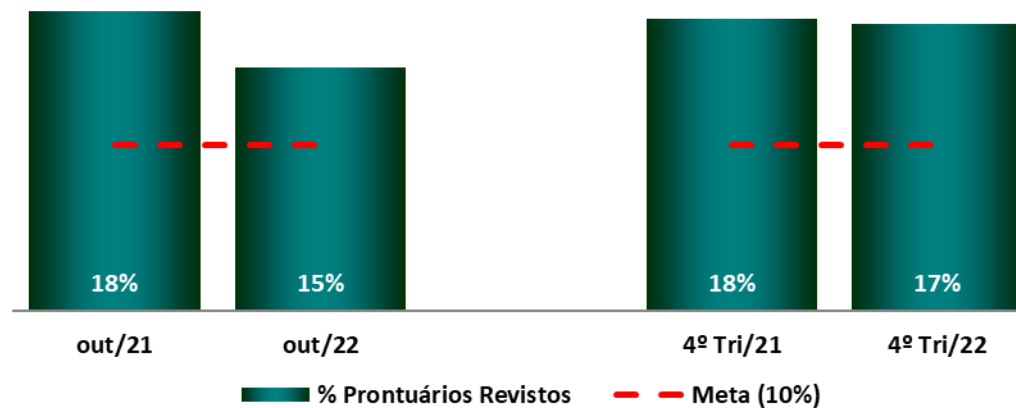


# Metas Fixas do contrato de gestão / Atividade Hospitalar - Outubro/2022

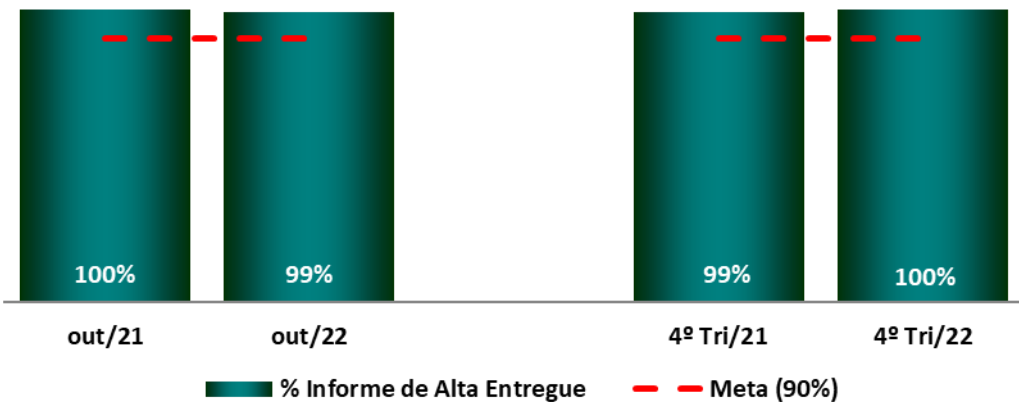
### % Queixas Resolvidas



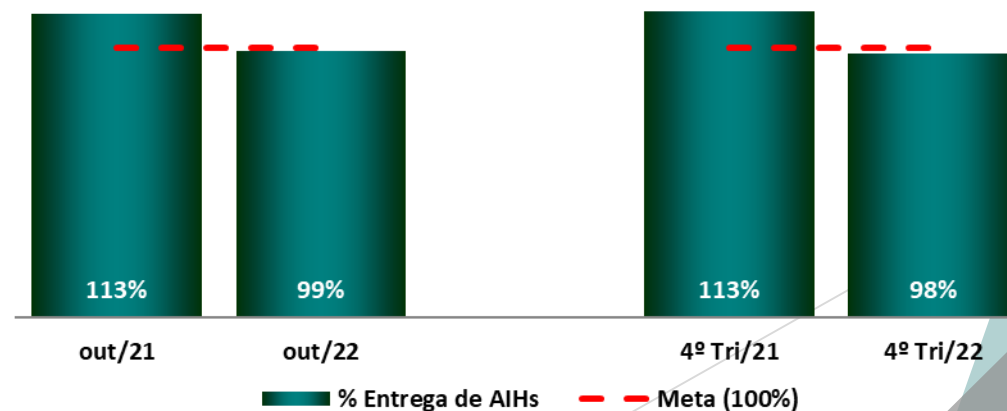
### % Prontuários Revistos



### % Informe de Alta Entregue



### % Entrega de AIHs



# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

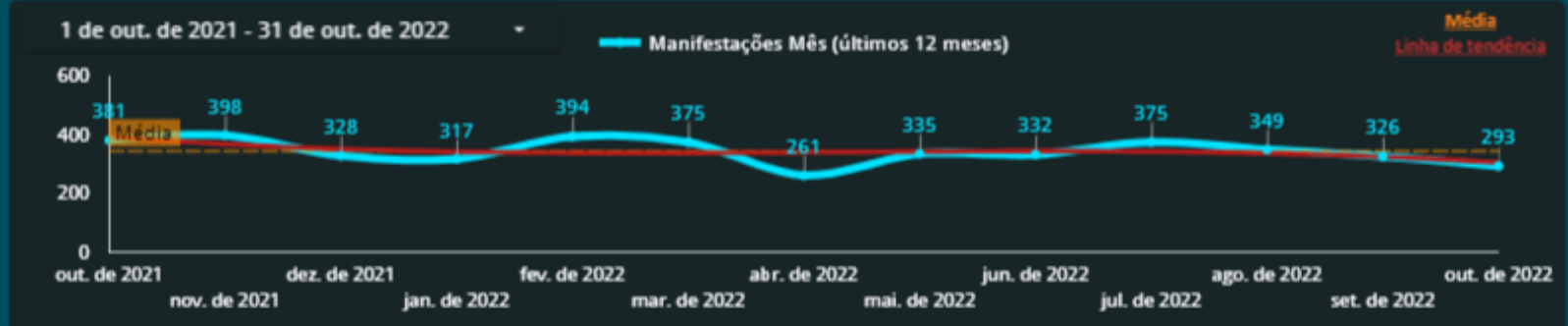
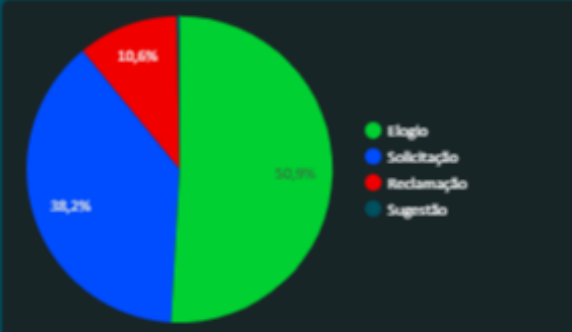
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados



# BOLETIM GERAL OUTUBRO/22

Manifestações <b>293</b> ↓ -10%	Passagens <b>16.454</b> ↑ 11%	Índice Reclamação <b>0,19%</b> ↓ -33,28%	Reclamações <b>31</b> ↓ -26%	Elogios <b>149</b> ↓ -12%	Solicitações <b>112</b> ↑ 6%	Sugestões <b>1</b> 0%	Denúncias <b>0</b> ↓ -100%	Informações <b>0</b> ↓ -100%
---------------------------------------	-------------------------------------	--	------------------------------------	---------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	----------------------------------	------------------------------------

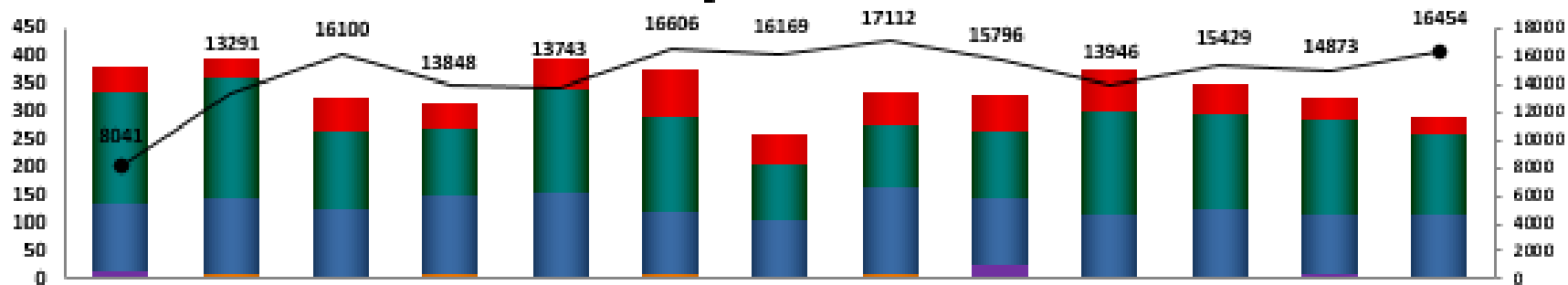


## INFORMAÇÕES DETALHADAS

Canal de comu...	Total	(%) Total	Área / Especi...	Total	(%) Total	Classificação ...	Total	(%) Total	Classificação ...	Total	(%) Total
Folheto	91	31%	Clínica Médica	44	15%	Cordialidade	153	52%	Cordialidade ...	85	29%
Presencial Diurno	72	25%	Enfermaria A...	33	11%	Processo	84	29%	Cordialidade ...	44	15%
E-Mail	31	11%	Medicação A...	30	10%	Tempo de Esp...	48	16%	Demora no At...	19	6%
Telefone	31	11%	Emergência	21	7%	Informação	8	3%	Conduta Méd...	18	6%
Ouvidoria SMS	27	9%	Cirurgia Geral	18	6%				Solicitação de...	15	5%
Pesquisa de Sati...	14	5%	Recepção	16	5%				Solicitação de...	12	4%
Fale Conosco	11	4%	Enfermaria A...	14	5%				Cordialidade ...	11	4%
Reclame Aqui	9	3%	CPH	13	4%				Demora na R...	8	3%

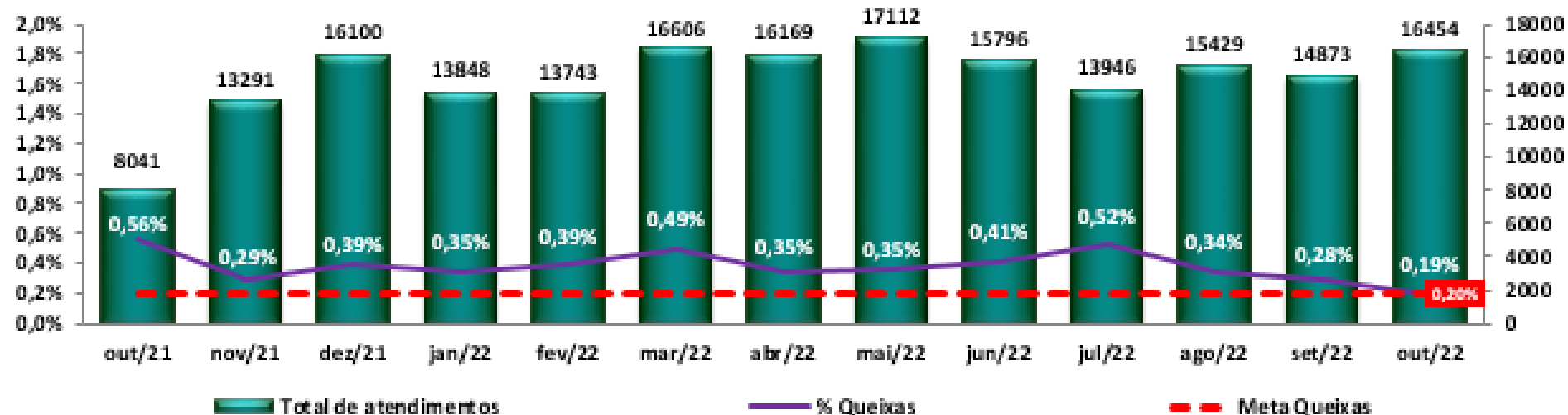


### Dados Demográficos



	out/21	nov/21	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
Queixas	45	39	62	48	53	82	56	60	65	73	53	42	31
Elogios	202	212	141	118	188	173	100	112	120	188	172	169	149
Solicitação	121	136	122	140	146	112	102	155	120	109	117	106	112
Informação	10	1	0	2	3	0	1	0	20	1	1	2	0
Sugestões	2	9	3	4	3	5	1	3	0	1	1	1	1
Denúncia	1	1	0	5	1	3	1	5	7	3	5	6	0
Total de atendimentos	8041	13291	16100	13848	13743	16606	16169	17112	15796	13946	15429	14873	16454

### Queixas X Total de Atendimento



■ Total de atendimentos

— % Queixas

- - - Meta Queixas

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

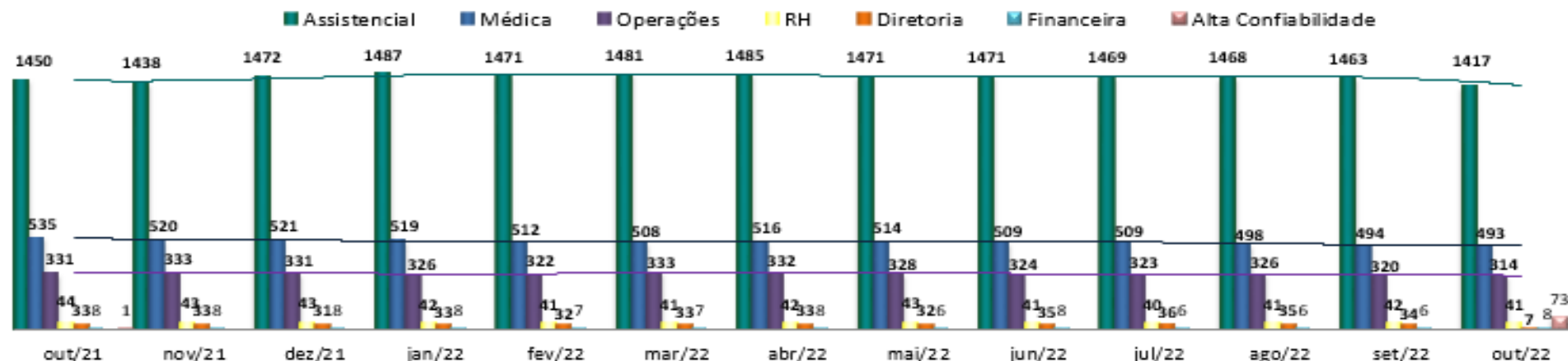
Atendimento ao Cliente

**Recursos Humanos**

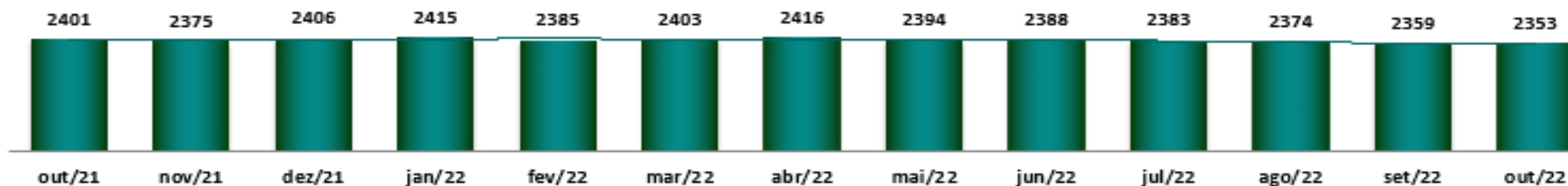
Demonstrativo de Resultados

# Recursos Humanos - Outubro/ 2022

## HEADCOUNT POR GERÊNCIA



## HEADCOUNT GERAL



	Out/21	Nov/21	Dez/21	Jan/22	Feb/22	Mar/22	Abr/22	Mai/22	Jun/22	Jul/22	Ago/22	Set/22	Out/22
Contratações	39	52	84	89	41	76	57	39	32	26	27	24	40
Afastados	57	55	54	47	44	47	45	49	53	55	60	59	57
Desligamentos	82	79	53	80	71	58	44	61	38	31	36	39	46

**Movimentações :** Foram realizados 13 Promoções no mês de Outubro/2022.

**Desligamentos:** 46 Desligamentos no total, sendo, 10 por iniciativa do empregador e 36 por iniciativa do empregado.

# Agenda

Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

## DASHBOARD FINANCEIRO

\*Valores por R\$ 1000

DRE - HMMD	Outubro							Acumulado Jan-Out						
	2021	2022	Orçamento	R\$ 2022 x Orçamento	% 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022	2021	2022	Orçamento	Varição R\$ 2022 x Orçamento	Varição % 2022 x Orçamento	% 2022 x 2021	% An.Vert. 2022
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	21.755	26.999	26.999	0	0,0%	24,1%	100,0%	247.267	242.257	242.973	(716)	-0,3%	-2,0%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	2.542	2.569	2.663	(95)	-3,6%	1,0%	9,5%	29.331	27.227	24.148	3.079	12,7%	-7,2%	11,2%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	18.359	18.534	19.587	(1.052)	-5,4%	1,0%	68,6%	169.039	182.957	177.629	5.328	3,0%	8,2%	75,5%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	2.850	2.659	2.908	(249)	-8,6%	-6,7%	9,8%	21.528	25.473	23.622	1.851	7,8%	18,3%	10,5%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	1.851	1.147	1.061	86	8,1%	-38,0%	4,2%	11.866	12.679	12.541	138	1,1%	6,9%	5,2%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	961	816	761	54	7,1%	-15,1%	3,0%	8.730	8.160	6.566	1.594	24,3%	-6,5%	3,4%
(-) OUTRAS DESPESAS	112	136	50	86	171,1%	21,1%	0,5%	263	414	100	314	313,9%	57,5%	0,2%
<b>CUSTOS E DESPESAS</b>	<b>26.675</b>	<b>25.860</b>	<b>27.030</b>	<b>(1.170)</b>	<b>-4,3%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>95,8%</b>	<b>240.757</b>	<b>256.910</b>	<b>244.606</b>	<b>12.304</b>	<b>5,0%</b>	<b>6,7%</b>	<b>106,0%</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>(4.920)</b>	<b>1.138</b>	<b>(32)</b>	<b>(1.170)</b>	<b>3679,5%</b>	<b>-123,1%</b>	<b>4,2%</b>	<b>6.510</b>	<b>(14.653)</b>	<b>(1.632)</b>	<b>13.020</b>	<b>0,0%</b>	<b>-325,1%</b>	<b>-6,0%</b>
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	291	37	(0)	(37)	-48614,2%	-87,3%	0,1%	1.389	1.455	1.130	(324)	28,7%	4,8%	0,6%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	152	92	63	(30)	47,2%	-39,5%	0,3%	1.025	823	563	(260)	46,1%	-19,7%	0,3%
<b>RESULTADO TOTAL</b>	<b>(4.477)</b>	<b>1.267</b>	<b>31</b>	<b>(1.237)</b>	<b>25980,0%</b>	<b>-128,3%</b>	<b>4,7%</b>	<b>8.923</b>	<b>(12.375)</b>	<b>61</b>	<b>12.436</b>	<b>14202,0%</b>	<b>-238,7%</b>	<b>-5,1%</b>

# Resultado Não-Operacional - Outubro/ 2022

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas /Receitas não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Despesas Financeiras	(6.543)	(3.476)	(3.736)	(5.647)	(3.311)	(4.081)	(3.223)	(3.127)	(3.773)	(11.877)	-	-	(48.794)
Descontos obtidos	8.617	1.727	12.841	9.870	1.560	8.619	1.984	1.392	20.857	1.960	-	-	69.427
Rendimentos de Aplicações Financeiras	186.590	233.791	141.984	185.417	135.305	181.044	122.916	137.363	62.795	46.937	-	-	1.434.142
<b>Total DNO</b>	<b>188.664</b>	<b>232.042</b>	<b>151.089</b>	<b>189.641</b>	<b>133.554</b>	<b>185.581</b>	<b>121.678</b>	<b>135.628</b>	<b>79.879</b>	<b>37.020</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.454.775</b>

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas/Doações não Operacionais	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22	nov/22	dez/22	Acumulado 2022
Lanchonete	6.000	6.000	6.000	6.000	6.634	6.724	6.000	8.091	6.771	6.883	-	-	65.103
Vendas de Tickets de Refeições	2.300	4.300	12.700	18.300	3.530	4.282	2.808	4.878	3.984	3.903	-	-	60.985
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	-	33.385	26.139	36.555	39.330	26.836	30.220	23.202	27.513	33.033	-	-	276.212
Doações em Dinheiro	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Doações em Materiais	57.059	244.921	87.888	1.073	185.522	50.413	33.091	-	3.801	-	-	-	663.766
Outros (Tomógrafo 100% Depreciado)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	72.638	38.752	25.685	23.208	45.346	44.701	32.263	41.917	44.088	48.297	-	-	416.895
<b>Total RNO</b>	<b>137.997</b>	<b>327.358</b>	<b>158.411</b>	<b>85.136</b>	<b>280.362</b>	<b>132.956</b>	<b>104.382</b>	<b>78.087</b>	<b>86.157</b>	<b>92.116</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.482.961</b>

● POSIÇÃO DE CAIXA E APLICAÇÕES (R\$ mil)



Fluxo de Caixa	dez/21	jan/22	fev/22	mar/22	abr/22	mai/22	jun/22	jul/22	ago/22	set/22	out/22
(+)Saldo Anterior	35.328,4	15.643,0	24.998,3	21.994,4	21.509,5	19.235,8	11.541,5	14.660,5	12.996,4	13.057,5	9,6
(+)Entradas											
<i>Receitas de Custeio</i>	8.004,4	31.867,6	23.666,6	24.051,5	19.976,0	17.181,3	26.987,5	22.950,7	23.795,6	10.109,6	29.821,0
(-)Saídas											
<i>Despesas</i>	27.689,8	22.512,3	26.670,5	24.536,4	22.249,7	24.875,6	23.868,4	24.614,8	23.734,5	23.157,5	29.220,9
(=)Saldo	15.643,0	24.998,3	21.994,4	21.509,5	19.235,8	11.541,5	14.660,5	12.996,4	13.057,5	9,6	609,6
(+)Conta Garantia											
(=)Saldo Final+Conta Garantia	15.643,0	24.998,3	21.994,4	21.509,5	19.235,8	11.541,5	14.660,5	12.996,4	13.057,5	9,6	609,6
2021/2022 - (%)		59,8%	40,6%	37,5%	23,0%	-26,2%	-6,3%	-16,9%	-16,5%	-99,9%	-96,1%

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**  
Diretor Técnico