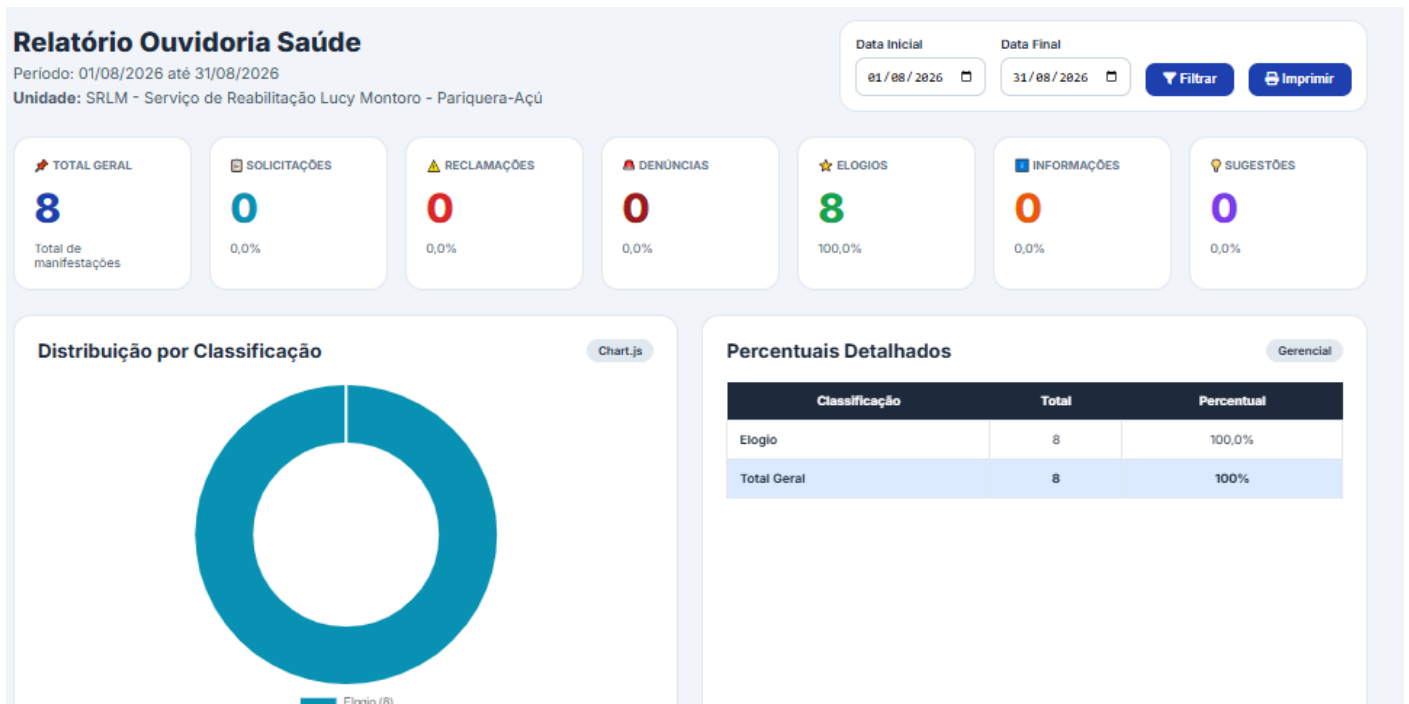


INFORMAÇÕES DA OUVIDORIA LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU

AGOSTO/2026

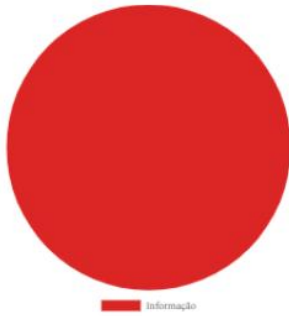
❖ Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS



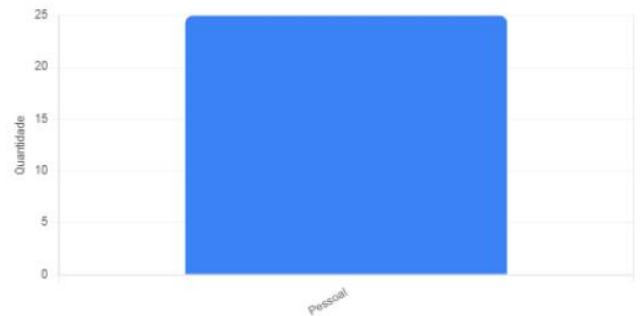
❖ Registro Mensal de Manifestações NÃO PROTOCOLADAS



Distribuição por Classificação



Tipos mais frequentes (top 10)



Análise Estratégica

Classificação predominante: Informação (100%)

Tipo mais recorrente: Pessoal (25 ocorrências)

Recomendação: Monitoramento contínuo. O tipo "Pessoal" aparece com maior frequência. Invista em ações preventivas.

Período analisado: 01/08/2026 a 31/08/2026 | Total de manifestações: 25

CLASSIFICAÇÃO / TIPO	PESSOAL	TOTAL
Informação	25	25
TOTAL	25	25

Fonte: Ouvidor SESSP | Tabela nprotocolo • Período filtrado: 01/08/2026 a 31/08/2026

❖ Tempo médio de resposta

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

8

Total consolidado de manifestações finalizadas.

TEMPO MÉDIO RESPOSTA SETOR

3.6d

Tempo médio que os setores levaram para responder manifestações.

TEMPO MÉDIO FINALIZAÇÃO OUVIDORIA

3.7d

Tempo médio da manifestação até finalização institucional.

MANIFESTAÇÕES CRÍTICAS

0

Total de denúncias registradas no período analisado.

Distribuição das Manifestações



Setores com Maior Volume

SETOR	MANIFESTAÇÕES	MÉDIA RESPOSTA	MÉDIA FINALIZAÇÃO
Analista Administrativo/Assistencial	8	3.1 dias	3.3 dias

O relatório evidencia o desempenho operacional dos setores envolvidos no tratamento das manifestações da Ouvidoria SES, permitindo monitoramento do tempo médio de resposta setorial e do tempo total de finalização institucional das manifestações registradas.

❖ Resolutividade



❖ Análise da Ouvidoria – Agosto/2026

No período de 01/08/2026 a 31/08/2026, a Ouvidoria da unidade apresentou resultado positivo, não sendo registradas manifestações classificadas como reclamações, denúncias ou solicitações.

Durante o mês, **as manifestações recebidas foram exclusivamente elogios**, demonstrando uma percepção favorável dos usuários em relação ao atendimento, acolhimento e assistência prestados pela unidade e seus colaboradores.

A predominância de manifestações positivas evidencia a satisfação dos usuários com os serviços oferecidos, bem como a efetividade das ações voltadas à humanização, escuta qualificada, acolhimento e cuidado centrado no paciente.

Dessa forma, não houve demandas que necessitassem de ações de resolutividade ou medidas corretivas pela Ouvidoria no período, mantendo-se o acompanhamento contínuo das manifestações como importante instrumento para identificação de oportunidades de melhoria e fortalecimento da qualidade dos serviços.

Síntese: Em agosto de 2026, 100% das manifestações registradas na Ouvidoria foram elogios, sem ocorrência de reclamações, denúncias ou solicitações, configurando um resultado favorável para a unidade e reforçando a avaliação positiva dos usuários quanto ao atendimento prestado.

Pariquera-Açu, 01 de setembro de 2026.

ALINE DOS
SANTOS:39462
067864

Assinado de forma digital
por ALINE DOS
SANTOS:39462067864
Dados: 2026.09.01
15:52:15 -03'00'