

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

CONTRATO DE GESTÃO N° 100.2019



UBS Alto do Ipiranga

Relatório Assistencial

Setembro/2019

01 a 30.09.2019

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Sumário

| | |
|--|----|
| 1. Introdução | 3 |
| 2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde | 4 |
| 3. CNES | 4 |
| 4. Força de Trabalho | 4 |
| 5. Procedimentos de Enfermagem..... | 13 |
| 6. Ouvidorias..... | 14 |
| 7. Pesquisa de Satisfação do Usuário | 18 |
| 8. Censo de Origem dos Usuários..... | 19 |
| 9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo | 20 |
| 10. Protocolos Assistenciais e POP..... | 20 |
| 11. Anexo | 21 |
| 12. Revisão de Prontuários..... | 23 |
| 13. Manutenção | 24 |
| 14. Atividades de Destaque..... | 24 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.09.2019 a 30.09.2019 e os indicadores pactuados.

3. CNES

A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em 05.09.2019, devido à disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

4. Força de Trabalho

4.1 Tabela força de trabalho – Equipe Mínima

| UBS ALTO DO IPIRANGA | ADMINISTRATIVO | | | ASSISTÊNCIAL | | | | | | SAÚDE BUCAL | |
|----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|-------------|-------------------------|
| | COORDENADOR DE ENFERMAGEM | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO | ENFERMEIRO | TÉCNICO DE ENFERMAGEM | MÉDICO CLÍNICO GERAL | MÉDICO PEDIATRA | MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA | TÉCNICO DE FÁRMACIA | DENTISTA | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL |
| 1 40 HORAS | 2 40 HORAS | 3 40 HORAS | 1 40 HORAS | 4 40 HORAS | 1 40 HORAS | 1 20 HORAS | 2 40 HORAS | 1 40 HORAS | 1 40 HORAS | 1 40 HORAS | |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.2 Tabela – Relação de Colaboradores:

| RELAÇÃO DE COLABORADORES - SETEMBRO / 2019 | | | |
|--|---------------------------------------|-----------|---------------------------------|
| | NOME DO COLABORADOR | MATRÍCULA | CARGO |
| UBS ALTO DO IPIRANGA ADMINISTRATIVO | VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA | 28750 | COORDENADOR DE ENFERMAGEM |
| | CAROLINE COSTA MAIA | 28.833 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO |
| | VIVIANE DE CÁSSIA FERREIRA DAMASCENO | 28.927 | ASSISTENTE ADMINISTRATIVO |
| | ADRIANE GONÇALVES DE AZEVEDO | 28.832 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO | 28.756 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | AMANDA CAMILA DA SILVA | 28.753 | AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO |
| | HENRIQUE SANTUCHES PAULINO DE AGUIAR | 28.755 | JOVEM APRENDIZ |
| | ANA LÚCIA GRAÇA RODRIGUES | 28774 | ENFERMEIRA |
| | DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA | 28751 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| | KATIA SANTOS CUNHA | 28760 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| UBS ALTO DO IPIRANGA ASSISTENCIAL | PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO | 28758 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| | RAFAEL ALVES DOS ANJOS | 28820 | TÉCNICO DE ENFERMAGEM |
| | DANIELLA GRAN CRISTOFORO | 28.761 | DENTISTA |
| | LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA | 28.754 | DENTISTA |
| | LENITA CAMPOS OLIVEIRA | 28.757 | AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL |
| | LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA | 28.759 | TÉCNICO DE FARMÁCIA |

Acordado junto ao DRB da SMS:

- Os cargos de Analista Contábil e Assistente de Administração Pessoas, foram contratados como Assistente Administrativo.
- O Agente de Portaria (1) e as Auxiliares de Limpeza (2) foram contratados por uma empresa Terceirizada Proteka Limpeza e Comercial.
- Dentista 40 horas (1), foram contratados 2 profissionais de 20 horas cada.

4.3 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| Especialidade | Data do Atendimento | Profissional | CRM | Entrada | Saída | Horas Realizadas |
|----------------|---------------------|--|---------|---------|-------|------------------|
| Clínica Médica | 02/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 02/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 03/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 03/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 04/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 04/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 05/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 05/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 06/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 06/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 09/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 09/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 10/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 10/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 11/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 11/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | | | | |
|----------------|----------------------|---|---------|-------|-------|------|
| Clínica Médica | 12/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 12/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 13/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 13/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 16/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 16/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 17/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 17/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 18/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 18/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 19/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 19/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 20/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 20/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 23/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 23/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 24/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 24/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 25/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 25/09/2019 | Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri | 191.882 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| 26/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 8:00 | 12:00 | 4:00 | |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | | | | |
|----------------|------------|--------------------------|---------|-------|-------|------|
| Clínica Médica | 26/09/2019 | Bruno Rubenz Quadros | 183.005 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 27/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 27/09/2019 | Lucas Tadeu Tomaz Novaes | 191.812 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| | 30/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 30/09/2019 | Ana Luisa Saldanha | 171.746 | 13:00 | 17:00 | 4:00 |
| Pediatria | 02/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 03/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 04/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 05/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 06/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 09/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 10/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 11/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 12/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 13/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 16/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 17/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 18/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 19/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 20/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 23/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 24/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | | | | |
|---------------------------|------------|---------------------------------|---------|-------|-------|------|
| Pediatría | 25/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 26/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 27/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| | 30/09/2019 | Rômulo A. N. Bernardino | 151.405 | 8:00 | 12:00 | 4:00 |
| Ginecologia e Obstetrícia | 02/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 02/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 03/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 03/09/2019 | Regina Massako Nakayama | 73.060 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 04/09/2019 | Rebeca Yumei Chu | 183.351 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 04/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 05/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 05/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 05/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 06/09/2019 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | 98.369 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 06/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 09/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 09/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 10/09/2019 | Regina Massako Nakayama | 73.060 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 10/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 11/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 11/09/2019 | Rebeca Yumei Chu | 183.351 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 11/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|---------------------------------|---------|-------|-------|------|
| Ginecologia e Obstetrícia | 12/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 12/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 12/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 13/09/2019 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | 98.369 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 13/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 16/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 16/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 17/09/2019 | Regina Massako Nakayama | 73.060 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 17/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 18/09/2019 | Rebeca Yumei Chu | 183.351 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 18/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 19/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 19/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 19/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 20/09/2019 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | 98.369 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 20/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 23/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 23/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 24/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 24/09/2019 | Rebeca Yumei Chu | 183.351 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| 24/09/2019 | Regina Massako Nakayama | 73.060 | 7:30 | 17:00 | 9:30 | |
| 25/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 12:15 | 4:45 | |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | | | | |
|---------------------------|------------|---------------------------------|---------|-------|-------|------|
| Ginecologia e Obstetrícia | 25/09/2019 | Rebeca Yumei Chu | 183.351 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 25/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |
| | 26/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 26/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 26/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 27/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 27/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 27/09/2019 | Leticia Rodrigues Morales Nunes | 98.369 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 30/09/2019 | Lamark Dias Mascarenhas | 187.909 | 7:30 | 12:15 | 4:45 |
| | 30/09/2019 | Madson Meirelles | 108.051 | 7:30 | 17:00 | 9:30 |
| | 30/09/2019 | Sandro R. Fernandes | 95.928 | 12:15 | 17:00 | 4:45 |

575:00:00

*Dia 18/10/2019 – A agenda do Dr. Madson foi cancelada devido a óbito de sua tia, os pacientes foram reagendados para sexta feira dia 20/10/2019, não gerando ônus aos munícipes.

Total de horas prevista:

| Especialidade | Total de Horas Previstas | Total de Horas Realizadas |
|----------------|--------------------------|---------------------------|
| Clinica Médica | 168:00:00 | 168:00:00 |
| Pediatria | 84:00:00 | 84:00:00 |
| Ginecologia | 336:00:00 | 323:00:00 |

Na especialidade ginecologia, a empresa ficou com déficit de 13 horas, a qual fará a reposição no mês de outubro 2019.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.4 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

| Especialidade | Meta para 22 dias úteis | Metas para 21 dias úteis |
|---------------------------|-------------------------|--------------------------|
| Clinica Médica | 704 | 672 |
| Pediatria e Puericultura | 352 | 336 |
| Ginecologia e Obstetricia | 1408 | 1344 |
| Odontologia | 500 | 477 |
| Enfermagem | 336 | 321 |
| Atividade Coletiva | 32 horas | 32 horas |

4.5 Tabela – Volume de atividades realizadas

| UBS ALTO DO IPIRANGA | Meta | Agendados | Agenda Extra | Faturado MV | Validação SMS | Realizado (Faturado + Validação) | Faltas | % Realizado | % Absenteísmo |
|----------------------------------|-------|-----------|--------------|-------------|---------------|----------------------------------|--------|-------------|---------------|
| Clínica Médica | 672 | 842 | 75 | 598 | 123 | 721 | 121 | 107% | 14% |
| Pediatria e Puericultura | 336 | 358 | 19 | 232 | 37 | 269 | 89 | 80% | 40% |
| Ginecologia e Obstetrícia | 1.344 | 1390 | 164 | 1094 | 74 | 1168 | 222 | 87% | 16% |
| Odontologia | 477 | 506 | 136 | 481 | 25 | 506 | 0 | 106% | 0% |
| Enfermagem | 321 | 312 | 112 | 288 | 9 | 297 | 15 | 93% | 5% |
| Atividade Coletiva | 30:32 | 0 | 0 | 0 | 59:15 | 59:15 | - | 194% | - |

*Fonte: Sistema Sigas x Pep x FAAs

Na pediatria foram realizadas 269 consultas, sendo 55 consultas de puericultura (110). Sendo assim, a unidade realizou 324 consultas, correspondendo a 96,04% da meta estabelecida.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.5 – Tabela – Justificativas:

| CONSIDERAÇÕES E JUSTIFICATIVAS DE FATURAMENTO | | | |
|---|--|-----------------------------|--|
| ESPECIALIDADES | Quantidade Faturada Conforme Relatório MV - Faturamento X Produtividade | Quantidade Real Atendida | Justificativa |
| Clínica Médica | 598 | 721 | Finalizou 20 pacientes sem faturar. Outros 103 pacientes não foram finalizados pela ausência de internet e/ou energia. |
| Pediatria e Puericultura | 232 | 269 | 37 atendimentos realizados sem sistema por falta de energia elétrica e/ou internet |
| Ginecologia e Obstetria | 1094 | 1168 | 74 atendimentos realizados sem sistema por falta de energia elétrica e/ou internet |
| Odontologia | 481 | 506 | 25 atendimentos realizados sem sistema por falta de energia elétrica e/ou internet |
| Enfermagem | 288 | 297 | 9 atendimentos realizados sem sistema por falta de energia elétrica e/ou internet |

Devido a problemas com internet e falta de energia no decorrer da período, cópias das FAAs foram encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas realizadas pelos profissionais, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema, falta de energia elétrica e internet.

5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

| Procedimentos de Enfermagem | Produtividade |
|-------------------------------|---------------|
| Coleta de material | 232 |
| Glicemia Capilar | 112 |
| Administração de Medicamentos | 88 |
| Aferição de Pressão Arterial | 249 |
| Inalação / Nebulização | 4 |
| Retirada de Ponto | 9 |
| Curativo | 51 |
| Imunização | 915 |
| Papa Nicolau Enfermeira | 180 |
| Total | 1840 |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| ITEM | QTDE DISTRIBUIDA |
|---|------------------|
| Nº CARTELAS (levonorgestrel + etinilestradiol) | 137 cartelas |
| Nº CARTELAS MINIPÍLULA (noretisterona) | 0 |
| INSERÇÃO DIU | 21 unid. |
| UNIDADES PRESERVATIVO MASC52mm | 2448 unid |
| UNIDADES PRESERVATIVO FEMININO | 200 unid. |
| LUBRIFICANTE ÍNTIMO | 300 unid. |
| Nº AMPOLAS INJ. TRIM. (acet. medroxiprogesterona) | 20 ampolas |
| Nº AMPOLAS INJ. MENSAL (valerato estradiol + enant. noretiste) | 35 ampolas |
| Nº CARTELAS PILULA EMERGÊNCIA (levonorgestrel) | 03 cartelas |
| Nº GRUPOS EDUCATIVOS CADA GRUPO: 10 PESSOAS | 01 grupo |
| Nº CONSULTAS INDIVIDUAIS DE PLAN. FAMILIAR | 19 consultas |

6. Ouvidorias

As quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| Nº OUVIDORIA | ASSUNTO | COMPLEMENTO | RESPOSTA |
|--------------|-----------------------------------|--|---|
| 208250 | ELOGIO | Dra. Luciana Gonçalves dentista Presteza no atendimento, gentileza com que ela trata o paciente, orientações fornecidas sobre o tratamento, profissional exemplar. Agradece o atendimento prestado pela Dra. UBS Alto do Ipiranga. Merece aplausos pelo serviço prestado. | Encaminhamos a Ouvidoria 208250 para Dra. Luciana e a mesma ficou extremamente grata pelo elogio. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo |
| 209933 | Atendimento Nas Unidades de Saúde | Munícipe reclama que sua esposa passou com clínico geral Dr. Pedro hoje dia 28 de agosto na UBS do Alto Ipiranga, para ser encaminhada para um cardiologista, como foi sugerido na UPA, onde esteve há duas semanas, sempre com o mesmo sintoma, pressão alterada (alta) 15/12. E o clínico solicitou exame de Ecocardiograma. Munícipe reclama que não foi prescrito nenhuma medicação e nem o encaminhamento para cardio OBS; Alessandra Botelho, dn: 11/ 12/1972 | Referente à Ouvidoria 209933 informamos que a conduta médica foi solicitar exames, antes de prescrever medicações e encaminhamentos, seguindo os protocolos. Foi solicitado Eletrocardiograma e Ecocardiograma e as guias já foram enviadas pela unidade, no memorando 52/19 no dia 11/09/2019. Assim que os exames estiverem prontos, os mesmos deverão ser apresentados no retorno, para que sejam realizados os próximos procedimentos. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | |
|---------------|--|--|--|
| <p>212040</p> | <p>Atendimento Nas Unidades de Saúde</p> | <p>Quero deixar registrado o péssimo atendimento prestado pelo posto de saúde do Alto do Ipiranga. Os portões para atendimento foram abertos as 7:30 onde eu já estava aguardando do lado de fora há 30 minutos com 8 pessoas na minha frente para realizar a coleta Às 8:20 fui questionar quantas pessoas tinham na minha frente, vi minha ficha sendo a próxima e pessoas sendo chamadas e o pouco caso da enfermeira, elas mais andavam entrando na sala do q atendiam... Uma delas inclusive foi atrás de uma mesa melhor para colocar na sala Enquanto isso eu e as outras pessoas aguardando atendimento. Fui pedir meu documento de volta para ir embora e ela me mandou continuar esperando Pela terceira vez q havia pedido Outra pessoa q apareceu na sala me devolveu e falou q seu eu quisesse ligaria no atendimento para reagendar E agora??? Como fica o principal? Q é meu exame???</p> | <p>Referente à Ouvidoria 212040 informamos que neste dia a unidade estava com um grande número de pacientes para realizar a coleta laboratorial, principalmente idosos e crianças, e todos que permaneceram na unidade tiveram seus atendimentos realizados. Entramos em contato com a paciente e remarcamos o seu exame para o dia 02/10/2019 às 7:30 na UBS Alto do Ipiranga. Orientamos a chegar com meia hora de antecedência e informamos que os atendimentos ocorrerão por ordem de prioridades. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo</p> |
| <p>220101</p> | <p>Atendimento Nas Unidades de Saúde</p> | <p>Munícipe Reclama Que É Gestante E Passou Em Consulta De Pré Natal Na UBS Do Alto Do Ipiranga No Dia 10/09/19 Chegando À Unidade As 08:00 E Já Faz 3 Horas E Nada Do Medico Chamar.</p> | <p>Referente À Ouvidoria 220101 Informamos Que No Dia 10/09/2019 A Unidade Estava Com Um Grande Fluxo De Atendimentos E Sem Sistema, Ocasionalmente Intercorrência Nas Consultas, Mas Todos Os Atendimentos Foram Concluídos E Por Ordem De Prioridades. A Paciente Estava Com Consulta Agendada Às 08:00, Deu Entrada Na Recepção Às 09:08 E Às 11:21 Foi Finalizada Pelo Médico. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo</p> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

| | | | |
|--------|-----------------------------------|---|--|
| 220552 | Atendimento Nas Unidades de Saúde | <p>Munícipe reclama do atendimento da UBS do Alto do Ipiranga que é lento, onde os atendentes só conversam entre eles, munícipe chegou às 7:45 hoje dia 11 de setembro e por volta das 9:05 saiu da unidade sem ter aferido a pressão, pela demora, pois não é a primeira vez que isso acontece. (recepção)</p> | <p>Boa tarde. Referente à Ouvidoria 220552 informamos que no dia 11/09/2019 a unidade estava com um fluxo grande pacientes, mas todos os atendimentos ocorreram sem Intercorrência. Entramos em contato com a paciente e a mesma nos informou que no dia não poderia aguardar, pois tinha um compromisso, mas que hoje 19/09/2019 retornou a unidade no período da manhã e conseguiu ser atendida. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo</p> |
| 227157 | Atendimento Nas Unidades de Saúde | <p>Munícipe Reclama Da Funcionária Luciene, Atende Mal As Pessoas, Nunca Está Disponível, Não Fornece Guia E Quando É Solicitado Alguma Coisa Que É Para Ela Fazer Ela Fala Que Esta Ocupada, E Em Vez De Exerce Sua Função Ela Fica Recitando Poema. Munícipe Não Lembra O Dia Que Passou Na Unidade E Devido A Demora Não Esperou Pelo Atendimento. UBS Alto Do Ipiranga.</p> | <p>Referente à Ouvidoria 227157, informamos que a última vez que Sr. Wanderley Duque de Assis, SIS 392736 compareceu a unidade, com consulta agendada, foi no dia 03/07/2018 e verificamos que todas as guias de exames desta época foram realizadas. Por contato Telefônico, no dia 27/09/2019 às 11h15 o paciente nos informou que compareceu a unidade sem estar agendado, para tentar conseguir uma consulta com o clínico, pois estava com enxaqueca. O mesmo também nos informou que não estava precisando de nenhuma informação sobre guias de exames. Informamos ao paciente que na UBS A.I. Todas as consultas são agendadas. Prestamos o primeiro atendimento a todos, mas emergências são direcionadas para o pronto atendimento. Oferecemos uma consulta com o clínico, mas o mesmo disse que no momento não seria necessário. Notificamos e orientamos a funcionária. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo</p> |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A coleta das informações referente ao SAU é realizada pela Secretária de Saúde.

A unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES////////UBS ALTO DO IPIRANGA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

////////Data: / /

Nome: _____
Sexo: M F Idade: _____ Telefone: (____) _____
Bairro: _____ SIS: _____

////////SERVIÇOS////////

| | | | | |
|------------------------------------|-------|-----|---------|------|
| Recepção | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Sinalização | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Limpeza | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento de Enfermagem | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento do Enfermeiro | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento Odontológico | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento Médico - Pediatra | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento Médico - Ginecologista | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atendimento Médico - Clínico | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Farmácia | Ótima | Bom | Regular | ruim |

////////

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES////////UBS ALTO DO IPIRANGA

////////ATENDIMENTO////////

| | | | | |
|-----------|-------|-----|---------|------|
| Agilidade | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Educação | Ótima | Bom | Regular | ruim |
| Atenção | Ótima | Bom | Regular | ruim |

////////SUGESTÕES////////

////////ELOGIOS////////

////////RECLAMAÇÕES////////

CEJAM
SIS Mogi
MOGI DAS CRUZES

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

8. Censo de Origem dos Usuários

| BAIRRO | QTDE |
|--------------------------------------|-------------|
| ALTO IPIRANGA | 526 |
| VILA LAVINIA | 295 |
| JUNDIAPEBA | 185 |
| VILA BRASILEIRA | 106 |
| MOGI MODERNO | 103 |
| CENTRO | 94 |
| JARDIM UNIVERSO | 91 |
| PARQUE SANTANA | 89 |
| VILA SANTANA | 86 |
| VILA NOVA CINTRA | 60 |
| PARQUE OLIMPICO | 60 |
| JARDIM AEROPORTO III | 61 |
| VILA SÃO SEBASTIÃO | 50 |
| VILA VITÓRIA | 51 |
| VILA MOGILAR | 49 |
| VILA POMAR | 48 |
| VILA NATAL | 46 |
| JARDIM ESPERANÇA | 44 |
| VILA PAULISTA | 39 |
| BRAZ CUBAS | 36 |
| VILA OLIVEIRA | 35 |
| JARDIM MARICA | 35 |
| VILA MUNICIPAL | 35 |
| VILA CAPUTERA | 32 |
| VILA NOVA APARECIDA | 30 |
| JARDIM SANTA TERESA | 29 |
| JARDIM CAMILA | 28 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL DO BOSQUE | 28 |
| VILA CINTRA | 27 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL SANTO ANGELO | 26 |
| VILA CECÍLIA | 25 |
| VILA PAULICEA | 25 |
| VILA BERNADOTTI | 24 |
| VILA SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA | 30 |
| JARDIM ARMÊNIA | 22 |
| JARDIM LAYR | 21 |
| VILA INDUSTRIAL | 21 |
| JARDIM LAYR | 21 |
| VILA INDUSTRIAL | 21 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL COCUERA | 20 |
| JARDIM AEROPORTO II | 20 |
| VILA JUNDIAÍ | 19 |
| JARDIM MODELO | 18 |
| VILA MORAES | 16 |
| VILA CECILIA | 16 |
| CEZAR DE SOUZA | 16 |
| JARDIM RODEIO | 15 |
| VILA NANCY | 15 |
| JARDIM CECÍLIA | 14 |
| ALTO DA BOA VISTA | 2 |
| TAIACUPEBA | 14 |
| VILA SÃO PAULO | 14 |
| VILA SUISSA | 14 |
| JARDIM VENEZA | 13 |
| VILA FLÁVIO | 13 |
| VILA SAO SEBASTIAO | 13 |
| VILA BRÁS CUBAS | 13 |
| LAGOA SECA | 12 |
| VILA CIDINHA | 12 |
| PARQUE RESIDENCIAL ITAPETI | 12 |
| VILA RUBENS | 11 |
| JARDIM SANTOS DUMONT I | 11 |
| JARDIM PLANALTO | 11 |
| JARDIM IVETE | 11 |
| VILA BELA FLOR | 10 |
| PARQUE SAO MARTINHO | 10 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL ÁVARO BOVOLENTA | 10 |
| JARDIM SANTOS DUMONT III | 10 |
| CONJUNTO RESIDENCIAL NOVA BERTIOGA | 10 |
| CHÁCARA JAFET | 10 |
| Demais Bairros | 427 |
| Total | 3424 |

*Fonte: Sistema Sigas x Pep

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

| Meta | Grupo Educativo e/ou Educação Continuada | % Realizado | Total Realizado |
|----------|--|-------------|-----------------|
| 32:00:00 | 59:15:00 | 184% | 17 |

10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

11. Anexo

E-mail abaixo, comunicando a ausência do serviço de internet e sistemas MV, Pep e Sigas.



Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br>


Internet: 1 mensagem

Vanessa Arruda <vanessa.arruda@cejam.org.br> 2 de outubro de 2019 15:27
Para: nutricao.drb.sms@pmmc.com.br

Boa tarde,
No mês de setembro ficamos sem internet ou com a mesma oscilando nos dias, 04, 05, 06, 09, 10, 11, 12 e 19.
Encaminharemos as FAA's na prestação de contas

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

11.1 Anexo 2:

| | | | |
|---|-----------------------------------|--|----------------------------|
|  | | | |
| Cliente/Endereço de Entrega | | Número da Instalação 0150861366 | |
| Nome OF358/15-UBS PORTE III-ALTO IPIRANGA | | Documento AVISO DE INTERRUPTÃO PROGRAMADA PARA MELHORIA NA REDE ELÉTRICA | |
| AV VER NARCISO YAGUE GUIMARAES 277 08780-000 JARDIM ARMENIA / MOGI DAS CRUZES - SP | | | |
| Emissão 22/08/2019 | Apresentação 25/08/2019 | Roteiro de Leitura B12MC08M | Medidor 14243858 |
| Cliente / Endereço da Unidade Consumidora | | | |
| Nome OF358/15-UBS PORTE III-ALTO IPIRANGA | | AV CAP JOAQUIM MELLO FREIRE 700 08730-440 VILA VICTORIA / MOGI DAS CRUZES - SP | |

Comunicado Importante

Interrupção:

Dia 05/09/2019 (QUINTA-FEIRA), das 09:00 às 13:00

Prezado Cliente,

Para levar energia elétrica a todos com eficiência, a EDP comunica que realizará serviços de melhoria na rede de distribuição que afetará a sua unidade consumidora.

Para garantir medidas de segurança de nossa equipe e da população, o fornecimento da energia elétrica será interrompido temporariamente no período acima mencionado.

Durante a realização dos trabalhos de manutenção na rede elétrica, solicitamos a sua atenção nas dicas abaixo:

- As atividades de manutenção são realizadas somente em condições favoráveis e seguras, portanto, podem ser suspensas sem aviso prévio. Caso o serviço seja cancelado, a energia elétrica será fornecida normalmente.
- Se o serviço for realizado em tempo menor que o previsto, o fornecimento da energia elétrica será restabelecido antecipadamente. Como medida de segurança, considere energizados todos os seus equipamentos.

Para mais informações, contate nossa Central de Atendimento - 0800 721 01 23, Para agilizar o atendimento, tenha em mãos o seu "Número de Instalação".

A EDP trabalha constantemente na melhoria dos serviços e agradece a sua compreensão.

Atenciosamente,

EDP São Paulo Distribuição de Energia S.A.

FACILIDADE E COMODIDADE!

Acesse a agência virtual e autorize o recebimento do **Aviso de Desligamento Programado** em seu e-mail.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019**

12. Revisão de Prontuários

São realizadas auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento. Critérios de avaliação conforme demonstrado no quadro abaixo:

| Realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Para análise quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento e quando necessário os profissionais serão orientados conforme os critérios de avaliação demonstrado no quadro abaixo: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------|----|-----|----|----|-----|-----|------|
| AVALIADORES | | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | Vanessa/Sandro | TOTAL | % | % | % | | | | |
| NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 12 | % | % | % | | | | |
| ESPECIALIDADE | | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | CLINICO | ODONTOLOGIA | ENFERMEIRO | TÉCNICA DE ENFERMAGEM | GINECOLOGIA | PEDIATRIA | CLINICO | ODONTOLOGIA | ENFERMEIRO | TÉCNICA DE ENFERMAGEM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DATA DA AVALIAÇÃO | | 20/09/2019 | 20/09/2019 | 20/09/2019 | 20/09/2019 | 20/09/2019 | 20/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | 27/09/2019 | | | | | | | | | |
| 1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO | | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | SM | NÃO | NA | | | | |
| 1.1 Local exclusivo para arquivo do PF | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Estado de conservação PF | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.2 Identificação do envelope PF | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF) | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.5 Registro em ordem cronológica no PI | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.6 Formulários separados por usuário no PI | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 50 | 0 | 5 | 55 | 91% | 9% | |
| 3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO/DENTISTA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1 Data | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 40 | 0 | 15 | 55 | 73% | 27% | |
| 3.2 Letra legível | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 40 | 0 | 15 | 55 | 73% | 27% | |
| 3.3 Anamnese | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 39 | 1 | 15 | 55 | 71% | 2% | 27% |
| 3.4 Exame físico | | 4 | 1 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 38 | 2 | 15 | 55 | 69% | 4% | 27% |
| 3.5 Hipótese diagnóstica | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 39 | 1 | 15 | 55 | 71% | 2% | 27% |
| 3.6 Conduta | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 40 | 0 | 15 | 55 | 73% | 27% | |
| QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.7 Data | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| 3.8 Letra legível | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| 3.9 Histórico | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| 3.10 Exame físico | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| 3.11 Diagnóstico de enfermagem | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| 3.12 Conduta | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 10 | 0 | 45 | 55 | 18% | | 82% |
| ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.13 Data | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | 0 | 50 | 55 | 9% | | 91% |
| 3.14 Letra legível | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | 0 | 50 | 55 | 9% | | 91% |
| 3.15 Anotação | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | 0 | 50 | 55 | 9% | | 91% |
| ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3.16 Data | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 0 | 0 | 55 | 55 | | | 100% |
| 3.17 Letra legível | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 0 | 0 | 55 | 55 | | | 100% |
| 3.18 Queixa | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 0 | 0 | 55 | 55 | | | 100% |
| 3.19 Conduta | | | 5 | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 5 | | | 0 | 0 | 55 | 55 | | | 100% |

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

13. Manutenção

| MANUTENÇÃO PAULO ANASTÁCIO | |
|-------------------------------|--|
| DATA | DESCRIÇÃO |
| 02/09/2019 | Conserto telhado com duas telhas de 1.10mtrs por 2.44mts, de cimento Brasilite. Reparo no madeiramento do telhado. Reparo na calha e rufo. Troca de 14 lampadas em leds de 20 e 14 soquetes rabicho. Reparo no registro e flexível consultório 8. |
| 03/09/2019 | Troca do sifão do consultório Odonto 8. |
| 03/09/2019 | Manutenção no rabicho na sala 8 e na sala de lavagem e descontaminação. |
| 12/09/2019 | Manutenção no quadro de energia, dentro do acesso restrito. |
| 17/09/2019 | Conserto do bebedouro (público) e troca do Filtro (o filtro era da UBS), manutenção na porta de acesso restrito. |
| 30/09/2019 | Limpeza das calhas de água de chuva de toda extensão da unidade; instalação de 2 tampas em concreto de 70x70 e execução do mesmo; conserto da infiltrações e impermeabilização da laje da sala de brinquedos; pintura das paredes da caixa d'água, frente da unidade e muros; vedação das trincas das paredes; conserto dos rufos no telhado; aplicação de impermeabilização nas saídas de água das calhas no telhado. |

14. Atividades de Destaque

