

CG 67.2018



ABRIL/2021
01 a 30.04.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE
HENRIQUE GEORGE NAUFEL



COORDENADORA ADMINISTRATIVA
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	13
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA	27
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	28
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	29
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	31
9.	PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	32
10.	OUVIDORIA	42
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	47
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	48
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	48
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	48
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	50
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	52
17.	DRIVE THRU VACINAÇÃO	55
18.	POLO POS COVID	56

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/04/2021 até 30/04/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				BLOCO CIRÚRGICO																								
	40 hs	Diretor Técnico / Gerente	40 hs	Encarregado Administrativo	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Analista de Sistema/ TI	40 hs	Orientador de Pública	40 hs	Médico Cardiologias	40 hs	Enfermeira RT	40 hs	Enfermeiro	40 hs	Técnico Enfermagem	40 hs	Farmacêutico	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Saúde Bucal	20 hs	Cirurgião Dentista	30 hs	Fisioterapeuta	40 hs	Nutricionista	40 hs	Educador Físico	40 hs	Oficineira	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Enfermagem	40 hs
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3	1	1	1	8	1	2	2	2	2	8	1	3	0	0	1	2	3	1	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – ABRIL/2021				
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278	
		MARIA VIVIANE ROMANO (Pedido de demissão 12/04/2021)	26264	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
	GIOVANA GOMES DOS SANTOS	29554		
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964		
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962		
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ	
	ENFERMAGEM	DILMA DOS ANJOS DIONISIO	42729	ENFERMEIRO RT
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		LAIS PIRES DA CUNHA	41818	
	ODONTO	JACQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES		26265		
ANDRESSA HERRANA SILVA		30631		
KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM (férias até 01/04/2021)		26261	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL	
FARMÁCIA	PATRICIA ALMEIDA MONTEIRO (Cobertura de Férias de Karina G.G. Valentim)	RPA		
	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 a 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257		
	VALDIRENE GUIMARÃES - Cobertura atestado / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos 07/04/2021 a 20/04/2021	RPA	FARMACÊUTICO	
	ALINE HANADA - Cobertura atestado / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos a partir de 20/04/2021	RPA		
	BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
MÉDICO	LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228		
	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - Férias de 05/04 a 04/05/2021	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		JUCELANIA SOUSA GONDIM (Demissão em 01/04/2021)	26279	ENFERMEIRO
		ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES - (Admissão em 05/04/2021 - Cobertura de demissão de Jucelania Sousa Gondim)	42793	
		NORMA DE FREITAS - Férias de 05/04 a 04/05/2021	26267	
		FARMÁCIA	ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272
	MARIA APARECIDA VENTURA		42204	TÉCNICO DE FARMÁCIA
	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Licença Maternidade a partir de 04/01/2021)		27390	
	GUILHERME SCHWARZWALDER PEREIRA DOS SANTOS (Cobertura Licença Maternidade Kelly S. M. Viana 01/04/2021 A 09/04/2021)		RPA	
	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ (Cobertura de Licença Maternidade Kelly S.M. Viana a partir 12/04/2021)		RPA	
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	35477	NUTRICIONISTA
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	EDUCADOR FISICO

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Auxiliar Técnico Administrativo:

Maria Viviane Romano, solicitou de demissão em 12/04/2021 sem cumprimento de aviso prévio.

Orientador de Público: Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

Bloco Cirúrgico: Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para os profissionais:

- **Auxiliar Técnico Administrativo** – Aline de Moraes Vaz Kato 05/04/2021 à 04/05/2021.
- **Técnico de Enfermagem** – Norma de Freitas 05/04/2021 à 04/05/2021.

Jucelania Gomes Gondim: desligamento em 01/04/2021 sem cumprimento de aviso prévio,

ocorrendo a substituição em 05/04/2021 pela profissional Ana Lúcia da Graça Rodrigues, contratação em regime CLT.

Técnica de Farmácia - Kelly dos Santos Miranda Viana saiu de licença maternidade a partir de 04/01/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwald Pereira dos Santos de 01/04/2021 à 09/04/2021, e Matheus de Paula Assis da Cruz a partir de 12/04/2021 contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

Academia da Terceira Idade

Fisioterapeuta: Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos municípios e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O. dos Santos foram transferidas temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e ANEXO I HMMC COVID-19.

Farmácia:

Farmacêutica: Elisângela Costa da Silva Santos, atestado médico de 06/04/2021 à 16/04/2021 e afastamento INSS a partir do dia 17/04/2021, cobertura realizada pela profissional Valdirene Guimarães de 07/04/2021 à 20/04/2021 e pela profissional Aline Hanada a partir de 20/04/2021 (ambas contratações em regime RPA – recibo de pessoa autônoma). Ressaltamos que conforme necessidade de trâmites burocrático (atendimento da Portaria nº 344/98) foi necessária presença das duas profissionais RPA- recibo de pessoa autônomo - no dia 20/04/2021.

Técnico de Saúde Bucal

Patrícia Almeida Monteiro (contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma) para cobertura de férias da profissional Andressa Horrana Silva no dia 01/04/2021

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – ABRIL/2021				
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATORIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA (férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DIANA VICTOR DE MOURA (cobertura férias Elizangela Faria 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO	37492	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO(férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	29044	
		DEBORAH LOUISE BUENO DE MELO cobertura férias Priscila Sauyuri de 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		DÉBORA RODRIGUES	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037		
	WANDERSON CORREA RONG (afastamento 13/01/201 à 22/04/2021)	29051		
NUTRIÇÃO	JOYCE SALIZA RAMOS (cobertura de férias Victor Korin 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	NUTRICIONISTA	
	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN (férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	29038		
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

Auxiliar Técnico Administrativo

Elizangela Faria – férias de 05/04/2021 a 04/05/2021, cobertura realizada pela colaboradora Diana Victor de Moura contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Fisioterapeutas

Priscila Sayuri Sumizono -férias de 05/04/2021 à 04/05/2021 cobertura realizada pela colaboradora Deborah Louise Bueno de Melo em contratação de regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

Nutrição

Victor Hideki Wachi Korin: remanejado o profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS. Profissional esteve de férias no período 05/04 à 04/05/2021, cobertura realizada pela profissional Joyce Saliza Ramos, contratação em regime RPA -recibo de pessoa autônoma.

Educador Físico

Wanderson Correa Rong: profissional esteve afastado no período de 13/01/2021 a 22/04/2021. Não houve a necessidade de reposição do profissional, pois as atividades de promoção á saúde permaneceram suspensas devido a pandemia do Covid-19.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO - ABRIL/2021														
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 20 dias	Horas prevista após Ofício Nº 19	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96		06/04/21, terça-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	96:00:00
				07/04/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				14/04/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				28/04/21, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				06/04/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	56:00:00	
				07/04/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				13/04/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				14/04/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				16/04/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	6:00		
				20/04/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				27/04/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
				28/04/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
CIRURGIA GERAL	44	40		07/04/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				14/04/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				15/04/21, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00		
				22/04/21, quinta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	12:00	5:00		
				28/04/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
NEUROLOGIA	176	160	150	09/04/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	150:00:00
				16/04/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				23/04/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				30/04/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				05/04/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	70:00:00	
				09/04/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				12/04/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				14/04/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				16/04/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				19/04/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				26/04/21, segunda-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				28/04/21, quarta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				30/04/21, sexta-feira	Niceas Tadeu de O. Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	
				01/04/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				06/04/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				08/04/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				13/04/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				15/04/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				20/04/21, terça-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				22/04/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
29/04/21, quinta-feira	George Luiz Ribeiro Kelian	78.775	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						

DERMATOLOGIA	44	40	40	14/04/21/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				15/04/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				16/04/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				19/04/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				20/04/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				22/04/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				23/04/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	40	40	07/04/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				14/04/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				28/04/21/quarta-feira	Matheus Armando G. Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				15/04/21/quinta-feira	Ana Beatriz Barreto Miotto	200.319	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				20/04/21/terça-feira	Ana Beatriz Barreto Miotto	200.319	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
CARDIOLOGIA	44	40	40	01/04/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00	40:00:00	40:00:00
				05/04/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				08/04/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				12/04/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				15/04/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				19/04/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				22/04/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	8:00	12:00	4:00		
GASTROCLINICA	44	40	30	07/04/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00
				14/04/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				28/04/21/quarta-feira	Flávia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	40	60	05/04/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	45:00:00	60:00:00
				12/04/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				15/04/21, quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				19/04/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				26/04/21, segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				07/04/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				14/04/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
28/04/21, quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00						
GERIATRA	44	40	40	01/04/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00	40:00:00
				08/04/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				09/04/21/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				15/04/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				16/04/21/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				22/04/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				23/04/21/segunda-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	32	32	01/04/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00	32:00:00	32:00:00
				08/04/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				15/04/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				22/04/21/quinta-feira	Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Matutino	9:00	17:00	8:00		
				27/04/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
OTORRINO	44	40	40	06/04/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				13/04/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				20/04/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				27/04/21/terça-feira	Gustavo Henrique de S. Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
Total	669	608	608											608:00:00

Observação: troca de horas realizadas, conforme ofício nº019/2021 UNICA.

Cardiologista - CLT

Paulo Eduardo da Costa Saraiva: profissional médico - CLT- esteve em afastamento médico de 30/11/2020 para a execução de procedimento cirúrgico. Houve um empenho do Setor de Atração e Seleção da organização social e prestadores de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento do profissional Cardiologista no período, porém não houve sucesso na contratação. Os candidatos recusaram a cobertura, dialogando que devido a necessidade de execução de plantão em outros locais de trabalho para o enfrentamento da pandemia do COVID-19 e principalmente indisponibilidade de agenda.

A compensação das horas não realizadas no período de dezembro/2020 (35 horas), janeiro/2021 (40 horas), fevereiro/2021 (18 horas) para o atendimento da demanda atual existente, foi realizada no mês de março/2021 – **56 horas** – finalizando em abril/2021 de **37 horas**, conforme ofício nº013/2021-UNICA e autorizado através do ofício nº059/2021-DAT/SMS, totalizando **as 93 horas** compensadas da especialidade no 1º quadrimestre de 2021.

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE - ABRIL / 2021										
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Abril/2021 - 20 Dias	Atividades Previstas GC67/18 - Abril/2021 - 20 Dias - 75% Conforme Fase Vermelha PANDEMIA COVID19	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	422	384	288	323	268	70%	55	17%	65	24%
CIRURGIAO GERAL	176	160	120	126	110	69%	16	13%	109	99%
MASTOLOGIA	141	128	96	127	109	85%	18	14%	23	21%
CARDIOLOGIA	176	308	231	264	234	76%	30	11%	37	0%
UROLOGIA	176	160	120	232	185	116%	47	20%	30	16%
DERMATOLOGIA	176	160	120	146	125	78%	21	14%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	160	120	144	133	83%	11	8%	0	0%
GASTROCLINICO	176	160	120	94	87	54%	7	7%	1	1%
GERIATRIA	176	160	120	124	121	76%	3	2%	0	0%
NEUROLOGIA	704	640	480	502	464	73%	38	8%	28	6%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160	120	115	87	54%	28	24%	0	0%
TOTAL	2.675	2580	1935	2.197	1.923	75%	274	12%	293	15%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme ofício nº 013/2021 UNICA, resposta ofício nº 059/2021 DAT- compensação de horas cardiologia – 37 horas, ou seja, quantitativo a maior de 148 consultas médicas.

Conforme ofício nº 019/2021 UNICA – troca de horas (urologia, gastroclínica e neurologia).

- A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.
- Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contractual, passando a ser 75%, onde houve o empenho de toda a equipe da unidade para o cumprimento, porém devido a ausência de tempo hábil, não foi possível completar as agendas em sua integralidade.
- Realizados o total de **1.923 – 75% de atendimentos médicos especializados** no período.
- No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **12% de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas. O absenteísmo mesmo após a confirmação da consulta poderá estar relacionado ao momento atual, ou seja, receio do usuário e familiar em sair de sua residência e o risco de contaminação do COVID-19, mesmo após a confirmação do atendimento através de ligação telefônica realizada pela unidade.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de abril/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - ABRIL/2021								
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta- 20 Dias úteis	Atividades Previstas GC67/18 - Abril/2021 - 20 Dias - 75% Conforme Fase Vermelha PANDEMIA	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	30	4	4	10%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	120	155	154	96%	28	18%
TOTAL	220	200	150	159	158	79%	28	18%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia
Conforme determinação do DRB-suspensão do atendimento presencial (cirurgia e consultas) a partir do dia 12/03/2021.

Pandemia COVID-19:

- Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB-Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).
- Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.
- Conforme determinação do DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia, o atendimento eletivo presencial (consultas e cirurgias odontológicas) foram suspensas a partir do dia 12/03/2021, priorizando apenas os casos de

emergência e tele consultas com o intuito de evitar a circulação de pessoas no município, devido a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, no enfrentamento à pandemia do COVID-19. Em 27/04/2021 o DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia solicitou a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos na unidade.

4.6 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - ABRIL/2021								
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 20 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Abril/2021 - 20 Dias - 75% Conforme Fase Vermelha PANDEMIA COVID19	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	260	195	286	195	75%	91	32%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	0	200	200	0%	0	0%
TOTAL	1078	260	195	286	195	75%	91	32%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 350 teleatendimentos.

- Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contractual, passando a ser 75%, onde houve o empenho

de toda a equipe da unidade para o cumprimento, porém devido a ausência de tempo hábil, não foi possível completar as agendas em sua integralidade.

- **Nutrição:** A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição, porém houve o aumento de **32% - 91 absenteísmo para esta especialidade.**
- **Teleatendimento:** Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de 200 teleatendimentos.
- Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - ABRIL/2021								
ESPECIALIDADE	META 20 DIAS	META PROPORCIONAL	Atividades Previstas GC67/18 - Abril/2021 - 20 Dias - 75% Conforme Fase Vermelha PANDEMIA COVID-19	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
Atendimento Fisioterápico	1920	960	720	770	692	96%	64	8%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	253	0	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)				0	0		0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	350	0	0	0	350	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	0	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	0	0	0	0	0%	0	0%
	2.867	960	720	770	692	96%	64	8%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMC COVID-19.

*** Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas presenciais suspensas, devido COVID-19, total de 350 teleatendimentos.

- Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contractual, passando a ser 75%, onde houve o empenho de toda a equipe da unidade para o cumprimento, porém devido a ausência de tempo hábil, não foi possível completar as agendas em sua integralidade.

- **Fisioterapeuta:** Considerando a meta proporcional de 1.104 atendimentos para 04 Fisioterapeutas – 2.208 atendimentos /23 dias úteis e a capacidade técnica da realização de 736 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os 692 atendimentos individuais realizados no período, correspondem a 90% de cumprimento da meta contratual para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.
- **Nutricionista:** Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.
- **Educador Físico:** As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de 350 teleatendimentos.
- Todas as medidas de precaução em relação ao COVID-19 foram realizadas no intuito de prevenir a contaminação aos usuários e manter a saúde do colaborador.

Conforme 2º TA do CG 67/18 – anexo III folha 07, volume de atividade contratada:

- **Quadro 01** – atendimentos estimados por semana e por mês, por especialidade no item Reabilitação – atendimento Fisioterápico a estimativa de número de atendimentos por mês para 22 dias úteis é de 2.112 atendimento e não 1.920 conforme consta.

- **Quadro 02** grupos estimados por semana e por mês, por especialidade – promoção à saúde – atividade Física/Academia para 22 dias úteis é de 198 atendimentos e não 180 conforme consta no quadro informamos também que para o item – promoção à saúde – atividade aquática/ hidroginástica é de 176 e não 160 conforme consta no quadro. Relatamos que este apontamento foi feito em reunião de CTA do dia 20/01/2020.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA FISIOTERAPIA - Abril/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3
				MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
				ALEXANDRE GRAZIELLE	ALEXANDRE GRAZIELLE ADRIANA	ALEXANDRE DEBORA
				TARDE	TARDE	TARDE
				DEBORA ADRIANA ANDRESSA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO ANDRESSA
4	5	6	7	8	9	10
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE ADRIANA	GRAZIELLE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA GRAZIELLE	ALEXANDRE ADRIANA DEBORA	ALEXANDRE GRAZIELLE	ALEXANDRE GRAZIELLE	GRAZIELLE ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
DEBORAH RPA FRANCISCO	FRANCISCO DEBORA	DEBORAH RPA DEBORA	FRANCISCO DEBORAH RPA ADRIANA	DEBORAH RPA DEBORA	FRANCISCO DEBORA	FRANCISCO DEBORAH RPA
11	12	13	14	15	16	17
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE GRAZIELLE	GRAZIELLE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA GRAZIELLE	GRAZIELLE ADRIANA	ALEXANDRE ADRIANA	ALEXANDRE GRAZIELLE
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
DEBORAH RPA DEBORA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORAH RPA DEBORA	DEBORAH RPA DEBORA	FRANCISCO DEBORAH RPA DEBORA	FRANCISCO DEBORA
18	19	20	21	22	23	24
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
GRAZIELLE ADRIANA	ALEXANDRE DÉBORA	GRAZIELLE ALEXANDRE ADRIANA	GRAZIELLE ALEXANDRE	DEBORA ALEXANDRE	GRAZIELLE ALEXANDRE	GRAZIELLE ADRIANA
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
FRANCISCO DEBORAH RPA	DEBORAH RPA ADRIANA	FRANCISCO DEBORA	DEBORAH RPA ADRIANA DEBORA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORA
25	26	27	28	29	30	1
MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ
ALEXANDRE DEBORA	ADRIANA GRAZIELLE	ALEXANDRE GRAZIELLE ADRIANA	GRAZIELLE ADRIANA	GRAZIELLE ALEXANDRE	GRAZIELLE ALEXANDRE	DEBORA ALEXANDRE
TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE
ADRIANA DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORAH RPA	DEBORA DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORA	FRANCISCO DEBORA DEBORAH RPA	FRANCISCO DEBORAH RPA	FRANCISCO ADRIANA

ESCALA NUTRIÇÃO - Abril/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3
				VICTOR	VICTOR	
4	5	6	7	8	9	10
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	RPA JOYCE					
11	12	13	14	15	16	17
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	RPA JOYCE					
18	19	20	21	22	23	24
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	RPA JOYCE					
25	26	27	28	29	30	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
	RPA JOYCE					

ESCALA EQUIPE APOIO - Abril/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
				1	2	3
				MANHÃ	MANHÃ	
				KARINA (ATA)	KARINA (ATA)	
				EMERSON*	EMERSON*	
				TARDE	TARDE	
				MATHEUS (ATA)	MATHEUS (ATA)	
				EMERSON*	EMERSON*	
7	5	6	7	8	9	10
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
11	12	13	14	15	16	17
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
18	19	20	21	22	23	24
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
25	26	27	28	29	30	
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA)					
	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	EMERSON*	

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação: abril/2021

ATIVIDADES - abril/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	7 (sete) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira E Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 59.732 (91,36%)

4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – ABRIL/2021								
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Atividades Previstas GC67/18 - - 75% Conforme Fase Vermelha PANDEMIA	ofício de troca Ofício nº21/2021- UNICA	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% Realizado	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO
MAMOGRAFIA	360	270	271	321	289	107%	32	10%
ELETRONECFALOGRAMA – EEG	40	30	117	119	92	79%	27	23%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	113	70	31	25	36%	6	19%
HOLTER	80	60		71	62	103%	9	13%
MAPA	36	27		37	27	100%	10	27%
ELETCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	113		213	175	156%	38	0%
ECOCARDIOGRAMA	150	113		134	114	101%	20	15%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	113		125	108	96%	17	14%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	225		288	246	109%	42	15%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	8	8	7	6	75%	1	14%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	8	12	13	10	83%	3	23%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70	53		52	52	99%	0	0%
TOTAL	1506	1130	1180	1411	1206	80%	205	15%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Ofício nº 21/2021 – UNICA troca de exames teste ergométrico X mamografia.

Observações:

- Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contractual, passando a ser 75%, onde houve o empenho de toda a equipe da unidade para o cumprimento, porém devido a ausência de tempo hábil, não foi possível completar as agendas em sua integralidade.

- Realizamos o total de **1.206 exames – 80%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **205 - 15 %** absenteísmo no período.
- Descrito em ofício nº 021/2021 UNICA realizamos a troca de 02 exames de PAAF + 80 testes ergométrico para 2 exame de PAAG+ 77 Eletroencefalograma e 19 mamografia bilateral para o atendimento de demanda interna e externa, ou seja, do município de Mogi das Cruzes.

No mês de abril/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA – ABRIL/2021						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
26/4/2021	Leandro	Internet oscilando	11:15	15:30	Robson	26/4/2021
27/4/2021	Leandro	Internet oscilando	15:00	15:30	Robson	27/4/2021

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.



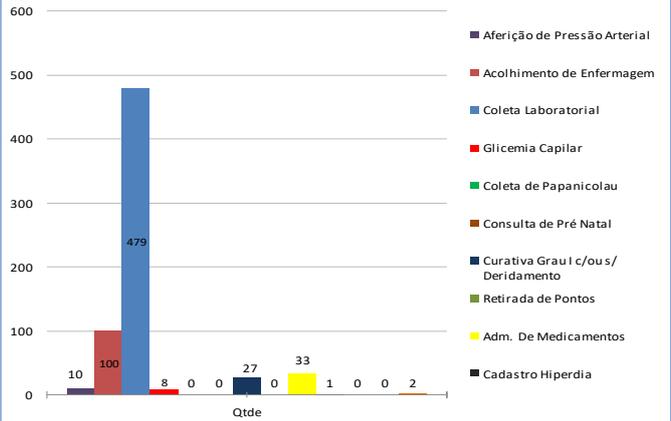
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

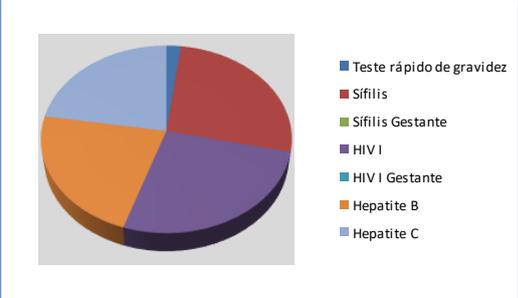
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	10
Acolhimento de enfermagem	100
Coleta Laboratorial	479
Glicemia Capilar	8
Coleta de Papanicolau	0
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	27
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	33
Cadastro de Hiperdia	1
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	2
Total	660



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	1
Sífilis	13
Sífilis Gestante	0
HIV I	13
HIV I Gestante	0
Hepatite B	11
Hepatite C	11
Total	49



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	1
Total	1

Tabela 6.4 - Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	
Total	27

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de abril/2021.

Receitas Atendidas	fev/21	mar/21	abr/21
Receitas Total	4171	5459	3875
Receitas INTERNA S	2241	2781	1931
Receitas EXTERNAS	1930	2678	1944
Antibióticos Total	150	213	57
Antibióticos INTERNO	100	146	26
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	50	67	31
Controle Especial (RDC 344/98) Total	699	817	684
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	279	349	257
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	420	468	427

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas da Unidade: Devido ao agravamento da Pandemia do COVID-19 foram dispensados medicamentos para sessenta dias, assim diminuindo o fluxo de pacientes e diminuindo a dispensação de medicamentos

Receitas externa: As receitas externas diminuíram, pois como as receitas da unidade, as medicações foram dispensadas para sessenta dias.

Receita de Antibiótico: Devido ao regresso do Plano Sao Paulo para a fase roxa, foram cancelados os procedimentos odontológicos e os mutirões de atendimentos de especialidades, conseqüentemente as receitas de antimicrobianos tiveram uma queda significativa

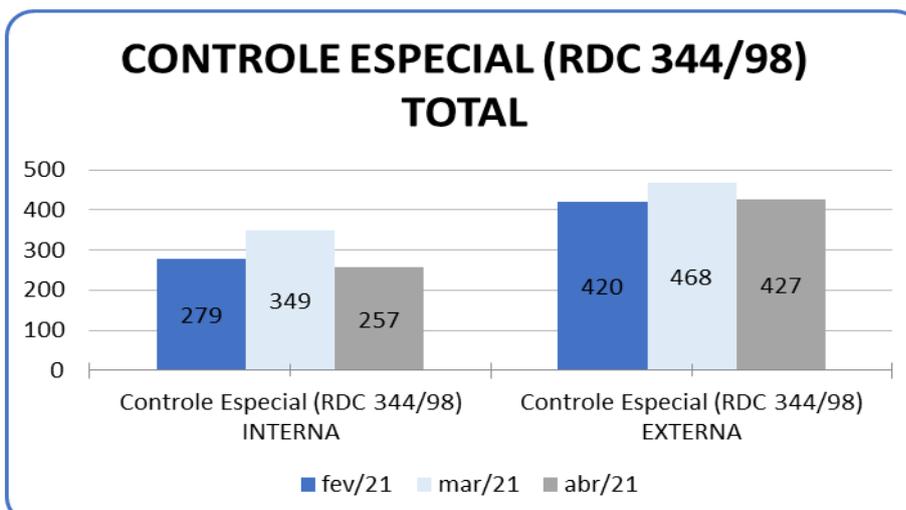
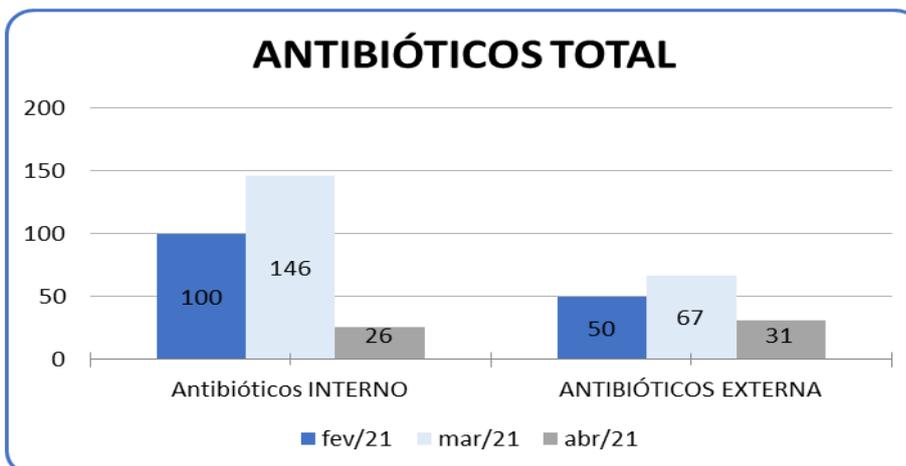
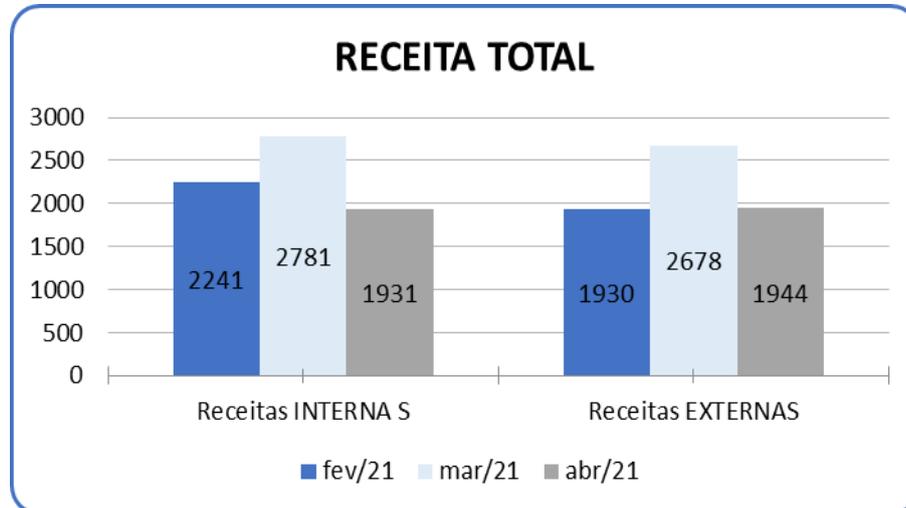
Receita de Controle Especial: Devido ao agravamento da Pandemia do COVID-19, houve a diminuição dos atendimentos na dispensação de medicamentos de controle especial.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Abril/2021 tivemos problema com o abastecimento de materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:

- BOLSA COLETORA SISTEMA FECHADO
- CATETER TIPO ÓCULOS

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de abril/2021.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	47	≥80%	98%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	46		
Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	1.923	10%	15%
Nº de altas ambulatoriais	293		
Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.197	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	274		
Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Aeroporto: _____ SIS: _____

SERVIÇOS	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	😊	🙂	😐	😞
Sinalização	😊	🙂	😐	😞
Limpeza	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Enfermagem	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Médico	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Odontológico	😊	🙂	😐	😞
Farmácia	😊	🙂	😐	😞
Ultrassom Mamografia	😊	🙂	😐	😞
Laboratório	😊	🙂	😐	😞
Nutricionista	😊	🙂	😐	😞

UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	😊	🙂	😐	😞
Exames por Diagnóstico	😊	🙂	😐	😞
Fisioterapeutas	😊	🙂	😐	😞

ATENDIMENTO

Agilidade	😊	🙂	😐	😞
Educação	😊	🙂	😐	😞
Atenção	😊	🙂	😐	😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

8.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

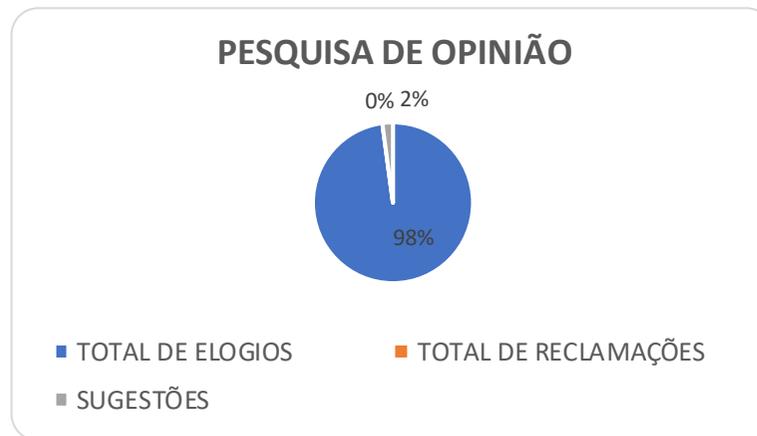
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - ABRIL/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	07/04/2021	Elogio	HERNANI TAVARES LOPES	HOJE ESTÁ TUDO MUITO BEM	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
2	07/04/2021	Elogio	MIRIAN T RODRIGUES	ÓTIMO LUGAR, NÃO TENHO O QUE RECLAMAR.	04/5/21.16:05hs.Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
3	07/04/2021	Elogio	ALINE RODRIGUES	OBRIGADO!	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
4	07/04/2021	Elogio	ELIANA AIRES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
5	07/04/2021	Elogio	RUBENS MARCELINO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
6	07/04/2021	Sugestão	NEUSA APARECIDA	MELHORAR O AGENDAMENTO	04/5/21.15:20hs: Sem informação para contato.
7	05/04/2021	Elogio	RITA LUCIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21.16:08hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
8	05/04/2021	Elogio	VALDENICE C. G. ISIDORO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	varias tentativas sem sucesso

9	05/04/2021	Elogio	MARIA CRISTINA ALVES PAVAO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21.15:00hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
10	05/04/2021	Elogio	MARIA EUNICE J. DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
11	14/04/2021	Elogio	TERESA FERREIRA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
12	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIO ANDRE DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21. Sem informação para contato.
13	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JOSEFA SACANO DE OLIVEIRA	Tudo ótimo, Deus abençoe, continuem sempre assim.	04/5/21. Sem informação para contato.
14	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ADELNE AMORIM DE SANTANA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21. Sem informação para contato.
15	14/04/2021	Elogio	SANDRA APARECIDA DE SIQUEIRA	Poderia ter um campo de "não usei" para os serviços nesta ficha de satisfação. O atendimento presencial melhorou muito, porém quando ligamos demora muito o atendimento. Dr Matheus é muito atencioso.	CXP - várias tentativas sem contato
16	14/04/2021	Elogio	JANAINA DA S. C.	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21. Sem informação para contato.
17	14/04/2021	Elogio	SILVA REGINA R. GONZAGA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
18	15/04/2021	Elogio	ALESSANDRA RIBEIRO COELHO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
19	16/04/2021	Elogio	MARY A. ANDRADE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
20	16/04/2021	Elogio	MARIA AUXILIADORA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
21	16/04/2021	Elogio	MARIA MAGALHÃES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato

22	16/04/2021	Elogio	ANGELICA S. MATA	Atendentes muito atenciosas e educadas, parabéns.	várias tentativas sem sucesso
23	14/04/2021	Elogio	EVA BRASIL	Ótimos, bons.	04/5/21. Sem informação para contato.
24	27/04/2021	Elogio	BEATRIZ	Enfermeira Jaqueline puncionou minha veia de 1° satisfeita com a postura da mesma	várias tentativas sem sucesso
25	16/abr	Elogio	LEIA MORAES	Todos são maravilhosos, parabéns.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
26	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	JESSICA P. DOS SANTOS	Super atenciosa puncionou a veia de primeira, ótimo atendimento, Jacqueline.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
27	15/04/2021	Elogio	ANTONIO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
28	14/04/2021	Elogio	LETICIA N. DE SOUZA	Parabéns pela agilidade e rapidez em um momento tão difícil.	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
29	13/04/2021	Elogio	MARIA ROSANGELA DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
30	13/04/2021	Elogio	AUXILIADORA F. SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
31	13/04/2021	Elogio	CASSIA APARECIDA MATIAS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
32	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CARLA V.F.R	Tudo muito bom.	várias tentativas sem sucesso
33	14/04/2021	Elogio	TERESINHA M. F	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
34	14/04/2021	Elogio	EDINEIDE M. SILVA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
35	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANA LUCIA R. CAVALCANTI	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
36	13/04/2021	Elogio	ROSANA C.SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

37	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ODETE AUGUSTO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
38	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ISABEL	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
39	14/04/2021	Elogio	MICHELLE MARTINS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
40	14/04/2021	Elogio	EDILENE MARIA SILVA OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
41	14/04/2021	Elogio	ADEMILDE C. DA R	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
42	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ANDREIA SOUSA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
43	14/04/2021	Elogio	MICHELE LANDIM	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
44	15/04/2021	Elogio	SIMONE APARECIDA S. SILVA	Mais agilidade, menos demora	várias tentativas sem sucesso
45	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	STELLA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem telefone para contato
46	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	FATIMA FERREIRA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	04/5/21. Sem informação para contato.
47	07/04/2021	Elogio	ORONIZIA M. DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato

UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	46	98%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	1	2%
TOTAL	47	100%



UNICA Fisioterapia

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - abril/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	06/04/2021	Não informado	Sebastiana de Jesus Arcanjo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
2	07/04/2021	Elogio	Benedito Rodrigues	Obrigada a todos os fisioterapeutas, pois são muito atenciosos com todos.	30/04/2021- 10:18hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos fisioterapeutas.
3	08/04/2021	Não informado	Jorge Mitsuru Nagai	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
4	12/04/2021	Não informado	Solange (acompanhante paciente Mauro)	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
5	13/04/2021	Não informado	Clara Maria da Conceição	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
6	13/04/2021	Não informado	Ailson de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
7	15/04/2021	Elogio	Henrique dos S. Filho	Agradece por ser bem muito bem atendido e por ser uma equipe muito amorosa tratando a todos com respeito e dedicação.	30/04/2021- 10:08hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
8	19/04/2021	Não informado	Regina Mara de Almeida	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.

9	22/04/2021	Elogio	Eliete Siqueira	Parabeniza e elogia a todos que trabalham na Unidade.	30/04/2021- 10:13hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
10	22/04/2021	Não informado	Adriano Menezes	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	30/04/04/2021 - Sem informação para contato.
11	28/04/2021	Elogio	Geralda Moreira	Relata ser a terceira vez que faz tratamento na unidade e acha maravilhoso o tratamento dos profissionais fisioterapeutas, agradece.	30/04/2021- 10:10hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos fisioterapeutas.
12	Não informado	Elogio	William B.E. Macedo	Relata agradecer a Deus pelo atendimento dispensado, não somente à sua esposa, como também aos demais pacientes, tudo realizado com muito amor, carinho, zelo e profissionalismo, eterna gratidão.	30/04/2021- 10:00hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
13	Não informado	Elogio	Aparecida J.da Silva Santos	Tudo ótimo.	30/04/2021- 10:00hs - Em contato com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
14	Não informado	Elogio	Jose Benedito da Silva	Fisioterapeuta Mayara é ótima.	30/04/2021- 10:15hs - Em contato com o usuário agradecemos o elogio prestado à fisioterapeuta e repassado à ela.

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	14	100%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	0	0%
TOTAL	14	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



- TOTAL DE ELOGIOS
- TOTAL DE RECLAMAÇÕES
- SUGESTÕES

10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

OUVIDORIAS CEJAM - ABRIL/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
698379	Reclamação	Atendimento	Requerente informa que foi levar o neto na unidade, por volta das 10h no dia 25/03 e viu uma enfermeira maltratando a recepcionista na frente dos pacientes constringendo pois havia várias pessoas no local	Devido a reclamação ser SIGILOSA, não foi possível o contato com a paciente para os devidos esclarecimento, porém conseguimos identificar os colaboradores envolvidos, sendo advertidos e orientados quanto postura e tratativa com os usuários e entre colegas de trabalho. Realizaremos capacitação com toda a equipe sobre atendimento humanizado. Pedimos desculpas pelo ocorrido, tais fatos não fazem parte da política da empresa. Prezamos que todo atendimento prestado aos pacientes e assim como aos colaboradores, seja realizado com respeito e educação. Att, Sandra Salustiano Coordenadora Adm. e Dilma Dionísio - Enfermeiro RT
698588	Elogio	Atendimento	Solicitante Elogia O Atendimento Do Funcionário Juan, Atendente Do Única De Jundiapéba. Informa Que O Funcionário É Muito Educado, Atencioso, Ágil E Prestativo.	Em contato com a Sra. Maria do Socorro em 09/04/2021 às 12h36, agradecemos o elogio dispensado ao nosso colaborador Juan, sendo este repassado a ele e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Sandra Salustiano - Coordenadora Adm. e Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
700687	Elogio	Atendimento	Elogia O Atendimento No Unica De Jundiapéba, Especialmente Da Dr Ana Paula E Dr Lucas, São Excelentes. E O Atendimento Foi Muito Rápido.	Em contato com a Sra. Roseli em 09/04/2021 às 12h45, agradecemos o elogio dispensado aos nossos colaboradores TE Ana Paula e Dr. Lucas, sendo este repassado a eles e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
704039	Reclamação	Atendimento	Requerente informa que fazia tratamento com o doutor Jorge em outra unidade ,porém mudaram ela para a unidade do Unica para passar como neurologista Niceas Tadeu ,foi no dia 31/03 por volta das 13h30 e não foi bem atendida pelo médico foi grosso ,falou em voz alta com ela ,ela faz tratamento para ansiedade e depressão se sentiu mal devido ao tratamento ,não quer mais voltar com ele ,pede se possível que mudem ela para outro neurologista ou até mesmo com o doutor Jorge que está atendendo na unidade também ,se sente bem com ele pois já fazia tratamento há mais de 3 anos	Tentativas de contato com a paciente em 23/04/2021 11h15 CXP, 26/04/2021 14h30 CXP, 28/04/2021 17h05 CXP. Sobre a postura da profissional no atendimento, temos a informar que a paciente é tratada pelo profissional desde março/2020, encaminhamento este oriundo de atendimento com Clínico Geral em 12/12/2019. Em seu prontuário não foi constatado atendimento anterior com outro profissional. Quanto a reclamação do atendimento de maneira grosseira, o profissional chamou a atenção da paciente, falando com firmeza, por não ter aderido ao tratamento proposto desde a 2ª consulta 16/09/2020. Cada profissional possui uma conduta de tratamento, e Dr. Niceas em específico, sempre foi muito solícito e resolutivo em seus atendimentos. Nos colocamos a disposição para quaisquer esclarecimentos. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
704926	Reclamação	Agendamento	Solicitante Reclama Que Há Um Ano Aguarda Agendamento Com O Dr. Guilherme Urologista, No Única. Relata Que Precisa Fazer O Retorno, Pois Está Com O Resultado Do Seu Exame Em Mãos. Já Foi Ao Local Por Diversas Vezes Mas Somente Informam Para Aguardar.	Em contato com Sr.Adriano em 28/04/2021 às 14h26, referente a reclamação de agendamento com Dr. Guilherme a mais de 01 ano, temos a informar que em 22/03/2021 o paciente esteve na Unidade para reclamar quanto a demora para agendamento de retorno com Urologista, sendo inserido na Lista de Espera. Em 05/04/2021 o paciente foi agendado para o dia 28/04/2021 - 08h00. Paciente compareceu para a consulta na data de hoje, chegando a Unidade às 07h39, foi atendido pelo Dr. Guilherme, na qual solicitou outros exames complementares. As solicitações estão sendo encaminhadas para a SMS através do Memo 129/2021. Paciente agradece o contato e agendamento realizado. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

819706	Reclamação	Atendimento	<p>Requerente informa que a funcionária Priscila do agendamento do única foi muito rude com ela, no ano passado ela fez um mutirão de exames para passar com hematologista porém estava aguardando foi na unidade e falou com a funcionária que informou que não tinha guia ,que ela teria que passar e fazer tudo novamente ,foi grossa ela estava aguardando há mais de um ano para passar pois faz tratamento ,solicita providências pois a funcionária tem que tratar melhor os pacientes</p>	<p>Em contato com a Sra. Sílvia em 16/04/2021 às 15h43, sobre a postura da profissional Priscila no atendimento informamos que o ato não condiz com o que preconizamos na Unidade, sendo a mesma advertida e reorientada quanto a postura e atendimento aos munícipes. Lamentamos o ocorrido e nos colocamos a disposição. Att, Fabioli Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
819711	Elogio	Atendimento	<p>Requerente informa que havia perdido sua guia para passar com o hematologista porém ligou e falou com a funcionária Fabiana e ela conseguiu encontrar ,com isso fez o exame de sangue que precisava fazer e já foi enviado pra o hospital ,gostaria de elogiar a funcionária pelo bom atendimento e também a funcionária Gisele ambas foram gentis e conseguiram resolver seu problema muito educadas e prestativas.</p>	<p>Em contato com a Sra. Sílvia em 16/04/2021 às 15h43, agradecemos o elogio dispensado a nossa colaboradora Fabiana, sendo este repassado a ele e a todos os colaboradores da Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos munícipes. Att. Fabioli Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
823875	Reclamação		<p>Agendei um retorno com a Dermatologista Dra. Mariana para o dia 09/03/2021 às 15:00 h, porém, quando cheguei na unidade para atendimento às 14:30 h a médica já havia ido embora sem cumprir o horário de agendamento. A recepcionista alegou que a agenda havia sido antecipada e que os pacientes haviam sido comunicados via contato telefônico, porém, conforme confirmado pela própria recepcionista, o contato telefônico foi realizado apenas confirmando o comparecimento à consulta, em nenhum momento foi informada a antecipação do horário. Assim sendo, houve a remarcação a consulta para o dia 16/03/2021 às 12:00, porém, essa agenda foi cancelada e recebi ligação alterando a data de atendimento para o dia 14/04/2021 às 15:00 h. Dessa vez recebi uma ligação solicitando que chegasse antecipadamente, às 13:00 h. Quando cheguei na clínica às 12:40 h havia uma fila apenas para entrada na unidade, a mesma se encontrou parada durante 15 minutos, sendo assim, já ultrapassava o horário de atendimento. Após adentrar na clínica recebi uma senha para registrar a ficha para a consulta, porém, havia cerca de 9 pessoas para serem atendidas antes de mim e, mesmo tendo 4 recepcionistas fazendo ficha, cada chamada para atendimento demorava em torno de 7 minutos, assim sendo, tendo em vista que os pacientes que estavam agendados antes de mim e seriam atendidos, o horário do meu atendimento médico seria por volta das 15:00 h que era o horário que já estava agendado. Pergunto qual o motivo da antecipação se o atendimento seria por volta do horário já agendado? Apenas a espera do paciente aumentaria em quase duas horas. Perdi meu horário de almoço e não fui nem sequer atendida pela recepção para fazer a ficha pois ainda estava em espera para isso. Total falta de organização e lentidão descabida dos funcionários da Única, descaso com os pacientes. Saí da unidade sem atendimento médico e sem nem realizar a ficha de atendimento em quase uma hora de espera.</p>	<p>Tentativas de contato com a paciente em 22/04/2021 às 16h42 CXP., 23/04/2021 às 11h25 NA. Informamos que em 09/03/2021 e 16/03/2021 a profissional em questão necessitou realizar o remanejamento da agenda, por motivos particulares e o contato foi realizado com todos os pacientes, informando a dificuldade da profissional para o atendimento, bem como informando a nova data e horário do agendamento. No dia 14/04/2021 e conforme foi apurado com a equipe, a paciente retirou a senha no TOTEM e não se sentiu a vontade em aguardar o atendimento pela recepção, que estava sendo realizado normalmente por ordem de chegada e prioridades, seguindo as regras da Instituição. Lamentamos o ocorrido e nos colocamos a disposição. Att, Fabioli Pinheiro - Enc. Administrativo</p>

827281	Reclamação	Atendimento	Munícipe reclama do atendimento do neurologista DR Niceas. Relata que passou com sua filha ?Karina Cristina Santana Carvalho 24 anos? no ÚNICA de Jundiapéba na data de hoje pois ela sofre de ataque pilético e necessita de acompanhamento no transporte. Passava anteriormente com a neurologista DRA Vânia na VL unidade da Suíça que lhe fornecia os laudos necessários para esse benefício. Como ela não está mais na unidade, ela foi encaminhada para o ÚNICA. Tinha consulta marcada para as 10:30 mas o médico só chegou depois do meio-dia quando a paciente já bastante agitada junto com sua mãe entrou a sala com os exames em mãos. A mãe então pediu os laudos médicos para renovação dos benefícios e médico, de forma mal educada disse que não forneceria os laudos, dando só a receita do medicamento contínuo e que era para as 2 se retirar da sala imediatamente, que a mãe não tinha dado educação, ignorando o problema da paciente. Ela pede providências urgentes, pois o bilhete vence em Julho e ela não sabe o que fazer. Aguarda uma resposta da secretaria. Cartão SIS: 195062.	Em contato com a paciente Sra. Simone em 04/05/2021 às 09h43, informamos que o Dr. Niceas (Neurologista) a pedido da SMS passou a atender os pacientes que eram assistidos pela Dra. Vania na UBS Vila Suíça. Cada profissional segue uma conduta para tratamento dos pacientes, principalmente aqueles que são primeira consulta, sendo assim, para emissão de qualquer laudo e/ou manutenção das medicações é necessário realizar a avaliação do paciente e exames de confirmação do diagnóstico, porém observando em seu prontuário a paciente já vem sendo atendida pelo Dra. Niceas em 10/02/2021. Quanto a demora para o atendimento, informamos que nesta data o profissional esteve presente na Unidade 07h00 às 17h00 realizando os atendimentos de todos os pacientes que compareceram. Paciente foi orientada a agendar o retorno conforme solicitação médica. Nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
832794	Reclamação	Telefone	O atendimento via telefone ?11? 4798-6933 disponibilizado pela UNICA de Jundiapéba não ocorre. Realizei muitas ligações e não fui atendido.	Tentativas de contato em 30/04/2021 CXP e 04/05/2021 às 10h54 NA e 04/05/2021 às 11h33 CXP. Informamos que nos dias 26 e 27/04/2021 a PMMC esteve com problemas no sistema de telecomunicação (sistemas, telefones e internet) impactando diretamente no atendimento da Unidade. O sistema foi reestabelecido no dia 27/04/2021 no período da tarde. Nos colocamos a disposição. Att, Sandra Salustiano Coordenadora Adm e Fabiola Pinheiro - En c. Administrativo
832961	Reclamação	Telefone	Munícipe reclama do atendimento telefônico , do Unica , pois desde a manhã só toca , e mensagem para aguardar , solicita providência	Em contato com a paciente Sra. Natalia em 01/05/2021 às 11h40. Informamos que nos dias 26 e 27/04/2021 a PMMC esteve com problemas no sistema de telecomunicação (sistemas, telefones e internet) impactando diretamente no atendimento da Unidade. O sistema foi reestabelecido no dia 27/04/2021 no período da tarde. Paciente relata que conseguiu contato no dia seguinte e resolveu o que necessitava. Nos colocamos a disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
834033	Reclamação	Agendamento	Solicitante Reclama Que Aguardava Desde Janeiro Para Realizar Coleta De Urina Por Problemas Renais, Entraram Em Contato Com A Mesma, Do Única De Jundiapéba, Agendando Para Um Laboratório Próximo A Padaria Flor De Mogi, Mas Informa Que Não Ai Se Deslocar Até O Local, Acha Um Absurdo. Quer Que Seja Feito Na Ubs Vila Natal Ou Na Ubs Do Jardim Camila.	Foi realizado contato com a paciente através da Unidade em 28/04/2021 por volta das 11h00 para agendamento de uma coleta laboratorial (exames de ureia e creatinina) para acompanhar a solicitação de tomografia computadorizada, conforme protocolo da Secretaria Municipal de Saúde, sendo oferecidas vagas: UNICA Jundiapéba - paciente não aceitou, por ser muito longe de sua residencia; LABORATORIO MUNICIPAL, local mais próximo a sua residência, também não aceitou. Encaminhamos a guia no fluxo da coleta da Unidade para que a paciente seja atendida em uma UBS mais próxima de sua residência e de sua preferência. Todas as informações foram registradas na INTERAÇÃO COM USUÁRIO no Sistema SIGSS. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativa.
834548	Reclamação	Atendimento	Munícipe reclama da divergência de informação dada pela central de agendamentos de consulta ,pois seu pai recebeu no telefone fixo 4728 8961 ,que sua consulta no Unica era ás 10 : 00 dia de hoje 28 /04 e sua filha recebeu por sms cel.97114 0833 , que a consulta seria ás 15:00, e avisou seu pai q o levaria a tarde no local ,e lá chegando foi informada que era ás 10:00, foi reagendado ,porém não gostou dessa divergência. Obs paciente : Nelson Crespo Pereira Dn; 16 /08 /56	Em contato com a filha do paciente Sra. Katia, informamos que houve uma falha na comunicação da equipe da recepção da Unidade. Todos os colaboradores foram advertidos e reorientados. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregado Administrativo

UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

Não houve ouvidoria no mês de Abril/2021.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MARÇO/2021		PAULO / DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		49			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		01/04-05/04-08/04-12/04-22/04			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	49	0	0	49
2.2	Identificação do envelope	49	0	0	49
2.3	Envelope conforme padrão	49	0	0	49
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	49	0	0	49
2.5	Registro em ordem cronológica	35	14	0	49
2.6	Formulários separados por usuário	49	0	0	49
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	49	0	0	49
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	47	0	2	49
3.2	Letra legível	37	10	2	49
3.3	Anamnese	47	0	2	49
3.4	Exame físico	47	0	2	49
3.5	Hipótese diagnóstica	47	0	2	49
3.6	Conduta	46	0	2	48
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	36	0	13	49
3.8	Letra legível	35	1	13	49
3.9	Histórico	36	0	13	49
3.10	Exame físico	36	0	13	49
3.11	Diagnóstico de enfermagem	36	0	13	49
3.12	Conduta	36	0	13	49
	ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	34	0	15	49
3.14	Letra legível	34	0	15	49
3.15	Anotação	34	0	15	49
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	32	0	17	49
3.17	Letra legível	32	0	17	49
3.18	Queixa	32	0	17	49
3.19	Conduta	32	0	17	49

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Abril/2021 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - Abril/2021						IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2947	1/4/2021	Troca 02 lampadas dos refletores de fora	Rotina	x	
			Manutenção e conserto da janela do wc masculino do 1º andar	Rotina	x	
			Demarcação e pintura das faixas do estacionamento da academia	Rotina	x	
2	4504	5/4/2021	Troca de 03 lampadas PL no gerador	Rotina	x	
			Troca de 01 fotocélula na entrada da ambulância	Rotina	x	
3	2745	5/4/2021	Pintura de dois armários de aço do wc feminino e masculino dos colaboradores	Rotina	x	
			Troca da porta do microondas da copa	Rotina	x	
4	4556	5/4/2021	Pintura da vaga de deficiente entrada	Rotina	x	
			Pintura da vaga de idoso na entrada	Rotina	x	
			Troca do Miolo da Porta sala 18	Rotina	x	
			Pintura nas duas entradas	Rotina	x	
5	4560	7/4/2021	Manutenção na rede elétrica do prédio cirúrgico	Corretiva	x	
			Ligação invertida no interruptor	Corretiva	x	
6	4566	9/4/2021	Troca de 02 armários da Inalação para sala 12	Rotina	x	
			Instalação 02 armários na sala 12	Rotina	x	
			Troca de 01 puxador do armário da sala 12	Rotina	x	
			Manutenção Civil	Preventiva	x	
7	4571	13/4/2021	Manutenção e fixação de 02 luminárias no corredor do 1º andar	Rotina	x	
			Manutenção e concerto da maçaneta do consultório odontológico	Rotina	x	
			Troca de 01 dispenser para perfuro sala 12	Rotina	x	
8	4519	22/4/2021	Troca de 02 tampas de vaso sanitário banheiro feminino - funcionários	Rotina	x	
			Preventiva na manutenção Elétrica e Hidro Sanitária	Preventiva	x	
9	4518	22/4/2021	Manutenção Preventiva Civil	Preventiva	x	
			Montagem de andaime para conversão e troca de 07 luminária de vapor de	Rotina	x	
			Montagem e instalação de estrutura em alumínio com acrílico para proteção nas	Rotina	x	
			Manutenção no WC público feminino	Rotina	x	
			Troca de 05 lampadas em leds e 27 no corredor enfrente ao elevador	Rotina	x	
10	4524	27/4/2021	Manutenção na magueira da Auto-Clave.	Rotina	x	
			Pintura do portão de acesso a lixeira	Rotina	x	
			Pintura dos Portões da lixeira	Rotina	x	
			Pintura da sala 05	Rotina	x	
			Pintura do armário de parede sala 12	Rotina	x	
			Solda no portão da lixeira	Rotina	x	
			Fixação da canaleta sala 22	Rotina	x	
			Retiraada do armário sala 22	Rotina	x	
			Pintura do pedestal de soro - coleta sala 12	Rotina	x	
11	4610	28/4/2021	Troca de 01 felxivel no vestiário feminino no 1º andar	Rotina	x	
			Pintura de 02 portas na escadaria de acesso do 1º andar	Rotina	x	
12	4526	29/4/2021	Pintura do barrado escada	Rotina	x	
			Pintura da parede azul - final corredor bloco cirurgico	Rotina	x	
			Instalação da luminária de jardim e instalação do vidro quebrado na luminária	Rotina	x	
13	4612	29/4/2021	Troca de 01 lampada do refletor da entrada	Rotina	x	
			Instalação de 01 refletor atrás do bloco cirurgico	Rotina	x	
			Troca de 01 lampada do refletor atrás do hospital dia	Rotina	x	

Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - abril/2021					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	2950	07/04/2021	Montagem de andaime nos postes externos	Rotina	x	
			Troca de 02 lâmpadas vapor de sódio por tipo Led (40wts budo branca)-postes externos	Rotina	x	
2	4583	20/04/2021	Manutenção da válvula banheiro feminino 1ºandar	Rotina	x	
			Manutenção da válvula banheiro masculino 1ºandar	Rotina	x	
			Troca de 04 lâmpadas-sala fisioterapia	Rotina	x	
			Troca de 04 lâmpadas LED- corredor da copa	Rotina	x	
			Troca de 01 lâmpada- escada de emergência	Rotina	x	
			Troca de 05 lâmpadas PL- sala oficina de artesanato	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de abril/2021 estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
12/abr	Tema	FORMULÁRIO - PERFIL EPIDEMIOLOGICO DOS COLABORADORES
	Palestrante	Sandra Salustiano
	Objetivo	Monitoramento da Saúde do Colaborador
	Público Alvo	Colaboradores Unica Jundiapéba
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores Unica Jundiapéba
23/abr	Tema	PAINEL INDICADOR 2021 - Responsabilidades e Orientações
	Palestrante	Michelle Godoy
	Objetivo	Orientar sobre as responsabilidades e preenchimento adequado
	Público Alvo	Liderança
	Duração	30 minutos
	Participantes	Dilma Anjos, Ana Lucia da Graça, Luciane Nogueira, Milene Portela, Larissa Arruda, Daniel N., Fabiola Pinheiro, Aline Bitencourt
23/abr	Tema	PROTOCOLO NOME SOCIAL
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar todos os colaboradores para os usuários que necessitam ser chamados pelo nome social
	Público Alvo	Colaboradores Unica Jundiapéba
	Duração	30 minutos
	Participantes	Colaboradores Unica Jundiapéba

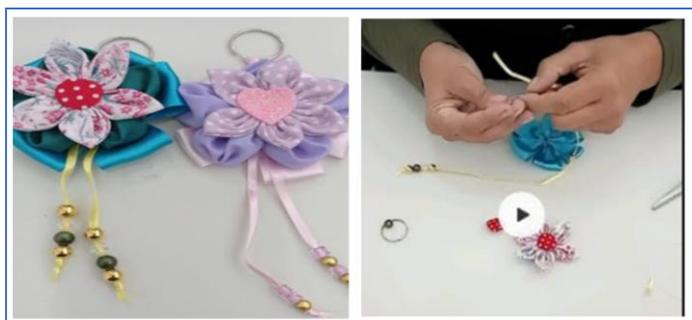
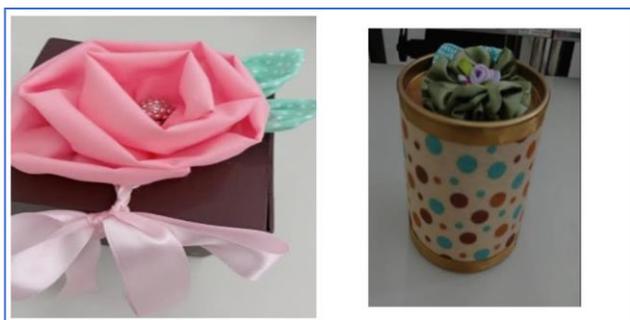
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO		
1/abr	Tema	ALONGAMENTO PASSIVO E MOBILIZAÇÃO (PONTO GATILHO)
	Responsáveis	Karen Vanessa Carrilho Cusatis
	Objetivo	Alívio ponto gatilho de leve algia no início e sem no fim do alongamento
	Publico Alvo	colaborador
	Duração	40 minutos
	Participantes	Andressa Franco de Almeida
5/abr	Tema	ALGIA POR LER
	Responsáveis	Mayara Xavier de Moura Souza
	Objetivo	Alongamento passivo, liberação miofascial em flexões de punho e orientações
	Publico Alvo	colaborador
	Duração	40 minutos
	Participantes	Lucas Coelho
5/abr	Tema	DOR LOMBAR INESPECÍFICA:NÓS ESTAMOS FAZENDO PROGRESSO COM A METODOLOGIA DE SUB
	Responsáveis	Professor Rodrigo Vasconcelos
	Objetivo	Enfatizar a importância da metodologia de sub grupos para dores lombares, para assim aplicar a
	Publico Alvo	Profissionais da área de fisioterapia
	Duração	03H00
	Participantes	Andressa de Mello Lopes
6/abr	Tema	CORONA VÍRUS
	Responsáveis	Karen Vanessa Carrilho Cusatis
	Objetivo	Orientações aos usuários
	Publico Alvo	Idoso
	Duração	40 minutos
	Participantes	Usuários da UNICA Fisioterapia
7/abr	Tema	ATENDIMENTO AO USUÁRIO
	Responsáveis	Mayara Xavier de Moura Souza
	Objetivo	Realizado eletroterapia e massoterapia na região de trapézio devido ao quadro algico instalado
	Publico Alvo	colaborador
	Duração	40 minutos
	Participantes	Viviane Oliveira
7/abr	Tema	MASTER CLASS BANDAGENS TERAPÊUTICAS
	Responsáveis	Dr. Thiago Vilela Lemos - Instituto Cefisa
	Objetivo	Abordar questões importantes para atualização,entendimento e aplicação de bandagens
	Publico Alvo	Fisioterapeutas
	Duração	05h00
	Participantes	Andressa Franco de Almeida
12/abr	Tema	ORIENTAÇÕES E CUIDADOS CONTRA O COVID-19
	Responsáveis	Mayara Xavier de Moura Souza
	Objetivo	Orientação,cuidados e proteção contra o COVID-19
	Publico Alvo	Idoso
	Duração	40 minutos
	Participantes	Zilma Pereira da Paixão

UNICA Fisioterapia e Reabilitação: Grupos Educativos

Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp realizadas pela oficinaira

Reciclagem / Fuxico



Técnica de Pintura em vidros e plásticos / Técnica Falsa Cerâmica / Jardinagem / Crochê



Oficineira – Aula de Memória

1. Use as palavras quebradas abaixo para formar nomes de profissões:

AB	AÇO	AZ
IRO	ÃO	CAB
CHA	PI	INHON
OR	ERCI	ENC
ELEIR	AIA	DIG
EIRO	BO	VE
UGU	POQU	ISTA
IRO	TES	AN
ADOR	CAM	OR
ALF	COM	EIRO



Informamos que as atividades foram realizadas na modalidade online.

17. DRIVE THRU VACINAÇÃO

Desde 08 de março, estamos gerenciando os drives de vacinação contra a Covid-19. NO Município de Mogi das Cruzes, a partir de 01/04/2021 que o projeto passou a fazer parte deste contrato de gestão.

A lista nominal de colaboradores será encartada neste relatório de prestação de contas.

Abaixo, relacionamos o quadro de recursos humanos:

LOCAL DO DRIVE	ATAS	TÉCNICO DE EBFERMAGEM	ENFERMEIROS	ENCARREGADO DE GESTÃO	TOTAL
PRÓ HIPER	24	24	04	01	53
BUNKYO	12	12	02	01	27
CEMPRE JUNDIAPEBA	12	12	02	01	27
CASEM (LOGISTICA)	00	03	01	00	04
TOTAL	48	51	09	03	111

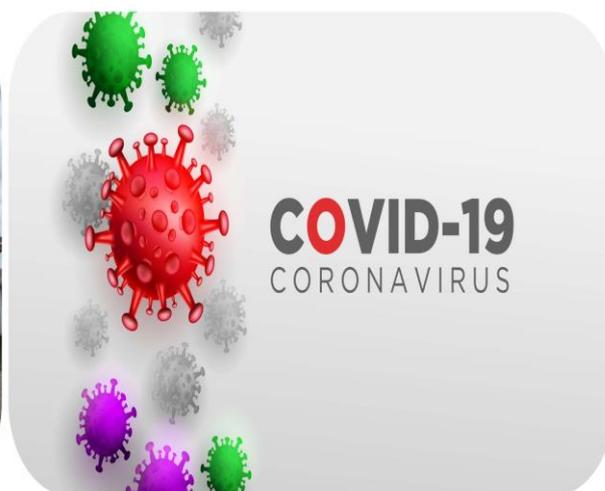
Quantidade de doses aplicadas de 01/04 a 30/04/2021:

LOCAL DO DRIVE	QUANDIDADE DE DOSES
PRÓ HIPER	14.384
BUNKYO	5.954
CEMPRE JUNDIAPEBA	5.455

18. POLO POS COVID

UNICA

CG 67.2018

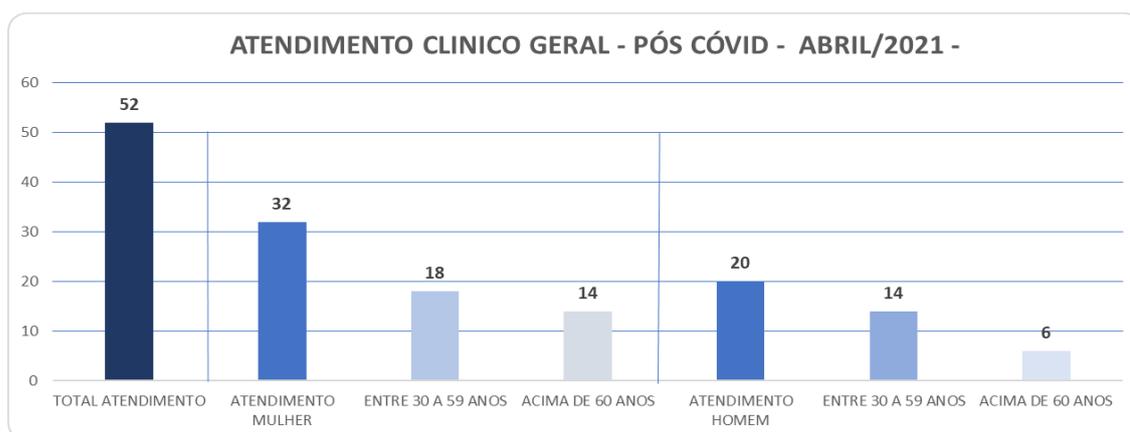


PÓS COVID

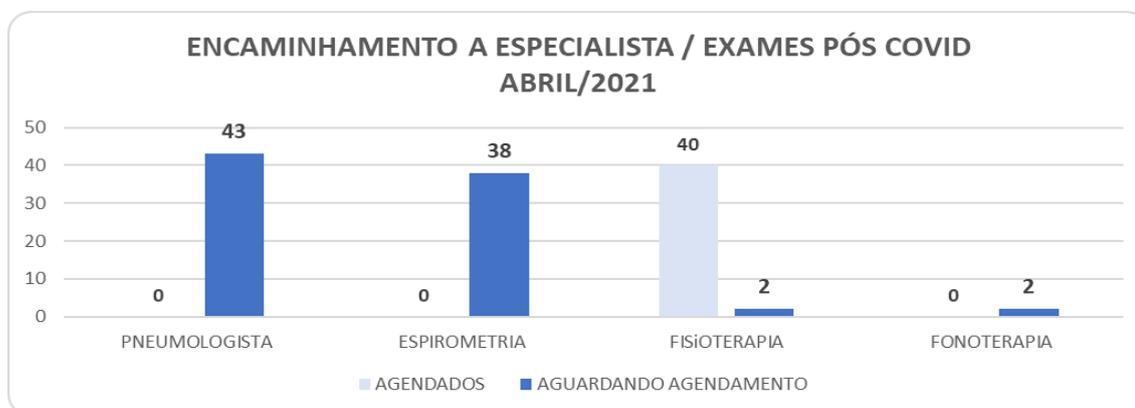
2021

- Início do atendimento em 16/04/2021 na Unica Unidade Clínica Ambulatorial – Bloco Cirúrgico.
- O atendimento é direcionado aos pacientes que recuperaram da infecção pelo novo coronavírus e necessitam de acompanhamento devido as sequelas ocasionadas virús.
- Dentro desta linha de cuidado, inicialmente há atuação dos seguintes profissionais: Médico Clínico Geral (cedido pelo DRB), Médicos Especialistas, Serviço de Fisioterapia Respiratória e Motora, Atendimento Nutricional e Serviço de SADT/Exames.
- Abaixo o demonstrativo do período:

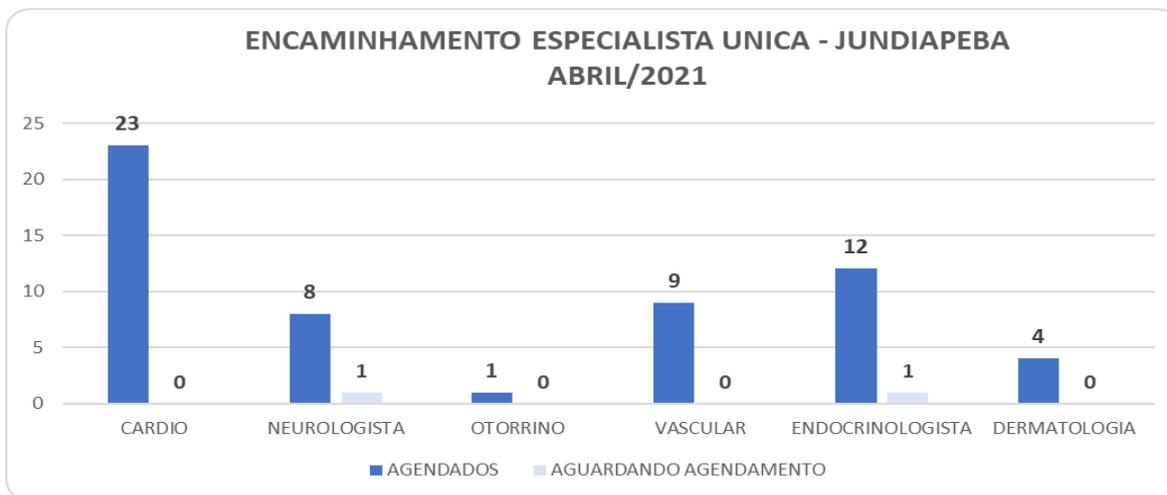
Atendimento Clínico Geral – Pós Covid



Encaminhamentos Especialista / Exame – Pós Covid



Encaminhamentos Especialista Unica Jundiapeba



Exames – SADT - Unica Jundiapeba

