

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2020



## O CEJAM

## Palavra do CEO

Quem Somos

Serviços Próprios

Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

Membros Fundadores e Honorários

Parcerias Públicas

Membros Associados Efetivos

PROREHOSP

Nossas Certificações

Principais Conquistas

Gestão COVID

Governança Corporativa

Transparência

Programa Parto Seguro

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Nossos Parceiros

Inovação em Saúde

Onde Atuamos

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Palavra do CEO



**Ademir Medina**  
CEO do CEJAM

É com grande orgulho e satisfação que apresento o Relatório de Atividades 2020 do CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim".

O presente Relatório de Atividades demonstra as realizações obtidas no gerenciamento de unidades e serviços da Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Urgência e Emergência e Gestão Hospitalar, em um dos momentos mais desafiadores para a saúde pública e privada do país, desencadeado pela pandemia de Covid-19.

Para enfrentar este cenário, o CEJAM instaurou um Comitê de Acompanhamento e Diretrizes da Epidemia de Covid-19 para tomadas de decisões e implementação de respostas rápidas às necessidades de combate à pandemia. Entre diversas medidas adotadas, ressalta-se a operacionalização de 460 leitos de UTI, em hospitais municipais e estaduais, dedicados ao enfrentamento do vírus.

Responsável pela gestão de mais 120 unidades e serviços de saúde, a Instituição promoveu uma série de mudanças estruturais, que deram ainda mais dinamismo às equipes, promovendo

capacitação para empreender novos esforços ao atendimento da população. Isso foi fundamental para aumentar o engajamento de colaboradores e enfrentar a pandemia nos 15 municípios onde o CEJAM atua.

Com inovação e tecnologia da informação, foi potencializada a telemedicina por meio dos canais de teleatendimento e teleconsultas com registro em prontuário eletrônico.

Foram mais de 5,9 milhões de ações de cuidado à população da cidade de São Paulo, em 2020. Entre as ações estão atendimentos, visitas, consultas, exames e procedimentos. Isto evidencia que além do enfrentamento ao Coronavírus, a saúde pública seguiu provendo o atendimento necessário para assegurar saúde para todos.

Por fim, aproveito para agradecer a todos que contribuíram com a missão da Instituição de realizar com excelência a gestão de saúde populacional, por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde, atuando com ética e transparência.

## O CEJAM

Palavra do CEO

## Quem Somos

Serviços Próprios

Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

Membros Fundadores e Honorários

Parcerias Públicas

Membros Associados Efetivos

Nossas Certificações

PROEHOSP

Principais Conquistas

Governança Corporativa

Gestão COVID

Transparência

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Programa Parto Seguro

Nossos Parceiros

Onde Atuamos

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Quem Somos

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade filantrópica e sem fins lucrativos. Fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington, que implantou um modelo inovador de Assistência Integral à Saúde da Mulher, conhecido como modelo "Pérola", prestigiado internacionalmente pela sua qualidade e eficiência.

A Instituição se tornou referência no gerenciamento de serviços e programas de saúde em apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", possui legítima expertise na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.



### Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde



### Nossa Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional



### Nossos Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão



### Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Geração e Disseminação de Conhecimento
- Tecnologia da Informação

### Lema

**Prevenir é Viver com Qualidade**

## O CEJAM

Palavra do CEO

Quem Somos

Serviços Próprios

**Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração**

Parcerias Públicas

Membros Fundadores e Honorários

Membros Associados Efetivos

PROREHOSP

Nossas Certificações

Principais Conquistas

Gestão COVID

Governança Corporativa

Transparência

Programa Parto Seguro

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Nossos Parceiros

Inovação em Saúde

Onde Atuamos

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

# Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

## DIRETORIA

### Mandato 2017 - 2021

 DIRETOR - PRESIDENTE  
 JANETE MACULEVICIUS

 DIRETOR VICE - PRESIDENTE  
 FRANCISCO EUGENIO LODUCCA *(IN MEMORIAM)*

 DIRETOR DE ATIVIDADES DE ENSINO  
 RENÉ DENUNCI

 DIRETOR FINANCEIRO  
 JORGE LOURENÇO

 DIRETOR SECRETÁRIO  
 EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO

## CONSELHO FISCAL

### TITULARES

 PRESIDENTE DO CONSELHO  
 MURILLO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA

 LUIZ BACCALÁ  
 CARLOS NUNES FILHO

### SUPLENTES

 WALTER SATO  
 LOURIVALDO RIBEIRO *(IN MEMORIAM)*  
 DIVALDO JOSÉ DOS REIS *(IN MEMORIAM)*

## CONSELHO CONSULTIVO

 ARTHUR COTRIM AMORIM  
 FRANCISCO SOARES NETTO  
 MARIA APARECIDA ORCINI DE CARVALHO  
 JOAMEL BRUNO DE MELLO  
 MARIA DA GLÓRIA ZENHA WIELICZKA  
 MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO  
 PE. JAIME CROWE  
 DARIO BIROLINI  
 EDUARDO JORGE ALVES SOBRINHO  
 CONCEIÇÃO AP. DE MATOS SEGRE  
 WILMES ROBERTO TEIXEIRA

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Mandato 2017 - 2021

#### TITULARES

 ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
 BENY COSTA RAMOS  
 ELY HOLLEN  
 RAIMUNDO CAETANO PINTO  
 CARLOS GONÇALVES BARRETO

#### SUPLENTES

 ANTONIO FAUSTINO  
 JOSÉ GABRIEL MOYES  
 JANUÁRIO NAPOLITANO *(IN MEMORIAM)*  
 KELLY CRISTINE PINTO  
 ANÁLIA MARIA DA COSTA ARAÚJO

## REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS

### Mandato 2017 - 2021

#### TITULAR

 PRESIDENTE DO CONSELHO  
 JOÃO FRANCISCO ROMANO

#### SUPLENTES

ADEMIR MEDINA OSÓRIO

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

### Mandato 2019 - 2023

#### TITULARES

 ADEMIR PEREIRA *(IN MEMORIAM)*  
 FLÁVIO BENEDEUCE NETO  
 WILMAR ROBERTO SILVINO  
 MARISTELA SANTINI MARTINS  
 CATHERINE OLIVEIRA DE ARAÚJO  
 IARALENE DA SILVA

#### SUPLENTES

 OLMAR DE SALES LIMA *(IN MEMORIAM)*  
 ATHALY B. DE CASTRO  
 BENITA BENEDEUCCI  
 JOSÉ BOCCIA  
 RENATO PIRES DA SILVA FILHO

## O CEJAM

Palavra do CEO	
Quem Somos	
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
	<b>Membros Fundadores e Honorários</b>
Parcerias Públicas	Membros Associados Efetivos
	Nossas Certificações
PROREHOSP	Principais Conquistas
	Governança Corporativa
Gestão COVID	Transparência
	Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
Programa Parto Seguro	Nossos Parceiros
	Onde Atuamos
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Membros Fundadores

Ângela Maria Bacha  
Arly de Lara Romeo  
Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
Homero de Campos Guidi  
João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
João Carlos Mantese  
José Carlos Pareja  
José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
Luiz Carlos Teixeira  
Luiz Fernando Aguiar  
Madalena Mieko Kuny Okada  
Maria Aparecida Favaro  
Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal *(IN MEMORIAM)*  
Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
Nilson Roberto de Mello  
Oswaldo R. Grassiotto  
Renato Pires da Silva Filho  
Ricardo Muniz Ribeiro  
Roberto Hegg

## Membros Honorários

Ângela Maria Bacha  
Clovis Marcelo de Sá Benevides *(IN MEMORIAM)*  
Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*  
Homero de Campos Guidi  
João Amorim *(IN MEMORIAM)*  
João Carlos Mantese  
José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*  
José Carlos Pareja  
Lazaro Brandão *(IN MEMORIAM)*  
Luiz Baccalá *(IN MEMORIAM)*  
Luiz Carlos Teixeira  
Luiz Fernando Aguiar  
Madalena Mieko Kuny Okada  
Maria Aparecida Favaro  
Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*  
Nilson Roberto de Mello  
Olavo Setubal *(IN MEMORIAM)*  
Oswaldo R. Grassiotto  
Ricardo Muniz

## O CEJAM

	Palavra do CEO
	Quem Somos
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
	Membros Fundadores e Honorários
Parcerias Públicas	<b>Membros Associados Efetivos</b>
	Nossas Certificações
PROREHOSP	Principais Conquistas
	Governança Corporativa
Gestão COVID	Transparência
	Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
Programa Parto Seguro	Nossos Parceiros
	Onde Atuamos
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Membros Associados Efetivos

ABEL SOARES DA SILVA  
 ADEMIR MEDINA OSORIO  
 ALESSANDRA GRIGÓRIO QUINTÃO DA SILVA  
 ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS  
 ALFREDO CARLOS COLETTI  
 ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
 AMANDA ANDREONI NETTO  
 AMANDA GALOFARO DA SILVA  
 ANA CECILIA NEVES GOUVÊA  
 ANTONIA ELENI ATSALAKIS  
 ANTONIO FAUSTINO  
 ANTONIO FRANCISCO NASCIMENTO  
 ARLY DE LARA ROMEO  
 ARTHUR COTRIM AMORIM  
 ATHALY B. DE CASTRO  
 BEATRIZ CYRILLO AMORIM  
 BENITA GOUVEA BENEDEUCE  
 BENY COSTA RAMOS  
 CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO  
 CARLOS EDUARDO FONSECA  
 CARLOS MARCELO NEVES DA SILVA  
 CARLOS NUNES FILHO  
 CLÁUDIO LEONE  
 DARIO BIROLINI  
 EDER GONÇALVES ARAUJO  
 ELIANE DOLABELA  
 ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA  
 ELIZABETH SATIE NAKASHIMA  
 ELIZIETE DEL PASSO GORSKI  
 ERNANI PEREIRA DA CUNHA  
 EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO

FABIANO LATRILHA REIS  
 FLAVIO BENEDEUCE NETO  
 FLORIZA DE JESUS MENDES  
 GERSON SANTOS PEREIRA  
 GILBERTO DE ALMEIDA  
 HASSEM HALUEN  
 HERALDO CASSANGE ORTIZ  
 IARALENE DA SILVA GALISI  
 JANETE MACULEVICIUS  
 JOAMEL BRUNO DE MELLO  
 JOÃO FRANCISCO ROMANO  
 JORGE LOURENÇO  
 JOSÉ ADONIS BARADEL CONCEIÇÃO  
 JOSÉ CARLOS TEIXEIRA  
 JOSÉ EDUARDO HELFENSTEIN  
 JOSE FABRI JUNIOR  
 JOSÉ GABRIEL MOYSÉS  
 JUVENIL DE CAMPOS  
 LIDIO MOREIRA  
 LÍVIA KEISMANAS DE ÁVILA  
 LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
 MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA  
 MARCELO DELL'AQUILA GONÇALVES  
 MARCELO GENNARI BORATTO  
 MARCO ANTONIO DOS SANTOS  
 MARCOS EDUARDO LODI  
 MARCOS EDUARDO MARIANO  
 MARCOS FUCHS  
 MARIA AP. ORSINI DE CARVALHO  
 MARIA GILBERTA RATTO  
 MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO

MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA  
 MARIA JULIA PERA M. OLIVEIRA  
 MARIA REGINA RATTO RESENDE  
 MARIANE DE A. PACINI  
 MARILIA ABDO PALHARES  
 MARIO SANTORO JUNIOR  
 MARISTELA MARTINS SANTINI  
 MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA  
 NEUSA ANGUEIRA  
 PATRÍCIA ROMANO TOMÉ  
 PAULO JORGE ZERAIK  
 PEDRO CLAUDIO DA SILVA  
 PRISCILA DE ANDRADE MARTINS  
 RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA  
 RENATO PIRES DA SILVA FILHO  
 RENE DENUNCI  
 RICARDO GORSKI  
 RONALDI CARASSINI  
 SIDNEY RODRIGO B. GALARCE  
 SILVIO POSSA  
 SIMON WIDMAN  
 SUELI DORETO RODRIGUES  
 SUSETTE BOCCIA  
 TATIANE GOMES DA SILVA  
 TATIANE HELFENSTEIN  
 THATIANE FACHOLI POLASTRI  
 VINICIUS LUIZ DE ABREU  
 VITORIO ARRIVABENE LONGO DE ALMEIDA  
 WALTER SATO  
 WILMAR ROBERTO SILVINO

## O CEJAM

Palavra do CEO

Quem Somos

Serviços Próprios

Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

Membros Fundadores e Honorários

Parcerias Públicas

Membros Associados Efetivos

**Nossas Certificações**

PROREHOSP

Principais Conquistas

Gestão COVID

Governança Corporativa

Transparência

Programa Parto Seguro

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Nossos Parceiros

Inovação em Saúde

Onde Atuamos

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Nossas Certificações



UBS Vila Calú  
AMA Esp. Jardim São Luiz  
CER IV M'Boi Mirim  
HM M'Boi Mirim



Hospital Dia Campo Limpo



UBS Jardim Lídia

## O CEJAM

Palavra do CEO

Quem Somos

Serviços Próprios

Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

Membros Fundadores e Honorários

Parcerias Públicas

Membros Associados Efetivos

Nossas Certificações

PROREHOSP

**Principais Conquistas**

Governança Corporativa

Gestão COVID

Transparência

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Programa Parto Seguro

Nossos Parceiros

Inovação em Saúde

Onde Atuamos

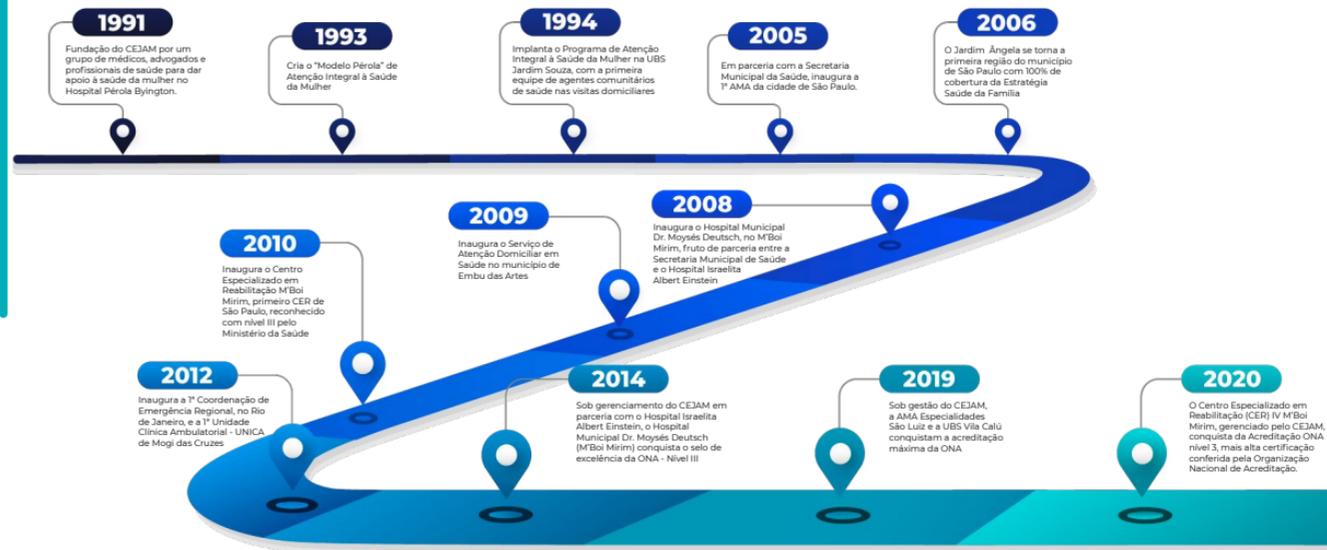
Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Principais Conquistas



## O CEJAM

Palavra do CEO	
Quem Somos	
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
	Membros Fundadores e Honorários
Parcerias Públicas	Membros Associados Efetivos
	Nossas Certificações
PROREHOSP	Principais Conquistas
	<b>Governança Corporativa</b>
Gestão COVID	Transparência
	Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
Programa Parto Seguro	Nossos Parceiros
	Onde Atuamos
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Governança Corporativa

O CEJAM pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, da mesma maneira que almeja de seus colaboradores, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.

Na Instituição, questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento de riscos e conformidade com normas internas e externas, são abordadas de maneira integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos valores institucionais.

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores imprescindíveis para a Instituição, e é um dos pilares do sistema de governança que regulamenta os processos de seus colaboradores em prol de interesses das partes envolvidas.



## O CEJAM

Palavra do CEO

Quem Somos

Serviços Próprios

Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração

Membros Fundadores e Honorários

Parcerias Públicas

Membros Associados Efetivos

Nossas Certificações

PROREHOSP

Principais Conquistas

Governança Corporativa

Gestão COVID

**Transparência**

Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM

Programa Parto Seguro

Nossos Parceiros

Inovação em Saúde

Onde Atuamos

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

# TRANSPARÊNCIA

## TRANSPARÊNCIA

A fim de dar visibilidade e transparência às principais realizações, situação patrimonial, contratos de gestão, regimentos de compras e aos resultados das avaliações dos auditores independentes referentes à Instituição, disponibilizamos os relatórios no Portal da Transparência.

Saiba mais em:

[cejam.org.br/etica-transparencia](http://cejam.org.br/etica-transparencia)



## O CEJAM

Palavra do CEO	
Quem Somos	
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
	Membros Fundadores e Honorários
Parcerias Públicas	Membros Associados Efetivos
	Nossas Certificações
PROREHOSP	Principais Conquistas
	Governança Corporativa
Gestão COVID	Transparência
	<b>Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM</b>
Programa Parto Seguro	Nossos Parceiros
	Onde Atuamos
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM



Com o propósito de incentivar a pesquisa na área da saúde, foi criado em outubro de 2018 o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM, cujo papel é identificar, analisar e avaliar as implicações éticas em pesquisas científicas que envolvem seres humanos, direta ou indiretamente, visando a defesa de direitos, a dignidade, a segurança e o bem-estar dos envolvidos em tais pesquisas.

Formado por membros de áreas pluridisciplinares, como médicos, enfermeiros, advogados, usuários do SUS, entre outros profissionais, o CEP CEJAM cumpre normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).



**26**  
Projetos  
Recebidos



**30**  
Parcerias  
Emitidas

## O CEJAM

Palavra do CEO	
Quem Somos	
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
Parcerias Públicas	Membros Fundadores e Honorários
PROREHOSP	Membros Associados Efetivos
Gestão COVID	Nossas Certificações
Programa Parto Seguro	Principais Conquistas
Inovação em Saúde	Governança Corporativa
Gestão da Marca	Transparência
Desempenho Financeiro	Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
#TimeCEJAM	<b>Nossos Parceiros</b>
Ficha Técnica	Onde Atuamos

## Nossos Parceiros

Por meio de contratos ou convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM atua na gestão de unidades, serviços e programas de saúde.

Com uma gestão comprometida com a ética, transparência e o envolvimento de seus colaboradores, nossa missão é ser instrumento transformador da vida das pessoas, por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Nossos serviços são oferecidos no âmbito da Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Urgência e Emergência e Gestão Hospitalar.



O CEJAM	Palavra do CEO
	Quem Somos
Serviços Próprios	Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
	Membros Fundadores e Honorários
Parcerias Públicas	Membros Associados Efetivos
	Nossas Certificações
PROEHOSP	Principais Conquistas
	Governança Corporativa
Gestão COVID	Transparência
	Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
Programa Parto Seguro	Nossos Parceiros
	<i>Onde Atuamos</i>
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	



Onde tem  
**CEJAM**



O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Serviços Próprios

Além dos serviços prestados em apoio ao Sistema Único de Saúde, o CEJAM oferece Serviços Próprios. Entre eles, o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), que conta com alta tecnologia, e realiza exames que contribuem para o diagnóstico de patologias.

Voltado ao desenvolvimento de ações de responsabilidade social direcionadas ao interesse coletivo, o IRS Dr. Fernando Proença de Gouvêa é outro importante serviço próprio da Instituição. Por meio dele, são desenvolvidas ações que promovem saúde, educação, lazer e bem-estar de maneira acessível para toda população.



O CEJAM

Serviços Próprios

● Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Inaugurado em 2012, em parceria com a Prefeitura de Mogi das Cruzes e com a Santa Casa, o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), em Mogi das Cruzes, realiza exames na população da cidade, incluindo tomografia e ressonância magnética. O CDI conta com equipamentos de última geração, profissionais altamente capacitados e preza pela excelência e agilidade no atendimento e realização de exames.

# 3.744

**Exames de  
Ressonância  
Magnética  
em 2020**

O CEJAM

Serviços Próprios

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Instituto de Responsabilidade Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

O IRS - Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa é uma organização sem fins lucrativos criada em fevereiro de 2010 para desenvolver, coordenar e orientar programas, projetos, campanhas sociais e educativas em municípios de atuação do CEJAM.

Em 2019, o IRS recebeu um novo nome em homenagem ao superintendente do CEJAM, Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam), incentivador idôneo de projetos e ações sociais voltados à população em situação de vulnerabilidade.

Atualmente, o Instituto conta com as seguintes iniciativas: Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM); Programa de Voluntariado Dr. Conforto; Programa de Integração com a Comunidade; Programa da Pessoa com Deficiência e Programa de Meio Ambiente.

### DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS

### TOTAL

Ações realizadas	114
Famílias cadastradas	147
Atendimentos serviço social	49
Empresas apoiadores - CEJAM Solidário	13
Cupons arrecadados - Nota Fiscal Paulista	48.741
Postos de Coletas - Nota Fiscal Paulista	19
Pessoas Impactadas	30.395

O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

 Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM)

O Programa realiza atendimento ambulatorial, por meio de uma equipe multidisciplinar, na Sede Administrativa do CEJAM. Em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, atua na anticoncepção (DIU de cobre e implante subcutâneo) e na prevenção do câncer ginecológico.

O PAISM é um serviço próprio e gratuito, inicialmente voltado ao atendimento ginecológico ambulatorial, que atualmente tornou-se um facilitador do acesso à mulher que deseja fazer uso do DIU de Cobre TCu 380 A, capacitando profissionais de saúde, médicos e enfermeiros, em ambiente ambulatorial, visando o fortalecimento das ações de Saúde Sexual e Saúde Reprodutiva (SSSR), que é uma das prioridades da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde das Mulheres (PNAISM).

### DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS

### TOTAL

Capacitações para inserção de LARCs (turmas/teórico e prático)	15
Número de profissionais inscritos	150
Número de profissionais capacitados	106
Consultas (médicas e enfermagem)	2.608
Inserções de LARCs	1.515
Retirada de LARCs	218
Coletas de papanicolau	760
Preservativos distribuídos	2.566
Material informativo distribuídos	4.253

O CEJAM

Serviços Próprios

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Ações de Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças + Webinar

O universo digital vem ganhando cada dia mais espaço e traz consigo novos formatos que facilitam o acesso a conteúdos diversos. O Webinar CEJAM tem como foco a disseminação de conteúdo relevante sobre temas de saúde. Com convidados especialistas, as palestras acontecem duas vezes por mês e são transmitidas ao vivo pelo canal oficial do CEJAM no YouTube.



Clique aqui e veja mais sobre Webinar CEJAM

O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

 Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Programa de Integração com a Comunidade

Com a missão de integrar, ampliar e inserir ações de responsabilidade social nas comunidades em vulnerabilidade social em que o CEJAM atua, o Programa realiza ações que contam com a parceria dos núcleos regionais, gerentes locais, colaboradores, com a interlocução dos Fundos Sociais de Solidariedade, instituições e, principalmente, com os voluntários do Programa Dr. Conforto. Destacam-se as Campanhas do Agasalho e Natal com Saúde, ações pontuais sobre Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças e o Programa Viva Leite, realizado em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo. Tais ações beneficiam as comunidades locais e proporcionam atividades culturais, sociais e educativas com o viés da saúde

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL
Campanha Inverno Solidário (UND)	261
Outubro Rosa	72
Dia das Crianças	148
Campanha Natal com Saúde - Idosos	101
Campanha Natal com Saúde - Crianças	264
Dezembro Vermelho	73
Gincana Unidade Solidária (colaboradores)	3.311
Gincana Unidade Solidária (arrecadações)	14.300 kg
Gincana Unidade Solidária (serviços)	42
Programa Viva Leite (litros de leite)	27.000

### Campanha CEJAM Solidário - Apoiadores internos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL
Cestas básicas	5.067
Máscaras	148.997
Alimentos (KG)	10.618
Produtos de higiene e limpeza	3.361
Álcool em gel (unidades)	150
Pessoas contribuíram	1.500
Pessoas beneficiadas	+ 15.000

O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

**Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS**

PROEHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Campanha do Agasalho

Ação institucional estendida às Unidades de Saúde, que com o apoio do Fundo Social de Solidariedade de cada município, disponibiliza caixas e cartazes para receber as doações e, posteriormente, distribuir para a população em situação de vulnerabilidade social daquela região.



O CEJAM

Serviços Próprios

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Natal com Saúde

A Campanha Natal com Saúde acontece nos meses de novembro e dezembro, oportunidade em que são realizadas atividades socioculturais e confraternização para o grupo de idosos e crianças atendidas no Projeto Viva Leite da Baixada do Glicério. As crianças recebem sacolinhas de Natal doadas por colaboradores da Instituição, amigos e familiares. Este é um momento de grande participação dos voluntários do Programa de Voluntariado "Dr. Conforto".

Outra ação da campanha é a Gincana "Unidade Solidária", que conta com a participação de todos os municípios e arrecada alimentos e/ou brinquedos que, posteriormente, são doados.



O CEJAM	
<b>Serviços Próprios</b>	● Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)
Parcerias Públicas	<b>Instituto de Responsabilidade Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS</b>
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Odontoprev - Projeto Amigos do Futuro

Parceria com o CEJAM que visa garantir assistência em clínicas conveniadas com a Odontoprev para crianças de 06 (seis) anos até atingirem 18 (dezoito) anos de idade, com a finalidade de contribuir com a saúde bucal. Neste Projeto são atendidas 500 crianças vinculadas às Unidades Básicas de Saúde Vila Calú e Vera Cruz e 50 famílias atendidas nos programas do IRS Dr. Fernando Proença de Gouvêa.

O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Programa Pessoa com Deficiência Saudável

O Programa tem participação ativa em várias frentes de ação envolvendo o Poder Público, eventos e fóruns junto às secretarias e conselhos. Realiza articulações conjuntas com diversas entidades envolvidas no movimento de integração e inclusão. Presta assessoria em acessibilidade nas unidades de saúde do CEJAM e realiza a interlocução com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência para questões ligadas à inclusão.

Em 2007, desenvolveu o primeiro censo de pessoas com deficiência na região do Jardim ngela, promovendo inúmeras melhorias no que diz respeito aos direitos das pessoas com deficiência.

### Campanha **Lacre Solidário**

# 2 Cadeiras de Rodas DOADAS



O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

 Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Programa de Voluntariado Dr. Conforto

O Programa de Voluntariado Dr. Conforto tem como objetivo estruturar, treinar e dinamizar o trabalho voluntário, componente fundamental para a consolidação das diretrizes fixadas em torno da melhoria da qualidade de vida e do fortalecimento da cidadania por meio da responsabilidade social compartilhada.

Esse programa realiza ações de responsabilidade social por meio da equipe do Instituto de Responsabilidade Social e com o apoio de voluntários que doam seu tempo e talento. As atividades desenvolvidas fortalecem pessoas e organizações para a percepção de oportunidades que contribuem para a construção de um mundo melhor.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL
Voluntários engajados	61
Horas de voluntariado	446
Pessoas beneficiadas	3.000
Ações voluntárias	25
Doadores voluntários	101
Novos voluntários cadastrados	81

### Formas de atuação do voluntariado

**Cuidado Humanizado:** Profissionais da área da saúde que possam realizar visitas em asilos e/ou hospitais para colher, fornecer informações da situação do paciente, orientar as famílias e promover ações que apoiem o atendimento.

**Ações Socioeducativas:** Profissionais de todas as áreas que possam contribuir com o fortalecimento de vínculos comunitários e o protagonismo da população em situação de vulnerabilidade por meio de palestras, rodas de conversas, oficinas culturais e de geração de renda, onde o participante adquira conhecimento, resgate a autoestima e tenha momentos de lazer por meio da convivência e dinâmicas propostas. Algumas das atividades voluntárias recorrentes são o Programa Viva Leite, Cadastro de Nota Fiscal Solidária e Oficinas de Prevenção em Saúde.

**Fazendo a Diferença:** Profissionais de todas as áreas que possam realizar ações em prol de instituições ou comunidades com diversas atividades capazes de fazer a diferença na vida das pessoas, como por exemplo: arrecadações de materiais, brinquedos, roupas, revitalização de espaços, hortas solidárias, recreação, oficinas diversas, doação de sangue, entre outros. Algumas das atividades voluntárias pontuais incluem: Páscoa e Bazar Solidário, atividades sociais de acordo com o mês/data comemorativa: Dia da Mulher, Dia das Crianças, Outubro Rosa, Natal com Saúde, Oficinas de Capacitação & Renda, etc.

O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

 Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Programa de Meio Ambiente e Sustentabilidade IRS

O objetivo do Programa de Meio Ambiente é a sensibilização de colaboradores a respeito do consumo e do descarte responsável de materiais e recursos naturais. A iniciativa, coordenada pelo Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa, disponibiliza, por meio de parcerias, coletores para medicamentos, lixo eletrônico, pilhas e baterias, óleo de cozinha. Além de promover a reciclagem de papéis, papelão, plástico, alumínio, entre outros materiais. As ações realizadas no programa contam com o apoio do PAVS CEJAM.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL
Reciclados KG (papel/ papelão/plástico/jornal,ferro)	<b>7.072</b>
Pilhas e baterias KG	<b>671,45*</b>
Lixo eletrônico	<b>645,62*</b>
Garrafas pet (2Lt) com lacres	<b>280</b>

\* Coleta feita em parceria com o PAVS/CEJAM

O CEJAM

Serviços Próprios

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Ações COVID

### DOAÇÕES

Captação de doações junto às empresas e a **Fundação Banco do Brasil** para a compra de cestas básicas e máscaras, para famílias em situação de vulnerabilidade social do município de Embu das Artes, nas unidades de saúde de atuação do CEJAM.



### CEJAM SOLIDÁRIO

A Campanha CEJAM Solidário tem o objetivo de arrecadar alimentos, produtos de higiene, limpeza e cestas básicas para auxiliar famílias em situação de vulnerabilidade social nos municípios de atuação do CEJAM.



O CEJAM

**Serviços Próprios**

Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)

Parcerias Públicas

**Instituto de Responsabilidade  
Dr. Fernando Proença de Gouvêa - IRS**

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Ações COVID

### Campanha CEJAM Solidário - Apoiadores internos

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL
Cestas básicas	5.067
Máscaras	148.997
Alimentos (KC)	10.618
Produtos de higiene e limpeza	3.361
Álcool em gel (unidades)	150
Pessoas contribuíram	1.500
Pessoas beneficiadas	+ 15.000

A campanha conta com o apoio de colaboradores, amigos, familiares, bem como com empresas que, por meio de doações diversas, reconheceram os profissionais de saúde que atuam diretamente no enfrentamento da pandemia de Covid-19.

**+15 MIL Pessoas beneficiadas**

**+5 MIL Cestas Básicas**

**+140 MIL Máscaras**

**+10 MIL Kg de alimentos**

### Campanha CEJAM Solidário - Apoiadores Externos

DESCRIÇÃO	ITEM	TOTAL
Instituto Rede Mulher Empreendedora	Doação de máscaras	135.000 (UND)
Nivea	Doação de latas de creme	4.404 (UND)
Fundação Banco do Brasil	Cestas de Alimentos, Cestas de Limpeza / Higiene, Máscaras, Álcool Gel e Luvas	1.000 (UND)
Helga Hoffmann	Termômetros Clínicos de verificação corporal e Máscaras Cirúrgicas descartáveis	02 (UND) Termômetros 650 (UND) máscaras
NIWA Restaurante	Álcool gel	150 (UND)
Nemi Atelier Daniela Nichi Grupo de Atletismo e Saúde Maria Divina Santos	Máscaras de tecido	340 (UND)
Ruy Polastrini Elziel Silva Débora Bittar	Cestas básicas	22 (UND)
FRONERI - Brasil Distrib. de Sorvetes e Congelados	Sorvetes - Picolés	25.977 (UND)
Karina Mori	Máscaras de tecido	200 (UND)
Niwa Restaurante	Recurso financeiro	500,00 (R\$)
CAPS M 'Boi Mirim	Máscaras de tecido	143 (UND)
Marcenaria Edye LTDA	Protetores faciais, face Shields	7800 (UND)
MAGAZINE LUIZA S/A	Testes rápidos da marca Acro Biotech, com validade até Setembro/2020	1.250 (UND)

O CEJAM

Serviços Próprios

**Parcerias Públicas**

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Urgência e Emergência

Gestão Hospitalar

Serviços Complementares

# PARCERIAS PÚBLICAS



O CEJAM

Serviços Próprios

**Parcerias Públicas** ● **Atenção Primária à Saúde**

PROREHOSP    Atenção Especializada

Gestão COVID    Urgência e Emergência

Programa Parto Seguro    Gestão Hospitalar

Inovação em Saúde    Serviços Complementares

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

# Atenção Primária à Saúde

A Atenção Primária à Saúde (APS) oferece atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo de sua vida.

Principal entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde, a APS fornece atenção integral, o mais próximo possível, do ambiente cotidiano de indivíduos, famílias e comunidades. Isso inclui serviços de promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças agudas e infecciosas, bem como controle de doenças crônicas, cuidados paliativos e reabilitação.



O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Assistência Farmacêutica

**Assistência Farmacêutica** é um conjunto de práticas voltadas à saúde individual e coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial e visando ao seu acesso e ao seu uso consciente. A atribuição das unidades envolve a seleção, programação, distribuição, dispensação, promoção da qualidade dos produtos/serviços e avaliação da utilização dos fármacos.

Na Assistência Farmacêutica CEJAM, destaca-se o acompanhamento dos usuários acometidos por agravos prioritários, com prescrições de medicamentos do tipo polifarmácia, fitoterápicos e o acompanhamento de pacientes inseridos em protocolos gerenciados. O farmacêutico atua em equipe multidisciplinar e realiza consultas, visitas domiciliares e participação em grupos educativos.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Prescrições dispensadas do próprio serviço	1.669.902	<b>139.159</b>
Prescrições dispensadas de outros serviços públicos	628.615	<b>52.385</b>
Prescrições dispensadas de convênios e particulares	225.496	<b>18.791</b>
Total de prescrições atendidas	2.524.013	<b>210.334</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Central de Agendamento 160 e Alô Mãe Mogiana

O **Sistema Integrado em Saúde (SIS)** é um sistema de agendamento de consultas, que pode ser feito por telefone, internet ou totens instalados em pontos estratégicos no município de Mogi das Cruzes, para contribuir com a diminuição de filas na rede básica de saúde.

A **Central de Agendamento 160** é responsável pelo ativo e receptivo de ligações para o agendamento e confirmação de consultas médicas. A equipe é formada por coordenador, monitores e atendentes.

Já o **Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana (SIM)** é realizado via central de chamadas por enfermeiras responsáveis pelo monitoramento dos atendimentos às gestantes de alto risco, do pré-natal ao puerpério.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Ligações atendidas - 160	305.278	<b>25.440</b>
Ligações realizadas - 160	546.879	<b>45.573</b>
Monitoramento de gestantes acompanhadas (via telefone)	5.480	<b>457</b>
Monitoramento da primeira consulta de puerpério (via telefone)	4.525	<b>377</b>
Ligações atendidas - Alô Mãe Mogiana	3.422	<b>285</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Consultório na Rua

Instituído em 2011 pela Política Nacional de Atenção Básica, o **Consultório na Rua** tem o propósito de ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde, oferecendo, de maneira facilitada e acessível, atenção integral à saúde.

Após mapear os principais locais frequentados por essas pessoas, tais como as que se encontram em condições de vulnerabilidade social e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados, enfermeiros, psicólogos e agentes redutores de danos procuram se aproximar, a fim de intervir efetivamente na redução de danos.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
População Cadastrada	2.063	175
População Acompanhada	2.063	175
Consulta de Enfermagem	1.110	97
Consulta de Psicólogo	1.033	93
Escuta Inicial	2.020	190

O CEJAM

Serviços Próprios

**Parcerias Públicas** ● **Atenção Primária à Saúde**

PROREHOSP    Atenção Especializada

Gestão COVID    Urgência e Emergência

Programa Parto Seguro    Gestão Hospitalar

Inovação em Saúde    Serviços Complementares

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Controle de Vetores

Combater o *Aedes aegypti*, mosquito causador da dengue, zika, chikungunya e febre amarela com constante vigilância e bloqueio imediato de focos detectados. Este é o principal objetivo dos Agentes de Combate a Endemias, que compõem o programa **Controle de Vetores**.

Diariamente, esses profissionais sensibilizam e envolvem a população no combate ao inseto. Além disso, desenvolvem práticas preventivas, como mutirões de vedação de caixas d'água, operações de limpeza de materiais inutilizados e ações educativas sobre o tema em unidades de saúde, escolas e outros estabelecimentos públicos.

**216.149** Estabelecimentos  
visitados em 2020



- O CEJAM
- Serviços Próprios
- Parcerias Públicas**
- PROREHOSP
- Gestão COVID
- Programa Parto Seguro
- Inovação em Saúde
- Gestão da Marca
- Desempenho Financeiro
- #TimeCEJAM
- Ficha Técnica

**Atenção Primária à Saúde**

- Atenção Especializada
- Urgência e Emergência
- Gestão Hospitalar
- Serviços Complementares

## Estratégia Saúde da Família (ESF)

### A Estratégia Saúde da Família (ESF)

é o modelo assistencial da Atenção Básica, que se fundamenta no trabalho de equipes multiprofissionais e desenvolve ações de saúde a partir do conhecimento da realidade local e das necessidades de sua população.

As famílias são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, que atuam com ações de promoção da saúde, prevenção e recuperação de problemas de saúde mais comuns, produzindo maior impacto na situação da saúde local.

O CEJAM atua desde o início de sua trajetória com a Estratégia Saúde da Família e, em 2020, esteve presente nos municípios de São Paulo, Embu das Artes e Mogi das Cruzes.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS						
	TOTAL	MÉDIA/MÊS	TOTAL	MÉDIA/MÊS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas médicas	3.367	281	60.452	5.038	760.144	63.345
Consultas de enfermagem	34.796	2.900	35.019	2.918	397.119	33.093
Consultas odontológicas	9.302	775	13.110	1.093	26.950	2.246
Doses de vacinas aplicadas	*	*	68.766	5.731	801.207	66.767
Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatite B e C)	*	*	10.591	883	37.445	3.120
Visitas domiciliares de agentes comunitários**	435.161	36.263	175.799	14.650	2.495.460	207.955
Grupos Educativos	303	25	1.060	88	382	32
Pessoas cadastradas	-	61.149	-	65.305	-	601.663
Famílias cadastradas	-	-	-	19.775	-	200.915
Exames Laboratoriais	83.353	6.946	-	-	202.849	16.904

\* Indicadores não monitorados pelo Contrato de Gestão

\*\*De Jan/20 até Mai/20 Contagem de Visitas Domiciliares por Família. De Jun/20 até Dez/20 Contagem de Visitas Domiciliares por Pessoa

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)

### O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF)

é uma estratégia inovadora que tem por objetivo apoiar as equipes de Saúde da Família, além de fortalecer e aperfeiçoar a gestão da assistência. É composto por uma equipe multiprofissional (fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, entre outros) e atua por meio de dispositivos como o matriciamento de casos, clínica ampliada e o Projeto Terapêutico Singular – PTS, com definição de objetivos e metas assistenciais.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	11.772	<b>981</b>
Consultas Equipe Multiprofissional	70.069	<b>5.839</b>
Visitas domiciliares	9.553	<b>796</b>
Atividades Educativas	1.480	<b>123</b>
Grupos Terapêuticos/Psicoterapias/Oficinas	1.507	<b>126</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Estratégia Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência (APD)

Por meio de uma equipe multiprofissional, a **Estratégia Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência (APD)** busca promover a autonomia e protagonismo de pessoas com deficiência intelectual em situação de fragilidade e vulnerabilidade social.

As atividades desenvolvidas pelo programa visam possibilitar a inclusão dessas pessoas no mercado de trabalho e espaços sociais, oferecendo apoio para a promoção à saúde nos diferentes ciclos de vida. A equipe APD é composta por psicólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, enfermeiro e acompanhantes.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos dos Acompanhantes	8.299	<b>692</b>
Consultas Fonoaudiólogo	2.296	<b>191</b>
Consultas Terapeuta Ocupacional	1.971	<b>164</b>
Consultas Enfermeiro	1.465	<b>122</b>
Consultas Psicólogo	1.891	<b>158</b>
PcD atendidas no programa	-	<b>215</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Programa Acompanhante de Idosos (PAI)

O **Programa Acompanhante de Idosos (PAI)** é uma iniciativa da Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, em parceria com o CEJAM, que busca promover políticas públicas que atendam às necessidades das pessoas idosas, respeitando suas particularidades. O principal intuito do programa é recuperar, manter e promover a autonomia e a independência do idoso, por meio de ações de cuidado domiciliar.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos Assistente Social	497	45
Atendimentos Acompanhante do Idoso	13.240	1.103
Número de idosos acompanhados	-	338

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Unidade Móvel de Saúde

A **Carreta da Saúde** é um serviço móvel, inaugurado em março de 2019, com a missão de zerar as filas por atendimento nas Unidades Básicas de Saúde de Embu das Artes. Itinerante, o serviço oferece atendimento gratuito à população aos finais de semana, incluindo consultas médicas agendadas ou espontâneas na área de gineco-obstetrícia, clínica geral, pediatria e oftalmologia. Além disso, são oferecidos atendimentos odontológicos, incluindo pequenas cirurgias ambulatoriais, e procedimentos de enfermagem.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	2.801	1.040
Consultas Odontológicas	799	278

O CEJAM	
Serviços Próprios	
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
PROREHOSP	Atenção Especializada
Gestão COVID	Urgência e Emergência
Programa Parto Seguro	Gestão Hospitalar
Inovação em Saúde	Serviços Complementares
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS) CEJAM

O **Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS)** faz parte da Estratégia Saúde da Família (ESF), na Atenção Básica, e estimula novas práticas de promoção à saúde e questões voltadas ao meio ambiente, contribuindo para a consolidação de uma concepção ambiental mais abrangente e fortalecendo as ações das equipes de Saúde da Família.

Atualmente, o PAVS CEJAM atua com base em sete eixos temáticos: Horta e Alimentação Saudável; Cultura e Comunicação; Gerenciamento de Resíduos Sólidos; Revitalização de Espaços Públicos; Biodiversidade e Arborização; Agenda Ambiental na Administração Pública e Água; Ar e Solo.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Número de Espaços públicos revitalizados	20	2
Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)	16.983	1.415
Número de hortas implantadas	4	0
Número de Mudras de árvores plantadas	487	41
Sistemas de captação de água de chuva implantados	0	0
Óleo coletado (litros)	4.173	348
Raio-X coletados (kg)	239	20
Pilhas e baterias coletadas (kg)	892	74
Eletrônicos coletados (kg)	802	67
Atividades Coletivas realizadas	1.347	112
Número de participantes em atividades coletivas	48.764	4.064
Número de Catadores de Materiais Recicláveis Acompanhados	781	65
Número de Parceiros PAVS Ativos	1.667	139

O CEJAM

Serviços Próprios

Atenção Primária à Saúde

**Parcerias Públicas****Atenção Especializada**

PROREHOSP

Urgência e Emergência

Gestão COVID

Gestão Hospitalar

Programa Parto Seguro

Serviços Complementares

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

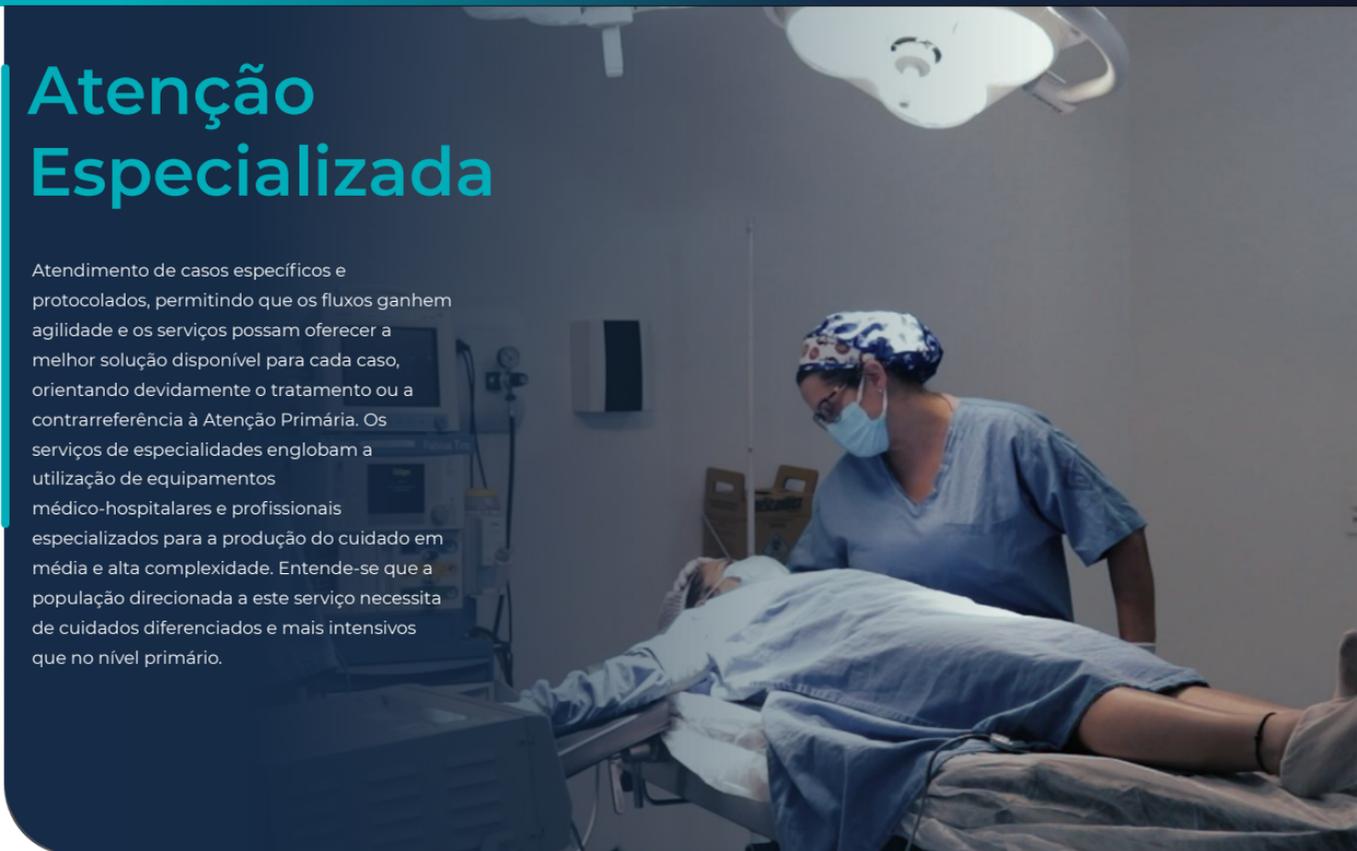
Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Atenção Especializada

Atendimento de casos específicos e protocolos, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária. Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível primário.



O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## AMA Especialidades

A **AMA Especialidades** realiza atendimento de consultas e exames agendados de pacientes encaminhados pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS). O atendimento se inicia por meio de um médico clínico ou generalista em uma UBS e, quando necessário, o paciente é direcionado para uma AMA Especialidades, que conta com cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia, reumatologia, entre outras.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Procedimentos de Enfermagem	10.960	<b>913</b>
Exames	43.720	<b>3.643</b>
Consultas Médicas Especializadas	142.922	<b>11.910</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)

Os **CAPS** são portas de entrada para o atendimento na área de saúde mental, com a função de acolhimento e tratamento de pacientes. Uma equipe composta por médicos, psicólogos, assistente social, enfermeiro e terapeuta ocupacional avalia o quadro do usuário e indica o tratamento adequado para cada caso. Atualmente, o CEJAM realiza a gestão das seguintes modalidades de serviços:

### CAPS III AD JARDIM ÂNGELA

Presta assistência aos usuários de álcool e outras drogas, com orientação especializada, através de atendimentos individuais e coletivos, oficinas terapêuticas, visitas e atendimentos domiciliares, hospitalidades noturnas para intervenções em situações de crise com a necessidade de uma atenção intensiva e repouso e/ou observação.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	3.008	251
Consultas Equipe Multiprofissional	8.144	679
Grupos	250	21
Pacientes cadastrados	-	390

### CAPS II INFANTOJUVENIL M'BOI MIRIM

Realiza o tratamento e reinserção social de crianças e adolescentes em seus mais diversos tipos de demandas, por meio de atendimentos em grupo e individuais, plano terapêutico individualizado, apoio de profissionais especializados e orientações aos familiares.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	5.903	492
Consultas Equipe Multiprofissional	15.243	1.270
Grupos	613	51
Pacientes cadastrados	-	424

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROEHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)

Com um amplo espaço e equipamentos de última geração, o **Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz**, gerenciado pelo CEJAM, é referência no que diz respeito à tecnologia e qualidade na região do M'boi Mirim.

Atualmente, a unidade atende especialidades diversas no âmbito da odontologia, entre próteses, ortodontia, periodontia, estomatologia e cirurgias bucomaxilofaciais

No município de **Embu das Artes**, o CEJAM também gerencia o **CEO implantado na UBS Pinheirinho**, que realiza procedimentos e consultas de endodontia, além de traumatologista bucomaxilofacial.

### CEO VERA CRUZ

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas - Endodontista	785	65
Procedimentos - Endodontista	1.731	144
Consultas - Estomatologista	327	27
Procedimentos - Estomatologista	57	5
Consultas - Ortodontista/Ortopedista	792	66
Procedimentos - Ortodontista/Ortopedista	635	53
Consultas - Periodontista	498	42
Procedimentos - Periodontista	1.049	87
Consultas - Protésista	686	57
Procedimentos - Protésista	737	61
Consultas - Traumatologista bucomaxilofacial	666	56
Procedimentos - Traumatologista bucomaxilofacial	369	31
Consultas - Odontologia para PNE	903	75
Procedimentos - Odontologia para PNE	3.031	253

### CEO PINHEIRINHO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas - Endodontista	79	34
Procedimentos - Endodontista	55	18
Procedimentos - Traumatologista bucomaxilofacial	177	63

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Centro Especializado em Reabilitação (CER)

Os **CERs** integram as diversas modalidades de reabilitação física, auditiva, intelectual e visual e realizam diagnóstico, tratamento, concessão, adaptação e manutenção de tecnologia assistiva.

A rede de cuidados à pessoa com deficiência tem o propósito de ampliar o acesso, qualificar o atendimento, articular e integrar os serviços de saúde (da atenção básica, especializada e hospitalar) para garantir a integralidade do cuidado às pessoas com deficiência temporária ou permanente; progressiva, regressiva, ou estável; intermitente ou contínua.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas Especializadas	4.433	<b>369</b>
Consultas e atendimentos Equipe Multiprofissional	36.035	<b>3.003</b>
Grupos realizados	1.166	<b>97</b>
Exames realizados	1.822	<b>152</b>
Procedimentos de enfermagem	16.587	<b>1.382</b>
Número de pessoas com deficiência atendidas	-	<b>75</b>
Casos Novos Mês	3.005	<b>250</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Hospital Dia

As Unidades **Hospital Dia** buscam atender às necessidades de saúde das regiões em que estão localizadas e agilizar o acesso do paciente para atenção especializada. A área ambulatorial oferece consultas e exames de diversas especialidades, desde cardiologia, ortopedia, endocrinologia, reumatologia, ginecologia, pneumologia, psiquiatria, dermatologia, pediatria e oftalmologia. Realizam exames de ultrassom, eletrocardiograma, teste ergométrico, eletroencefalograma, densitometria, endoscopia/colonoscopia e eletroneuromiografia, entre outros.

No Hospital Dia, também são feitos pequenos procedimentos e cirurgias de baixa e média complexidade, que exigem a permanência do paciente por um período máximo de 12 horas. São referência secundária para os agravos de hanseníase, tuberculose e hepatite.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas Especializadas	124.865	<b>10.405</b>
Cirurgias	3.398	<b>283</b>
Procedimentos	19.674	<b>1.640</b>
Exames*	49.133	<b>4.094</b>
Consultas Psicólogo	3.299	<b>275</b>
Consultas Nutricionista	5.020	<b>418</b>
Consultas Assistente Social	6.907	<b>576</b>
Consultas do Enfermeiro	18.112	<b>1.509</b>
Consultas do Farmacêutico	142	<b>12</b>
Exames de Otorrinolaringologista	653	<b>54</b>
Mamografia	3.161	<b>263</b>
Espirometria	735	<b>61</b>
Estudo Urodinâmico	136	<b>11</b>
Biópsia de Próstata	52	<b>4</b>
Mamografia no HMMBM	3.078	<b>257</b>

\*Exames por imagem, gráficos e laboratoriais.

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Laboratório Central de Exames - LACEM

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o **Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos** é fruto de uma parceria firmada pela administração municipal com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de todas as unidades de saúde de Mogi das Cruzes.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Exames	898.695	<b>74.891</b>
Resultados de exames de rotina entregues em até 120h	804.230	<b>67.019</b>
Resultados de exames de urgência liberados em até 2h	92.686	<b>7.724</b>
Índice de recoleta	6.637	<b>553</b>
Tempo de espera do pedido à coleta (média em dias)	46	<b>4</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental (CAISM)

Sob gerenciamento do CEJAM, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o **CAISM-FR (Centro de Atenção Integrada à Saúde Mental de Franco da Rocha)**, possui uma equipe multidisciplinar, composta por médicos, fonoaudiólogos, psicólogos, assistentes sociais, farmacêuticos, nutricionistas, farmacêuticos, enfermeiras, entre outros profissionais. Oferece também os serviços de atendimento ambulatorial intensivo e semi-intensivo, atendimento de urgência e emergência, atendimento especialidades médicas, clínica médica, clínica obstétrica, clínica pediátrica e clínica psiquiátrica.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Ambulatoriais Médicas	<b>12.488</b>	2.081
Consultas Ambulatoriais Não-Médicas	<b>4.090</b>	682
Programa Ambulatorial Intensivo e Semi Intensivo - PAISI	<b>180</b>	30
Atendimentos de Pronto Socorro	<b>9.631</b>	1.605
Saídas Hospitalares	<b>364</b>	61

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## AME (Ambulatório Médico de Especialidades)

Em mais uma parceria firmada com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM assumiu no início de 2020, a gestão do **Ambulatório Médico de Especialidades (AME) de Itú**. A unidade conta com acupuntura, alergologia, anestesiologia, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, infectologia, obstetrícia de risco, neurologia adulto e infantil, nefrologia, ortopedia, pneumologia e reumatologia.

No final deste ano, a Instituição também passou a gerenciar a **AME Carapicuíba**, que, atualmente, realiza em média 15 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não-médicas e os atendimentos são totalmente destinados aos pacientes do SUS.

### AME ITÚ Início das Atividade em Nov 2020

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimento Médico	7.942	<b>3.971</b>
Exames	4.771	<b>2.385</b>
Cirurgias	551	<b>275</b>

### AME CARAPICUÍBA Início das Atividade em Nov 2020

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimento Médico	<b>8.436</b>	4.218
Exames	<b>11.909</b>	5.954
Cirurgias	<b>968</b>	484

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro

Voltado ao atendimento a pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, o **Centro de Medicina de Reabilitação Lucy Montoro, em Santos**, gerenciado pelo CEJAM a partir de 2020, conta com equipe multidisciplinar composta por médicos fisiatras, assistentes sociais, psicólogos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, professores de educação física, nutricionistas e fonoaudiólogos.

Além do atendimento de alta tecnologia, são oferecidos serviços de órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção, como cadeiras de rodas feitas sob medida para cada paciente, muletas, cadeiras de banho, bengalas, entre outros, necessários para a autonomia do paciente. O objetivo é fazer com que as pessoas possam ter acesso a um tratamento de qualidade e inclusão na sociedade.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimento Médico	717	359
Atendimento em Reabilitação Ambulatorial	7.145	3.573
Oficinas e Grupos	0	0
OPM (Órteses, Próteses e Meios Auxiliares)	242	121

### Início das Atividade em Nov 2020

O CEJAM	
Serviços Próprios	Atenção Primária à Saúde
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Atenção Especializada</b>
PROREHOSP	Urgência e Emergência
Gestão COVID	Gestão Hospitalar
Programa Parto Seguro	Serviços Complementares
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL - UNICA

Referência no município de Mogi das Cruzes, a **Unidade Clínica Ambulatorial (UNICA)**

Jundiapéba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades. Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação), atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.

### UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial (Jundiapéba)

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimento Médico	21.540	<b>1.795</b>
Atendimento em Reabilitação Ambulatorial	3.674	<b>306</b>
Odontologia cirúrgica	362	<b>30</b>
Cirurgias	870	<b>73</b>
Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatite B e C)	2.457	<b>205</b>

### UNICA - Fisioterapia e Reabilitação "Dr. Aristides Cunha Filho"

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimento Médico (Nutricionista)	972	<b>81</b>
Atendimento em Reabilitação Ambulatorial	7.198	<b>600</b>
Oficinas e Grupos (Nutrição - Artesanato - Informática)	662	<b>55</b>

O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Atenção Especializada
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Urgência e Emergência</b>
PROREHOSP	Gestão Hospitalar
Gestão COVID	Serviços Complementares
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

# Urgência e Emergência

Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis. As unidades contam com especialidades de clínica médica e pediatria.



O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Atenção Especializada
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Urgência e Emergência</b>
PROREHOSP	Gestão Hospitalar
Gestão COVID	Serviços Complementares
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## AMA, UPA e PA

Dentre os serviços de Urgência e Emergência sob gestão do CEJAM, as unidades de **Assistência Médica Ambulatorial (AMA)** atuam em retaguarda às Unidades Básicas de Saúde (UBS) e oferecem atendimento a pacientes em quadros agudos de menor gravidade nas áreas de clínica médica, pediatria, cirurgia geral e procedimentos de enfermagem.

Já as **Unidades de Pronto Atendimento (UPA)** contêm estrutura para atendimento de urgência e emergência de complexidade média, ampliando a capacidade de atendimento ágil pelo SUS e sendo um apoio fundamental no âmbito de atenção básica e atenção hospitalar.

### AMA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Procedimentos de Enfermagem	74.919	6.243
Exames	23.295	1.941
Consultas Médicas	90.902	7.575

### PRONTO ATENDIMENTO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas*	94.751	7.896
Exames**	21.475	1.790
Procedimentos de Enfermagem	100.171	8.348

### SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA (UPA VERA CRUZ, UPA JARDIM ÂNGELA, AMA 24 HRS CAPÃO REDONDO)

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas*	383.371	31.948
Consultas Enfermeiro	30.820	2.568
Consultas Assistente Social	3.066	256
Exames**	77.112	6.426
Procedimentos de Enfermagem	344.723	28.727
Consultas Cirurgião Dentista	90	90

Implantada em Dez/20

\*Clínica médica, pediatria

\*\*Exames por imagem, gráficos

O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Atenção Especializada
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Urgência e Emergência</b>
PROREHOSP	Gestão Hospitalar
Gestão COVID	Serviços Complementares
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Coordenação de Emergência Regional (CER)

Em atividade desde 2013, a **Coordenação de Emergência Regional - CER Ilha do Governador** é porta de entrada para casos de urgência e emergência ou para casos agudos por demanda espontânea. Com capacidade para atender uma média de 300 pacientes por dia, a unidade realiza atendimento com médico clínico geral ou pediatra, além de possuir serviço social, salas para eletrocardiografia, curativo, sutura, hidratação, medicação e nebulização.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas de urgência e emergência	56.440	4.703
Classificação de risco	41.122	3.427
Exames	196.587	16.382

O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Atenção Especializada
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Urgência e Emergência</b>
PROREHOSP	Gestão Hospitalar
Gestão COVID	Serviços Complementares
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Pronto Socorro Vila Dirce

O **Pronto Socorro Vila Dirce** em Carapicuíba, oferece atendimento de saúde à população em geral, 24 horas por dia, para casos de urgência e emergência no município de Carapicuíba. Sob gestão do CEJAM desde 2019, o atendimento clínico emergencial da unidade é voltado para adultos, enquanto a área de ortopedia conta com capacidade estrutural para atendimento infantil e adulto, com foco em ocorrências relacionadas a fraturas ósseas.

### DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS

	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas de urgência e emergência	<b>133.456</b>	11.121
Classificação de risco	<b>134.382</b>	11.199
Exames	<b>80.132</b>	6.678

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

# Gestão Hospitalar

A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas da saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos nessas unidades.

Os processos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e otimizando a qualidade no atendimento à população.



O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

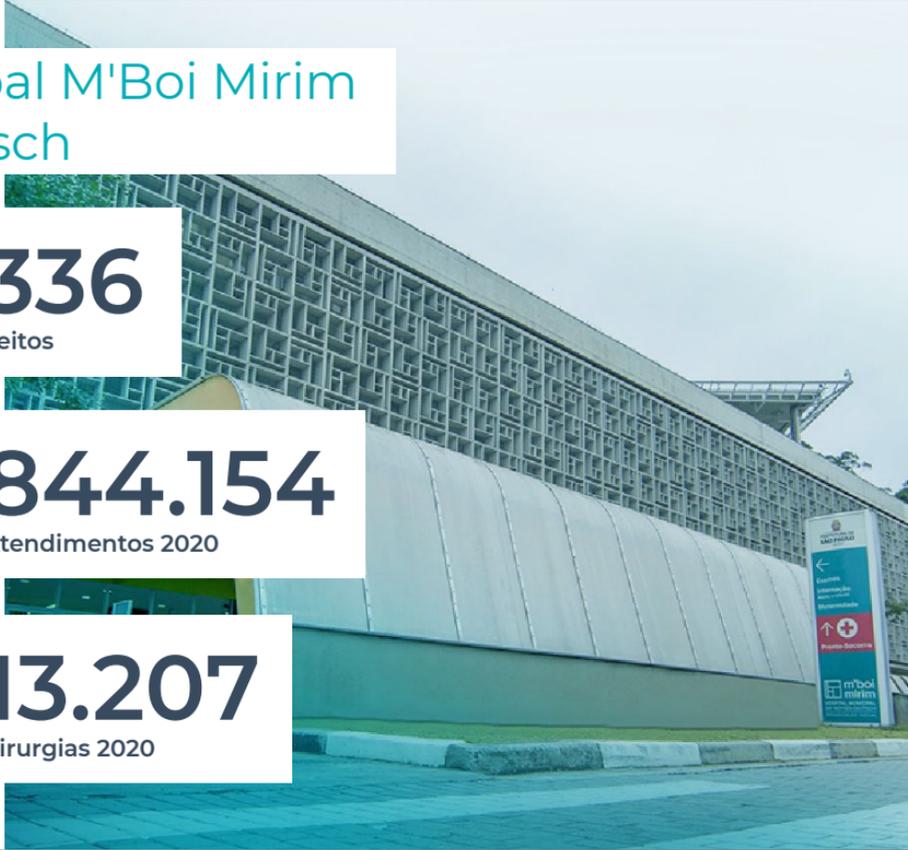
Ficha Técnica

## Hospital Municipal M'Boi Mirim Dr. Moysés Deutsch

Gerenciado pelo CEJAM, em parceria com a **Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo** e o **Hospital Israelita Albert Einstein**, o Hospital Municipal M'Boi Mirim oferece atendimento de urgência, emergência e assistência ao parto para a população da região.

Como resultado de uma administração focada na segurança dos pacientes e colaboradores, está na lista dos melhores hospitais do Brasil, segundo pesquisa da Agência Nacional de Saúde (ANS).

O hospital conta com um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim", que integra os serviços oferecidos.



**336**  
Leitos

**844.154**  
Atendimentos 2020

**13.207**  
Cirurgias 2020

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Hospital Municipal de Cajamar Enf. Antônio Policarpo de Oliveira

Com estrutura para atendimento de urgência e emergência, o **Hospital Municipal Enf. Antônio Policarpo de Oliveira** atende especialidades de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, fisioterapia, anestesista, cirurgia e ortopedia adulto e infantil.

Sob gestão do CEJAM em parceria com a **Prefeitura de Cajamar** desde 2019, realiza atendimento 24 horas e possui equipe multiprofissional, proporcionando um gerenciamento mais eficiente e melhor atendimento para os pacientes.

**41**  
Leitos**177**  
Atendimentos 2020**77.090**  
Cirurgias 2020

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Hospital Municipal Evandro Freire

Referência na região da Ilha do Governador pela excelente assistência prestada à população, o **Hospital Municipal Evandro Freire**, administrado pelo CEJAM em parceria com a **Secretaria Municipal da Saúde do Rio de Janeiro**, dispõe de diversas especialidades, entre elas, cirurgia-geral, traumatologia-ortopedia, clínica médica, terapia intensiva e pediatria.

O HMEF é uma unidade de internação que conta com infraestrutura moderna e tecnológica. Desde a implantação da pesquisa de satisfação junto aos usuários, o serviço obteve um percentual de pacientes satisfeitos / muito satisfeitos acima de 90%.



103  
Leitos

5.584  
Atendimentos 2020

1.507  
Cirurgias 2020

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Hospital Estadual de Francisco Morato Prof. Carlos da Silva Lacaz

Administrado pelo CEJAM desde 2019, por meio de Contrato de Gestão firmado com o **Governo do Estado de São Paulo**, o **HEFM** conta com grande capacidade operacional, atuando com assistência hospitalar, hospital dia, cirurgias gerais e pediátricas, atendimento ambulatorial e de urgência.

Visando a excelência e qualidade dos processos internos e serviços prestados, a unidade disponibiliza atendimento assistencial à população local e demais municípios da região.

**111**  
Leitos**30.058**  
Atendimentos 2020**2.768**  
Cirurgias 2020

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Hospital Estadual de Franco da Rocha Dr. Albano da F. Rocha Sobrinho

O **Hospital Estadual de Franco da Rocha** é referência de atendimento para a população do município. O CEJAM assumiu a gestão do hospital em 2020, em parceria com o **Governo do Estado de São Paulo**. Trata-se de uma unidade hospitalar especializada, de média e alta complexidade para atendimento às Urgências e Emergências Referenciadas e de perfil cirúrgico eletivo.

**158**  
Leitos**3.176**  
Atendimentos 2020**10.595**  
Cirurgias 2020

O CEJAM

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Serviços Próprios

Urgência e Emergência

**Parcerias Públicas****Gestão Hospitalar**

PROREHOSP

Serviços Complementares

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Hospital Geral de Carapicuíba "Dr. Francisco de Moura Coutinho Filho"

O **Hospital Geral de Carapicuíba**

**"Dr. Francisco de Moura Coutinho**

**Filho"** é uma unidade hospitalar de

média complexidade e conta com

mais de 240 leitos, em Unidade de

Terapia Intensiva (UTI) de adultos,

UTI Neonatológica e UTI Pediátrica.

Além disso, possui pronto-socorro

referenciado, maternidade de alto

risco, serviço de hemodiálise e

ambulatório de especialidades

médicas. O CEJAM assumiu, em

2020, a gestão do do HGC em

parceria com o Governo do Estado

de São Paulo..

**241**

Leitos

**51.592**

Atendimentos 2020

**7.522**

Cirurgias 2020



O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
	Atenção Especializada
Serviços Próprios	Urgência e Emergência
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Gestão Hospitalar</b>
PROREHOSP	Serviços Complementares
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Maternidade Municipal de Peruíbe

A reabertura da única maternidade da cidade é fruto de uma parceria entre CEJAM e a **Prefeitura de Peruíbe**. A unidade tem capacidade para realizar, aproximadamente, 1.300 partos por ano. Ao todo, são 19 salas com consultório médico, classificação de risco, duas salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP) e sala de exames de imagem (uso e cardiocotografia). O local conta ainda com uma Unidade de Cuidados Intermediários (UCI), sala de medicação, sala de coleta de exames, sete quartos de alojamento conjunto somando 15 leitos, duas salas cirúrgicas, uma sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME).

**15**

Leitos

**491**

Atendimentos 2020

**18**

Cirurgias 2020

**51**

Partos 2020

**Primeiro bebê nascido na nova maternidade de Peruíbe**

Elóá Mickaelly Rodrigues dos Santos, Filha do casal Vanessa Raiane Pereira Lopes Rodrigues e Aldinei Camargo Rodrigues dos Santos, ela veio ao mundo com 3,10kg.

O CEJAM

Serviços Próprios

**Parcerias Públicas**

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

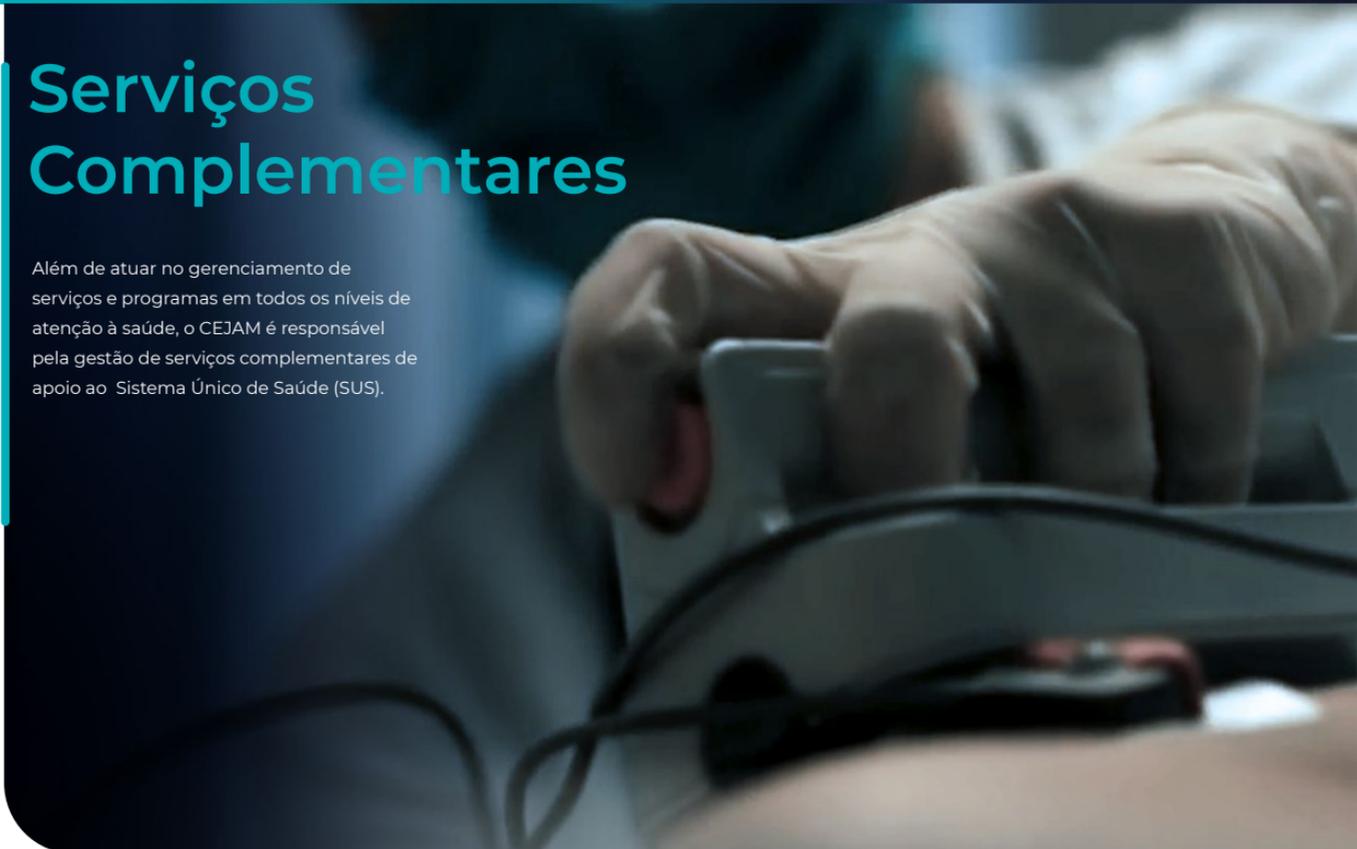
Urgência e Emergência

Gestão Hospitalar

**Serviços Complementares**

# Serviços Complementares

Além de atuar no gerenciamento de serviços e programas em todos os níveis de atenção à saúde, o CEJAM é responsável pela gestão de serviços complementares de apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).



	Atenção Primária à Saúde
O CEJAM	Atenção Especializada
Serviços Próprios	Urgência e Emergência
	Gestão Hospitalar
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Serviços Complementares</b>
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Unidade de Terapia Intensiva UTI

A Unidade de Terapia Intensiva é destinada ao acolhimento de pacientes em estado grave, que requerem monitoramento constante (24 horas) e cuidados mais complexos. Além disso, as UTIs costumam ser utilizadas para pacientes com quadro clínico crítico e instável.

Em 2020, o CEJAM passou a gerenciar Unidades de Terapia Intensiva (UTI) do **Conjunto Hospitalar do Mandaqui, Complexo Hospitalar Padre Bento em Guarulhos, Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos e Hospital Guilherme Álvaro, em Santos**, litoral de São Paulo.

COMPLEXO HOSPITALAR PADRE BENTO GUARULHOS

UTI Adulto Covid-19 (1)

18  
Leitos

82,6%  
Taxa média de Ocupação

HOSPITAL REGIONAL FERRAZ DE VASCONCELOS

UTI Adulto Covid-19 (1)

10  
Leitos

31,4%  
Taxa média de Ocupação

HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO SANTOS

UTI Pediátrica

10  
Leitos

57%  
Taxa média de Ocupação

HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO SANTOS

UTI Cardio

10  
Leitos

88,3%  
Taxa média de Ocupação

HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO SANTOS

UTI Adulto Covid-19 (1)

20  
Leitos

49,9%  
Taxa média de Ocupação

HOSPITAL GUILHERME ÁLVARO SANTOS

UTI Adulto Covid-19 (2)

10  
Leitos

20,5%  
Taxa média de Ocupação

O CEJAM

Serviços Próprios

**Parcerias Públicas**

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Urgência e Emergência

Gestão Hospitalar

**Serviços Complementares**

## Conjunto Hospitalar do Mandaqui

O **Conjunto Hospitalar do Mandaqui** é um Hospital Geral, de ensino, em nível terciário, sendo referência para politraumatizados na zona norte de São Paulo. Em 2020, o CEJAM assumiu o gerenciamento do **Pronto Socorro Adulto do hospital**. A missão da unidade é promover assistência segura à saúde, com respeito e ética aos usuários, desenvolvendo o ensino, a pesquisa e as práticas de excelência.

**40**  
Leitos

**94,8%**  
Taxa de  
Ocupação  
Dez/20

**Pronto  
Socorro**

**11.033**

**Atendimentos  
Em 2 meses**  
(Nov e Dez 2020)



O CEJAM

Serviços Próprios

Parcerias Públicas

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

Atenção Primária à Saúde

Atenção Especializada

Urgência e Emergência

Gestão Hospitalar

Serviços Complementares

## Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi

Com foco em melhorias contínuas e inovação no âmbito de promoção de qualidade de vida e saúde de usuários do SUS, no município de Campinas, o CEJAM realiza prestação de serviços no **Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi**, integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar.

Referência de atendimento para a população local, na unidade hospitalar os serviços clínicos de assistência à saúde, tais como fisioterapeutas, enfermeiros, nutricionistas, serviço social, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogos, além de cirurgia geral e serviços de otorrinolaringologia e saúde mental são prestados pela Instituição.

**272**  
Leitos

**383.711**  
Atendimentos 2020

**1.684**  
Cirurgias 2020



O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Atenção Especializada
	Urgência e Emergência
	Gestão Hospitalar
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Serviços Complementares</b>
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Serviço de Hemodinâmica

A parceria com o **Governo do Estado de São Paulo** para o gerenciamento dos **serviços de hemodinâmica no Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões**, em Osasco, é de suma importância para a região. Os procedimentos de hemodinâmica permitem diagnosticar e tratar patologias de alta prevalência na população. No hospital, são realizados exames e terapêutica intervencionista na área de cardiologia, vascular periférica e neurorradiologia.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Procedimentos de hemodinâmica - Cardiologia	1.272	119
Procedimentos de hemodinâmica - Vascular	143	14
Procedimentos de hemodinâmica - Neurologia	104	9

	Atenção Primária à Saúde
O CEJAM	Atenção Especializada
Serviços Próprios	Urgência e Emergência
	Gestão Hospitalar
<b>Parcerias Públicas</b>	<b>Serviços Complementares</b>
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Serviço de Verificação de Óbitos (SVO)

Serviço responsável por determinar a causa do óbito, nos casos de morte natural, sem suspeita de violência, com ou sem assistência médica, sem esclarecimento diagnóstico e, principalmente, aqueles por efeito de investigação epidemiológica.

A parceria firmada, em 2020, com o **Governo do Estado de São Paulo** para o gerenciamento do Serviço de Anatomia Patológica e Verificação de Óbitos do **Hospital Guilherme Álvaro (HGA)**, em Santos (SP), tem por objetivo a determinação da causa da morte de casos sem diagnósticos na região.

**349**  
Verificações  
em 2020

**44**  
Média de  
Verificações/Mês  
em 2020

- O CEJAM
- Serviços Próprios
- Parcerias Públicas
- PROREHOSP**
- Gestão COVID
- Programa Parto Seguro
- Inovação em Saúde
- Gestão da Marca
- Desempenho Financeiro
- #TimeCEJAM
- Ficha Técnica

## Programa de Retaguarda Hospitalar (PROREHOSP)

O Programa de Retaguarda Hospitalar é destinado à contratação de profissionais médicos para garantir a retaguarda hospitalar aos serviços de saúde da região que tem como referência o Hospital Municipal do Campo Limpo.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Urgência Clínica Médicas	14.785	<b>1.232</b>
Consultas Urgência Pediatria	3.451	<b>288</b>
Consultas Urgência Clínica Cirúrgica	15.020	<b>1.252</b>
Consultas Urgência Psiquiatria	2.748	<b>229</b>
Consultas Urgência Neurocirurgia	4.180	<b>348</b>
Consultas Urgência Ortopedia	7.192	<b>599</b>
Procedimentos Urgência Neurocirurgia	424	<b>35</b>
Procedimentos Urgência Ortopedia	1.644	<b>137</b>
Procedimentos Urgência Cirurgia Geral	1.220	<b>102</b>

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
<b>Gestão COVID</b>	<b>Atenção Primária à Saúde</b>
Programa Parto Seguro	Sinergia da Rede de Serviços
Inovação em Saúde	Equipe Multidisciplinar
Gestão da Marca	Inovação e Tecnologia da Informação
Desempenho Financeiro	Geração e Disseminação de Conhecimento
#TimeCEJAM	Teleatendimento CEJAM
Ficha Técnica	Monitoramento de Informações - Dashboards COVID

# Gestão Covid-19

Diante de um dos maiores desafios que já enfrentamos, o compromisso do CEJAM com a saúde populacional nunca esteve tão fortalecido como em 2020. Neste sentido, diversas medidas foram adotadas para apoiar colaboradores, usuários e parceiros durante a pandemia de Covid-19, segundo nossos cinco Pilares Estratégicos.



## Atenção Primária à Saúde

- Instauração do Comitê de Acompanhamento e Diretrizes da Epidemia de Covid-19 (CADEC), para respostas rápidas às necessidades de enfrentamento ao coronavírus;
- Monitoramento diário, presencial e telefônico, de casos suspeitos e confirmados de Covid-19;
- Acompanhamento sistemático de casos prioritários no território de atuação.

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	Atenção Primária à Saúde
<b>Gestão COVID</b>	<b>Sinergia da Rede de Serviços</b>
Programa Parto Seguro	Equipe Multidisciplinar
Inovação em Saúde	Inovação e Tecnologia da Informação
Gestão da Marca	Geração e Disseminação de Conhecimento
Desempenho Financeiro	Teleatendimento CEJAM
#TimeCEJAM	Monitoramento de Informações - Dashboards COVID
Ficha Técnica	



## Sinergia da Rede de Serviços

- Deslocamento de colaboradores da atenção primária para apoio nos serviços hospitalares;
- Fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde (RAS), a partir do ajuste de informações no prontuário eletrônico a fim de subsidiar a movimentação do usuário entre serviços;
- Instalação de tenda anexa ao Hospital Municipal Evandro Freire – Rio de Janeiro;
- Ampliação de 22 leitos intermediários na tenda de acolhimento à Covid-19 em Cajamar;
- Ampliação de 07 leitos intermediários na UPA Vera Cruz (São Paulo);
- Transferência dos colaboradores HM José Soares Hungria para a Maternidade Vila Nova Cachoeirinha;
- Elaboração de Plano de Contingência e Fluxo dos Hospitais Com Parto Seguro - Orientações Covid-19, entregues na SMS;
- Ações viabilizadas por meio de Contratos de Gestão e Convênios em parceria com o Poder Público.

# 460

**Leitos de UTI dedicados ao enfrentamento da Covid-19**

- 60 leitos** H.M. Dr. José Soares Hungria (São Paulo);
- 10 leitos** H. M. e Maternidade Profº Mário Degni (São Paulo);
- 10 leitos** H. M. Dr. Fernando Mauro P. da Rocha (São Paulo);
- 19 leitos** Hospital Estadual Padre Bento (Guarulhos);
- 20 leitos** Centro de Enfrentamento ao Coronavírus (Carapicuíba);
- 18 leitos** Hospital Municipal Enf. Antônio Policarpo de Oliveira (Cajamar);
- 100 leitos** Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim/SP) - Parceria Einstein e CEJAM.
- 30 leitos** UTI Adulto: Hospital Estadual Guilherme Álvaro (Santos);
- 30 leitos** UTI Ped: Hospital Estadual Guilherme Álvaro (Santos);
- 20 leitos** Hospital Estadual Prof. Carlos da Silva Lacaz (Francisco Morato);
- 55 leitos** Rede Mário Gatti (Campinas);
- 88 leitos** Enfermaria: Rede Mário Gatti (Campinas);
- 20 leitos** Hospital do Servidor Público Municipal – HSPM (São Paulo).

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	Atenção Primária à Saúde
PROEHOSP	Sinergia da Rede de Serviços
<b>Gestão COVID</b>	<b>Equipe Multidisciplinar</b>
Programa Parto Seguro	<b>Inovação e Tecnologia da Informação</b>
Inovação em Saúde	<b>Geração e Disseminação de Conhecimento</b>
Gestão da Marca	Teleatendimento CEJAM
Desempenho Financeiro	Monitoramento de Informações - Dashboards COVID
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	



## Equipe Multidisciplinar

- Criação de time multidisciplinar para acolhimento institucional a colaboradores que atuam no enfrentamento à pandemia;
- Implantação de teste PCR para colaboradores com suspeita de COVID-19 no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi – Campinas;



## Inovação e Tecnologia da Informação

- Criação de serviço de teleatendimento **teleatendimento.cejam.org.br**;
- Implantação de serviço de telemedicina para apoio das UTIs dos hospitais de Cajamar e Francisco Morato;
- Criação de teleconsulta com registro em prontuário eletrônico;
- Desenvolvimento de dashboards para monitoramento de informações;
- Elaboração de campanhas e materiais de comunicação sobre prevenção e cuidados contra Covid-19.



## Geração e Disseminação de Conhecimento

Desenvolvimento de produtos para capacitação de profissionais sobre o manejo no enfrentamento à pandemia



O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
Serviços Próprios	Sinergia da Rede de Serviços
Parcerias Públicas	Equipe Multidisciplinar
PROREHOSP	Inovação e Tecnologia da Informação
	Geração e Disseminação de Conhecimento
<b>Gestão COVID</b>	<b>Teleatendimento CEJAM</b>
Programa Parto Seguro	Monitoramento de Informações - Dashboards COVID
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Teleatendimento CEJAM

O CEJAM também criou um canal de Teleatendimento, totalmente gratuito, que conta com uma equipe multiprofissional composta por médicos e enfermeiros de plantão para esclarecer dúvidas relacionadas à Covid-19 e outros temas de saúde.



O CEJAM	Atenção Primária à Saúde
	Sinergia da Rede de Serviços
Serviços Próprios	Equipe Multidisciplinar
Parcerias Públicas	Inovação e Tecnologia da Informação
PROREHOSP	Geração e Disseminação de Conhecimento
	Teleatendimento CEJAM
<b>Gestão COVID</b>	<b>Monitoramento de Informações - Dashboards COVID</b>
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Monitoramento de Informações Dashboards COVID

Visando uma análise detalhada e eficiente de indicadores relacionados à Covid-19, o CEJAM desenvolveu dashboards para auxiliar na gestão de saúde durante a pandemia. O sistema é responsável por mapear dados associados à pandemia, com o intuito de realizar um monitoramento contínuo sobre a evolução da doença e, caso necessário, traçar planos de intervenção.



**Coronavírus**  
**Unidades CEJAM**

**Coronavírus**  
**no Brasil**



**Coronavírus**  
**no Mundo**

O CEJAM

Serviços Próprios

Parcerias Públicas

PROEHOSP

Gestão COVID

**Programa Parto Seguro**

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

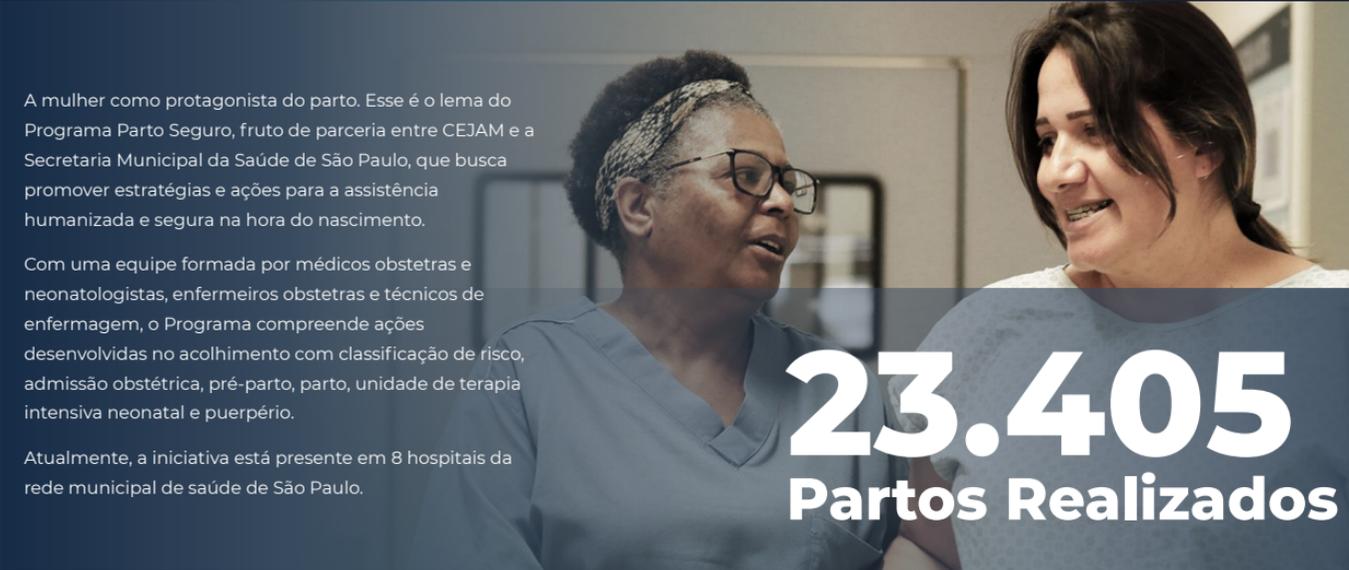
Ficha Técnica

# Programa Parto Seguro

A mulher como protagonista do parto. Esse é o lema do Programa Parto Seguro, fruto de parceria entre CEJAM e a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, que busca promover estratégias e ações para a assistência humanizada e segura na hora do nascimento.

Com uma equipe formada por médicos obstetras e neonatologistas, enfermeiros obstetras e técnicos de enfermagem, o Programa compreende ações desenvolvidas no acolhimento com classificação de risco, admissão obstétrica, pré-parto, parto, unidade de terapia intensiva neonatal e puerpério.

Atualmente, a iniciativa está presente em 8 hospitais da rede municipal de saúde de São Paulo.



# 23.405 Partos Realizados

Presente em

# 8

**Maternidades Municipais de São Paulo**

## NÚMEROS DE 2020

<b>23.405</b>	Partos
<b>120.888</b>	Acolhimentos com classificação de risco
<b>118.384</b>	Total de consultas do médico obstetra
<b>98,84%</b>	Aleitamento materno na 1ª hora de vida

# 99% de Aprovação

O CEJAM

Serviços Próprios

Parcerias Públicas

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

**Inovação em Saúde**

Prontuário Eletrônico do Paciente

Gestão da Marca

Sala de Situação

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

# Inovação em Saúde

Visando a excelência na entrega de serviços, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.



## MYOCARDIAL MONITOR BIOPSY

3D WIREFRAME SCAN

Arterial  
26 mmHgSystolic  
17 mmHgDiastolic  
58 mmHgAorta  
86 mmHgRECORDING  
25h34m10s

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
<b>Inovação em Saúde</b>	<b>Prontuário Eletrônico do Paciente</b>
Gestão da Marca	Sala de Situação
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Prontuário Eletrônico do Paciente

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é um sistema que permite a integração da rede assistencial de saúde, da atenção primária ao atendimento especializado e de emergência, garantindo um histórico unificado de consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário, além de possibilitar o controle de profissionais de saúde.

A ampla integração entre serviços e programas de saúde por meio do prontuário eletrônico vai além da unificação do documento por via digital. Com ele, é possível ter acesso a indicadores de atendimento, epidemiológicos, protocolos para acompanhamento de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose, além de monitoramento de indicadores de saúde da mulher, criança, adulto e do idoso.

Na Atenção Básica, o PEP está inserido no contexto de Estratégia Saúde da Família (ESF). Nas UBS, com implantação do prontuário eletrônico, 100% das informações coletadas em visitas a domicílio são inseridas no PEP.

O PEP está ativo em unidades de saúde gerenciadas pelo CEJAM nos distritos do Capão Redondo e Jardim Ingela, com 650 mil usuários cadastrados, impactando diretamente mais de 1 milhão de pessoas.

Linha Serviço	Tipo de Atendimento/Assistência	Total
UBS	Visita Domiciliar do ACS	7.151.008
UBS	Consultas Médicas	1.301.450
UBS	Consultas de Enfermeiro	629.588
UBS	Atendimentos de Cirurgião Dentista	133.148
AMA-E	Consultas Médicas	141.232
Hospital Dia	Consultas Médicas	40.346

Total de Cadastros 650.000

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	Prontuário Eletrônico do Paciente
<b>Inovação em Saúde</b>	<b>Sala de Situação</b>
Gestão da Marca	
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Sala de Situação

A Sala de Situação é uma ferramenta fundamental do Sistema de Alta Direção que cumpre o papel de alimentar o processo de deliberações sobre a gestão institucional, contribuindo para a realização constante da síntese do monitoramento situacional, a fim de manter uma apreciação global do andamento da gestão.

Assume papel indispensável no suporte das situações de crise, concentrando a atenção de um grupo de especialistas, que faz a análise da situação em alta velocidade a partir de múltiplas perspectivas situacionais. Com um complexo suporte de informações, auxilia na defesa das importâncias definidas na Agenda Estratégica, impedindo que problemas secundários concorram com assuntos prioritários.

Formada por três sistemas críticos, sendo eles o Sistema de Monitoramento (A), o Sistema de Processamento (B) e o Sistema Decisor (C), a Sala de Situação contribui para o monitoramento de dados, visualização ágil de tendências, bem como para o apoio estratégico à tomada de decisões, com foco em produtividade e qualidade dos resultados.

# 13

## NOVOS DASBOARDS

- Painel detalhado de ACS do R006;
- Mãe Paulistana;
- Papanicolaou;
- Produção do Hospital de Carapicuíba;
- 5 painéis relacionados a COVID-19;
- Ambulâncias/Atendimentos do R006;
- Benefícios;
- Auditorias da CRP;
- Livro de Partos do Parto Seguro.



Mais de 200 relatórios extraídos e disponibilizados a diversos setores do CEJAM



Desenvolvimento de planilha que automatizou o processo de contabilização dos procedimentos para faturamento na Rede de Urgência e Emergência em SP



Mapeamento do banco de dados do Prontuário Eletrônico do Paciente e desenvolvimento de Data Warehouse

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	
<b>Gestão da Marca</b>	<b>Nossa Marca</b>
Desempenho Financeiro	Assessoria de Imprensa
#TimeCEJAM	Mídias Sociais
Ficha Técnica	

## Nossa Marca

Representa o maior patrimônio da Instituição, tendo sido construída ao longo de sua trajetória por meio do esforço e dedicação de seus colaboradores. Ela simboliza a nossa identidade, tradição, história e valores, devendo ser criteriosamente zelada e protegida.

Em 2020 a marca CEJAM passou por uma série de atualizações adequando-a para os novos tempos. Foi desenvolvido um guia de marca que propõe a representação de forma objetiva de todos os valores de humanização que compõe a essência do CEJAM.



O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	
Inovação em Saúde	Nossa Marca
<b>Gestão da Marca</b>	<b>Assessoria de Imprensa</b>
Desempenho Financeiro	Mídias Sociais
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Assessoria de Imprensa

### CEJAM NA MÍDIA

A assessoria de imprensa tem um papel fundamental para conquistarmos, de forma espontânea, um espaço relevante na mídia, por meio de boas relações públicas e, principalmente, para que a Instituição obtenha visibilidade positiva e credibilidade junto à sociedade.

**423** matérias publicadas em 2020

**81%** matérias positivas

**2%** matérias neutras

**17%** matérias negativas

**342** matérias positivas

### PORTAL CEJAM

O Portal reúne conteúdos relevantes das iniciativas e ações da Instituição, informações atualizadas, prestação de contas, contratos de gestão, além de disponibilizar cadastro de currículos para análise pelo Departamento de Recrutamento e Seleção.

**395.598**  
Usuários em  
2020

**2.242.275**  
Visualizações  
de Página

O CEJAM	
Serviços Próprios	
Parcerias Públicas	
PROREHOSP	
Gestão COVID	
Programa Parto Seguro	Nossa Marca
Inovação em Saúde	Assessoria de Imprensa
<b>Gestão da Marca</b>	<b>Mídias Sociais</b>
Desempenho Financeiro	
#TimeCEJAM	
Ficha Técnica	

## Mídias Sociais

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, Facebook, LinkedIn e YouTube.



### FACEBOOK

Likes - **40.711**  
Novos Likes - **7.176**  
Total de posts - **308**  
Total de Interações - **170.915**



### INSTAGRAM

Seguidores - **12.900**  
Novos seguidores - **3.464**  
Total de posts - **183**  
Total de Interações - **32.615**



### LINKEDIN

Seguidores - **29.605**  
Novos seguidores - **17.736**  
Total de posts - **120**  
Total de interações - **11.466**



### YOUTUBE

Inscritos - **3.841**  
Novos inscritos - **1.286**  
Total de visualizações - **65.723**  
Total de impressões - **706.145**

O CEJAM

Serviços Próprios

Parcerias Públicas

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

**Gestão da Marca**

Desempenho Financeiro

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

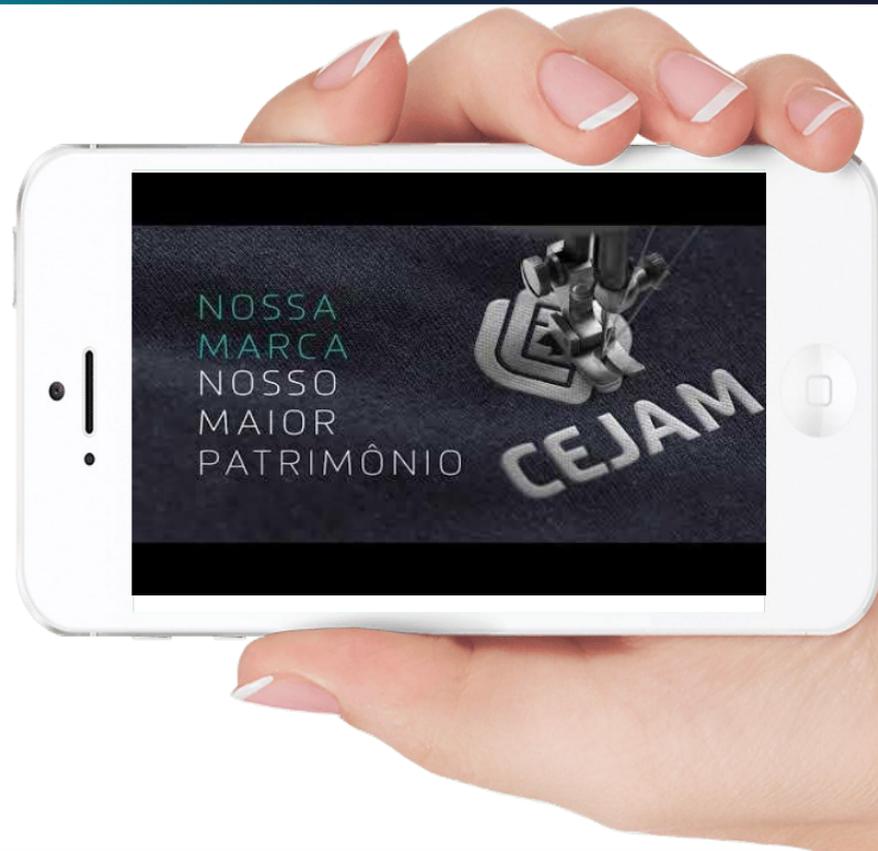
Nossa Marca

Assessoria de Imprensa

Mídias Sociais

## Novos Produtos Digitais

Foram elaborados para otimizar conteúdos e produtos a fim de torná-los mais interativos, com vantagem competitiva e linguagem adequada para os meios digitais.



O CEJAM

Serviços Próprios

Parcerias Públicas

PROREHOSP

Gestão COVID

Programa Parto Seguro

Inovação em Saúde

Gestão da Marca

**Desempenho Financeiro**

#TimeCEJAM

Ficha Técnica

## Desempenho Financeiro

	ATIVIDADES DE SAÚDE			2.020	ATIVIDADES DE SAÚDE			2.019
	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE		GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	FORMAÇÃO EM SAÚDE	
<b>RECEITAS LIQUIDAS</b>	<b>1.370.416.761</b>	<b>3.167.907</b>	<b>11.274.093</b>	<b>1.384.858.761</b>	<b>875.384.278</b>	<b>3.728.333</b>	<b>6.321.965</b>	<b>885.434.576</b>
Contratos de Gestão e Convênios	1.384.878.361	0	0	1.384.878.361	875.653.025	0	0	875.653.025
Serviços Próprios de Saúde	0	1.141.326	0	1.141.326	0	1.564.200	0	1.564.200
Promoção Assistencial em Saúde	0	2.026.581	0	2.026.581	0	2.164.133	0	2.164.133
Recursos p/ Desenvolvimento da Promoção em Saúde	0	0	11.274.093	11.274.093	0	0	5.737.927	5.737.927
Capacitação e Treinamento em Saúde	0	0	0	0	0	0	628.366	628.366
Realização de Bens Públicos em nosso poder	2.848.034	0	0	2.848.034	2.998.807	0	0	2.998.807
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	-8.068.488	0	0	-8.068.488	-2.807.019	0	0	-2.807.019
(-) Readequação Financeira	-4.029.796	0	0	-4.029.796	0	0	-44.328	-44.328
(-) Devolução de Recursos Públicos	-1.876.617	0	0	-1.876.617	0	0	0	0
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	-3.334.733	0	0	-3.334.733	-460.534	0	0	-460.534
<b>CUSTOS</b>	<b>-1.254.830.419</b>	<b>-4.765.593</b>	<b>-10.346.218</b>	<b>-1.269.942.231</b>	<b>-863.013.287</b>	<b>-4.866.225</b>	<b>-6.195.283</b>	<b>-874.074.795</b>
Despesas com Pessoal	-907.834.489	-1.312.316	-7.244.069	-916.390.874	-702.826.229	-1.127.753	-4.413.758	-708.367.739
Serviços Terceirizados	-261.917.409	-913.358	-2.883.244	-265.714.011	-118.536.405	-1.252.041	-1.534.197	-121.322.644
Medicamentos e Materiais de Consumo	-85.078.521	-513.338	-218.905	-85.810.764	-41.650.653	-322.298	-2.473.328	-42.220.279
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	0	-2.026.581	0	-2.026.581	0	-2.164.133	0	-2.164.133
Isenção Usufruída	197.687.203	256.211	1.161.642	199.105.056	153.995.939	217.661	924.119	155.137.719
(-) Custo da Isenção Usufruída	-197.687.203	-256.211	-1.161.642	-199.105.056	-153.995.939	-217.661	-924.119	-155.137.719
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO</b>	<b>115.586.342</b>	<b>-1.597.686</b>	<b>927.875</b>	<b>114.916.530</b>	<b>12.370.991</b>	<b>-1.137.892</b>	<b>126.682</b>	<b>11.359.781</b>
<b>DESPESAS</b>	<b>-51.120.288</b>	<b>-664.881</b>	<b>-2.842.759</b>	<b>-54.627.927</b>	<b>-23.787.763</b>	<b>-723.514</b>	<b>-3.068.397</b>	<b>-27.579.674</b>
Impostos, Taxas e Contribuições	-392.427	-13.173	-178.370	-583.970	-360.807	-9.817	-217.956	-588.580
Despesas Gerais	-30.962.335	-651.708	-2.664.389	-34.278.432	-22.427.857	-713.697	-2.850.440	-25.991.995
Provisão para Devedores Duvidosos	-17.703.694	0	0	-17.703.694	0	0	0	0
Provisões para Contingências	-2.061.832	0	0	-2.061.832	-999.099	0	0	-999.099
<b>OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>5.822.491</b>	<b>2.191.628</b>	<b>3.676.435</b>	<b>11.690.555</b>	<b>1.320.556</b>	<b>2.136.085</b>	<b>2.208.296</b>	<b>5.664.937</b>
Despesas com Doações e Auxílios	0	-230.638	-187.680	-418.318	0	-21.798	-285.800	-307.598
Receitas com Doações	3.433.955	443.388	249.476	4.126.819	35.859	531.860	159.666	727.385
Outras Receitas	2.388.537	1.978.879	3.614.639	7.982.054	1.284.697	1.626.022	2.334.430	5.245.150
<b>TRABALHO VOLUNTÁRIO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Receitas do Trabalho Voluntário	0	2.106	70.090	72.196	0	3.761	69.118	72.878
(-) Custos com Serviço Voluntário	0	-2.106	-70.090	-72.196	0	-3.761	-69.118	-72.878
<b>(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS</b>	<b>70.288.545</b>	<b>-70.938</b>	<b>1.761.551</b>	<b>71.979.358</b>	<b>-10.096.216</b>	<b>274.678</b>	<b>-733.418</b>	<b>-10.554.957</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	<b>797.459</b>	<b>11.861</b>	<b>340.437</b>	<b>1.149.757</b>	<b>2.561.258</b>	<b>40.651</b>	<b>963.804</b>	<b>3.565.714</b>
Receitas Financeiras	1.911.331	25.861	452.233	2.389.425	3.849.424	53.553	1.019.613	4.922.590
Despesas Financeiras	-1.113.872	-13.999	-111.797	-1.239.668	-1.288.166	-12.902	-55.809	-1.356.876
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO</b>	<b>71.086.004</b>	<b>-59.077</b>	<b>2.101.988</b>	<b>73.128.915</b>	<b>-7.534.958</b>	<b>315.329</b>	<b>230.386</b>	<b>-6.989.243</b>

- O CEJAM
- Serviços Próprios
- Parcerias Públicas
- PROREHOSP
- Gestão COVID
- Programa Parto Seguro
- Inovação em Saúde
- Gestão da Marca
- Desempenho Financeiro
- #TimeCEJAM**
- Ficha Técnica

# #TIME CEJAM

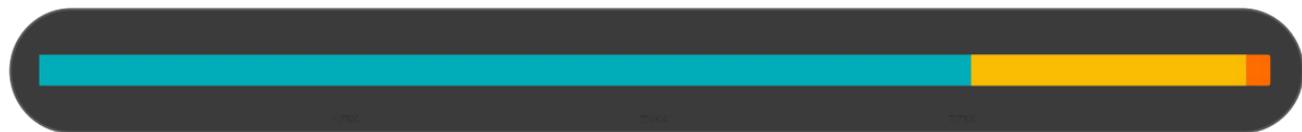
Encerramos o ano de 2020, com mais de 14 mil colaboradores no Time CEJAM comprometidos com a missão e os valores da Instituição. Majoritariamente, o quadro de colaboradores é formado por profissionais da área assistencial, que atuam, junto aos gestores e à área administrativa, engajados para oferecer o melhor atendimento à população nos municípios onde atuamos.

9.993 COLABORADORES EM DEZ/2019

# 14.305

COLABORADORES  
DEZ/2020

▲ 43% AUMENTO



**10.823**  
Assistencial

**3.192**  
Administrativo

**290**  
Gestão

- O CEJAM
- Serviços Próprios
- Parcerias Públicas
- PROEHOSP
- Gestão COVID
- Programa Parto Seguro
- Inovação em Saúde
- Gestão da Marca
- Desempenho Financeiro
- #TimeCEJAM
- Ficha Técnica**

## Ficha Técnica

### Conselho Editorial

Diretoria Executiva CEJAM  
Gerência Corporativa CEJAM

### Conteúdo

Gerência Técnica  
Núcleos Técnicos Regionais  
Instituto de Responsabilidade Social  
Coordenação Financeira  
Gestão de Pessoas  
Imprensa, Criação e Marketing  
Inovação e Tecnologia

### Projeto Editorial

Paulo Marques - Projeto Gráfico e Diagramação  
Ingrid Alves - Texto e Revisão



**CEJAM**