

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020**  
**USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM**  
**MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas



**FEVEREIRO**

01 a 28/02/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO  
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE  
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL  
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## SUMÁRIO

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>3. PLANO DE TRABALHO</b>	<b>8</b>
<b>4. INDICADORES QUANTITATIVOS</b>	<b>28</b>
<b>5. INDICADORES QUALITATIVOS</b>	<b>29</b>
<b>6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>34</b>
<b>7. LACEM</b>	<b>35</b>
<b>8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM</b>	<b>36</b>
<b>9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>	<b>39</b>
<b>10. OUVIDORIA</b>	<b>49</b>
<b>11. UBS ALTO IPIRANGA</b>	<b>58</b>
<b>12. APOIO A REDE BÁSICA</b>	<b>68</b>
<b>13. CNES</b>	<b>68</b>
<b>14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS</b>	<b>69</b>
<b>15. MANUTENÇÃO</b>	<b>70</b>

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

## **1. APRESENTAÇÃO**

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020**  
**DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE**  
**PROCESSO: 9.657/2019**

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

## **2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2025 a 28.02.2025 e os indicadores pactuados.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE  
PROCESSO: 9.657/2019**

**3. PLANO DE TRABALHO**

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	Agente Comunitário de Saúde			Assistente Administrativo			Auxiliar Administrativo			Atendente			Auxiliar de Saúde Bucal			Auxiliar Técnico Administrativo			Dentista			Dentista			Estrategista de Cuidado			Enfermeiro			Enfermeiro			Gerente Técnico			Jovem Aprendiz			Médico ESF			Médico RT			Monitor			Técnico de Enfermagem											
	40h			40h			40h			38h			40h			40h			20h			40h			40h			38h			40h			40h			38h			40h			38h			40h			40h											
	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual	Plano	Ação	Atual									
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Monitoramento das Gestantes e Puérpera – SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Laboratório Municipal – LACEM	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Britiba Ussu	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	8	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	18	20	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	6	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Platã	8	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	12	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiacupeba	7	7	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0						
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>56</b>	<b>64</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>33</b>	<b>41</b>	<b>48</b>						

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADE DE SAÚDE	Monitor			Técnico de Farmácia			Técnico de Segurança do Trabalho			Médico			Médico Ginecologista			Médico Pediatra			Técnico de Enfermagem			Enfermeiro Supervisor			Coordenador Adm			Supervisor Adm			Morbidade			Analista de Sistemas			Especialista TI			Coordenador ESF			Coordenador SIS			Enfermeiro Administrativo / Gerente		
	40h			40h			40h			40h			20h			30h			44h			40h			40h			40h			40h			40h			40h			40h								
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual			
UBS Alto Ipiranga	0	0	0	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Central de Agendamento - SIS	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monitoramento das Gestantes e Puérpera - SIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Suporte Técnico Administrativo - Mogi das Cruzes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Margarida	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Laboratório Municipal - LACEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	26	25	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Biritiba Ussu	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Taboão-Lambari	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Chácara Guanabara	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Cocuera	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto II / Santos Dumont	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Aeroporto III	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Layr	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Piatã	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Jd. Planalto	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Nove de Julho	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Unidade Estratégia Saúde da Família Saúde Taiapuêba	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>22</b>	<b>26</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	1	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	6
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Taiapuêba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>22</b>

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### Justificativas:

- **USF Chácara Guanabara** - 02 excedentes, sendo: 01 Dentista de cobertura de Licença Médica e um médico para cobertura de atestado.
- **USF Cocuera** - 02 excedentes, sendo: 01 dentista cobertura de férias, 01 técnico de enfermagem cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 03 Excedentes: 01 Dentista Cobertura de folga eleitoral, e 01 técnica de enfermagem cobertura de licença maternidade, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 01 Excedente, sendo: 01 médico como cobertura de atestado médico.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico, cobertura de atestado e 01 ATA cobertura de atestado.
- **USF Jardim Layr** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico, cobertura de atestado, 01 ATA cobertura de extensão de licença maternidade.
- **USF Biritiba Ussu** - 01 Excedente, sendo 01 técnico de enfermagem licença maternidade.
- **USF Jardim Planalto E1** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 médico cobertura de atestado e e 01 agente comunitário de saúde, cobertura de licença maternidade.
- **USF Nove de Julho** - 02 excedentes, sendo: 01 técnico de enfermagem com cobertura de atestado e 01 dentista com cobertura de atestado.
- **USF Jardim Piatã** - 01 ATA cobertura de férias
- **UBS Alto Ipiranga** - 04 Excedentes, sendo: 02 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 02 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença médica.
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA cobertura de licença médica e uma técnica de enfermagem cobertura de licença médica.
- **USF Taiapuê** - 03 excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado.
- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedentes 01 médico cobertura de atestado, 01 enfermeira cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO** - 13 Atendentes Excedentes, sendo: 01 de cobertura de férias, 07 cobertura de atestado, 01 cobertura de licença nojo, 01 cobertura de desligamento, 01 cobertura de promoção, 02 coberturas de afastamento.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAE	ANAL. ADM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ÉRICA DONIZETI DE MORAES LIMA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUPORTE TÉC ADM (FERISTA)	VANDESSA GONCALVES NEVES DA SILVA	ATA	
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA DA SILVA NARDUCHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GLAUCIA MENEZES CUNHA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ISABELA VELOSO BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARCIA LUIZA DO NASCIMENTO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA da SilvaMAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	APARECIDA VITOR ROCHA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	LUANA LUCIANA AMBROSIO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LAIS JAQUIER	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II - E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II - E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ESTELITA QUARESMA DA CONCEIÇÃO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E2	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II - E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANTONIO PROCACI GONÇALVES JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	AGATHA FEITAL DE MOURA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉCNICO ADM	LM
USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LETICIA MACIEL DOS SANTOS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE ELEUTERIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	NICHOLAS EDUARDO SANTOS RAMOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA RITA DE CASSIA FURIM	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LARISSA VERBENA DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEAL	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	FABIANA APARECIDA PIRES	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

PROGRAMAÇÃO DE FÉRIAS - ABRIL/2025

UNIDADE	COLABORADOR	CATEGORIA
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	Agente Comunitário de Saúde
03 - USF Jardim Aeroporto II E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	Técnico de Farmácia (40h)
03 - USF Jardim Aeroporto II E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	Agente Comunitário de Saúde
06 - USF Jardim Planalto E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	Agente Comunitário de Saúde
17 - UBS Alto Ipiranga	LILIAN BORGES FERREIRA	Enfermeiro (40h)
06 - USF Jardim Planalto E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	Técnico de Enfermagem (40h)
07 - USF Jardim Margarida	ANDREA XAVIER ALMEIDA	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)
08 - USF Nove De Julho	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	Agente Comunitário de Saúde
12 - USF Jardim Piatã	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	Enfermeiro (40h)
12 - USF Jardim Piatã	ANA PAULA TORRALBO	Técnico de Enfermagem (40h)
13 - USF Taboão Lambari	ELIZIENE FRAGA FONSECA NOVAES	Agente Comunitário de Saúde
19 - Central de Agendamento SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	BRUNA BATISTA DE MELO - FERISTA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	GABRIEL LEVY VASCONCELOS DE SOUZA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	NATALY MACEDO MOURA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE (36h)
19 - Central de Agendamento SIS	ROSELI MARIA DE PASSOS GONCALVES	ATENDENTE (36h)
22 - Núcleo Técnico	PRISCILA DOS SANTOS SANT'ANA	Encarregada de Gestão
25 - USF Taiapuê	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	Dentista (40h)
25 - USF Taiapuê	ERICA CRISTINA VIEIRA	Agente Comunitário de Saúde

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

#### 4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Fevereiro 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	440	4	444	117%	182	14	196	96%	325	0	325	112%
02 - USF Cocuera	372	14	386	105%	219	3	222	103%	264	7	271	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	386	4	390	103%	200	7	207	98%	288	4	292	102%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	348	6	354	94%	168	29	197	104%	266	10	276	98%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	356	7	363	97%	192	8	200	95%	295	1	296	102%
04 - USF Jardim Aeroporto III	426	0	426	112%	201	6	207	98%	265	0	265	91%
05 - USF Jardim Layr	359	3	362	96%	220	6	226	106%	266	7	273	96%
06 - USF Jardim Planalto - E1	359	7	366	98%	185	11	196	95%	297	0	297	102%
06 - USF Jardim Planalto - E2	439	0	439	115%	226	13	239	116%	219	30	249	96%
07 - USF Jardim Margarida	381	6	387	103%	209	0	209	96%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	472	2	474	125%	208	0	208	95%	297	0	297	102%
12 - USF Jardim Piatã - M1	755	18	773	104%	263	18	281	137%	362	0	362	124%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	406	18	424	116%	180	18	198	99%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	748	9	757	100%	216	0	216	99%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiapuêba - M1	837	22	859	115%	185	7	192	91%	238	19	257	95%
25 - USF Taiapuêba - M2												
<b>Total</b>	<b>7.084</b>	<b>120</b>	<b>7.204</b>		<b>3.054</b>	<b>140</b>	<b>3.194</b>		<b>3.382</b>	<b>78</b>	<b>3.460</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Fevereiro 2025											
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	25	25	100%	13	13	100%	169	164	97%	414	399	96%
02 - USF Cocuera	35	35	100%	11	11	100%	326	320	98%	814	791	97%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	66	66	100%	34	34	100%	272	253	93%	662	619	94%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	50	49	98%	24	22	92%	291	281	97%	640	610	95%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	53	52	98%	40	40	100%	249	243	98%	498	473	95%
04 - USF Jardim Aeroporto III	47	45	96%	20	20	100%	234	215	92%	532	487	92%
05 - USF Jardim Layr	46	44	96%	20	19	95%	220	200	91%	552	522	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	44	44	100%	23	23	100%	201	191	95%	466	444	95%
06 - USF Jardim Planalto - E2	29	28	97%	29	28	97%	284	276	97%	531	509	96%
07 - USF Jardim Margarida	38	37	97%	23	23	100%	294	289	98%	526	516	98%
08 - USF 9 de Julho	29	28	97%	27	25	93%	305	293	96%	686	646	94%
12 - USF Jardim Piatã	71	66	93%	47	46	98%	309	281	91%	680	613	90%
13 - USF Taboão Lambari	30	29	97%	21	21	100%	180	163	91%	506	452	89%
24 - USF Biritiba - Ussu	37	37	100%	22	21	95%	455	413	91%	844	780	92%
25 - USF Taiapuêba	38	38	100%	24	23	96%	439	419	95%	966	919	95%
<b>Total</b>	<b>638</b>	<b>623</b>	<b>98%</b>	<b>378</b>	<b>369</b>	<b>98%</b>	<b>4.228</b>	<b>4.001</b>	<b>95%</b>	<b>9.317</b>	<b>8.780</b>	<b>94%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	737	2335	1964	2017	103%	29:05:27	69:30:00	239%
02 - USF Cocuera	1236	3963	3333	3800	114%	29:05:27	50:00:00	172%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1322	4423	3719	3978	107%	29:05:27	45:30:00	156%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1288	4164	3502	3814	109%	29:05:27	57:00:00	196%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1174	4015	3376	3653	108%	29:05:27	47:30:00	163%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1098	3571	3003	3171	106%	29:05:27	36:00:00	124%
05 - USF Jardim Layr	869	2947	2478	2729	110%	29:05:27	34:00:00	117%
06 - USF Jardim Planalto - E1	928	3261	2742	2957	108%	29:05:27	54:30:00	187%
06 - USF Jardim Planalto - E2	958	3215	2704	3006	111%	29:05:27	66:00:00	227%
07 - USF Jardim Margarida	971	3319	2791	2859	102%	29:05:27	54:00:00	186%
08 - USF 9 de Julho	1137	3600	3027	3250	107%	29:05:27	38:00:00	131%
12 - USF Jardim Piatã	1795	5727	4816	4817	100%	29:05:27	59:30:00	205%
13 - USF Taboão Lambari	917	2944	2476	2559	103%	29:05:27	40:00:00	138%
24 - USF Biritiba - Ussu	1694	5220	4390	4308	98%	29:05:27	58:30:00	201%
25 - USF Taiaçupeba	1632	4877	4101	4460	109%	29:05:27	40:30:00	139%
<b>Total</b>	<b>17.756</b>	<b>57.581</b>	<b>48.420</b>	<b>51.378</b>			<b>750:30:00</b>	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br) para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### Justificativas dos indicadores quantitativos:

#### **USF Guanabara, Aeroporto 3, Nove de Julho, Eq 2 do Planalto e Taboão Lambari-**

Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância da Unidade de Saúde para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nas áreas de divisa.

**Curso Técnico do ACS:** informamos que os ACS das unidades Layr, Aeroporto II, Planalto, Piatã, Taboão Lambari, Taiapuê, Aeroporto III, Chácara Guanabara, Cocuera e Biritiba Ussu participam total ou parcialmente do curso oferecido pelo Ministério da Saúde, impactando diretamente no quantitativo de visitas realizadas.

#### **Campanha Fevereiro**

A Campanha Fique Sabendo é uma ação que promove testes rápidos para detectar HIV, Sífilis, Hepatites B e C. A campanha é realizada em unidades de saúde, como Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e Clínicas da Família

#### **Validação**

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: [bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br](mailto:bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br) para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

### **Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Fevereiro 2025**

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	446	0
USF Taiapuê	Médico	126	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	257	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

**Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Fevereiro/2025:**

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Ch. Guanabara	Médico	384	0	60	0	444
USF Aeroporto II - Eq 3	Médico	332	7	31	0	363
USF Aeroporto III	Médico	400	1	26	0	426
USF Jardim Layr	Médico	224	2	138	0	362
USF Nove de Julho	Médico	368	0	105	1	474
USF Taboão Lambari	Médico	207	9	217	9	424
USF Taboão Lambari	Enfermeiro	173	11	25	7	198
USF Aeroporto II - Eq 2	Dentista	260	0	16	0	276
USF Taiapuê	Dentista	228	19	29	0	257

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

Não recebemos a informação em tempo hábil.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE FEVEREIRO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	139.970	R\$ 626.934,42	100%
EXAMES DE ROTINA	135.495	R\$ 609.971,10	96,80%
EXAMES DE URGÊNCIA	4.475	R\$ 16.963,32	3,20%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	137.503	136.650	99,38%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	4.553	4.473	98,24%
INDICE DE RECOLETA	543	-	0,4%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

\* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 163 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 16.638 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO <b>COM</b> SUCESSO	51	<b>231</b>	<b>93%</b>
CONTATO <b>SEM</b> SUCESSO	163		
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES</b>	<b>214</b>		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO <b>COM</b> SUCESSO	95	<b>209</b>	<b>124%</b>
CONTATO <b>SEM</b> SUCESSO	164		
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES</b>	<b>259</b>		
<b>TOTAL DE GESTANTES DO MÊS</b>	<b>473</b>	<b>440</b>	<b>108%</b>

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO <b>COM</b> SUCESSO	119	<b>241</b>	<b>112%</b>
CONTATO <b>SEM</b> SUCESSO	151		
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES</b>	<b>270</b>		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO <b>COM</b> SUCESSO	118	<b>241</b>	<b>110%</b>
CONTATO <b>SEM</b> SUCESSO	148		
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES</b>	<b>266</b>		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO <b>COM</b> SUCESSO	28	<b>79</b>	<b>120%</b>
CONTATO <b>SEM</b> SUCESSO	67		
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES</b>	<b>95</b>		

INDICADOS - INTERACT MANAGER				
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT	
		68	<b>164</b>	<b>0</b>
		TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
		205	<b>323</b>	<b>158%</b>
		RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
		1.792	<b>1.355</b>	<b>76%</b>

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	640	<b>34</b>
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	298	<b>418</b>
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
48	<b>1.394</b>	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da Família. Este acompanhamento será feito pela USF;
2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **fevereiro/2025**, houveram **241** recém-nascidos, dentre eles 1 parto gemelar e 1 OFIU;
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornamos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que **54** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação <b>recebida</b>	<b>29.660</b>	<b>29.627</b>	<b>100.11%</b>
Efetividade da comunicação <b>gerada</b> (retorno da demanda)	<b>28.712</b>	<b>29.933</b>	<b>104,25%</b>

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (29.390) + E-mail (175) + ligações transbordadas (95).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (29.390) + E Mail (175) + Call back atendidas (62).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (18.700) + os agendamentos da regulação (7.534 + 2.478 = 10.012).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (19.921) + os agendamentos da regulação (7.534 + 2.478 = 10.012).

### Justificativa das metas:

1. Com relação ao Indicador da Comunicação Gerada - Realizado, a meta de 86,2% refere-se à soma do relatório do sistema MV SIGGS - Agendamento por Especialidade, onde observa-se divergência nas informações de *agendamento realizado* pelo SIS. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS, serão realizadas novas parametrizações com critérios que demonstram o quantitativo real de agendamentos realizados para garantir melhor assertividade das informações.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	<b>30.385</b>	<b>29.390</b>
E-mail	<b>175</b>	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	<b>97</b>	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	<b>19</b>	
Fora de horário	<b>103</b>	
Abandonadas	<b>795</b>	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>49.007</b>	
Atendidas	<b>17.802</b>	
Linha Ocupada	<b>91</b>	
Não atendidas	<b>11.737</b>	
Abandonadas pelo usuário	<b>17.636</b>	
Sem sucesso	<b>1.741</b>	
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>112</b>	
Atendidas	<b>62</b>	
Linha Ocupada	<b>05</b>	
Não atendidas	<b>19</b>	
Rejeitadas	<b>03</b>	
Abandonadas	<b>22</b>	
Com falha	<b>01</b>	

1. Observa-se através do relatórios gerados via sistema **Interact Manager Digitro** uma queda impactante nos itens *Chamadas Transbordadas encaminhadas para CallBack*, sendo no mês de Janeiro/2025 um quantitativo de 1088 chamadas,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

representando 2,95% das chamadas atendidas no mês em sua totalidade (33.333) em comparação a fevereiro, sendo no mês um quantitativo de 97 chamadas, representando 0,32% das chamadas atendidas no mês em sua totalidade (29.390). Representando que os usuários do serviço estão conseguindo contato mais facilmente em sua primeira tentativa com a Central de Agendamento 160.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	<b>00:03:48</b>
Tempo médio de espera das atendidas	<b>00:00:47</b>
Tempo médio de espera (TME)	<b>00:01:31</b>
Tempo médio de abandono na fila	<b>00:00:54</b>

2. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
3. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	<b>88.918</b>	<b>67.125</b>	<b>2.162</b>	<b>598</b>

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 28.02.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 07.03.2025
Clínico	<b>03</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>7.076</b>	<b>8.148</b>	<b>38</b>
Ginecologista	<b>0</b>	<b>283</b>	<b>283</b>	<b>3.865</b>	<b>4.181</b>	<b>58</b>
Pediatra	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>5.099</b>	<b>4.932</b>	<b>19</b>
<b>Total de Rede Básica</b>	<b>03</b>	<b>297</b>	<b>297</b>	<b>16.040</b>	<b>17.261</b>	<b>115</b>
Dentista	<b>4.664</b>	<b>4.596</b>	<b>1.313</b>	<b>1.313</b>	<b>1.313</b>	<b>4.505</b>
<i>Raio X Odontológico</i>	<b>316</b>	<b>914</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>242</b>	<b>620</b>
<i>Psicólogo</i>	<b>5.409</b>	<b>5.545</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>95</b>	<b>5.590</b>
<i>Exames Laboratoriais</i>	<b>30</b>	<b>354</b>	<b>230</b>	<b>230</b>	<b>230</b>	<b>116</b>
<i>Raio X Geral</i>	<b>10.357</b>	<b>13.124</b>	<b>780</b>	<b>780</b>	<b>780</b>	<b>12.152</b>
<b>Total Geral</b>	<b>20.779</b>	<b>24.830</b>	<b>2.957</b>	<b>18.700</b>	<b>19.921</b>	<b>23.098</b>

1. Observa-se que houve uma diminuição na fila de espera referente às especialidades de Clínico Geral, Pediatria e Ginecologia decorrente das ações tomadas em conjunto com a SMS, dentre elas: Mutirões de clínico geral e ginecologia na região de Jundiapéba, além de suspensão temporária da territorialização, aumentando a oferta de vagas no agendamento.
2. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

3. À partir da 2ª quinzena de janeiro a Central de Agendamento - SIS passa a receber diretamente as guias de raio x corpóreo das unidades, conforme acordado com DRB (Departamento de Rede Básica), ocasionando desta forma o aumento da demanda reprimida.
4. Odontologia: Após reunião em 29.01.2025 junto ao Responsável Técnico da especialidade de odontologia, Sr. Thiago Albuquerque, a partir de 30.01.2025 as vagas de retorno dos 2º e 3º horários das agendas dos profissionais não utilizadas pelas unidades poderão ser utilizadas pelo SIS para agendamento da fila de espera. Exceto UBS Jardim Universo. No mês de fevereiro foram convertidas 345 vagas de odontologia para 1ª consulta.
5. No item Raio X Geral foram canceladas 192 guias (3 tentativas de contato de sucesso ou já paciente já realizou exame particular). No item Raio X Odonto foram canceladas 44 guias (3 tentativas de contato de sucesso ou já paciente já realizou exame particular) e no item Coleta Laboratorial foram canceladas 8 guias (3 tentativas de contato de sucesso ou já paciente já realizou exame particular).
6. As demandas de fila de espera atual são referentes a pacientes aguardando vagas na unidade UBS Jardim Universo, ambos se recusam a passar em outro local, aguardando comunicado oficial da SMS para informar sobre fechamento da parte ambulatorial da unidade.

## AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

Página 42 de 69

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
AUDIOMETRIA	<b>53</b>
CIR. GINECOLÓGICA	<b>87</b>
CIR. CABEÇA E PESCOÇO	<b>20</b>
CARDIOLOGIA	<b>183</b>
CIRURGIA GERAL	<b>56</b>
CIR. PEDIÁTRICA	<b>15</b>
DENSITOMETRIA	<b>169</b>
DERMATOLOGIA	<b>295</b>
ECOCARDIOGRAMA	<b>193</b>
ELETROCARDIOGRAMA	<b>605</b>
ENDOCRINOLOGIA	<b>58</b>
ENDOSCOPIA	<b>88</b>
FONOAUDIOLOGIA	<b>66</b>
CIR. VASCULAR	<b>33</b>
MAMOGRAFIA	<b>596</b>
NEUROCIRURGIÃO	<b>0</b>
PSIQUIATRA	<b>0</b>
ULTRASSOM DE PARTES MOLES	<b>13</b>
NEUROLOGIA	<b>16</b>
OFTALMOLOGIA	<b>228</b>
ORTOPEDIA	<b>266</b>
OTORRINOLARINGOLOGIA	<b>141</b>
TOMOGRAFIA	<b>183</b>
PNEUMOLOGIA	<b>14</b>
ELETRONEUROMIOGRAFIA	<b>03</b>
UROLOGIA	<b>85</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

REUMATOLOGIA	<b>58</b>
ULTRASSOM ABDÔMEN	<b>430</b>
ULTRASSOM PRÓSTATA	<b>27</b>
ULTRASSOM INGUINAL	<b>0</b>
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	<b>48</b>
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	<b>00</b>
ESPIROMETRIA	<b>81</b>
NUTRICIONISTA	<b>06</b>
ULTRASSOM CERVICAL	<b>35</b>
ULTRASSOM MAMAS	<b>585</b>
ULTRASSOM COM DOPPLER	<b>80</b>
ULTRASSOM PÉLVICO	<b>50</b>
ULTRASSOM DE TIREOIDE	<b>159</b>
ULTRASSOM VIAS URINÁRIAS	<b>377</b>
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	<b>2132</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.534</b>

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO**

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
AUDIOMETRIA	<b>01</b>
COLETA LABORATORIAL	<b>03</b>
GASTROENTEROLOGIA	<b>32</b>
CARDIOLOGIA	<b>02</b>
CIRURGIA GERAL	<b>70</b>
CIR. PEDIÁTRICA	<b>01</b>
DENSITOMETRIA	<b>31</b>
DERMATOLOGIA	<b>85</b>
HEMATOLOGIA	<b>02</b>
ELETROCARDIOGRAMA	<b>233</b>
ENDOCRINOLOGIA	<b>194</b>
ENDOSCOPIA	<b>69</b>
ESTUDO URODINÂMICO (BOLSÃO)	<b>03</b>
CIR. VASCULAR	<b>18</b>
MAMOGRAFIA	<b>172</b>
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	<b>01</b>
HOLTER	<b>08</b>
ULTRASSOM DE PARTES MOLES	<b>33</b>
MAPA	<b>02</b>
OFTALMOLOGIA	<b>467</b>
ORTOPEDIA	<b>02</b>
NEFROLOGIA	<b>07</b>
MAPEAMENTO DE RETINA	<b>02</b>
PNEUMOLOGIA	<b>28</b>
ELETROENCEFALOGRAMA	<b>101</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

NEUROLOGIA	<b>44</b>
NUTRICIONISTA	<b>08</b>
PEQUENA CIRURGIA	<b>24</b>
PAAF	<b>03</b>
TOMOGRAFIA	<b>100</b>
TESTE ERGOMÉTRICO	<b>09</b>
OTORRINOLARINGOLOGIA	<b>27</b>
PROVA DE FUNÇÃO	<b>101</b>
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	<b>15</b>
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	<b>105</b>
TRIAGEM DE HISTEROSCOPIA	<b>07</b>
UROLOGIA	<b>03</b>
ULTRASSOM DE BOLSA ESCROTAL	<b>22</b>
ULTRASSOM INGUINAL	<b>24</b>
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	<b>189</b>
ULTRASSOM DE MAMAS	<b>230</b>
<b>TOTAL</b>	<b>2.478</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<b>APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS</b>	
ATUALIZAÇÃO SIRESP	<b>171</b>
PESQUISA	<b>170</b>
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	<b>310</b>
LANÇAMENTO NO SIRESP	<b>120</b>
LANÇAMENTO NO SIGSS	<b>1.067</b>
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	<b>769</b>
INTERAÇÃO	546
PREENCHIMENTO DE GUIAS	03
INCLUSÃO DE CDR	40
TRIAGEM DE GUIAS	2.060
<b>TOTAL</b>	<b>5.256</b>

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS</b>		
453984	Usuário: CRISTIANO LOPES Descrição: Requerente relata que a esposa foi encaminhada para o exame de raio x do punho e ombro esquerdo desde de 17/10/24 pela UBS Jundiapéba, aguarda até o momento , pede providências nome: Clecia Maria da Silva Lopes data de nas: 05/05/1976	Bom dia prezado,  Com relação às pendências das radiografias, informo que, em contato com a conhecida da família - Ana, fornecemos as orientações sobre o agendamento dos exames (RX do antebraço, RX da bacia e RX da escápula/ombro), que foram agendados para o dia 26/02 à 14:00hrs no Hospital Municipal. Foi orientado que a entrada seja feita pelo bloco C.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	SIS: 14680 mãe: Maria do Socorro da Silva	Além disso, a paciente, Sra. Maria Helena, estava ao lado de sua conhecida, escutando as informações que estavam sendo transmitidas.  Ficamos à disposição.
<b>451127</b>	Usuário: MARIA HELENA GINGA  Descrição: Requerente relata que desde 25/09/2024 aguarda encaminhamento da UBS Jundiapéba para RX antebraço, RX da bacia, RX de escapulo/ ombro, médico ortopedista e traumatologista, e eletroencefalografia em vigília, segue em anexo o encaminhamento. Paciente: Maria Helena Ginga Data de nascimento: 25/04/1969 SIS: 1085075 Nome da mãe: Maria Helena Ginga Memorando: 256/2024	Bom dia prezada,  Com relação às pendências das radiografias, informo que, em contato com a conhecida da família - Ana, fornecemos as orientações sobre o agendamento dos exames (RX do antebraço, RX da bacia e RX da escápula/ombro), que foram agendados para o dia 26/02 às 14:00hrs no Hospital Municipal. Foi orientado que a entrada seja feita pelo bloco C.  Além disso, a paciente, Sra. Maria Helena, estava ao lado de sua conhecida, escutando as informações que estavam sendo transmitidas.  Ficamos à disposição.
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>		
<b>459236</b>	Usuário: Sidalia de Moraes Ocanha  Descrição: Requerente quer elogiar a UBS Jardim Ivete e UBS Alto do Ipiranga pelo excelente atendimento	Bom dia! Em nome do time cejam e da UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.
<b>459562</b>	Usuário: Angelica Kinie Takahashi Descrição: solicitante elogia o atendimento da funcionária Viviane e Leide da UBS Alto do Ipiranga, da recepção. Informa que são muito atenciosas, educadas, simpáticas, com boa vontade em atender o munícipe, foi muito bem atendida pelas funcionárias.	Bom dia! Em nome do time cejam e da UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.
<b>459599</b>	Usuário: Juliana da Silva Domingos	Bom dia! Em nome do time cejam e da UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Descrição: Gostaria de elogiar o atendimento maravilhoso da Enfermeira Lilian Borges Ferreira da UBS Alto Ipiranga, extremamente profissional e acolhedora, transformou um momento que geralmente é de muito desconforto para a mulher, em um momento totalmente tranquilo e descontraído.</p>	
<p><b>455391</b></p>	<p>Usuário: Ailson Nunes da Silva</p> <p>Descrição: Boa tarde, meu nome é Ailson eu queria uma informação sobre os postos de saúde jardim Universo e UBS alto do Ipiranga, eu passei no posto Jd Universo para emergência com muita dor de dente, e a moça da entrada me disse que eles não poderiam me atender porque eu não pertencia aquele posto e deveria ir até a unidade do Jd Camila, isto porque eu já passei várias vezes neste mesmo posto, e após ir no UBS alto Ipiranga, o funcionário me disse que o dentista não poderia me atender porque eu tinha que ligar pro 160 e agendar uma consulta, mas informei que não era tratamento e sim uma emergência que estava com muita dor de dente, e sai dos postos sem ser atendido com muita dor de dente Gostaria de saber o que devo proceder, preciso ficar com dor de dente por dias até conseguir um agendamento</p>	<p>Bom dia, Prezado!</p> <p>Informamos que nossos horários de atendimento de urgência são 08:00 e 13:00 o paciente foi orientado a retornar nesses horários ou procurar seu posto de referência, o mesmo foi atendido no Jardim Camila no mesmo dia e novamente no dia 25/01/25 na UBS do Jardim Universo, lamentamos qualquer mal entendido e nos colocamos a disposição para qualquer outra dúvida.</p> <p>Atenciosamente, Vanessa Arruda</p>
<p><b>456357</b></p>	<p>Usuário: Milena Barra Gonçalves</p> <p>Descrição: Bom dia!</p> <p>Quero registrar aqui a minha queixa. Consultei ontem à noite o site da Prefeitura onde dizia que pessoas dos grupos de risco poderiam ir em qualquer posto de saúde de Mogi das Cruzes para tomar a dose da vacina contra a COVID 19.</p>	<p>Bom dia, prezada.</p> <p>Agradecemos por compartilhar sua experiência e entendemos sua frustração com a situação. Nosso compromisso é sempre oferecer um atendimento de qualidade e garantir que as informações sobre os serviços de saúde sejam claras e acessíveis.</p> <p>Em relação à disponibilidade da vacina contra a COVID-19, esclarecemos que os estoques são distribuídos conforme o envio realizado pelos órgãos responsáveis. Embora a orientação geral seja de que pessoas dos grupos de risco possam procurar qualquer unidade de saúde para a vacinação, a reposição das doses pode variar de acordo com a demanda e o fornecimento.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Então, depois de solicitar a permissão da minha Diretora, eu fui hoje de manhã. Cheguei antes do posto abrir, às 07:05 h. Fiz fila de pé, no sol, o posto abriu 7:30 h; começaram a atender a parte de vacinação às 8 horas e quando me chamaram 08:04 h a enfermeira disse que não tem a vacina! Duas sugestões: 1) Não seria mais respeitoso colocarem um cartaz dizendo que a vacina de covid já esgotou do lado de fora da porta? 2) Poderiam fazer o agendamento pelo Clique Vacina que estava dando super certo e nós não perderíamos tempo à toa em filas. Se as vacinas estão contadas, por que dizem no site que podemos ir a qualquer posto de saúde e tomar?</p>	<p>Lamentamos o transtorno e reforçamos que sua contribuição é fundamental para aprimorarmos o serviço prestado à população. Estamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente</p>
<p>455659</p> <p>Usuário: ARIANE APARECIDA LUTHERINI</p> <p>Descrição: Requerente relata que no dia 21/01 foi na uba Alto Ipiranga levar seu sogro para a troca de sonda às 15h(o paciente é acamado) foi atendido pela enfermeira Michele ,ficou até as 17h e a sonda não funcionou a mesma orientou que se sentisse dor era para levar em um pronto atendimento ,às 20h seu sogro começou a sentir muita dor e o levaram para a Upa do Rodeio foi atendido pela enfermeira Keila que fez a troca da sonda que informou que sonda foi introduzida de forma errada com pouco líquido que poderia causar uma obstrução no canal da uretra e ocasionar ferida ,no dia 23/01 às 10h ligou na uba Alto Ipiranga e pediu que informasse a enfermeira Michele que o paciente teve que ir no pronto atendimento devido a sonda ter sido colocada errada ,a enfermeira Michele retornou a ligação e começou a ofendê-la disse que era louca que seu sogro não passaria mais na unidade ,requerente quer saber se a enfermeira tem essa autoridade de proibir um</p>	<p>Bom dia, prezada. Com relação ao procedimento realizado na UBS ALTO DO IPIRANGA, informamos que a troca de sonda foi realizada conforme os protocolos técnicos estabelecidos. Entretanto, compreendemos sua preocupação e lamentamos qualquer desconforto que o paciente tenha experimentado posteriormente.</p> <p>Quanto à continuidade do atendimento do paciente na unidade, esclarecemos que o posto continua em funcionamento e o paciente pode comparecer na UBS para qualquer tipo de atendimento. Nosso compromisso é garantir assistência qualificada a todos que necessitam. Ficamos à disposição para maiores dúvidas.</p> <p>Atenciosamente</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>paciente de ser atendido ,pede providências em relação ao atendimento prestado pela enfermeira.</p> <p>nome do paciente: GETULIO AMORIM COELHO data de nas: 26/07/1942 sis: não soube informar mãe : UMBELINA BATISTA DE AMORIM</p>	
<p><b>463855</b></p>	<p>Usuário: ANA MARIA DE FARIA</p> <p>Descrição: requerente registra elogio para a enfermeira Liliam , relata que hoje 20/02 realizou um exame e achou a enfermeira muito atenciosa , ótima profissional .</p>	<p>Bom dia! Em nome do time cejam e da UBS Alto Ipiranga, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
<b>LACEM</b>		
<p><b>452274</b></p>	<p>Usuário: Rogerio Lopes Alves</p> <p>Descrição Requerente faz tratamento no AME Barradas, ele passa com um especialista em urologia, mas para ele ir pra SP é uma grande logística, e ele precisa fazer um exame pelo setor público por que privado o AME não aceita, se for exame público feito aqui em mogi eles aceitam, no 160 foi informado que ele teria que passar no clinico geral e solicitar o exame, mas que o médico pode se recusar a fazer a troca, ele reclama que precisa fazer o exame e não entende por que o medico pode se recusar a dar a guia do exame para ele</p> <p>Nome: Rogerio Lopes Alves Nasc: 19/11/1963 Mãe: Benedicta Lopes Alves</p>	<p>Bom dia prezado! Tudo bem?</p> <p>Realizamos a busca através dos telefones 11 99227-0113 / 11 4727-4755 / 11 98903-3417 localizados no cadastro SIS 369336-1 deste paciente e não foi localizado nenhum contato telefônico através destes para o 160. Caso tenha complemento de informação com outros telefones realizamos a busca.</p> <p>Verificado em seu histórico que o mesmo passou na SMS em 13/01 como encaixe, Dra Sabrina.</p> <p>Sem mais.</p> <p>Att,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

**USF AEROPORTO 2**

<p>456441</p>	<p>Usuário: FREDERICO FRANCISCO BORGES</p> <p>Descrição: SOLICITANTE RELATA QUE FEZ UMA CIRURGIA NO PÉ ESSA SEMANA E POR ISSO ENTROU EM CONTATO COM A USF JARDIM AEROPORTO II PARA VERIFICAR COMO DEVE PROCEDER PARA RECEBER VISITA DOMICILIAR A FIM DE FAZER A LIMPEZA, APLICAÇÃO DE MATERIAL DEBRIDANTE/ ÁCIDO E TROCA DE CURATIVO ONDE FOI REALIZADA A CIRURGIA (CALCANHAR). OCORRE QUE FOI INFORMADO PELA ENFERMEIRA ALINE QUE NÃO POSSUEM ESSE MATERIAL NA UNIDADE, QUE COSTUMAM ENVIAR MUITO POUCO DESSE MATERIAL E QUE NÃO HÁ POSSIBILIDADE DE ATENDIMENTO. A ENFERMEIRA INFORMOU QUE ENVIARÁ UMA TÉCNICA NO LOCAL PARA VERIFICAR E TENTAR AJUDAR, MAS O MATERIAL NECESSÁRIO PARA A TROCA DO CURATIVO NÃO TEM. O PACIENTE TEM ORDENS MÉDICAS DE NÃO COLOCAR OS PÉS NO CHÃO E NÃO TEM CONDIÇÕES DE COMPRAR O MATERIAL, QUE PRECISA SER TROCADO TODOS OS DIAS.</p> <p>SIS 124579</p>	<p>Boa tarde Informo para os devidos fins que em contato telefônico feito pelo senhor Frederico Francisco Borges no final do dia 27/01/2025 atendido primeiramente pela enfermeira Lisa e após Aline em momento algum foi informado que não havia material, mas que sim precisamos ver sua prescrição e caso não vesse que nos dá unidade faríamos a avaliação e prescrição do cura vo , liberando assim o material que fosse necessário. ficou acordado visita em 28/01/2025 para entender melhor a necessidade do paciente. visita dia 28/01/2025 pelas Técnicas de enfermagem Cilene e Pamela reforçaram tal orientação e não havia prescrição médica sinalizando sobre repouso ou de não sair de sua residência havendo somente pedido para ser encaminhado ao vascular e prescrição de cura vo 1x dia com colagenase para o paciente. Foi orientado que o mesmo pode u lizar nossos serviços de segunda a sexta das 07:30h as 17:00h. Ainda assim foi realizado cura vo e deixado em sua residência material para cura vo e demais orientações. Me mantenho á disposição</p>
<p>463478</p>	<p>Usuário:</p>	<p>Prezada bom dia!</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>JANINE CRISTIANE SILVA VICENTE</p> <p>Descrição: requerente relata que toda segunda feira é distribuído apenas 24 vagas para cada setor , relata que são muitos moradores para tão poucas vagas , relata que já chegou que teve vezes que já chegou por volta das 06h e mesmo assim não conseguiu pegar uma vaga . relata que recentemente perdeu um bebê e mesmo assim não consegue passar com médico , relata que precisa passar urgente com uma ginecologista , porem ligou agora no 160 e foi informada que ela não pode passar em outra unidade , porem não consegue de jeito nenhum marcar na USF Jardim Aeroporto 2 Santos Dumont . solicita providências com urgencia .</p> <p>SIS não informado Nome completo JANINE CRISTIANE SILVA VICENTE Data de nascimento 09/05/1996 Nome da mãe FABIANA DA SILVA</p>	<p>Foi realizado contato com a paciente relata que deseja passar em consulta com o especialista Ginecologista na qual já tem consulta agendada para o mês de abril, a paciente passou em consulta com a enfermeira em 07/10/24, 22/10/24, 28/11/24 e em consulta medica 23/09/24, 18/12/24 no dentista 07/10/24, 14/10/24 e 11/12/24, pedimos desculpa a paciente por não ter atendido sua expectativa e caso a qualquer momento a paciente queira retornar a ser atendida na unidade só nos procurar que iremos atender de prontidão.</p> <p>Foi realizado uma pesquisa com os munícipes da região, referente se iria manter o acesso avançado ou voltar a ter agendamento semanal, conforme consta em anexo a pesquisa realizada o resultado apontou retornar ao agendamento, sendo assim é realizado o agendamento de segunda a sexta-feira de consulta medica.</p>
<b>USF JARDIM PLANALTO</b>		
<p><b>459080</b></p>	<p>Usuário: Gabriela Gomes da Silva</p> <p>Descrição: Queria fazer um elogio maravilhoso para o dr Fábio kanazawa e Gabriela Lima que foram muito atenciosos com meu filho amei o trabalho deles</p>	<p>Bom dia! Em nome do time cejam, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>
<b>USF JARDIM MARGARIDA</b>		
<p><b>465082</b></p>	<p>Usuário: IZABEL DE FATIMA SANTOS</p> <p>Descrição:</p>	<p>Bom dia! Em nome do time cejam, agradecemos a manifestação, a mesma será encaminhada para a equipe da unidade.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Munícipe elogia as pessoas aqui mencionadas , pelo profissionalismo , paciência , educação , todos estão de parabéns .

Médico Dr. Oscar ,  
Tati Pereira , Stefani Oliveira e Jaqueline Silva ( sala de coleta)  
Willian da farmácia ,  
Todos os agentes de saúde e Daniel Paiva  
Patrícia ( enfermeira) e todos atendentes da recepção da unidade de saúde Usf Jd. Margarida

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

Clinica Médica										
Clinica Médica		10/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00	
Clinica Médica		10/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		11/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		11/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		11/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		12/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		12/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		12/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		12/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		13/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		13/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		13/02/2025	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		14/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		14/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		14/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica									60:00:00	
Clinica Médica		17/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		17/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		18/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		18/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		18/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		19/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		19/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		19/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		19/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		20/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		20/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		20/02/2025	Victoria Cristina de Almeida Fernandes	249.485	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		21/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		
Clinica Médica		21/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00		
Clinica Médica		21/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Clinica Médica			24/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	60:00:00
Clinica Médica			24/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			25/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			25/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			25/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			26/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			26/02/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			26/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			26/02/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			27/02/2025	Guilherme Yuji Miyake		Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			27/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			27/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/02/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00	
Clinica Médica			28/02/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00	
										240:00:00
Pediatria	6	120:00:00	03/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria			04/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			05/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			06/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			07/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			10/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Integral	7:30	17:00	9:30:00	30:00:00
Pediatria			11/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	13:00	5:30:00	
Pediatria			12/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			13/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	
Pediatria			14/02/2025	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	Manhã	7:30	12:30	5:00:00	



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Ginecologia e Obstetrícia			17/02/2025	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	49:00:00
Ginecologia e Obstetrícia			17/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			17/02/2025	Valeria do Rego Monteiro de Carvalho	231.857	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			18/02/2025	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			18/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			19/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			19/02/2025	Valeria do Rego Monteiro de Carvalho	231.857	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			20/02/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			20/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			24/02/2025	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	53:45:00
Ginecologia e Obstetrícia			24/02/2025	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			24/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			24/02/2025	Valeria do Rego Monteiro de Carvalho	231.857	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			25/02/2025	Gabriela Iyzuka Gullo	182.170	Manhã	07:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			25/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			26/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			26/02/2025	Valeria do Rego Monteiro de Carvalho	231.857	Tarde	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia			27/02/2025	Cypriano Tullius Monaco	70.300	Integral	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia			27/02/2025	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	Manhã	07:30	13:00	5:30:00	
<b>Ginecologia e Obstetrícia</b>										<b>205:30:00</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00:00	240:00:00
Pediatria	120:00:00	120:00:00
Ginecologia	200:00:00	205:30:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	800
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05:27	30:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga			

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1258	193	969	101%
Pediatria e Puericultura	480	473	69	452	94%
Ginecologia e Obstetrícia	800	892	85	734	92%
Odontologia	455	556	113	443	97%
Enfermagem	611	800	29	594	97%
<b>Total</b>	<b>3306</b>	<b>3979</b>	<b>489</b>	<b>3.192</b>	<b>96%</b>

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso a internet na unidade. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 82 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 452 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/02/2025 Data Final: 28/02/2025  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
Tipo Agenda: Todos  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-02-01 à 2025-02-28

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	2	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	78	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>82</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Cnes.:</b>		<b>82</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Geral.:</b>		<b>82</b>	<b>0,00</b>

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. No período de 17 à 24/02/2024 mantivemos por solicitação

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

um médico da unidade para estes atendimentos. A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima:

Atendimentos Clínica Médica	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	%
Clínica Médica	72	9	63	88%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>9</b>	<b>63</b>	<b>88%</b>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

## 12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

## 13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
JANEIRO	06/01/2025	15/01/2025 a 13/02/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 9.657/2019

## 14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

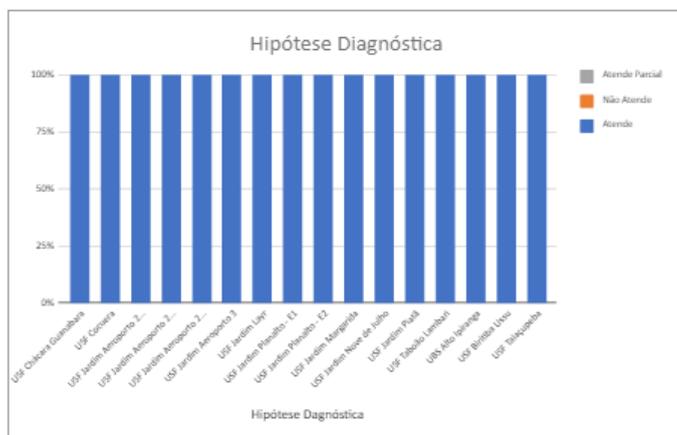
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

### Metodologia

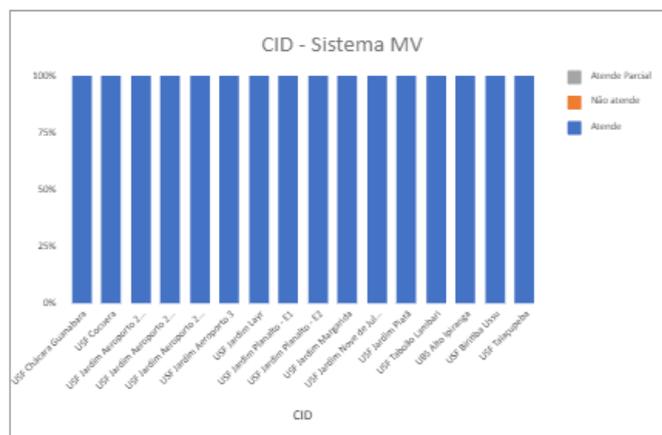
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

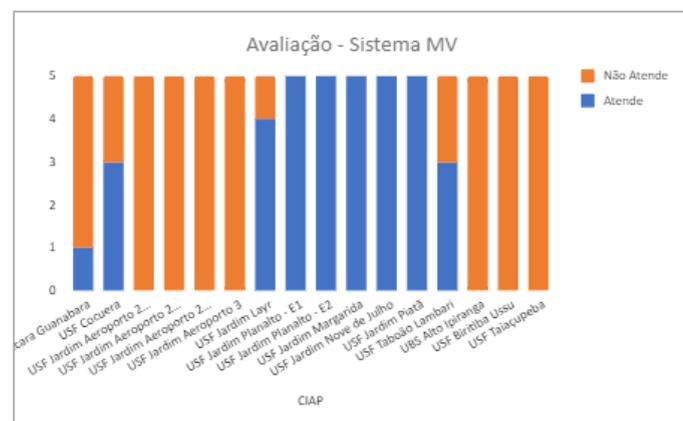
### HD



### CID



### CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

## 15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF COCUERA	TROCA DE 2 PONTES DO VENTILADOR - TROCA DE 2 LÂMPADAS LED
USF COCUERA	SUBSTITUIÇÃO DE 1 OBTURADOR DA CAIXA DO BANHEIRO MASCULINO FUNCIONÁRIOS - INSTALAÇÃO DE 1 FECHADURA NA PORTA DA SALA DE CURATIVO
USF COCUERA	MANUTENÇÃO DA CAIXA DE ESGOTO NO ESTACIONAMENTO
USF COCUERA	SUBSTITUIÇÃO DE 01 GRELHA ABERTA POR 1 COM FECHAMENTO NA SALA DA ODONTO - RETIRADA DE ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA DO AR-CONDICIONADO NA FARMÁCIA, POIS O MESMO ESTÁ DANIFICADO, PARA QUE SEJA FEITA A MANUTENÇÃO ( ESTAVA LIGADO DIRETO NA REDE SEM TOMADA QUE SERÁ PROVIDENCIADA)
USF JARDIM AEROPORTO 2	CHAMADO DE EMERGÊNCIA ÀS 7:15H COM CHEGADA ÀS 7:30H NA UNIDADE E FEITO CONSERTO EM REDE ELÉTRICA(CIRCUITO DA RECEPÇÃO INTERNA EM CURTO DEVIDO DESCARGA ELÉTRICA DE FORA; FOI CONSERTADO TRANSFORMADOR DA IMPRESSORA DE 220V P/ 127V; FOI CONSTATADO QUE HÁ 3 CIRCUITO ONDE 1 CIRCUITO ESTÁ ISOLADO; FOI CONSTATADO QUE A LUMINÁRIA EXTERNA QUEBROU E O RELÉ FOTOELÉTRICO QUEBROU(DEIXADO CIRCUITO EXTERNO DESLIGADO); FOI INSTALADO UM ESTABILIZADOR DE 1000VA DE ENTRADA 220/127V E SAÍDA 127V POR AUTORIZAÇÃO DA ENCARREGADA DO ADM.
USF JARDIM AEROPORTO 2	MANUTENÇÃO DOS ARMÁRIOS DA SALA 13; NAS PORTAS DOS SANITÁRIOS PÚBLICOS MASC. E FEMININO; PINTURA NAS PORTAS DOS BANHEIROS PÚBLICOS; TROCA DE 2 LÂMPADAS NA FARMÁCIA E SALA 5.
USF JARDIM AEROPORTO 2	SOLICITADO MANUTENÇÃO NO BANHEIRO FEMININO PUBLICO, POREM NAO FOI CONSTATADO NENHUM PROBLEMA; SUBSTITUIÇÃO DE 2 LÂMPADAS FLUORESCENTE LED NO BANHEIRO DA SALA 5.
USF JARDIM AEROPORTO 2	SERVIÇOS EMERGENCIAIS NA REDE DE TOMADA PARA VERIFICAÇÃO E TROCA DE TOMADA DE 10A PARA 20A; FOI FEITA TROCA DE 6 TOMADAS DE 20A; INSTALAÇÃO DE 5 TOMADAS DE 10A NA RECEPÇÃO E SALA 13; CHAMADO ABERTO NO DIA 06/02 ÀS 14:00H E TERMINANDO DIA 07/02 ÀS 11:00; SERVIÇOS DE SOLDA NO PORTÃO DA GARAGEM.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 2	MANUTENÇÃO E TROCA DE 1 REPARO DA CAIXA ACOPLADA DO W.C. MASCULINO DOS FUNCIONÁRIOS
USF JARDIM AEROPORTO 3	RETORNO PARA AVALIAÇÃO TÉCNICA 01 VENTILADOR SEM NUMERAÇÃO DE PATRIMÔNIO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MANUTENÇÃO E CONCERTO DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO, INSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR NA RECEPÇÃO, 1 INSTALAÇÃO DE UMA LÂMPADA
USF JARDIM LAYR	MANUTENÇÃO NA HIDRO SANITÁRIA DA UNIDADE - MANUTENÇÃO DAS PORTAS DA UNIDADE - MANUTENÇÃO NAS TORNEIRAS DOS BANHEIRO - MANUTENÇÃO NOS QUADROS
USF JARDIM LAYR	MANUTENÇÃO NO CORRIMÃO DA ESCADA E PORTÃO PORTÃO DE ACESSO A ESCADA - SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO (NÃO IDENTIFIQUEI A ESCRITA)
USF JARDIM PLANALTO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA NAS FECHADURAS / REAPERTO DAS TORNEIRAS / CHAMADO AS 7:48H DEVIDO FALTA DE ENERGIA EM PARTE DA UNIDADE / 11:40H E FOI CONSTATADO QUE O DISJUNTOR GERAL ESTAVA DESLIGADO DEVIDO TENSÃO SUPERIOR DA REDE DA RUA./ ARMAMOS O DISJUNTOR E TUDO VOLTOU / FOI FEITO APERTO DOS DISJUNTORES .
USF JARDIM PLANALTO	INSTALAÇÃO DE 1 VENTILADOR NA SALA DE ACS / SUBSTITUIÇÃO DE 1 ASSENTO SANITÁRIO DO WC FEMININO DE FUNCIONÁRIOS
USF JARDIM PLANALTO	CHAMADO DE EMERGÊNCIA ÀS 10:11H COM CHEGADA ÀS 13H NA UNIDADE E CONSTATADO QUE O PINO DO COMPRESSOR ENTROU EM CURTO PROVOCANDO UM CURTO CIRCUITO NA NA LINHA E NA TOMADA PROVOCANDO O DESARME DO DR DISJUNTOR GERAL; FOI FEITO O CONCERTO ÀS 13:30H
USF JARDIM PLANALTO	SUBSTITUIÇÃO DE 1 MAÇANETA DA PORTA DO BANHEIRO FEMININO DE FUNCIONÁRIOS
USF JARDIM MARGARIDA	TROCA DE 4 PEÇAS DE FORRO / RETIRAMOS OS FORROS QUEBRADOS / COLOCAMOS OS FORROS NOVOS / MEDIDAS DOS FORROS TOTAL 1,0 M DE FORRO TROCADO
USF JARDIM MARGARIDA	PINTURA DE 1 PAREDE SALA RECEPÇÃO
USF JARDIM MARGARIDA	RETIRADO 01 MICROONDAS PARA ORÇAMENTO DE MANUTENÇÃO (ELECTROLUX)
USF JARDIM MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 01 PATAMAR DE SUSTENTAÇÃO P/ CAIXA D'ÁGUA SOBRE O TETO DA UNIDADE (DENTRO DO TELHADO) POR MEIO DE VIGAS DE 15 CM E TÁBUAS DE CEDRINHO COM MEDIDAS DE 2,5M X 116M

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM MARGARIDA	CONFECCÃO DE 01 ALÇAPÃO DE ACESSO A CAIXA D'ÁGUA DENTRO DO BANHEIRO PÚBLICO
USF JARDIM MARGARIDA	RETIRADO 01 MICROONDAS DA COPA COM PATRIMÔNIO 69024 PARA AVALIAÇÃO TÉCNICA E POSTERIOR MANUTENÇÃO
USF JARDIM MARGARIDA	VERIFICADO BEBEDOUROS PÚBLICO E DA COPA COM CARACTERÍSTICAS DE NÃO SAIR ÁGUA E CONSTATADO QUE AMBOS ESTAVAM COM O FILTRO ENTUPIDO POR USO. FOI TROCADO SOMENTE O DA COPA E O PÚBLICO É NECESSÁRIO A COMPRA DO MESMO / INSTALADO 01 QUADRO DE AVISOS NA RECEPÇÃO
USF JARDIM MARGARIDA	SERVIÇO REALIZADO: INSTALAÇÃO DE 01 CAIXA D'ÁGUA SOB O TELHADO DA UNIDADE / DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: CONFECCIONADO 01 ALÇAPÃO PARA ACESSO DO LOCAL ONDE SERÁ INSTALADO A CAIXA D'ÁGUA COM PERFIS DE ALUMÍNIO TIPO "T" E FORRO DE PVC / CONFECCIONADO E INSTALADO PLATAFORMA DE SUSTENTAÇÃO DA CAIXA D'ÁGUA POR MEIO DE 05 VIGAS 0,15 X 0,05 X 2,5M, 05 TÁBUAS CEDRINHO 0,30 X 0,02 X 2,00M E 02 REFORÇOS METÁLICOS COM VIGAS "U" DE 2" X 1" X 3MM / CAIXA D'ÁGUA INSTALADA POR SOBRE O TELHADO, SENDO NECESSÁRIO A REMOÇÃO DE 02 TELHAS PARA O ACESSO A PLATAFORMA JÁ INSTALADA / EXECUTADO A INSTALAÇÃO DAS TUBULAÇÕES DE ADMISSÃO DE ÁGUA COM TUBOS DE 02" (6M), FLANGE 02". COTOVELO 02", EMENDAS E "TS" DE 02" / EXECUTADO A INSTALAÇÃO DAS TUBULAÇÕES DE ABASTECIMENTO COM TUBOS DE 3/4" EMENDAS, CURVAS E "TS" DE 3/4" / EXECUTADO INSTALAÇÃO DE TUBULAÇÃO DE ESCOAMENTO POR EXCESSO DE ÁGUA COM TUBO E CONEXÕES DE 01" / PARA CONEXÃO DAS NOVAS TUBULAÇÕES FOI NECESSÁRIO ABRIR O CONTRAPISO FORA DA UNIDADE PARA ENCONTRAR AS TUBULAÇÕES ANTIGAS E FECHADAS NOVAMENTE COM CONCRETO / RETIRADO TUBULAÇÕES DA ANTIGA CAIXA D'ÁGUA E REMOVIDO TODO ENTULHO
USF JARDIM MARGARIDA	SUBSTITUIÇÃO D E01 FILTRO NO BEBEDOURO PÚBLICO (FOI ADAPTADO POIS NÃO TEM O ORIGINAL)
USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA/ TROCA DE UMA LÂMPADA NA COPA/ AVERIGUAÇÃO EM PORTAS TORNEIRAS EM GERAL.
USF NOVE DE JULHO	INSTALAÇÃO DE DOIS DISPENSER DE ÁLCOOL EM GEL PORTA DA ENTRADA E DE FRENTE A FARMÁCIA/ VEDAÇÃO NA VÁLVULA DA PIA FARMACIA/ TROCA DO SIFÃO DA FARMACIA PIA/ TROCA DO FLEXIVEL DA PIA FARMACIA/ INSTALAÇÃO DO ACRÍLICO NA ODONTO/ INSTALAÇÃO DE UMA PLACA EM FRENTE A FARMACIA IDENTIFICAÇÃO DE DEFICIENTE/ DESENTUPIMENTO DO RALO SALA 10.
USF NOVE DE JULHO	TROCA DA MANGUEIRA DO FILTRO DA COPA.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

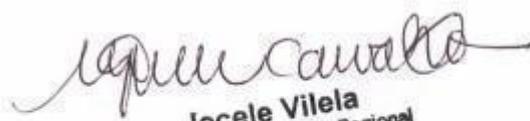
USF NOVE DE JULHO	MANUTENÇÃO EM UMA GAVETA DE ARQUIVO METÁLICO DA RECEPÇÃO.
USF NOVE DE JULHO	PINTURA NAS DUAS SALA DE ESTERILIZAÇÃO/ PINTURA NA SALA DE TRIAGEM JANELA/ PINTURA NA SALA DE VACINA/ PINTURA EM FRENTE AOS BANHEIROS/ PINTURA NA SALA DA DENTISTA/ TROCA DE SABÃO E PAPEL NA SALA DA DENTISTA/ TROCA DE PERFURO CORTANTE NA SALA DA DENTISTA.
USF NOVE DE JULHO	ENCANAMENTO NA SAIDA DE AGUA DO AR CONDICIONADO DO LADO DE FORA/ RASPAGEM E PINTURA DO LADO NA PAREDE NA FRENTE DO POSTO E NO FUNDO TAMBÉM./ TROCA DE UMA PAPELEIRA NO BANHEIRO MASCULINO DOS COLABORADORES.
USF NOVE DE JULHO	SUBSTITUIÇÃO DE 1 OBTURADOR NA CAIXA ACLOPADA DO WLC MACULINO FUNCIONÁRIOS/ MANUTENÇÃO EM 1 GAVETA NA RECEPÇÃO.
USF NOVE DE JULHO	TROCA DA CAIXA ACOPLADA WC FUNCIONÁRIO/ VERIFICAÇÃO DA FIAÇÃO INTERNA DO TELEFONE ( FOI ORIENTADO A CHAMAR A VISITA DA TELEFÔNICA.)
USF PIATÃ	LUMINÁRIA DA RECEPÇÃO ESTAVA CAÍDA TROCA DO SUPORTE DE PLÁSTICO POR UM FERRO, LUMINÁRIA INSTALADA NO LUGAR NOVAMENTE
USF PIATÃ	TROCA DA FECHADURA DA SALA DOS ACS; INSTALAÇÃO DE DUAS TOMADAS NA SALA DE VACINA
USF TABOÃO LAMBARI	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA 2P+T 10D NA SALA DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM. MANUTENÇÃO DE 01 TOMADA DE EMBUTIR QUE ALIMENTA OUTRAS 05 DE SOBREPOR. VERIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES DO FILTRO NO BEBEDOURO PÚBLICO INTERNO (TROCAR INTERNO). MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DESCARGA DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIOS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 9.657/2019

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Fevereiro/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Março de 2025.



**Jecele Vilela**  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM