

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital Guilherme Álvaro**

**Unidade de Terapia Intensiva  
Adulto**

**Convênio n.º 01035/2020**

**2021**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



**GOVERNADOR**

João Doria

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Jean Carlo Gorinchteyn

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**COORDENADOR REGIONAL DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**GERÊNCIA TÉCNICA**

Thalita Ruiz Lemos da Rocha

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01035/2020	6
1.2.1 Distribuição dos Leitos	6
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>6</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>7</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>7</b>
4.1 Dimensionamento Geral	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	12
4.3.1 Absenteísmo	12
4.3.2 Turnover	12
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	13
<b>5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS</b>	<b>13</b>
5.1 Indicadores - Quantitativos	14
5.1.1 Saídas	14
5.1.2 Taxa de Ocupação	16
5.2 Indicadores - Qualitativos	17
5.2.1 Média de Permanência	17
5.2.2 Taxa de Mortalidade	18
5.2.3 Taxa de Reinternação	20
5.3 Indicadores - Segurança do Paciente	20
5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)	20
5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)	21
5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central	22
5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)	22

5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical	23
5.3.6 Índice de úlcera por pressão	24
5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente	25
5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos	25
5.4 Indicadores - Enfermaria	26
<b>6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO</b>	<b>26</b>
6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	27
6.1.1 Avaliação do Atendimento	27
6.1.2 Avaliação do Serviço	27
6.1.3 Net Promoter Score (NPS)	28
6.2 Manifestações	28
6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação	28
6.2.2 Reclamações na Ouvidoria Interna	30
<b>7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO</b>	<b>30</b>

## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

### 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

**Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS)** em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

#### Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência

- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

## Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

### 1.2 Hospital Guilherme Álvaro - Convênio n.º 01035/2020

O referido convênio visa a implantação e o gerenciamento técnico de **30 (trinta) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Adulto** do Hospital Guilherme Álvaro para garantir a assistência a pacientes graves da Unidade e o atendimento aos casos graves oriundos da Pandemia do COVID-19 (Coronavírus), em conformidade com a Instrução Normativa RDC 07 de 24 de fevereiro de 2010, do Ministério da Saúde/Agência Nacional de Vigilância Sanitária e outras legislações pertinentes, que dispõem sobre os requisitos mínimos para o funcionamento de um UTI.

#### 1.2.1 Distribuição dos Leitos

No mês de março de 2021, foram aditivados 10 novos leitos de UTI Covid, totalizando ao contrato 30 leitos para o atendimento ao Covid-19. Os 10 leitos da UTI Geral foram estratificados para 6 leitos de UTI coronariana e 4 leitos para nefrologia (sendo flexíveis conforme demanda CROSS).

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na unidade são monitoradas por sistema informatizado (IMPUT e EPIMED) e planilhas de excel para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na UTI Adulto.

### 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas no período de **01 a 31 de julho de 2021**.

### 4. FORÇA DE TRABALHO

A força de trabalho efetiva no período avaliado foi de 131 colaboradores contratados por processo seletivo (CLT).

O quadro abaixo apresenta a relação de colaboradores Previstos (P) e Efetivos (E) no período de referência, estratificados por cargo e setor.

#### 4.1 Dimensionamento Geral

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
Administrativo	Assistente Adm.	1	1
	Aux. Tec. Administrativo	2	1
	Analista Administrativo	1	1
	Gerente Técnica	1	1
	Coord. de Enfermagem	2	2
Enfermagem	Enfermeiro Dialítico	2	2
	Enfermeiro	30	26
	Téc. de Enfermagem	106	97
<b>Total</b>		<b>145</b>	<b>131</b>

Fonte: Santos - 2020 - UTI Adulto - rev08 e Santos - 2020 - UTI Adulto - TA de 10 UTI e 6 Enf - rev02b (mar21 a mai 21) - etapas e aplicação.

Mediante o quadro acima, verificamos que 90,34% da previsão de colaboradores foram efetivadas conforme o estabelecido no plano de trabalho. Informamos que o quadro de 145 colaboradores não está completo devido à particularidade em experiência em UTI Adulto e momento de defasagem deste tipo de contratação pela a pandemia de COVID-19, porém já estão em fase de contratação pelo processo seletivo ocorrido no mês de julho/ 21.

#### 4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

Setor	Cargo	Colaborador	Nº Conselho
<b>UTI (30 leitos)</b>	Assistente Administrativo	01 (M/T). Monyke Silva	N/A
	Analista Administrativo	01 (M/T). Ana Carla Borges Santos	N/A

	Gerente Técnica	01 (M/T). Thalita Ruiz Lemos da Rocha	217.175
	Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). William Santos	502.778
	Enfermeiro	01 (D). Daniela Guillen Garcia Rodrigues	117.061
		02 (D). Miracleia Torres Leonel	
		<b>03 (D). Vaga em aberto</b>	
		04 (D). Aline Araujo da Silva	636.573
		05 (D). Amanda Vieira da Silva	199.085
		06 (D). Danielle Santos Rodrigues da Silva	127.666
		07 (D). Marjory Beatriz de Oliveira	585.288
		08 (D). Gizele de Souza Albuquerque	430.809
		<b>09 (D). Vaga em aberto</b>	
		10 (N). Rennan Aquino Menezes	571.403
		11 (N). Cristiane Oliveira Silva	513.297
		12 (N). Raquel da Cunha Aguiri Jesus	145.693
		13 (N). Erica Miriam Fernandes	614.458
		14 (N). Eduarda Silva de Andrade	447.587
		15 (N). <b>Vaga em aberto</b>	
		16 (N). Natalia da Silva Moraes Nascimento	626.893
		17 (N). Erica Sousa Barreto	256.268
	Enfermeiro - Trat. Dialítico	01 (M/T). Jeferson Francisco de Souza	230.952
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Adriana Pereira dos Santos	474.556
02 (D). Tarciana Paulo de Araujo		1482.689	
03 (D). Edilene Santos Pereira		138.5661	
04 (D). Adriana Batista Feitosa		1.149.189	
05 (D). Carla Goncalves Verissimo		699.413	
06 (D). Andressa Dias Gonzales		1.302.2271	
07 (D). Jucielma Barreto Alves		141.0992	
08 (D). Michele do Nascimento		1.431.741	
09 (D). Josiana Marciana da Silva		1.586.458	
10 (D). Kelle Cristina Assunção Chantar		1.450.667	
11 (D). Damião Luiz da Silva		1.535.485	
<b>12 (D). Vaga em aberto</b>			
13 (D). Valeria Martins de Paula		1.172.873	
14 (D). Ricardo Nascimento		1482.689	
16 (D). Beatriz Pessoa Alves		1.287.846	
17 (D). Maria Alessandra Gomes dos Santos		1.608.841	
18 (D). Gabriel Jacintho de Souza		1.504.088	
19 (D). Natalia Nascimento de Oliveira		956.896	
20 (D). Carolina Pinto Macedo		302.271	
21 (D). Thiago Santos Pimentel Cruz	1.562.999		



	22 (D). Tania Alves	1.622.943
	23 (D). Stephen Costa de Moraes	1.464.418
	24 (D). Andrea dos Santos	1.665.856
	25 (D). Thais Da Silva Santos	995.048
	26 (D). Bruna de Jesus Correia dos Santos	1311.160
	27 (D). Tatiana Martins de Almeida	1.518.490
	28 (D). Aline Soares	1.578.964
	29 (D). Livia Pontes dos Santos	1.545.007
	30 (D). Marcia Luana de Lima Santos	546.344
	31 (D). Ueidy Jhony de Assis	926.013
	32 (D). Angela Batista da Silva	546.344
	<b>33 (D). Vaga em aberto</b>	
	34 (D). Luciene Raquel da Silva	1.493.343
	35 (N). Débora Costa Calixta	1.381.829
	36 (N).Caroline Gomes de Carvalho Brito	1.531.197
	37 (N). Marcelo Novaes Monteiro	763.668
	38 (N). Maria Vilani da Silva	852.304
	39 (N). Jhonathan Cassemiro da Silva	1.281.894
	40 (N). Adriana da Silva Tibiriça	746.932
	41 (N). Jamile De Souza Araujo	635.771
	42 (N). Walmir dos Santos	1.109.983
	43 (N). Celia da Silva	740.415
	44 (N). Carla Roberta da Costa	1.101.448
	45 (N). Pollyana Witkoski Favarão	1.208.616
	46 (N). Edileusa Conceição Lemos Pereira	774.310
	47 (N). Monica Marcia de Carvalho Brito	870.934
	48 (N). Magaraiza Alenor Miranda	351.736
	49 (N). Carolina Alvez Bizerra	1.278.753
	50 (N). Jaqueline Oliveira da Silva	116.4111
	51 (N). Antonio Carlos dos Santos Filho	1.640.536
	52 (N). Renata Michele Rosa Lona	1.470.027
	53 (N). Monica Cardoso Fonseca	1.402.078
	54 (N). Talyta de Lima Vicente	1.518.415
	55 (N). Erika Ribeiro S de Almeida	215.528
	56 (N). Renato Sanches Farias	915.415
	57 (N). Veronica Andrade Silveira	1.603.183
	58 (N). Leticia Cristina Gurjão Araujo	1.523.417
	<b>59 (N). Vaga em aberto</b>	
	60 (N). Paloma Ferreira de S Notori	274.490

		<b>61 (N). Vaga em aberto</b>	
		62 (N). Erica Cristina de souza Manicoba	1.430.896
		63 (N). Alexsandro da Silva Mattos	562.673
		64 (N). Veruska Rafaela S Correia	926.013
		65 (N). Tatiana da Mota Malaquias dos Santos	1.198.501
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D). Viviane de Moraes Rodrigues	1511.544
		02 (D). Thaina dos Santos Oliveira	1.452.963
		03 (N). Clea de Oliveira Silva	123.2367
		04 (N). Daniela Scodeler dos S Madalena	609.642
		05 (N). Julio Cesar dos Santos	1.048.491
<b>TA UTI (10 leitos)</b>	Auxiliar Técnico Administrativo	01 (M/T). Aline Toledo Pereira Angelo	N/A
	Coordenador de Enfermagem	01 (M/T). Silas Bezerra da Silva	174.356
	Enfermeiro	01 (D). José Victor Calderano Zanin	613.696
		02 (D). Flavia Ramos da Silva	642.346
		03 (D). Jacqueline Pouza Rodrigues	339.241
		04 (N). Patricia Honorato de Paula	641.917
		05 (N). Thaislane Santana Santos	591.961
		<b>06 (N). Vaga em aberto</b>	
	Enfermeiro - Trat. Dialítico	01 (M/T). Silas Bezerra da Silva	174.356
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Carla Goetz Bezerra	662.932
		02 (D). Tatiane Santos	1.640.536
		03 (D). Barbara Cristina Vietes Martines	1.450.663
		04 (D). Marcelo de Souza	1.574.317
		05 (D). Evelyn Miranda de Almeida Silva	1.594.171
		06 (D). Sarah Beatriz Rodrigues Miranda	1.614.398
		07 (D). Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		08 (D). Joao de Jesus Santos	1.415.574
		09 (D). Eutina Santos De Queiroz da Silva	852.781
		10 (D). Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		11 (D) . <b>Vaga em aberto</b>	
		12 (N). Ana Clara Xavier Santos	1.632.139
13 (N). Izabela Fontes de Castro		1.346.432	
14 (N). Sabrina Correia de Lima		1.300.209	
15 (N). Lauriani Fatima Pereira	813.916		
16 (N). Giuliana Nascimento Della Casa	153.759		
17 (N). Daniela Cristina de Souza	1.484.762		
18 (N). <b>Vaga em aberto</b>			
19 (N). Renato Santo Fé	1.544.909		
20 (N). Rafael Ortega Torres e Silva	1.286.282		
21 (N). Mileide Keite da Silva	1.541.850		

		22 (N). Maria Gabriela dos Santos	842.490
		23 (N). Deisiane Alves da Silva	1.250.439
	Técnico de Enfermagem para tratamento dialítico	01 (D). Rayane Aparecida P do Carmo	1.533.805
		02 (D). Fernando Cuba de Lima	1.214.501
		03 (N). Rosenilda da Silva Matos	922.949
		04 (N). Sandro Silva Feitosa	1.052.774
<b>Enfermaria (06 leitos)</b>	Auxiliar Técnico Administrativo	<b>01 (M/T). Vaga em aberto</b>	N/A
	Enfermeiro	01(D). Andreia Vieira da Silva	374.030
		02 (D). Victor Luiz Pereira da Silva	574.562
		03 (D). Aline Coeli Rueda	261.331
		04 (N). Tatiana Braga Ramos	662.199
		05 (N). <b>Vaga em aberto</b>	174.072
		06 (N). <b>Vaga em aberto</b>	1.574.317
	Técnico de Enfermagem	01 (D). Patricia Tenorio dos Santos	1.551.867
		02 (D). Neire Cristina Bernardo da Silva	1.267.714
		03 (D). Alessandra Cristina de Oliveira Santos	1.558.021
		04 (D). Luciano Pires dos Santos	1.513.093
		05 (D). Erik Laércio de Freitas	1.138.619
		06 (N). Valdineide Vieira dos Santos Rocha	1.540.555
		07 (N). Ricardo Rodrigues de Oliveira	1.164.745
08 (N). Diego Paixao de Oliveira		1.526.420	
	09 (N). Gloria Aparecida De Jesus Brito	942.061	
	10 (N). Thiago Luiza da Silva	1.343.974	

**Legenda:** (N) - Noturno; (D) - Diurno; (M/T) - Manhã/Tarde; N/A - Não se aplica.

### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

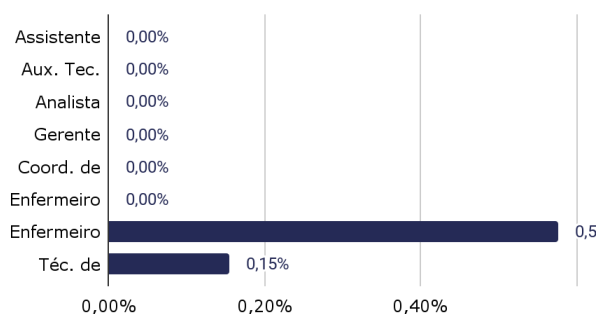
#### 4.3.1 Absenteísmo

Durante o período de referência ocorreram 42 (quarenta e duas) ausências de funcionários, sendo todas classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos, 38 (trinta e oito) correspondente a equipe técnica de enfermagem, 3 (três) referente a equipe de enfermeiros e 01 (hum) referente a equipe administrativa.

Ressaltamos que entre as 42 ausências, 03 (três) foram decorrentes de afastamento caracterizado por licença

devido protocolo institucional para coleta de swab COVID com apenas 1 resultado positivo, demais sendo negativos.

**Tx de Absenteísmo**

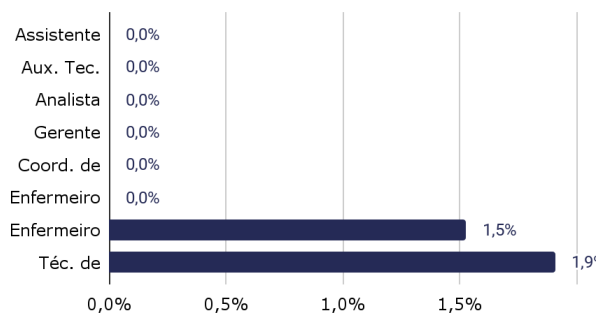


#### 4.3.2 Turnover

Durante o período de referência, no que se refere aos critérios estabelecidos pela modalidade contratual por prazo determinado, houveram 04 (quatro) processos demissionais, sendo 3 da equipe técnica de enfermagem e 3 da equipe de enfermeiros.

Referente a processos admissionais no total tivemos 5 (cinco), sendo 4 da equipe técnica de enfermagem e 1 (um) da equipe de enfermeiros.

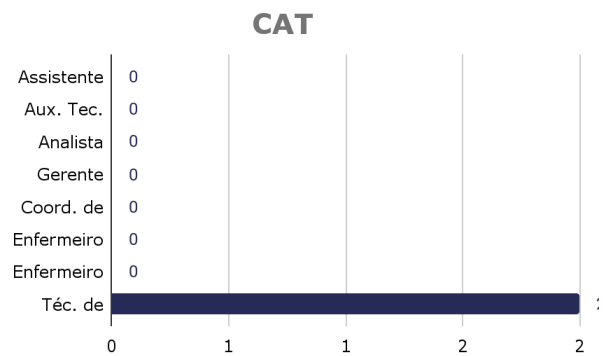
**Tx de Turnover**



### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No mês de referência houveram 02 (dois) registros de acidente de trabalho por acidente com perfurocortante. Como medidas de ação foram feitos os CATs, encaminhados ao SESMT e também realizado plano de ação na unidade junto ao técnico de segurança do trabalho para acompanhamento e fiscalização das rotinas para verificação e constatação do cumprimento correto de todos os protocolos norteadores de segurança individual, além da distribuição dos equipamentos de proteção individual para cada membro da equipe de colaboradores, de acordo com a singularidade dos níveis

de exposição aos riscos em cada setor e/ou atividade. O gráfico a seguir demonstra o número de CATs, por cargo no período avaliado.

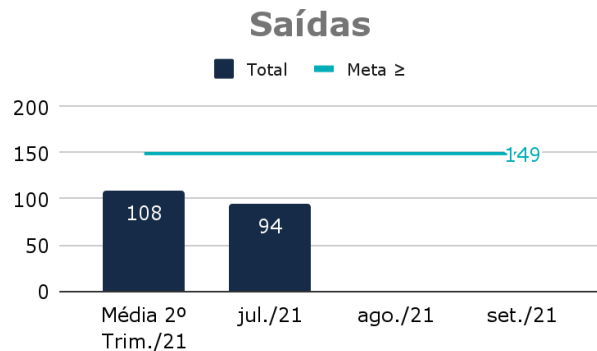


## 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, seu desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no UTI Adulto - HGA no período de referência.

## 5.1 Indicadores - Quantitativos

### 5.1.1 Saídas



Tipo de Leito	Tipo de Saída		Nº total de Saídas	Meta* ≥	% efetuado
	Transferência	Óbito			
COVID	45	10	55	99	54,45%
UCO	21	7	28	30	93,33%
Nefrologia	6	5	11	20	55%
<b>UTI Adulto</b>	<b>72</b>	<b>22</b>	<b>94</b>	<b>149</b>	<b>67,59%</b>

\*Meta proporcional a quantidade de leitos operacionais.

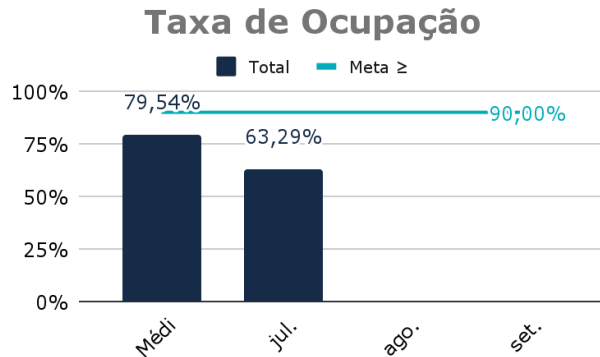
**COVID:** Mantivemos a demanda de pedidos de solicitações de vagas de UTI Covid, dando suporte para as cidades referenciadas pela DRS IV, houve uma diminuição da demanda por solicitações de vagas de UTI Covid na região, absorvemos da região solicitações de casos leves-moderados com o quadro de síndrome gripal, estratégia adotada com o consentimento da Diretoria Técnica e apoio do núcleo interno de regulação. Foram destaques as cidades de Peruíbe com **19 solicitações de vagas atendidas, Mongaguá com 15 solicitações de vagas atendidas e Itanhaém com 9 solicitações de vagas atendidas.** Todas as fichas são regulamentadas via NIR com ciência e anuência da diretoria, dando suporte também para as necessidades de solicitações de vagas internas atendendo setores como UTI/UER e PS Covid. Porém, seguimos com a limitação da ocupação dos leitos do segundo andar devido às questões de infraestrutura do Hospital onde o elevador, que é única fonte de acesso a UTI COVID do segundo andar, permanece bloqueado das 17h às 7h diariamente, no período noturno e finais de semana. Mesmo com esta situação, às sextas-feiras, remanejamos todos os pacientes possíveis do térreo para o segundo andar no horário de funcionamento do elevador, assim conseguimos direcionar as admissões do período do final de semana para a nossa UTI localizada no térreo, que não

necessita do mesmo para o acesso. Essa medida permite assim que nenhuma fichas CROSS fosse negada pelos motivos citados.

**Geral/UCO:** A partir do funcionamento da hemodinâmica, aumentamos o giro de leito para casos que necessitavam de angioplastia, dando suporte maior para as solicitações de vagas deste setor. Atendemos também a demanda externa com vagas reguladas via CROSS, com destaque para os municípios de Itanhaém, Cubatão e Praia Grande. Outra parte da oferta de vagas foi destinada a pacientes pós-cirúrgicos regulados via núcleo de regulação interna para atender a demanda do hospital, sendo esse ajuste avaliado diariamente conforme necessidade do Hospital Guilherme Álvaro.

**Nefrologia:** Ofertamos grande parte dos leitos operacionais para pacientes com necessidade terapia renal substitutiva internados em nossa instituição, conseqüentemente houve diminuição de oferta de leitos para pacientes externos. Essa diminuição ocorreu devido ao aumento da demanda de terapia renal substitutiva nas unidades de internação de clínica médica e cirúrgica, apoio para UTI/UER que não possui suporte para terapia renal substitutiva e unidade coronariana consumindo a nossa capacidade operacional. Todas as vagas reguladas via núcleo interno de regulação e Cross estão alinhadas com equipe time gestão CEJAM/HGA/Nefrologia/Coordenação UTI adulto. Ajustes de disponibilidade de insumos e manutenção das máquinas têm sido acompanhados por todos para melhor otimização do uso do recurso necessário para estes leitos Mantivemos neste 32 **sessões terapias renais substitutivas nas UTI,s e 70 sessões de hemodiálise na enfermaria, com apenas 2 máquinas funcionantes**, foi sugerido a diretoria técnica a locação de mais equipamentos a fim de otimizar e aumentar o número de aceites.

### 5.1.2 Taxa de Ocupação



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº de Pacientes-dia	521	160	100	<b>781</b>
Nº de Leitos-dia	930	199	105	<b>1234</b>
<b>Ocupação</b>	<b>56,02%</b>	<b>80,40%</b>	<b>95,23%</b>	<b>63,29%</b>

**COVID:** Os aceites foram realizados de acordo com demanda NIR baseado nos casos referenciados pela DRS IV atendendo a demanda de solicitações de vagas da região, devido a questão estrutural dos elevadores mantivemos sempre que possível, o remanejamento interno de pacientes do térreo para o segundo andar, facilitando aceites no período das 17h às 08, em que há indisponibilidade do elevador. Nenhuma vaga foi negada dentro das condições estruturais oferecidas pelo HGA, sempre otimizando a ocupação dos leitos do segundo andar no período de funcionamento do elevador.

**Geral/UCO:** A taxa de ocupação é reflexo da demanda durante a semana pela rotatividade maior do setor de hemodinâmica que necessita dos leitos de UTI como retaguarda para o seus procedimentos e centro cirúrgico com procedimentos eletivos e com oferta de leitos externos regulados via núcleo interno de regulação, mesmo esses procedimentos ficando restritos aos de urgência e emergência. Nenhuma vaga foi negada diante da disponibilidade no setor.

**Nefrologia:** Tivemos um aumento na taxa de ocupação dos leitos destinados para nefrologia devido ao retorno gradual dos procedimentos cirúrgicos que envolvem patologias neoplásicas do sistema urinário entre outras que necessitam de suporte de terapia intensiva, retorno de atendimento ambulatorial dos pacientes com insuficiência renal crônica como diagnóstico secundário que necessitam de terapia renal substitutiva e necessitam de suporte intensivo, em conjunto com os cardiopatas com síndromes

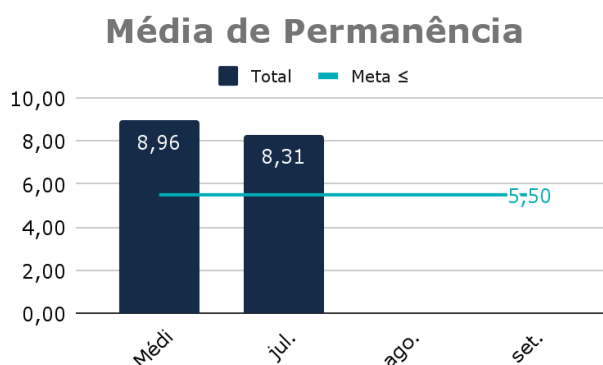


cardio-renal e a demanda de terapia substitutiva renal da unidade COVID manteve a taxa de utilização dos equipamentos, **com os insumos disponíveis, na sua capacidade máxima**, o que limitou fornecimento de vagas externas para nefrologia. As demandas interna, externa, quantidade de insumos e taxa de utilização dos equipamentos são checados por todo time CEJAM de gestão, NIR, farmácia e gestão HGA para acompanhar os aceites das fichas para este recurso.

Vale lembrar que não houve nenhuma negativa de vaga de todas as solicitações apresentadas pelo Núcleo interno de regulação com leito disponível e quadro compatível.

## 5.2 Indicadores - Qualitativos

### 5.2.1 Média de Permanência



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº de Pacientes-dia	521	160	100	<b>781</b>
Nº de Saídas	55	28	11	<b>94</b>
<b>Permanência</b>	<b>9,47</b>	<b>5,71</b>	<b>9,09</b>	<b>8,31</b>

**COVID:**A taxa de permanência COVID está abaixo das médias divulgadas pelo site UTIs brasileiras, cujas médias são 12-13 dias de internação, no benchmarking realizado pelo sistema EPIMED das UTI,s da rede pública de saúde que possuem o sistema, mantivemos uma média menor comparado ao encontrado em outros Hospitais Públicos, média essa encontrada de 12,2-13 dias referente ao mês de Julho .

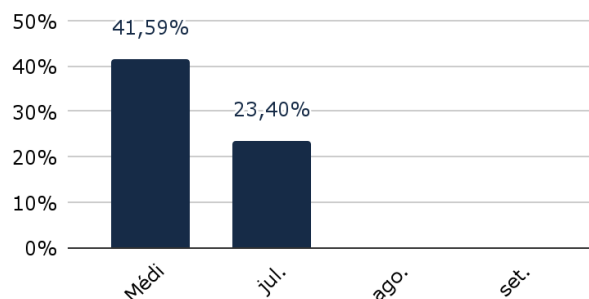
**Geral/UCO:**A taxa de permanência da unidade coronariana teve apoio do setor de hemodinâmica facilitando a resolução dos casos coronarianos e necessidade de coronariografia e angioplastias. No entanto, pacientes que necessitem de assistência geral e demais especialidades, como pacientes hematológicos, uro-onco-ginecológicos e

paliativos preenchem perfil de maior gravidade e, portanto, impactando neste indicador. Em reunião com as coordenações médicas do HGA sugerimos um alinhamento e definições em ambiente de enfermaria claros do ponto de vista de plano terapêutico ainda necessita ajuste para que as admissões em UTI Geral/UCO sigam o estabelecido e garantam a transferência de cuidados à contento. Utilizando a ferramenta de Benchmarking do sistema EPIMED conseguimos comparar a nossa taxa de permanência com outros hospitais públicos que utilizam a ferramenta, a média de taxa de permanência em hospitais estaduais na região sudeste encontrada foi de **8,97 dias**.

**Nefrologia:** Um melhor alinhamento entre as especialidades no ambiente pré-UTI para que as propostas terapêuticas de todas as especialidades estejam claras ainda necessita ajuste. No entanto, a interface tem sido positiva em todos os sentidos, adequando a necessidade do paciente nefropata ao cenário da terapia intensiva. Os casos paliativos foram reduzidos, otimizando os leitos para pacientes dentro de possibilidades terapêuticas.

### 5.2.2 Taxa de Mortalidade

**Taxa de Mortalidade**



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº de Óbitos	10	7	5	<b>22</b>
Nº de Saídas	55	28	11	<b>94</b>
<b>Mortalidade</b>	<b>18,18%</b>	<b>25%</b>	<b>45,45%</b>	<b>23,40%</b>

**COVID:** A taxa de mortalidade COVID foi de 18,18%. O SAPS MÉDIO foi de 46, mortalidade esperada de 12,05% o que confere um SMR de 1,5. Reiteramos que há um viés para escore de SAPS 3 para pacientes COVID cuja deterioração orgânica múltipla ocorre não à admissão e sim em 48-72 horas de internação. A interpretação deste escore

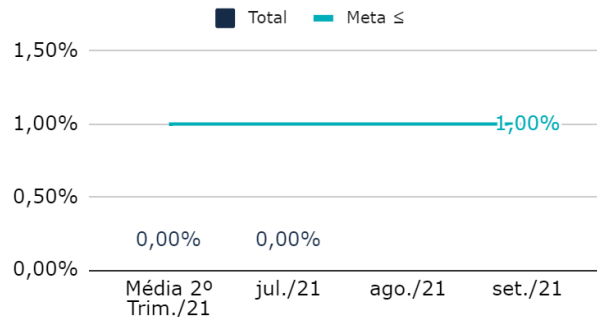
deve ser cautelosa nesta enfermidade tão peculiar, embora haja interesse ininterrupto para melhoria desses dados. Estes dados refletem uma melhora comparada ao mês anterior.

**Geral/UCO:** A mortalidade foi de 25% para um SAPS médio da unidade é 53, mortalidade esperada de 22,15%. Tivemos uma maior gravidade, particularmente em pacientes oncológicos, tanto urológicos, ginecológicos, hematológicos do hospital. O SMR foi de 1,12. Estes pacientes apresentam expectativa e média de permanência distintas. Diante da gravidade dos casos, a alta segura tem sido obtida com permanências maiores, além dos dias evitáveis na UTI sinalizados recentemente.

**Nefrologia:** A mortalidade foi de 45,45% e o SAPS médio da unidade foi 65. O que confere uma mortalidade prevista de 46,18%. SMR de 0,98. Após reunião com a diretoria médica houve redução dos casos admitidos e fora de perspectiva terapêutica. A ideia é termos indicador livre de viés e que as admissões contemplem pacientes sob perspectiva terapêutica.

### 5.2.3 Taxa de Reinternação

#### Taxa de Reinternação em 24h

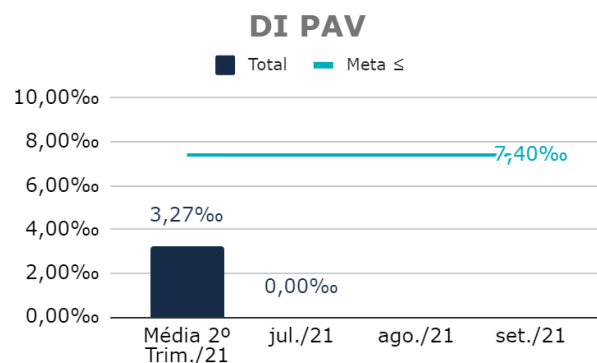


Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	Geral	Nefrologia	
Nº de Reinternações	0	0	0	0
Nº de Saídas	55	28	11	94
<b>Reinternação</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Não houve reinternações no período, o que reafirma os nossos planejamentos e compromissos com a alta segura.

### 5.3 Indicadores - Segurança do Paciente

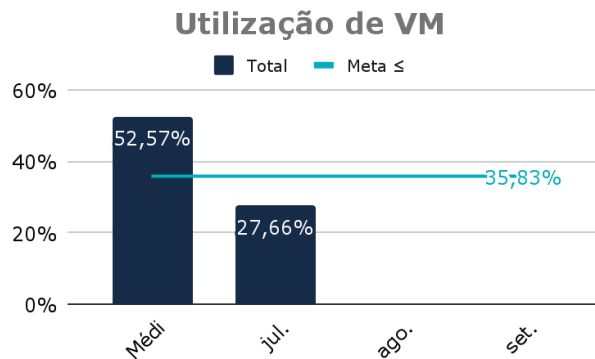
#### 5.3.1 Densidade de Incidência de Pneumonia Associada (PAV) à Ventilação Mecânica (VM)



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	Geral	Nefrologia	
Nº Casos novos de PAV	0	0	0	0
Nº Pacientes-dia em VM	523	157	103	783
<b>Densidade de PAV</b>	<b>0 ‰</b>	<b>0 ‰</b>	<b>0 ‰</b>	<b>0 ‰</b>

Não tivemos incidência de PAV e a menor ocupação UTI COVID e menor complexidade dos casos internados certamente contribuiu para este indicador.

### 5.3.2 Taxa de utilização de Ventilação Mecânica (VM)



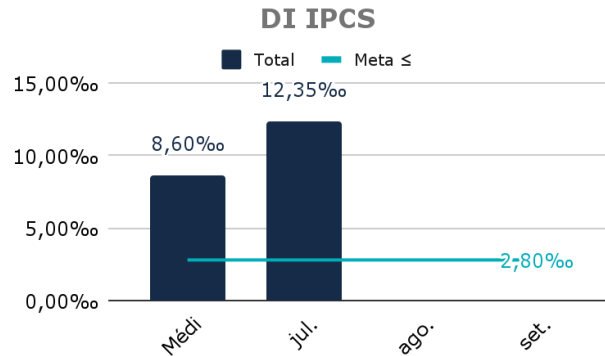
Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	Geral	Nefrologia	
Nº Pacientes-dia em VM	139	26	51	<b>216</b>
Nº de Pacientes-dia	521	157	103	<b>781</b>
<b>Utilização de VM</b>	<b>26,67%</b>	<b>16,56%</b>	<b>49,51%</b>	<b>27,66%</b>

**COVID:** Recebemos pacientes com menor gravidade no último mês o que justificou também menor taxa de ventilação mecânica.

**Geral/UCO:** Recebemos pacientes de menor gravidade e pós-operatórios cuja necessidade de ventilação mecânica também foi reduzida. Está de acordo com perfil predominante de pacientes coronarianos recebidos.

**Nefrologia:** Dentre os pacientes da unidade, certamente os nefrológicos foram os mais complexos e com muitas comorbidades, entre elas a síndrome cardio-renal tão prevalente neste mês, com manifestações respiratórias frequentes e portanto maior necessidade de assistência ventilatória mecânica.

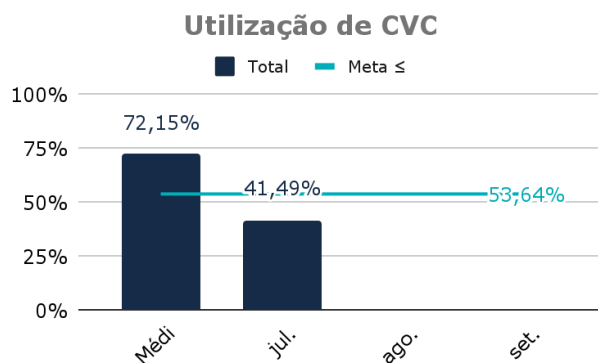
### 5.3.3 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Acesso Vascular Central



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº Casos novos de IPCS	3	1	0	4
Nº Pacientes-dia com CVC	199	25	100	324
<b>Densidade de IPCS</b>	<b>15,07%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>12,35%</b>

**COVID/UCO/NEFRO:** Identificamos oportunidade de melhoria neste indicador que mostrou densidade aumentada particularmente na UTI coronariana. Mas tratou-se de paciente gravemente instável e de longa permanência no hospital, potencialmente colonizado por germe hospitalar, frente ao problema vamos adotar nas UTI o bundle de acompanhamento de dispositivos invasivos semanal para prevenção de IRAS , a intenção é manter um controle rigoroso dos dispositivos invasivos .

### 5.3.4 Taxa de utilização de Cateter Venoso Central (CVC)



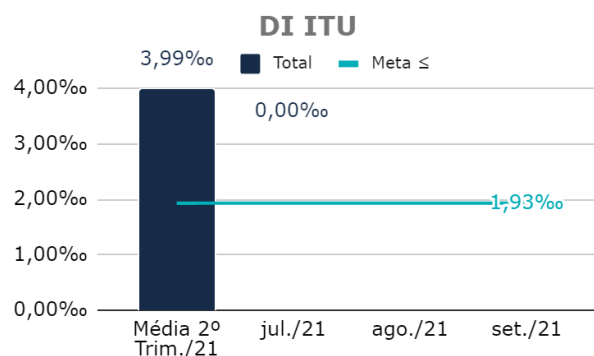
Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	Geral	Nefrologia	
Nº Pacientes-dia com CVC	199	25	100	324
Nº de Pacientes-dia	523	157	103	783
<b>Utilização de CVC</b>	<b>38,04%</b>	<b>15,92%</b>	<b>97,08%</b>	<b>41,38%</b>

**COVID:** Tivemos uma diminuição da taxa de utilização de cateter venoso central, comparado ao mês de junho onde tivemos uma taxa de 71,03%, esse número é reflexo da diminuição de casos graves nas UTI,s Covid nos últimos 2 meses, a escolha do dispositivo venoso periférico tem se mostrado a melhor opção nesse novo contexto.

**Geral/UCO:** O perfil do paciente da UCO também necessita do uso do cateter venoso central para administração de aminas vasoativas, mas utilizado em pacientes específicos e casos mais graves, na grande parte dos pacientes priorizamos o uso do acesso periférico durante o período de internação, estimulando a retirada de dispositivos, essa rotina de desinvasão dos dispositivos propostos durante as visitas multidisciplinares vem nos mostrando resultados positivos, frente este cenário tivemos diminuição da nossa taxa de utilização de CVC na UCO comparado ao mês anterior onde encontramos uma taxa de 33,94%.

**Nefrologia:** A taxa de utilização de cateter de shilley é condizente com o perfil do paciente internado na nefrologia, uso do cateter é justificado para a realização da terapia renal substitutiva e também necessidade de acesso venoso central para administração de medicamentos (sedoanalgesia, aminas vasoativas) além da gravidade dos pacientes admitidos na unidade evidenciado pelo SAPS 3.

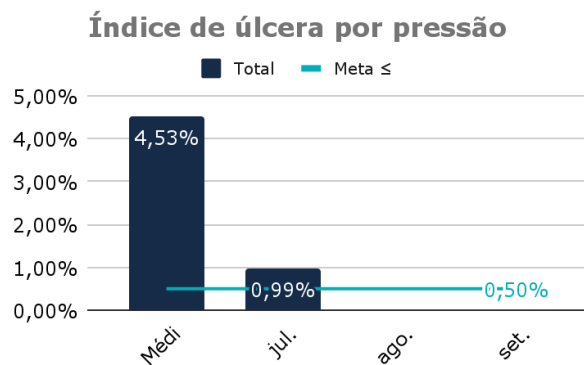
### 5.3.5 Densidade de Incidência de Infecções do Trato Urinário (ITU) relacionada a cateter vesical



Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº Casos novos de ITU	0	0	0	0
Nº Pacientes-dia com SVD	209	25	95	329
<b>Densidade de ITU</b>	<b>0 ‰</b>	<b>0 ‰</b>	<b>0 ‰</b>	<b>‰</b>

Devido à taxa de desinvasão precoce de sondas vesicais de demora e evitando a inserção das mesmas, seguimos no propósito de manter esse indicador zerado.

### 5.3.6 Índice de úlcera por pressão

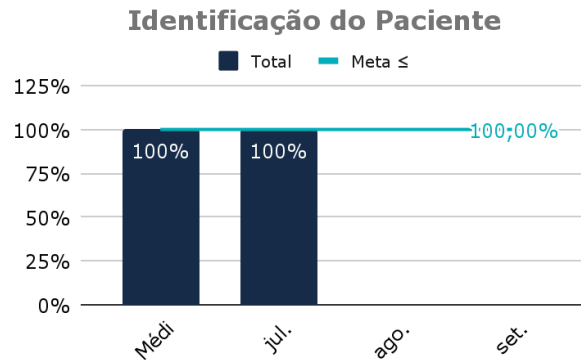


Indicador	Tipo de Leito			UTI Adulto
	COVID	UCO	Nefrologia	
Nº Casos novos de UPP	2	0	0	<b>2</b>
Nº Pacientes-dia expostos ao risco de adquirir UPP	131	23	49	<b>203</b>
<b>Incidência de UPP</b>	<b>1,52%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,99%</b>

**COVID/UCO/NEFRO:** Tivemos uma média de permanência menor nas unidades, menor taxa de ventilação mecânica, menor quantidade de pacientes em uso de drogas vasoativas, fatores que impactam positivamente neste indicador. Grande parte da diminuição de forma brusca deste indicador é reflexo da diminuição de casos graves da Covid 19.

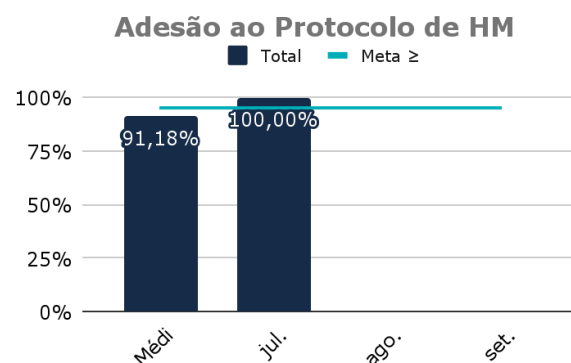


### 5.3.7 Adesão às metas de Identificação do Paciente



Mantivemos nossa meta de 100% de identificação dos pacientes à contento em todos os leitos da UTI Adulto, seguindo protocolo do paciente seguro.

### 5.3.8 Taxa de adesão ao protocolo de HM - 5 momentos



O Núcleo de Segurança do Paciente e a coordenação de enfermagem promovem frequentes capacitações para otimização deste indicador, estamos dando seguimento para o treinamento e capacitação dos novos integrantes do time de higiene das mãos, a nova equipe terá a responsabilidade de conscientizar todos integrantes da equipe multidisciplinar em relação a importância da Higiene das Mãos e os 5 momentos. No entanto, com aumento das taxas de infecção neste último mês, reforçamos junto às equipes assistenciais a necessidade de utilização dos EPIs necessários para manutenção de níveis aceitáveis neste indicador.

## 5.4 Indicadores - Enfermaria

Indicador	Resultado
Saídas	29
Taxa de Ocupação	40,32
Paciente-Dia	75
Média de Permanência (Dias)	2,58%
Taxa de Mortalidade	0,00%
Reclamação na ouvidoria	0,00%
Incidência de queda de paciente	0,00%
Índice de Lesão por Pressão	0,00%
Incidência de saída não planejada de sonda oro/nasogastroenteral	0,00%
Incidência de flebite	0,00%

A demanda da enfermaria refere-se a pacientes internos do Hospital Guilherme Álvaro, ou seja, alta da UTI COVID e admissões PS COVID. Não se trata de vagas externas reguladas via CROSS. Portanto, a taxa de ocupação varia de acordo com necessidades internas, estando à contento e atendendo as necessidades do HGA. Em tempo, trata-se de pacientes aguardando desmame de oxigenoterapia e término de antibioticoterapia (2,58 dias de média de permanência).

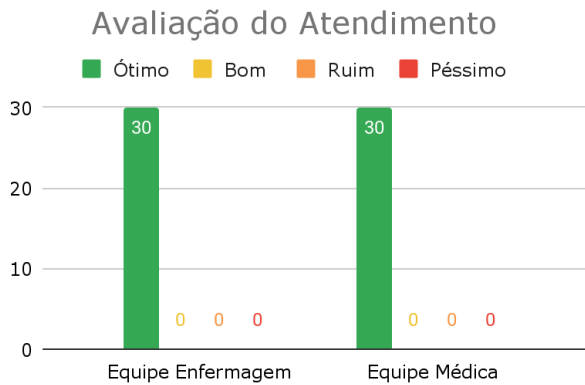
## 6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO - PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

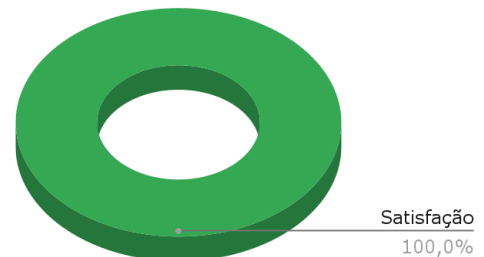
No período avaliado, tivemos o total de **34 formulários preenchidos**. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

## 6.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

### 6.1.1 Avaliação do Atendimento

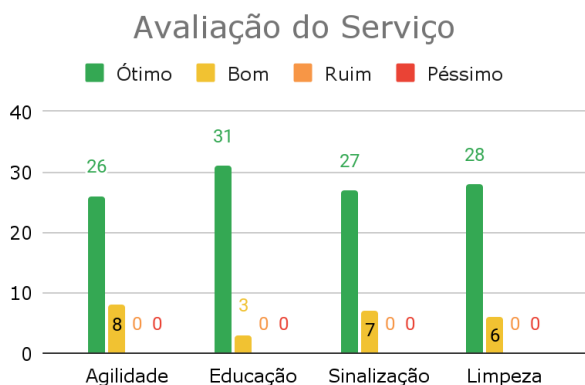


#### % Satisfação - Atendimento

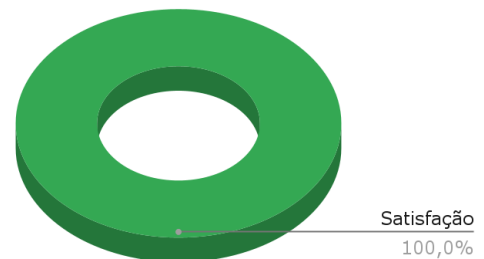


O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da Equipe Médica e de Enfermagem. No período, tivemos uma satisfação de 100% demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

### 6.1.2 Avaliação do Serviço

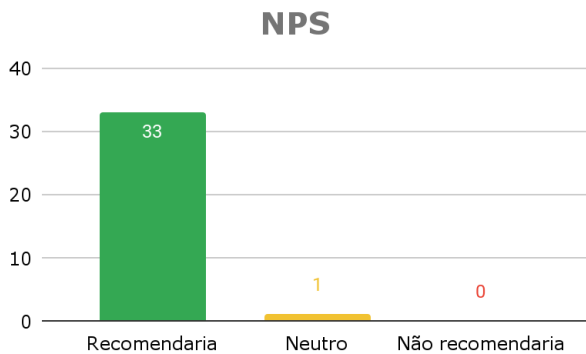


#### % Satisfação - Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de **100%** demonstrando uma percepção positiva do usuário ao atendimento assistencial.

### 6.1.3 Net Promoter Score (NPS)



O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 33 dos pacientes/acompanhantes que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de UTI Adulto.

## 6.2 Manifestações

### 6.2.1 Registros na Ouvidoria - Pesquisa de Satisfação

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas, tivemos 2 sugestões relacionadas ao setores, vamos analisar junto à coordenação de enfermagem e aplicar melhorias baseado nas sugestões.

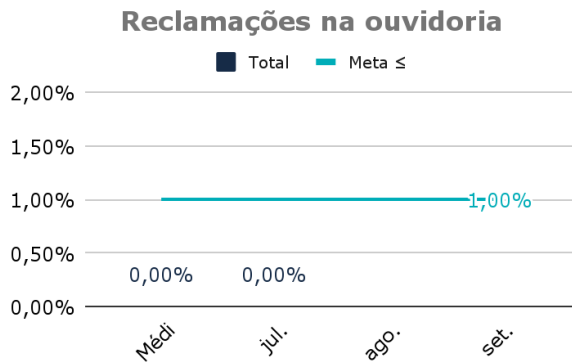
Manifestações	
Sugestão	2
Crítica	0
Dúvidas	0
Elogio	20

Abaixo as transcrições das manifestações dos usuários quanto ao serviço do setor.

Data	Tipo	Relato do Usuário	Ação
20/08/2021	Elogio	Os enfermeiros e enfermeiras que estiveram comigo nestes 10 dias de internação foram ótimos. Fico feliz por tudo, parabéns a todos.	
11/07/2021	Elogio	Todos cuidaram muito bem de mim	
28/07/2021	Elogio	Agradeço às meninas Adriana Batista, Carla Verissimo, Tarciana pelo serviço prestado.	
30/07/2021	Elogio	Achei muito bom, atendimento adorei muito, parabéns por tudo amo todos vocês, Gratidão	
20/07/2021	Elogio	Agradeço a toda equipe de enfermagem, enfermeiros e	

		médicos, pessoal da limpeza, parabéns a todos, que deus proteja a todos que me trataram muito bem , agradeço pela estrutura hospitalar	
20/07/2021	Elogio	O hospital é humanista e muito atencioso com pacientes, continuem nesta proposta de orientar e tratar. Grata por tudo, Melhorei.	
15/07/2021	Elogio	Desde que cheguei fui super bem atendido pela equipe médica.	
11/07/2021	Elogio	Gostaria de agradecer toda a equipe de enfermagem , o meu muito obrigado a enfermeira Patrícia uma excelente profissional, parabéns a todos, obrigado	
11/07/2021	Elogio	Todos cuidaram muito bem de mim	
28/07/2021	Sugestão	A única coisa que precisa melhorar é na parte da noite, muita falação durante a noite, muita risada, de resto um hospital perfeito.	
15/07/2021	Sugestão	Eu daria uma sugestão para colocar relógio na parede dos quartos.	
19/07/2021	Elogio	Todos prestativos agradeço a todos. Tia Dada	

## 6.2.2 Reclamações na Ouvidoria Interna



**Análise crítica:** Não tivemos reclamações na ouvidoria neste período.

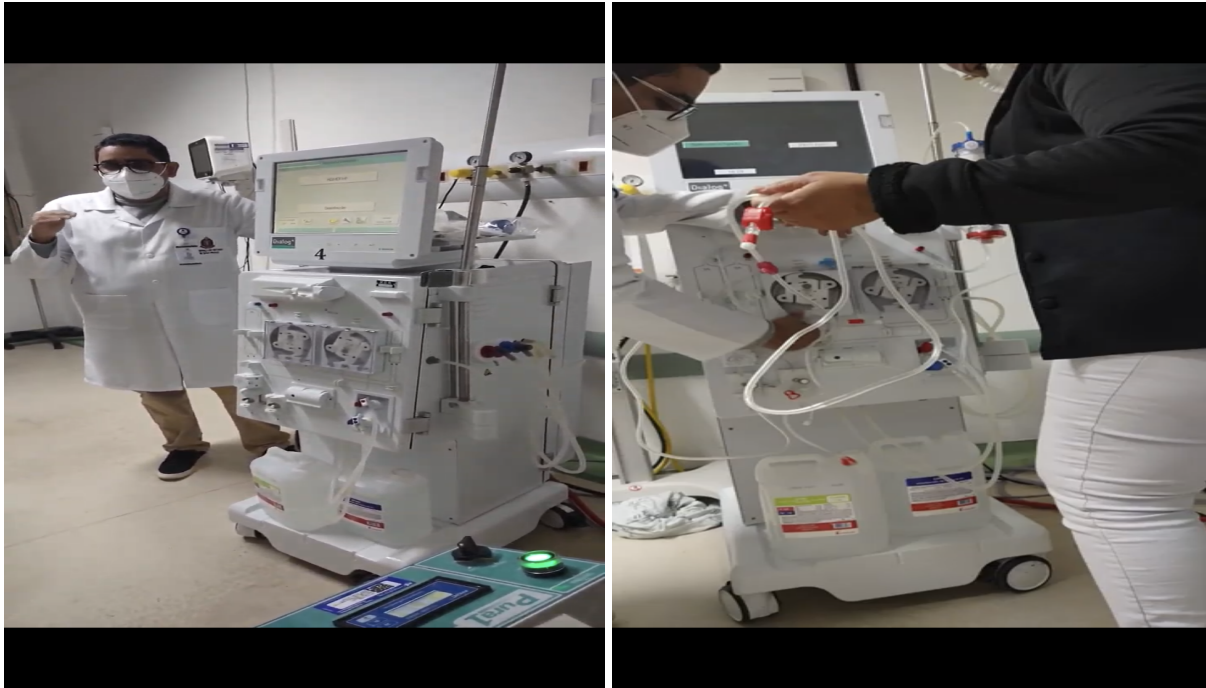
## 7. TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

No mês de Julho tivemos a presença do técnico de segurança do trabalho Júlio César do nascimento do setor do SESMT, foram abordadas as definições e importância da NR32 dentro do ambiente de trabalho hospitalar, utilização correta do uso dos EPI,s, utilização correta dos EPI,s no atendimento Covid, Manuseio correto de Perfuro -Cortantes, a proibição de adornos nas áreas assistenciais, vestimenta correta nas áreas assistenciais, NR 06, Classificação de Riscos Biológicos e Fluxo de Notificação de Acidente de Trabalho.



Tivemos também o treinamento de cuidados de enfermagem na terapia renal substitutiva, capacitamos a equipe para prestar os cuidados de enfermagem na assistência direta ao paciente dialítico, cuidados com o manuseio dos equipamentos de hemodiálise, fundamentos básicos das patologias renais mais comuns, cuidados ao paciente crítico em

terapia intensiva em programação de terapia renal substitutiva, cuidados de enfermagem ao paciente renal crônico.



Santos, 12 de agosto de 2021.



Sirlene Dias Coelho  
Coordenador Administrativo  
CEJAM  
RG: 13.580.195-3

# Controle de Escala - HGA UTI Adulto II

julho/2021

1ª Semana							01/07/2021	02/07/2021
		segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00						LAURA	MARCELA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00						LAURA	MARCELA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00						ALESSANDRA	FLORA
2ª Semana		03/07/2021	04/07/2021	05/07/2021	06/07/2021	07/07/2021	08/07/2021	09/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	CINTHIA	CINTHIA	FERNANDA	MARCELA	MARCELA	SUZUKI	MARCELA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	CINTHIA	CINTHIA	FERNANDA	MARCELA	MARCELA	SUZUKI	MARCELA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	CINTHIA	MARCELA	RENNAN	MARCELA	JOSE VICTOR	ALESSANDRA	EUCLIDES
3ª Semana		10/07/2021	11/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	15/07/2021	16/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	CINTHIA	EUCLIDES	LARISSA	EVELYN	LEIS	LAURA	MARCELA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	CINTHIA	EUCLIDES	LARISSA	EVELYN	LEIS	LAURA	MARCELA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	CINTHIA	ALESSANDRA	MARCELA	ANDRE	JOSÉ VICTOR	ALESSANDRA	FLORA
4ª Semana		17/07/2021	18/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	23/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	ANDRE	JOSÉ VICTOR	MARCELA	EVELYN	FLORA	LAURA	MARCELA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	ANDRE	JOSÉ VICTOR	MARCELA	EVELYN	FLORA	LAURA	MARCELA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	ALESSANDRA	MARCELA	NILTON RENNAN	CINTHIA	CINTHIA	ALESSANDRA	EUCLIDES
5ª Semana		24/07/2021	25/07/2021	26/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	30/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	CINTHIA	REBBECA	MARCELA	EVELYN	LEIS	LAURA	MARCELA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	CINTHIA	REBBECA	MARCELA	EVELYN	LEIS	LAURA	MARCELA



Plantonista	Noite - 19:00/07:00	CINTHIA	EUCLIDES	MARCELA	CINTHIA	JOSE VICTOR	ALESSANDRA	EUCLIDES
<b>6ª Semana</b>		<b>31/07/2021</b>						
		<b>sábado</b>	<b>domingo</b>	<b>segunda-feira</b>	<b>terça-feira</b>	<b>quarta-feira</b>	<b>quinta-feira</b>	<b>sexta-feira</b>
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	CINTHIA						
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	CINTHIA						
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	CINTHIA						

## Controle de Escala - HGA UTI Adulto I

julho/2021

1ª Semana							01/07/2021	02/07/2021
		segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00						TATIANA	FERNANDA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00						SUZUKI	ARTHUR
Plantonista	Noite - 19:00/07:00						TATIANA	FERNANDA
							SUZUKI	ARTHUR
							LARISSA	GERSON
							CAIO	CINTHIA
2ª Semana		03/07/2021	04/07/2021	05/07/2021	06/07/2021	07/07/2021	08/07/2021	09/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	FERNANDA	FLORA	FLORA	LARISSA	LARISSA	ARTHUR	ARTHUR
		LARISSA	MARIA EDUARDA	WANDREY	ARTHUR	JESSICA	IGOR	JESSICA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	FERNANDA	FLORA	FLORA	LARISSA	LARISSA	ARTHUR	ARTHUR
		LARISSA	MARIA EDUARDA	WANDREY	ARTHUR	JESSICA	IGOR	JESSICA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	GERSON	FLORA	REBECCA	ITALO	RENNAN	CAIO	LARISSA
		LARISSA	FERNANDA	GERSON	CAIO	EUCLIDES	LARISSA	LEIS
3ª Semana		10/07/2021	11/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	15/07/2021	16/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	JESSICA	RENNAN	WANDREY	LARISSA	LARISSA	SUZUKI	JESSICA
		EUCLIDES	CINTHIA	EUCLIDES	CINTHIA	MARCELA	TATIANA	HELENA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	JESSICA	RENNAN	WANDREY	LARISSA	LARISSA	SUZUKI	JESSICA
		EUCLIDES	CINTHIA	EUCLIDES	CINTHIA	MARCELA	TATIANA	HELENA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	JESSICA	LARISSA	GERSON	CAIO	RENNAN	CAIO	ANDRE LUIZ
		EUCLIDES	CINTHIA	RENNAN	ITALO	EUCLIDES	LARISSA	HELENA
4ª Semana		17/07/2021	18/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	23/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	LARISSA	EUCLIDES	WANDREY	LARISSA	LARISSA	SUZUKI	IGOR
		EUCLIDES	MARIA EDUARDA	IGOR	MARCELA	WANDREY	MARCELA	JESSICA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	LARISSA	EUCLIDES	WANDREY	LARISSA	LARISSA	SUZUKI	IGOR
		EUCLIDES	MARIA EDUARDA	IGOR	MARCELA	WANDREY	MARCELA	JESSICA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	LARISSA	REBECCA	GERSON	CAIO	EUCLIDES	LARISSA	LARISSA
		REBECCA	LARISSA	REBECCA	ITALO	RENNAN	CAIO	REBECCA
5ª Semana		24/07/2021	25/07/2021	26/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	30/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	EUCLIDES	RENNAN	WANDREY	LARISSA	FLORA	SUZUKI	HELENA
		RENNAN	CINTHIA	EUCLIDES	WANDREY	LARISSA	TATIANA	CINTHIA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	EUCLIDES	RENNAN	WANDREY	LARISSA	FLORA	SUZUKI	HELENA
		RENNAN	CINTHIA	EUCLIDES	WANDREY	LARISSA	TATIANA	CINTHIA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	EUCLIDES	LARISSA	GERSON	ITALO	RENNAN	LARISSA	HELENA
		RENNAN	CINTHIA	RENNAN	CAIO	EUCLIDES	CAIO	CINTHIA
6ª Semana		31/07/2021						
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 7:00 -13:00							
Diarista	Tarde - 13:00-19:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	LARISSA						
		HELENA						
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	LARISSA						
		HELENA						
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	HELENA						
		LARISSA						

## Controle de Escala - HGA UTI Adulto II

julho/2021

1ª Semana							01/07/2021	02/07/2021
		segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00						MARIA EDUARDA	JESSICA
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00						MARIA EDUARDA	JESSICA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00						ANDRE LUIZ	ANA MAZZIA
2ª Semana		03/07/2021	04/07/2021	05/07/2021	06/07/2021	07/07/2021	08/07/2021	09/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	MARCELO	GABRIEL	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARD	MARIA EDUARD
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	MARCELO	GABRIEL	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARD	ANA MAZZIA
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	GABRIEL	GABRIEL	NICOLAS	CINTHIA	FERNANDA M	EVELYN	ANA MAZZIA
3ª Semana		10/07/2021	11/07/2021	12/07/2021	13/07/2021	14/07/2021	15/07/2021	16/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	ANA MAZZIA	ARTHUR	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	MOABE
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	ANA MAZZIA	ARTHUR	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	MOABE
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	JESSICA PINHEIRO	MARCELA	ARTHUR	MARCELA	ANDRÉ LUIZ	THIAGO	MOABE
4ª Semana		17/07/2021	18/07/2021	19/07/2021	20/07/2021	21/07/2021	22/07/2021	23/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	FERNANDA	GABRIEL ROSA	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	WANDREY
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	FERNANDA	GABRIEL ROSA	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	WANDREY
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	GABRIEL	GABRIEL ROSA	ANDRE	MARCELA	ANDRE	MARIANA	MOABE
5ª Semana		24/07/2021	25/07/2021	26/07/2021	27/07/2021	28/07/2021	29/07/2021	30/07/2021
		sábado	domingo	segunda-feira	terça-feira	quarta-feira	quinta-feira	sexta-feira
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	THIAGO	THIAGO	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	WANDREY
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	THIAGO	THIAGO	CEZAR	CEZAR	MARIA EDUARDA	MARIA EDUARDA	WANDREY

Plantonista	Noite - 19:00/07:00	THIAGO	THIAGO	ANDRE	MARCELA	ANDRE	MARINA SENRA	MOABE
<b>6ª Semana</b>		<b>31/07/2021</b>						
		<b>sábado</b>	<b>domingo</b>	<b>segunda-feira</b>	<b>terça-feira</b>	<b>quarta-feira</b>	<b>quinta-feira</b>	<b>sexta-feira</b>
Diarista	Manhã - 07:00/13:00							
Plantonista	Manhã - 07:00/13:00	REBECCA						
Plantonista	Tarde - 13:00/19:00	REBECCA						
Plantonista	Noite - 19:00/07:00	GABRIEL						

**AGENDA MENSAL DE JULHO – EQUIPE FISIOTERAPIA**

CONFIRMAÇÃO	PLANTÃO	NOME	ATUAÇÃO	CPF	CREFITTO	ESPECIALIDADE	HORÁRIO	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	S	D	T	Q	S	S	Q	S	D	T	Q	S	
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31	
								A	B	C	A	B	C	A	B	C	A	B	A	C	B	A	C	B	A	C	B	A	
		Rosana Claudia Possetti	COO	159.717.878-02	20230-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO			COO	COO			COO	COO			COO	COO	
		Viviani Aparecida Lara Suassuna	COO	264.326.118-65	37416-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO			COO	COO			COO	COO			COO	COO	
		Michele de Morais Rodrigues Sousa	COO	398.767.548-90	232758-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO			COO	COO			COO	COO			COO	COO	
	DIA	Ana Claudia P. Adjuto	DIA	347.526.898-12	147751-F	FISIOTERAPEUTA	08h as 19h	DIA	DIA			DIA	DIA	DIA	DIA	DIA			DIA	DIA			DIA	DIA			DIA	DIA	
	DIA	Débora Noyane de Sousa Maniçoba	UTI covid (Lado Direito)	345.515.208-29	123956-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h	PD				PD							PD				PD				PD		PD
	NOITE	Renata Ramos	UTI covid (Lado Direito)	216.423.658-07	100584-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h	PN				PN							PN				PN				PN		PN
	DIA	Michele Afonso Santana	UTI covid (Lado Direito)	391.033.008-89	255076-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h			PD				PD					PD				PD				PD		PD
	NOITE	Damareis Talita M. Alexandre	UTI covid (Lado Direito)	314.844.028-55	203997-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h			PN				PN					PN				PN				PN		PN
	DIA	Hélio Costa Matos Filho	UTI covid (Lado Direito)	307.004.258-96	206508-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h					PD										PD				PD		PD	
	NOITE	Adriane Sartori Barbosa	UTI covid (Lado Direito)	420.353.188-82	214228-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h					PN										PN				PN		PN	
	DIA	Thábata Carvalho de Estácio	UTI covid (Lado Esque.)	340.740.088-82	274855-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h	PD				PD							PD				PD				PD		PD
	NOITE	kathlen G. Campregher Fernandes	UTI covid (Lado Esque.)	294.949.978-32	147699-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h	PN				PN							PN				PN				PN		PN
	DIA	Elizabeth Rosimar Alves dos Santos	UTI covid (Lado Esque.)	362.341.788-20	157297-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h			PD				PD					PD				PD				PD		PD
	NOITE	Ricardo Jorge Paraiba da Graça	UTI covid (Lado Esque.)	231.535.648-25	232877-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h			PN				PN					PN				PN				PN		PN
	DIA	Thiago Luis Wanderley de Sousa	UTI covid (Lado Esque.)	340.740.088-82	262233-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h					PD										PD				PD		PD	
	NOITE	Thiago Luis Wanderley de Sousa	UTI covid (Lado Esque.)	340.740.088-82	262233-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h					PN										PN				PN		PN	
								4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

COORDENADOR

- PLANTÃO A
- PLANTÃO B
- PLANTÃO C

- PD PLANTÃO DIURNO
- PN PLANTÃO NOTURNO
- DIA DIARISTA
- COO COORDENAÇÃO

**AGENDA MENSAL DE JULHO – EQUIPE FISIOTERAPIA**

Matricula	NOME	ATUAÇÃO	CPF	CREFFITO	ESPECIALIDADE	HORÁRIO	Q	S	S	D	S	T	Q	Q	S	D	T	Q	S	S	Q	S	D	T	Q	S
							1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31
							A	B	C	A	B	C	A	B	C	B	A	C	B	A	C	B	A	C	B	A
	Rosana Claudia Possetti	COO	159.717.878-02	20230-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
	Viviani Aparecida Lara Suassuna	COO	264.326.118-65	37416-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
	Michele de Moraes Rodrigues Sousa	COO	398.767.548-90	232758-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO	COO	COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
	<b>DIA</b> Ana Claudia P. Adjuto	<b>DIA</b>	347.526.898-12	147751-F	FISIOTERAPEUTA	08h as 19h	<b>DIA</b>	<b>DIA</b>			<b>DIA</b>	<b>DIA</b>	<b>DIA</b>	<b>DIA</b>	<b>DIA</b>		<b>DIA</b>	<b>DIA</b>		<b>DIA</b>	<b>DIA</b>	<b>DIA</b>		<b>DIA</b>	<b>DIA</b>	
	<b>DIA</b> Carlos A. Vieira de Menezes Junior	<b>UTI covid</b>	368.912.788-21	173258-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h	PD			PD			PD				PD			PD			PD		PD	
	<b>NOITE</b> Hélio Costa Matos Filho	<b>UTI covid</b>	307.004.258-96	206508-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h	PN			PN			PN				PN			PN			PN		PN	
	<b>DIA</b> Ricardo Aristides Aumada	<b>UTI covid</b>	327.463.739-66	146754-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h		PD			PD			PD		PD			PD			PD		PD		
	<b>NOITE</b> Thábata Carvalho de Estácio	<b>UTI covid</b>	340.740.088-82	274855-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h		PN			PN			PN		PN			PN			PN		PN		
	<b>DIA</b> Juliana Santana Alves	<b>UTI covid</b>	323.922.558-14	271764-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h			PD			PD			PD			PD			PD		PD		PD	
	<b>NOITE</b> Damares Talita M. Alexandre	<b>UTI covid</b>	314.844.028-55	203997-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h			PN			PN			PN			PN			PN		PN		PN	
							2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	2		2	

COORDENADOR

- PLANTÃO A
- PLANTÃO B
- PLANTÃO C

PD	PLANTÃO DIURNO
PN	PLANTÃO NOTURNO
DIA	DIARISTA
COO	COORDENAÇÃO

### AGENDA MENSAL DE JULHO – EQUIPE FISIOTERAPIA

CONFIRMAÇÃO	PLANTÃO	NOME	ATUAÇÃO	CPF	CREFITTO	ESPECIALIDADE	HORÁRIO	Q	S	S	D	T	Q	D	T	Q	S	S	Q	S	D	T	Q	S
								1	2	3	4	6	8	11	13	15	17	19	21	23	25	27	29	31
								A	B	C	A	C	B	B	A	C	B	A	C	B	A	C	B	A
		Rosana Claudia Possetti	COO	159.717.878-02	20230-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
		Viviani Aparecida Lara Suassuna	COO	264.326.118-65	37416-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
		Michele de Moraes Rodrigues Sousa	COO	398.767.548-90	232758-F	FISIOTERAPEUTA		COO	COO			COO	COO		COO	COO		COO	COO	COO		COO	COO	
	DIA	Ana Claudia P. Adjuto	DIA	347.526.898-12	147751-F	FISIOTERAPEUTA	08h às 19h	DIA	DIA			DIA	DIA		DIA	DIA		DIA	DIA	DIA		DIA	DIA	
	DIA	Ariane da Silva Nascimento	UTI GERAL	353.191.348-43	144021-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h	PD			PD				PD			PD			PD		PD	
	NOITE	Mariana Priuli Mota	UTI GERAL	328.602.038-93	90733-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h	PN			PN				PN			PN			PN		PN	
	DIA	Thalita Ravazani Silva	UTI GERAL	350.803.428-38	244367-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h		PD			PD												
	NOITE	Mariana Priuli Mota	UTI GERAL	328.602.038-93	90733-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h						PD				PD				PD		PD	
	NOITE	Aristóteles Marques B. Neto	UTI GERAL	392.766.658-03	188308-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h		PN				PN	PN			PN				PN		PN	
	DIA	Camilla Quinteiro Régis	UTI GERAL	384.292.778-97	189457-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h					PD				PD								
	DIA	Aline de Barros	UTI GERAL	326.525.638-31	105871-F	FISIOTERAPEUTA	07h às 19h				PD								PD			PD		
	NOITE	Carlos A. Vieira de Menezes Junior	UTI GERAL	368.912.788-21	173258-F	FISIOTERAPEUTA	19h às 07h				PN					PN			PN			PN		
								2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	

\_\_\_\_\_  
COORDENADOR

PLANTÃO A

PLANTÃO B

PLANTÃO C

PD	PLANTÃO DIURNO
PN	PLANTÃO NOTURNO
DIA	DIARISTA
COO	COORDENAÇÃO