

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero  
de Souza**

**Convênio n.º 01/2022  
Programa Pró Santa Casa**

**2023**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Luis Carlos Previdente Redda

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Luciana Cardoso

Lucilene Cova

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Viviane Azevedo Coletto

## **HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

---

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

## **Valores**

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

## **Pilares Estratégicos**

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

## **Lema**

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## **1.2 Convênio nº001/2022**

---

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Convênio Nº 001/2022, o presente CONVÊNIO tem como objetivo de prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa.

## **2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES**

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Sousa são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os profissionais são cadastrados no CNES, o que permite o faturamento por procedimento e profissional.

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## **3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE**

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de julho de 2023**.



## 4. Escalas Médicas

### 4.1 Plantões Especialidade Anestesiologista

julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>						<b>01</b>	<b>02</b>
<b>7-13H</b>						Dr. Matheus Pichara Gomes CRM: 22447	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
<b>13-19H</b>						Dr. Matheus Pichara Gomes CRM: 22447	Dra. Maria Lucia CRM: 32316
<b>19H07</b>						Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	<b>03</b>	<b>04</b>	<b>05</b>	<b>06</b>	<b>07</b>	<b>08</b>	<b>09</b>
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420)	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545	Dr. Ricardo Silva Quideroli CRM 078890	Dr. Matheus Pichara Gomes CRM: 22447
<b>19H07</b>	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Matheus Pichara Gomes CRM: 22447



	10	11	12	13	14	15	16
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>13-19H</b>	Dr. Thiago Dalleprane CRM: 194371	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Matheus Pichara Gomes CRM: 224478
<b>19H07</b>	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379	Dr. Daniel Bernardes Junior CRM: 205791	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dra. Cintia Reina Grisan Tomal CRM: 119715	Dr. Wilmar Luis Cuchallo Rojas CRM 93545	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	17	18	19	20	21	22	23
<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>19H07</b>	Dr. Armando Giancoli Neto CRM: 116661	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Douglas Hidalgo Zati CRM 191688	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	24	25	26	27	28	29	30



<b>7-13H</b>	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. Luís Cláudio Corrêa Lobato CRM: 205624	Dr. George Telino de Abreu Fernandes CRM: 158780	Dr. Adriano Costa Vasconcelos CRM: 10598	Dr. Washington Gomes CRM: 214377
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Adriano Costa Vasconcelos CRM: 10598	Dra. Marília Mendes Cardoso Marques CRM: 213911	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Adriano Costa Vasconcelos CRM: 10598	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420
<b>19H07</b>	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420	Dr. Daniel Quirino Costa de Carvalho CRM: 148057	Dr. Adriano Costa Vasconcelos CRM: 10598	Dr. Washington Gomes CRM: 214377	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420

	<b>SEGUNDA</b>						
	<b>31</b>						
<b>7-13H</b>	Dr. Thiago Dalleprane CRM: 194371						
<b>13-19H</b>	Dr. Renan Araujo Miareli CRM: 224420						
<b>19H07</b>	Dr. Paulo Edwalter Truvilho Giancoli CRM: 119379						

**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Anestesiologista é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

## 4.2 Plantões Especialidade Neonatologia

julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>						1	2
<b>7-13H</b>						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>13-19H</b>						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>19-07H</b>						SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	MARCUS FELIPE DE OLIVEIRA CRM 98116
julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>	3	4	5	6	7	8	9
<b>7-13H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
<b>13-19H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
<b>19-07H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631
julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
<b>DIA</b>	10	11	12	13	14	15	16
<b>7-13H</b>	INGRID DE SOUZA	LILIANE ISABEL DE O	LIVIA CHALUPPE	GABRIELA A O S DA	LIVIA CHALUPPE	LILIANE ISABEL DE O	LIVIA CHALUPPE

	COHEN CRM67937	GALLO CRM 98717	FREITAS CRM 17693	COSTA CRM 87002	FREITAS CRM 17693	GALLO CRM 98717	FREITAS CRM 17693
<b>13-19H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>19-07H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>julho/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	17	18	19	20	21	22	23
<b>7-13H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>13-19H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693
<b>19-07H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>julho/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
<b>DIA</b>	24	25	26	27	28	29	30
<b>7-13H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM67937	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>13-19H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	LIVIA CHALUPPE FREITAS CRM 17693	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002
<b>19-07H</b>	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527	LILIANE ISABEL DE O GALLO CRM 98717	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002	SAUL EDRIS LOPES RUIZ CRM 185631	GABRIELA A O S DA COSTA CRM 87002

	<b>SEGUNDA</b>						
<b>DIA</b>	31						

<b>7-13H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937						
<b>13-19H</b>	INGRID DE SOUZA COHEN CRM 67937						
	ADRIANA OUVINHAS GAVIOLLI CRM 73527						

**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Neonatologia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, eles também acionam a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

### 4.3 Plantões Especialidade Ginecologia e Obstetrícia

julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
						01	02
MANHÃ						Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
MANHÃ						Maria Celeste - 90692	Thailine Torres - 188268
NOITE						Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
NOITE						Matilde Moura - 39335	Thailine Torres - 188268
julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	03	04	05	06	07	08	09
MANHÃ	Bruna Navarrete - 213209	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209	Beatriz Oliveira - 113366	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
MANHÃ	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Melhberg - 39129	Thalis Pontini - 169403	Maria Celeste - 90692	Thailine Torres - 188268
NOITE	Bruna Navarrete - 213209	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Nayara Dias - 189033	Beatriz Oliveira - 113366	Mariana Côrtes - 212160	Mariana Guimarães - 163729
NOITE	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585	Fernando Bogado - 194669	Bruna Navarrete - 213209	Matilde Moura - 39335	Maria Celeste - 90692	Mariana Guimarães - 163729 Thailine Torres - 188268
julho/2023	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO	DOMINGO
	10	11	12	13	14	15	16
MANHÃ	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Mariângela Vaz - 100486	Thalis Pontini - 169403	Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
MANHÃ	Henrique de Oliveira -	Bruna Cury - 187283	Thailine Torres -	Haroldo Melhberg -	Fernando Bogado	Priscila de Negri	Bruna Cury - 187283

	176922		188268	39129	- 194669	CRM 89561	
<b>NOITE</b>	Maria Celeste - 90692	Mariana Guimarães - 163729	Maria Celeste - 90692	Nayara Dias - 189033	Catharina Braga 242967	Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
<b>NOITE</b>	Henrique de Oliveira - 176922	Matilde Moura - 39335	Thailine Torres - 188268	Haroldo Melhberg - 39129	Priscila de Negri CRM 89561	Matilde Moura - 39335	Bruna Cury - 187283
<b>julho/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	17	18	19	20	21	22	23
<b>MANHÃ</b>	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Paulo Oliveira - 245389	Beatriz Oliveira - 113366	Mariana Côrtes - 212160	Thailine Torres - 188268
<b>MANHÃ</b>	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Melhberg - 39129	Thalis Pontini - 169403	Catharina Braga 242967	Bruna Cury - 187283
<b>NOITE</b>	Matilde Moura - 39335	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Nayara Dias - 189033	Beatriz Oliveira - 113366	Mariana Côrtes - 212160	Thailine Torres - 188268
<b>NOITE</b>	Henrique de Oliveira - 176922	Matheus Brum - 82585	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Melhberg - 39129	Matilde Moura - 39335	Catharina Braga 242967	Bruna Cury - 187283
<b>julho/2023</b>	<b>SEGUNDA</b>	<b>TERÇA</b>	<b>QUARTA</b>	<b>QUINTA</b>	<b>SEXTA</b>	<b>SÁBADO</b>	<b>DOMINGO</b>
	24	25	26	27	28	29	30
<b>MANHÃ</b>	Paulo Oliveira - 245389	Mariana Guimarães - 163729	Mariana Guimarães - 163729	Bruna Navarrete - 213209	Haroldo Melhberg - 39129	Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
<b>MANHÃ</b>	Henrique de Oliveira - 176922	Bruna Cury - 187283	Fernando Bogado - 194669	Paulo Oliveira - 245389	Fernando Bogado -	Priscila de Negri CRM 89561	Mariana Guimarães - 163729

					194669		
<b>NOITE</b>	Maria Celeste - 90692	Mariana Guimarães - 163729	Priscila de Negri CRM 89561	Nayara Dias - 189033	Catharina Braga 242967	Matheus Brum - 82585	Priscila de Negri CRM 89561
<b>NOITE</b>	Henrique de Oliveira - 176922	Matilde Moura - 39335	Fernando Bogado - 194669	Haroldo Melhberg - 39129	Priscila de Negri CRM 89561	Matilde Moura - 39335	Mariana Guimarães - 163729

julho/2023	SEGUNDA
	31
<b>MANHÃ</b>	Paulo Oliveira - 245389
<b>MANHÃ</b>	Henrique de Oliveira - 176922
<b>NOITE</b>	Matilde Moura - 39335
<b>NOITE</b>	Henrique de Oliveira - 176922

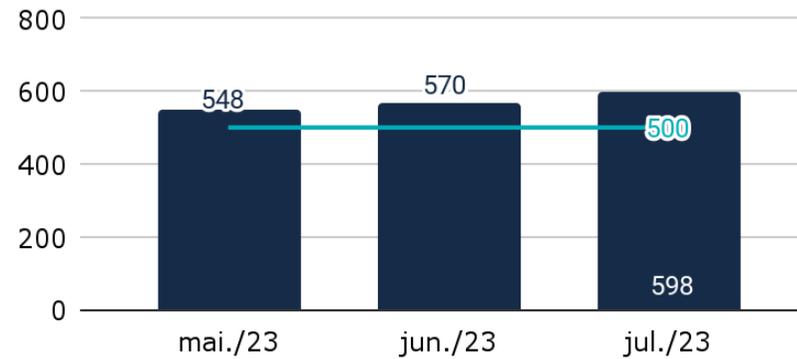
**Análise crítica:** O serviço médico na especialidade de Ginecologia e Obstetrícia é realizado através de contrato de prestação de serviço vigente, o qual prevê cobertura em tempo integral de 24 horas por dia. Atuamos com o sistema de gestão de escalas que utiliza geolocalização, denominado “Pega Plantão”, que nos possibilita acompanhar o check in e check out do profissional médico na instituição diariamente. Além da equipe de profissionais administrativos que acompanham o início e o término do plantão, aciona a gestão em qualquer eventualidade que possa ocorrer.

## 5. Metas Quantitativas

### 5.1 Consultas Ginecológicas e Obstétricas

#### Total de Consultas

■ Resultado    — Meta ≥



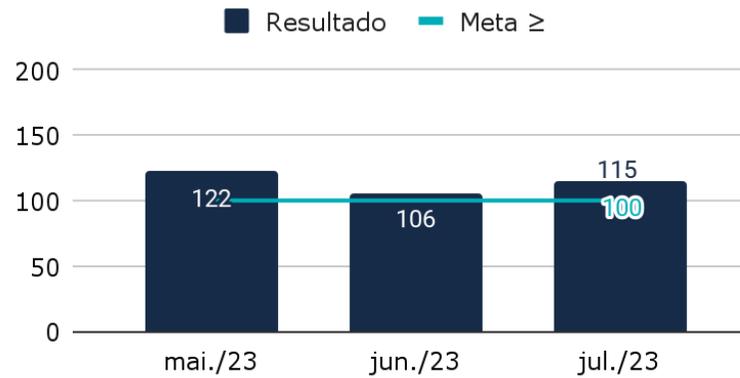
#### Consultas

Especialidade	Nº Atendimentos
Consulta Ginecológica	38
Consulta Obstétrica	560
<b>Total</b>	<b>598</b>

**Análise crítica:** No pronto socorro de ginecologia e obstetrícia no mês de referência foram realizados um total de 598 atendimentos, destes, 94% de consultas foram obstétricas e 4% de consultas ginecológicas. A meta pactuada de 500 atendimentos foi ultrapassada em 19%. Em análise observa-se um aumento de 5,4% de atendimentos obstétricos em comparação ao mês anterior. Das consultas realizadas verifica-se que 60% dos atendimentos realizados foram aos munícipes de São Roque, 20% aos pacientes do município de Mairinque, 4% de usuários foram da cidade de Ibiúna, 10% munícipes de Araçariguama e 6% de pacientes provenientes de outros municípios.

## 5.2 Internações Ginecológicas e Obstétricas

### Total de Internações



#### Internações

Tipo de Procedimento	Nº Atendimentos
Procedimentos Ginecológicos	30
Procedimentos Obstétricos	85
<b>Total</b>	<b>115</b>

**Análise crítica:** Foram realizadas 115 internações no mês, em uma análise quantitativa aprecia-se que realizamos um total de 8% de internações a mais em relação ao mês anterior.

Dos procedimentos efetuados, 26% foram ginecológicos e 74% foram obstétricos.

Procedimentos ginecológicos foram realizados: ressutura de parede de GO, curetagem, ooforectomia, hysterectomia e laqueadura. Destaco que 90% dos procedimentos foram realizados em pacientes provenientes do nosso município, já os demais de municípios vizinhos: Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

Na clínica obstétrica a média de permanência do período foi de 2,59 dias, resultado satisfatório, visto que a meta pactuada é de 5 dias.

### 5.3 Partos



#### Partos

Tipo de Parto	Nº Partos
Parto Normal	39
Parto Cesárea	46
Parto Fórceps	00
<b>Total</b>	<b>85</b>

**Análise crítica:** Dos 85 partos realizados, 39 foram normais, correspondendo a 45,88% e 46 cesáreas alcançando 54,12%. Destaca-se que destes procedimentos não houve necessidade de uso de fórceps. Não houve óbito fetal neste período.

Do total de partos realizados, 27 são primíparas, onde 14 evoluíram para o parto cesárea. Respeitando sempre as condições maternas e garantindo a assistência do binômio em alojamento conjunto, estimulando o aleitamento materno na primeira hora de vida, o contato pele a pele e a presença de acompanhante em todo momento da estadia hospitalar.

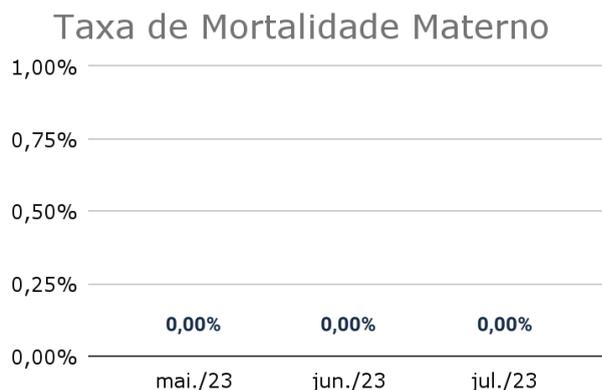
Destaca-se a alta assistida com consulta puerperal e do recém nato agendados nas Unidades Básicas de Saúde de referência dentro do município de São Roque, Araçariguama, Mairinque e Alumínio.

Ressaltamos que a nossa maternidade é classificada de baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal. Nos casos de alto risco atuamos com a Central de Regulação de Ofertas e Serviços de Saúde CROSS, entretanto, há casos que necessitam de resolução imediata.

## 5.4 Manter 100 % dos Protocolos Revisados Anualmente

**Análise crítica:** Os protocolos encontram-se nas unidades para a verificação.

## 5.5 Manter 100 % sem Óbitos Maternos



**Análise crítica:** No mês de julho de 2023 tivemos 45 óbitos, sendo que 25 foram institucionais e 20 não institucionais (tempo de internação menor que 24 horas). Dentre os óbitos institucionais, observamos que a maior parte foram de pacientes com idade entre 60 a 80 anos.

Do total, identificamos 3 óbitos de mulheres em idade fértil. Destacamos as seguintes causas: Intoxicação por antidepressivos tricíclicos; Encefalopatia não especificada (paciente com múltiplas comorbidades e com alto grau de dependência) e suspeita de Tuberculose associada a SIDA. O primeiro caso, ocorreu na UTI, sendo proveniente da Emergência e classificado como inesperado. Sendo assim foi aberto Protocolo de Londres para análise multidisciplinar. Como oportunidade de melhoria, foi identificado o aprimoramento do Protocolo de Transferência Interna do Paciente.

Dos 25 óbitos institucionais, podemos observar que 14 ocorreram na UTI, 8 no setor de internação da Clínica médica e 3 na Emergência. A partir de uma análise qualitativa, podemos identificar que a maior parte dos pacientes eram residentes de São Roque.

Em relação às causas, tivemos principalmente doenças respiratórias que representam 25% dos óbitos ocorridos no mês. A média de permanência dos pacientes que foram à óbito no mês de julho foi de 8,78 dias, sendo considerado elevado. Justificado pela complexidade clínica e idade avançada associado a múltiplas comorbidades.

Todos os óbitos ocorridos em UTI tinham o SAPS maior que 50%, o que elevou de forma geral a mortalidade hospitalar.

Como melhoria observada, pelo segundo mês consecutivo, nota-se maior quantidade de protocolos de Sepsis, com abertura descrita em prontuário, o que totalizou 15 protocolos de Sepsis e três Infecções Relacionadas à Assistência relatadas.

Durante o mês, não houveram óbitos institucionais infantis ou maternos.

Ressaltamos que todos os óbitos foram analisados pelos membros da Comissão de Óbito.

## 6. Metas Qualitativas

### 6.1 Atendimento às Parturientes

---

**Análise crítica:** Ocorreram 85 partos no período com a presença de seus respectivos acompanhantes.

As gestantes têm direito ao acesso a atendimento digno e de qualidade no decorrer da gestação, parto e puerpério, à assistência ao parto e ao puerpério, realizada de forma humanizada e segura, de acordo com os princípios gerais e condições estabelecidas na prática médica.

## 7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações, denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. Os usuários são incentivados a preenchê-lo e a partir das informações registradas, a ouvidoria pode identificar oportunidades de melhorias na unidade.

Para isso, o CEJAM disponibiliza folders do SAU (Serviço de Atenção ao Usuário), conforme imagem abaixo, que será distribuído ao paciente e/ou acompanhante, e uma vez preenchidos serão depositados em uma urna e/ou entregues ao plantão administrativo.

### 7.1 Indicadores de Qualidade

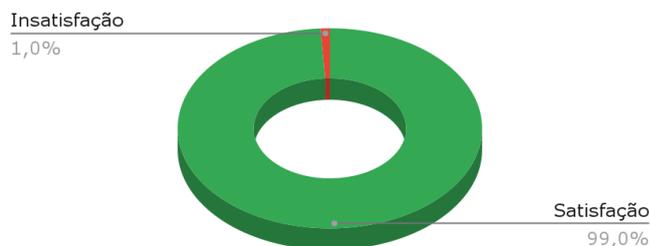
#### 7.1.1 Avaliação do Serviço

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



**Análise crítica:** Observa-se que o número de pesquisas realizadas pelos nossos usuários estão aumentando, mas seguimos com um alto índice de satisfação dos usuários.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	1378	653	13	8	0	99%

Foram realizadas 2052 pesquisas no mês de Julho, nesse período mais de 99% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 89% recomendariam o serviço do Hospital e 97% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

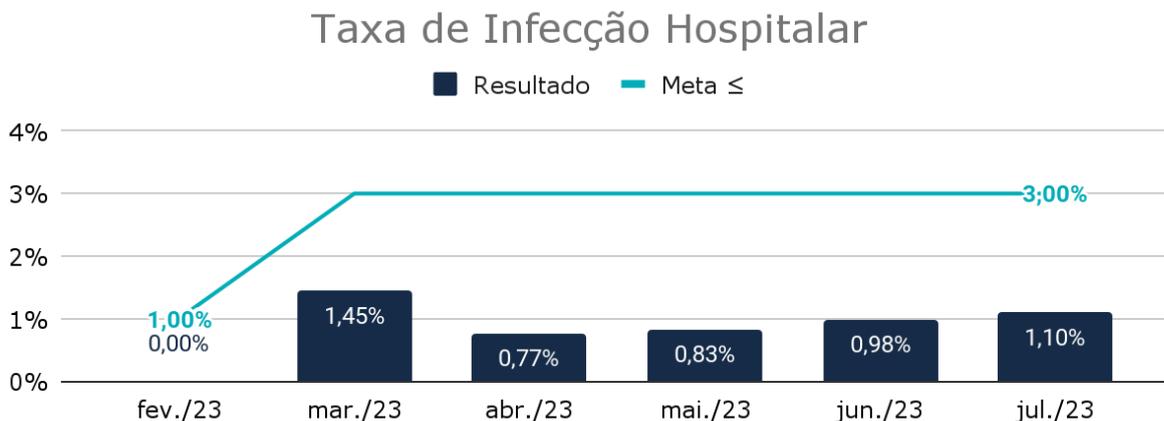
### 7.1.2 Avaliação do Serviço



**Análise crítica:** O resultado da pesquisa fornece informações valiosas para a gestão hospitalar, permitindo a implementação de ações corretivas e o aprimoramento contínuo da qualidade do atendimento e sempre que necessários medidas administrativas e treinamentos das equipes são realizados para uma melhoria positiva nas avaliações de agilidade, educação, sinalização e limpeza e superar as expectativas dos nossos clientes.

Nosso objetivo é identificar as causas que apresentam os 2,6% de insatisfação dos usuários para minimizar/eliminar esse índice.

## 8. Taxa de Infecção Hospitalar



**Análise Crítica:** Durante o mês de julho tivemos uma taxa de infecção hospitalar em torno de 1,10%, calculada a partir do número de pacientes internados com diagnósticos de infecção após 48h de internação, divididos pelo número de saídas (altas e óbitos) multiplicado por 100. Estamos abaixo do limite máximo esperado para esse indicador (meta qualitativa estabelecida de menor ou igual a 3%), porém tivemos um discreto aumento de 0,12% no indicador, quando comparamos com o mês anterior. Podemos observar a presença de quatro infecções relacionadas à assistência à saúde na UTI, distribuídas da seguinte forma: 01 pneumonia associada ao uso de ventilação invasiva e 02 infecções primárias de corrente sanguínea associada ao cateter e 01 traqueobronquite .

Analisando quantitativamente os dados da UTI discriminamos o uso de dispositivos da seguinte forma: 86% de utilização de cateter venoso central, com uma densidade de 10,10/1000 cateteres-dia. Este indicador encontra-se dentro do percentil 75 dos hospitais públicos do estado de São Paulo. A utilização de cateter vesical de demora neste mês foi de 88%, sem notificação de infecções do trato urinário e 73% de utilização de ventilação mecânica, com uma densidade de infecção de 11,98/1.000 ventiladores-dia, o que se encontra abaixo do percentil de 75% dos hospitais públicos do estado de São Paulo que é de 15/1000 ventiladores-dia e dentro do limite preconizado pelo SCIRAS CEJAM que é entre 7,63 e 15,05 ventiladores-dia.

Houve um aumento no uso de cateter venoso central (de 69% para 86%), no uso de cateter vesical de demora (de 73% para 88%) e também tivemos aumento na utilização de ventiladores mecânicos (de 56% para 73%). Temos implantado na UTI, o check list de inserção de cateter central e estamos

sensibilizando às equipes no sentido da aplicação de 100% dos cateteres inseridos, sendo que atualmente a conformidade de preenchimento do check list está girando em torno de 40%. Ainda observamos uma alta taxa de inserção de cateter venoso central em veia femoral, o que é um risco para aquisição de infecção de corrente sanguínea e estamos atuando junto às equipes no sentido de observar as oportunidades de melhoria nesse processo e implantamos dentro do check list a necessidade de justificativa quando um cateter em femoral for implantado, também programamos uma reunião com a equipe de nefrologia para discussão das oportunidades de melhoria neste processo. Ressaltamos que nos últimos dois meses, observamos uma maior complexidade dos pacientes, sendo necessárias medidas mais invasivas.

Durante o período vigente, identificamos um aumento no número de infecções por *Acinetobacter* multirresistente. Realizamos diversas reuniões com a equipe estratégica e assistencial para o desenvolvimento de planos de ação como: treinamentos sobre higiene de mãos e limpeza do ambiente, aquisição de aspiradores para uso exclusivo nos pacientes em precaução por contato, orientações sobre movimentação de pacientes, aplicação de checklists com o objetivo de corrigir possíveis falhas dos processos. Ressaltamos que o processo será contínuo e se estenderá para os próximos meses.

Aproveitamos para destacar que foram realizadas ações como: discussões clínicas entre o SCIH e equipes assistenciais, alinhamento durante a visita multidisciplinar dos bundles de prevenção com reforço ao bundle de PAV e de cateter e reforço nas medidas de limpeza terminal e concorrente. Foi incentivada a manutenção na racionalização do uso de dispositivos invasivos, antimicrobianos e adesão às demais medidas de prevenção de IRAS. Houve discussão clínica dos casos de infecção pela infectologista com a equipe assistencial, adequação de antimicrobianos e seguimento dos casos.

Foram realizadas auditorias de higiene de mãos na UTI e treinamentos de integração para novos colaboradores.

O SCIH está participando na auditoria dos protocolos de sepse e atuando junto às equipes assistenciais com o objetivo de aumentar a adesão dos profissionais.

São Roque, 16 de agosto de 2023.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM