

# Conjunto Hospitalar do Mandaqui

Gerenciamento do serviço de urgência e emergência adulto  
com atendimento em Neurocirurgia nos finais de semana.

## Plano de Trabalho

Plano Orçamentário - nov-20 a abr-21

Revisão 08

Plano Analítico



*Dra. Elizabeth O. Braga*  
Coordenadora  
Gerência Técnica  
OS CEJAM

São Paulo  
outubro/2020

## PLANILHA DE ORÇAMENTO

### PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADO NO ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO PRONTO SOCORRO ADULTO

#### PLANILHA – 1

Atendimento em Clínica Médica

ITEM	QUANT. MÊS	UNID.	ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNIT. POR ATENDIMENTO	VALOR MENSAL	TOTAL
1	3.710	Diária	Clínica Médica	300,87	1.116.212,84	6.697.277,02
<b>TOTAL</b>					<b>1.116.212,84</b>	<b>6.697.277,02</b>

#### PLANILHA – 2

Atendimento em Neurocirurgia

ITEM	QUANT. MÊS	UNID.	ESPECIFICAÇÃO	VALOR UNIT. POR PROCEDIMENTO	VALOR MENSAL	TOTAL
1.1	125	avaliação	Neurocirurgia	459,36	57.419,58	344.517,47
1.2	32	cirurgia	Neurocirurgia	3.027,99	96.895,55	581.373,32
<b>TOTAL</b>					<b>154.315,13</b>	<b>925.890,79</b>

#### PLANILHA – 3

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	VALOR MENSAL	TOTAL
PLANILHA 1	Atendimento em Clínica Médica	1.116.212,84	6.697.277,02
PLANILHA 2	Atendimento em Neurocirurgia	154.315,13	925.890,79
<b>TOTAL</b>		<b>1.270.527,97</b>	<b>7.623.167,82</b>

São Paulo, 28 de outubro de 2020.

*Dra. Elizabeth O. Braga*  
Coordenadora  
Gerência Técnica  
OS CEJAM



Orçamento conforme Termo de Referência  
Plano de Custeio  
CONSOLIDADO

DESCRÇÃO	nov-20	dez-20	jan-21	fev-21	mar-21	abr-21	TOTAL
<b>01 Recursos Humanos</b>							
Profissionais da Saúde	520.864,19	520.864,19	520.864,19	520.864,19	520.864,19	520.864,19	3.125.185,15
Administrativo	6.480,88	6.480,88	6.480,88	6.480,88	6.480,88	6.480,88	38.885,30
Provisionamento	97.670,50	97.670,50	97.670,50	97.670,50	97.670,50	97.670,50	586.022,99
<b>Subtotal: Recursos Humanos</b>	<b>625.015,57</b>	<b>625.015,57</b>	<b>625.015,57</b>	<b>625.015,57</b>	<b>625.015,57</b>	<b>625.015,57</b>	<b>3.750.093,45</b>
<b>02 Material de Consumo</b>							
Material Administrativo	1.002,40	1.002,40	1.002,40	1.002,40	1.002,40	1.002,40	6.014,40
Material Assistencial	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal: Material de Consumo</b>	<b>1.002,40</b>	<b>1.002,40</b>	<b>1.002,40</b>	<b>1.002,40</b>	<b>1.002,40</b>	<b>1.002,40</b>	<b>6.014,40</b>
<b>03 Serviço de Terceiros</b>							
Contatos diversos (Médicos PJ)	618.250,00	618.250,00	618.250,00	618.250,00	618.250,00	618.250,00	3.709.500,00
Utilidade pública	-	-	-	-	-	-	-
Locação	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal: Serviço de Terceiros</b>	<b>618.250,00</b>	<b>618.250,00</b>	<b>618.250,00</b>	<b>618.250,00</b>	<b>618.250,00</b>	<b>618.250,00</b>	<b>3.709.500,00</b>
<b>04 Manutenção</b>							
Manutenção de equipamentos	260,00	260,00	260,00	260,00	260,00	260,00	1.560,00
Manutenção predial	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal: Manutenção</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>260,00</b>	<b>1.560,00</b>
<b>05 OUTRAS DESPESAS</b>							
Custeio compartilhado com a mantenedora	26.000,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	26.000,00	156.000,00
<b>Subtotal: OUTRAS DESPESAS</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>26.000,00</b>	<b>156.000,00</b>
<b>Total de Custeio</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>7.623.167,82</b>
<b>06 Investimentos</b>							
Equipamentos	-	-	-	-	-	-	-
Obras	-	-	-	-	-	-	-
Subtotal: Investimentos	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total de Investimento</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total de Custeio + Investimento</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>1.270.527,97</b>	<b>7.623.167,82</b>

*Dra. Elizabeth O. Braga*  
Coordenadora  
Gerência Técnica  
OS CEJAM

**Observação:**  
Custeio compartilhado com a mantenedora  
Gestão de Recursos Humanos R\$ 6.760,00  
Gestão Financeira/Contabilidade R\$ 6.240,00  
Prestação de Contas R\$ 8.580,00  
Gestão de Contratos R\$ 4.420,00  
**TOTAL R\$ 26.000,00**

São Paulo, 28 de outubro de 2020.



Orçamento conforme Termo de Referência  
 Dimensionamento de Recursos Humanos, Equipe Mínima e Metas  
 RH Consolidado

Categoria Profissional/Cargo	Conjunto Hospitalar do Mandaqui	TOTAL	Observação
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	2	2	
Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1	
Coordenador Médico (30h)	1	1	
Enfermeiro (36h)	14	14	6 postos de enfermeiro (24h)
Enfermeiro (36h) - noturno	14	14	
Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião	6	6	2 plantonistas às sextas-feiras, sábados e domingos presencialmente (2 x 3 = 6)
Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião - noturno	6	6	
Médico Plantonista (12h)	35	35	5 plantonistas por dia (5 x 7 = 35)
Médico Plantonista (12h) - noturno	28	28	4 plantonistas por noite (4 x 7 = 28)
Técnico de Enfermagem (36h)	47	47	20 postos de técnicos de enfermagem (24h)
Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	47	47	
<b>Total profissionais mensalistas</b>	<b>201</b>	<b>201</b>	

São Paulo, 28 de outubro de 2020.

  
 Dra. Elizabeth O. Braga  
 Coordenadora  
 Gerência Técnica  
 OS CEJAM

Categoria Profissional/Cargo	Proventos				Benefícios					Encargos	Provisionamento			Total Geral
	Salário	Insalubridade	Adicionais	Adicional noturno	Vale Alimentação/ Cesta Básica	Vale Refeição	Vale Transporte	Seguros	Auxílio Creche	FGTS	Adicional de férias	Rescisão Contratual	13º Salário	
Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1.866,05	209,00	-	-	121,26	476,52	320,00	0,96	80,65	166,00	249,01	66,40	186,75	3.742,60
Coordenador de Enfermagem (40h)	9.500,00	209,00	-	-	121,26	476,52	-	0,96	66,83	776,72	1.165,08	310,69	873,81	13.500,87
Coordenador Médico (30h)	22.000,00	<i>Pessoa Jurídica</i>												22.000,00
Enfermeiro (36h)	4.500,00	209,00	-	-	121,26	281,58	-	0,96	66,83	376,72	565,08	150,69	423,81	6.695,93
Enfermeiro (36h) - noturno	4.500,00	209,00	240,00	1.200,00	121,26	281,58	-	0,96	66,83	491,92	737,88	196,77	553,41	8.599,61
Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião	1.800,00	<i>Pessoa Jurídica</i>												1.800,00
Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião - noturno	1.800,00	<i>Pessoa Jurídica</i>												1.800,00
Médico Plantonista (12h)	1.550,00	<i>Pessoa Jurídica</i>												1.550,00
Médico Plantonista (12h) - noturno	1.550,00	<i>Pessoa Jurídica</i>												1.550,00
Técnico de Enfermagem (36h)	2.000,00	209,00	-	-	121,26	281,58	320,00	0,96	80,65	176,72	265,08	70,69	198,81	3.724,75
Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	2.000,00	209,00	106,67	533,33	121,26	281,58	320,00	0,96	80,65	227,92	341,88	91,17	256,41	4.570,83

São Paulo, 28 de outubro de 2020.

*Dra. Elizabeth O. Braga*  
Coordenadora  
Gerência Técnica  
OS CEJAM

ID	Código WebSaass	Despesa WebSaass	Descrição	Índice de Segurança Técnica (IST) em %	Mês de Reajuste	Conjunto Hospitalar do Mandaqui
19	02.04.03	UNIFORMES E ROUPARIA HOSPITALAR	Unifome RH + EPI		outubro	<b>1.002,40</b>
113	04.04.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAL MÉDICO	Coordenador Médico (30h)	22.000,00	outubro	22.000,00
114	04.04.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAL MÉDICO	Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião	1.800,00	outubro	54.000,00
115	04.04.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAL MÉDICO	Médico Especialista (12h) - Neurocirurgião - noturno	1.800,00	outubro	54.000,00
117	04.04.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAL MÉDICO	Médico Plantonista (12h)	1.550,00	outubro	271.250,00
118	04.04.01	SERVIÇOS ASSISTENCIAL MÉDICO	Médico Plantonista (12h) - noturno	1.550,00	outubro	217.000,00
150	05.01.02	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Intersystem - Ponto Eletronico		outubro	250,00
151	05.01.02	MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS	Intersystem - Ponto Eletronico - IST	4%	outubro	<b>10,00</b>
236	09.04.99	OUTRAS DESPESAS DIVERSAS	Custeio indireto compartilhado com a mantenedora		outubro	26.000,00
241						<b>645.512,40</b>

*Dra. Elizabeth D. Braga*  
 Coordenadora  
 Gerência Técnica  
 OS CEJAM



CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

## Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

### Instituição Proponente

**Número do Plano:** 18947 **Número do Processo:** SES-PRC-2020/31654  
**Entidade:** CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"  
**CNPJ:** 66.518.267/0001-83 **Número da Demanda:** 9945  
**Endereço:** Rua Doutor Lund **Número:** 41  
**Município:** São Paulo **CEP:** 01513020 **Telefone:** 3469-1818  
**Email:** cejam@cejam.org.br; gerenciatecnica@cejam.org.br

### Responsáveis pela Instituição

CPF	Pessoa	Cargo
941.973.698-91	Elizabeth Oliveira Braga	Coordenadora Regional
286.168.378-33	Luiz Fernando Colombelli Albuquerque	Coordenador de Informática

### Recebimento dos Recursos

**Banco:** 001 **Agência:** 19119 **Conta:** 000088382 **Praça:** São Paulo

**Gestor Convênio:** Elizabeth Oliveira Braga

Declaramos que esta Conta Corrente será exclusiva para o recebimento dos recursos do Convênio.

### Contexto da Instituição Proponente

#### Características da Instituição - Operacional em Saúde

O CEJAM vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfases nas competências técnica científica, análise de cenários, perfil epidemiológicos e inovação. Os Contratos de Gestão firmados com o poder público, permitem que a Coordenação Técnica Administrativa CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público. Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O CEJAM estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e os principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

**Estilo Inovador:** canaliza as pessoas para visões e sonhos partilhados, mais utilizados para situações onde ocorram mudanças que exijam uma nova visão.

**Estilo Impulsionador:** atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.

**Estilo Conselheiro:** ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.

**Estilo Relacional:** resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Neste Plano de Trabalho, para a celebração de Convênio o CEJAM se propõe a capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para execução das ações e serviços, e ainda:

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretária da Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contra referência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado.



## Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.

Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre colaboradores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

O CEJAM em atendimento às premissas especificadas em Termo de Referência, propõe-se a implantação de melhorias contínuas nos processos, com a implementação de protocolos clínicos, rotinas e fluxos assistenciais e educação continuada de toda a equipe de colaboradores, considerando que o Atendimento a ser prestado pelos profissionais deverá estar pautado em Protocolos Assistenciais de Urgência/Emergência, definidos pela CONTRATANTE.

E conforme especificado em Termo de Referência, em caso de implementação de Protocolos Institucionais, antes de sua implantação, estes serão apresentados às Diretorias de Divisão Médica, de Enfermagem e Técnica da CONVENIENTE para validação.

### NÍVEL ESTRATÉGICO

O CEJAM fundamenta sua gestão estratégica alinhando a missão, visão e valores da instituição às diretrizes assistenciais programáticas da SES e nos princípios do SUS.

#### Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva conta com 01 (um) executivo contratado pela Diretoria Estatutária, "ad referendum" do Conselho de Administração, cuja responsabilidade é garantir a execução e implementação das deliberações, políticas e diretrizes da Assembleia Geral, Conselho de Administração, Conselho Consultivo, Conselho Fiscal e Diretoria Estatutária.

O Executivo contratado executa a função de CEO (Chief Executive Officer), com autoridade operacional pelas estratégias e pela visão da Instituição, em consonância às diretrizes da Diretoria e demais órgãos estatutários.

#### Gerência Corporativa

A Gerência Corporativa é composta por 01 (um) Gerente Executivo e 01 (um) Gerente de Desenvolvimento Institucional. O Gerente Executivo é responsável por gerenciar questões administrativas em apoio às ações do CEO. Já o de Desenvolvimento Institucional tem o papel de fortalecer os programas e ações desenvolvidas pelo CEJAM que promovem a melhoria das condições de saúde da população, além de impulsionar o desenvolvimento socioeconômico.

#### Assessoria Corporativa

A Assessoria Corporativa está vinculada à Gerência Executiva e Gerência de Desenvolvimento Institucional, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades.

### NÍVEL TÁTICO

#### Gerência Administrativa

A Gerência Administrativa está vinculada à Gerência Executiva, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

Cabe à Gerência Administrativa gerir seus processos de trabalho por meio de indicadores de desempenho e resultados, além de estabelecer, disseminar e monitorar o cumprimento das rotinas e fluxos de trabalho, revisando-os, sempre que necessário, e assegurando o controle e a melhoria de seu desempenho para o alcance dos resultados e da satisfação de seus clientes.

A Gerência Administrativa está estruturada da seguinte forma:

Coordenação de Gestão de Pessoas: responsável pela gestão dos setores: Administração de Pessoal; Atração e Seleção; Treinamento e Desenvolvimento; Engenharia, Segurança e Medicina do Trabalho.

Coordenação Financeira: responsável pela gestão dos setores: Fiscal; Financeiro; Contabilidade e Prestação de Contas.

Coordenação Jurídica: responsável pela gestão dos setores: Núcleo judicial e administrativo; Núcleo de interfaces com órgãos de controle externo.

Coordenação Logística: responsável pela gestão dos setores: Compras; Engenharia e Manutenção; Expedição e Transportes; Copa; Recepção e Storage & Document Management.





## Plano de Trabalho para Formalização de Convênio

### Gerência de Inovação e Tecnologia

A Gerência de Inovação e Tecnologia está vinculada à Gerência Executiva, que estabelece os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

A Gerência de Inovação e Tecnologia está estruturada da seguinte forma:

Análise e Desenvolvimento;  
Imprensa, Comunicação e Marketing;  
Infraestrutura e Suporte;  
Relacionamento e Operações;  
Riscos & Processos.

### Gerência Técnica

A Gerência Técnica está vinculada à Gerência de Desenvolvimento Institucional e à Gerência Executiva, que estabelecem os direcionamentos necessários à execução de suas responsabilidades e deve substituí-la em seus impedimentos.

Estão vinculadas à Gerência Técnica os comitês e assessorias que atuam nos serviços próprios da Instituição, assim como nos serviços em parceria pública/privada. São eles:

Comitês regidos pela legislação vigente: Ética Médica; Ética em Enfermagem e Ética em Pesquisa.

Assessorias: Estratégias, Planos e Resultados e Técnica de Qualidade.

A Gerência Técnica conta com equipe multiprofissional que atua no gerenciamento, supervisão e operacionalização do modelo de gestão de forma matricial, junto a Unidades e Serviços de Saúde, sob contrato CEJAM.

Realiza atividades que garantem o monitoramento de contratos de terceiros, com apoio dos setores administrativos institucionais, além de ações de monitoramento das atividades assistenciais, cumprimento às normas institucionais e diretrizes da SES, além de implementação das rotinas, fluxos, procedimentos operacionais e protocolos assistenciais.

A Gerência Executiva estabelece as medidas de direção da Gerência Técnica, que recebe o apoio das demais Gerências institucionais.

### NÍVEL OPERACIONAL

A assistência aos usuários que será prestada no SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO DO CONJUNTO HOSPITALAR DOMANDAQUI, contará com Médicos, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, devidamente habilitados e capacitados para a execução dos serviços com qualidade, além da indicação de um Coordenador Médico e Coordenador de Enfermagem para o monitoramento da execução das atividades e cumprimento das metas pactuadas na parceria e para tratar de assuntos técnicos e administrativos, em reuniões junto à Direção do Hospital.

Estas ações serão operacionalizadas por uma equipe multiprofissional que contará com apoio administrativo local e suporte dos Níveis: Estratégico e Tático, institucionais.

O papel da Direção, Gerências e Coordenações Institucionais, em conjunto com as Coordenações locais são fundamentais, na articulação das relações entre as pessoas, estruturas, tecnologias e meio ambiente, principalmente para o cumprimento das metas e a satisfação dos usuários do serviço.

São responsáveis pelo planejamento, organização, coordenação e controle das ações, alocando de maneira adequada, os recursos existentes, para mobilizar e comprometer os colaboradores na organização, desenvolvimento e produção de ações e serviços, que atendam às necessidades de saúde da população e alcancem o seu nível mais alto de desempenho.

Os colaboradores das diversas categorias profissionais serão constantemente estimulados a compartilhar os conhecimentos, dados e informações adquiridas no exercício de suas atividades com seus pares, colegas de trabalho, sempre que necessário, de forma a manter a integridade e continuidade de todos os processos e atividades desenvolvidas no serviço.

### Missão da Instituição

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico



Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde.

Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001. Desde então, nesses mais de 28 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de projetos na Assistência à Saúde da Mulher, Atenção Básica/Estratégia Saúde da Família, Ambulatórios de Especialidades Médicas, Unidades de Urgências e Emergências, Gestão Hospitalar e Diagnóstico por Imagem. Destacando-se, atualmente, pelo seu empreendedorismo nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Mogi das Cruzes, Poá, Campinas e Rio de Janeiro.

Em 1998, o CEJAM recebeu os Títulos de Utilidade Pública Municipal, Estadual, Federal e o Certificado de Entidade para Fins Filantrópicos. Em 2003, obteve o COMAS – Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social.

Missão: "Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

Visão: "Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: "Prevenir é Viver com Qualidade".

### **Histórico da Instituição**

A História do CEJAM apresenta uma sequência de sucessos e inovações, com o Lema "Prevenir é Viver com Qualidade", atualmente o CEJAM destina a suas ações na área de Saúde, Educação e Responsabilidade Social, onde destacamos:

1995 – 1ª Equipe de Agentes Comunitários de Saúde da Mulher, na Unidade Básica de Saúde Jardim Souza, antecedendo o Programa Saúde da Família na Cidade de São Paulo;

2005 – 1ª Unidade de Apoio e Retaguarda de Saúde, reproduzida como Assistência Médica Ambulatorial – AMA, na cidade de São Paulo;

2007 - Parceria com Hospital Israelita Albert Einstein e em 2008 inaugura o Hospital Municipal M' Boi Mirim – São Paulo em uma gestão hospitalar compartilhada entre as duas instituições;

2008 – 1ª AMA – Especialidades, no município de São Paulo (CG em vigência); AMA Especialidades Vila das Mercês e AMA Especialidades Vila Bertioga (Convênio finalizado em 2014)

2009 - Escola de Saúde CEJAM, reconhecida pela American Heart Association, como Centro de Excelência para América Latina e Caribe, por capacitar centenas de profissionais de saúde;

2010 – 1º Centro de Reabilitação Municipal de São Paulo, em 2013 torna-se o 1º Centro Especializado em Reabilitação – CER IV, do Brasil;

2011 – Saúde em Casa. O 1º serviço de atendimento domiciliar em saúde da Cidade de Embu das Artes;

2012 – 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA, com Academia da Terceira Idade, centro de especialidades, apoio diagnóstico e saúde bucal da Cidade de Mogi das Cruzes;

2012 – 1ª Coordenação de Emergência Regional – CER, na Cidade do Rio de Janeiro;

2013 – 2ª UBS Integral – Vera Cruz, na Cidade de São Paulo, modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas, equipe de saúde mental, saúde bucal e programa de acompanhamento do idoso;

2013 – Inaugura o Hospital Municipal Evandro Freire, na Ilha do Governador, Rio de Janeiro;

2014 – Implanta Laboratório Municipal de Exames e Diagnóstico, na cidade de Mogi das Cruzes, em parceria com o Albert Einstein Medicina Diagnóstica;

2014 – Implanta na cidade de Embu das Artes o 1º Consultório de Rua do município.

2015 – Amplia o Contrato de Gestão no Município de São Paulo, assume o Distrito Administrativo do Capão Redondo. Certificação de Acreditação ONA Nível I para os serviços de São Paulo: UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz.

2016 – Certificado de Acreditação ONA Nível I para a Unidade UNICA de Mogi das Cruzes e CER IV M' Boi Mirim de São Paulo.

2017 – As Unidades UBS Vila Calú e AMA Especialidades Jardim São Luiz são Acreditadas Nível II – Pleno pela ONA. Termo de Colaboração Emergencial para ESF na Estância Hidromineral de POÁ.



2018 – Amplia Contrato de Gestão no Município de São Paulo, para gerenciamento de 04 UPA e para atuação de apoio em Unidades Hospitalares, por meio do Programa de Retaguarda Hospitalar - PROREHOSP. Certificação ONA - CER IV M' Boi Mirim. Assina Contrato de Gestão, na cidade de Poá, para gerenciamento de Serviços de Diagnóstico por Imagem e de Ortopedia e Traumatologia. Qualificação, como Organização Social da área da saúde (14-11-2018) de modo a habilitá-la à celebração de contrato de gestão com o Estado.

2019 – Contratos de Prestação de Serviços Especializados: Médicos na área de Cirurgia Geral; Médicos de Otorrinolaringologia e Cirurgia de Cabeça e Pescoço e Serviços de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Terapia Ocupacional, Psicologia, Serviço Social e Técnico de Imobilização de Gesso, com a Rede Municipal Dr. Mario Gatti de Urgência e Emergência e Hospitalar, em Campinas; Contrato de Gestão Emergencial, para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde em regime de 24 horas/dia no Hospital Municipal Enfermeiro Antônio Policarpo de Oliveira, no município de Cajamar, Contrato de Gestão para o Pronto Socorro Municipal - Vila Dirce, em Carapicuíba; Contratos de Gestão SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no Hospital Estadual de Francisco Morato e Contrato Emergencial para Serviço de Hemodinâmica, no Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, Osasco.

2020 – Contrato de Gestão – SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde no AME – Itú; Contrato Emergencial - SES, para prestação de serviços na UTI Pediátrica e Adulto Hospital Guilherme Álvaro, em Santos e no Hospital Estadual Padre Bento, Guarulhos; Contrato de Gestão SES para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde, no Hospital Estadual de Franco da Rocha.

Atualmente, o CEJAM conta, para desenvolver suas atividades, com mais de 13.000 colaboradores próprios e cerca de outros 4.000 mil colaboradores de empresas contratadas.

## Qualificação do Plano de Trabalho

### Objeto

GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO DO CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI

GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO DO CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI: Promover o fortalecimento do desenvolvimento das ações e serviços de assistência à saúde prestados aos usuários do SUS na região, com o aporte de recursos financeiros, e estabelecer as diretrizes para o atendimento no Pronto Socorro Adulto do Conjunto Hospitalar do Mandaqui, compreendendo o atendimento médico, na especialidade de clínica médica, e de enfermagem: na classificação de risco, triagem médica, sala de emergência, sala de medicação, observação, semi-intensiva, enfermarias; e, atendimento especializado em neurocirurgia, abrangendo: consulta, medicação, avaliação, observação e se necessário intervenção cirúrgica.

### Objetivo

- GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO garantindo os recursos humanos, tecnológicos e medicamentosos para a assistência integral e interdisciplinar, visando prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar o primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, e, atendimento especializado em neurocirurgia, e se necessário intervenção cirúrgica, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, com o propósito de estabelecer e realizar a conduta para cada paciente atendido;
- Contratação de médicos especializados, em assistência a casos de urgência e emergência;
- Contratação de Profissionais de Enfermagem (Enfermeiro e Técnicos de Enfermagem), capacitados para a assistência de casos de urgência/ emergência;
- Contratação de médico coordenador e enfermeiro coordenador, para monitoramento das ações em saúde executadas pelos seus pares;
- Apoio Logístico, Gestão e Administração, para execução de todas as ações assistenciais e administrativas para o desenvolvimento do objeto contratual, com qualidade.
- Garantir que a assistência prestada pelos profissionais seja registrada, assinada e datada no prontuário do paciente, de forma legível e contendo o número de registro no respectivo conselho de classe profissional;
- Gerenciamento de riscos e notificação de eventos adversos;
- Realizar a manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos disponibilizados pelo hospital,



garantindo as suas perfeitas condições quando da sua devolução ao final do contrato.

#### **Justificativa**

As unidades de emergência são serviços geralmente existentes em hospitais de médio ou grande porte, nos quais são recebidos pacientes em situações de urgência e emergência, graves, potencialmente graves, que necessitam de recursos tecnológicos e humanos especializados e preparados para o seu atendimento e a sua recuperação. Esses serviços têm por característica uma alta rotatividade de pessoas, e foram criados para prestar atendimento imediato a pacientes com agravo à saúde, a fim de oferecer serviços de alta complexidade e diversidade para atender a essa demanda e garantir todas as manobras de sustentação à vida, com condições de dar continuidade à assistência no local ou em outro nível de atendimento referenciado (CALIL, PARANHOS, 2010).

Os serviços de emergência e urgência constituem um importante componente da assistência à saúde no Brasil. Nos últimos anos houve um crescimento da demanda por atendimento de emergência e urgência devido, principalmente, ao aumento do número de acidentes e violência urbana, e ao modelo de enfrentamento das condições crônicas na lógica das condições agudas. A realidade da superlotação dos pronto-socorros brasileiros é agravada por problemas organizacionais destes serviços, como o atendimento sem estabelecimento de critérios clínicos, o que pode acarretar graves prejuízos aos pacientes. Este aumento da demanda somado à insuficiente estruturação da rede assistencial tem contribuído de forma substancial para a sobrecarga desses serviços disponibilizados à população.

No passado o pessoal do departamento de emergência e os que efetuavam intervenções pré-hospitalares de emergência não tinham quase nenhum treinamento especializado e viam-se a frente de situações, nas quais vidas eram perdidas ou certos tipos de invalidez eram prolongados pela deficiência dos primeiros socorros.

A evolução científica e tecnológica da medicina possibilitou ao longo dos anos uma abordagem mais adequada das patologias complexas com risco de morte. O conhecimento sobre essas patologias, a disponibilização de equipamentos médicos específicos para cada situação e de medicamentos cada vez mais eficazes, agrupados em um único local e sob a gestão de uma equipe de profissionais altamente capacitada aumentaram as chances de sobrevivência dos pacientes gravemente enfermos.

Houve a criação de cursos, como: o ATLS (Advanced Trauma Life Support) para médicos onde, "o atendimento inicial dado de forma adequada e em tempo hábil, poderia melhorar significativamente o resultado do atendimento ao traumatizado grave e foram desenvolvidos programas educativos para o aperfeiçoamento dos enfermeiros de unidade de emergência, como o Trauma Life Support Courses for Nurses (TLS for Nurses) e Manobras Avançadas de Suporte ao Trauma (MAST).

Algumas doenças e emergências precisam de um atendimento rápido e seguro.

Conforme especificado em Edital, visando atendimento às Diretrizes do Atendimento, a equipe de atuação na Sala de Emergência/Choque, contará com equipe qualificada em atendimento de emergência (Suporte Básico de Vida - BLS, Suporte Avançado de Vida em Cardiologia - ACLS e Suporte Avançado em Enfermagem de Vida ao Trauma - ATLSN).

A Equipe Médica e de Enfermagem respeitarão aos Protocolos existentes e preconizados pelo Hospital e as Normas pré-estabelecidas e outros protocolos de interesse e/ou atualizações dos existentes serão discutidos com a diretoria do Hospital. E ainda, serão responsáveis pela implantação e o gerenciamento de protocolos: Dor Torácica, Septicemia, Trombose Venosa Profunda, Acidente Vascular Cerebral Isquêmico.

#### **Local**

Serviço de Urgência/Emergência do Conjunto Hospitalar do Mandaqui - Rua Voluntários da Pátria, 4301 – Mandaqui – São Paulo - SP

#### **Observações**

### **Metas Quantitativas**

#### **Atendimentos em demanda espontânea na Clínica Médica**

*Ações para Alcance:* Disponibilização de equipe médica e de enfermagem com classificação de risco

*Situação Atual:* 3.710 Atendimentos

*Situação Pretendida:* 3.710 Atendimentos



*Indicador:* Quantidade de atendimentos clínicos realizados no Pronto Socorro

**Atendimentos médicos na especialidade de Neurocirurgia no Pronto Socorro aos finais de semana**

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe médica de neurocirurgia aos finais de semana

*Situação Atual:* 125 atendimentos em Neurocirurgia

*Situação Pretendida:* 125 atendimentos em Neurocirurgia

*Indicador:* Quantidade de atendimentos em neurocirurgia realizados no Pronto Socorro

**Metas Qualitativas**

**Garantir atendimento ininterrupto**

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe médica e enfermagem

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* 100% do tempo com atendimento

*Indicador:* Quantidade de postos cobertos (profissionais presentes) no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Tempo estimado entre a chegada do paciente (retirada de senha eletrônica) e a classificação de risco e/ou Triage - =25 minutos**

*Ações para Alcance:* Classificação de risco com registro em prontuário

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* Tempo menor ou igual a 25 minutos

*Indicador:* Tempo entre a emissão da senha eletrônica e a classificação de risco no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Tempo estimado para atendimento RISCO VERMELHO**

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe capacitada em atendimento a Urgências e Emergências

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* Atendimento Imediato

*Indicador:* Tempo de Atendimento no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Tempo estimado para atendimento RISCO AMARELO**

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe capacitada em atendimento a URGENCIAS e EMERGENCIAS

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 30 minutos

*Indicador:* Tempo entre a chegada do paciente e o atendimento após a classificação de risco no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Tempo de espera para reavaliação após os resultados dos exames complementares**

*Ações para Alcance:* Monitoramento da equipe de enfermagem e acompanhamento da equipe médica

*Situação Atual:* não medido

*Situação Pretendida:* menor ou igual a 30 minutos

*Indicador:* Tempo entre a reavaliação após os resultados dos exames complementares no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Tempo máximo de permanência no PS – Leitos de Observação sem justificativa**

*Ações para Alcance:* Disponibilizar equipe médica e de enfermagem capacitados em atendimento a urgências e emergências

*Situação Atual:* não medido



<p><b>Situação Pretendida:</b> Menor ou igual a 24h</p> <p><b>Indicador:</b> Análise do prontuário clínico do paciente no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Adesão aos Protocolos Clínicos</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> Disponibilizar equipe multidisciplinar habilitada e divulgar os protocolos entre a equipe</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> adesão de 100%</p> <p><b>Indicador:</b> Análise do prontuário clínico no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Índice de perda de sonda naso enteral</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> disponibilizar equipe de enfermagem capacitada</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> menor ou igual 1,65</p> <p><b>Indicador:</b> Índice de perda de sonda naso enteral no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Taxa de extubação acidental</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> Disponibilizar equipe multidisciplinar capacitada</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> menor ou igual a 0,52</p> <p><b>Indicador:</b> Taxa de extubação acidental no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Índice de queda de paciente</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> disponibilizar equipe multidisciplinar capacitada</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> menor ou igual a 0,87</p> <p><b>Indicador:</b> Índice de queda de paciente no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Índice de flebite</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> disponibilizar equipe multidisciplinar capacitada</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> menor ou igual a 0,24</p> <p><b>Indicador:</b> Índice de flebite no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> Implantação de protocolos de segurança do paciente</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p> <p><b>Situação Pretendida:</b> menor ou igual a 0,23</p> <p><b>Indicador:</b> Incidência de não conformidade na administração de Medicamentos no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade</p>
<p><b>Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom</b></p> <p><b>Ações para Alcance:</b> disponibilizar pesquisa de satisfação aos pacientes.</p> <p><b>Situação Atual:</b> não medido</p>

**CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"****Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

**Situação Pretendida:** maior ou igual a 85%

**Indicador:** Pesquisa de satisfação do usuário com resultado ótimo/bom no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Queixas na ouvidoria**

**Ações para Alcance:** manter equipe multidisciplinar capacitada

**Situação Atual:** não medido

**Situação Pretendida:** menor ou igual a 1%

**Indicador:** Queixas na ouvidoria no Relatório mensal de avaliação dos indicadores de qualidade

**Etapas ou Fases de Execução**

Etapa	Dias	Descrição
GERENCIAMENTO DO SERVIÇO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO DO CONJUNTO HOSPITALAR DO MANDAQUI	358	Disponibilizar recursos humanos para o gerenciamento do serviço de urgência e emergência adulto

**Plano de Aplicação de Recursos**

Objeto	Aplicação	Proponente	%	Concedente	%
Salários, encargos e benefícios	Salários, encargos e Benefícios CLT	R\$ 0,00	0,0	R\$ 3.750.093,42	49,2
Autônomos e pessoa jurídica	Autônomos e pessoa jurídica	R\$ 0,00	0,0	R\$ 3.709.500,00	48,7
Outros Materiais de Consumo	Material de Consumo - EPI e Uniformes	R\$ 0,00	0,0	R\$ 6.014,40	0,1
Serviço prestado por Pessoa Jurídica	Manutenção de equipamentos	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.560,00	0,0
Equipe Multidisciplinar	Custeio indireto compartilhado com a mantenedora	R\$ 0,00	0,0	R\$ 156.000,00	2,0
<b>Totais:</b>		R\$ 0,00	0,0	R\$ 7.623.167,82	100,0

**Cronograma de Desembolso**

Nº	Valor Parcela	%	Proponente	%	Concedente	%	Aplicação Total
1	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
2	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
3	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
4	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
5	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
6	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 0,00	0,0	R\$ 1.270.527,97	16,7	R\$ 1.270.527,97
<b>Total:</b>	R\$ 7.623.167,82	100,0	R\$ 0,00	0,0	R\$ 7.623.167,82	99,9	R\$ 7.623.167,82

**Previsão de Execução**

**Início de Vigência:** 13/11/2020

**Término da Vigência:** 12/05/2021

**Declaração**

Na qualidade de representante legal do proponente, DECLARO, para fins de prova junto à Secretária de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistente qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma de Plano de Trabalho.



**CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**  
**Plano de Trabalho para Formalização de Convênio**

Documento assinado digitalmente conforme Decreto Federal 8.539 de 08/10/2015.

**Assinaturas**



007.516.518-00

**Data Assinatura**

13/11/2020

*Assinatura Digital*

**Wilson Roberto Lima**

CGOF - Coordenadoria de Gestão Orçamentária e Financeira

Coordenador de Gabinete



111.746.368-07

**Data Assinatura**

13/11/2020

*Assinatura Digital*

**Jeancarlo Gorinchteyn**

SES/GABINETE - Gabinete do Secretário

Secretário de Estado



169.760.038-78

**Data Assinatura**

13/11/2020

*Assinatura Digital*

**Marcelo Barletta Soares Viterbo**

Conjunto Hospitalar do Mandaqui

Diretor Técnico de Saúde III



994.124.468-53

**Data Assinatura**

13/11/2020

*Assinatura Digital*

**Ademir Medina Osório**

CEJAM - CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"

CEO

**Testemunhas**

Nenhuma testemunha informada.