

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

CONTRATO DE GESTÃO N° 100.2019



UBS Alto do Ipiranga

Relatório Assistencial

Janeiro/2020

01.01.2020 a 31.01.2020

Mogi das Cruzes/SP

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIA ADJUNTA DE SAÚDE - INTERINA
ROSÂNGELA D. CUNHA



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Sumário

1. Introdução	3
2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde	4
3. CNES	4
4. Força de Trabalho	4
5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia	12
6. Ouvidorias.....	13
7. Pesquisa de Satisfação do Usuário	14
8. Distribuição de Senhas.....	15
9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo	16
10. Protocolos Assistenciais e POP.....	19
11. Revisão de Prontuários.....	20
12. Manutenção.....	20
13. Atividades de Destaque.....	21

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.01.2020 a 31.01.2020 e os indicadores pactuados.

3. CNES

A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em dezembro de 2019, devido à disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

4. Força de Trabalho

4.1 Tabela força de trabalho – Equipe Mínima

UBS ALTO DO IPIRANGA	ADMINISTRATIVO			ASSISTÊNCIAL						SAÚDE BUCAL	
	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO CLÍNICO GERAL	MÉDICO PEDIATRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	DENTISTA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
1 40 HORAS	2 40 HORAS	3 40 HORAS	1 40 HORAS	4 40 HORAS	1 40 HORAS	1 20 HORAS	2 40 HORAS	1 40 HORAS	1 40 HORAS	1 40 HORAS	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.2 Tabela – Relação de Colaboradores:

RELAÇÃO DE COLABORADORES – JANEIRO / 2020			
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
ADMINISTRATIVO	VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA	28750	COORDENADOR DE ENFERMAGEM
	CAROLINE COSTA MAIA	28.833	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	VIVIANE DE CÁSSIA FERREIRA DAMASCENO	28.927	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	ADRIANE GONÇALVES DE AZEVEDO	28.832	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	PATRICIA RIBEIRO DA SILVA FERREIRA	RPA	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO	28.756	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	AMANDA CAMILA DA SILVA	28.753	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	29.575	JOVEM APRENDIZ
	ANA LÚCIA GRAÇA RODRIGUES	28774	ENFERMEIRA
	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	28751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
ASSISTENCIAL	KATIA SANTOS CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	28758	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	RAFAEL ALVES DOS ANJOS	28820	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	28.761	DENTISTA
	LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	28.754	DENTISTA
	LENITA CAMPOS OLIVEIRA	28.757	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	28.759	TÉCNICO DE FARMÁCIA

Acordado junto ao DRB da SMS:

1. Os cargos de Analista Contábil e Assistente de Administração Pessoas foram contratados como Assistente Administrativo.
2. O Agente de Portaria (1) e as Auxiliares de Limpeza (2) foram contratados por uma empresa Terceirizada Proteka Limpeza e Comercial.
3. Dentista 40 horas (1) - Foram contratados 2 profissionais de 20 horas cada.
4. Contratado um funcionário auxiliar administrativo para a recepção, cobertura mutirão de clinico geral.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.3 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO							
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	02/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	02/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	03/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	03/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	06/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	06/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	07/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	07/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	08/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	08/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	09/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	09/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	10/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	10/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	13/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	13/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	14/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	14/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	15/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	15/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	16/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	16/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Clínica Médica	17/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	17/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	20/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	20/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	21/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	21/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	22/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	22/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	23/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	23/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	24/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	24/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	27/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	08:00	12:00	4:00:00	
	27/01/2020	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
	28/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	08:00	12:00	4:00:00	
	28/01/2020	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	29/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	29/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	30/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	08:00	12:00	4:00:00	16:00:00
	30/01/2020	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	31/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	08:00	12:00	4:00:00	
	31/01/2020	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
							176:00:00
Pediatria	02/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	03/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	06/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	07/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	08/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	09/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	10/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	13/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	14/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	15/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	16/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	17/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	20/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
21/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		
22/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00		

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Pediatria	23/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
	24/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	27/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	28/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	29/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
	30/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	8:00:00
	31/01/2020	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria							88:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	80:00:00
	02/01/2020	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174.038	07:30	12:15	4:45:00	
	02/01/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	03/01/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
	03/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	06/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	06/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	07/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	07/01/2020	Regina MassakoNakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	07/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
	08/01/2020	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	08/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	08/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	09/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	80:00:00
	09/01/2020	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174.038	07:30	12:15	4:45:00	
	09/01/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	10/01/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
	10/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	13/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	13/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	14/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	14/01/2020	Regina MassakoNakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	14/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
	15/01/2020	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	15/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	15/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	16/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	80:00:00
	16/01/2020	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174.038	07:30	12:15	4:45:00	
	16/01/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	17/01/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
	17/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	20/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Ginecologia e Obstetrícia	20/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	21/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	21/01/2020	Regina MassakoNakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	21/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
	22/01/2020	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	22/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	22/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
	23/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	78:45:00
	23/01/2020	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174.038	08:00	12:15	4:15:00	
	23/01/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	24/01/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
	24/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	27/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	27/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	28/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	
	28/01/2020	Regina MassakoNakayama	73.060	07:30	17:00	9:30:00	
	28/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	12:15	17:00	4:45:00	
	29/01/2020	Cynthia Aparecida Freire Martins de Moura Zeller	125,247	08:00	12:00	4:00:00	
	29/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	29/01/2020	Rebeca Yumei Chu	183,351	13:00	17:00	4:00:00	
	30/01/2020	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	07:30	12:15	4:45:00	33:15:00
	30/01/2020	Ana Carolina Campilo Mascarenhas	174.038	07:30	12:15	4:45:00	
	30/01/2020	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	31/01/2020	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	07:30	17:00	9:30:00	
	31/01/2020	Madson Meirelles	108,051	07:30	17:00	9:30:00	
	Ginecologia e Obstetrícia						352:00:00
							616:00:00

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	176:00: 00	176:00: 00
Pediatria	88:00: 00	88:00: 00
Ginecologia	352:00: 00	352:00: 00

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

4.4 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 22 dias úteis
Clínica Médica	704	704
Pediatria e Puericultura	352	352
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1408
Odontologia	500	500
Enfermagem	336	336
Atividade Coletiva	32 horas	32 horas

4.5 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	704	1028	975	754	221	23%	107%
Pediatria e Puericultura	356	374	391	290	111	28%	81%
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1666	1735	1210	596	33%	86%
Odontologia	500	529	634	508	195	28%	102%
Enfermagem	336	448	481	336	215	39%	100%
Total	3304	4045	4216	3098	1.338	30%	94%

*Fonte: Sistema SIGSS

Na pediatria foram realizadas 290 consultas, sendo 173 consultas de puericultura (463). Sendo assim, a unidade realizou 463 consultas, correspondendo a 130% da meta estabelecida, conforme demonstrado no relatório abaixo.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema MV não dispõe dessa informação.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Visando a redução do absenteísmo a unidade realiza a confirmação dos agendamentos. Embora, mesmo confirmadas às consultas de ginecologia e Obstetrícia na unidade através de contato telefônico e suporte da central de agendamento SIS não obtivemos êxito. Tendo em vista que se trata de período de festividades.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

PROCEDIMENTOS	PRODUTIVIDADE
MEDICAO DE PESO	2
MEDICAO DE ALTURA	1
ACOLHIMENTO ESCUTA INICIAL ORIENTACAO	5
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	17
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - Enfermeiro	203
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - Médico	52
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	16
ESCUTA INICIAL / ORIENTAÇÃO (ACOLHIMENTO A DEMANDA ESPONT NEA)	11
GLICEMIA CAPILAR	96
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	12
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	35
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	1
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	33
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	13
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	49
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	43
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS NA ATENCAO ESPECIALIZADA POR PACIENTE	5
ADMINISTRACAO DE MEDICAMENTOS EM ATENCAO BASICA POR PACIENTE	42
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	252
INALACAO NEBULIZACAO	10
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	11
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	75
VACINA	975
TOTAL	1959

ITEM	QTDE DISTRIBUIDA
Nº CARTELAS (levonorgestrel + etinilestradiol)	22 CARTELAS
Nº CARTELAS MINIPÍLULA (noretisterona)	02 CARTELAS
INSERÇÃO DIU	15 UNID
UNIDADES PRESERVATIVO MASC52mm	1728 UNID.
UNIDADES PRESERVATIVO FEMININO	0 UNID.
LUBRIFICANTE ÍNTIMO	0 UNID.
Nº AMPOLAS INJ. TRIM. (acet. medroxiprogesterona)	22 AMPOLAS
Nº AMPOLAS INJ. MENSAL (valerato estradiol + enant. noretisterona)	FALTA NO ABASTECIMENTO
Nº CARTELAS PILULA EMERGÊNCIA (levonorgestrel)	02 CP
Nº GRUPOS EDUCATIVOS CADA GRUPO: 10 PESSOAS	1
Nº CONSULTAS INDIVIDUAIS DE PLAN. FAMILIAR	07 CONSULTAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

6. Ouvidorias

As quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

OUVIDORIAS CEJAM – JANEIRO/2020			
Nº OUVIDORIA	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
258960	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que chegou 09:20 da manhã para a sua consulta ginecologista na UBS Alto do Ipiranga hoje dia 03 de dezembro, até o presente momento não foi atendida (12:42) e tem muitos pacientes aguardando e outros desistiram e foram embora. Se forem agendados com horário porque tem preferencial passando a frente (gestante) parece que a médica Dr. Regina, agenda um único horário para todos. Solicita que o caso seja visto. Munícipe entrou em contato informando que saiu da unidade às 14:10 e lá foi informada que era o sistema que prioriza os atendimentos.	Prezada, Boa tarde! Em resposta a Ouvidoria 258960 informou que a munícipe ROSANA GASPAR DE VASCONCELOS, estava com consulta agendada no dia 03/12/2019 às 11:00 com a Dr. Regina Ginecologista, e a mesma foi atendida às 13:53, portanto, como a consulta estava agendada às 11:00, não havia necessidade de chegar às 09:20. O correto seria chegar com 30min de antecedência, conforme orientado pelo 160, no ato do agendamento. Esse era o 2º dia de implantação do sistema na unidade e assim como todos os colaboradores, a Dra. estava se adaptando e conhecendo o novo sistema SIGGS, por isso, ocorreram algumas Intercorrência no atendimento. A Dra. estava atendendo por ordem de agendamentos e não por ordem de chegada. As consultas são agendadas por blocos de horário e em cada bloco são agendadas 05 consultas, onde as mesmas são atendidas por ordem de prioridades de acordo com a Lei: nº 10.048/00 “As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei”. No dia da consulta, a munícipe foi orientada e acolhida por vários colaboradores da unidade, não ficando sem as informações sobre as Intercorrência. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado.

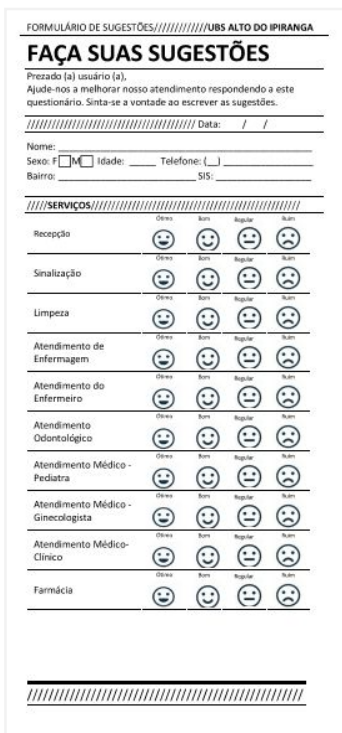
CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A coleta das informações referente ao SAU é realizada pela Secretária de Saúde.

A unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES/////////UBS ALTO DO IPIRANGA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

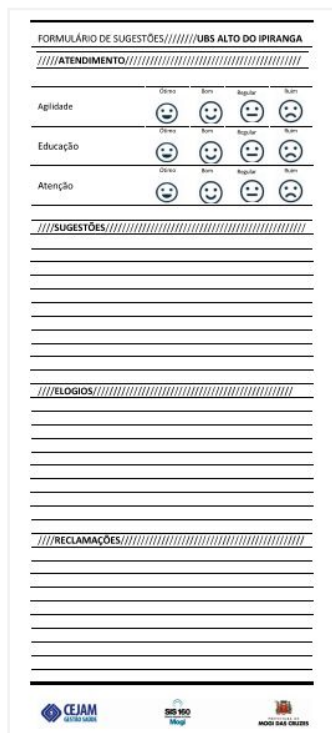
Prezado (a) usuário (a),
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

////////////////////// Data: / /

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Telefone: () _____
Bairro: _____ SIS: _____

/////////SERVIÇOS/////////

	Otimo	Bom	Bastante	Ruim
Recepção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sinalização	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Limpeza	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento de Enfermagem	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento do Enfermeiro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento Odontológico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento Médico - Pediatra	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento Médico - Ginecologista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atendimento Médico - Clínico	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Farmácia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



FORMULÁRIO DE SUGESTÕES/////////UBS ALTO DO IPIRANGA

/////////ATENDIMENTO/////////

	Otimo	Bom	Bastante	Ruim
Agilidade	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Educação	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Atenção	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

/////////SUGESTÕES/////////

/////////ELOGIOS/////////

/////////RECLAMAÇÕES/////////

CEJAM
SIS MOGI
Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

8. Distribuição de Senhas

FILA	PRIORIDADE	QUANTIDADE
COLETA LABORATORIAL	NORMAL	333
COLETA LABORATORIAL	PREFERENCIAL	321
CONSULTAS	NORMAL	1808
CONSULTAS	PREFERENCIAL	1099
DENTISTA	NORMAL	443
DENTISTA	PREFERENCIAL	10
FARMACIA	NORMAL	844
FARMACIA	PREFERENCIAL	694
PROCEDIMENTOS	NORMAL	95
PROCEDIMENTOS	PREFERENCIAL	214
RETIRADA DE EXAMES	NORMAL	39
RETIRADA DE EXAMES	PREFERENCIAL	10
RETORNO / PÓS CONSULTA	NORMAL	1916
RETORNO / PÓS CONSULTA	PREFERENCIAL	950
VACINA	NORMAL	667
VACINA	PREFERENCIAL	6
TOTAL		9449

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

ATIVIDADE COLETIVA "EDUCAÇÃO CONTINUADA" JANEIRO 2020.		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
06/01/2020	TEMA	TREINAMENTO SIGGS
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO AO SISTEMA SIGGS
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIRA MICHELE
	DURAÇÃO	8:00:00
	PARTICIPANTES	2
06/01/2020	TEMA	TREINAMENTO SIGGS
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	TREINAMENTO E INTEGRAÇÃO AO SISTEMA SIGGS
	PUBLICO ALVO	ENFERMEIRA MICHELE
	DURAÇÃO	8:00:00
	PARTICIPANTES	2
08/01/2020	TEMA	REUNIÃO ADMINISTRATIVA
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	PONTUAR E CORRIGIR ALGUNS FLUXOS E PROCEDIMENTOS DA UNIDADE
	PUBLICO ALVO	SETOR ADMINISTRATIVO
	DURAÇÃO	3:00:00
	PARTICIPANTES	4
08/01/2020	TEMA	OFÍCIO Nº 09/2020 - PREENCHIMENTO PLANILHA DE ATENDIMENTO
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA E CAROLINE COSTA
	OBJETIVO	ORIENTAÇÕES REFERENTE AO PREENCHIMENTO DA PLANILHA DE ATENDIMENTO MANUAL
	PUBLICO ALVO	EQUIPES DE ENFERMAGEM E ODONTOLÓGICA
	DURAÇÃO	02:00
	PARTICIPANTES	9
10/01/2020	TEMA	REORGANIZAÇÃO DA RECEPÇÃO
	PALESTRANTE	VANESSA ARRUDA
	OBJETIVO	DEFINIÇÕES E ORGANIZAÇÃO REFERENTE A RECEPÇÃO
	PUBLICO ALVO	EQUIPE DA RECEPÇÃO
	DURAÇÃO	02:00
	PARTICIPANTES	5
15/01/2020	TEMA	REUNIÃO ENFERMAGEM
	PALESTRANTE	MICHELE DINIZ
	OBJETIVO	FLUXOS DA ENFERMAGEM
	PUBLICO ALVO	EQUIPE DE ENFERMAGEM
	DURAÇÃO	02:00
	PARTICIPANTES	5

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

15/01/2020	TEMA	INTEGRAÇÃO E TREINAMENTO
	PALESTRANTE	MICHELE DINIZ
	OBJETIVO	INTEGRAÇÃO E TREINAMENTO A NOVA TÉCNICA DE ENFERMAGEM
	PUBLICO ALVO	TÉCNICA DE ENFERMAGEM RAFAELA OLIVEIRA
	DURAÇÃO	8:00:00
	PARTICIPANTES	2
24/01/2020	TEMA	COMISSÃO DE FUNCIONÁRIOS
	PALESTRANTE	VALÉRIA IBANHEZ/VERONICA/PRISCILA
	OBJETIVO	MELHORIA NA QUALIDADE DE VIDA DOS FUNCIONÁRIOS DAS UNIDADES
	PUBLICO ALVO	FUNCIONÁRIOS DA UNIDADE
	DURAÇÃO	03:00
	PARTICIPANTES	17

ATIVIDADE COLETIVA		
"GRUPOS EDUCATIVOS"		
JANEIRO 2020.		
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO
07/01/2020	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS
	PALESTRANTE	LETÍCIA MENEZES
	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÕES PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIAS DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS NA CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS.
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	2:00:00
	PARTICIPANTES	20
08/01/2020	TEMA	QUEDA DO IDOSO
	PALESTRANTE	KATIA CUNHA/PATRÍCIA PACHECO
	OBJETIVO	PREVENÇÃO DE QUEDAS
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	01:30
	PARTICIPANTES	5
10/01/2020	TEMA	HIPERDIA
	PALESTRANTE	DAIANE MAIA/PATRICIA PACHECO
	OBJETIVO	CUIDADOS NA APLICAÇÃO, AFERIÇÃO DA PRESSÃO, ALIMENTAÇÃO, DESCARTE DAS AGULHAS, SINAIS E SINTOMAS.
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:30:00
	PARTICIPANTES	5
23/01/2020	TEMA	ARBOVÍROSE
	PALESTRANTE	PATRÍCIA PACHECO/KATIA CUNHA
	OBJETIVO	CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE ARBOVÍROSE. O QUE É? QUAIS SINTOMAS? COMO PREVINIR? COMO TRATAR?
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

	DURAÇÃO	01:30
	PARTICIPANTES	7
23/01/2020	TEMA	PLANEJAMENTO FAMILIAR
	PALESTRANTE	MICHELE DINIZ
	OBJETIVO	MÉTODOS CONTRACEPTIVOS, VANTAGENS E DESVANTAGENS, DUPLA PROTEÇÃO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	2:00:00
	PARTICIPANTES	7
27/01/2020	TEMA	CUIDADOS COM A SAÚDE BUCAL
	PALESTRANTE	LENITA OLIVEIRA
	OBJETIVO	PREVENÇÃO AO CANCER BUCAL
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	00:30
	PARTICIPANTES	12
29/01/2020	TEMA	HANSENÍASE
	PALESTRANTE	RAFAELA/DAIANE/PATRICIA
	OBJETIVO	CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O JANEIRO ROXO
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA
	DURAÇÃO	1:00:00
	PARTICIPANTES	7
30/01/2020	TEMA	TESTE DE FAGERSTROM
	PALESTRANTE	MICHELE DINIZ
	OBJETIVO	AVALIAÇÃO DE NÍVEL DE DEPENDÊNCIA PARA GRUPO DE TABAGISMO
	PUBLICO ALVO	PARTICIPANTES DE GRUPO DE TABAGISMO
	DURAÇÃO	03:00
	PARTICIPANTES	9

EDUCAÇÃO CONTINUADA		GRUPOS EDUCATIVOS	
DURAÇÃO	DATA	DURAÇÃO	DATA
8:00:00	06/01/20	2:00:00	07/01/2020
8:00:00	06/01/20	1:30:00	08/01/2020
3:00:00	08/01/20	1:30:00	10/01/2020
2:00:00	08/01/20	1:30:00	23/01/2020
2:00:00	10/01/20	2:00:00	23/01/2020
2:00:00	15/01/20	0:30:00	27/01/2020
8:00:00	15/01/20	1:00:00	29/01/2020
3:00:00	24/01/20	3:00:00	30/01/2020
36:00:00		13:00:00	
49:00:00			

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado	Total Realizado
32:00: 00	49:00: 00	153%	16

10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

11. Revisão de Prontuários

São realizadas auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento. Critérios de avaliação conforme demonstrado no quadro abaixo:

AVALIADORES	Vanessa/Sandro												TOTAL			% SIM	% NÃO	% NA																					
	5			5			5			5			12																										
NÚMERO DE PRONTUÁRIOS AVALIADOS																																							
ESPECIALIDADE	GINECOLOGIA			PEDIATRIA			CLINICO			ENFERMEIRO																													
DATA DA AVALIAÇÃO	10/01/2020			10/01/2020			10/01/2020			17/1/2020			17/1/2020			17/1/2020			24/1/2020			24/1/2020			24/1/2020														
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA	SM	NÃO	NA						
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			0	60	0	60	100%	
1.2 PF organizado por Número - Sequencia cronológica	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO																																							
2.1 Estado de conservação PF	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.2 Identificação do envelope PF	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.3 Envelope de PI conforme padrão (PF)	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.4 Identificação dos usuários em todas as fichas do PI	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.5 Registro em ordem cronológica no PI	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.6 Formulários separados por usuário no PI	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
2.7 Identificação dos profissionais nos registros do PI	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			60	0	0	60	100%	
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO																																							
3.1 Data	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			45	0	15	60	75%	25%
3.2 Letra legível	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			45	0	15	60	75%	25%
3.3 Anamnese	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			45	0	15	60	75%	25%
3.4 Exame Físico	4			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			42	0	15	57	74%	26%
3.5 Hipóteses e diagnóstica	5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			45	0	15	60	75%	25%
3.6 Conduta	4			5			5			5			5			5			5			5			5			5			5			39	0	15	54	72%	28%
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO																																							
3.7 Data		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
3.8 Letra legível		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
3.9 Histórico		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
3.10 Exame Físico		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
3.11 Diagnóstico de enfermagem		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
3.12 Conduta		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		15	0	45	60	25%	75%			
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCNICO DE ENFERMAGEM																																							
3.13 Data		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
3.14 Letra legível		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
3.15 Anotação		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS																																							
3.16 Data		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
3.17 Letra legível		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
3.18 Queixa		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			
3.19 Conduta		5			5			5			5			5			5			5			5			5			5		0	0	60	60		100%			

12. Manutenção

MANUTENÇÃO		
PAULO ANASTÁCIO		
DATA	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO
13/01/2020	1420	MANUTENÇÃO VENTILADOR DA RECEPÇÃO; MANUTENÇÃO DOS BEBEDOUROS DA RECEPÇÃO; COLOCAÇÃO DE PLACAS INDICATIVAS NA RECEPÇÃO E SAÍDA DE FUNCIONÁRIOS; FIXAÇÃO DAS PRATELEIRAS DO ALMOXARIFADO; FIXAÇÃO DAS PRATELEIRAS DA SALA ADMINISTRAÇÃO/SERVIDOR; MANUTENÇÃO NA PIA DA COPA; MANUTENÇÃO DE FICHÁRIO NA SALA DA VACINA.
22/01/2020	1597	MANUTENÇÃO TROCA DO REPARO DA VALVULA HIDRA DOCOL WC DEFICIENTE FEMININO; LIMPEZA NA TUBULAÇÃO DA DESCARGA WC; INSTALAÇÃO FORNECIMENTO DE TOMADA COM 3.
23/01/2020	1432	CONSERTO DA TUBULAÇÃO DE ALIMENTAÇÃO DA CAIXA DE ÁGUA NO JARDIM ATRAS DA UNIDADE; TROCA DO T DE 1" RACHADO E LUVAS MARROM 1" POLEGADA

CONTRATO DE GESTÃO nº 100.2019 – UBS ALTO DO IPIRANGA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 30.873/2019

13. Atividades de Destaque

