

Proc. nº 9.241/2023
Chamamento Público nº 3/2024

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS
"DR. JOÃO AMORIM"

Relatório Assistencial

UNICA JUNDIAPEBA E UNICA FISIOTERAPIA

Contrato de Gestão 57/2024

Outubro 2025

Responsável pela Instituição
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

Responsáveis pela elaboração:

Priscila Caravante Priscilla Barrotti Monniz Ingrid Faustino Bispo
Sandra Regina Salustiano Lima e Michelle Valeria de Godoy Alvez Fonseca

SMSBE Nº 2, DE 22 DE JULHO DE 2025
Data de publicação: 28 de julho de 2025
Finalização da Vigência em: 28 de julho de 2027



Siga nossas
Mídias Sociais
f @ in v CEJAM Oficial

SUMÁRIO

1. MENSAGEM DO GESTOR	3
2. NOSSA HISTÓRIA	3
2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO	3
3. MODELO DE GESTÃO	5
3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL	5
3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL	6
3.3. ORGANOGRAMA	7
4. OBJETO DO CONTRATO	8
5. QUEM ATENDEMOS	8
5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;	8
5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);	10
5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;	10
6. METODOLOGIA	15
7. GESTÃO DE PESSOAS	16
8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	17
8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS	17
8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS	18
9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)	27
9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS	27
9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS	42
10. ATIVIDADES DE DESTAQUE	47
11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)	53
12. FINANCEIRO	56
13. ANEXOS	57

1. MENSAGEM DO GESTOR

O presente relatório tem a finalidade de apresentar resultados do mês de outubro de 2025, período de 01 a 31/10/2025 referente ao serviço executado conforme contrato de gestão firmado entre a Prefeitura de Mogi das Cruzes e o Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM, sob o n.º 57/2024, apresentando os indicadores quantitativos e qualitativos e documentos financeiros.

Os serviços gerenciados pelo presente contrato, referem-se aos seguintes equipamentos: Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais" e UNICA Fisioterapia e Reabilitação - "Dr. Aristides Cunha Filho"

2. NOSSA HISTÓRIA

2.1. LINHA DO TEMPO DA UNIDADE/CONTRATO

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial "Dr. Arthur Domingos Fais", pertence ao conjunto de 38 Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes, inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação foi Inaugurada em 20/09/2016, inicialmente com endereço à Rua Francisco Affonso De Melo, s/n, Vila Bras Cubas, Mogi das Cruzes – SP e em 15/09/2023 transferida para o CIAS – Complexo Integrado de Atendimento à Saúde à Avenida Pedro Romero, 355 Rodeio-Mogi das Cruzes, que conta com mais de 3 mil metros quadrados de construção, oferecendo atendimento completo para maiores de 60 anos. Sua estrutura valoriza humanização e acessibilidade, com equipe de atendimento multiprofissional, como fisioterapeutas, nutricionista e educadores físicos, que atuam em duas frentes de atuação. A Fisioterapia e Reabilitação é direcionada para pacientes com limitações físico-motoras, enquanto a Promoção da Saúde oferece atividades físicas monitoradas para melhorias na qualidade de vida, bem como as atividades lúdicas através das oficinas de artesanato e informática.

A UNICA Jundiapéba e Fisioterapia e Reabilitação são unidades municipais gerenciadas pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 57.2024 a partir de 13/08/2024 firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes que tem por objetivo a operacionalização, apoio e execução do gerenciamento de atividades e serviços de saúde.

CEJAM em Mogi das Cruzes

UNICA Jundiapéba

Inaugurada UNICA Jundiapéba em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 - Jundiapéba - Mogi das Cruzes - SP. CG 16.2012

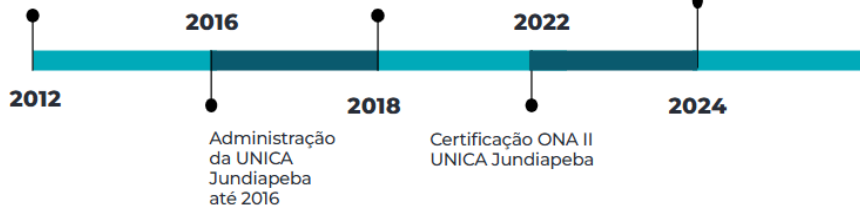
Retomada da administração da UNICA Jundiapéba CG 67.2018

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação UNICA Jundiapéba ONA - nível III

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



CEJAM em Mogi das Cruzes

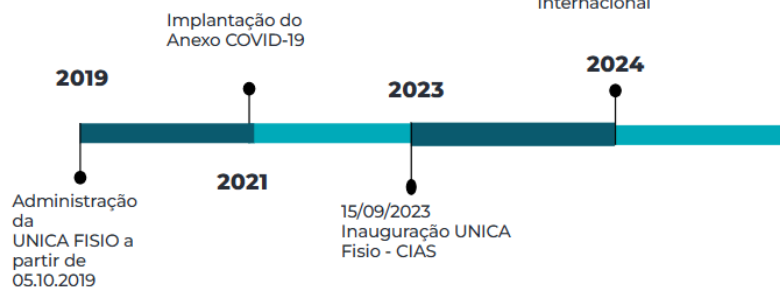
UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CG 57.2024 a partir de 13.08.2024

Certificação de Humanização UNICA Fisio

Campanha Lacre Solidário

Simpósio Internacional



3. MODELO DE GESTÃO

3.1. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Missão

“Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”

Valores

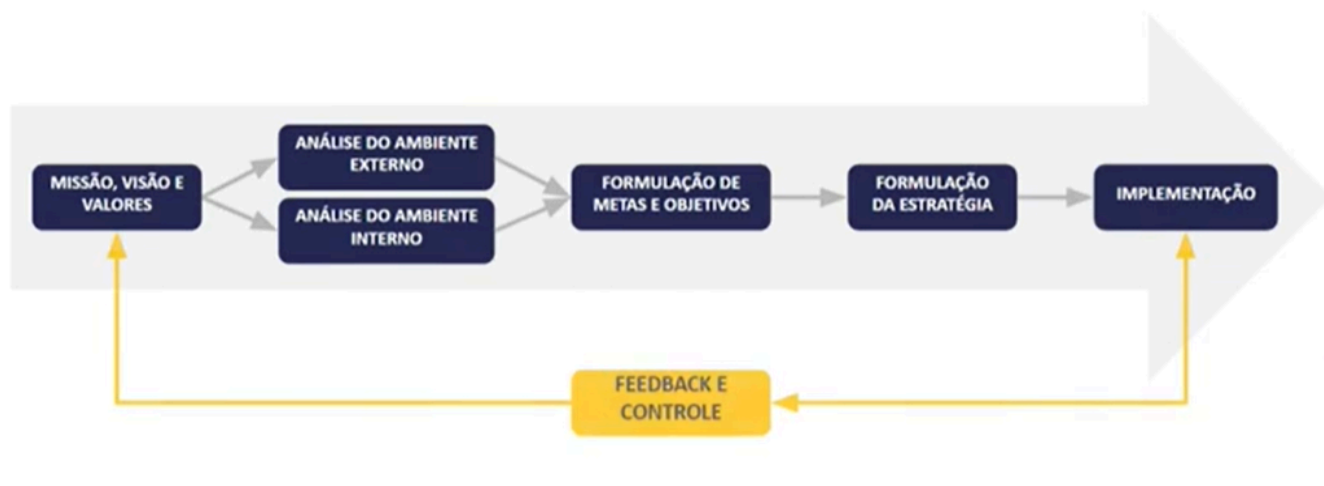
- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

Lema

“Prevenir é Viver com Qualidade”

3.2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

ESTRUTURA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

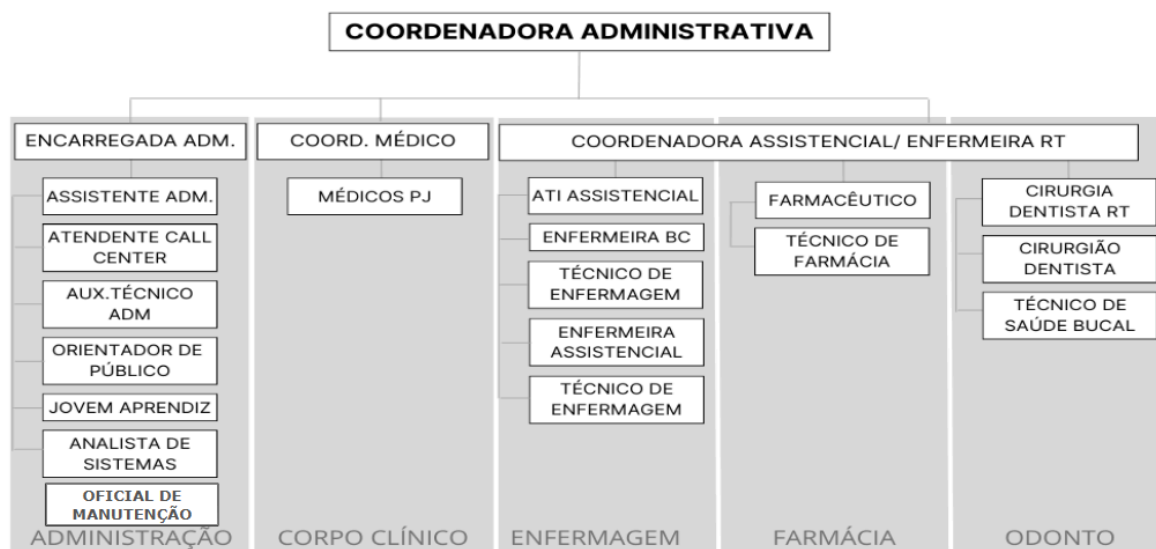


PILARES ESTRATÉGICOS

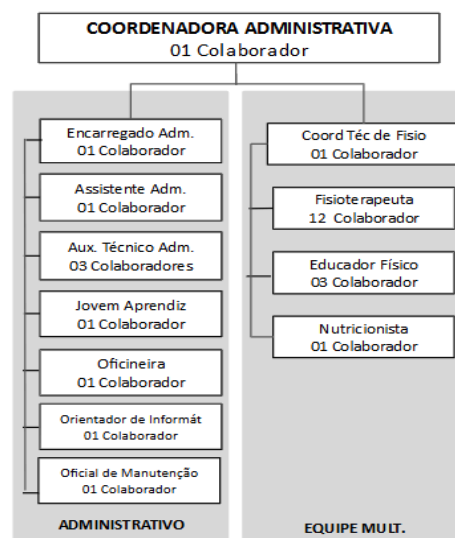


3.3. ORGANOGRAMA

Organograma UNICA Jundiapéba



Organograma UNICA Fisioterapia e Reabilitação



UNICA Fisioterapia e Reabilitação – ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

APLICAÇÃO: UNIDADE DE SAÚDE
ATUALIZAÇÃO: 18/02/2025

Time de Liderança
Líderes de Processos

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

4. OBJETO DO CONTRATO

A operacionalização, "**Gestão de Serviços de Saúde, Gerenciamento e Operacionalização das Unidades e Serviços – UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial De Especialidade de Jundiapéba e UNICA - Fisioterapia e Reabilitação**" em conformidade com os Anexos Técnicos que integram o contrato de gestão, as normas definidas no Edital de Chamamento Público no 003/2024, bem como seus anexos, assegurando assistência universal e gratuita à população.

5. QUEM ATENDEMOS

Atendemos à população usuária do SUS – Sistema Único de Saúde, de acordo com o estabelecido no CONTRATO DE GESTÃO firmado com a Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes garantindo a assistência à saúde conforme especificados no Termo de Referência – ANEXO I ao ANEXO V.

5.1. CARTEIRA/CARDÁPIO SERVIÇOS DA UNIDADE;

UNICA Jundiapéba

Serviços Especializados - Consultas e Avaliações

- Consulta na Especialidade Vascular
- Consulta na Especialidade Mastologia
- Consulta na Especialidade Cardiologia
- Consulta na Especialidade Urologia
- Consulta na Especialidade Dermatologia
- Consulta na Especialidade Endocrinologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Gastroclínica
- Consulta na Especialidade Geriatria
- Consulta na Especialidade Neurologia adulto e pediátrica
- Consulta na Especialidade Otorrinolaringologia
- Consulta na Especialidade Reumatologia
- Consulta na Especialidade Cirurgia Geral
- Consulta na Especialidade Pneumologia
- Consulta na Especialidade Fonoaudiologia
- Consulta na Especialidade Psiquiatria

Serviços Especializados - Exames e Procedimentos

- Audiometria(Impedância,Imitanciometria,Bera,Testagem auditiva neonatal)
- Mamografia
- Ultrassonografia de mama
- Ultrassonografia transvaginal
- Ultrassonografia transretal
- Ultrassonografia de tireoide

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 8 de 56

- Ultrassonografia de abdomen
- Ultrassonografia com doppler geral
- Punção aspirativa de mama com agulha grossa - PAAG
- Punção aspirativa de mama com agulha fina - PAAF
- Ecocardiograma
- Teste Ergométrico
- Holter
- Mapa
- Eletroencefalograma para pacientes acima de 06 (seis) anos de idade
- Eletroneuromiografia
- Eletroneuromiografia
- Nasofibrolaringoscopia
- Espirometria

Serviços Especializados - Procedimentos Cirúrgicos

- Procedimentos em Urologia
- Procedimentos em Cirurgia Geral
- Procedimentos em Dermatologia
- Procedimentos em Mastologia
- Procedimentos em Vascular
- Procedimentos em Otorrinolaringologista
- Procedimentos em Anestesiologia - suporte cirúrgico

Serviços da Atenção Básica/Multiprofissional

Odontologia

- Consultas na especialidade de Odontologia (triagem e pós-operatório)
- Cirurgias na especialidade de Odontologia

Fisioterapia

- Atendimento individualizado/consulta

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

UNICA FISIOTERAPIA

Fisioterapia e Reabilitação

- Atendimento individualizado/consulta - grupo funcional de reabilitação
- Promoção à saúde - práticas de pilates

Atividade Física

- Promoção à saúde - atividade física/academia/dança/alongamento
- Promoção à saúde - atividade aquática/hidroginástica

Nutrição e Dietética

- Atendimento e orientação nutricional

Atividade Lúdica

- Oficina de Artesanato
- Oficina de Informática

5.2. REDE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA À SAÚDE (RAE);

A Atenção Especializada consiste no conjunto de ações e serviços da atenção secundária (serviços de apoio diagnóstico e terapêutico e serviços médicos ambulatoriais), que são práticas e técnicas assistenciais articuladas organizada sobretudo de forma hierarquizada e regionalizada, sendo integrante estratégico da Rede de Atenção à Saúde, operacionalizado em articulação e em sintonia com a Atenção Básica e estabelecendo sistema de referência e contrarreferência com o objetivo de dar continuidade da assistência de acordo com as necessidades de saúde da população.

5.3. PERFIL EPIDEMIOLÓGICO E DE ATENDIMENTO;

Atendimento exclusivo aos usuários do SUS, na "Gestão de serviços de saúde, Gerenciamento e Operacionalização das unidades, porém na UNICA Fisioterapia e Reabilitação com atendimento preferencial aos idosos com 60 anos ou mais".

A unidade oferece atendimento humanizado e de acordo com a Política Nacional de Atendimento à Pessoa Idosa, promovendo além das atividades relacionadas à saúde, atividades de integração social e lazer para o público idoso.

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- FISIOTERAPIA

Complexidade



0

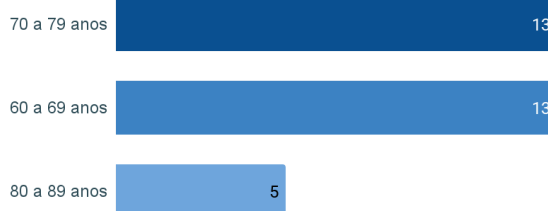
20

40

60

80

FAIXA ETÁRIA



0

5

10

15

PERFIL DO PACIENTE



0

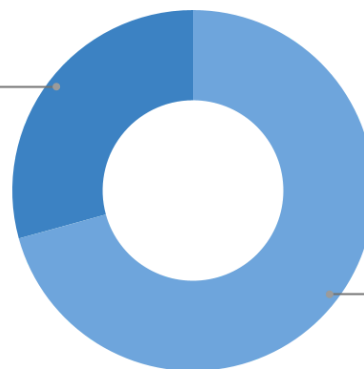
20

40

60

80

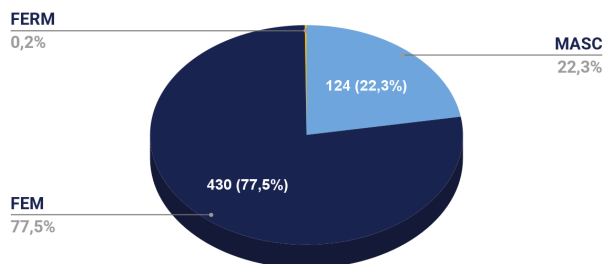
MASCULINO
29,3%



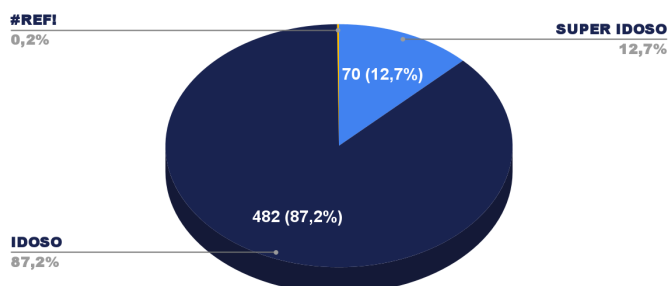
FEMININO
70,7%

Perfil de usuário - Unica Fisioterapia e Reabilitação- ATI

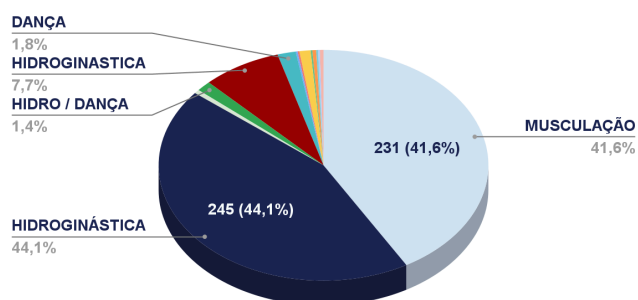
SEXO:



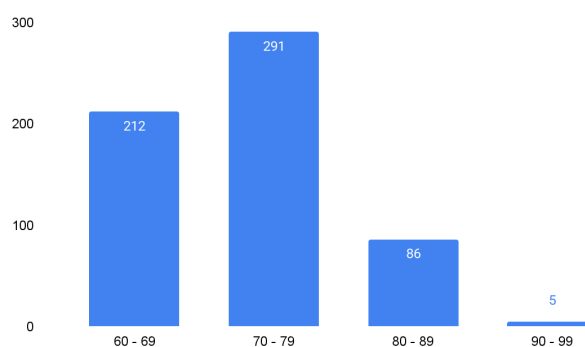
DISTINÇÃO:



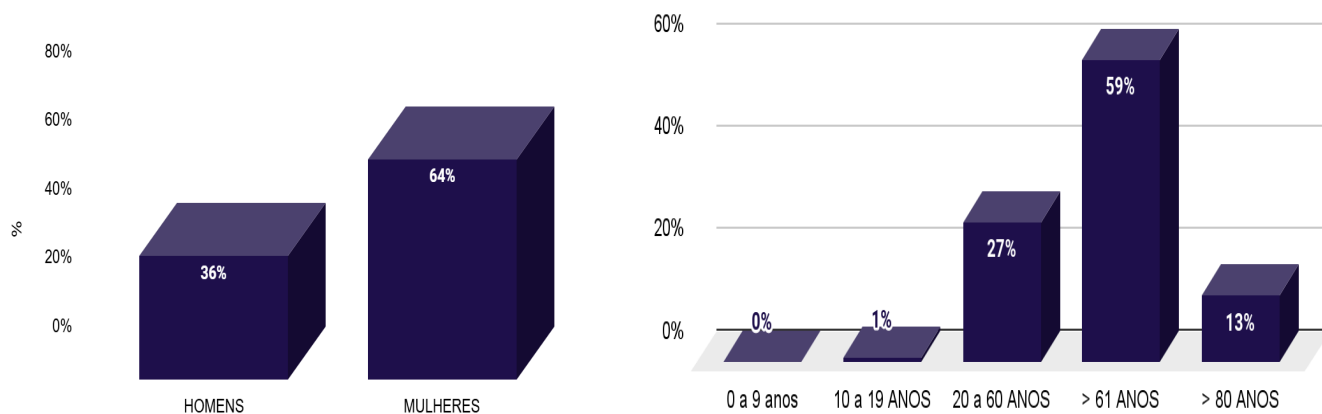
Contagem de Aulas:



Faixa Etária - ATI

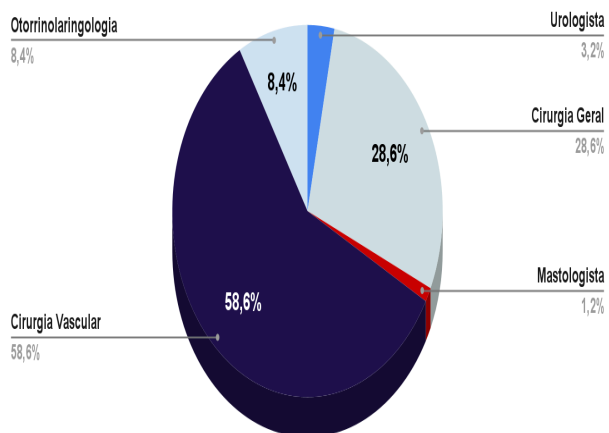


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Ambulatório

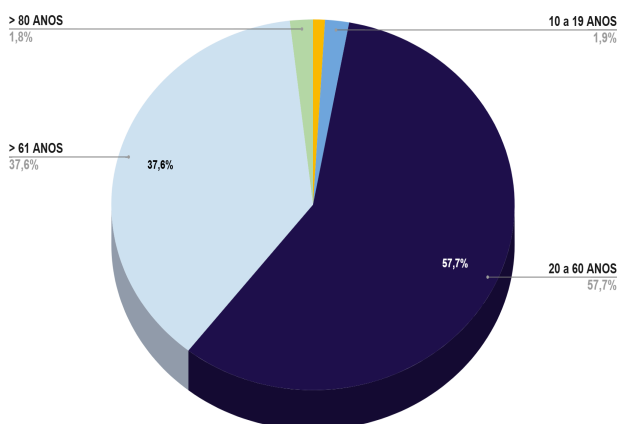


Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - Hospital Dia

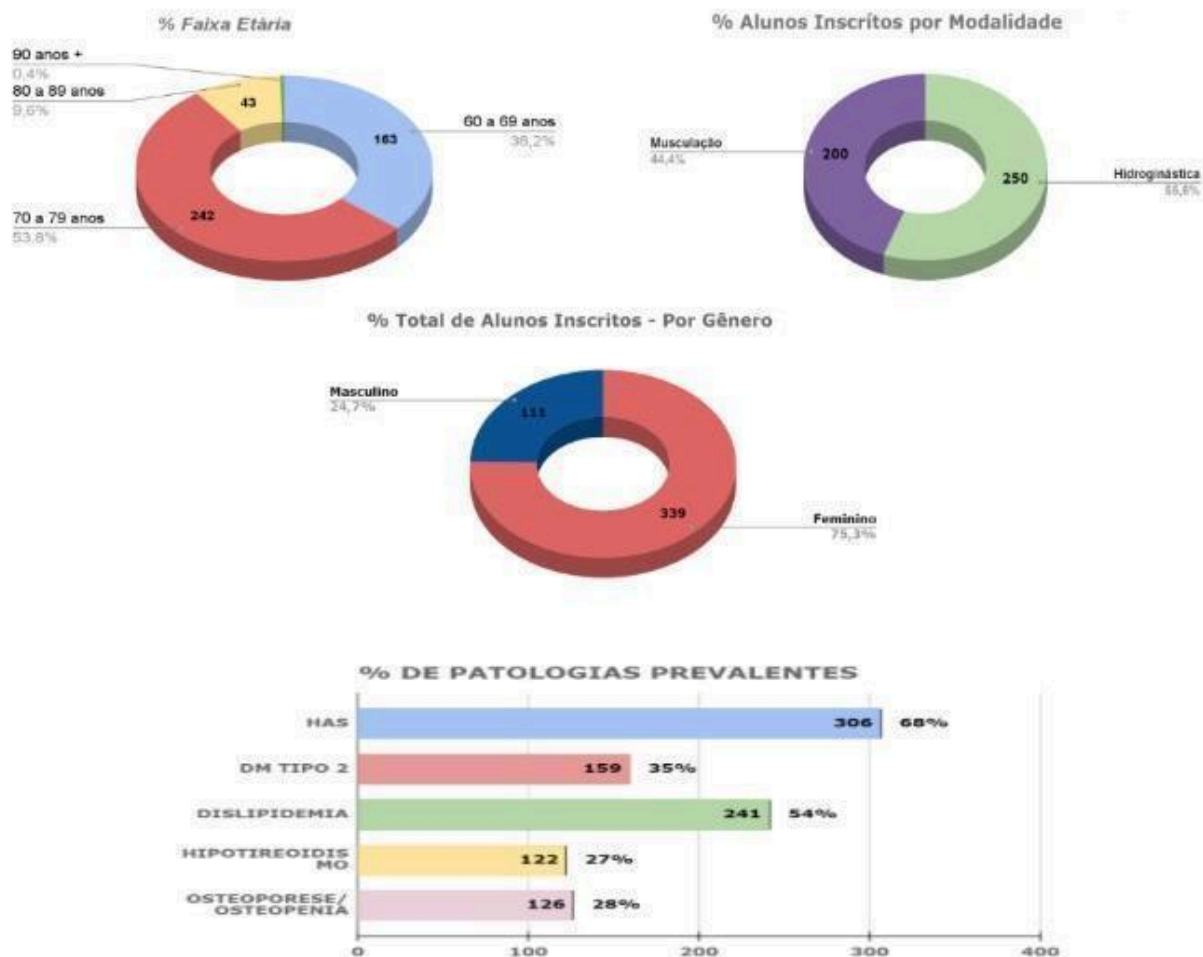
PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - QUANTITATIVO



PROCEDIMENTO BLOCO CIRURGICO - FAIXA ETARIA



Perfil de usuário - Unica Jundiapéba - ATI



6. METODOLOGIA

Demonstrado nos quadros o volume das atividades esperadas referente à consultas de especialistas, consultas com equipe multiprofissional, pequenos procedimentos cirúrgicos e Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico, conforme relatórios de faturamento extraídos do sistema de informação MV|SIGSS e monitoramento permanente para o cumprimento da meta contratual mensal.

Indicador	MV SIGSS - Fonte de Informação
Consultas Especialidades	Relatório de Consulta por Procedimento Sintético
Exames/Procedimentos	Relatório de Exames Analítico - Por Prestador
Procedimentos Cirúrgico	Relatório de Procedimentos Ambulatoriais - Por Profissional de Saúde - Analítico
Consultas Odontológicas	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Cirurgia Odontológica	Relatório de Procedimentos Odontológicos - Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO
Consulta Nutricionista	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Atividade em Grupo - Nutricionista	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral
Fisioterapia	Relatório de Consulta Analítico - Por Unidades
Pilates	Sintético Comparativo de Atendimentos
Educador Físico - Academia e Dança	Relatório de Procedimentos Coletivos
Educador Físico - Atividade Aquática/hidroginástica	Relatório de Procedimentos Coletivos - Sintético Quantitativo Geral

7. GESTÃO DE PESSOAS

7.1 Recursos Humanos e equipe mínima

UNIDADE DE SAÚDE		Contrato de Gestão 57.2024																				BLOCO CIRÚRGICO		TOTAL																														
		hs	ADMINISTRAÇÃO																																																			
				40	Cordenador Administrativo	40	Encarregado Administrativo	40	Faturista / Assistente Administrativo	40	Auxiliar Téc. Administrativo	40	Analista de Sistema / Faturista	40	Orientador Informática para atividades com pacientes	30	Jovem Aprendiz	40	Oficineira	40	Orientador de Público	40	Oficial de Manutenção		36	Atendente	ASSISTENCIAL	20	Médico RT	40	Coordenador Assistencial / Enfermeiro RT	40	Enfermeiro	40	Técnico Enfermagem	40	Farmacêutico RT	40	Técnico de Farmácia	40	Coordenador Técnico / Fisioterapeuta RT	30	Fisioterapeuta	40	Nutricionista	40	Educador Físico	40	Técnico de Saúde Bucal	20	Cirurgião Dentista	40	Auxiliar Téc. Administrativo	40
PREVISTO	Unica Jundiapéba		1	1	1	9	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	1	1	2	1	2	1	1	2	1	51																		
	Unica Fisioterapia		0	1	1	2	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	26																			
EFETIVO	Unica Jundiapéba		1	1	1	12	1	0	1	0	3	1	4		1	1	1	8	1	1	0	2	1	2	2	4	2	1	2	1	1	2	1	55																				
	Unica Fisioterapia		0	1	1	3	0	1	1	1	0	1	0		0	0	0	0	0	0	1	12	1	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	27																				

Análise Crítica:

Abaixo a justificativa das contratações excedentes e/ou pendentes das categorias para cumprimento de equipe mínima.

Considerando que as contratações temporárias RPA são encartadas na prestação de contas demonstrando as respectivas justificativas, visto o cumprimento dos itens 5.10 e 7.5 ANEXO I ao CONTRATO DE GESTÃO Nº 57/2024 — FLS. 16 e 23.

ANEXO 6 divergentes dos dados demonstrados acima, visto que o referido relatório é extraído do sistema institucional contemplando somente as contratações celetistas.

UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

03 **Fisioterapeuta** excedentes, sendo: 02 cobertura RPA de férias e 01 cobertura CLT equipe mínima.

02 **Educador Físico** excedente, sendo 01 cobertura RPA de férias e 01 cobertura CLT extensão licença maternidade

02 **Auxiliares Técnico Administrativo** excedentes, sendo: 01 cobertura RPA de férias e 01 CLT por necessidade do serviço.

UNICA Jundiapéba

Ambulatório

01 **Orientador de Público** excedente, sendo: 01 cobertura de rescisão indireta

01 **Dentista** excedente, sendo: 01 cobertura de férias

01 **Farmacêutico**: excedente, sendo: 01 cobertura de licença gala

01 **Auxiliar técnico Administrativo**: pendente: 01 compor campanha carreta

01 **Educador Físico** excedente, sendo: 01 afastamento Licença Maternidade

8. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

8.1. AÇÕES DESENVOLVIDAS / MACROPROCESSOS

UNICA Jundiapéba

Consultas Especializadas
Exames e Procedimentos
Procedimentos Cirúrgicos
Consultas em Odontologia
Cirurgia em Odontologia
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Consulta e Avaliação em Fisioterapia
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Consulta, Avaliação e Reabilitação em Fisioterapia
Atividade de Pilates
Consulta e Grupos Educativos em Nutrição
Atividade Aquática/Hidroginástica
Atividade Física/ Academia/Dança
Oficina de Artesanato
Oficina de Informática

8.2. CAPACITAÇÕES REALIZADAS

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada e Educação Permanente, no mês outubro/2025 estão descritas na tabela abaixo:

UNICA Jundiapéba Educação Continuada						
outubro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Odonto	Notificação de Incidentes	10/10/2025	Sim	01:30	06	09:00
Odonto	Treinamento Indicadores Odontológicos	27/10/2025	Sim	01:00	05	05:00
Administrativo	POP - Fluxo da Psicologia - UBS e TELEATENDIMENTO	27/10/2025	Sim	01:30	18	27:00
Farmácia	Treinamento sobre a Revisão da Cartilha de Acreditação	30/10/2025	Sim	01:00	03	03:00
Assistencial	Atendimento ao paciente em crise convulsiva	02/10/2025	Sim	01:30	11	16:30
Assistencial	Treinamento de equipamento - Incubadora - Prestador Externo	02/10/2025	Sim	01:30	12	18:00
Gestão	Habilidades não Técnica - Soft Skill - (tomada de decisão + negociação)	16/10/2025	Sim	01:30	08	12:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		7790:02:00	HORAS DE TREINAMENTOS		90:30	1,16%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente/continuada executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Educação Permanente UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Educação Permanente e Continuada						
outubro/2025						
Setores	Tema	Data	Realizado Sim/Não	Tempo	Total de Participante	Total de Horas
Administrativo- Unica Fisioterapia	QUALIFICAÇÃO DE FLUXO EXAME LABORATORIAL 80+ E/OU MOBILIDADE REDUZIDA	03/10/2025	Sim	00:30	06	3:00:00
Administrativo- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO ACOLHIMENTO USUÁRIOS DE UBS	14/10/2025	Sim	01:00	05	5:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO METAS INTERNACIONAIS	16/10/2025	Sim	02:00	21	42:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO LAVAGENS DAS MÃOS	17/10/2025	Sim	01:30	24	36:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	ORIENTAÇÕES SOBRE O CÂNCER DE MAMA - OUTUBRO ROSA	22/10/2025	Sim	01:00	20	20:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO REFORÇO DO USO DE GARRAFAS	23/10/2025	Sim	01:00	17	17:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO APAGUE A LUZ	24/10/2025	Sim	01:00	14	14:00:00
Administrativo/ Assistencial- Unica Fisioterapia	TREINAMENTO AUDITORIA E QUALIDADE EM SAÚDE	24/10/2025	Sim	01:10	17	19:50:00
HORAS PREVISTAS X REALIZADAS DE TRABALHO		2988:04:00	HORAS DE TREINAMENTOS		156:50:00	5,25%

As listas de presença que evidenciam a realização de Educação permanente executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

03-10 QUALIFICAÇÃO DE FLUXO EXAME LABORATORIAL 80+ E/OU MOBILIDADE REDUZIDA



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. **20** de **56**



16-10 TREINAMENTO METAS INTERNACIONAIS



GERENCIAMENTO DE RISCO E NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Programa Nacional de Segurança do Paciente

O Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) foi instituído pela Portaria MS nº 529, de 1º de abril de 2013, com o objetivo de promover a qualidade e a segurança na atenção à saúde em todo o país, prevenindo incidentes e eventos adversos.

O programa incentiva a criação dos Núcleos de Segurança do Paciente (NSP) em todos os serviços de saúde, responsáveis por planejar, implantar e avaliar ações voltadas à segurança.

Também prevê a elaboração do Plano de Segurança do Paciente (PSP) e a implementação dos Protocolos de Segurança, como identificação do paciente, comunicação efetiva, segurança na prescrição e administração de medicamentos, cirurgia segura, higienização das mãos e prevenção de quedas e úlceras por pressão.

O PNSP ainda orienta o monitoramento e a notificação de incidentes por meio do sistema Notivisa, além de estimular a capacitação das equipes e o fortalecimento da cultura de segurança nos serviços de saúde. Sua base legal inclui a Portaria MS nº 529/2013 e a RDC nº 36/2013 da Anvisa.

METAS INTERNACIONAIS DE SEGURANÇA DO PACIENTE

As Metas Internacionais de Segurança do Paciente foram desenvolvidas pela Joint Commission International (JCI) com o objetivo de promover melhorias específicas na segurança do cuidado ao paciente e reduzir os riscos de incidentes nos serviços de saúde.

A seguir estão as 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente (MISP) com seus respectivos objetivos e exemplos de aplicação:

META 1 - IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE



Objetivo: Garantir que o paciente receba o tratamento e o serviço corretos.

Como aplicar: O usuário deve ser identificado na recepção central por meio de etiqueta adesiva ou crachá, no caso de alunos participantes da ATI.

Antes do atendimento, deve-se confirmar os três identificadores obrigatórios: Nome completo do paciente, Data de nascimento e Nome da mãe.

Para fins de segurança e monitoramento, serão utilizados adesivos orientados sobre a etiqueta, com as seguintes indicações: Cor laranja (usuário com risco de queda); Cor verde (usuário com idade superior a 80 anos); e Cor azul (usuário com alergia).

META 3 - SEGURANÇA COM MEDICAMENTOS



Objetivo: Reduzir a automedicação, promovendo o uso seguro e correto dos medicamentos. Orientar sobre o uso adequado de medicações de uso contínuo, o armazenamento em local apropriado e o descarte correto dos medicamentos.

Como aplicar: Realizar orientações educativas conduzidas por profissional especializado, visando a promoção do uso racional de medicamentos. Disponibilizar folhetos informativos com orientações sobre o uso correto, armazenamento e descarte adequado de medicamentos, fortalecendo as práticas seguras em saúde.

META 5 - CONTROLE DE INFECÇÃO



Objetivo: Prevenir infecções durante o atendimento.

Como aplicar: Cumprir as técnicas adequadas de higienização das mãos, conforme as "5 indicações da OMS".

Garantir a disponibilidade de pia, álcool 70%, sabonete e papel toalha.

Adotar medidas de precaução e limpeza de superfícies e equipamentos.

META 2 - COMUNICAÇÃO EFETIVA



Objetivo: Assegurar que informações sobre o paciente sejam comunicadas de forma clara, oportuna e precisa.

Como aplicar: Identificação do Colaborador com crachá.

Registrar e confirmar verbalmente as informações durante comunicações telefônicas.

Registrar imediatamente em prontuário as avaliações e evoluções.

Padronizar Rotinas e Fluxo de acolhimento, avaliações, atendimento e interconexões.

Folder's e Cartazes à disposição dos usuários.

META 4 - CIRURGIA OU PROCEDIMENTO SEGURO



Objetivo: Evitar erros de procedimentos preventíveis.

Como aplicar: Realizar treinamentos voltados à correta aplicação e utilização dos equipamentos necessários para os atendimentos, garantindo a segurança e a padronização das práticas. Aplicar termo de ciência aos usuários, assegurando que estejam informados sobre os procedimentos realizados, possíveis efeitos colaterais e riscos decorrentes da omissão de informações durante a avaliação, promovendo transparência e corresponsabilidade no cuidado.

META 6 - PREVENÇÃO DE QUEDAS



Objetivo: Prevenir quedas de usuários durante o atendimento.

Como aplicar: Avaliar o risco de queda na admissão e periodicamente.

Sinalizar pacientes com risco aumentado.

Mantiver ambiente seguro, com barras de apoio, pisos secos, orientações quanto ao uso adequado de calçados. Adequações estruturais e ambientais que favoreçam a segurança durante a locomoção e realização dos atendimentos.

Ênfase na notificação de eventos adversos, garantindo o registro, análise e acompanhamento dos casos para aprimoramento contínuo dos processos assistenciais.





TREINAMENTO DE LAVAGEM DAS MÃOS









24-10 TREINAMENTO AUDITORIA E QUALIDADE EM SAÚDE

COMISSÃO DE AUDITORIA INTERNA

ÚNICA Fisioterapia e Reabilitação
Fisioterapeuta: Karen Cusatis



Treinamento: Auditoria e Qualidade em Saúde

- Ferramenta de melhoria contínua



Objetivo do Treinamento:

- Compreender o papel da auditoria na qualidade dos serviços de saúde
- Conhecer os tipos de auditoria e seus benefícios
- Auditoria para apoiar decisões e melhorias nos processos



O que é Auditoria de Qualidade

- Avaliação sistemática de processos, práticas e resultados.
- Não é punição, mas aliado da qualidade.
- Baseada em normas, protocolos e evidências científicas
- Visa identificar falhas, corrigir problemas e prevenir riscos



9. RESULTADOS / METAS ALCANÇADAS (PREVISTO VERSUS REALIZADO)

9.1. RESULTADOS QUANTITATIVOS

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025									
outubro/2025									
Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis Planejamento com as trocas	Agenda do	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo	Altas Ambulatoriais	% Altas Ambulatoriais
Cardiologia	200	200	205	185	93%	20	10%	0	0%
Cirurgia Geral	200	200	302	242	121%	60	20%	236	98%
Cirurgia Vascular	450	450	347	294	65%	53	15%	99	34%
Dermatologia	200	200	276	220	110%	56	20%	2	1%
Endocrinologia Adulto /Pediátrica	200	300	299	255	85%	44	15%	3	1%
Fonoaudiologia	300	300	387	291	97%	96	25%	0	0%
Gastroenterologia	200	100	89	76	76%	12	13%	20	26%
Geriatria	200	200	267	249	125%	18	7%	0	0%
Mastologia	150	150	179	158	105%	21	12%	0	0%
Neurologia Adulto	400	400	451	404	104%	47	15%	41	10%
Neurologia Pediatrico	200	200	285	220		65		0	
Otorrinolaringologia	200	200	262	232	116%	30	11%	0	0%
Pneumologia	100	100	101	87	87%	14	14%	0	0%
Psiquiatria	100	100	122	100	100%	22	18%	17	17%
Reumatologia	200	200	219	189	95%	30	14%	10	5%
Urologia	200	200	283	254	127%	29	10%	0	0%
Total	3.500	3.500	4.074	3.456	99%	617	15%	428	12%
Análise Crítica									

No período executamos 3.456 atendimentos, correspondendo a 99% da meta prevista para o contrato de gestão. Salientamos que houve a programação do planejamento do período em concordância com o setor da Regulação/SMSBE - DRG, onde foi executada a troca da especialidade médica de gastroenterologia (ausência de demanda SMS) para a especialidade de endocrinologia (alta demanda interna / consulta de retorno), sendo planejado a oferta de vagas para a especialidade de endocrinologia 15%(SMS) e 85% vagas para demanda interna, no entanto, vale ressaltar que houve o óbito repentino do especialista médico, causando prejuízo também para o cumprimento total da meta desta especialidade. Para a especialidade de Cirurgia Vascular devido a problemas de doença do profissional médico, não foi possível a oferta de vagas em sua integralidade, portanto iremos compensar no próximo período. Reforçamos que mesmo após a comunicação prévia através de ligação telefônica houve o total de 617-15% de absenteísmo no período. Destacamos que a Coordenação Médica está intensamente atuando com todos os profissionais médicos para a oferta da alta do Ambulatório, onde no período tivemos o total de 428-12%.

Fonte: MV|SIGSS

Exames e Procedimentos Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
outubro/2025							
SADT/ Exames	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis / Planejamento o com as trocas	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	Taxa de Absenteísmo
Ecocardiograma	100	118	132	106	90%	26	20%
Eletrocardiograma (ECG) c/ Laudo	150	310	393	310	100%	83	21%
Exames Audiológicos	140	140	179	159	114%	20	11%
Eletroencefalograma (EEG)	50	77	73	57	74%	16	22%
Eletroneuromiografia (ENMG)	100	100	137	107	107%	30	22%
Espirometria	100	100	107	79	79%	28	26%
Holter	50	50	72	54	108%	18	25%
Mamografia	350	520	535	496	95%	39	7%
MAPA	50	40	50	39	98%	11	22%
Nasofibrosopia	100	100	100	100	100%	0	0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) de Mama	20	20	21	17	85%	4	19%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa (PAAG) de Mama							
Teste Ergométrico	100	60	67	55	92%	12	18%
Ultrassonografia com Doppler	200	200	205	178	89%	27	13%
Ultrassonografia Geral	300	300	324	249	83%	75	23%

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 29 de 56

Total	1.810	2.135	2.395	2.006	94%	389	16%
--------------	--------------	--------------	--------------	--------------	------------	------------	------------

Análise Crítica

Realizamos o total de 2.006 exames, o que representa 94% da meta prevista para o período. Salientamos que, mesmo após as confirmações realizadas por meio de ligações telefônicas, com o objetivo de garantir a presença do usuário e reforçar as orientações de preparo, houve 389 ausências, correspondendo a 16% do total agendado. Os maiores índices de absenteísmo foram registrados nos exames de espirometria (26%), Holter (25%) e ultrassonografia geral (23%). Foi realizada a substituição de exames de Teste Ergométrico, em razão da baixa demanda interna e externa, pelos exames de Eletroencefalograma e Ecocardiograma. Além disso, em função da manutenção do equipamento utilizado para o exame de MAPA, realizamos a substituição desses exames por ECG, atendendo à alta demanda da SMSBE/DRG. Informamos ainda que, para os exames de Eletrocardiograma, sem laudos realizamos o total de 18 exames, em virtude de alterações na nomenclatura e na liberação das agendas, conforme determinação do DRB/SMSBE. Por fim, em razão do absenteísmo elevado nos exames de Espirometria e da baixa demanda, foi realizada a troca de 13 exames para Eletrocardiograma.

Fonte: MV|SIGSS

Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

outubro/2025

Procedimentos Cirúrgicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Cirurgia Geral	300	300	156	133	44%	23	15%
Cirurgia Vascular			167	168	56%	18	11%
Mastologia			0	0	0%	0	0%
Urologia			38	37	12%	1	3%
Total	300	300	361	338	113%	42	12%

Análise Crítica

Executamos o total de 338-113% da meta contratual para o período. Informamos que o faturamento dos procedimentos cirúrgicos da especialidade de urologia (vasectomia e postectomia) serão faturados no sistema BPAi na próxima competência (anexo comprovação do memorando - relação APAC recebido em 06/11/2025) portanto no mês de outubro/2025 executamos o total de 37 procedimentos. Conforme discutido em reunião de CTA do dia 14/02/2025, a contabilização da meta contratual será baseada nos dias úteis, ou seja, de acordo com o calendário administrativo da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes e o horário de atendimento da unidade.

Fonte: MV|SIGSS

Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

UNICA Jundiapéba Metas Contratuais - 2025							
outubro/2025							
Procedimentos Odontológicos	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Consultas Odontológicas	352	352	331	331	94%	0	0%
Cirurgias Odontológicas	264	264	362	302	114%	60	17%
Total	616	616	693	633	103%	60	8,66%

Análise Crítica
<p>Executamos o total de 633-103% de atendimentos no serviço de odontologia especializada. Informamos que a unidade permanece empenhada para a confirmação dos atendimentos, onde a equipe técnica reforça sobre o preparo, porém houve o total 60 ausências para as cirurgias odontológicas e o total de 06 suspensões, onde os principais motivos foram decorrentes a hipertensão arterial sistêmica e hiperglicemia.</p>

Fonte: MV|SIGSS

	Atendimentos Odontológicos	Quantitativo
CIRURGIAS ODONTOLÓGICAS	EXODONTIA DE DENTE PERMANENTE	143
	REMOÇÃO DE DENTE RETIDO INCLUSO IMPACTADO	124
	EXODONTIA DE DENTE SUPRANUMERÁRIO	3
	FRENÉCTOMIA/ FRENETOMIA	29
	ULOTOMIA/ ULECTOMIA	1
	DRENAGEM DE ABSCESSO	1
	EXODONTIA DECÍDUO	1
	TOTAL DE CIRURGIAS	302
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	CONSULTA DE RETORNO EM ODONTOLOGIA	121
	RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS POR PACIENTE	51
	PRIMEIRA CONSULTA ODONTOLÓGICA PROGRAMÁTICA	158
	CONSULTA DE CONCLUSÃO	1

Fonte: MV|SIGSS

Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba | Metas Contratuais - 2025

outubro/2025

Consultas Médicas	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Educador Físico	264	264	272	272	103%	0	0%
Fisioterapia	528	528	616	596	113%	20	3%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	110	119	77	70%	42	35%
Nutricionista - Retorno	167	167	276	237	142%	39	14%
Nutricionista - Atendimento em Grupo	4	4	4	4	100%	0	0%
Total	1.073	1.073	1.287	1.186	111%	101	8%

Análise Crítica

No período executamos o total de 1.186-111% da meta contratual. Considerando o acordado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia - avaliação - segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas. Para a especialidade de nutrição - atendimento em 1ª consulta - tivemos 42-35% de absenteísmo. Destacamos que o agendamento é feito pelo Setor de Regulação da SMSBE/DRG.

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista - UNICA Jundiapéba

UNICA Jundiapéba Grupo Educativo - NUTRIÇÃO		
outubro/2025		
Tema	Prevenindo a Sarcopenia	17/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	O papel da alimentação na manutenção do músculo e da força	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	00:20	
Confirmados	15	
Participantes	15	
Tema	A importância da proteína na alimentação dos idosos	21/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações sobre o consumo de proteína	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	13	
Participantes	13	
Tema	A importância da proteína na alimentação dos idosos	21/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Orientações sobre o consumo de proteína	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	17	
Participantes	17	
Tema	Receita Saudável	27/10/25
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Pão de Queijo com Ricota e Chia	
Público Alvo	Pacientes ATI	
Duração	01:30	
Confirmados	12	
Participantes	12	

Fonte: MV|SIGSS

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Alimentos que combatem a inflamação

Inflamações crônicas tem sido relacionadas com câncer, doenças cardíacas, diabetes, artrites, depressão e Alzheimer. Equilibre sua alimentação para combater a inflamação.

ALIMENTOS ANTI-INFLAMATÓRIOS:



TOMATE



FRUTAS

POJANGO, LARANJA, MIRTILLO E CEREJA



NOZES

AMENDOIM E NOZES



AZEITE



FOLHAS VERDES



PEIXE

SALMÃO, CAVALHAR, ATUM E SARDINHA

ALIMENTOS INFLAMATÓRIOS:



FRITURA



REFRI



CARBOIDRATO REFINADO



BANHA DE PORCO



CARNE PROCESSADA

Desnutrição em idosos

Com o envelhecimento, o organismo sofre alterações que podem afetar a ingestão e digestão adequada dos alimentos, assim como também há uma queda nos níveis de absorção de alguns nutrientes.

Fatores que contribuem:

- 1) Diminuição do número de papilas gustativas e sua eficácia - receptores gustativos e olfativos têm sua função diminuída
- 2) Menor secreção de saliva
- 3) Diminuição da contração e relaxamento do sistema digestivo: digestão mais lenta
- 4) Diminuição da sensibilidade à sede
- 5) Sintomas depressivos: ligados ao ambiente, apatia, baixa libido, distúrbios de sono e perda de apetite
- 6) Saúde bucal afetada: perda dos dentes e outros problemas na cavidade oral podem causar dor e dificuldade para mastigar e deglutir

Sinais:

- Perda de peso involuntária
- IMC < 22 kg/m²
- Mudanças no estado funcional de independente para dependente
- Albumina sérica < 3,5 mg/dL
- Ingestão alimentar inadequada
- Circunferência do braço < percentil 5
- Circunferência da panturrilha < 31 cm

UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia | Metas Contratuais - 2025

outubro/2025

Descrição do serviço	Meta CG 22 dias úteis	Meta CG 22 dias úteis	Agendado	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	1.760	1.760	2.117	1.880	107%	237	11%
Prática de Pilates	396	396	464	410	104%	54	12%
Nutricionista - Primeira Consulta	110	110	111	84	76%	27	24%
Nutricionista - Retorno	167	167	228	204	122%	24	11%
Nutricionista - Grupo Educativos	4	4	4	4	100%	0	0%
Educador Físico - Atividade Física - Academia	180	180	213	213	118%	0	0%
Educador Físico - Atividade Aquática - Hidroginástica	160	160	171	171	107%	0	0%
Total	2.777	2.777	3.308	2.966	107%	342	10%

Análise Crítica

Para a especialidade de fisioterapia individual cumprimos 1.880-107% onde tivemos 237-11% de absenteísmo, onde as ausências estão relacionadas às condições clínicas dos idosos, onde não é possível o "overbooking". Para o serviço de atendimento em pilates - cumprimos 410-104% da meta contratual, o Sistema MV- SIGSS não possui prática de pilates para faturamento, ou seja, código específico / individualizado na Tabela SUS/SIGTAP.

A promoção à saúde, musculação - tivemos o total de 1.570 alunos e 1.394 alunos para as atividades aquáticas que frequentaram as atividades no período, onde realizamos o total de 384-113%. O Atendimento Nutricional, cumprimos 288 - 104% de atendimentos entre as primeiras consultas (demanda agendada pela SMS - Setor Regulação DRG) e retornos (demanda interna). Salientamos que conforme mencionado em reunião de CTA do dia 14/02/2025, destacamos que a capacidade técnica dos atendimentos do Serviço de Nutrição e do Serviço de Fisioterapia segue as diretrizes dos conselhos de classes das categorias citadas.

Fonte: MV|SIGSS

Conforme solicitado pela Diretoria do DRG- Departamento de Regulação e Gestão, abaixo o quantitativo de atendimentos executados pelo Médico Clínico Geral no período:

Outubro/2025 - Dr. Pericles Ramalho Bauab

Descrição do serviço	Agendado	Realizado	% Realizado
Atendimento Clínico Geral	54	52	96,30%
Total	54	52	96,30%

Análise Crítica

Conforme solicitado pelo DRG/SMS, em 13/03/2025 deu-se início às atividades do Dr. Pericles Ramalho Bauab na UNICA Fisioterapia e Reabilitação para atendimento clínico para os usuários, também usuários do PRO-HIPER, Secretaria de Esporte - Ação JOMI e Escola "PROF. MARLENE DA SILVA MALDONADO". Dentro da competência houve o afastamento do profissional por motivos de saúde.

Fonte: MV|SIGSS

Grupo Nutricionista UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNICA Fisioterapia Atividade Em Grupo Educativo		
outubro/2025		
Tema	ESCLARECENDO AS PROTEÍNAS	07/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Esclarecer a importância das proteínas para idosos é crucial para combater a perda de massa muscular (sarcopenia), manter a força, mobilidade e autonomia, além de melhorar a saúde óssea e a cicatrização de feridas. A educação sobre os tipos e fontes de proteínas é fundamental para garantir que os idosos obtenham a quantidade adequada, prevenindo fragilidade, quedas e outras complicações relacionadas ao envelhecimento.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	5	
Tema	CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA - PREVENÇÃO CONTRA OBESIDADE	15/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional para prevenção e cuidados contra obesidade, e esclarecimento de dúvidas.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	4	
Tema	CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA - PREVENÇÃO CONTRA OBESIDADE	24/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	Realizada orientação nutricional para prevenção e cuidados contra obesidade, e esclarecimento de dúvidas.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	3	
Tema	GRUPO DE OBESIDADE - CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA	29/10/2025
Palestrante	Nutricionista	
Objetivo	A obesidade é uma condição séria com implicações significativas para a saúde, e os cuidados adequados fazem toda a diferença na prevenção e tratamento.	
Público Alvo	Alunos e Pacientes	
Duração	40 minutos	
Participantes	6	

Fonte: MV|SIGSS

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 37 de 56

As listas de presença que evidenciam a realização dos Grupos executados estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

07-10 ESCLARECENDO AS PROTEÍNAS



15 e 24-10 CUIDADOS QUE FAZEM A DIFERENÇA - PREVENÇÃO CONTRA OBESIDADE

Cuidados que fazem a diferença

"Cuidar da saúde é um ato de amor e respeito por si mesmo. E nunca é tarde para começar."



1 Qualidade de sono
Durante o descanso, o corpo se recupera, fortalece o sistema imunológico e ajusta hormônios, como o da fome e saciedade. Dormir bem melhora o humor, a concentração e o desempenho nas atividades diárias.



2 Hidratação
Manter-se bem hidratado melhora a disposição, a concentração e a saúde da pele. Já a falta de água pode causar dores de cabeça, fadiga, tontura e prejudicar o funcionamento dos órgãos. Beber água ao longo do dia é um hábito simples que faz toda a diferença para a saúde.



3 Alimentação balanceada
Comer de forma equilibrada melhora a imunidade, dá mais energia, previne doenças e contribui para o bem-estar físico e mental. Além disso, manter horários regulares para as refeições ajuda a regular o metabolismo e controlar o apetite. Alimentar-se bem é cuidar da saúde todos os dias.



4 Prática de atividade física e lazer
A prática de atividade física e o tempo dedicado ao lazer são essenciais para uma vida equilibrada e saudável. Elas reduzem o estresse, a ansiedade e melhoram o humor, além aumentam a disposição e ajudam no controle do peso.



Giovanna Melone
Nutricionista
CRN-3 67611

Cuidados que fazem a diferença

"Cuidar da saúde é um ato de amor e respeito por si mesmo. E nunca é tarde para começar."



1 Qualidade de sono
Durante o descanso, o corpo se recupera, fortalece o sistema imunológico e ajusta hormônios, como o da fome e saciedade. Dormir bem melhora o humor, a concentração e o desempenho nas atividades diárias.



2 Hidratação
Manter-se bem hidratado melhora a disposição, a concentração e a saúde da pele. Já a falta de água pode causar dores de cabeça, fadiga, tontura e prejudicar o funcionamento dos órgãos. Beber água ao longo do dia é um hábito simples que faz toda a diferença para a saúde.



3 Alimentação balanceada
Comer de forma equilibrada melhora a imunidade, dá mais energia, previne doenças e contribui para o bem-estar físico e mental. Além disso, manter horários regulares para as refeições ajuda a regular o metabolismo e controlar o apetite. Alimentar-se bem é cuidar da saúde todos os dias.



4 Prática de atividade física e lazer
A prática de atividade física e o tempo dedicado ao lazer são essenciais para uma vida equilibrada e saudável. Elas reduzem o estresse, a ansiedade e melhoram o humor, além aumentam a disposição e ajudam no controle do peso.



Giovanna Melone
Nutricionista
CRN-3 67611

COMO ESCOLHER O PÃO INTEGRAL

1 PASSO:

LEIA OS INGREDIENTES, O **PRIMEIRO INGREDIENTE** DE UM PÃO INTEGRAL SEMPRE SERÁ **FARINHA DE TRIGO INTEGRAL!**



PÃO "INTEGRAL"

INGREDIENTES: **FARINHA DE TRIGO ENRIQUECIDA COM FERRO E ÁCIDO FÓLICO**, FERMENTO BIOLÓGICO, FARINHA DE TRIGO INTEGRAL, GRÃO DE TRIGO, FIBRA DE TRIGO, AÇÚCAR, ...

X



PÃO INTEGRAL

INGREDIENTES: **FARINHA DE TRIGO INTEGRAL**, GLÚTEN DE TRIGO, AUCAR MASCADO, SEMENTES DE LINHAÇA MARROM, GORDURA VEGETAL DE PLANTA, SAL ...



MESMO QUE NA EMBALAGEM ESTEJA ESCRITO :
- PÃO INTEGRAL, NÃO CONFIE! LEIA O RÓTULO COMPLETO!



Porção de 50g (1 1/2 fatias)	Quantidade por porção	%VD*
Valor energético	117kcal = 491kJ	6
Carboidratos	16,0g	5
Proteínas	8,0g	11
Gorduras totais	2,3g, das quais:	4
Gorduras saturadas	0g	0
Gorduras trans	0g	**
Gorduras monoinsaturadas	0,5g	**
Gorduras poliinsaturadas	1,4g	**
Cholesterol*	0mg	0
Fibra alimentar	4,0g	16
Sódio	169,0mg	7

* % Valores Diários com base em uma dieta de 2000 kcal ou 8400 kJ. Seus valores diários podem ser maiores ou menores dependendo de suas necessidades energéticas.
** VD não estabelecido.
*** É naturalmente isento de colesterol, pois contém óleo de girassol.

2 PASSO:

LEIA A TABELA NUTRICIONAL, EM **50g** DO ALIMENTO, DEVERÁ CONTER NO MÍNIMO **3,5g DE FIBRA**.



9.2. RESULTADOS QUALITATIVOS

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

UNICA Jundiapéba Indicadores de Qualidade				
outubro/25				
	Meta C.G 57.2024	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	90%	294	90%	93,5%
Quadro de Profissionais Médicos Completo	15	15	100%	100,0%
Quadro de Profissionais Assistenciais Completo	28	28	100%	100,0%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	7624	7.619	95%	99,9%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	7790:02:00	90:30:00	>1%	1,2%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos	1439	1209	<20%	15,9%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	121	121	100%	100,0%
Taxa de Protocolos exigidos	37	37	100%	100,0%
Análise Crítica				
Destacamos que a unidade permanece empenhada para a oferta de SAU + incentivo na plataforma do município - COLAB - portanto no período apresentamos o percentual de 93,2% de usuários satisfeitos na unidade. Para o indicador de taxa de absenteísmo de consultas, exames e procedimentos também atingimos 18,6%, onde informamos que os dados para este indicador refere-se os atendimentos do atendimento médico, exames, atendimento no serviço de odontologia, equipe multiprofissional da ATI - Academia da Terceira Idade e atendimento no Hospital Dia, destacamos que a unidade permanece empenhada na confirmação dos atendimentos para a redução do absenteísmo no global.				

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

UNICA Fisioterapia | Indicadores de Qualidade

outubro/2025

	Meta	Realizado	Meta % Previsto	% Realizado
Índice de Satisfação de Usuários	282	278	90%	98,6%
Quadro de Profissionais Completo	27	27	100%	100%
Taxa de utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	2.966	2.966	100%	100,0%
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	2988:04	156:50	>1%	5,2%
Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	2.578	342	<20%	13,3%
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	44	44	100%	100%
Taxa de Protocolos exigidos	12	12	100%	100%
Realização de Atividades Lúdicas	0	506	≥1	≥1

Análise Crítica

Informamos que a unidade continua empenhada para a oferta e incentivo da participação dos usuários e familiares para o preenchimento da S.A.U. e também o registro na plataforma 156- COLAB, apresentamos o percentual de 100% no índice de satisfação dos usuários. Sobre o indicador de absenteísmo de consultas para os atendimentos de fisioterapia individual, práticas de pilates e atendimento nutricional, destacamos que a unidade também reforça com os usuários e familiares a importância do comparecimento em todos os atendimentos, porém vale ressaltar que sendo o atendimento para a população da melhor idade, ou seja, idosos o absenteísmo justifica-se devido a atestado médico, situações de transporte (impossibilidade de comparecimento na unidade devido a ausência de familiar para levar e buscar no tratamento) e outras justificativas, onde o indicador ficou em 13,3% no período. Para o indicador de Educação Continuada informamos que a unidade está engajada nos processos de Qualidade e Segurança do Paciente, onde existe o constante treinamento para a consolidação destes processos, sendo de extrema relevância, onde o resultado foi de 5,2%.

As listas de presença que evidenciam a realização das atividades de Educação Permanente executadas estão disponíveis na unidade para consulta e/ou validação se necessário.

Indicador de Qualidade	Fonte de Informação
Índice de Satisfação	Formulário de Pesquisa online e impresso
Quadro de Profissionais	Relatório de Frequência
Taxa de Utilização dos Sistemas do Ministério da Saúde para fins de faturamento	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS
Taxa de Educação Permanente (Assistencial e Administrativa)	Capacitações realizadas in loco. Evidenciadas através das listas de presença.

Taxa de Absenteísmo das Consultas, Exames e Procedimentos (Fisioterapia e Nutrição)	Relatório de Produção - Sistema de Informação MV SIGSS Consultas Agendada/Realizada por Profissional
Taxa de Profissionais Cadastrados CNES (Todos os Profissionais, inclusive terceiros)	Relatório de Consulta do Estabelecimento https://cnes.datasus.gov.br/
Taxa de Protocolos exigidos	Interno
Realização de Atividades Lúdicas	Faturamento no sistema MV SIGSS não realizado, considerando a inexistência do CBO dos profissionais com as atividades realizadas.

Acesso à Internet / Sistema / BPAI

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, ocasionando lentidão no atendimento dos profissionais gerando transtorno aos atendimentos. Salientamos que a comunicação ocorre constantemente para o setor responsável no intuito de comunicar e resolver a situação.

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de erros e inconsistências de dados - BPAi do período, onde os dados cadastrais dos usuários foram corrigidos. Destacamos que as correções foram executadas pela Administração da unidade no sistema SIGSS/MV e CADWEB, porém ressaltamos a importância da equipe administrativa da atenção básica (unidades de saúde) - ao receber o usuário na rede de saúde para a execução da atualização dos dados no sistema mv.

UNICA Jundiapéba Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025						
outubro/2025						
Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
02/10/2025	Pablo	queda de sistema e internet	08:44	SEM PREVISÃO	EDUARDO	12:00
03/10/2025	Pablo	queda de sistema e internet	09:00	SEM PREVISÃO	EDUARDO	13:00
06/10/2025	Pablo	queda de sistema e internet	14:05	SEM PREVISÃO	EDUARDO	17:00
08/10/2025	Pablo	queda de sistema e internet	07:00	SEM PREVISÃO	EDUARDO	11:00
13/10/2025	Pablo	queda de sistema e internet	10:33	SEM PREVISÃO	EDUARDO	14:00

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

UNICA Fisioterapia | Controle Mensal - Queda Internet / Sistema - 2025**outubro/2025**

Data da Ocorrência	Solicitante	Ocorrência	Horário de Abertura para SMS	Data / Horário Previsão de Restabelecimento	Contato	Data Horário Retorno Efetivo
01/10/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	12h01	sem previsão	Robson SMS	01/10/2025 - 12h15
02/10/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	09h35	sem previsão	Robson SMS	02/10/2025 - 12h08
13/10/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	11h51	sem previsão	Robson SMS	13/10/2025 - 13h03
20/10/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	13h23	sem previsão	Robson SMS	20/10/2025 - 13h26
25/10/2025	Ailton	Instabilidade MV/SIGSS	10h03	sem previsão	Robson SMS	25/10/2025 - 12h45

Fonte: Monitoramento interno e comunicação imediata a SMS.

10. ATIVIDADES DE DESTAQUE

Acolhimento e Humanização



Conforme definido através do Planejamento Estratégico - 2021 2026 - da Instituição, a HUMANIZAÇÃO com o usuário é o centro do pilar estratégico do CEJAM.

Diante deste panorama, iniciamos em Junho/2022 o Projeto "Acolhimento e Humanização" tem o principal objetivo acolher, trilhar e humanizar o atendimento do usuário e familiar na unidade da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e na UNICA Fisioterapia e Reabilitação em Junho/2023.

Conforme definido pela gestão local da unidade, alguns colaboradores foram escolhidos para a participação deste projeto, onde a identificação destes colaboradores é através do vestuário colete amarelo fluorescente, devido a cor de destaque, nomeamos o grupo de colaboradores da UNICA Jundiapéba como "**Os Iluminados**" e UNICA Fisioterapia "**Stars**".



Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 46 de 56

UNICA FISIOTERAPIA

Campeonato de Vôlei da Melhor Idade – UNICA Fisioterapia

A UNICA Fisioterapia promoveu o **Campeonato de Vôlei da Melhor Idade**, um evento cheio de energia, alegria e superação, que reuniu os idosos atendidos pela clínica em um momento de descontração e incentivo à prática de atividades físicas.



Torneio de Dominó da Melhor Idade – UNICA Fisioterapia

A UNICA Fisioterapia realizou com grande sucesso o Torneio de Dominó da Melhor Idade, um evento marcado por momentos de descontração, alegria e integração entre os idosos atendidos pela clínica. A atividade fez parte das ações voltadas à promoção da saúde física, mental e social, pilares fundamentais do envelhecimento ativo e saudável.



Objetivos para um Torneio de Dominó para Idosos
Estimular a cognição e a memória

Promover a socialização e o convívio
fortalecerem vínculos sociais.
Ao participar de um evento organizado, os idosos se sentem valorizados e reconhecidos.
Incentivar hábitos saudáveis de lazer
Participar e competir, mesmo que de forma amigável, fortalece a autoconfiança e o senso de realização.
Preparar para eventos maiores
O torneio pode servir como seletiva para competições como os Jogos Regionais do Idoso

Local: Unica fisio
Dia 30/10/2025
Das 9:00 ate 11:00

11. AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS (USUÁRIOS)

Conforme solicitado pela Diretora do DRG/SMS abaixo os dados da pesquisa de satisfação dos usuários da UNICA Unidade Clínica Ambulatorial e UNICA Fisioterapia e Reabilitação onde foram descritos somente os dados de reclamações:

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - SAU / Ouvidoria				
outubro/2025				
Sobre Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Ouvidoria	Somatória	%
Elogios	258	17	275	93,5%
Reclamações	3	4	7	2,4%
Sugestões	12	0	12	4,1%
TOTAL	273	21	294	94%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 148 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Jundiapéba, sendo o total de 138 - 93,2% para elogios e 10 - 6,8% para reclamações. Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado. Sobre as reclamações, os apontamentos foram encaminhadas para cada departamento responsável para as devidas tratativas e providências

UNICA Jundiapéba | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria

outubro/2025

nº	Data	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão / Elogio)	Relato do Usuário	Ação
1	-	RECLAMAÇÃO	Formulário evidenciado 01% de ruim do serviço prestado. Usuário reclama do atendimento da recepção, a mesma informa que chegou 30min fora do horário, e ninguém agilizou o atendimento para que ela pudesse passar em consulta.	20/10/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno, os médico atende até 15min de tolerância, para que não prejudique os demais atendimentos. A unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento humanizado e com qualidade. Att Luana Faria Aux tec Adm.

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 49 de 56

2	-	RECLAMAÇÃO	Formulário evidenciado 100% de bom e ótimo do serviço prestado. Usuário reclama sobre a retirada dos Estratos do banheiro , quando os idosos vai trocar de roupa, a roupa acaba caindo e molhando. C	22/10/2025. Pedimos desculpas pleo transtorno, a retirada foi para a segurança dos usuários em relação a queda dos mesmo. Att Luana Faria Aux Tec Adm.
3	22/10/2025	RECLAMAÇÃO	Formulário evidenciado 100% de bom e ótimo do serviço prestado, usuário reclama do atendimento da recepção do Hospital Dia (funcionário mal educado fica passeando de sala e sala)	27/10/2025. Pedimos desculpas pelo transtorno a profissional já foi advertida e se comprometeu a melhorar, esse comportamento não é perfil da nossa Unidade. A equipe Unica esta empenhada em garantir um atendimento humanizado e de qualidade. Att Luana Faria Aux Tec Adm.

UNICA Jundiapéba Pesquisa de Satisfação de Usuários - Sau / Ouvidoria					
outubro/2025					
nº	DATA	Número da Ouvidoria	Tipo		
1		#550378	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que está aguardando desde o final do mês de maio para passar em retorno com Reumatologista , o encaminhamento foi do UNICA de Jundiapéba , ela fez os exames em 23/05/2025 e deu alteração , e mesmo assim está aguardando a 6 meses . Solicita providências com urgência .	Boa tarde! Em contato telefônico foi passado o dia do agendamento da consulta 11 de novembro de 2025 (terça-feira) às 10:00. Att Luana Faria
2		#546636	RECLAMAÇÃO	Requerente relata que tinha um ultrassom doppler das pernas marcado no UNICA Jundiapéba para o dia 09/10 , foi até o UNICA nesse dia e foi informada pela atendente Larissa que seu exame havia sido remarcado para hoje às 10h , a requerente a questionou porque não a avisaram antes e a Larissa disse que era por conta da alta demanda , então a requerente foi até o UNICA hoje para realizar o ultrassom , e foi informada pela atendente Jéssica que estava marcado como falta pois a requerente	Boa tarde! Paciente agendada para 10 de novembro de 2025 (segunda-feira) às 08:00. Att Luana Faria

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

				não tinha realizado no dia 09/10 , e a requerente a questionou e a Jéssica perguntou que horas a requerente havia chegado semana passada , a requerente disse às 09:45 , a atendente Jéssica tirou foto do seu documento e falou que a requerente tinha que aguardar , porém o erro não foi da requerente e ela terá que aguardar por um erro do UNICA . Solicita providências com urgência pois ela já está aguardando a mais de 3 meses.	
3		#543020	RECLAM AÇÃO	O Requerente reclama que o sistema tem que melhorar, pois ficou a manhã inteira sem sistema no Única Jundiapéba hoje 03/10.	Boa tarde! Pedimos desculpas pelo transtorno, o sistema geral caiu, não só apenas na Unidade Unica Jundiapéba mais em outras Unidades de Saúde também, a unidade encontra-se empenhada em garantir um atendimento humanizado e de qualidade. Att Luana Faria
4		#778752	RECLAM AÇÃO	Bom dia, estou esperando retorno com endocrinologista no unica de Jundiapéba onde eu passo com a Dr.Kelly C.S. Ferreira médica excelente mas até agora não tive retorno já estou com os exames pronto quando for passar não servirá mais devido o tempo peço um retorno de vcs pra mim continuar meu tratamento pois operei a tireóide e passo com a dr.kelly C.S Ferreira. obs: eu e minha filha passamos lá com a dr.kelly nos fazemos acompanhamento e exames	Boa tarde! Paciente STEPHANIE FREITAS LEAL, agendada para 19 de novembro de 2025 (quarta-feira) às 08:00. Att Luana Faria

UNICA Fisioterapia e Reabilitação | Pesquisa de Satisfação - SAU / OUVIDORIA

OUTUBRO

Registro	Quantitativo de Pesquisa de Opinião	Quantitativo de Ouvidoria	Total	% Realizado
Elogio	274	04	278	98,58%
Reclamação	00	04	04	1,42%
Sugestão	00	00	00	0,00%
TOTAL	274	8	282	100,00%

ANÁLISE CRÍTICA

No período houve o total de 282 manifestações de usuários sobre o serviço da UNICA Fisioterapia e Reabilitação, sendo o total de 278-98,6% para elogios, e para reclamações 04-1,42% (estacionamento compartilhado). Destacamos que todos os elogios são divulgados para a equipe assistencial e administrativa no intuito de incentivar a participação na avaliação do serviço prestado.

UNICA Fisioterapia | Pesquisa de Satisfação de Usuários - Ouvidoria

outubro/2025

Número da Ouvidoria	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
539448	Reclamação	Sra. A.M.C relata que faz aulas de dança na UNICA Fisioterapia, porém recentemente trocaram a dança por aerobox, informa que as alunas gostavam mais de dança, se possível gostaria que retomassem a dança, relata que o professor coloca músicas gospel. Informa ser muito cansativo para os idosos e lutas não trabalham todo o corpo.	Em contato telefônico com a usuária, sinalizamos que serão alternadas dança e aerobox o que foi bem recebido por todos os alunos em contato pessoalmente com os mesmos.
547077	Reclamação	Sra. M.A.C. reclama com relação ao estacionamento da UNICA Fisioterapia, relata que o local é lotado e não tem vagas, por mais de uma vez bateram no carro que eu usava, reclama que o local não possui câmeras.	Em contato pessoalmente com a usuária, esclarecemos que já foi sinalizado para a SMSBE, estamos aguardando nova resolução para melhor atendimento dos usuários da UNICA Fisioterapia.
547204	Reclamação	Sra. H.N. reclama com relação ao estacionamento da UNICA Fisioterapia, relata que o mesmo está sempre lotado e devido a isso, faltam vagas mesmo chegando 30 minutos antes o horário, relata também que pessoas que passam na UPA e outros	Em contato telefônico com o filho A.N., esclarecemos que já foi sinalizado para a SMSBE, estamos aguardando nova resolução para melhor atendimento dos usuários da

Classificação da Informação: Uso Interno
DIN.ADM.CEGISS.QA.079.001

Pág. 52 de 56

		locais estacionam no local, por mais de uma vez seu carro ficou riscado. Pede que seja avaliada a possibilidade de ser um estacionamento exclusivo para os usuários da UNICA Fisioterapia.	UNICA Fisioterapia.
549007	Reclamação	Sr. D.A.O. relata que sua esposa está na fila de espera para ser chamada para hidroginástica na UNICA Físio - CIAS, ela fez a inscrição em 2020 e até o momento não foi chamada. Solicita providências com urgência pois ela precisa muito começar na hidroginástica.	Em contato telefônico com a Sra. A.G.O., esclarecemos que após consulta em sistema, sua inclusão foi realizada no ano de 2022, ressaltamos que devido a grande demanda pelo serviço prestado existem critérios e regras para o acolhimento de todos os munícipes interessados.

12. FINANCEIRO

11.1 BALANÇO – CONTROLADORIA E FINANCEIRO

Estes dados serão apresentados na prestação de contas.

Mutirão

Carreta da Mamografia e Ultrassonografia

USG Doppler

UNICA Jundiapéba | OFÍCIO nº100/2025 DRG/SMSBE

outubro 2025

Serviço	Outubro		
	Meta Planejamento	Realizado	% Realizado
Mamografia - Carreta Outubro Rosa	1000	1122	112%
Ultrassom Mamas	400	160	40%
Total	400	160	0

Análise Crítica

De acordo com o Ofício nº 100/2025 – DRG/SMSBE, a Campanha Outubro Rosa teve início em outubro/2025, com o objetivo de intensificar as ações de prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama, por meio da oferta de exames de mamografia e ultrassonografia de mamas às mulheres na cidade de Mogi das Cruzes. Durante o período de referência, foram realizados 1.122 exames de mamografia, representando 112% da meta estabelecida, o que demonstra um desempenho acima do esperado. Em relação aos exames de ultrassonografia de mamas, alcançou-se 40% da meta prevista até o momento. Salientamos que conforme solicitação da SMSBE/DRG o atendimento itinerante acontecerá até o dia 10/11/2025.

UNICA Jundiapéba | MUTIRÃO DOPPLER | OFÍCIO nº98/2025 DRG SMSBE

CONSOLIDADO

		OUTUBRO				
Exames/ SADT	Meta Planejamento	Agendado	Realizado	Abs	% Taxa de absenteísmo	% Realizado
Doppler	1167	384	294	90	23%	25%
Total	1.167	384	294	90	23%	25%

Análise Crítica

Informamos que iniciamos em 02 de Outubro o Mutirão de acordo com o OFÍCIO 98.2025, onde foi realizado 25% da meta total a ser realizada até 31/12/2025.