

C.G. 67.2018



SETEMBRO/2021
01 a 30.09.2021

Mogi das Cruzes



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

SECRETÁRIA DE SAÚDE

ANDREIA GOMES DE GODOI



COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA

FABIOLA SOUZA PINHEIRO

GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA

JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

SUMÁRIO

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	21
5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA	31
6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	32
7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA	34
8. INDICADORES DE QUALIDADE	36
9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	37
10. OUVIDORIA	53
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	56
12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	58
13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	58
14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	58
15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	60
16. EDUCAÇÃO CONTINUADA	62
17. ATIVIDADE EM DESTAQUE	68
18. POLO PÓS COVID	75

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.^a Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/09/2021 a 30/09/2021.

3. FORÇA DE TRABALHO

3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL														
		Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
		40 hs	40 hs	40 hs	40hs	40 hs	40 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	30 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	43
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21
																			TOTAL										
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	4	1	1	1	9	2	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	54
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	3	0	0	0	0	0	0	23

Feito a Inclusão dos Profissionais Afastados, sendo 01 a mais para as categorias:

Ata (Lei 14.151) - Orientador de Público (Afastamento INSS) – Farmacêutico (Afastamento INSS)

3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES			setembro/2021	
NOME DO COLABORADOR		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA (Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022)	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO (Cobertura de Afastamento Licença Maternidade - Sandra Regina S Lima)	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		DANIELE ALMEIDA DIAS - (Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato)	44238	
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO (Férias 02/09 a 01/10/2021)	26278	
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - (Cobertura de Férias Josy Ap.O.G. Melo)	43957	
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266	
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269	
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273	
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	
		GRISSA APARECIDA CARRIAO PORTELLA LISBOA (Afastamento INSS)	34962	
		ANDREA XAVIER ALMEIDA (Cobertura Afastamento INSS Grissa Ap C Portela)	44770	
KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963			
JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ		

ENFERMAGEM		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT	
		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO	
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591		
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644		
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258		
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA (Férias 02/09 a 01/10/2021)	26277		
		LAÍS PIRES DA CUNHA (Cobertura de Férias - Gisele Macena S Oliveira)	41818		
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259		
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698		
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
ODONTO		ALINE BITENCOURT COSTA	26248		CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265		
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261		
FARMÁCIA		ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	FARMACÊUTICO	
		ALINE HANADA (Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos)	44335		
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA	
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228		
MÉDICO		PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	ENFERMAGEM		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
			NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
			ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204		
	FARMÁCIA		KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA	
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477		
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO	
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES (Férias 02/09 a 01/10/2021)	26280		

UNICA JUNDIAPEBA

Ambulatório

Coordenação Administrativa

Sandra Regina Salustiano Lima, afastamento por Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022- cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

Auxiliar Técnico Administrativo

Josy Aparecida Oliveira Gomes de Melo – férias no período de 02/09/2021 a 01/10/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Lidiane Ap. Camargo Silva , para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

Aline de Moraes Vaz Kato - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

Técnico em Enfermagem

Gisele Macena da Silva Oliveira – férias no período de 02/09/2021 a 01/10/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Lais Pires da Cunha , para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

Academia Terceira Idade

Educador Físico

Larissa Arruda Rodrigues – férias no período de 02/09/2021 a 01/10/2021. Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades da Academia Terceira Idade permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para o profissional.

Fisioterapeuta

Devido a suspensão das atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID19, para atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/20220-DAT/SMS, as profissionais **Adriana Valente** e **Grazielle O. dos Santos** foram transferidas temporariamente para a UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

Bloco Cirúrgico

Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas conforme determinação da SMS/DAT. O prédio e a equipe que atuava no local estão realizando o atendimento no bloco AMBULATORIAL e POLO PÓS COVID.

3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES				setembro/2021
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATORIO	ADMINISTRATIVA	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES (Pedido de demissão em 09/09/2021)	29047	
		NATALIA JOVEDI SANTOS (Cobertura Pedido de Demissão Matheus da Silva Menezes)	RPA	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		ROBSON DE SOUZA PASTORI	45095	
		EMERSON LUIZ CALIXTO - (Atestado Médico de 08/09/21 à 17/09/2021)	29019	ZELADOR
		GILMAR ANTONIO DA SILVA (cobertura afastamento Emerson Luiz Calixto)	RPA	
	GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ	
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGE	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ (afastada em 09/09/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	EDUCADOR FÍSICO	
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037		
	WANDERSON CORREA RONG	29051		
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN - Transferência HMMC COVID19	29038	NUTRICIONISTA	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

UNICA FISIOTERAPIA

Ambulatório

Nutricionista

Victor Hideki Wachi Korin: profissional remanejado a partir de 09/12/2021 para o HMMC COVID-19, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS e ofício nº 1233/2021 FUABC.

Educador Físico

Andressa Franco de Almeida: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

Wanderson Correa Rong: profissional afastado por cirurgia de 16/09/2021 à 30/09/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura do profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

Zelador Predial

Emerson Luiz Calixto: Atestado médico no período de 08/09/2021 a 17/09/2021– cobertura realizada pelo profissional Gilmar Antonio da Silva – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma). O profissional também permaneceu durante o período até o dia 03/09/2021, no ANEXO I HMMC COVID-19, conforme solicitação do ofício nº 347/2020 DAT/SMS.

Fisioterapeuta

Débora Rodrigues: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional devido ao retorno dos Fisioterapeutas do Anexo I HMMC, no dia 04/09/2021.

Gabriela de Calazans Braz: conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 09/09/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional devido ao retorno dos Fisioterapeutas do Anexo I HMMC, no dia 04/09/2021.

Os profissionais fisioterapeutas, após o encerramento do Anexo I HMMC, ocorrido em 03/09/2021 conforme ofício nº 1233/2021-FUABC, foram realocados no espaço adequado na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme solicitação do DAT - Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, onde desempenharam suas atividades.

3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO												setembro/2021		
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas Esperadas GC.67/18-20 dias- ofício nº 57/2021	Após trocas de Ofício nº60/2021	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	96	76	08/09/21, quarta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00	76:00:00	76:00:00
				10/09/21, sexta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				14/09/21, terça-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				15/09/21, quarta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				17/09/21, sexta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				21/09/21, terça-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				22/09/21, quarta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				24/09/21, sexta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				28/09/21, terça-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				29/09/21, quarta-feira	Jerónimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
CIRURGIA GERAL	44	40		08/09/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	40:00:00	40:00:00

			13/09/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
			15/09/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			20/09/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
			22/09/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		
			27/09/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
			29/09/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00		

NEUROLOGIA A	132	120	03/09/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	60:00:00	120:00:00
			10/09/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			13/09/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			17/09/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			20/09/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			24/09/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
			03/09/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	20:00:00	
			10/09/21, sexta-feira	Mirian Dias Moreira e Silva	185.572	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			03/09/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	
			10/09/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			17/09/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		

				24/09/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
DERMATOLOGIA	44	40		09/09/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00	40:00:00	40:00:00
				13/09/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				16/09/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				20/09/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				21/09/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	8:00	16:00	8:00		
				23/09/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				27/09/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				28/09/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				30/09/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	16:00	4:00		
				ENDOCRINOLOGIA	44	40	60	08/09/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL		
15/09/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
22/09/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
29/09/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
24/09/21/sexta-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
29/09/21/quarta-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ					RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	20:00:00	
CARDIOLOGIA	44	40		02/09/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	13:00	6:00	40:00:00	40:00:00

			09/09/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			14/09/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			16/09/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			23/09/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			27/09/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			28/09/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00		
GASTROCLIN ICA	44	30	08/09/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00
			15/09/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			22/09/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	50	13/09/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	38:00:00	50:00:00
			20/09/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			27/09/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			30/09/21/quinta-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
			08/09/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	3:00	12:00:00	
			15/09/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	3:00		
			22/09/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	3:00		
			29/09/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	3:00		

GERIATRA	44	40	02/09/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	40:00:00	40:00:00
			03/09/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			09/09/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			10/09/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			16/09/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			17/06/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			23/09/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			24/09/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	07:00	12:00	5:00		
MASTOLOGIA	35	32		Giovanna Bordenale Noznica	161.679	PJ	RFL	Vespertino			0:00	0:00:00	0:00:00

			30/09/21/quinta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	15:00	17:00	2:00		
REUMATOLOGIA	44	40	02/09/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	40:00:00	40:00:00
			09/09/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
			14/09/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
			15/09/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		

				16/09/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00		
				21/09/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				22/09/21/quarta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00		
				23/09/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	7:00	12:00	5:00		
Total	669	608	608											576:00:00

No período foi previsto o total de **576** horas, com cumprimento de **94,3%** da sua totalidade. Os **5,7%** são referentes às 32 horas de MASTOLOGIA, a profissional está afastada conforme lei nº14.151 de 12/05/2021. Houve um empenho do prestador de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento da profissional Mastologia no período, porém não houve sucesso na contratação. Os profissionais contactados recusaram a cobertura, dialogando sobre a execução de plantão em outros locais e indisponibilidade de agenda. Informamos que a unidade realizou 32 horas à menor para esta especialidade.

A Empresa RFL foi notificada devido a esta ausência de profissional, conforme documento do dia **27/09/2021**, em anexo.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 57 -UNICA:** trocas de horas das especialidades, de 10 horas de Gastroclinica, para 10 horas de Urologia.
- **Ofício nº 60 -UNICA:** trocas de horas das especialidades, de 20 horas de Vascular, para 20 horas de Endocrinologista

3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Decreto 20.275 de 17/08/2021 que *“Dispõe sobre a retomada segura de atividades com atendimento presencial localizadas no Município de Mogi das Cruzes, conforme medidas estabelecidas pelo Plano São Paulo do Governo do Estado, nos termos do Decreto Estadual nº 64.994, de 28 de maio de 2020, com suas posteriores atualizações, e dá outras providências”* foi elaborado um plano de retomada dos procedimentos cirúrgicos.

Em reunião **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento** do dia 31/08/2021 onde foi citado a retomado do bloco cirúrgico, e conforme o ofício 210/2021-SMS 28/09/2021 que refere a manifestação ao ofício 56/2021 CEJAM, onde torna-se necessário a retomada dos procedimentos do Bloco Cirúrgico com toda a segurança e medidas de distanciamento, bem como a produção prevista em contrato, estruturamos a Unidade para retorno em 01/10/2021.

4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								setembro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas C.G.67/2018 22 dias	Atividades Esperadas 20 dias Após Ofício nº57/2021	Após troca de Ofício nº60/2021	Agendados	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	% Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	384	304	333	296	97%	37	11%	112	38%
CIRURGIÃO GERAL	176	160		187	168	105%	19	10%	168	100%
MASTOLOGIA	141	128		0	0	0%	0	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	160		193	182	114%	11	6%	31	17%
UROLOGIA	176	200		222	199	100%	23	10%	45	23%
DERMATOLOGIA	176	160		178	163	102%	15	8%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	160	240	272	238	99%	34	13%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	120		132	123	103%	9	7%	0	0%
GERIATRIA	176	160		160	149	93%	11	7%	0	0%
NEUROLOGIA	528	480		535	473	99%	46	9%	3	1%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	160		160	125	78%	35	22%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	160		181	165	103%	16	9%	0	0%
TOTAL	2.675	2.432	2432	2.553	2.281	94%	256	10%	359	16%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.281 – 94% de atendimentos médicos especializados**, com **10% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de **setembro/2021** não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico.

4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAÚDE BUCAL					setembro/2021		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta-20 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	40	49	49	123%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	160	304	240	150%	64	21%
TOTAL	220	200	353	289	145%	64	18%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Executamos o total de **49 procedimentos cirúrgicos e 240 consultas odontológicas** – respectivamente, **123%** e **150%**, da meta prevista para o período.

4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico					setembro/2021	
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	22/9/2021	Manhã	Dra. Milene	46753-1	Paciente com a Dx alterada em 190	Reagendada
2	27/9/2021	Tarde	Dra. Aline	36596-1	Paciente com P.A. alterada (primeira aferição 150x70, segunda aferição 160x80).	Reagendada

4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					setembro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18 - 20 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	260	328	263	101%	65	20%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	51	51	0%	0	0%
TOTAL	1078	260	328	263	101%	65	20%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

**Educador Físico: total de 66 teleatendimentos

Educador Físico: Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de **51 teleatendimentos**, devido ao cumprimento das férias de um dos profissionais, conforme descrito na tabela 2.3.

Fisioterapeutas: os profissionais foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, para atendimento e complementação da equipe, conforme solicitação do ofício no 347/2020 DAT/SMS Anexo I HMMC.

Após o encerramento do Anexo I HMMC, ocorrido em 03/09/2021 conforme ofício nº 1233/2021-FUABC e conforme solicitação do DAT - Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, os profissionais fisioterapeutas da UNICA Fisioterapia e Reabilitação foram realocados no espaço adequado na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, onde desempenharam suas atividades.

4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO						setembro/2021		
ESPECIALIDADE	Meta 22 dias úteis	Meta 20 dias	Atendimento COFFITO - Capacidade de técnica	Agendados	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1920	960	854	753	78%	101	12%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	240	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)					0			
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	0	112	0	0	112	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	171	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	152	0	0	0	0%	0	0%
	2.768	1.920	960	854	753	39%	101	12%

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 06 colaboradores.

**Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19.

Fisioterapeuta:

Conforme solicitação do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, houve a transferência dos profissionais Fisioterapeutas atuantes na Unica Fisioterapia e Reabilitação para a ATI – Academia da Terceira Idade - Unica Jundiapéba. A Unica – Unidade Clínica Ambulatorial de Jundiapéba adequou o espaço para o atendimento ao usuário com qualidade, segurança e principalmente no intuito de evitar aglomerações.



Conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico.

Considerando a meta contratual - **22 dias úteis - 2112 atendimentos / 08 fisioterapeutas** - e a meta proporcional de 1056 atendimentos para 04 Fisioterapeutas e conforme determinação do COFFITO, a capacidade técnica para 06 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) é de 960 atendimentos, executamos o total de **753 – 78% do atendimento fisioterápico**, com **12% de absenteísmo** no período.

Após o encerramento do Anexo I HMMC, ocorrido em 03/09/2021 de acordo ofício nº 1233/2021-FUABC, os demais profissionais fisioterapeutas também foram realocados no espaço adequado na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, para o desempenho das suas atividades.

No decorrer do período 02 profissionais fisioterapeutas e a Responsável Técnico da Fisioterapia testaram positivo para vírus COVID 19, permanecendo afastados por 15 dias. Durante este período houve a necessidade ampliar as grades para atendimento e redistribuição das atividades devido aos atestados, não sendo possível atingir os atendimentos em sua totalidade, de acordo com o determinado no COFFITO.

Nutricionista: Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **HMMC COVID-19**.

Educador Físico: As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de **308 teleatendimentos**.

Abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - Setembro/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
HMMC - COVID 19	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 64,542 (98,71%)
Campanha de Natal	Oficineira	Ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia com Fundo Social, visando a colaboração ao atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças variadas confeccionadas por alunos e professora.	Estimativa de peças : 200 peças

4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					setembro/2021		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Após Troca de Ofício: 058/2021 e 065/2021	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360		428	357	99%	71	17%
ELETOENCEFALOGRAMA – EEG	40	104	129	104	100%	25	19%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	64	80	65	102%	15	19%
HOLTER	80	60	78	61	102%	17	22%
MAPA	36		51	42	117%	9	18%
ELETCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	267	370	268	100%	102	0%
ECCARDIOGRAMA	150		180	151	101%	29	16%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150	170	174	172	101%	2	1%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300		361	299	100%	62	17%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	34	37	29	85%	8	22%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70		98	70	100%	28	29%
TOTAL	1506	1615	1986	1618	100,2%	368	19%

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1618 exames – 100,2%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **368 - 19%** absenteísmo no período.

Observações:

- **Ofício nº58-2021:** troca de 86 exames de Teste Ergométrico e 08 Punção Aspirativa de Agulha Fina, para 64 eletroencefalograma, 22 Punção Aspirativa de Agulha Grossa e 20 Ultrassonografia Doppler para o mês de setembro/2021.
- **Ofício nº59-2021:** troca de 20 exames de Holter 24hs, para 117 exames de Eletroencefalograma para o mês de setembro/2021.
- **Ofício nº65-2021:** troca de 02 exames de Punção Aspirativa por agulha fina, para 02 exames de Punção aspirativa por agulha grossa para o mês de setembro/2021

Ressaltamos que no período tivemos **08** exame de PAAG - Punção Aspirativa por Agulha Grossa suspensos, onde no momento do exame a profissional visualizou que não havia indicação diagnóstica para a realização. Todos foram contabilizados como absenteísmo devido a uma divergência no sistema, quanto à anotação da suspensão, que está sendo tratado diretamente com o DTI - Departamento de Tecnologia da Informação.

Mamografia - foram realizadas o total de **362** mamografias no período, porém devido a um lapso da equipe de Prestação de Serviço - ASSEMED 05 exames de mamografias foram laudadas em 01/10/2021 no sistema SISMAMA, não sendo computadas no faturamento de setembro/2021.

Ressaltamos ainda que as trocas de exames foram acordadas e autorizadas pelo Setor de Regulação – DAT/SMS devido a demanda interna para melhor distribuição das vagas ofertadas e atendimento aos municípios.

No mês de setembro/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica

5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					setembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
03/092021	Pablo	queda no sistema	7:00	sem previsão		07:32
03/092021	Pablo	queda no sistema	15:00	sem previsão	Luis guilherme	16:07

Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					setembro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		No período não houve queda de internet/sistema				

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a este relatório a comprovação da informação.

6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	779
Cateterismo Vesical Demora	11
Coleta Laboratorial	538
Glicemia Capilar	156
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	73
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	43
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
Total	1601

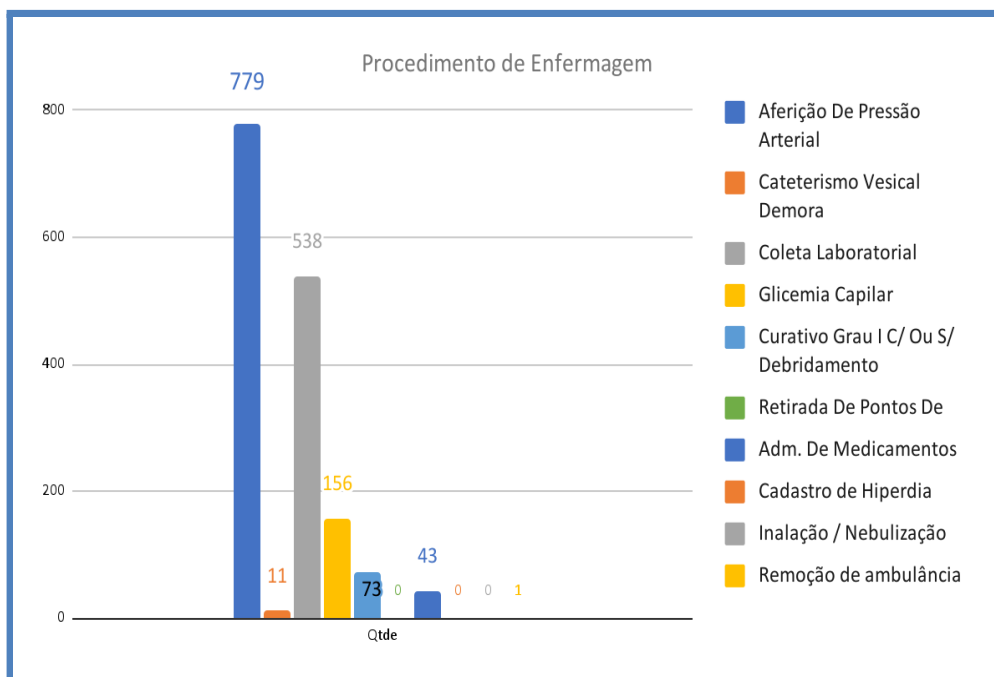


Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	2
Hepatite C	1
Total	4

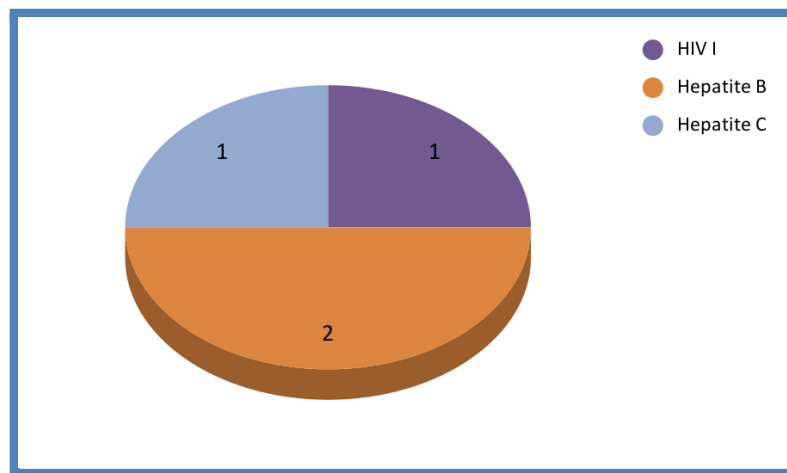


Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	6
Total	6

Tabela 6.4 – Curativo

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	73
Total	73

7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de setembro/2021.

Receitas Atendidas	jul.-21	ago.-21	set.-21
	6217	6280	5223
Receitas Total	5326	5270	4314
Receitas INTERNAS	2498	2460	1974
Receitas EXTERNAS	2828	2810	2340
Antimicrobiano Total	125	123	97
Antimicrobiano INTERNO	76	70	64
Antimicrobiano EXTERNA	49	53	33
Controle Especial (RDC 344/98) Total	766	887	812
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	311	373	327
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	455	514	485

ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

Receitas Atendidas na Unidade: No mês de Setembro tivemos 19 dias de distribuição de medicamentos, devido aos 02 feriados e 01 emenda no mês. No geral de receitas atendidas, em comparação com o mês de Agosto, tivemos uma queda de 17%.

Receitas total: As receitas totais (Internas e Externas) que englobam as medicações de uso contínuo, foram as que tiveram a maior queda na distribuição. Existem medicamentos em falta na rede municipal/SMS, entre eles Atenolol 50 mg e Sinvastatina 40 mg, impactando na distribuição dos medicamentos.

Receitas antimicrobianas: As receitas de antimicrobiano (Internas e Externas) que englobam as medicações de pronto atendimento, também houve queda relacionada à procura.

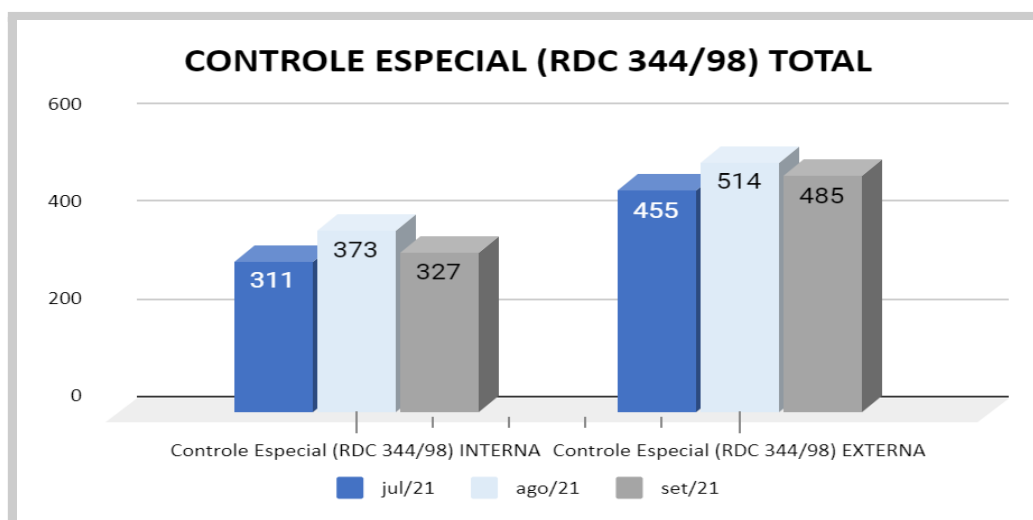
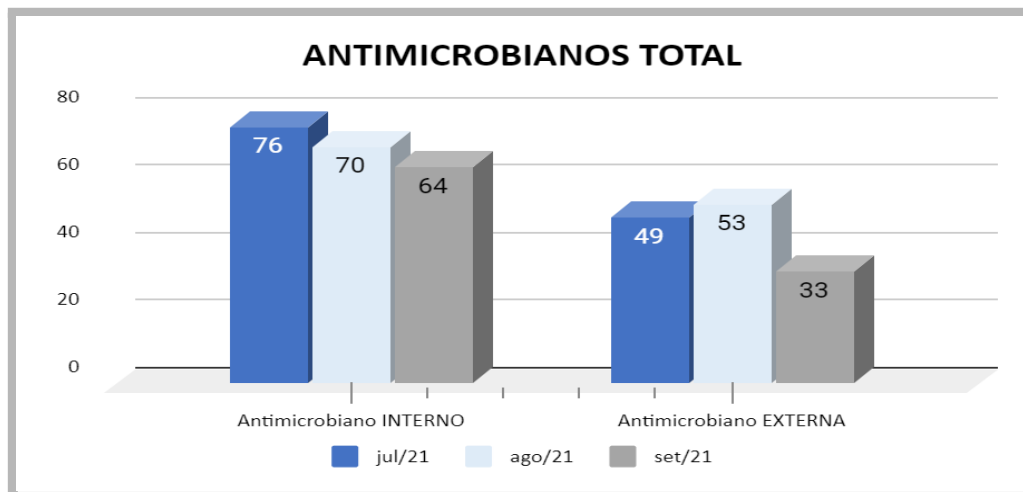
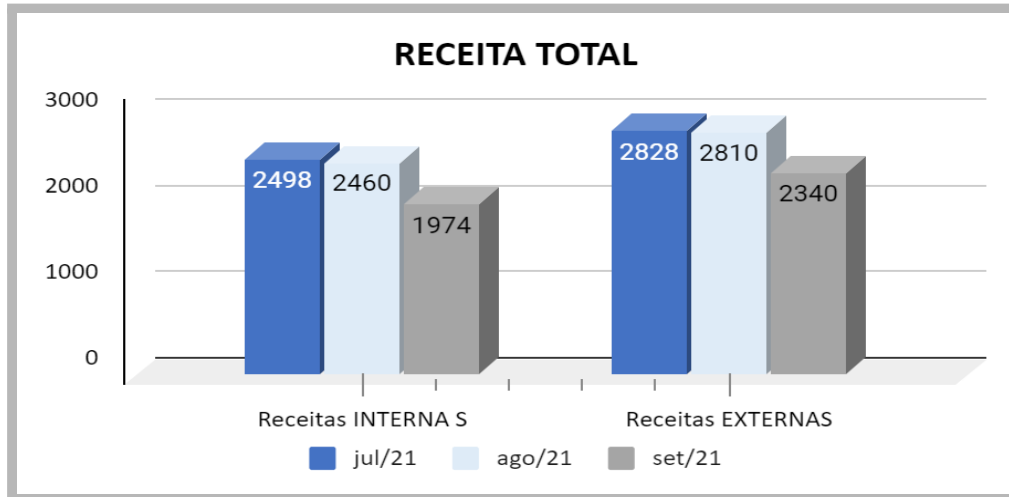
Receita de Controle Especial: Entre as receitas atendidas, as de Controle Especial foram as que tiveram as diferenças menos significativas, ficando o número de atendimentos do mês de Setembro em 8,45% a menor.

DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Setembro em relação a Materiais Médicos Hospitalares tivemos falta da Bolsa Coletora de Urina Sistema Fechado na SMS, mas não deixamos de acolher os usuários que nos procuram para a realização do procedimento, além do estoque da Unidade solicitamos também empréstimo dos materiais as USF's do Município.

Medicamentos: O abastecimentos de medicamentos de uso contínuo (Sinvastatina e Atenolol) continuam em falta no município.

Tabela 7.1 – Receitas



8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **setembro/2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	141	≥80%	94%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	132		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.281	10%	16%
Nº de altas ambulatoriais	359		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.553	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	256		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: _____

Nome: _____
Sexo: F M Idade: _____ Tel.: _____
Bairro: _____ SIS: _____

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Médico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Odontológico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Farmácia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Ultrassom	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Mamografia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Laboratório	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Nutricionista	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Fisioterapeutas	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

SUGESTÕES

ELOGIOS

RECLAMAÇÕES

SES SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Nutrição	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Artesanato	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Informática	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: ____ / ____ / ____

Nome: _____

Sexo: F M Idade: ____ Telefone: (____) _____

Bairro: _____ SIS: _____

SUGESTÕES

CEJAM SES MOGI DAS CRUZES

9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA JUNDIAPEBA					setembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	02/09/2021	Elogio	MARIA Z. L DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	09/09- 08:23 - Agradecemos iremos repassar para EQUIPE
2	02/09/2021	Elogio	LINDA VIANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 15:30 - Agradecemos iremos repassar a equipe
3	02/09/2021	Elogio	ANTONIA MENEZES	Tudo OK. ÓTIMOS MÉDICOS E ENFERMAGEM. NENHUMA RECLAMAÇÃO	04/10 às 13:12 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
4	08/09/2021	Elogio	IVETE ADELIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	09/09- 09:08 - Agradecemos iremos repassar para EQUIPE
5	08/09/2021	Elogio	SANDRO R. EUZEBIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
6	09/09/2021	Elogio	MARINEZ FIRMINO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09- 11:00 varias tentativas sem sucesso - não atende
7	03/09/2021	Elogio	MARIA BENTO DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
8	03/09/2021	Elogio	ANGELA MARIA DA COSTA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	09/09- 08:50 - Agradecemos iremos repassar para EQUIPE
9	08/09/2021	Reclamação	LUIZA OLIVEIRA	o enfermeiro que deveria me atender, estava em outra area de serviço. na entrada, por esse motivo demorou para me atender. sugestão; cada funcionário deve ficar na sua área	04/10/2021. Entro em contato com a paciente e informo que somos uma equipe multiprofissional e que em alguns momentos precisamos ajudar os colegas .

				de trabalho	Ressaltando que a paciente chegou na unidade às 7:36 hs e foi atendida às 8:00hs.
10	09/09/2021	Reclamação	ELZA NAZARETH FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	09/09- 10:23 - Agradecemos iremos repassar para EQUIPE
11	10/09/2021	Elogio	DAMARES BATISTA	fui muito bem tratada, o atendimento muito bom. obrigada	04/10 às 13:28 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
12	18/08/2021	Elogio	ZILMA PEREIRA DA PAIXAO	o atendimento de todos os funcionários é de muito carinho, amor e dedicação desde a limpeza enfermagem, recepção, médicos , guardas. todos estão de parabéns	04/10 - 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
13	10/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
14	02/09/2021	Elogio	MARCELO LEONARDO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
15	02/09/2021	Elogio	IVONE RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
16	02/09/2021	Elogio	FUJIE TEODORO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
17	02/09/2021	Elogio	LUIZ CARLOS	até o presente momento tudo ótimo . parabéns	13/09 - 15:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
18	02/09/2021	Sugestão	MARIA APARECIDA FERREIRA	gostaria que não demorasse tanto para realização dos exames	04/10 - 15:00 - Orientamos a Usuária, que os exames são agendados de acordo com a fila do município. agradecemos a sugestão e vamos encaminhar para nossa COORDENAÇÃO .
19	02/09/2021	Elogio	JOSE CICERO DE LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	10/09 - 09:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
20	02/09/2021	Elogio	BENEDITO GARCIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
21	08/09/2021	Elogio	IASMIN ROCHA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
22	08/09/2021	Sugestão	MARCELO AMIDA	tudo ótimo - sugestão: gostaria que tivesse wi-fi	06/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso

23	02/09/2021	Elogio	MARIA JOSE DA SILVA	agradecimentos ao carinho/educação dos funcionários Aghata e Elisiomar	04/10 - 15:05 - Agradecemos o elogio e iremos repassar aos colaboradores - AGHATA e ELISIOMAR
24	02/09/2021	Elogio	FRANCIELY REGINA DE CARDOSO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/09 - 14:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
25	08/09/2021	Elogio	MARTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
26	02/09/2021	Elogio	OSVALDO L. FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/09 - 14:30 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
27	02/09/2021	Elogio	ADEVALDO BARUEL	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
28	08/09/2021	Elogio	IVANI TAZATTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	06/09 às 09:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar para os colaboradores
29	02/09/2021	Elogio	MARIA HELENA DE OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
30	02/09/2021	Elogio	RODRIGO ROCHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	13/09 - 14:15 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
31	02/09/2021	Elogio	DEBORA RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	14/09 - 09:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
32	02/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
33	02/09/2021	Elogio	ANDREIA APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
34	02/09/2021	Elogio	ELISABETE MORAES LOPES FERREIRA	atendimento no horário marcado.ótimo, rápido. tudo ótimo	16/09 - 09:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
35	02/09/2021	Elogio	ALESSA LORENA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	15/09 - 16:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
36	02/09/2021	Elogio	LUCIANO NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/09 - 10:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
37	02/09/2021	Reclamação	SEM INFORMAÇÃO	falta paciência com os pacientes. indiferença no exame de espirometria.	Sem telefone para contato

38	02/09/2021	Elogio	ALEXANDRE APARECIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/09 - 09:00 - agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
39	02/09/2021	Elogio	JOAO MARTINS DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	16/09 - 09:30- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
40	02/09/2021	Elogio	NEZIA NICOLAU	continuem assim,parabens! obs: regulação ótimo	Sem telefone para contato
41	02/09/2021	Reclamação	JANE	dr. gustavo um médico super estúpido, detestei o atendimento dele	04/10/2021. 15:31 hs. Tentativa de contato sem sucesso. Telefone e caixa postal.
42	09/09/2021	Reclamação	SUELI APARECIDA ALMEIDA	é um ótimo hospital - sugestão: ter mais flexibilidade para atendimento médico. reclamação - ontem estive aqui para marcar exame de eletro, não gostei do atendimento. sai daqui passando mal pela falta de educação da priscila.	04/10/2021. 15:45hs: Em contato com a paciente a mesma relata ter perdido seu acompanhamento com o cardiologista e que precisou pedir novo encaminhamento e está sem remédios. Visualizar via sistema que está em acompanhamento clínico onde a última consulta foi em 06/2021 com renovação das receitas inclusive de hipertensão.
43	09/09/2021	Elogio	ANTONIO B	pra quem utiliza a anos o serviço público da saúde consegue sentir a mudança. parabéns pela melhora	04/10 - 15:12 - Agradecemos o elogio e vamos repassar a toda EQUIPE
44	09/09/2021	Elogio	ANGELA MARTINS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
45	08/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	PRIMEIRA VEZ QUE VENHO. GOSTEI	20/09 - 09:30- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
46	08/09/2021	Elogio	TERESA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 14:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
47	08/09/2021	Elogio	TEREZINHA MOREIRA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 13:00:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
48	08/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 08:45 - cxp - várias tentativas sem sucesso
49	08/09/2021	Elogio	DAMACIA ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	22/09 - 10:12 - cxp - várias tentativas sem sucesso
50	08/09/2021	Elogio	CLAUDIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	22/09 - 11:15 - cxp - várias tentativas sem sucesso

51	08/09/2021	Elogio	MARIA JOSE A. FERREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 12:15- cxp - várias tentativas sem sucesso
52	08/09/2021	Elogio	ADRIANA CAMOEZI DIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/09 - 14:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
53	08/09/2021	Elogio	CLAUDIA SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 14:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
54	02/09/2021	Elogio	ROSANA LOURDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 09:30- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
55	02/09/2021	Elogio	JOSINETE BEZERRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09- 11:00 varias tentativas sem sucesso - não atende
56	08/09/2021	Elogio	ALZIRA MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 15:30 - Agradecemos iremos repassar a equipe
57	08/09/2021	Elogio	LUCIENE DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 - 08:52 - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
58	08/09/2021	Elogio	CRISLIANE B PEREIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 08:30- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
59	08/09/2021	Elogio	MONICA SOLANGE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 15:30 - Agradecemos iremos repassar a equipe
60	08/09/2021	Elogio	VALDETE ALVES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 - 09:00 - agradecemos o elogio. Vamos repassar a equipe
61	08/09/2021	Elogio	ROSA SANTANA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/10 às 14:18 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
62	08/09/2021	Elogio	VERA LUCIA DE PAIVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 09:13- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
63	08/09/2021	Elogio	VERA LUCIA DA SILVA PENER	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/10 às 14:30 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
64	08/09/2021	Elogio	MARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 09:16- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe

65	02/09/2021	Elogio	SUELI APARECIDA SOUZA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 15:30 - Agradecemos iremos repassar a equipe
66	08/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 - 10:21 - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
67	08/09/2021	Elogio	RUTE VIEIRA DE MELLO LOPES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 15:30 - Agradecemos iremos repassar a equipe
68	08/10/2021	Elogio	ADRIANA DA SILVA BELARMINO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 - 10:33 - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
69	08/10/2021	Elogio	FABIANE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 10:11- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
70	08/10/2021	Elogio	AUREA JESUS LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09- 11:15 várias tentativas sem sucesso - não atende
71	02/09/2021	Elogio	ROSIMEIRE R. REGUEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 11:23- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
72	08/09/2021	Elogio	SONIA SENHORINHA SANTOS	ÓTIMO ATENDIMENTO, COM AGILIDADE.	04/10 - 15:17 - cpx - várias tentativas sem sucesso
73	08/09/2021	Elogio	SIDNEIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	20/09 - 15:00- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
74	02/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
75	08/09/2021	Elogio	AUREA OLIVEIRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:30 - agradecemos o elogio e iremos repassar a todos os colaboradores
76	08/09/2021	Elogio	MARTA T. RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 - 10:45 - agradecemos o elogio iremos repassar a equipe
77	14/09/2021	Elogio	MARCOS ROBERTO DE JESUS	prezada equipe, hoje, 14/09/2021, terça feira, é a 1ª vez que eu visito esta unidade e tanto eu quanto meu pai fomos bem	04/10 - 15:19 - agradecemos o elogio e vamos repassar a todos os colaboradores

				atendidos parabéns a todos!	
78	14/09/2021	Elogio	JOSE CARLOS SALES	não tenho nenhuma reclamação	22/09 - 09:30- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
79	14/09/2021	Elogio	CLAUDIO FRANCISCO DA SILVA	muito bom atendimento	04/10 - 15:30 agradecemos o elogio e vamos repassar a equipe,
80	14/09/2021	Elogio	ELIZABETH BORGES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/10 às 14:48 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
81	14/09/2021	Elogio	JURACI DE ALMEIDA	atendimento super bom, trata as pessoas super bem	01/10 - cxp - várias tentativas sem sucesso
82	08/09/2021	Elogio	TEREZILDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	22/09 - 09:43- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
83	14/09/2021	Elogio	NILTON DE SOUZA	CONTINUEM ASSIM SEMPRE. PARABÉNS AOS PROFISSIONAIS DESTA UNIDADE	04/10 às 15:33 - agradecemos e iremos repassar a toda equipe
84	14/09/2021	Elogio	MARIA JESUS	MELHORAR O AGENDAMENTO DE CONSULTA E EXAMES PÓS COVID	01/10 - 15:33 - não atende - várias tentativas sem sucesso
85	14/09/2021	Elogio	MARIA CLAUDIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	22/09 - 09:18- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
86	14/09/2021	Elogio	RITA MARIA MODESTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/09 - 09:23- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
87	14/09/2021	Elogio	MARCELO FARIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	23/09 - 08:14- agradecemos o elogio , iremos repassar a equipe
88	14/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
89	14/09/2021	Elogio	BENEDITO CARLOS	MINHA SUGESTÃO É NÃO MUDAR NADA, SOU BEM CRÍTICO E QUERO PARABENIZAR A TODOS, FORAM ATENCIOSOS DEMAIS.	30/09 - 13:15 - agradecemos o elogio iremos repassar a todos os colaboradores

90	14/09/2021	Elogio	ADRIANA FERREIRA ZACARIAS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
91	14/09/2021	Elogio	IRENE LUCIANO	FUNCIONÁRIOS, COLABORADORES PRESTATIVOS, MÉDICOS EXCELENTES NO ATENDIMENTO, EXPLICAÇÕES, OLHO NO OLHO. PARABÉNS AO UNICA	30/09 às 11:00 - Agradecemos o elogio e iremos repassar aos COLABORADORES
92	14/09/2021	Elogio	ANDERSON KLIM DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 AS 09:00 - Agradecemos iremos repassar a equipe
93	14/09/2021	Elogio	MANOEL MESSIAS DOS SANTOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 09:15- cxp várias tentativas sem sucesso
94	14/09/2021	Elogio	DANILO ALVES DE CAMPOS	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 AS 09:00 - Agradecemos iremos repassar a equipe,
95	14/09/2021	Elogio	ELI CARLOS SALOMAO	POR ENQUANTO NAO TENHO NADA A RECLAMAR, FUI BEM ATENDIDO	30/09 - 13:40 - cx postal , várias tentativas de contato, sem sucesso
96	14/09/2021	Elogio	JOAO SOARES DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 09:35- cxp várias tentativas sem sucesso
97	29/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
98	24/09/2021	Elogio	DERIO ALVES CAMPOS	ATÉ O PRESENTE MOMENTO FUI BEM ATENDIDO.	30/09 - 14:02 - agradecemos o elogio iremos repassar a EQUIPE
99	24/09/2021	Elogio	ADRIANO FERNANDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/09 - 08:43 - agradecemos o elogio - iremos repassar a equipe
100	17/09/2021	Elogio	JANE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:38 - agradecemos o elogio e iremos repassar a todos os colaboradores
101	21/09/2021	Elogio	WANIA DE JESUS BORGES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:40 - não conseguimos contato varias tentativas cxp
102	22/09/2021	Reclamação	EUCLIDES LOPES	ENDOCRINOLOGISTA É PÉSSIMO- AUMENTAR MAIS MÉDICOS. MUITO POUCO. É RARO ATENDIMENTO	04/10/2021. Realizo contato com o paciente e o mesmo reclama do serviço da prefeitura onde relata estar esperando por exames como usg de tireóide e ainda não foi agendado. O mesmo só elogio o atendimento da UNICA.
103	29/09/2021	Elogio	LUIZ ALBERTO	ótimo. nenhuma reclamação ou sugestão	04/10 às 15:35 - cxp , não atende - várias tentativas

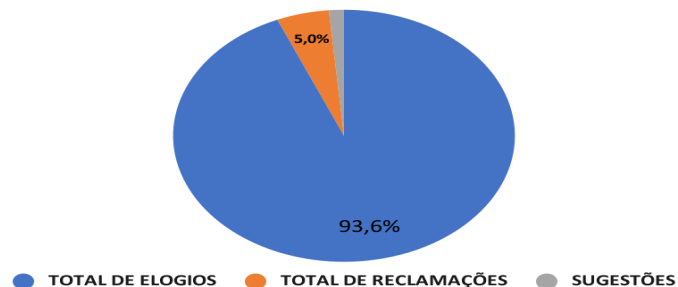
104	22/09/2021	Elogio	APARECIDA FRANCISCA DE ALMEIDA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/09 - 08:48 - agradecemos o elogio - iremos repassar a equipe
105	22/09/2021	Elogio	SAMANTHA REIS	CONTINUEM ASSIM. TUDO DE PRIMEIRA QUALIDADE. SEMPRE MUITO ATENTAS E PRESTATIVAS. TAMBÉM TRABALHO COM O PÚBLICO E SEI DAS DIFICULDADES]	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
106	22/09/2021	Elogio	ROSEMEIRE GUEDES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:50- não conseguimos contato varias tentativas cxp
107	22/09/2021	Elogio	TATIANE DE S. GODINHO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:52 - não conseguimos contato varias tentativas cxp
108	22/09/2021	Elogio	MARTA REGINA DE CASTRO PEREIRA	CONTINUEM HUMANIZANDO OS TRABALHOS	28/09 - 08:54 - agradecemos o elogio - iremos repassar a equipe
109	22/09/2021	Elogio	GISELE COSTA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 às 11:55 - não conseguimos contato varias tentativas cxp
110	22/09/2021	Elogio	SONIA APARECIDA ROSA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/09 - 08:58 - agradecemos o elogio - iremos repassar a equipe
111	22/10/2021	Elogio	MARIA DE FÁTIMA	ATÉ O MOMENTO ESTÁ TUDO BOM	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
112	22/09/2021	Elogio	ÉRICA FABIANE FARIA M SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	28/09 - 09:10 - agradecemos o elogio - iremos repassar a equipe
113	22/09/2021	Elogio	ANA LUCIA S. DE SENA	PESSOAL MUITO ATENCIOSO, PARABÉNS	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
114	22/09/2021	Elogio	MARINA RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
115	29/09/2021	Elogio	ELAINE CRUZ	BOM ATENDIMENTO, RÁPIDO	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
116	22/09/2021	Elogio	ALESSANDRA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/09 as 14:30 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE
117	22/09/2021	Elogio	ROCHELE RODRIGUES COSTA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/09 ÀS 15:22 não conseguimos contato - várias tentativas
118	23/09/2021	Elogio	LEILA LIMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	24/09 ÀS 15:47 não conseguimos contato - várias tentativas

119	23/09/2021	Elogio	LUIZA DO PRADO	ATENDIMENTO ÓTIMO	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
120	29/09/2021	Elogio	KELLY VALENTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
121	23/09/2021	Elogio	CINTIA PAULA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 às 15:12 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE
122	29/09/2021	Elogio	ELZA DOS SANTOS R SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 às 15:18 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE
123	28/09/2021	Elogio	ZILDA SACRAMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
124	28/09/2021	Elogio	TANIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	27/09 ÀS 16:17 não conseguimos contato - várias tentativas
125	27/09/2021	Elogio	ELZA PEREIRA GARCIA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	29/09 ÀS 16:12 não conseguimos contato - várias tentativas
126	29/09/2021	Elogio	ELIZABETH	DEUS ABENÇOE PELO SEU ESFORÇO CARINHO	Sem telefone para contato
127	29/09/2021	Elogio	ALAIDE RODRIGUES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
128	29/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
129	28/09/2021	Reclamação	MARIA CRISTINA	PRECISAMOS DE MASTOLOGISTA	Sem informação para contato.
130	28/09/2021	Elogio	ADEUZA LUIZ	TODOS MUITOS EDUCADOS	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
131	22/09/2021	Elogio	ALICE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
132	28/09/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

133	28/09/2021	Elogio	SONIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/10 - não atende - várias tentativas sem sucesso
134	28/09/2021	Elogio	SONIA MARIA DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/10 - agradecemos o elogio e iremos repassar a equipe
135	28/09/2021	Elogio	WANIA GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
136	29/09/2021	Elogio	MARTA VALNICE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
137	29/09/2021	Elogio	ELISETE DA SILVA GOMES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 às 09:12 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE
138	29/09/2021	Elogio	ELIANA APARECIDA PALMA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 às 10:13 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE
139	29/09/2021	Elogio	MARTA DE ALMEIDA	CONTINUEM ASSIM , TUDO ESTÁ EXCELENTE	04/10 às 14:35 - agradecemos iremos repassar a equipe
140	29/09/2021	Elogio	MARIA SALES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
141	29/09/2021	Elogio	MARINA REZENDE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	01/10 às 15:12 agradecemos o elogio e iremos repassar EQUIPE

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	132	93,6%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	7	5,0%
SUGESTÕES	2	1,4%
TOTAL	141	100%

PESQUISA DE OPINIÃO



UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários

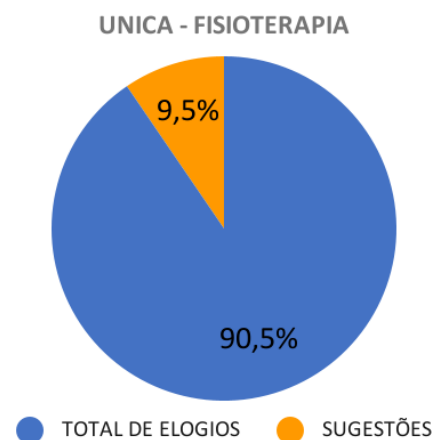
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão

UNICA FISIOTERAPIA					setembro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	29/09/2021	Elogio	Geralda Moreira Santos	Oi gente!!! Voltei para agradecer aos fisioterapeutas que acompanham meu tratamento, meu agradecimento a todos eles: Joelma, Andressa, Mayara, Karen e Alexandre, meus agradecimentos muito obrigada!!!	01/10/2021 - 08:28hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
2	29/09/2021	Elogio	Aparecida F. Hilário	Tudo muito maravilhoso, minha fisio é maravilhosa, eficiente e dedicada a todos os pacientes. Gostaria que todas as pessoas tivessem a oportunidade de estar aqui. Obrigada a todos!!!	01/10/2021 - 08:39hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
3	28/09/2021	Elogio	Pedro Rodrigues Souza	Voltar para Brás Cubas!!! O resto está tudo ok, minha fisio é excelente	01/10/2021 - 10: 10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
4	28/09/2021	Elogio	Cristiano Ribeiro	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 8:40hs - Sem informações para contato
5	28/09/2021	Elogio	Catarina Pereira da Silva	A Fisioterapeuta é muito boa no que ela faz, muito atenciosa e educada o nome dela é Karen	01/10/2021 - 09:52hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
6	28/09/2021	Elogio	Joana	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	31/08/2021 - 12:29hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.
7	28/09/2021	Elogio	William Cavalcante Macedo	Aqui externo meus mais sinceros agradecimentos prestados pelo excelente serviços prestados à minha esposa Léia Baptista Macedo. Ficamos muito felizes por saber que retornaremos para a Unica de Brás Cubas, lá as condições de atender os protocolos de segurança de prevenção da covid-19, são melhores, tudo em	01/10/2021 - 15:32hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados.

				conformidade com as medidas adotadas de prevenção. As Dras Joelma e Andressa nossa eterna gratidão!!!	
8	27/09/2021	Elogio	Tadashi Muroi	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 08:38 hs - Número telefone não existe
9	27/09/2021	Elogio	Saulo Rodrigues Teixeira	Tudo bem	01/10/2021 - 08:57 hs - Número telefone não existe
10	27/09/2021	Elogio	Maria Benedita de Moura	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:00hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
11	27/09/2021	Elogio	Geralina M. Souza	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:01hs - Em contato telefônico com o neto Everton agradecemos os elogios prestados
12	27/09/2021	Elogio	Edina Alves da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:02hs - Sem informações para contato
13	27/09/2021	Elogio	Maria Fatima Paschoal de Paula	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:02hs - Sem informações para contato
14	27/09/2021	Elogio	Alice de paula	Ótimo atendimento, equipe super atenciosa. (André - acompanhante)	29/09/2021 - 15:20hs - 30/09/2021 - 14:45hs - 01/10/2021 - 09:03hs - Recado na Caixa Postal
15	27/09/2021	Elogio	Antonio Pereira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:02hs - Sem informações para contato
16	27/09/2021	Elogio	Benedito de Moraes Rodrigues	Quero agradecer imensamente à toda equipe Unica (fisioterapeutas, recepção, equipe da limpeza) por todo carinho e amor que ali depositam seu trabalho. Sou muito grato por todo acolhimento que me fizeram e hoje com toda certeza digo que estou melhor fisicamente e psicologicamente, de tão bem que me faz. Obrigado!!!	01/10/2021 - 09:13hs - Em contato telefônico com a filha Débora agradecemos os elogios prestados
17	27/09/2021	Sugestão	José Moreira dos Santos	Ter alguém para verificar a pressão e diabetes diariamente. (a cada sessão)	01/10/2021 - 09:40hs - Em contato telefônico com o usuário foi informado que na unidade não realizamos esse tipo de procedimento.
18	27/09/2021	Elogio	Mario Rosa Afonso	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	01/10/2021 - 09:02hs - Sem informações para contato

19	27/09/2021	Elogio	Zilma Pereira Paixão	Voltar para Unica Fisioterapia. As Fisioterapeutas de Brás Cubas que está em Jundiapéba são excelentes, educação e carinho: Karen, Andressa, Mayara, Joelma e Adriana)	01/10/2021 - 15:43hs - Em contato telefônico com o neto Everton agradecemos os elogios prestados
20	26/09/2021	Sugestão	Sebastiana de Jesus Archanjo	O atendimento da fisioterapia deveria voltar para a unidade de Brás Cubas para facilitar o acesso ao serviço.	01/10/2021 - 09:51 hs - Número telefone não existe
21	02/09/2021	Elogio	Manoel Francisco da Paz	Ótimo, Bom.	01/10/2021 - 09:02hs - Sem informações para contato

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	19	90,5%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	2	9,5%
TOTAL	21	100%



10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA					setembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
2537	13/07/2021	Reclamação	Agendamento	O Requerente relata que desde ontem está tentando ligar na Unica Jundiapéba para tentar um agendamento de consulta, porém não está conseguindo. Informa que os funcionários chegam atender o telefone, mas não falam nada, ficam conversando entre eles e não falam pelo telefone. Pede-me providências.	Em contato com a reclamante em 13/09/2021 às 13h48, informou que tentava contato com a Unidade para agendamento de neurologista para o tio OCS - SIS 349632-1, conseguindo em seguida para o dia 06/08/2021. Expliquei que os agendamentos da Unidade são realizados pessoalmente e que neste período de pandemia houve a liberação do telefone para este fim, porém estes são utilizados também para agendamentos e confirmações de consultas e exames, além do atendimento aos munícipes. A Sra. Maria Piedade entende a situação, solicita para que permaneça este serviço por definitivo na Unidade, pois ajuda muito e agradeço o contato para a explicação. Nos colocamos à disposição. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo.

5351	03/09/2021	Reclamação	Agendamento	<p>Venho através deste reclamar que fiz um exame de Mamografia e o resultado deu alteração, no qual foi solicitado uma Ultrassonografia realizado pelo Sr Sérgio Colagrande CRM 102272 onde segundo o Dr Sérgio não foi encontrado nada de anormal, exame este realizado em menos de cinco minutos! Na data de hoje fiz um exame no Mastologista onde o mesmo identificou um módulo considerável! Solicito com a maior Urgência que o caso requer, alguma providência a respeito da falta de seriedade e atenção do Dr Sérgio, um exame com essa complexidade não pode ser feito por menos de 5 minutos e muito menos de qualquer forma!</p> <p>Obrigada!</p>	<p>Informamos que o profissional em questão não faz parte do quadro de profissionais médicos desde Abril/2021. Devido a falta de dados da município não foi possível apurar os fatos e dar andamento ao tratamento, se necessário. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
6165	21/09/2021	Reclamação	Médico	<p>O solicitante reclama que tinha uma consulta agendada hoje às 7h00m com o médico vascular dr. Jerônimo miguel ribeiro neto. relata que o mesmo só chegou à unidade às 8h40m. ao questionar o médico sobre o atraso nos atendimentos, o mesmo agiu de forma grosseira, apontando o dedo para a município e dizendo que ela não deveria nem estar questionando- o. disse ainda que não passou em consulta pela falta de educação do médico, a moça da recepção que por empatia, deixou seu nome para reagendar em outro local em outra data.</p>	<p>No dia 21/09/2021 por volta das 08h50 a paciente em questão foi atendida pela Assistente Administrativa da Unidade - Michelle Godoy, onde tentou acalmá-la junto com o segurança e o esposo, orientando que o profissional teve um imprevisto no caminho da Unidade e todos que estão aguardando foram orientados quanto ao ocorrido. Paciente não sentiu a vontade de passar em consulta com o profissional. A Ass. Adm Michelle entrou em contato com a SMS e solicitou o agendamento com Cirurgião Vascular em outra Unidade, visto que o profissional também não se sentiu seguro em realizar o atendimento com receio de uma possível agressão física, quebrando assim a relação médico x paciente. O Guia SARE foi encaminhado pelo protocolo nº 147/2021 em 21/09/2021. - Att. Fabíola Pinheiro, Enc. Administrativa</p>

Unica Fisioterapia

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -					setembro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
5455	09/2021	Elogio	Agradecimento	Elogia o professor Wanderson Rong da UNICA Fisioterapia devido a suas aulas por teleatendimento, relata que as aulas são boas, práticas, um serviço de qualidade.	10/09/2021 10:44 (Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo) Agradecemos o elogio registrado pela Sra. Alda Souza de Souza, e informamos que os profissionais envolvidos estão cientes. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço.
3829	09/2021	Elogio	Agradecimento	Elogia o professor Wanderson Rong da UNICA Fisioterapia devido a suas aulas por teleatendimento todos os dias, agradecer pelo cuidado e preocupação com os idosos.	27/09/2021 09:30 (Augusto Regueiro - Encarregado Administrativo) Agradecemos o elogio registrado pela Sra. Gilvete Frasão da Silva, e informamos que os profissionais envolvidos estão cientes. Isso nos motiva a melhorar nosso serviço.

11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		30			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		02/09-09/09-14/09-16/09 -23/09-27/09-28/09			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF (Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	30	0	0	30
2.2	Identificação do envelope	30	0	0	30
2.3	Envelope conforme padrão	30	0	0	30
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	30	0	0	30
2.5	Registro em ordem cronológica	25	5	0	30
2.6	Formulários separados por usuário	30	0	0	30
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	30	0	0	30
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	26	0	4	30
3.2	Letra legível	2	0	28	30
3.3	Anamnese	26	0	4	30
3.4	Exame físico	26	0	4	30
3.5	Hipótese diagnóstica	26	0	4	30
3.6	Conduta	26	0	4	30
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	0	25	30
3.8	Letra legível	5	0	25	30
3.9	Histórico	5	0	25	30
3.10	Exame físico	5	0	25	30
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	0	25	30
3.12	Conduta	5	0	25	30
	ATENDIMENTO DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM				
3.13	Data	6	1	23	30
3.14	Letra legível	6	1	23	30
3.15	Anotação	6	1	23	30
	ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS				
3.16	Data	5	0	25	30
3.17	Letra legível	5	0	25	30
3.18	Queixa	5	0	25	30
3.19	Conduta	5	0	25	30

12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de setembro/2021 não houve óbito na unidade.

13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					setembro/2021	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba					IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4960	02/09/2021	Troca de uma lâmpada no hall da escada	rotina	x	
			Manutenção e conserto da descarga do WC feminino público do 1º andar 3	rotina	x	
2	4964	03/09/2021	Instalação do ventilador na sala 30	rotina	x	
			Instalação de Potenciômetro sala 30	rotina	x	
			Instalação de canaletas + fios, sala 30	rotina	x	
3	4902	10/09/2021	Instalação de placa para deficiente na recepção	rotina	x	
			Manutenção na janela da academia	rotina	x	
			Manutenção no banheiro público 1º andar	rotina	x	
4	4972	14/09/2021	Manutenção conserto do bebedouro público recepção	rotina	x	
			Troca de 02 lâmpada em leds de 30wts e 20wts na academia	rotina	x	
			Revisão hidro sanitária - PREVENTIVA	Preventiva	x	
			Revisão elétrica - PREVENTIVA	Preventiva	x	
5	4982	22/09/2021	Revisão Cívil - PREVENTIVA	Preventiva	X	
			Fixação de 12 mão francesa na recepção	rotina	x	
6	4983	22/09/2021	Manutenção na bomba academia	rotina	x	
			Troca de 01 lâmpada no rol da escada	rotina	x	
7	4919	27/09/2021	Manutenção na descarga no WC feminino	rotina	x	
			troca do trinco banheiro público masculino 1º andar	rotina	x	
8	4922	30/09/2021	Pintura das paredes laranja da regulação	rotina	x	
			Retirada e instalação dos acrílico e quadro de aviso	rotina	x	
			Colagem de placa de atendimento preferencial	rotina	x	
			Recolocação de trinco porta WC feminino público	rotina	x	

UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					setembro/20	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia					21	
ORD EM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	IMPACTO AO USUÁRIO	
					NÃO	SIM
1	4903	10/09/2021	Troca 08 lâmpadas - sala 01 consultório	Rotina	x	
			Troca 04 lâmpadas - sala de triagem	Rotina	x	
			Troca 02 lâmpadas - sala monitoramento 1	Rotina	x	
			Troca 02 lâmpadas - sala monitoramento 2	Rotina	x	
			Troca 02 lâmpadas - corredor 1º andar	Rotina	x	
			Instalação de 02 quadros brancos - sala de triagem	Rotina	x	
2	4908	16/09/2021	Troca 02 luminárias - terraço	Rotina	x	
			Instalação de trinco - porta de entrada funcionários	Rotina	x	
3	4913	23/09/2021	Pintura - 07 portas e batentes do 1º andar	Rotina	x	
			Troca 01 lâmpada 09 wts tubular de 60 cm	Rotina	x	
			Fixação 08 espelhos nas paredes - cinésio	Rotina	x	
4	4917	27/09/2021	Manutenção - porta de entrada da Unidade	Rotina	x	
			Instalação de 01 puxador de 30cm branco - porta de entrada da Unidade	Rotina	x	
			Manutenção do vidro e conserto da estrutura em alumínio - porta de entrada da Unidade	Rotina	x	

16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **setembro/2021** estão descritas na tabela abaixo:

16.1 – Tabela: Educação Continuada

Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
setembro/2021	Unica-JUNDIAPEBA	
13/set.	Tema	VIDEO YOU TUBE - Abertura SIPAT
	Palestrante	Ademir Medina - CEO Cejam Nilton Santos - SESMT Cejam
	Objetivo	Reforçar a importância dos cuidados com a saúde física e mental, impactando na prevenção e na segurança no ambiente de trabalho
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	33 colaboradores
13/set.	Tema	SIPAT - Palestra: Orientações Nutricionais para melhoria do sistema imunológico
	Palestrante	Conceição Maria O. Sena - Nutricionista Yasmin Alessandra Alves de Lima - Estagiária
	Objetivo	Orientações Nutricionais
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora e 30 minutos
	Participantes	42 colaboradores
16/set.	Tema	SIPAT - Palestra: Consciência Corporal Pós Covid19
	Palestrante	Luiz Felipe da Guarda - Fisioterapeuta
	Objetivo	Orientações e Dicas para melhor recuperação pós Covid19
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora
	Participantes	39 colaboradores
17/set.	Tema	SIPAT - Palestra: "Humanização e Cuidado diante de doenças Psicossomáticas em tempos de pandemia"
	Palestrante	Michael Soares da Mata - Psicólogo Voluntário
	Objetivo	Roda de Conversa sobre o momento que estamos enfrentando
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01 hora e 20 minutos
	Participantes	36 colaboradores
17/set.	Tema	SIPAT - Dinâmica: Virus Sars Covid19

	Palestrante	Adriana Valente - Fisioterapeuta
	Objetivo	Orientar sobre a importância das medidas de segurança contra o COVID19
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	40 minutos
	Participantes	36 colaboradores
17/set.	Tema	SIPAT - FECHAMENTO - ENTREGA DO PRÊMIO DOS DESENHOS- SORTEIO DE BRINDES
	Palestrante	Integrantes da CIPA
	Objetivo	Entregar o Prêmio ao ganhador do melhor desenho e sorteio de brindes (doações)
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	20 minutos
	Participantes	36 colaboradores
23/set.	Tema	TREINAMENTO MAPA DE RISCO
	Palestrante	Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativa
	Objetivo	Disseminar o conhecimento e a importância do mapa de risco com todos os colaboradores
	Público Alvo	Integrantes da Comissão de Risco
	Duração	01 hora
	Participantes	08 colaboradores
28/set.	Tema	APRESENTAÇÃO - TRANSIÇÃO DO CUIDADO - "LINHA DE CUIDADO PÓS COVID NAS UNIDADES ALTO TIETÊ"
	Palestrante	Intermediadora: Terezinha Bolonha - DRS1/SMS
	Objetivo	Apresentar a Linha de Cuidado Pós Covid19 da unidade
	Público Alvo	Unidades de Saúde do Alto Tietê
	Duração	03 horas
	Participantes	Unidades do Alto Tietê
30/set.	Tema	FLUXO COLETA LABORATORIAL (DEFINIÇÃO ÚNICA)
	Palestrante	Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativa
	Objetivo	Orientar sobre o novo fluxo no SISTEMA MVSIGSS - regulação
	Público Alvo	Profissionais da sala de coleta e regulação Única
	Duração	20 minutos
	Participantes	08 colaboradores

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
COORDENADORIA DE CONTROLE DE DOENÇAS
GRUPO DE GERENCIAMENTO ADMINISTRATIVO

**COMUNICADO SAÚDE EM REDE
AGENDAMENTO DE ATIVIDADE À DISTÂNCIA**

ado (a),

idamos você a participar de uma apresentação por **webconferência** promovida pelo NTH/GS.

Dados da transmissão

o	Transição do Cuidado - Linha de Cuidado Pós COVID com as Unidades de Saúde da rede do Alto Tietê
l	28/09/21
ino	9h às 12h
forma	ZOOM
ada	https://us02web.zoom.us/j/8769663353?pwd=OGEva0twekQzZ0NwVnksdmVpVjE0
da	
missão	ID: 876 9663 5353 Senha: 447772
es prévios	8h30 às 9h

ortante: Independente da realização do teste prévio, pedimos que esteja a postos 10 minutos antes o da apresentação.

Informações técnicas

ntar no endereço (link da transmissão), preencha "seu nome" conforme identificação abaixo:

É OBRIGATÓRIO IDENTIFICAR-SE NO PADRÃO: "cidade", "seu nome", "órgão/secretaria/unidade"


ão se identificando assim, o usuário poderá ser desconectado da sessão, tendo que entrar novamente, seguindo o padrão

ossível a interação ao vivo via chat e, aqueles com dispositivos (microcomputadores ou celulares) ãem de câmera e microfone, também será possível a interação por áudio e vídeo, caso seja oportuno.

ndo houver vários participantes num mesmo ponto, recomenda-se a utilização do computador ligado i TV ou projetor multimídia, bem como a recursos de ampliação do som (caixas de som ou a própria TV) cesso de vários dispositivos a partir de um mesmo local gerará maior concorrência no link e por rrier na qualidade da conexão.

Contato técnico da Sala de Situação

tsapp: 11 94268-0092 (apenas chat)
fone: 11 3066-8978
ail: ccd-saladesituacao@saude.sp.gov.br




Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO		
2/set.	Tema	MEDITAÇÃO
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Ensinar uma técnica simples de respiração e relaxamento.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	11
9/set.	Tema	PINTURA DE MANDALAS
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Colorir mandalas ajuda a reduzir pensamentos negativos e na redução do estresse e ansiedade.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	10
14/set.	Tema	CONSTRUÇÃO DE MANDALAS " OLHO DE DEUS "
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Promover a concentração de energias em vários pontos:foco, concentração, serenidade,reflexão entre outros.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6
21/set. e 23/set	Tema	PINTURA COM TINTA GUACHE
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Objetiva a capacidade de comunicação através da arte, desenvolvendo criatividade, imaginação e livre expressão.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	8
29/set.	Tema	DANÇA CIRCULAR
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Objetiva a integração do grupo de forma a trazer o bem estar, autoestima,equilíbrio do corpo, emocional e espiritual.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6

Meditação



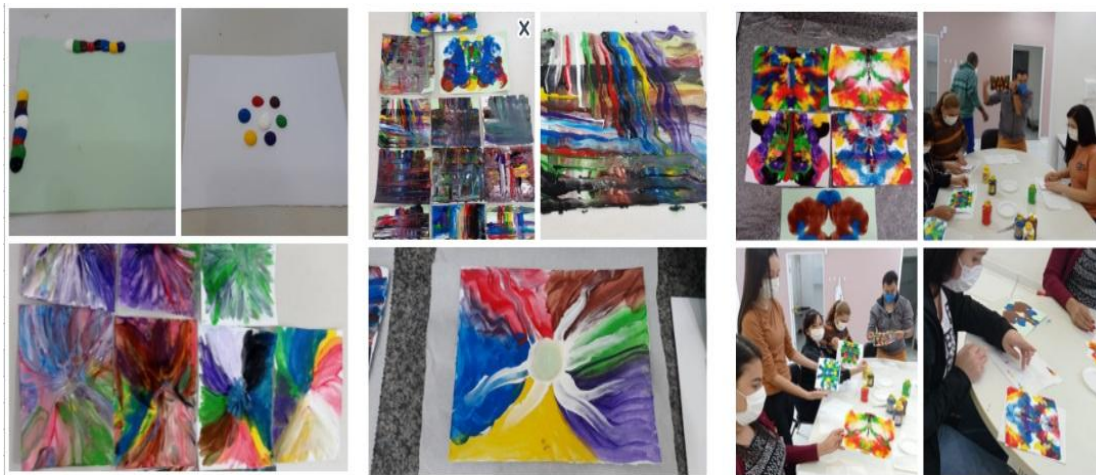
Pinturas de Mandala



Construção e Finalização das Mandalas



Pinturas com Guache



Pintura Abstrata com Tinta Guache



Dança Circular



17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

Unica Jundiapéba

SIPAT

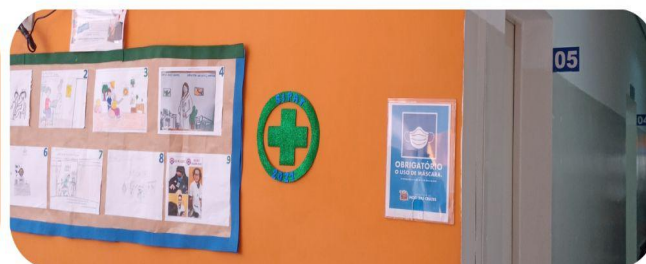
SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES, uma das atividade que devem acontecer todo ano nas empresas, organizada pela CIPA, um pequeno grupo que existe na empresa para cuidar de prevenção de acidentes

A SIPAT diz respeito a preocupação com o bem estar dos colaboradores, que deve ser uma questão de máxima importância em qualquer empresa.

Esse assunto afeta rotina dos trabalhadores, que é claro, desejam se sentir sempre seguros e confortáveis

Além disso, a empresa também desempenha um papel social, no qual se preocupa com ser humano com a preocupação em mostrar que garante um bom ambiente de trabalho para os seus profissionais.

SIPAT CEJAM 21		CEJAM
UNICA - JUNDIAPEBA		Programação
13/09		Segunda-feira
Horário	Programação	
09h	Abertura SIPAT 2021- Tema: Empresa e Família - Convidamos à todos os colaboradores para participarem da Interação e Laço Maior entre a Empresa e Família	
10h e 10h30	Vídeo You Tube - Com a palavra Ademir Medina, CEO do Cejam e Nilton dos Santos, Supervisor do SESMT - no Youtube (CEJAM Oficial)	
15h e 15h30	Palestra: Tema: Orientações Nutricionais para melhoria do sistema Imunológico com Conceição de Maria O. Sena - Nutricionista Palestra: Tema: Importância da Atividade Física em tempos de Pandemia com Daniel Nomura e Larissa Arruda - Educadores Físicos	
16/09		Quinta-feira
Horário	Programação	
10h e 11h	Palestra: Tema: Consciência Corporal Pós Covid com Luiz Felipe da Guarda - Fisioterapeuta RT	
17/09		Sexta-feira
Horário	Programação	
09h e 10h	Palestra: "Humanização e Cuidado diante de doenças Psicossomática em Tempos de Pandemia" com Michael Soares da Mata - Psicólogo	
09h30 e 10h30	Palestra Lúdica com Equipe de Biossegurança e Gerenciamento de Risco - Tema: VÍRUS SARS COVID	
11h	Entrega do BRINDE - Melhor desenho ou foto	





SIPAT CEJAM 21
UNICA - JUNDIAPEBA

Time CEJAM,
Seja bem-vindo à **SIPAT 2021!**

A partir das 10h no Youtube (CEJAM Oficial)

Abertura: com a palavra Ademir Medina, CEO do CEJAM e Nilton Santos, Supervisor do SESMT.

Palestra: Doenças psicossomáticas em tempos de Pandemia, com a psicóloga Alessandra Jacinto, da equipe NASF UBS Jardim Nakamura.

Chamada para as ações nas unidades: com a palavra, Floriza Mendes, Gerente Corporativa do CEJAM.



Vem aí



SIPAT CEJAM 21
UNICA - JUNDIAPEBA

Todos somos importantes, cuidamos uns dos outros!

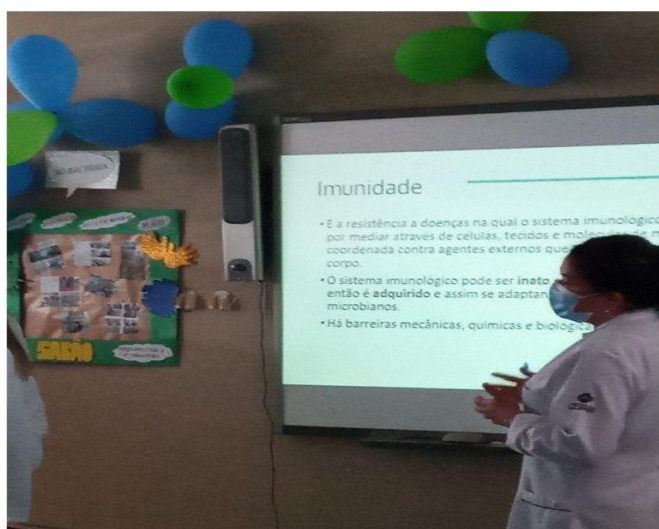
Tema:
Orientações nutricionais para melhoria do sistema imunológico

Palestrante:
Conceição de Maria O. Sena
Nutricionista

13/09 - Auditório
15hs e 15:30hs



Conceição



Vem aí



SIPAT CEJAM 21
UNICA - JUNDIAPEBA

Todos somos importantes, cuidamos uns dos outros!

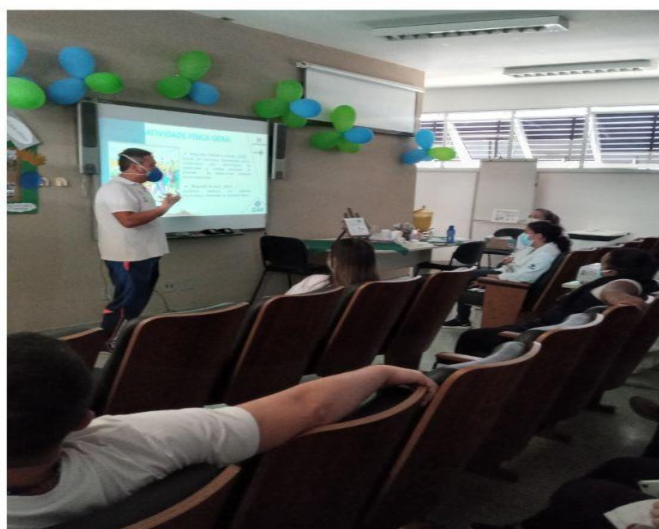
Tema:
Importância da Atividade Física em Tempos de Pandemia

Palestrante:
Daniel Nomura
Educador Físico

13/09 - Auditório
15h15 e 15h45



Daniel





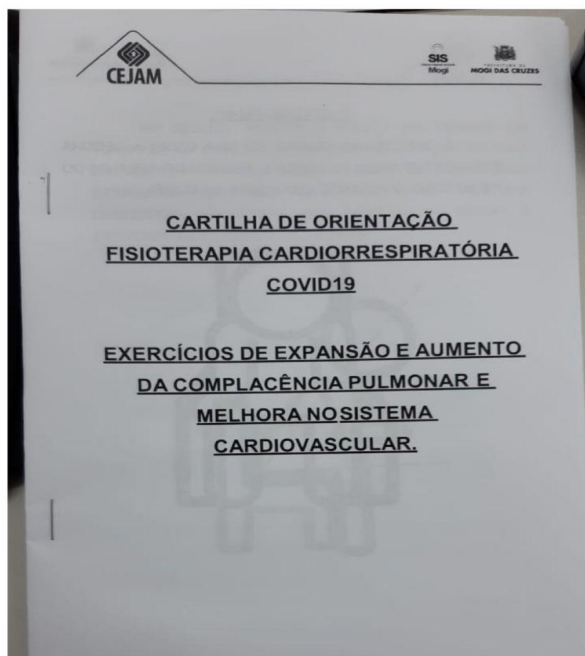
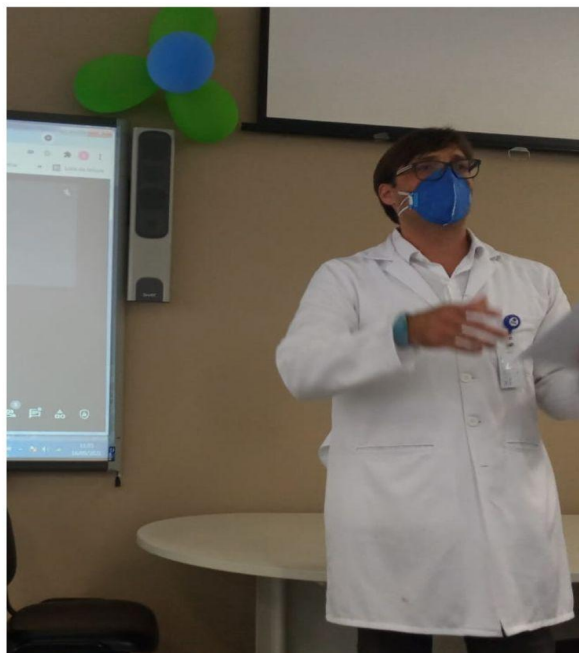
SIPAT CEJAM 21
2ª Edição

Vem aí...

Prepare-se para a segunda palestra da programação SIPAT CEJAM 2021!

Palestra:
Tema: **Consciência Corporal Pós Covid19**
com: **Luiz Felipe da Guarda - Fisioterapeuta**

16/09/2021 - as 10h e 11h



CARTILHA DE ORIENTAÇÃO
FISIOTERAPIA CARDIORRESPIRATÓRIA
COVID19

EXERCÍCIOS DE EXPANSÃO E AUMENTO
DA COMPLACÊNCIA PULMONAR E
MELHORA NO SISTEMA
CARDIOVASCULAR.





SIPAT CEJAM 21
2ª Edição

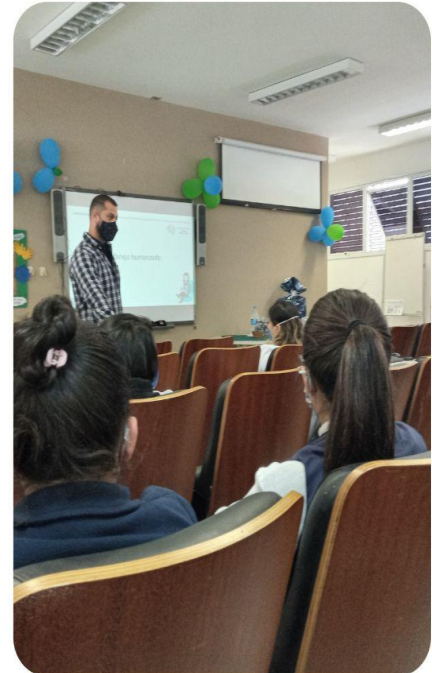
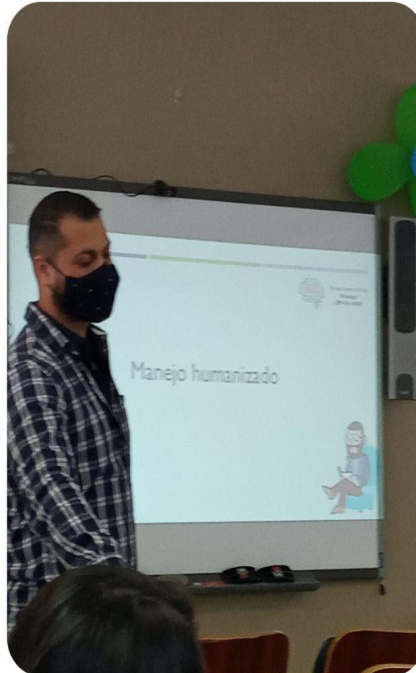
Vem aí...

Prepare-se para a terceira palestra da programação SIPAT CEJAM 2021!

Palestra:
Palestra: "Humanização e Cuidado diante de doenças Psicossomática em Tempos de Pandemia" - Michael Soares da Mata - Psicólogo



17/09/2021 às 09h e 10h

SETEMBRO AMARELO - "Precisamos falar sobre isso!!!!"

Segundo estimativas da Organização Mundial da Saúde (OMS), todos os anos, mais pessoas morrem como resultado de suicídio do que HIV, MALÁRIA, CÂNCER DE MAMA OU GUERRAS E HOMICÍDIOS. As taxas variam de países, regiões e entre homens e mulheres. O Dia 10/09 é marcado como o "Dia da Prevenção do Suicídio" - a ação foi realizada para conscientizar os usuários e colaboradores quanto ao suicídio e a importância que cada um tem na sociedade que vivemos.



Precisamos falar sobre isso!

Segundo estimativas da Organização Mundial da Saúde (OMS), todos os anos, mais pessoas morrem como resultado de suicídio do que HIV, malária, câncer de mama ou guerras e homicídios. As taxas variam de países, regiões e entre homens e mulheres.



Frases de alerta ⚠️

Fique atento a possíveis manifestações. Frases como "Eu não aguento mais", "Não quero mais viver", "Vou deixar vocês em paz" e "Tudo seria mais fácil se eu não existisse".

Demonstre que se importa!

Se você conhece alguém que apresente sinais de alerta para o suicídio, ofereça suporte emocional e mostre-se disponível, caso queira conversar novamente. Incentive que a pessoa procure ajuda médica.



MITOS

- Manifestações suicidas não são perceptíveis.
- Pessoas que ameaçam se matar só querem chamar a atenção.
- Toda pessoa que pensa em suicídio está com depressão.
- O suicídio não pode ser prevenido.

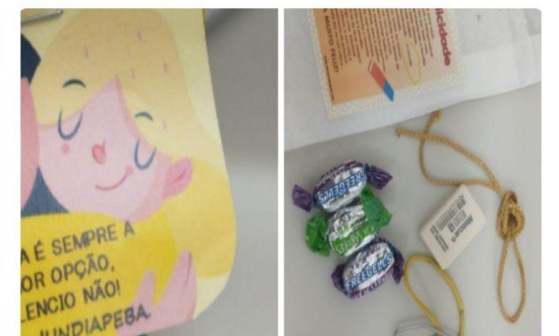
VERDADES

- Na grande maioria dos casos, as pessoas dão sinais de alerta verbais ou comportamentais de suas intenções.
- Manifestações de desejo suicida não devem ser interpretadas como ameaça ou chantagem emocional.
- O suicídio está associado a fatores de risco genéticos, psicológicos, sociais e culturais. Às vezes combinados com experiências de trauma e perda.
- O suicídio pode ser prevenido! Reconhecer os sinais e oferecer apoio ajudam na prevenção.



Onde buscar ajuda?

Serviços de Saúde
CAPS e Unidades Básicas de Saúde
Centro de Valorização da Vida - CVV
Telefone: 188 (ligação gratuita) ou www.cvv.org.br para chat e e-mail.
Emergência
SAMU 192, UPA, Pronto Socorro e Hospitais.



UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficinaira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp realizadas pela oficinaira, tais como: carteira em tecido à mão, fuxico em coração, clutch confeccionada a máquina, dicas de bordados, dicas de organização, dicas de filmes, crochê, culinária e jogos ; entre outras atividades. Houve o total de **796** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação de 41 alunos.



Campanha de Natal

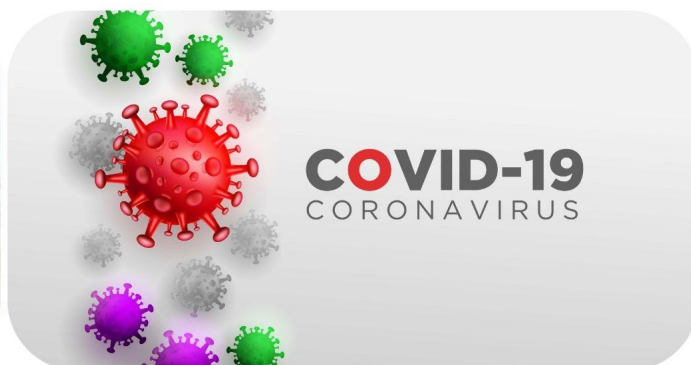
A Unidade está dando início às atividades para campanha de Natal, ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia com Fundo Social, visando a colaboração no atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças variadas confeccionadas por alunos e professores.



18. POLO PÓS COVID

UNICA

C.G. 67/2018



PÓS COVID19

SETEMBRO
01.09.2021 a 30.09.2021

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em decorrência da pandemia.

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral cedido pela PMMC/SMS/DRB e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 30/09/2021

POLO PÓS COVID						setembro/2021		
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	44	57	44	100%	13	23%	0	0%
FISIOTERAPIA	352	358	311	88%	47	13%	20	6%
PNEUMOLOGIA	80	88	84	105%	4	5%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	79	58	102%	21	27%	0	0%
TOTAL	533	582	497	93%	85	15%	20	4%

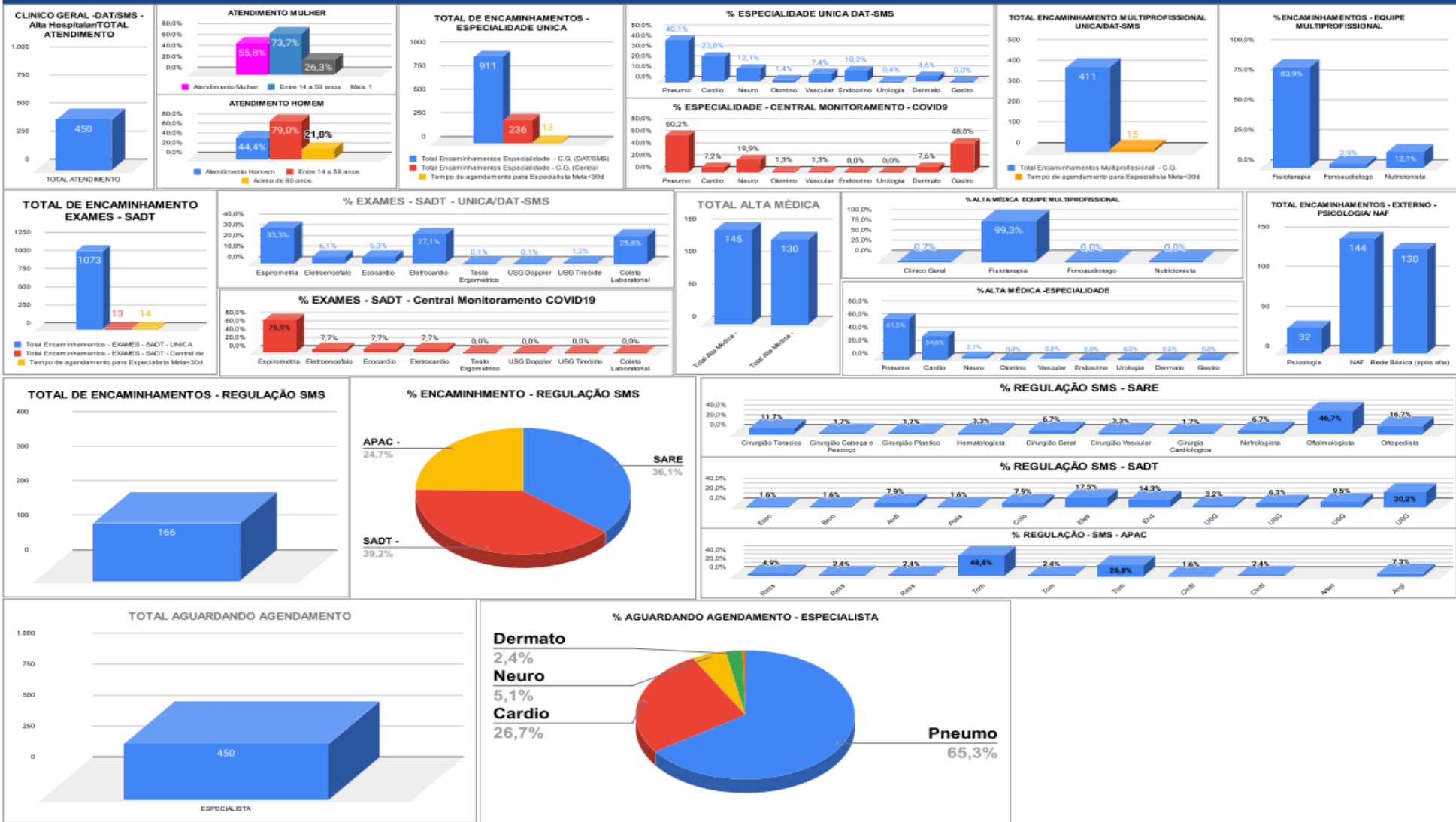
Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendeu o total de **497 usuários**, ou seja, **93 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de setembro/2021 foi de **15 %**, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

PNEUMOLOGISTA: Relatamos que o profissional especialista iniciou os atendimentos em 10/06/2021. A prestadora de serviços médicos empenhou-se para o cumprimento total da carga horária prevista semanal - 20 horas - porém devido ao cenário nacional, este especialista está sendo exigido em outros serviços de saúde, onde foi possível a realização de 05 horas semanais. Em conformidade com o Ofício nº 210/2021 DAT/SMS de 28/09/2021, firma-se a partir desta data a realização de 20 horas mensais para atendimento da demanda voltada a esta especialidade.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Início em abril /2021:

MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19



Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de **450** atendimentos com Clínico Geral, onde **55,8,0%** (**251** atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **73,7,0%** na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados **1147** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **13** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (**45%**), Cardiologia (**20%**) e Neurologia (**14%**). Dos atendimentos realizados, **130** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento.

Foram realizados **1086** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (**34%**), Eletrocardiograma (**27%**) e Coleta Laboratorial (**25%**).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **411**, representando **84%** para Fisioterapia Respiratória e Motora e **13%** para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **145** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.