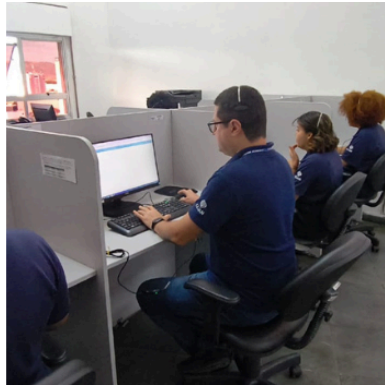
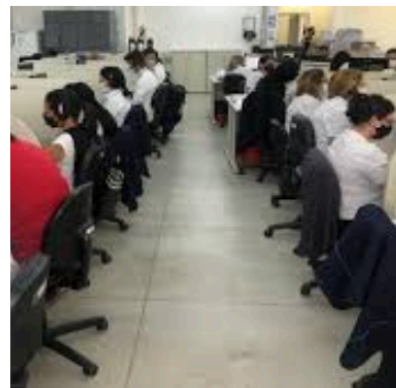


CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025



**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79 / 2025**  
  
UBS / LACEM / CENTRAL DE  
AGENDAMENTO SIS 160 /  
RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO  
DAS UNIDADES DE SAÚDE  
  
Relatório Prestação de Contas



**MARÇO**  
01/03/2026 a 31/03/2026

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

PREFEITURA MUNICIPAL DE  
MOGI DAS CRUZES  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO  
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE  
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL  
JULIANA ALVES ROMAGNOLO

GERENTE EXECUTIVO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	5
3. PLANO DE TRABALHO	6
4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	15
5. LACEM	16
6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	17
7. UBS ALTO IPIRANGA	28
12. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO	42
9. MANUTENÇÃO	55
10. OUVIDORIA	57
11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	61

## 1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM – tem desempenhado, desde 2010, um papel estratégico na gestão da saúde pública do município de Mogi das Cruzes, por meio de parceria com a Prefeitura Municipal. Ao longo desses anos, consolidou-se como uma instituição referência na administração de serviços assistenciais, com foco na atenção integral à saúde, na humanização do cuidado e na eficiência da gestão.

A atuação do CEJAM em Mogi das Cruzes teve início com a gestão das Unidades de Saúde da Família (USF), Unidades Básicas de Saúde (UBS) 24 horas e do Programa Agente Comunitário de Saúde (PACS). Com o passar dos anos, essa atuação foi ampliada para incluir a UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, UNICA Fisioterapia e Reabilitação, Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos, a Central de Agendamento (160), o programa “Alô Mãe Mogiana” .

Este relatório tem como objetivo apresentar, de forma transparente e detalhada, os resultados assistenciais, evidenciando os indicadores de desempenho, os avanços conquistados, os desafios enfrentados e as estratégias adotadas para garantir o acesso universal, equitativo e qualificado à saúde da população mogiana.

No âmbito do Contrato de Gestão nº 79/2025, iniciou suas atividades em 01.10.2025, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: UBS Alto do Ipiranga; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento Recomposição da Força de Trabalho das Unidades de Saúde.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.03.2026 a 31.03.2026 e os indicadores pactuados.

### 3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	UBS ALTO DO IPIRANGA		CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS 160		LABORATÓRIO		RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO		TOTAL	
	Plano	Contrato	Plano	Contrato	Plano	Contrato	Plano	Contrato	Plano	Contrato
Especialista TI (40h)			1	0					1	0
Assistente Administrativo (40h)	1	1	3	3	1	1			5	5
Atendente SIS (36h)			55	50					55	50
Auxiliar Administrativo (40h)	5	4	4	4			22	20	31	28
Coordenador Administrativo (40h)			1	1					1	1
Enfermeiro Assistencial (40h)	2	2					6	5	8	7
Enfermeiro Administrativo RT (40h)	1	1							1	1
Enfermeiro Supervisor RT (44h)					1	1			1	1
Jovem Aprendiz (30h)	3	0	2	0					5	0
Médico Clínico Geral (30h)	2	60h							2	60h
Médico Ginecologista Obstetra (20h)	3	60h							3	60h
Médico Pediatra (20h)	2	40h							2	40h
Monitor SIS (40h)			2	2					2	2
Técnico de Enfermagem (30h)					28	25			28	25
Técnico de Enfermagem (40h)	5	5					17	15	22	20
Técnico de Farmácia (40h)	1	1					28	25	29	26
Técnico de Saúde Bucal (40h)							20	18	20	18
Farmacêutico (40h)	1	1					2	2	3	3
Cirurgião Dentista (30h)	4	4							4	4
Técnico Saúde Bucal (30h)	4	4							4	4
Psicólogo (40h)	1	1							1	1
Serviço Médico (20h)							35	3500h	35	3500h

\* Em anexo na prestação de contas encartado à folha de frequência dos colaboradores.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

### **Justificativas:**

- **Central de Agendamento SIS** - 08 Excedentes, sendo: 03 atendentes cobertura de pedido de demissão, 01 atendente cobertura de afastamento, 03 atendentes cobertura de atestado e 01 atendente em cobertura de promoção.
- **UBS Alto Ipiranga Apoio a rede básica** - Excedentes: sendo 01 técnico de enfermagem para cobertura de licença médica no período de 02/03 à 27/03/2026 e 01 técnico de enfermagem para cobertura de licença médica no período de 30/03 à 31/03/2026; 01 auxiliar técnico administrativo para cobertura de licença médica no período de 13/03 à 31/03/2026, 01 enfermeira para cobertura de férias no período de 09/03 à 27/03/2026 e 01 enfermeira para cobertura de férias no período de 30/03 à 31/03/2026, 1 dentista para licença médica, 1 dentista cobertura de férias no período de 01/03 à 10/03/2026. Em atenção ao disposto no Contrato nº 79/2025, que prevê a composição de 04 (quatro) Técnicos de Saúde Bucal – TSB, com carga horária de 30 (trinta) horas semanais, vimos, por meio deste, apresentar justificativa para a manutenção da colaboradora Laiany Alves Uezi, Auxiliar de Saúde Bucal – ASB, em caráter excepcional. A referida colaboradora já integrava o quadro funcional da instituição no âmbito do Contrato nº 46/2020, no qual exercia suas atividades como Auxiliar de Saúde Bucal, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, mantendo vínculo contínuo e ininterrupto com esta Administração. Ressalta-se, ainda, que a colaboradora é membro da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA, tendo participado dos mandatos de 2024/2025 e sido reeleita para o período de 2026/2027, condição que lhe assegura estabilidade provisória, nos termos do artigo 165 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e do item 5.8 da Norma Regulamentadora nº 05 (NR-05) do Ministério do Trabalho e Emprego, o que impossibilita seu desligamento ou alteração funcional que lhe traga prejuízo direto ou indireto durante o período de estabilidade legal. Diante desse cenário, torna-se inviável a substituição da colaboradora por um Técnico de Saúde Bucal com carga horária de 30 horas semanais, conforme previsto contratualmente, bem como vedado o reenquadramento funcional para o cargo de Técnico de Saúde Bucal, por configurar afronta à legislação trabalhista vigente. As atividades atualmente desempenhadas são estritamente compatíveis com o cargo contratado, inexistindo designação formal, desvio de função ou exercício de atribuições privativas de outro cargo. Diante do exposto, a colaboradora Laiany Alves Uezi atua como ASB, em

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

caráter excepcional, com carga horária de 40 (quarenta) horas semanais, no horário das 08h às 17h, ajustando-se a composição da equipe de saúde bucal da seguinte forma: Manutenção de 01 (uma) ASB – 40 horas semanais; Redução de 01 (um) TSB – 30 horas semanais, de modo a compensar financeiramente a manutenção excepcional; Manutenção de 02 (dois) TSB – 30 horas semanais, sendo: 01 TSB no horário das 07h às 13h; 01 TSB no horário das 13h às 19h. Tal composição garante o pleno funcionamento das 02 (duas) salas de odontologia, no horário das 07h às 19h, sem prejuízo à assistência prestada à população. Por fim, ressaltamos que a proposta apresentada preserva o equilíbrio econômico-financeiro do contrato, conforme demonstrado em quadro comparativo de valores, assegurando a continuidade dos serviços, em estrita observância à legislação trabalhista e contratual vigente. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Proposto em plano de trabalho:

Quadro Comparativo – Composição da Equipe de Saúde Bucal					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	4	30h	07:00 as 13:00h 13:00 as 19:00h	R\$ 1.767,69	R\$ 7.070,76
<b>Total Mensal – Situação Contratual</b>	4				<b>R\$ 7.070,76</b>

Situação do momento:

Situação Proposta (Excepcional)					
Cargo	Quantidade	Carga Horária Semanal	Horário de Atuação	Valor Unitário Mensal (R\$)	Valor Total Mensal (R\$)
Auxiliar de Saúde Bucal (ASB)	1	40h	08h às 17h	R\$ 2.261,39	R\$ 2.461,39
Técnico de Saúde Bucal (TSB)	2	30h	07h às 13h	R\$ 1.767,69	R\$ 3.535,38
<b>Total Mensal – Situação Proposta</b>	3				<b>R\$ 5.996,77</b>

- **LACEM** - 09 Excedentes, sendo: 04 técnicos de enfermagem cobertura de férias, 02 técnicos de enfermagem cobertura de licença médica, 02 técnicos de enfermagem cobertura de atestado médico e 01 técnico de enfermagem licença maternidade

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025**

Segue abaixo a folha de frequência das unidades:

2026

17 - UBS Alto Ipiranga 9066977 - Frequência

Março 2026

NOME	MATRICULA	PERÍODO	CID	JUSTIFICATIVA	DESCRIÇÃO
Ana Lucia Ramos da Silva (LM)	52728	a partir de 01/01/2025			Licença Médica
Patricia Santos do Nascimento Pacheco	32916	01 a 31/03/2026			AFASTADA INSS
Luciana Gonçalves Valente Ferreira	32868	01 a 31/03/2026			Licença maternidade
Adrielle Raiane dos Santos	77183	05,12,19,26			Educação continuada - Nube
João Pedro do Carmo Silva	77642	05,12,19,26			Educação continuada - Nube
Joyce Caroline Lima	77158	04,11,18,25			Educação continuada - Nube
Daniella Gran Cristoforo	32783	09 a 10/03/26			Férias
Patricia Aparecida Mello Souza	RPA	01 a 31/03/2026			Cobertura Afastamento Patricia Santos N. Pacheco
Filipe Macedo de Andrade	RPA	09/02/26 a 10/03/26			Cobertura Férias - Daniella Gran Cristoforo
Lalany Alves Uezi	54318	09 a 07/04/26			Férias
Lilian Borges Ferreira	34401	09 a 07/04/26			Férias
Araceli Araujo Rodrigues	RPA	09 a 27/03/26			Cobertura Férias - Lilian Borges Ferreira
Ana Carolina Pereira Castilho	RPA	30/03 a 07/04/26			Cobertura Férias - Lilian Borges Ferreira
Lilian Borges Ferreira	34401	05 e 06/03/26			Folga Gerencial - Cobertura de Férias
Jessica Aparecida Nunes Ferreira	76514	09/03/26			Folga Gerencial - Multirão 21/02/26
Leidineia Cassiano	71750	16/03/26			Folga Gerencial - Multirão 21/02/26
Mariana Santana Cavalho Siqueira	78640	18/03 a 01/04/26			Educação continuada - Nube
Bruna Torralho Dias Ribeiro	76324	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D
Eliangêlla Araujo de Souza	37509	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D
Dalaine Aparecida da Silva Maia	32780	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D
Katia de Oliveira Almeida (cobertura LM Ana Lucia)	52732	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D
Leidineia Cassiano	71750	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D
Lalara Sindy Alves Cardoso	68112	28/03/26			Multirão Vacina - DIA D

03 - FREQUÊNCIA MENSAL DE MARÇO DE 2026

TEC FARM

FREQUÊNCIA MENSAL DE MARÇO DE 2026 - TÉCNICOS DE FARMÁCIA / FARMACÊUTICOS																																				
QTD	NOME COMPLETO	MATR.	LOCAL	carga horária semanal	DIA																															
					1 D	2 S	3 T	4 Q	5 S	6 S	7 D	8 S	9 S	10 D	11 S	12 S	13 T	14 Q	15 S	16 S	17 D	18 S	19 S	20 D	21 S	22 S	23 Q	24 S	25 S	26 D	27 S	28 S	29 Q	30 S	31 S	
1	DENISE KATIA IKAI	076516	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
2	ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA	076583	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
3	ALINE ELLEN EVARISTO	076371	UBS JARDIM MARICA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
4	ANGÉLICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO	078601	UBS BRAS CUBAS	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
5	ANNE EMANUELE PEREIRA SILVA	076563	UBS VILA SUÍSSA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
6	ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ	076604	UBS SANTA TEREZA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
7	CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA	078582	UBS MINERAÇÃO	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
8	CLEONICE RODRIGUES PIRES	076587	UBS SANTA TEREZA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
9	EDUARDO MIRANDA DE SANTANA	076588	UBS JUNDIAPEBA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
10	FATIMA REGINA CHRISPIM RODRIGUES	077128	UBS JARDIM MARICA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
11	GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO	076584	UBS VILA NOVA APARECIDA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
12	GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA	078603	UBS JARDIM IVETE	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
13	IARA DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO	076704	UBS SABAUNA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
14	IRAN CARLOS ZEDORIO JUNIOR	076580	UBS BOUTOURU	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
15	JESSICA EDUARDA GARCIA DE SOUSA NOGUEIRA	077150	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
16	JESSICA RODRIGUES DE SOUZA	076559	UBS BRAZ CUBAS	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
17	LAIS MARTINS DA SILVA VASCONCELOS	077003	CAPS 1	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
18	LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA	076579	UBS VILA MORAES	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
19	MARIA RENATA DE SOUZA	078600	UBS VILA JUNDIAI	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
20	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ	076599	UBS VILA SUÍSSA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
21	SERGIO LEMES CARDOSO FILHO	076585	UBS VILA DA PRATA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
22	TAYRINE DO PRADO ALVES	076669	CAPS 1	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
23	THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE	078606	UBS JUNDIAPEBA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
24	THALYA SAKUYRI ARAUJO SAKAMOTO	77024	UBS PONTE GRANDE	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
25	TIFFANI APARECIDA SANTOS DE JESUS	079370	UBS MINERAÇÃO	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

17 - UBS Alto Ipir

Vanessa Cristiane	Patricia Alexandr	Camilla Belmonte	Bruna Torralho Di	Lilian Borges Ferr	Araceli Araujo Ro	Ana Carolina Perr	Daniella Gran Cri	Filipe Macedo de	Luciana Gonçalv	Gabriel Rosam	Jhonatan Vallac	Leonardo Antoni	Lalany Alves Uezi	Luana Merrellen	Leonardo Vascon	Fernito Gomes	Giule Maria de A	Jessica Aparecid	Stella Barreto da	Ana Lucia Ramos d	Eliangêlla Araujo	Dalaine Aparecid	Patricia Aparecid	Patricia Santos de	Tamires Aparecid	Valcilene Rosa Vi	Luiz Renato Miron	Brenner Minozesi	Leidineia Cassian	Stephanie Cristin	Geovana Gregori	Lalara Sindy Alve	Adrielle Raiane de	Joyce Caroline Li	Julio Pedro do Ca	Marianas Santana	Vagner Ferreira d	Julienne Marque
-------------------	-------------------	------------------	-------------------	--------------------	-------------------	-------------------	-------------------	------------------	-----------------	---------------	-----------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	------------------	------------------	-------------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------	--------------------	------------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------	-------------------	-----------------	-------------------	--------------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------	-----------------











#### 4. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

## 5. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MARÇO 2026 - CG 079/2025			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	186.562	R\$ 819.336,92	100%
EXAMES DE ROTINA	157.150	R\$ 712.956,11	88,74%
EXAMES DE URGÊNCIA	29.412	R\$ 106.380,81	17,77%
PROCEDIMENTOS	Total Realizado	Entrega no Prazo	%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - ELETIVO 120 HORA	151.797	151.205	99,61%
NÚMERO DE EXAMES ENTREGUE NO PRAZO PACTUADO - URGÊNCIA 2 HORAS HORA	28.075	27.870	99,27%
ÍNDICE DE RECOLETA	894	-	0,5%

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo, Pró Criança, UPA Rodeio, UPA Oropó e UPA Jundiapéba são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 629 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 23.528 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

**6. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS**

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>	<b>META</b>	<b>REALIZADO</b>	<b>%</b>
Efetividade da comunicação <b>recebida</b>	<b>42.409</b>	<b>40.339</b>	<b>95,11%</b>
Efetividade da comunicação <b>gerada</b> (retorno da demanda)	<b>34.664</b>	<b>35.652</b>	<b>102.85%</b>

1. Atividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos atendidos (38.324) + E-mail (134) + ligações transbordadas (3.951).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos atendidos (38.324) + E-Mail (134) + Call back atendidas (1.881).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (24.408) + os agendamentos da regulação (7.523 + 2.733 = 10.256).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (25.398) + os agendamentos da regulação (7.523 + 2.733 = 10.256).

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

<b>INDICADORES PABX - SIS/SAU</b>		
<b>TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS</b>	<b>DEMANDA</b>	<b>ATENDIDAS</b>
Telefônicos	<b>46.349</b>	<b>38.324</b>
E-mail recebidos e respondidos	<b>134</b>	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	<b>3.951</b>	
Fora de horário	<b>18</b>	
Abandonadas	<b>4.056</b>	
<b>TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS</b>	<b>58.883</b>	
Atendidas	<b>22.165</b>	
Linha Ocupada	<b>93</b>	
Não atendidas	<b>12.418</b>	
Abandonadas pelo usuário	<b>21.573</b>	
Sem sucesso	<b>2.634</b>	
<b>TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK</b>	<b>3.113</b>	
Atendidas	<b>1.881</b>	
Linha Ocupada	<b>04</b>	
Não atendidas	<b>686</b>	
Rejeitadas	<b>35</b>	
Abandonadas	<b>458</b>	
Com falha	<b>49</b>	
<b>TAXAS (%)</b>		
Taxa de Ocupação dos Atendentes	<b>88,9%</b>	
Taxa de Abandono de Chamadas (média)	<b>8.20%</b>	


CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

1. A meta de taxa de abandono das chamadas recebidas não foi alcançada, uma vez que, devido à dinâmica de funcionamento da Central de Agendamento, não é possível realizar o controle ou a gestão das desistências dos munícipes que optam por não permanecer em linha até o momento do atendimento.

O sistema de telefonia organiza as chamadas por ordem de chegada, mantendo o usuário em fila de espera até que um atendente esteja disponível. No entanto, durante esse período, o munícipe pode, por decisão própria, encerrar a ligação antes de ser atendido. Abaixo a tabela abaixo demonstra que o *Tempo médio de abandono na fila* que em **março/2026** foi em média de *1 minuto e 22 segundos*.

Ressaltamos que essa ação ocorre de forma voluntária por parte do usuário e não há mecanismo que permita à Central impedir ou controlar essa desistência. Ainda assim, a equipe permanece empenhada em otimizar os fluxos de atendimento e reduzir o tempo de espera, a fim de melhorar a experiência do munícipe no acesso aos serviços de agendamento.

Ressalta-se, ainda, que instabilidades observadas no sistema de agendamento impactam o fluxo regular dos atendimentos, ocasionando aumento no tempo de permanência em linha por parte dos munícipes, fator que contribuiu diretamente para a variação do indicador no período analisado. Como evidência, abaixo planilha contendo o registro das instabilidades identificadas no sistema durante o período avaliado.

							
INSTABILIDADE DE REDE - SISTEMA MV SIGGS / INTERNET / TELEFÔNIA - MARÇO 2026							
RESPONSÁVEL:	DATA:	HORÁRIO INICIAL DA OCORRÊNCIA:	HORÁRIO FINAL DA OCORRÊNCIA:	TIPO DE OCORRÊNCIA:	DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA:	AÇÃO TOMADA	INFORMADO:
NAYARA	02/03/2026	09:10	11:10	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO DE 5 MINUTOS NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
AMARYLIS		11:20	11:30	SISTEMA INOPERANDO	SISTEMA MV INOPERANTE	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
AMARYLIS		11:45	13:20	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO DE 5 MINUTOS NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
NAYARA	03/03/2026	09:06	10:13	SISTEMA INOPERANDO	SISTEMA MV INOPERANTE	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
NAYARA	06/03/2026	11:24	12:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO DE 5 MINUTOS NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
QUEDMA	09/03/2026	08:30	17:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO DE 5 MINUTOS NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
QUEDMA	10/03/2026	15:48	17:00	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO DE 5 MINUTOS NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA
LEANDRO	11/03/2026	15:52	17:40	SISTEMA SIGSS COM LENTIDÃO	SISTEMA MV COM LENTIDÃO NOS MÓDULOS DE PESQUISA DE VAGAS E HISTÓRICO	REALIZADO CONTATO EQUIPE DE T.I	EDUARDO IKEDA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	<b>00:04:01</b>
Tempo médio de espera das atendidas	<b>00:02:33</b>
Tempo médio de espera (TME)	<b>00:03:00</b>
Tempo médio de abandono na fila	<b>00:01:22</b>

1. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.

Conforme evidenciado no histórico apresentado abaixo, verifica-se que, considerando a capacidade operacional disponível da Central de Agendamento SIS 160, não foram registrados, ao longo de todo o período de acompanhamento, tempos médios inferiores a 60 segundos nos atendimentos receptivos.

AGO./25	SET./25	OUT./25	NOV./25	DEZ./25	JAN./26	FEV./26	<b>MAR./26</b>
00:02:09	00:01:58	00:03:12	00:03:37	00:02:17	00:03:07	00:03:00	<b>00:03:00</b>

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
		<b>81.889</b>	<b>62.770</b>	<b>2.970</b>

1. Envio de SMS: atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

### TABELA DE AGENDAMENTOS

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 31.03.2026	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 06.04.2026
Clínico	25	55	55	10.004	10.959	11
Ginecologista	3	155	155	4.173	4.241	105
Pediatra	1	11	11	5.559	5.524	12
<b>Total Rede Básica</b>	<b>26</b>	<b>221</b>	<b>221</b>	<b>19.736</b>	<b>20.724</b>	<b>128</b>
Dentista	3	3	3	2.285	2.285	6
<i>Raio X Odontológico</i>	120	203	63	63	63	134
<i>Psicólogo</i>	2.007	2.345	478	478	478	2.265
<i>Exames Laboratoriais</i>	87	428	314	314	314	111
<i>Raio X Geral</i>	8.935	10.581	1.532	1.532	1.532	7.817
<b>Total Geral</b>	<b>11.178</b>	<b>13.781</b>	<b>2.611</b>	<b>24.408</b>	<b>25.396</b>	<b>10.461</b>

1. **Relatórios:** Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado a partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo e UBS Jardim Universo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. **Agendas manuais:** em **março/2026** não houveram agendas manuais.
3. **Guias canceladas:** no mês de **março/2026** foram canceladas **1.232** guias de raio x

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

corpóreo, 6 guias de raio X odontológico e **5** guias de coleta laboratorial por ausência de contato ou solicitação cancelada pelo usuário. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

4. **Psicologia:** a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao Departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia, orientando que sigam fluxo de acolhimento na unidade e posterior agendamento através de guias de encaminhamento.

A partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com o CECAN.

No mês de **março/2026** foram realizados na plataforma Feegow **106** agendamentos de 1ª consulta. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

SIS LIBRAS	
ATENDIMENTOS REALIZADOS PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA	<b>3</b>

5. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

Em **março/2026** foram realizados 3 agendamentos via plataforma **SIS Libras**. Demais contatos solicitando apenas informações ao intérprete, não efetuando contato com a Central de Agendamento SIS 160. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

### INDICADORES DE MONITORAMENTO

TAXA DE ERRO DE AGENDAMENTO	<b>0,003%</b>
-----------------------------	---------------

6. No mês de **março/2026** foi registrado 01 apontamento de erro de agendamento vinculado às ouvidorias recebidas. Considerando o total de **25.396** agendamentos realizados, o indicador corresponde a uma taxa aproximada de erro de **0,003%** no processo. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

Destaca-se que os demais atendimentos transcorreram conforme o fluxo operacional estabelecido, não sendo identificadas ocorrências que comprometessem a acurácia das informações ou a qualidade do processo de agendamento.

Em relação ao apontamento identificado, foi realizado feedback junto ao colaborador responsável, com orientação quanto ao fluxo correto de agendamento, sendo as evidências registradas e disponibilizadas em drive compartilhado para fins de acompanhamento e auditoria.

### AGENDAMENTOS REALIZADOS - PROJETO ABRAÇAR

7. Em janeiro/2026, foram realizados 300 agendamentos para exame de espirometria para o Projeto Abraçar, volume já contabilizado na tabela de ligações realizadas/atendidas e tabela de agendamentos. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

### AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CIRURGIA VASCULAR	63
CARDIOLOGIA	20
CIRURGIA GERAL	71
DENSITOMETRIA ÓSSEA	217
DERMATOLOGIA	104
ECOCARDIOGRAMA	191

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

ENDOSCOPIA	44
ENDOCRINOLOGIA	10
ELETROCARDIOGRAMA	651
ESPIROMETRIA	300
FONOAUDIOLOGIA	26
MAMOGRAFIA	480
NEUROLOGIA	45
NEUROCIRURGIA	50
NUTRICIONISTA	14
OFTALMOLOGIA	10
ORTOPEDIA	354
OTORRINOLARINGOLOGIA	94
PNEUMOLOGIA	10
TOMOGRAFIA	132
UROLOGIA	34
REUMATOLOGIA	57
ULTRASSOM ABDOME	984
ULTRASSOM PÉLVICO	146
ULTRASSOM PRÓSTATA	125
ULTRASSOM INGUINAL	53
ULTRASSOM PARTES MOLES	54
ULTRASSOM CERVICAL	36
ULTRASSOM DE MAMAS	602
ULTRASSOM DE TIREÓIDE	123
ULTRASSOM COM DOPPLER	90
ULTRASSOM DE APARELHO URINÁRIOS / APARELHO URINÁRIO	382
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	1759
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	192
<b>TOTAL</b>	<b>7.523</b>

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

<b>APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO</b>	
<b>ESPECIALIDADES / EXAMES</b>	<b>AGENDAMENTOS</b>
ALERGISTA	01
CIRURGIA PEDIÁTRICA	01
CIRURGIA TORÁCICA	03
COLETA LABORATORIAL	01
DERMATOLOGIA	52
DENSITOMETRIA ÓSSEA	17
ELETROCARDIOGRAMA	57
ECOCARDIOGRAMA	78
ELETROENCEFALOGRAMA	06
ELETROENCEFALOGRAMA (BOLSÃO)	36
ENDOCRINOLOGIA	17
ENDOCRINOLOGIA PEDIÁTRICA	06
ENDOSCOPIA	86
FONOAUDIOLOGIA	47
HOLTER	01
MAMOGRAFIA	44
MAPA	08
MASTOLOGIA	09
NASOFIBRO LARINGOLOGIA	05
NUTRICIONISTA	27
NEUROLOGIA CIRURGIÃO	05
OFTALMOLOGIA	1.126
ORTOPEDIA	270
OTORRINOLARINGOLOGIA	85
PNEUMOLOGISTA	03
PROVA DE FUNÇÃO	04
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA	02
REUMATOLOGIA	05
ANGIOTOMOGRAFIA	03

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

TOMOGRAFIA	272
TOMOGRAFIA BOLSÃO	39
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	52
UROLOGIA	29
ULTRASSOM ABDOME TOTAL	02
ULTRASSOM APARELHO URINÁRIO	30
ULTRASSOM BOLSA ESCROTAL	32
ULTRASSOM DOPPLER MMII	39
ULTRASSOM DOPPLER (BOLSÃO)	04
ULTRASSOM DE PAREDE ABDOMINAL	10
ULTRASSOM PARTES MOLES	12
ULTRASSOM TIREÓIDE	10
ULTRASSOM INGUINAL	20
ULTRASSOM MAMAS	82
ULTRASSOM TRANSVAGINAL	54
ULTRASSOM PRÓSTATA	41
<b>TOTAL</b>	<b>2.733</b>

8. Em **março/2026** foram efetuadas aproximadamente 4.828 ligações pela equipe de Apoio à Rede Básica da Central de Agendamento, volume este já contabilizado na tabela de ligações realizadas e atendidas. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.

**APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS - SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS**

PESQUISAS	441
ATUALIZAÇÃO SIRESP	582
CANCELAMENTO SIGSS	115
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	540
INTERAÇÃO	1.138
LANÇAMENTO NO SIRESP	320
LANÇAMENTO NO SIGSS	2.149
TRIAGEM DE GUIAS	8.410
PREENCHIMENTO DE GUIAS SADT	01

## AÇÕES E TREINAMENTOS

9. No mês de **março/2026**, além das monitorias e feedbacks aplicados aos colaboradores, realizados com o objetivo de garantir a qualidade do atendimento prestado pela Central de Agendamento SIS 160, foi promovida uma ação em referência ao Mês da Mulher com intuito de promover a igualdade de gênero e valorizar o papel das mulheres na sociedade. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.
10. Foi realizada a orientação da equipe de atendimento acerca do dia D de vacinação nas unidades, com o objetivo de padronizar as informações prestadas, ampliar a adesão à campanha, bem como esclarecer dúvidas e mitigar a disseminação de desinformação. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.
11. Foi realizada a reorientação da equipe de atendimento quanto à verificação dos cadastros no sistema MV Sigss no momento do agendamento, assegurando a adequada validação dos dados inseridos e o correto direcionamento do paciente para atualização na unidade de saúde. Evidências adicionadas ao DRIVE compartilhado.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Março 2026

17 - UBS Alto Ipiranga 9066977 - Frequência

NOME	MATRÍCULA	PERÍODO	JUSTIFICATIVA	
			CID	DESCRIÇÃO
Ana Lucia Ramos da Silva (LM)	52728	o partir de 01/01/2025		
Patricia Santos do Nascimento Pacheco	32916	01 a 31/03/2026		Licença Médica
Luciana Gonçalves Valente Ferreira	32868	01 a 31/03/2026		AFASTADA INSS
Adrielle Raiane dos Santos	77183	05, 12, 19, 26		Licença maternidade
Júlio Pedro do Carmo Silva	77642	05, 12, 19, 26		Educação continuada - Nube
Joyce Caroline Lima	77158	04, 11, 18, 25		Educação continuada - Nube
Daniella Gran Cristoforo	32783	09 a 10/03/26		Férias
Patricia Aparecida Miello Souza	RPA	01 a 31/03/2026		Cobertura Alastamento Patricia Santos N. Pacheco
Filippe Macedo de Andrade	RPA	09/02/26 a 10/03/26		Cobertura Férias - Daniella Gran Cristoforo
Latanay Alves Uezli	54318	09 a 07/04/26		Férias
Lilian Borges Ferreira	34401	09 a 07/04/26		Férias
Arauzi Araujo Rodrigues	RPA	09 a 27/03/26		Cobertura Férias - Lilian Borges Ferreira
Ana Carolina Pereira Castilho	RPA	30/03 a 07/04/26		Cobertura Férias - Lilian Borges Ferreira
Lilian Borges Ferreira	34401	05 e 06/03/26		Folga Gerencial - Cobertura de Férias
Jessica Aparecida Nunes Ferreira	76514	09/03/26		Folga Gerencial - Multidão 21/02/26
Leidinea Cassiano	71750	16/03/26		Folga Gerencial - Multidão 21/02/26
Mariana Santana Carvalho Siqueira	79640	18/03 a 01/04/26		Educação continuada - Nube
Bruna Torralvo Das Ribeiro	76324	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D
Eliangêla Araújo de Souza	37509	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D
Diane Aparecida da Silva Mala	32780	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D
Katia de Oliveira Almeida (cobertura LM Ana Lucia)	52732	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D
Leidinea Cassiano	71750	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D
Laura Sindy Alves Cardoso	68112	28/03/26		Multidão Vacina - DIA D

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

TEC FARM

03 - FREQUÊNCIA MENSAL DE MARÇO DE 2026

FREQUÊNCIA MENSAL DE MARÇO DE 2026 - TÉCNICOS DE FARMÁCIA / FARMACÊUTICOS																																						
QTD	NOME COMPLETO	MATR.	LOCAL	carga horária semanal	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
					D	S	T	Q	S	D	S	D	S	D	S	D	S	T	Q	S	D	S	D	S	T	Q	S	D	S	T	Q	S	T	Q	S	S		
1	DENISE KATIA IKAI	076516	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
2	ALCIONE MORAES DO NASCIMENTO PEREIRA	076583	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
3	ALINE ELLEN EVARISTO	079371	UBS JARDIM MARICA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P		
4	ANGÉLICA RAMOS DE OLIVEIRA LUIZ NETO	076963	UBS BRAS CUBAS	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
5	ANNE EMANUELE PEREIRA SILVA	076804	UBS VILA SUÍSSA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
6	ANNE KAROLINE CARVALHO DA CRUZ	076804	UBS SANTA TEREZA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
7	CARLOS EDUARDO FLORES TAPIA	076582	UBS MINERAÇÃO	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
8	CLEONICE RODRIGUES PIRES	076587	UBS SANTA TEREZA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
9	EDUARDO MIRANDA DE SANTANA	076586	UBS JUNDIAPEBA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
10	FATIMA REGINA CHRISPIM RODRIGUES	077128	UBS JARDIM MARICA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
11	GABRIEL HENRIQUE SILVA FLORENTINO	076584	UBS VILA NOVA APARECIDA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	
12	GABRIEL HENRIQUE SOARES SIQUEIRA	076803	UBS JARDIM IVETE	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
13	IARA DOS SANTOS OLIVEIRA CARDOSO	076704	UBS SABAUNA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
14	IRAM CARLOS IZIDORIO JUNIOR	076580	UBS BOTUJURU	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
15	JESSICA EDUARDA GARCIA DE SOUSA NOGUEIRA	077150	UBS VILA NATAL	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
16	JESSICA RODRIGUES DE SOUZA	076559	UBS BRAZ CUBAS	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
17	LAIS MARTINS DA SILVA VASCONCELOS	077003	CAPS I	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
18	LUCAS MARINHO DE OLIVEIRA	076579	UBS VILA MORAES	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
19	MARIA RENATA DE SOUZA	076800	UBS VILA JUNDIAI	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
20	MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ	076589	UBS VILA SUÍSSA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
21	SERGIO LEMES CARDOSO FILHO	076585	UBS VILA DA PRATA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
22	TAYRINE DO PRADO ALVES	076666	CAPS I	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
23	THAIS LORAYNE DE PAULA ALBUQUERQUE	076808	UBS JUNDIAPEBA	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
24	THALYA SAYURI ARAUJO SAMAMOTO	77024	UBS PONTE GRANDE	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P
25	TIFFANI APARECIDA SANTOS DE JESUS	079370	UBS MINERAÇÃO	40h	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P

Assessoria Jurídica  
Coordenadora Administrativa  
CIVIL JUIZ  
COMARCA Nº 322

LEGENDA  
P - Presente  
FR - Férias  
LG - Licença Gênia  
PF - Ponto Facultativo  
LM - Licença Maternidade  
LW - Licença Médica  
LX - Licença Nojo











CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Pediatria	132:00	135:00
Ginecologia e Obstetrícia	264:00	252:00
Clínica Médica	308:00	302:00

Fonte: MV SIGSS

\*Ressalta-se que as agendas médicas seguem organização fixa e previamente estruturada, motivo pelo qual eventuais variações pontuais entre as horas previstas e realizadas podem ocorrer em determinados períodos, sem que isso configure ampliação indevida da carga horária contratual, mas sim medida administrativa necessária para assegurar a regularidade da assistência e o cumprimento do princípio da continuidade do serviço público de saúde.

Meta prevista:

Especialidade	Meta 22 dias úteis
Pediatria e Puericultura	528
Ginecologia e Obstetrícia	1056
Clínica Médica	1232
Odontologia Consulta	1056
Odontologia Procedimentos	3168
Enfermagem	660
Psicologia Individual	176
Psicologia Grupo	44
Atividade Coletiva	32:00

Fonte: MV SIGSS

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	32:00	32:00

Fonte: MV SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Segue abaixo algumas fotos das ações realizadas:



CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	FAA	Atendidos	% Meta
Pediatria e Puericultura	528	538	72	0	567	107%
Ginecologia e Obstetrícia	1056	1267	130	0	963	91%
Clínica Médica	1232	1677	260	0	1.117	91%
Odontologia Consultas	1056	1391	348	0	1043	99%
Odontologia Procedimentos	3168			0	3271	103%
Enfermagem	660	800	84	0	658	100%
Psicologia	176	312	94	0	205	116%
Psicologia Grupos	44			0	44	100%
<b>Total</b>	<b>7920</b>	<b>5985</b>	<b>988</b>	<b>0</b>	<b>7868</b>	<b>101%</b>

Fonte: MV SIGSS

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 121 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 567 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS  
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/03/2026 Data Final: 31/03/2026  
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA  
CBO (Especialidade): 225124 - MÉDICO PEDIATRA  
Convênios: 1-1 - SUS  
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses  
Tipo Agenda: Todos  
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2026-03-01 à 2026-03-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
<b>UBS ALTO IPIRANGA</b>			
<b>MÉDICO PEDIATRA - 225124</b>			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	1	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	120	0,00
<b>Total Cbo.:</b>		<b>121</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Cnes.:</b>		<b>121</b>	<b>0,00</b>
<b>Total Geral.:</b>		<b>121</b>	<b>0,00</b>

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos do programa "mais médicos". A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia, recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima no mês, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Atendidos
Mais Médicos - Clínica Médica	354	68	252	71%

Fonte: MV SIGSS

### Taxa de Devolução de Guias de encaminhamento para especialidade

No mês vigente, foram registrados 4.303 atendimentos nas especialidades de Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, Clínica Médica, Odontologia, Enfermagem e Psicologia. Desse total, 975 resultaram em encaminhamentos e/ou exames

Guias Encaminhadas e Devolvidas Período Fevereiro 2026	Guias Encaminhadas	Guias Devolvidas
ENCAMINHAMENTO ESPECIALIDADES	346	0
ENCAMINHAMENTO EXAMES	343	0
<b>Total</b>	<b>689</b>	<b>0</b>

Fonte: MV SIGSS

A consolidação da meta referente à devolução das guias não pôde ser apresentada integralmente no período, em razão da indisponibilidade dos dados completos no sistema oficial de Regulação.

Embora seja possível emitir o relatório referente às guias encaminhadas, as devoluções relativas ao mês de março ainda não constam integralmente registradas no sistema, uma vez que parte desse processo está sendo realizada manualmente pela SMS, o que impossibilita a extração de informações atualizadas e fidedignas.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Dessa forma, não foi viável quantificar com precisão o número total de guias devolvidas no mês. Tão logo os registros estejam integralmente disponíveis no sistema os dados serão consolidados e apresentados na prestação de contas subsequente.

### Implantação e/ou efetivação de protocolo Clínico

Conforme a tabela abaixo, estamos em fase de implantação dos protocolos deste primeiro quadrimestre.

Protocolo Clínico / POP - 2 Por Quadrimestre	Quadrimestre	Meta Quadrimestre	Em Implantação	Implantado	Atendidos	Efetivo	%
Protocolo de Fluxo de Triagem de Atendimento da Gestante nas Unidades de Saúde	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Protocolo de Impressão e Análise de Resultados de Exames Laboratoriais de Gestantes	3º quadrimestre 2025	1		1	1	1	100%
Pop de Registro e Monitoramento dos indicadores de Saúde Bucal	1º quadrimestre 2026	1	1	0	0	0	0%
POP Fluxo de Atendimento ao Recém-Nascido Proveniente de Parto Domiciliar na Atenção Primária à Saúde	1º quadrimestre 2026	1	1	0	0	0	0%
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>50%</b>

Fonte: MV SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	114
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	107
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	10
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	22
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	486
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	15
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA COM OBSERVAÇÃO ATÉ 8 HORAS	1
CATETERISMO VESICAL DE DEMORA	5
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	261
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	1078
CURATIVO SIMPLES	256
GLICEMIA CAPILAR	260
MEDIÇÃO DE ALTURA	331
MEDIÇÃO DE PESO	347
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	12
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	11
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	17
TESTE RÁPIDO PARA DENGUE IGG/IGM	1
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM GESTANTE	39
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS ANTI-HIV EM PARCEIRO OU PARCERIA	6
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C EM	58
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE ANTICORPOS CONTRA O VÍRUS DA HEPATITE C PARA	21
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	31
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DO ANTÍGENO DE SUPERFÍCIE DO VÍRUS DA HEPATITE B	75
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	29
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM GESTANTE	36
TESTE RÁPIDO TREPONÊMICO (SÍFILIS) EM PARCEIRO OU PARCERIA DE GESTANTE	5
VACINAS COVID	148
VACINAS ROTINA	1159
<b>TOTAL</b>	<b>4942</b>

Fonte: MV SIGSS

## 12. RECOMPOSIÇÃO FORÇA DE TRABALHO

O presente relatório tem como finalidade apresentar as atividades relacionadas à disponibilização e gestão operacional de profissionais de saúde em diversas unidades, assegurando o pleno cumprimento das normativas vigentes e das diretrizes estabelecidas pela Secretaria Municipal de Saúde e Bem-Estar.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" (CEJAM) é a instituição responsável pelo fornecimento e gestão desses profissionais, garantindo que suas atuações estejam alinhadas às orientações e políticas do Sistema Único de Saúde (SUS) e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS).

Os profissionais envolvidos compreendem as categorias de horas médicas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, técnicos de saúde bucal, farmacêuticos e técnicos de farmácia, os quais desempenham funções compatíveis com suas qualificações, observando rigorosamente as normativas legais e institucionais pertinentes. Este relatório refere-se às atividades desenvolvidas no mês, apresentando de forma consolidada as ações, resultados e indicadores relacionados à execução dos serviços prestados.

Volume de atividades realizadas:

<b>Profissionais</b>	<b>Meta</b>	<b>Vagas Agendadas</b>	<b>Faltas</b>	<b>Procedimentos</b>	<b>Atendidos</b>	<b>% Meta</b>
ALESSANDRA NOGUEIRA FERNANDES	528	195	9	112	182	56%
ISABEL LUIZA DE FARIA CID	528	104	22	140	75	41%
NILMA FERREIRA GUEDES	528	512	29	377	405	148%
PATRICIA APARECIDA ASSIS CARVALHO	528	325	14	453	302	143%
THIAGO AFFONSO	528	198	21	656	166	156%
VANESSA CRISTINA MAXIMO DOS SANTOS	528	177	21	169	112	53%
<b>Total</b>	<b>3168</b>	<b>1511</b>	<b>116</b>	<b>1907</b>	<b>1242</b>	<b>99%</b>

Fonte: MV SIGSS

Informamos que a organização e disponibilização das agendas de enfermagem ocorrem conforme a definição da Enfermeira Responsável Técnica (RT) de cada unidade, considerando a realidade assistencial, a demanda local e as diretrizes estabelecidas pela gestão da unidade.

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025**

Ressalta-se que o CEJAM não possui responsabilidade direta quanto à definição da abertura das agendas ou quanto ao quantitativo de atendimentos disponibilizados por cada profissional de enfermagem nas unidades, tratando-se de atribuição inerente à organização interna do serviço e à gestão técnica local

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam nas Unidades de Saúde para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa:

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO							Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	CRM							
Clinica Médica	02/03/2026	Ali Ramez Saliman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00	499:00:00		
Clinica Médica	02/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:30	17:00	8:30:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Julia Oliveira Villela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00			
Clinica Médica	02/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Ali Ramez Saliman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdlene	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Luiz Gustavo Billia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00			
Clinica Médica	03/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Ali Ramez Saliman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	13:00	4:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00			
Clinica Médica	04/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Ali Ramez Saliman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Maria Eduarda Matosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Suíssa	07:30	19:00	11:30:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Luiz Gustavo Billia Junior	CRM : 216098SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00			
Clinica Médica	05/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00			

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	05/03/2026	Lucas Christopher de Lima	CRM : 227618SP	Vision - UBS Jundiapéba	10:00	19:00	9:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Luiz Gustavo Bilia Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	06/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	06/03/2026	Lucas Christopher de Lima	CRM : 227618SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	5:00:00
<b>574:00:00</b>							
Clinica Médica	09/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	09/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	09/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	09/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila da Prata	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	09/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiái	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	10/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	10/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	10/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	10/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	12:00	5:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	11/03/2026	Montique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	11/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	11/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Braz Cubas	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	11/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Ponte Grande	14:00	19:00	5:00:00
Clinica Médica	12/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/03/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	12/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	12/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	12/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	12/03/2026	Stephani Andreoni	CRM : 277063SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	12/03/2026	Jessica Helena Gomes Ferreira	CRM : 216370SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - PRO HIPER	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	18:00	11:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Thaunay Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	13/03/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	13/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Sabaúna	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	19:00	10:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	09:00	12:00	3:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Naara Afonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	13/03/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	5:00:00
<b>551:29:00</b>							
Clinica Médica	16/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	16/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	16/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	16/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	09:00	11:30	2:30:00
Clinica Médica	16/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	16/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	16/03/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Vila Suissa	13:30	17:30	4:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	17/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	17/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Thaúny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	10:00	19:00	9:00:00
Clinica Médica	17/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:30	19:00	12:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	18/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	18/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277155SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	18/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 277063SP	Vision - UBS Santa Tereza	15:30	18:30	3:00:00
Clinica Médica	19/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	19/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	19/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	19/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	19/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	19/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	19/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	10:00	3:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	20/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	20/03/2026	Lais Trovao de Carvalho	CRM : 278951SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - USF UBS Jundiápeba	07:30	12:00	4:30:00
Clinica Médica	20/03/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	20/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdlne	CRM : 274635SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiápeba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	20/03/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	5:00:00
<b>631:00:00</b>							
Clinica Médica	23/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jundiápeba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	23/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	23/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdlne	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Larissa Nascimento Todoverto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Sabaúna	07:30	16:30	9:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Julia Oliveira Villela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	23/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:30	17:00	4:30:00
Clinica Médica	24/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Renato Florentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdlne	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	24/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	24/03/2026	Milena Chisti Kourros	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	24/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jundiápeba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica	24/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Jardim Camila	13:00	19:00	6:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Amanda Lunardi Monteiro	CRM : 250720SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Luiz Gustavo Billa Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	25/03/2026	Mariana Neves da Rocha Dias	CRM : 208140SP	Vision - UBS Vila Moraes	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	25/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - CDP Mogi das Cruzes	08:00	16:00	8:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Duane Carlos Lemos	CRM : 180889SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	25/03/2026	Thauny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	26/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	26/03/2026	Julia Oliveira Villela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	26/03/2026	Jessica Helena Gomes Ferreira	CRM : 281218SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Larissa Nascimento Todovertto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Vila Natal	08:00	19:00	11:00:00
Clinica Médica	26/03/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Jardim Camila	08:30	19:00	10:30:00
Clinica Médica	27/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Anelis Moretti de Andrade	CRM : 216058SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Gustavo dos Santos Pereira Dutra	CRM : 120962SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Henrique Kazuhiko Kageyama	CRM : 277052SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiái	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	27/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdine	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Roseane da Silva Santos	CRM : 233270SP	Vision - UBS Boturuju	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	27/03/2026	Leticia Akemi Miyamishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Thauny Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - PRO HIPER	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Naara Affonso Philipps Gonzalez	CRM : 277129SP	Vision - UBS Jardim Camila	12:00	19:00	7:00:00
Clinica Médica	27/03/2026	Larissa Nascimento Todovertto	CRM : 280041SP	Vision - UBS Braz Cubas	14:00	19:00	5:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Beatriz Akemi Yoshioka	CRM : 277005SP	Vision - UBS Santo Angelo	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Larissa Nascimento Todovertto	CRM : 280041SP	Vision - UBS UBS Jundiapéba	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Luiz Gustavo Bilja Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Maria Eduarda de Souza Trigo Fernandes	CRM : 250466SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Vila Suissa	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	28/03/2026	Nathalia Stanzziola Lima	CRM : 257572SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Ali Ramez Salman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	16:00	9:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	07:30	19:00	11:30:00
							<b>226:00:00</b>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Clinica Médica	30/03/2026	Felipe Alba Cuadrado	CRM : 274308SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	30/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	30/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	30/03/2026	Alejandro Sosa Rocha	CRM : 276987SP	Vision - PRO HIPER	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Erika Cristina da Silva de Oliveira	CRM : 151120SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Luiz Gustavo Billa Junior	CRM : 216098SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Clinica Médica	30/03/2026	Leticia Cristina Silva de Assis	CRM : 277095SP	Vision - UBS Vila Jundiá	12:00	17:00	4:30:00
Clinica Médica	30/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	16:00	19:00	3:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Ali Ramez Saliman	CRM : 249545SP	Vision - UBS Vila Natal	07:00	13:00	6:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Vila Suissa	07:00	17:00	10:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 279045SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Marisa Ferreira de Andrade Mamed	CRM : 267932SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Natali de Cassia dos Santos Forte	CRM : 208197SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:00	19:00	12:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Gabriela Di Rienzo Werdlne	CRM : 274635SP	Vision - UBS Vila Jundiá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	31/03/2026	Gustavo Cavazana Nunez	CRM : 236300SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	07:30	11:30	4:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Mayara Kaori Obata	CRM : 240493SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:30	19:00	11:30:00
Clinica Médica	31/03/2026	Milena Chisti Kourous	CRM : 273087SP	Vision - UBS Jardim Maricá	07:30	17:00	9:30:00
Clinica Médica	31/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	17:00	9:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - PRO HIPER	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Brunna Pinheiro Milazzo Mesquita	CRM : 259089SP	Vision - UBS Jundiapéba	09:00	16:00	7:00:00
Clinica Médica	31/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	13:00	17:00	4:00:00
<b>Clinica Médica</b>							<b>2481:29:00</b>
Pediatria	02/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Jundiapéba	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	03/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Teresa	13:30	19:00	5:30:00
Pediatria	04/03/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	16:30	9:00:00
Pediatria	04/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Moraes	12:30	16:30	4:00:00
Pediatria	05/03/2026	Andressa Egea Baco de Almeida	CRM : 280761SP	Vision - UBS Vila da Prata	07:30	12:30	5:00:00
Pediatria	05/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	06/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:00	16:30	9:30:00
Pediatria	06/03/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	16:30	9:00:00
Pediatria	06/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Jundiá	08:00	17:00	9:00:00
<b>Pediatria</b>							<b>29:30:00</b>
Pediatria	10/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	11/03/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	07:30	16:30	9:00:00
Pediatria	12/03/2026	Leticia Akemi Miyanishi	CRM : 259194SP	Vision - UBS Mineração	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	12/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Jardim Camila	16:00	19:00	3:00:00
Pediatria	13/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 277063SP	Vision - UBS Braz Cubas	07:00	16:30	9:30:00
<b>Pediatria</b>							<b>68:30:00</b>
Pediatria	17/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Jardim Ivete	08:30	12:00	3:30:00
Pediatria	17/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 281857SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	18/03/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Vila Natal	07:30	17:00	9:30:00
Pediatria	18/03/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 76344SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	16:30	9:00:00
Pediatria	18/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 277111SP	Vision - UBS Boturuju	08:00	12:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Pediatria	19/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 2810725P	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	12:30	5:00:00
Pediatria	19/03/2026	Marcela Marçal Roscoe	CRM : 2814585P	Vision - UBS Jardim Ivete	7:30	11:30	4:00:00
Pediatria	19/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 2770635P	Vision - UBS Boturuju	08:00	12:00	4:00:00
Pediatria	19/03/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 2591945P	Vision - UBS Mineração	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	19/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 2685685P	Vision - UBS Vila Natal	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	20/03/2026	Sophia Maria Duarte Frascari	CRM : 2679715P	Vision - UBS Jardim Ivete	7:30	11:30	4:00:00
Pediatria	20/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 2818575P	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	17:00	9:30:00
Pediatria	20/03/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 2671155P	Vision - UBS Vila Natal	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	23/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 2771115P	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Pediatria	23/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 2810725P	Vision - UBS Jardim Camila	13:30	19:00	5:30:00
Pediatria	25/03/2026	Zamirce Helena Cordeiro Gomes Rodrigues	CRM : 763445P	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	16:30	9:00:00
Pediatria	26/03/2026	Isabella Torres Godinho Secomandi	CRM : 2770635P	Vision - UBS Boturuju	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	26/03/2026	Letícia Akemi Miyaniishi	CRM : 2591945P	Vision - UBS Mineração	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	27/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 2810725P	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	16:30	9:00:00
Pediatria	28/03/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 2671155P	Vision - USF UBS Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/03/2026	Cesar Francisco Penninck de Aguiar Kato	CRM : 2763005P	Vision - UBS Santo Angelo	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/03/2026	Gabriela Oliveira Nascimento da Silva	CRM : 2770345P	Vision - UBS Santo Angelo	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 2810725P	Vision - UBS Vila Suissa	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	28/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 2818575P	Vision - USF UBS Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Pediatria	30/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 2810725P	Vision - UBS Jundiapéba	8:00	12:00	4:00:00
Pediatria	30/03/2026	Maria Eloisa Oliveira Novaes	CRM : 2790455P	Vision - UBS Ponte Grande	17:00	19:00	2:00:00
Pediatria	31/03/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 2671155P	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	13:30	6:00:00
Pediatria	31/03/2026	Maria Eduarda Mattosinho Souza	CRM : 2771115P	Vision - UBS Boturuju	13:00	17:00	4:00:00
Pediatria	02/03/2026	Louise Enayle Oliveira Rodrigues	CRM : 2836645P	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 2771555P	Vision - USF UBS Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 2818575P	Vision - UBS Vila Natal	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655P	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 2730065P	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 2742095P	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	02/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 2509935P	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 2730065P	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/03/2026	Victor Rodrigues Toledo	CRM : 2818575P	Vision - UBS Vila Natal	8:00	14:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 2509935P	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	03/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655P	Vision - UBS Vila Suissa	13:00	19:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 2770695P	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 2730065P	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Sarah Luz	CRM : 1346875P	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 964795P	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 2142885P	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 2361945P	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	04/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 2509935P	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 1776675P	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
<b>82:30:00</b>							
<b>16:00:00</b>							
<b>255:30:00</b>							
<b>326:00:00</b>							

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgínio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Sabaúna	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	05/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virgínio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Vivian Galego Reche de Faria	CRM : 277165SP	Vision - UBS Jardim Camila	10:00	18:00	8:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Julia Oliveira Villela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	06/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Louise Enayle Oliveira Rodrigues	CRM : 283664SP	Vision - UBS Vila Natal	8:50	19:00	10:10:00
Ginecologia e Obstetrícia	09/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	10/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Julia Oliveira Villela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	11/03/2026	Giovanna de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Leticia Rodrigues Morales Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Sabaúna	8:00	17:00	9:00:00
							<b>311:40:00</b>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	12/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Giovanna Maria de Melo Modesto	CRM : 281072SP	Vision - UBS Jardim Camila	8:00	18:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Marcos Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	13/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
<b>285:30:00</b>							
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Monique Vieira de Paula	CRM : 274209SP	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Jardim Camila	9:00	19:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	10:30	19:00	8:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	16/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	17/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Marcos Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	18/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	12:00	17:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Heilen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Sabauna	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	19/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	20/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
<b>Ginecologia e Obstetrícia</b>	<b>23/03/2026</b>	<b>Thauany Boulos de Castro</b>	<b>CRM : 277155SP</b>	<b>Vision - USF UBS Jundiapéba</b>	<b>7:00</b>	<b>19:00</b>	<b>12:00:00</b>
Ginecologia e Obstetrícia	23/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/03/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Natal	8:00	19:00	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	23/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/03/2026	Barbara Nunes Tortoza	CRM : 267115SP	Vision - UBS Jardim Camila	8:00	13:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Natal	10:00	14:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	24/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	13:30	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Sarah Luz	CRM : 134687SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	25/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 247965SP	Vision - UBS Jardim Camila	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Claudia Sayuri Suzuqui	CRM : 177667SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	13:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 269486SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	CRM : 98369SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Simone Maria Ciocca de Paiva	CRM : 96479SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:30	11:30	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Sabaúna	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Jardim Maricá	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	26/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Santa Tereza	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Ponte Grande	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Giovana de Carvalho Trandafilov	CRM : 250993SP	Vision - UBS Jardim Ivete	07:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Moraes	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Tamires Daiana da Silva Oliveira Virginio	CRM : 216600SP	Vision - UBS Vila Natal	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Vitória Carlos Piassa	CRM : 233921SP	Vision - UBS Boturuju	7:30	17:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Marco Makoto Takahashi Tagawa	CRM : 214288SP	Vision - UBS Mineração	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Thais Gabriela de Almeida	CRM : 267974SP	Vision - UBS Jardim Camila	8:00	19:00	11:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Vila da Prata	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Julia Oliveira Vilela	CRM : 236194SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	11:30	17:00	5:30:00
<b>352:00:00</b>							

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 2694866SP	Vision - UBS Braz Cubas	12:30	19:00	6:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	27/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	13:00	19:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655SP	Vision - UBS Santo Angelo	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Carla Tamires de Andrade Silva	CRM : 256181SP	Vision - UBS Santo Angelo	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Vila Suissa	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Katarina Camara Assuncao	CRM : 277080SP	Vision - UBS Vila Suissa	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	08:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	28/03/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Vila Suissa	8:00	17:00	9:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Sara Nicoletti Alves Poldauf	CRM : 277151SP	Vision - UBS Vila Suissa	7:00	17:00	10:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Thauany Boulos de Castro	CRM : 277155SP	Vision - USF UBS Jundiapéba	7:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655SP	Vision - UBS Vila Jundiá	7:30	13:00	5:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Vila da Prata	7:30	12:30	5:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Hellen Cristine Bertoni	CRM : 2694866SP	Vision - UBS Braz Cubas	7:30	19:00	11:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Renato Fiorentino Toledo Bernazzi	CRM : 268568SP	Vision - UBS Vila Nova Aparecida	7:30	13:30	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Cristiane Santos	CRM : 283625SP	Vision - UBS Ponte Grande	9:30	19:00	9:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Bianca Gonçalves de Barros	CRM : 2479655SP	Vision - UBS Vila Jundiá	13:00	17:00	4:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	30/03/2026	Wellington Aparecido Santos Monteiro	CRM : 257483SP	Vision - UBS Vila Natal	13:00	19:00	6:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/03/2026	Luiza Reis de Souza	CRM : 280090SP	Vision - UBS Santa Tereza	07:00	19:00	12:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/03/2026	Giovanna Eroles Fernandes	CRM : 273006SP	Vision - UBS Santo Angelo	7:30	12:00	4:30:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/03/2026	Jessica Araujo da Silva Mata	CRM : 277069SP	Vision - UBS Jundiapéba	12:00	19:00	7:00:00
Ginecologia e Obstetrícia	31/03/2026	Mariana de Souza Carvalho	CRM : 264312SP	Vision - UBS Vila Natal	14:00	19:00	5:00:00
<b>Ginecologia e Obstetrícia</b>							<b>1452:10:00</b>
							4189:09:00

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltantes	Atendidas
Clinico Geral e matriciamento	13139	2629	9221
Pediatria e Puericultura	2752	562	1939
Ginecologia e Obstetrícia	7990	1.725	5.365
<b>Total</b>	<b>7990</b>	<b>4916</b>	<b>16525</b>

Fonte: MV SIGSS

\*Atendimento realizado conforme solicitação de aberturas de agendas pela SMS nas especialidades de clínica médica, ginecologia, pediatria e matriciamento.

## 9. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
UBS ALTO IPIRANGA	DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO (CONSULTÓRIO 02)
UBS ALTO IPIRANGA	PINTURA DO CONSULTÓRIO 02 E 08
UBS ALTO IPIRANGA	MANUTENÇÃO DO BEBEDOURO (TROCA DA BOIA ENTRADA DE ÁGUA)
UBS ALTO IPIRANGA	PINTURA DA UBS (EXTERNO)
UBS ALTO IPIRANGA	INSTALAÇÃO DE 01 TOMADA DUPLA (SALA DE PRONTUÁRIOS)
UBS ALTO IPIRANGA	FIXAÇÃO DE PARAFUSOS NO CONTROLE DE VELOCIDADE DO VENTILADOR (COPA E RECEPÇÃO)
UBS ALTO IPIRANGA	DESENTUPIMENTO DE VASO SANITÁRIO (BANHEIRO PÚBLICO FEMININO)
UBS ALTO IPIRANGA	PINTURA DOS MUROS EXTERNOS E INTERNOS
UBS ALTO IPIRANGA	REPARO HIDRÁULICO
UBS ALTO IPIRANGA	TROCA DE 04 LÂMPADAS TUBULAR DE 18 (CONSULTÓRIO 09)

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025



## 10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	COMPLEMENTO	RESPOSTA
<b>CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS</b>		
<b>595882</b>	<p>Descrição</p> <p>No dia 9/2 ligaram da secretaria de saúde para agendar uma consulta para mim, Regina Lucia de Oliveira Andrade, para o dia 3/3 às 15h, na UBS Santa Thereza, com a dra. Erika Hitomi Suzuki. Para minha surpresa chego lá no dia e horário agendado e dizem que estou 24 horas atrasada, pois a dra. só atende de segunda-feira nesta UBS e eu não seria atendida nesse dia. Gostaria de solicitar a gravação da marcação de consulta, pois tenho certeza que foi anotado o dia correto que a atendente passou e acho isso inadmissível!</p> <p>Ok, não quero a gravação. Mas estou registrando uma reclamação contra a Secretaria de Saúde, pois ligaram na minha casa, para informar a data e horário da minha consulta com a dra. Erika Suzuki, na UBS Santa Tereza, para o dia 3/3/2026, às 15 horas. Lá chegando, me informaram que a dra. Erika só atende às segundas-feiras. Queria saber, então, porque marcaram para uma terça-feira! Estou trabalhando em São José dos Campos. Tive que vir do meu trabalho, gastando meu tempo, meu dia de trabalho, meu dinheiro de condução para não ser atendida! Já foi</p>	<p>Prezados, bom dia!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>Informamos que este agendamento não foi realizado pela Central de Agendamento 160, o que impossibilita a verificação da gravação da ligação. Solicitamos, por gentileza, que a demanda seja encaminhada ao departamento responsável para as devidas verificações.</p> <p>Ressaltamos que esta profissional atende casos de endometriose e que sua agenda é local e gerenciada pela Regulação.</p> <p>Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

	remarcada a consulta, mas gostaria de saber o que fazer com a incompetência da pessoa que marcou a consulta na data errada, me prejudicando!!!!	
<b>593843</b>	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que está ligado no 160 para agendar uma consulta no dia 26/02 e desde das 9h da manhã não consegue porque segundo a atendente está em sistema ,pede providências data de nasc: 10/05/1980</p>	<p>Bom dia, prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>" Informo que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Na data em questão, houve instabilidade no sistema durante todo o dia, com quedas registradas em alguns períodos.Conforme verificado em ligação e histórico de consulta, às 14:00 o munícipe conseguiu realizar o agendamento de sua consulta na mesma data através da Central SIS, sendo atendido na UBS Vila Natal pela Dra. Daglia, em 26/02/2026, às 17h."</p> <p>Atenciosamente,</p>
<b>595469</b>	<p>Descrição</p> <p>Requerente relata que está tentando agendar consulta pra sua filha desde de semana passada e liga no telefone 160 e informam que o sistema está com instabilidade ,ligou também no dia 03/03 na parte da manhã e novamente informou que está sem sistema ,pede providências</p>	<p>Bom dia prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>"Informamos que todas as ligações recebidas na Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Nas datas em questão, houve instabilidade no sistema durante todo o dia, com quedas registradas em alguns períodos. Conforme verificado em ligação e histórico de consulta, munícipe entrou em contato na mesma data (03/03) e realizou o agendamento de consulta para sua filha, realizada em 04/03/2026 às 15h na UBS Vila Natal com o pediatra Dr Willian."</p> <p>Atenciosamente,</p>
<b>596280</b>	<p>Descrição</p> <p>SOLICITANTE RECLAMA QUE AGUARDA DESDE 10/10/25 RADIOGRAFIA DO OMBRO, REGIÃO ESCAPULAR E COLUNA CERVICAL SOLICITADOS PELA DRA.</p>	<p>Bom dia prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

	<p>MARIANA DA UBS DE CÉSAR DE SOUZA E ATÉ O MOMENTO NÃO FOI CHAMADA. INFORMA QUE SEU ESPOSO PASSOU EM CONSULTA RECENTEMENTE ONDE FOI SOLICITADO RAI0- X E FOI REALIZADO HOJE NO JARDIM UNIVERSO, O SEU QUE AGUARDA HÁ MAIS TEMPO AINDA NÃO CHAMARAM.</p>	<p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Verificou-se que em 10/03/2026 entramos em contato com a Sra Ana (irmã) e realizamos o agendamento do exame para o dia 16/03/2026 às 15:10 no Hospital Municipal".</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>601757</p>	<p>Descrição Requerente relata que no dia 13/03 foi até a Santa Casa para realizar um transvaginal , relata que chegando lá foi informada que não tinha nenhuma guia , então a requerente ligou no 160 e a atendente a disse que tinha falado para ela que o exame era dia 11/03 , então a requerente disse que não , que ela tinha até anotado no dia 13/03 , e rapidamente a atendente disse que eles tinham escutado a gravação e que ela tinha falado dia 11/03. Solicita providências pois ela teve que marcar consulta somente para o dia 14/04 e ainda vai ter que pegar outro encaminhamento . Solicita providências com urgência pois ela tem hemorragia constante .</p>	<p>Boa tarde prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Após a escuta da ligação, na data que foi realizado o agendamento (28.02.2026), constatou-se que as informações foram transmitidas corretamente à munícipe, permanecendo a gravação à disposição para consulta. Ressalta-se que a mesma já entrou em contato com a Central e realizou o remanejamento de sua consulta para solicitar um novo pedido para o dia 14/04, às 8h"</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>604000</p>	<p>Descrição A requerente reclama que não consegue entrar em contato com o 160 para agendar consulta e na unidade não fazem agendamento.</p>	<p>Boa tarde prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Não foram localizadas ligações relacionadas ao nº de telefone do cadastro, não foi possível contatar a munícipe pois o número de telefone não existe. Solicitamos maiores informações "</p> <p>Atenciosamente.</p>
<p>605123</p>	<p>Descrição</p>	<p>Boa tarde prezados!</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

	<p>O Requerente relata que está aguardando a mais de 3 meses para realizar um raio x do Cotovelo e consulta com Oftalmologista , os encaminhamentos foram da UBS Jundiapéba. Solicita providências com urgência pois já está aguardando a muito tempo .</p>	<p>Segue devolutiva:</p> <p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Verificou-se que em 24/03/2026 entramos em contato com a mesma e realizamos o agendamento do exame para o dia 31/03/2026 às 14:00 no Hospital Municipal".</p> <p>Atenciosamente.</p>
<p><b>602172</b></p>	<p>Descrição</p> <p>O munícipe relata demora no atendimento na área da saúde por meio do canal 160. Informa que já tentou realizar agendamento por mais de três vezes, sem sucesso no contato. Relata, ainda, que já registrou reclamação anterior sobre a demora no encaminhamento para cirurgias, sem retorno até o momento, bem como aponta demora no processo de encaminhamento de pacientes CROSS.</p>	<p>Bom dia, prezados!</p> <p>Segue devolutiva:</p> <p>"Informamos que todas as ligações realizadas e recebidas da Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas.</p> <p>Não foi localizada nenhuma tentativa de contato para a Central em 2026 dos telefones inseridos no cadastro do munícipe. Diante disso tentamos contato nos 2 telefones 11 9 59XX - 12XX e 11 9 77XX-91XX para entender a dificuldade e verificar a solicitação feita, sendo nos dias:</p> <p>25/03 às 12h50 - 1º telefone caixa postal e 2º telefone não atende,</p> <p>25/03 às 19:45 - 1º telefone caixa postal e 2º telefone não atende.</p> <p>26/03 às 08:59 - 1º telefone caixa postal e 2º telefone não atende.</p> <p>Desta forma, aguardamos o retorno do mesmo ou informação de outro telefone para verificar esta demanda."</p> <p>Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

<b>591244</b>	<p>A requerente relata que já faz o acompanhamento clínico geral na Vila Jundiá com a Dra. Claudia, porém só conseguiu agenda para 20/03/2026 foi a data mais próxima, requerente relata que tem problemas de coração e foi recomendado pelo cardiologista o acompanhamento na UBS porém reclama da demora de agenda com a dra. Claudia, terá que aguardar 30 dias.</p>	<p>Informamos que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 são devidamente gravadas. A gravação do dia 20/02/2026 foi localizada e, após verificação em sistema, constatamos que a paciente já possuía agendamento de retorno realizado pela unidade de saúde UBS VILA JUNDIAÍ para o dia 09/04/2026, com a clínica geral Dra. Claudia.</p> <p>Durante o atendimento feito pela Central de Agendamento, a consulta foi antecipada para o dia 20/03/2026, sendo esta a data mais próxima disponível, considerando a preferência do munícipe por unidade de saúde e profissional médico.</p>
<b>551994</b>	<p>O Requerente reclama com relação a demora para conseguirem efetuar um raio-x seu e de sua filha, relata que falou na regulação, na Ubs Alto do Ipiranga e no 160 porém ninguém passa informação correta de quando e como fazer o raio-x.</p> <p>paciente: Fabiane Cavalcante Vieira. data de nascimento: 09/05/1991 nome da mãe: Aparecida de Fátima dos Santos Cavalcante Vieira. Raio x da Coluna, pedido de 29/04.</p> <p>paciente 2: Lara Vieira do Espirito Santo data de Nascimento: 11/04/2017. nome da mãe: Fabiane Cavalcante Vieira. raio-x do dedo do pé, pedido do dia 28/04.</p> <p>Ambos da Ubs Alto do Ipiranga.</p>	<p>Informo que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 estão devidamente gravadas. Em 2025, foram realizadas algumas tentativas de contato nos meses de setembro e outubro para os telefones cadastrados com a finalidade de realizar o agendamento do exame, porém sem sucesso.</p> <p>No dia 09/03/2026, foi realizada nova tentativa de contato às 12h, e conseguimos falar avisar a Sra. Fabiane C. V. e informá-la sobre os dois exames, ambos agendados no HMMC para o dia 20/03/2026, às 14h.</p>
<b>551373</b>	<p>O Requerente reclama com relação a demora para conseguirem efetuar um raio-x seu e de sua filha, relata que falou na regulação, na Ubs Alto do Ipiranga e no 160 porém ninguém passa informação correta de quando e como fazer o raio-x.</p> <p>paciente: Fabiane Cavalcante Vieira. data de nascimento: 09/05/1991</p>	<p>Informo que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 estão devidamente gravadas. Em 2025, foram realizadas algumas tentativas de contato nos meses de setembro e outubro para os telefones cadastrados com a finalidade de realizar o agendamento do exame, porém sem sucesso.</p> <p>No dia 09/03/2026, foi realizada nova tentativa de contato às 12h, e</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

	<p>nome da mãe: Aparecida de Fátima dos Santos Cavalcante Vieira. Raio x da Coluna, pedido de 29/04.</p> <p>paciente 2: Lara Vieira do Espirito Santo Data de Nascimento:11/04/2017. nome da mãe: Fabiane Cavalcante Vieira. raio-x do dedo do pé, pedido do dia 28/04.</p> <p>Ambos da Ubs Alto do Ipiranga.</p>	<p>conseguimos falar com a Sra. Fabiane C. V. e informá-la sobre os dois exames, ambos agendados no HMMC para o dia 20/03/2026, às 14h.</p>
<p><b>598383</b></p>	<p>O número 160 não está completando ligação Eu preciso marcar clínico no postinho da ponte grande em Mogi , estou com crises de pedra na vesícula toda semana estou no upa do rodeio para tomar medicação É preciso passar no clínico para ser encaminhada para retirada da vesícula.</p>	<p>Informo que todas as ligações realizadas na Central de Agendamento 160 estão devidamente gravadas. Essa paciente entrou em contato aqui na central em 10/03/2026 às 16h40 e foi agendada com o clínico para o dia 27/3 às 7:00 com Dra Marisa na UBS Ponte Grande.</p>
<p><b>602624</b></p>	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE ESTÁ TENTANDO ENTRAR EM CONTATO COM O 160 E A LIGAÇÃO NÃO COMPLETA.</p>	<p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Constatou-se que, na data de 20/03/2026, as linhas telefônicas estavam operando normalmente, tendo sido registradas aproximadamente 1.601 ligações recebidas ao longo de todo o período de atendimento. Verificou-se, ainda, que não foram identificadas tentativas de contato, no ano de 2026, a partir dos números cadastrados deste município.</p> <p>Adicionalmente, foi realizado contato com a Sra. Raquel (tia), ocasião em que se procedeu ao agendamento de consulta para o dia 13/04/2026 às 08h, na UBS Vila Natal, com a clínica Dra. Dauglia. A munícipe foi devidamente orientada a contatar sua operadora telefônica caso o problema persista, bem como a realizar novas tentativas de contato por meio de outros aparelhos de telefone."</p>
<p><b>601830</b></p>	<p>Requerente relata que hoje 19/03 o requerente foi em retorno para mostrar os exames na USF Vila Nova União , porém chegando lá foi informado que a</p>	<p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Em decorrência da necessidade de</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 824/2025

	<p>doutora Damares não atende mais nessa unidade , ele foi também na UBS Vila Natal mas também não conseguiu atendimento , relata que constava seu retorno marcado porém não tinha quem o atendesse , então ele foi dispensado , o orientaram a ligar no 160 , ele ligou no 160 e agora falaram para ele ir na UBS Vila da prata no dia 06/04 , relata que a unidade alegou que eles tentaram ligar para o requerente para avisar sobre a falta da doutora , mas ele não concorda ser apenas o aviso por ligação, nesse mundo digital o ideal era mandar avisos por SMS ou WhatsApp . Solicita providências com urgência .</p>	<p>remanejamento da agenda da profissional, foram realizadas tentativas de contato com o munícipe por meio dos dois telefones cadastrados, nos dias 11, 12 e 13/03, porém sem sucesso e sem retorno. O contato para informar a nova data foi efetivado apenas no dia 19/03 (data do agendamento anterior), ocasião em que o reclamante retornou a ligação para a Central. Atualmente o SIS 160 encaminha mensagem via SMS apenas para confirmação de agendamento".</p>
<p><b>603294</b></p>	<p>SOLICITANTE RECLAMA QUE HÁ 03 MESES AGUARDA AGENDAMENTO DE RAIOS X DE TÓRAX SOLICITADO PELA DRA. NATASHA DA UBS DA VILA SUISSA. PEDE QUE SEJA VERIFICADO.</p>	<p>"Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Verificou-se que em 25/03/2026 entramos em contato com o mesmo e realizamos o agendamento do exame para o dia 30/03/2026 às 15:45 no Hospital Municipal".</p>
<p><b>595631</b></p>	<p>Requerente relata que está tentando verificar referente ao exame na sexta feira no ligue médico há duas semanas e não consegue ,chega a falar com a atendente e informam que não tem sistema ,o sistema está instável funciona algumas vezes apenas durante o dia mas não tem como ficar ligando devido ao trabalho ,pede providências data de nas: 27/08/1976 mãe : MARIA APARECIDA DE RODRIGUES CARVALHO</p>	<p>" Informamos que todas as ligações realizadas pela Central de Agendamento 160 encontram-se devidamente gravadas. Foram localizadas em março 5 contatos desta munícipe para a Central, sendo: 02/03 às 10:14 - sistema inoperante. 02/03 às 10:44 - sistema inoperante. 03/03 às 12:23 - sistema inoperante. 03/03 às 13:39 - sistema instável, atendente tenta verificar sua demanda referente exame agendado, sem sucesso. Por se tratar de um exame agendado pela SMS foi informado o ramal responsável pelo agendamento. 04/03 às 15:18 - Munícipe solicita orientações sobre agendamento do esposo, por se tratar de um exame agendado pela SMS foi informado o ramal responsável pelo agendamento para verificar."</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

UBS ALTO IPIRANGA		
<b>594424</b>	<p>Requerente gostaria de elogiar a atendente da recepção Leideneia da ubs Alto Ipiranga ,é muito educada ,prestativa ,simpática com os pacientes</p>	<p>Prezados, bom dia!</p> <p>Referente a Demanda #594424</p> <p>Sua manifestação sobre o atendimento prestado pela colaboradora Leidineia, da recepção da UBS Alto Ipiranga, foi recebida com satisfação. Ficamos felizes em saber que ela tem se destacado pela educação, simpatia e atenção no atendimento aos pacientes.</p> <p>O reconhecimento dos usuários é muito importante e contribui para valorizar e incentivar nossos profissionais a continuarem oferecendo um atendimento humanizado e de qualidade.</p> <p>Encaminharemos seu elogio à unidade para que a colaboradora e a equipe tenham conhecimento.</p> <p>Agradecemos pela sua manifestação.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Vanessa Arruda</p>
<b>596196</b>	<p>Descrição</p> <p>Requerente gostaria de elogiar a enfermeira Lilian da ubs Alto Ipiranga ,informa que foi muito bem atendida ,atendimento rápido ,está de parabéns</p>	<p>Prezados, bom dia!</p> <p>Referente a Demanda #596196</p> <p>Agradecemos pelo seu contato e pelo reconhecimento ao atendimento prestado na UBS Alto Ipiranga. Ficamos muito felizes em saber que a enfermeira Lilian realizou um atendimento rápido e atencioso, proporcionando uma boa experiência.</p> <p>Seu elogio será encaminhado à profissional e à equipe da unidade, pois esse reconhecimento é muito importante e incentiva a continuidade de um atendimento cada vez mais humanizado e de qualidade.</p> <p>Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
 PROCESSO: 824/2025

		Vanessa Arruda
594282	<p>O Requerente relata que nessa semana está sendo realizado o serviço de pintura na área externa da UBS Alto do Ipiranga , porém hoje 27/02 está garoando forte , e mesmo assim tem pessoas pintando as paredes , ou seja , desperdiçando dinheiro público . Solicita providências .</p>	<p>Prezados, bom dia!</p> <p>Referente a Demanda #594282</p> <p>Agradecemos pelo seu contato e por sua atenção em relação à execução dos serviços na UBS Alto do Ipiranga.</p> <p>Informamos que os serviços de pintura seguem critérios técnicos específicos, não sendo realizados em condições inadequadas, como chuva ou garoa intensa, justamente para evitar desperdício de materiais e garantir a qualidade do trabalho.</p> <p>No caso mencionado, esclarecemos que, na data indicada, as condições climáticas se mostraram adequadas para a finalização de etapas pendentes da pintura. Posteriormente, com a mudança do tempo, a equipe direcionou suas atividades para a parte interna da unidade, de modo a manter a produtividade sem comprometer a qualidade do serviço ou gerar desperdício de recursos públicos.</p> <p>Reforçamos que as equipes são orientadas e supervisionadas para atuar conforme as boas práticas e normas técnicas.</p> <p>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>Vanessa Arruda</p>
586915	<p>Descrição          Requerente relata que está tentando desde 11/25 passar a usf Jardim Aeroporto II e seus filhos também pois se mudou recentemente ,mas tem que aguardar a visita da agente na residência e não comparecem ,vai até a unidade e informaram que o cadastro é feito em casa ,pede providências</p>	<p>Prezados,</p> <p>Após verificação com a equipe, informo que a agente comunitária de saúde realizou tentativas de visita domiciliar, sem êxito em localizar a requerente em sua residência. A mesma encontra-se em contato via WhatsApp, solicitando a documentação necessária para efetivação</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

do cadastro, porém até o momento não houve devolutiva.

Ressaltamos ainda que a requerente foi orientada de que pode realizar atendimento na unidade mediante apresentação de comprovante de endereço, independentemente do cadastro pela agente comunitária de saúde.

Atenciosamente,

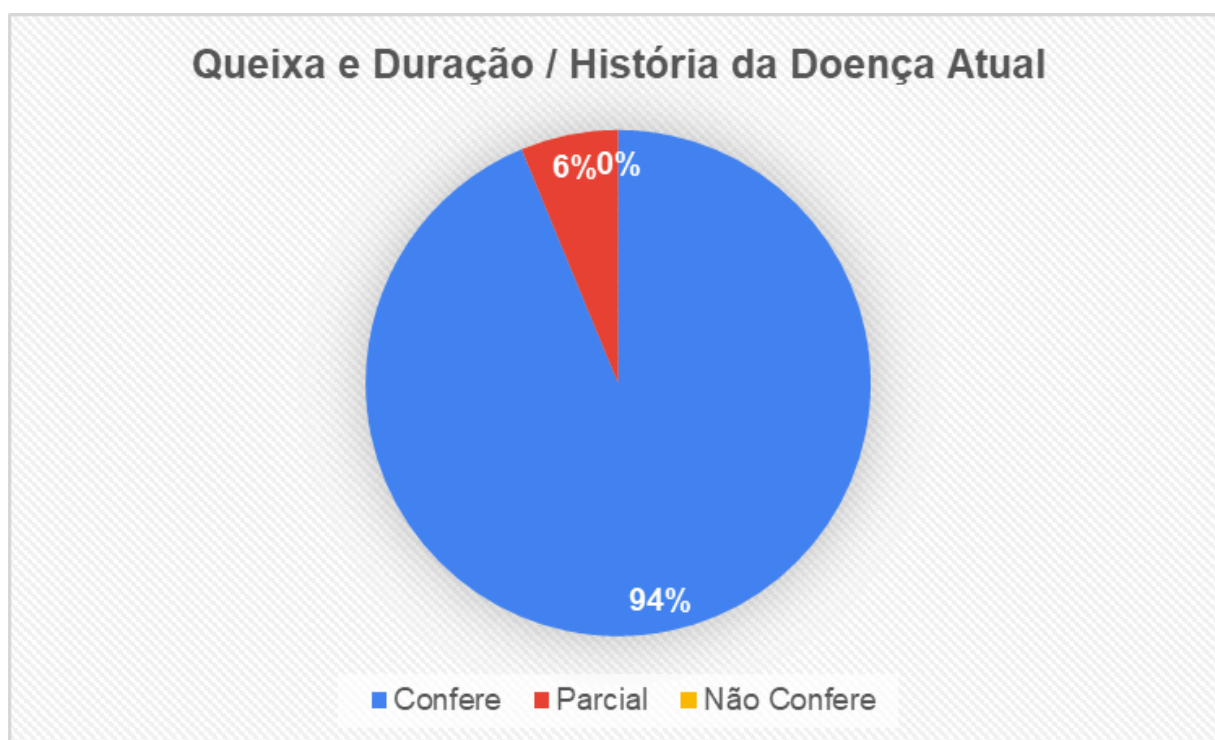
## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento.

Metodologia:

Foi realizada uma amostragem de 10 prontuários, sendo 100% eletrônicos (via SIGSS). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

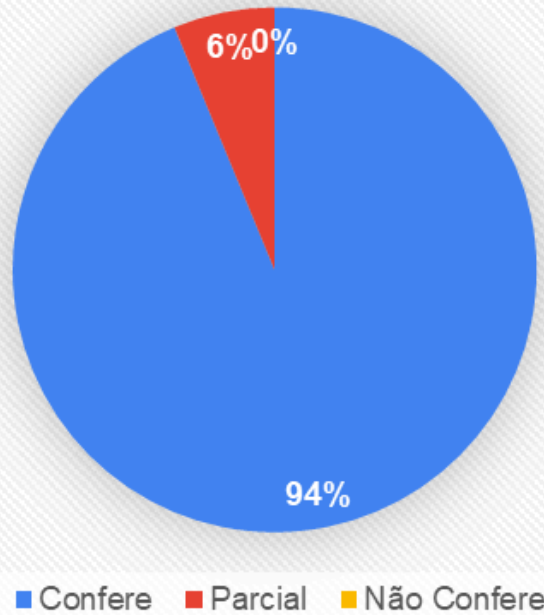
A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV, seguindo os critérios SOAP/ CIAP, sendo assim classificados: conforme, não conforme, parcialmente conforme, não se aplica. Dados demonstrados nas tabelas abaixo:



Fonte: MV SIGSS

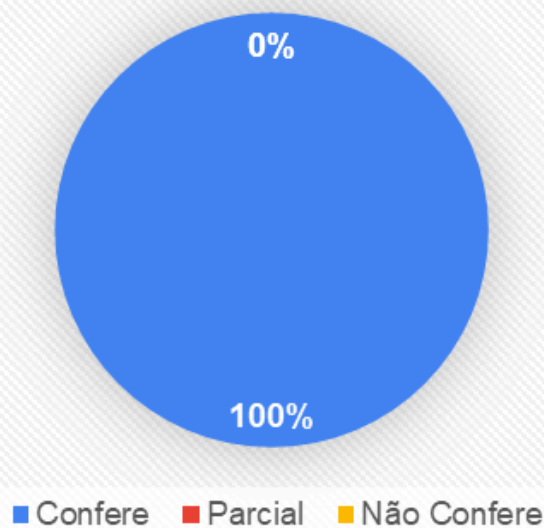
CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

## Exame Físico / Sinais Vitais/ Exames



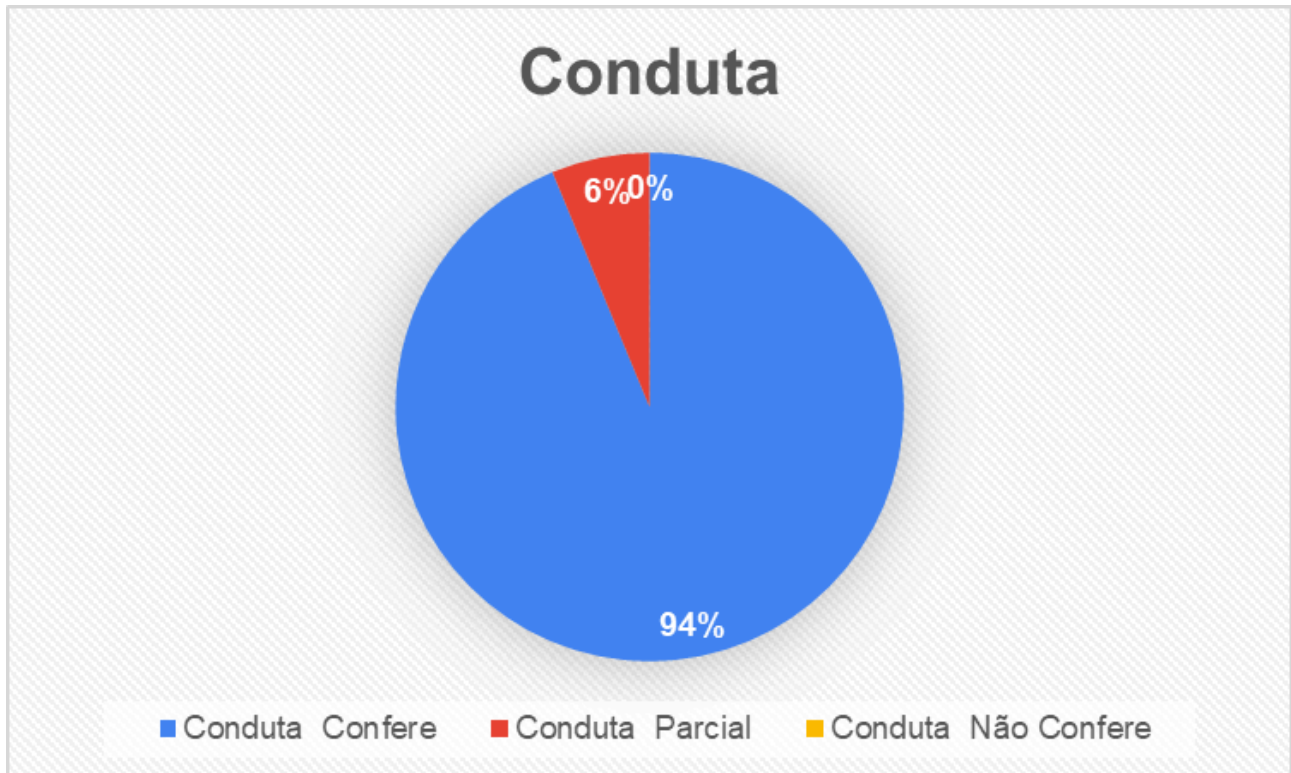
Fonte: MV SIGSS

## Hipótese Diagnóstica/ CID e CIAP



Fonte: MV SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025




Fonte: MV SIGSS

CONTRATO DE GESTÃO Nº 79.2025  
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE  
PROCESSO: 824/2025

### DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Juliana Alves Romagnolo, CPF 094.579.437-16, RG 1410619 residente e domiciliada na Rua Araras, 122 QD 84 It 33 – Cidade Parquelândia - Mogi das Cruzes/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativo Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de MARÇO/2026 do Contrato de Gestão/Convênio 79/2025 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.



Juliana Alves Romagnolo  
Gerente Administrativa Regional  
CEJAM

Mogi das Cruzes, 10 de abril de 2026.