

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

# CG 67.2018



# UNICA

**Dezembro**  
**01.12.2019 a 31.12.2019**

# Mogi das Cruzes

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**

FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**

SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	5
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:	6
3.	FORÇA DE TRABALHO	6
4.	VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO	16
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV	27
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	28
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	30
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	33
9.	PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA	34
10.	OUVIDORIA	58
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	68
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	69
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	69
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	70
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	71
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	72
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	74

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da menor idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

Relatamos que a partir do dia 11 de Novembro de 2019 houve a inserção parcial dos colaboradores – médico pediatra, clínico geral, enfermeiros, técnicos de enfermagem e auxiliares administrativos – da UBS Nova Jundiapéba na UNICA – Jundiapéba para o atendimento a população que utilizava o serviço da UBS, pois conforme informado e solicitado pela Diretoria do DAT e DRB, a UBS Nova Jundiapéba entrará em reforma predial, com previsão de término em Maio/2020, onde aumentou a circulação local de usuários/ acompanhantes na unidade, modificação de algumas rotinas da unidade e dos colaboradores, aumento no volume de usuários para a dispensação de medicamentos. A grande problemática é sobre a

ocupação dos consultórios médicos para atendimentos, onde infelizmente não temos disponíveis consultórios na ocorrência de troca/modificação de plantões pela prestadora de serviço médico. Ressaltamos que o processo de acreditação de qualidade do serviço de saúde da UNICA – Jundiapéba foi suspenso (acordado em reunião de CTA do dia 18/11/2019) devido à inserção parcial da equipe e atendimentos da UBS Nova Jundiapéba.

## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém, corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet e instabilidades diárias nos sistemas. Exceto quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS.

Conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, em 02 de dezembro de 2019 iniciou-se a implantação e utilização do Sistema MV Sigss em todas as unidades do município. Durante o período houve empenho de toda a equipe para a utilização correta e completa do sistema, porém diversos fatores como: dificuldade na manipulação do novo sistema pela equipe, ausência dos novos acessos - senhas, lentidão da internet, impasse na confecção das grades de agendamentos de exames, consultas médicas, odontológicas, enfermagem e bloco cirúrgico entre outros fatores, causaram transtorno diretamente no atendimento ao município.

A equipe MV esteve na unidade em 18.12.2019 para orientação e esclarecimentos aos profissionais quanto ao uso de sistema referente aos registros de produção. Considerando que diversos profissionais encontraram muitas dificuldades em manusear o sistema.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos do relatório do Sistema MV Sigss.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE:

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/12/2019 à 31/12/2019.

## 3. FORÇA DE TRABALHO

### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

#### UNICA Jundiapéba

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO				ASSISTÊNCIA						SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL		
	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ANALISTA DE SISTEMA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	MÉDICO CARDIOLOGISTA	ENFERMEIRO RT	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FARMACÊUTICO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE SAÚDE BUCAL	CIRURGIÃO DENTISTA	FISIOTERAPEUTA	NUTRICIONISTA	EDUCADOR FÍSICO
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	12 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	8	1	3	1	1	2	8	1	2	2	2	2	1	2

BLOCO CIRÚRGICO	ADM.	ASSISTÊNCIA		
	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO ESPECIALISTA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	08 HORAS
	1	2	3	1

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – DEZEMBRO/2019				
NOME DO COLABORADOR:		MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		DAVID DOS SANTOS	26256	T.I / FATURISTA
		MICHELLE VALERIA DE GODOY ALVES FONSECA - Licença Maternidade 17/10/2019	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		MUNIQUE DAS CHAGAS SILVA - Cobertura licença maternidade Michelle V. Godoy	29293	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA CLAUDIA MORAIS MARTINS	26252	
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213	
		MICHELLE CRISTINE FERREIRA LOURENCO	17610	
		LETICIA CORREA DA SILVA - Iniciou dia 04/12/2019	30127	
		FABIANA NERIS URBIETA	28836	
	ALINE DE MORAIS VAZ	26249		
	AUREA FERREIRA MIRANDA	26253		
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
	MARIA VIVIANE ROMANO - Afastamento INSS a partir 15/11/2019.	26264		
	FRANCIS RODRIGUES DA COSTA- Cobertura do afastamento Maria Viviane Romano a partir de 18/11/2019.	RPA	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274	JOVEM APRENDIZ	
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250	ENFERMEIRO	
	PRISCILA SILVA DOS SANTOS	26269		
GIOVANNA GOMES DOS SANTOS	29554			
CRISTIANE DA SILVA MARTINS RODRIGUES DE LIMA	26281	ENFERMEIRO RT		
LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO		
JUCELANIA SOUSA GONDIM - férias 04/11/2019 à 03/12/2019	26279			
PATRÍCIA ROCHA ESTEVES DE CARVALHO - cobertura de férias de Jucelania Sousa Gondim -04/11/2019 à 03/12/2019	RPA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM		
ALINE COLEADO VITURIANO MIRANDA	19268			
GÉSSICA XISTO SILVA	26258			
GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277			
ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO - férias 04/11/2019 à 03/12/2019	9058			

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - cobertura de férias da colaboradora Ana Paula Daniel G. Apolinário 04/11/2019 à 03/12/2019	18644	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		ELISOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	
		JACKELINE CAETANO VAZ ROSSETE	26260	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS	26257	FARMACÊUTICO
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - licença maternidade a partir 21/11/2019	25715	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		MARINA TEIXEIRA- contratação cobertura de licença maternidade - início 09/12/2019	30324	
		MARIA DE FÁTIMA CAVALCANTE RODRIGUES CASTRO	11273	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
	BLOCO CIRÚRGICO	ADM	WILLIAN DIEGO ARANTES ALVES	26209
ENFERMAGEM		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		STEPHANY DANTAS FIGUEIRA	27018	
FARMÁCIA		PRISCILA ALVES DA SILVA	26268	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		KELLY DOS SANTOS MIRANDA DIANA	27390	
MÉDICO		DANIEL DE OLIVEIRA ARAÚJO	12825	CIRURGIÃO GERAL
ATI	A.T. I	ADRIANA GONCALVES VALENTE	26247	FISIOTERAPEUTA
		MÁRCIA MARIA CAMPOS	26263	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA- férias 04/11/2019 à 03/12/2019	26254	NUTRICIONISTA
		MARINA MORENO BUSIANOV ZAHAROV - cobertura de férias de Conceição de Maria C Sena - férias 04/11/2019 à 03/12/2019	RPA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

## **Administrativo**

Fabíola Souza Pinheiro – Encarregado Administrativo: admissão dia 06/12/2019 (função não consta no quadro mínimo do contrato de gestão).

Michelle Valéria de Godoi Alves Fonseca – Assistente Administrativo: licença maternidade a partir do dia 17/10/2019. Função não consta no quadro mínimo de colaboradores.

Munike das Chagas Silva: contratação em regime CLT em 04/11/2019 para cobertura de licença maternidade da Michelle Valéria Godoi Alves Fonseca.

Maria Viviane Romano – Auxiliar Técnico Administrativo: gestante - afastamento pelo INNS a partir de 15 /11/2019. Cobertura feita pela colaboradora Francis Rodrigues da Costa – início em 18/11/2019 em contratação de regime de RPA – recibo de pessoa autônoma.

## **Enfermagem**

Jucelania Sousa Gondim – Enfermeira: férias de 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela Enfermeira Patrícia Rocha Esteves de Carvalho em regime RPA – recibo de pessoa autônoma de 04/11/2019 à 03/12/2019.

## **Farmácia**

Barbara da Silva Almeida – Técnica de Farmácia: licença maternidade a partir de 21/11/2019, cobertura feita pela Técnica de Farmácia - CLT- Marina Teixeira – admissão 09/12/2019.

## **ATI**

Conceição de Maria Costa Sena- Nutricionista: Férias de 04/11/2019 à 03/12/2019. Cobertura realizada pela colaboradora Mariana Morena Busianov Zaharov em regime RPA – recibo de pessoa autônoma.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO			ASSISTENCIAL			
	DIRETOR TÉCNICO/ GERENTE	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ORIENTADOR DE INFORMÁTICA / T.I.	FISIOTERAPEUTA	EDUCADOR FÍSICO	NUTRICIONISTA	OFICINEIRA
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	30 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	1	6	1	8	3	1	1

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.1 - Tabela – Relação de Colaboradores

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – DEZEMBRO/2019				
		NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	DANILO MARCELINO GARCIA	29048	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
		BRUNA MINGORANCE DA SILVA FARIA	29034	AUXILIAR TEC. ADMINISTRATIVO
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	
		JULIANA MARTINS PEREIRA ALVES	29049	
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES SANTOS	29018	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		AGATHA CHRISTIE S. OLIVEIRA	29555	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA RT
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		ERICA CARDOSO DE FREITAS SILVA	29045	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA	29017	EDUCADOR FÍSICO
		SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	
		WANDERSON CORREA RONG	29051	
	NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038	NUTRICIONISTA
	OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.3 - Tabela – Profissionais Ambulatório

#### UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT.

UNICA – AMBULATÓRIO - ATENDIMENTO DEZEMBRO/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas Oficiais	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
Vascular	91	88	03/12/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	08:00	88:00:00
			04/12/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	05:00	
			06/12/19, sexta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.046	pj	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			10/12/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.047	pj	RFL	Matutino	7:00	15:00	08:00	
			11/12/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.048	pj	RFL	Matutino	7:00	12:00	05:00	
			13/12/19, sexta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.049	pj	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			17/12/19, terça-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.050	pj	RFL	Matutino	7:00	15:00	08:00	
			18/12/19, quarta-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.051	pj	RFL	Matutino	7:00	13:00	06:00	
			23/12/19, segunda-feira	Jeronimo Miguel Ribeiro Neto	105.052	pj	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			16/12/19, segunda-feira	Gustavo Tomasi Perin	173.355	pj	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/12/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/12/19, quarta-feira	Fabiola Myamora	140.990	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Cirurgia Geral	38	38	03/12/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	05:00	38:00:00
			04/12/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/12/19, terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	10:00	03:00	
			11/12/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/12/19, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	04:00	
			05/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	15:00	17:00	02:00	
			12/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	15:00	17:00	02:00	
			19/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Vespertino	15:00	17:00	02:00	
Neurologia	152	148	06/12/19, sexta-feira	Carlos Roberto Reiser	176.181	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	148:00:00
			02/12/19, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/12/19, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			06/12/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/12/19, terça-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/12/19, quarta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			12/12/19, quinta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			13/12/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/12/19, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/12/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			04/12/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			09/12/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			11/12/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			12/12/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			13/12/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	13:00	17:00	04:00	
			16/12/19, segunda-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/12/19, terça-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	05:00	
			18/12/19, quarta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	08:00	
			19/12/19, quinta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	05:00	
			20/12/19, sexta-feira	Niceas Tadeu de Oliveira Rodrigues	78.933	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	06:00	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Cardiologia	38	38	02/12/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	38:00:00
			05/12/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			12/12/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			16/12/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	9:00	2:00	
			19/12/19/quinta-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			23/12/19/segunda-feira	Paulo Eduardo Costa Saraiva	129.840	CLT	CEJAM	Matutino	7:00	13:00	6:00	
Urologia	38	35	02/12/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	35:00:00
			09/12/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/12/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			10/12/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	
			17/12/19/terça-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
Dermatologia	38	53	04/12/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	15:00	7:00	53:00:00
			06/12/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			09/12/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	15:00	7:00	
			11/12/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	15:00	7:00	
			12/12/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	14:00	17:00	3:00	
			13/12/19/sexta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	13:00	5:00	
			16/12/19/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			18/12/19/quarta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	15:00	7:00	
Endocrinologia	38	38	04/12/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	38:00:00
			11/12/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/12/19/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			23/12/19/segunda-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
			04/12/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
Gastroclínica	38	36	11/12/19/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	36:00:00
			18/12/19/quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	11:00	17:00	6:00	
			23/12/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
			05/12/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
Geriatria	38	38	06/12/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	38:00:00
			12/12/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			13/12/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	
			19/12/19/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	
			20/12/19/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	14:00	7:00	
Mastologia	30	30	06/12/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00
			13/12/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/12/19/sexta-feira	Carolina Marques Almagro	162.928	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
Otorrino	38	60	02/12/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	60:00:00
			03/12/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			06/12/19/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			09/12/19/segunda-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/12/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/12/19/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
<b>TOTAL</b>	<b>577</b>	<b>602</b>										<b>602:00:00</b>

Ofício nº87: troca de horas para Otorrino.

Ofício nº 88: troca de horas de Vascular para Cirurgia Geral.

Ofício nº 92: troca de horas – mês Dezembro/2019 (retificação do ofício nº 88).

### Observações:

**Ofício nº87/2019:** conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 30 horas da especialidade de Neurologia e 12 horas da especialidade de Gastroclínico por 42 horas de Otorrinolaringologista, relatamos que a troca não foi autorizada pelo DAT- Departamento de Apoio Técnico para outra especialidade, porém foi autorizada para o atendimento de demanda interna da unidade.

**Ofício nº88/2019:** conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 04 horas da especialidade de Vascular para 04 horas Cirurgia Geral para o atendimento de demanda interna da unidade – retorno do Bloco Cirúrgico (retificado no ofício nº92/2019).

**Ofício nº92/2019:** conforme descrito no ofício, solicitamos a troca de 15 horas de Neurologia para 15 horas de Dermatologia, 03 horas de Urologia para 03 horas de Neurologia, 03 horas de Vascular para 03 horas de Neurologia (retificação do ofício nº88/2019) e 02 horas de Gastroclínico para 02 horas de Neurologia. Informamos que a carga horária total prevista para a especialidade de Neurologia para o mês de Dezembro/2019 foi de 148 horas.

**Observação:** retificamos o ofício nº 90/2019 – pendência de 44 horas da especialidade de Neurologia.

Abaixo tabela que descreve a quantidade de horas contratadas pelo prestador de serviço médico:

TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL	RFL	564
	CLT	38
	TOTAL	602

No mês de Dezembro/2019 foi previsto o total de **577 horas** médica para o atendimento ambulatorial, porém realizamos o total de **602 horas**. O quantitativo à maior refere-se à compensação de 03 horas da especialidade de Neurologia e 22 horas da especialidade de Otorrinolaringologista (ofício nº87/2019) para atendimento de demanda.

**Observação:** conforme descrito no ofício nº92/2019 realizou a compensação de horas da especialidade de Neurologia.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

### 3.4 - Tabela – Profissionais– Bloco Cirúrgico

#### UNICA Jundiapéba

Abaixo, escala dos profissionais médicos que atuaram na UNICA – Bloco Cirúrgico através de contrato com a empresa RFL.

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - ATENDIMENTO - Dezembro/2019												
Especialidade	Horas Prevista Contrato	Meta com as Trocas de horas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	tipo contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Período	Entrada	Saída		
CIRURGIAO GERAL	30	119	04/12/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	17:00	09:00	119:00:00
			11/12/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	17:00	09:00	
			18/12/19/quarta-feira	Daniel Oliveira Araujo	182.395	CLT	CEJAM	Integral	7:00	17:00	09:00	
			02/12/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			03/12/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.913	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	05:00	
			09/12/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.914	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			10/12/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.915	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	07:00	
			16/12/19/segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.916	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			17/12/19/terça-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.917	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			20/12/19/sexta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.918	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			05/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.194	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	08:00	
			12/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.195	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	08:00	
			19/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.196	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	08:00	
			26/12/19, quinta-feira	Robson Jefferson Catalano	92.197	PJ	RFL	Integral	11:00	17:00	06:00	
MASTOLOGIA	30	0	Troca pela Especialidade de Cirurgia Geral									0:00
UROLOGIA	30	0	Troca de Cirurgia Geral									0:00:00
DERMATO	63	34	03/12/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	34:00:00
			05/12/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	8:00	14:00	6:00	
			10/12/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	8:00	14:00	6:00	
			12/12/19/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	8:00	14:00	6:00	
			17/12/19/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00	
ANESTESISTA	45	46	03/12/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	12:00	17:00	5:00	46:00:00
			04/12/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
			10/12/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	10:00	17:00	7:00	
			11/12/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
			17/12/19/terça-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			18/12/19/quarta-feira	Harlan Diego de Oliveira Vasconcelos	180.736	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00	
TOTAL HORAS	198	199									TOTAL HORAS	199:00:00

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADE ESPERADA X DADOS DE PRODUÇÃO

##### 4.1 -Tabela – Volume de atividade esperada – Ambulatório

###### UNICA Jundiapéba

ESPECIALIDADE	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - Dezembro - 19 dias úteis		
	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Consultas Semanal	Meta de Consulta 19 Dias
CIRURGIA VASCULAR	12	48	211	24	91	364
CIRURGIAO GERAL	12	48	211	10	38	152
MASTOLOGIA	8	32	141	8	30	122
CARDIOLOGIA	12	48	211	10	38	152
UROLOGIA	12	48	211	10	38	152
DERMATOLOGIA	12	48	211	10	38	152
ENDOCRINOLOGIA	12	48	211	10	38	152
GASTROCLINICO	12	48	211	10	38	152
GERIATRIA	12	48	211	10	38	152
NEUROLOGIA	36	144	633	40	152	608
OTORRINOLARINGOLOGIA	12	48	211	10	38	152
	<b>152</b>	<b>608</b>	<b>2673</b>	<b>152</b>	<b>577</b>	<b>2310</b>

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos médicos dos especialistas:

##### 4.2 - Tabela – Volume de atividade realizada – Ambulatório

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – Dezembro/2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	Meta após troca ofício - 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTISMO	% ABSENTISMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CIRURGIA VASCULAR	364	352	364	303	86%	271	77%	61	17%	77	28%
CIRURGIAO GERAL	152		313	286	188%	286	188%	27	9%	164	57%
MASTOLOGIA	122		125	120	100%	120	100%	5	4%	25	21%
CARDIOLOGIA	152		179	162	107%	162	107%	17	9%	47	29%
UROLOGIA	152	140	180	169	121%	169	121%	11	6%	61	36%
DERMATOLOGIA	152	212	218	171	81%	171	81%	47	22%	46	27%
ENDOCRINOLOGIA	152		163	149	98%	149	98%	14	9%	25	17%
GASTROCLINICO	152	144	155	136	94%	136	94%	19	12%	51	38%
GERIATRIA	152		156	146	96%	146	96%	10	6%	0	0%
NEUROLOGIA	608	592	577	499	84%	499	84%	78	14%	160	32%
OTORRINOLARINGOLOGIA	152	240	242	200	83%	200	83%	42	17%	176	88%
	<b>2.310</b>	<b>2.408</b>	<b>2.672</b>	<b>2.341</b>	<b>97%</b>	<b>2.309</b>	<b>96%</b>	<b>331</b>	<b>12%</b>	<b>832</b>	<b>36%</b>

Fonte de dados: MVSigs – Relatório de Consulta –Agendadas/Realizadas por Profissional.

Conforme apresentado e demonstrado através do Sistema MV SIGGS foram realizados o total de **2.341** consultas especializadas atingindo **97% da meta contratual**. Informamos que para as especialidades de Vascular, Dermatologia, Neurologia e Otorrinolaringologista não foi possível o cumprimento total da meta contratual devido ao absenteísmo. A implantação do registro das altas das consultas no sistema MV foi realizada somente a partir de 17/12/2019 e anterior a este período a unidade realizava controle interno para o monitoramento dessas informações. Ressaltamos que a confirmação com antecedência de 24 horas da consulta foi feita pela unidade com o intuito de diminuir o absenteísmo geral.

#### 4.3 - Tabela – Volume de atividade esperada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - DEZEMBRO/2019				
ESPECIALIDADE	CARGA HORÁRIA SEMANAL	CARGA HORÁRIA SEMANAL 22 DIAS	META DE CIRURGIAS- 22 DIAS	META DE CIRURGIA - 19 Dias 100%
CIRURGIÃO GERAL	52	80	352	304
MASTOLOGIA				
UROLOGIA				
DERMATOLOGIA				
ANESTESISTA		x		

Segue abaixo quadro demonstrando das cirurgias realizadas no período:

#### 4.5 - Tabela – Volume de atividade realizada – Bloco Cirúrgico

BLOCO CIRÚRGICO - Dezembro/2019				
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO
CIRURGIÃO GERAL	304	100	90	102%
MASTOLOGIA		0	0	
UROLOGIA		0	0	
DERMATOLOGIA		260	221	
<b>TOTAL</b>			<b>360</b>	

Ofício nº92/2019: compensação de 01 horas de Anestesiologista.

Realizamos o total de **311** procedimentos cirúrgicos onde atingimos a meta mensal de **102%**. Devido à implantação e utilização do novo sistema – Mv Sigss – não foi possível realizar o faturamento dos procedimentos cirúrgicos realizados no período no sistema. Informamos que a unidade empenhou-se juntamente com a equipe da SMS/ T.I. - Senhor Robson Amorim para configuração das agendas do Bloco Cirúrgico, porém não houve tempo hábil para finalização deste processo, por este motivo encartamos todos os atendimentos médicos realizados no mês de Dezembro/2019 pelos profissionais que atuaram na unidade. Abaixo a descrição da quantidade de procedimentos cirúrgicos realizados por profissional:

Profissional	Especialidade	Quantidade de procedimento realizado
Rodrigo Gil	Cirurgião Geral	126
Daniel Araújo	Cirurgião Geral	41
Robson Catalano	Cirurgião Geral	48
Mariana Navarrete	Dermatologista	96
<b>Total</b>		<b>311</b>

Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário, reforçar sobre o preparo necessário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos.

No Bloco Cirúrgico há o Profissional Anestesiologista que acompanha os procedimentos cirúrgicos de maiores complexidades das especialidades de Cirurgia Geral e Urologia, onde no período foi realizado o total de 80 procedimentos.

#### 4.7 - Tabela – Volume de atividade esperada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - DEZEMBRO/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 19 DIAS
<b>ODONTOLOGIA - CIRURGIAS</b>	40	132	114
<b>ODONTOLOGIA - CONSULTAS</b>	40	176	152
	<b>80</b>	<b>308</b>	<b>266</b>

Segue abaixo quadro demonstrando os atendimentos realizados no período.

#### 4.8 - Tabela – Volume de atividade realizada – Saúde Bucal

SAÚDE BUCAL/ODONTO CIRURGIA - DEZEMBRO/2019			
ESPECIALIDADE	CONSULTAS SEMANAIS PREVISTAS	META DE 22 DIAS	META 19 DIAS
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	40	132	114
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	40	176	152
	80	308	266

Fonte de dados: MVSigas – Relatório de Consulta Odontológica – Analítico por Profissional.

Realizado o total de **98** procedimentos odontológicos – cirurgias, atingindo **86%** da meta contratual e **205** consultas odontológicas, atingindo **135%** da meta prevista para o período. Informamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do procedimento cirúrgico agendado, com o intuito de confirmar a presença do usuário e diminuir o absenteísmo dos procedimentos cirúrgicos odontológicos, porém no período houve diversos relatos dos pacientes que não iriam comparecer no atendimento para a consulta odontológica devido ao período de festas natalinas. Evidenciamos o total de **23** faltas para os procedimentos cirúrgicos no mês de Dezembro/2019, sendo 10 no período da manhã e **13** no período da tarde.

Os profissionais Dentistas informam que ocorre também o cancelamento do procedimento cirúrgico relacionado ao estado clínico do paciente, exemplo: hipertensão arterial severa, valor acima do normal de glicemia capilar e outros fatores onde infelizmente ocorre a suspensão imediata do procedimento cirúrgico odontológico.

Abaixo quadro demonstrativo da suspensão dos procedimentos cirúrgicos do mês de Dezembro/2019, totalizando **11**.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.10 - Tabela – Controle de Suspensão de Procedimento Odontológico

Suspensão de procedimentos cirúrgicos odontológicos - DEZEMBRO/2019					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	4/12/2019	tarde	Dra Aline	256795	Pressão Arterial alterada 180x90mmhg encaminhado para o cardiologista
2	4/12/2019	tarde	Dra Aline	559588	Paciente relatou que bateu o carro por esse motivo chegou com atraso de 1:10 hrs de atraso
3	4/12/2019	tarde	Dra Aline	149240	Paciente chegou com atraso de 30 minutos e não realizou a radiografia panorâmica
4	6/12/2019	tarde	Dra Aline	6868	Paciente com Pressão Arterial alterada 150x90mmhg
5	10/12/2019	tarde	Dra Aline	15992	Paciente com dextro baixa Glicemia Capilar 42mg/dl
6	12/12/2019	tarde	Dra Aline	43168	Paciente com Pressão Arterial alterada 150x90mmhg
7	13/12/2019	tarde	Dra Aline	287654	Paciente com crise de ansiedade, com Pressão Arterial 140x80mmhg
8	3/12/2019	manhã	Dra Milene	97379	Paciente ainda não passou com médico para liberação para exodontia.
9	5/12/2019	manhã	Dra Milene	614941	Pressão Arterial 160x100mmhg
10	16/12/2019	manhã	Dra Milene	94766-1	Paciente esqueceu a Radiografia Panorâmica.
11	16/12/2019	tarde	Dra Aline	653798	Pressão Arterial 160x100mmhg

#### 4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - DEZEMBRO/2019				
ESPECIALIDADE	QTD PROFISSIONAIS	CAPACIDADE OPERACIONAL SEMANAL	Meta Contratual 22 Dias	Meta 19 Dias
FISIOTERAPEUTA	2	120	528	456
NUTRICIONISTA	1	65	286	247
EDUCADOR FÍSICO	2	30	264	228

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

#### 4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada – Equipe Multiprofissional

##### UNICA Jundiapéba

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL - DEZEMBRO/2019					
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	REALIZADO	FATURADO	% REALIZADO	% FATURADO
FISIOTERAPEUTA	456	507	482	111,2%	105,7%
NUTRICIONISTA	247	262	259	106,1%	104,9%
EDUCADOR FÍSICO	228	225	225	98,7%	98,7%
	<b>931</b>	<b>994</b>	<b>966</b>	<b>106,8%</b>	<b>103,8%</b>

Fisioterapeuta / Nutricionista-Fonte de dados: MVSigas – Relatório de Consulta –Agendadas/Realizadas por Profissional.

Educador Físico-Fonte de dados: MVSigas – Relatório de Procedimentos Coletivos.

#### 4.11 - Tabela – Volume de atividade esperada – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

ESPECIALIDADE	ATENDIMENTOS	Atividade esperada - CG 22 dias			Meta - DEZEMBRO - 19 dias úteis*		
		Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 19 Dias
Atendimento Fisioterápico	REABILITAÇÃO	1188	480	1920	1026	415	1658
Atendimento e Orientação Nutricional	PROMOÇÃO A SAUDE	175	63	278	151	60	240
ESPECIALIDADE	GRUPOS	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 22 Dias Contratual	Carga Horaria	Atendimento Semanal (4S)	Meta de Atendimento 19 Dias
Atividade em Grupo - Nutrição	PROMOÇÃO A SAUDE	1	1	4	1	1	4
Atividade Física/ Academia/ Dança	PROMOÇÃO A SAUDE	242	45	180	209	39	155
Atividade Aquática/ Hidroginástica	PROMOÇÃO A SAUDE	176	40	160	152	35	138
		<b>1782</b>	<b>629</b>	<b>2542</b>	<b>1539</b>	<b>549</b>	<b>2196</b>

Segue abaixo quadro demonstrando das atividades realizadas no período:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.12 - Tabela – Volume de atividade realizada - UNICA Fisioterapia e Reabilitação

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADES – DEZEMBRO/2019											
ESPECIALIDADE	META MENSAL 100%	META PROPORCIONAL 19 DIAS	AGENDADOS	REALIZADO	% REALIZADO	FATURADO	% FATURADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
Atendimento Fisioterápico	1920	1658	2265	1713	103%	1713	103%	552	24%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	278	240	46	31	92%	31	92%	15	33%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)			242	190		190		52	21%	0	0%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	4	4	100%	4	100%	0	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	180	155	178	178	115%	178	115%	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	160	138	143	143	103%	143	103%	0	0%	0	0%
	2.542	2.196	2.878	2.259	103%	2.259	103%	619	28%	0	0%

Fisioterapeuta / Nutricionista-Fonte de dados: MVSIGs – Relatório de Consulta –Agendadas/Realizadas por Profissional.

Educador Físico-Fonte de dados: MVSIGs – Relatório de Procedimentos Coletivos.

#### 4.13 - Tabela – Atividade coletiva

Grupo Educativo em Nutrição para a População		
UNICA FISIO		
4/dez	Tema	Hipertensão
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Hipertensão
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	10 usuários
11/dez	Tema	Alimentação Saudável nas Festas de Fim de Ano
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	13 usuários
18/dez	Tema	Alimentação Saudável nas Festas de Fim de Ano
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas e Dicas sobre Alimentação
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	13 usuários
26/dez	Tema	Alimentação Saudável nas Festas de Fim de Ano
	Palestrante	Victor Hideki Wachi Korin
	Objetivo	Receitas Saudáveis para a Ceia
	Publico Alvo	Alunos e Pacientes
	Duração	40 minutos
	Participantes	13 usuários

Em anexo lista de presença dos grupos educativos

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

#### 4.14 - Tabela – Volume de exames esperados – Ambulatório

##### UNICA Jundiapéba

Exames/Procedimentos - SADT	Total de Exames/Mês
Mamografia	360
Eletroencefalograma - EEG	40
Teste Ergométrico	150
Holter	80
MAPA	36
Eletrocardiograma - ECG	150
Ecocardiograma	150
Ultrassonografia com Doppler - USD	150
Ultrassonografia - USG	300
Punção Aspirativa por Agulha Fina de Mama	10
Punção Aspirativa por Agulha Grossa de Mama	10
Biopsia/Exerese de Nódulo de Mama	0
Nasofibrolaringoscopia	70
<b>Total</b>	<b>1506</b>

Segue abaixo quadro demonstrando da Produção SADT realizados no período:

#### 4.15 - Tabela – Volume de exames realizados – Ambulatório

Exames/Procedimentos - SADT - DEZEMBRO/2019						
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade Prevista contrato	Meta redefinidas de acordo com Ofícios	Realizado	Faturado	% Realizado	% Faturado
Mamografia	360	360	360	360	100%	100%
Eletroencefalograma – EEG	40	40	40	41	100%	103%
Teste Ergométrico	150	150	150	150	100%	100%
Holter	80	80	89	90	111%	113%
Mapa	36	36	36	40	100%	111%
Eletrocardiograma – ECG / com laudo	150	150	150	150	100%	100%
Ecocardiograma	150	112	112	112	100%	100%
Ultrassonografia com Doppler	150	197	197	197	100%	100%
Ultrassonografia geral	300	300	300	300	100%	100%
PAFF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	5	5	6	100%	120%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	6	6	6	100%	100%
Biopsia/Exerese de nódulo de mama	0	0	0	0	0%	0%
Nasofibrolaringoscopia	70	70	71	70	101%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1506</b>	<b>1506</b>	<b>1516</b>	<b>1522</b>	<b>101%</b>	<b>101%</b>

Fonte de dados: MV Sigs: Relatório de exames – Analítico por prestador.

Ofício nº 01/2020 – troca de 5 PAAF; 04 CORE; 38 ECO por 47 USG Doppler.

Realizamos o total de **1516** exames, atingindo **101 %** da meta contratual do mês de Dezembro/2019.

### Observações:

**Ofício nº01/2020:** Conforme descrito no ofício solicitamos a troca de 05 exames de punção Aspirativa por agulha fina – paaf + 04 exame de punção Aspirativa por agulha grossa – core por + 38 Ecocardiograma por 47 exames de ultrassonografia com Doppler. As trocas foram acordadas e autorizadas pelo DAT – Departamento de Apoio Técnico para o atendimento da demanda interna da unidade.

Salientamos que a comunicação prévia através de ligação telefônica com o usuário ou familiar ocorre com 24 horas de antecedência do agendamento do exame com o intuito de confirmar a presença do usuário, informar sobre o preparo correto e diminuir o absenteísmo de todos os exames realizados na unidade.

**Faturamento Nasofibrolaringoscopia:** devido à implantação e utilização do novo sistema MV Sigss em 02/12/2019, não houve tempo hábil da unidade em evidenciar todas as ferramentas disponíveis do novo sistema. Mesmo após diversos contatos com a equipe da SMS/ T.I., a configuração para o faturamento do exame de Nasofibrolaringoscopia não foi realizado no novo sistema em Dezembro/2019.

Foi necessária a implantação para módulo exame, configuração da agenda local e vínculo do profissional Otorrinolaringologista x exame. Por diversas vezes, entramos em contato via telefone com o Sr. Robson Amorim e Sr. André Kinishi da SMS/TI, porém o problema não foi sanado e seguimos a rotina do sistema anterior, onde foram agendados os usuários como consulta, e não foi possível gerar o procedimento no MV SIGSS, como de fato era finalizado no sistema anterior, por este motivo encartamos a cópia dos laudos – 71 exames que comprovam a execução dos exames feitos no período.

## AÇÃO – Exames / SADT e CONTRATAÇÃO HORAS MÉDICA

- PRODUÇÃO EXAMES/SADT**

Segue demonstrativo dos exames realizados no mês de Dezembro/2019, conforme acordado no ofício nº 922/2019.

Ofício 922/2019-CEJAM Exames/ Procedimentos-SADT -Dezembro/2019								
Início 19/11/2019								
Exames/Procedimentos - SADT	Quantidade prevista ofício nº922/2019	Realizado em Novembro/2019	DEZEMBRO-2019.					
			Agendado	Realizado	Faturado	% Faturado	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	1500	168	405	336	336	100%	69	17%
ELETROENCEFALOGRAMA	120	42	103	83	83	100%	20	19%
TESTE ERGOMÉTRICO	300	38	92	65	65	100%	27	29%
ELETROCARDIOGRAMA	1000	77	800	667	667	100%	133	17%
USG DOPPLER	600	38	88	57	57	100%	31	35%
USG MAMAS	2100	0	30	19	19	100%	11	37%
<b>TOTAL</b>	<b>5620</b>	<b>363</b>	<b>1518</b>	<b>1227</b>	<b>1227</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>	<b>19%</b>

Em anexo escala mensal dos exames que serão ofertados para o próximo período.

- QUADRO DE COLABORADORES**

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

Isabela Souza Pagan, Auxiliar Técnico Administrativo admissão em 19 /11/2019 - RPA.

Mayara Cássia da Silva, Auxiliar Técnico Administrativo admissão em 02/12/2019 – RPA.

Damares Lopes Ferreira de Carvalho, Técnica de Enfermagem admissão em 19/11/2019 - RPA.

Marines Reis da Silva: Técnica de Enfermagem admissão em 09/12/2019

Técnico de Radiologia – prestador de serviço.

• **HORAS MÉDICA EM ATENDIMENTO NA ESPECIALIDADE DE UROLOGIA**

ESCALA DE ATENDIMENTO - UROLOGIA -DEZEMBRO/2019												
Especialidade de	Horas Prevista	Horas Realizadas	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas
								Periodo	Entrada	Saída		
URO	80	30	16/12/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00
			23/12/19/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	
			11/12/19/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	
			18/12/19/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.125	PJ	RFL	Matutino	7:00	12:00	5:00	

Realizamos o total de 30 horas no mês de Dezembro/2019, informamos que os totais de horas pendentes serão ofertados no próximo período.

## 5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV

Informamos que durante o mês de Dezembro/19 houve lentidão constante da internet, ocasionando interrupções no Sistema MV Sigss o que impactou no atendimento direto ao usuário, ou seja, demora no atendimento assistencial e administrativo.

### 5.1 - Tabela – Queda de Internet

#### UNICA Jundiapéba

Não houve evidência.

No mês de Dezembro/2019 o Setor Faturamento não emitiu do novo sistema – MV Sigss – o Relatório de inconsistência de Dados-BPA da UNICA Jundiapéba, portanto não foi possível realizar a correção de qualquer dado do munícipe para o posterior faturamento adequado. Anexo o correio eletrônico do Setor de Faturamento.

#### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - DEZEMBRO/2019						
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
27/12/2019	Luiz Henrique	Contatado Robson (SMS) por telefone pois foi sinalizado erro no sistema Sigss referente aos dias 09 e 10/12/2019,o mesmo não está contabilizando as primeiras consultas do nutricionista.Fomos orientados a contabilizar os 09 pacientes nos respectivos dias.	14:20	27/12/2019	Robson TI	27/12/2019

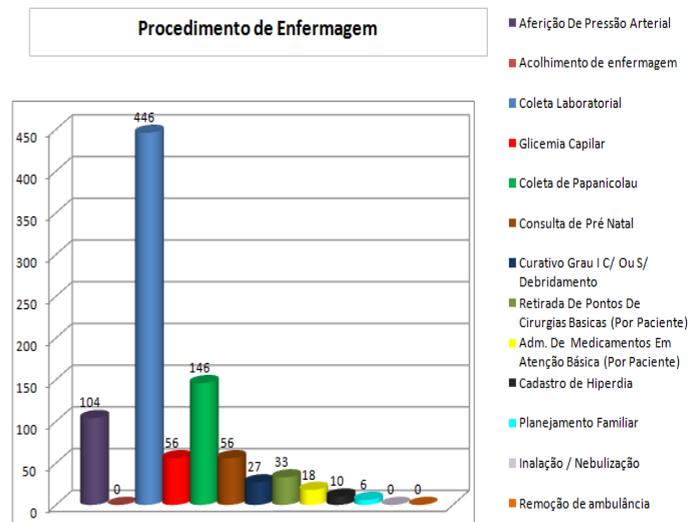
## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

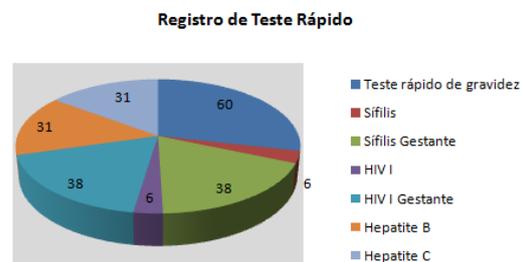
**Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem**

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	104
Acolhimento de enfermagem	0
Coleta Laboratorial	446
Glicemia Capilar	56
Coleta de Papanicolau	146
Consulta de Pré Natal	56
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	27
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	33
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	18
Cadastro de Hipertensão	10
Planejamento Familiar	6
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	0
<b>Total</b>	<b>902</b>



**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	60
Sífilis	6
Sífilis Gestante	38
HIV I	6
HIV I Gestante	38
Hepatite B	31
Hepatite C	31
<b>Total</b>	<b>210</b>



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**Tabela 6.3 – Curativos – Crônicos**

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diario - 2ª a 6ª feira	27
<b>Total</b>	<b>27</b>

**Tabela 6.4- Regulação / Oncologia**

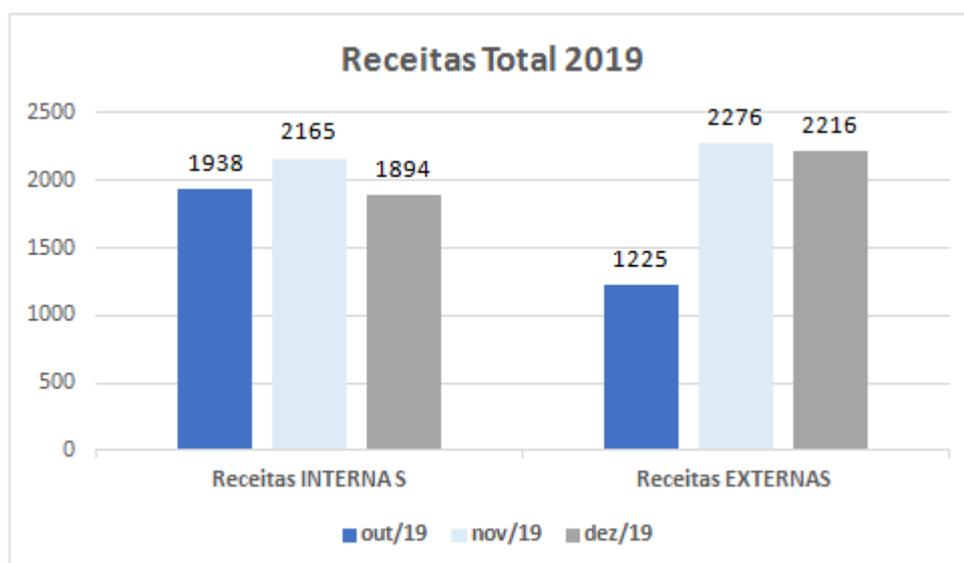
Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	0
<b>Total</b>	<b>0</b>

## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

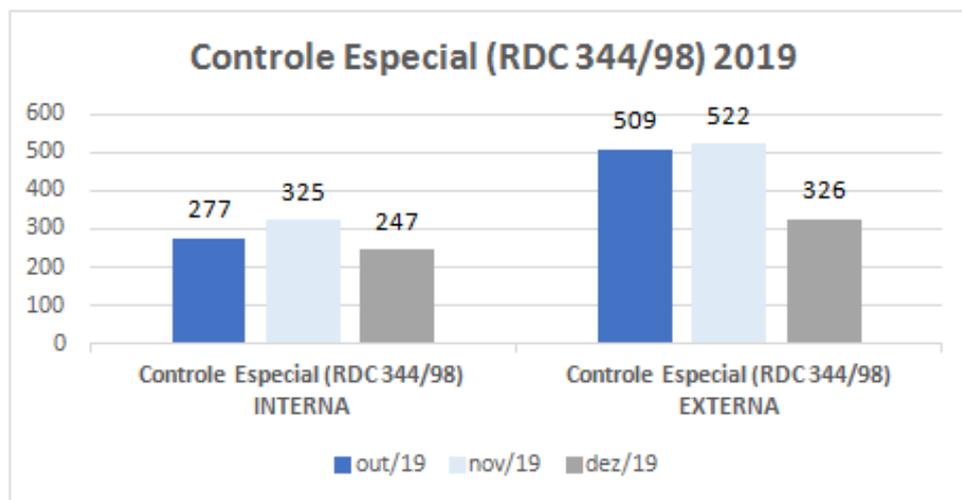
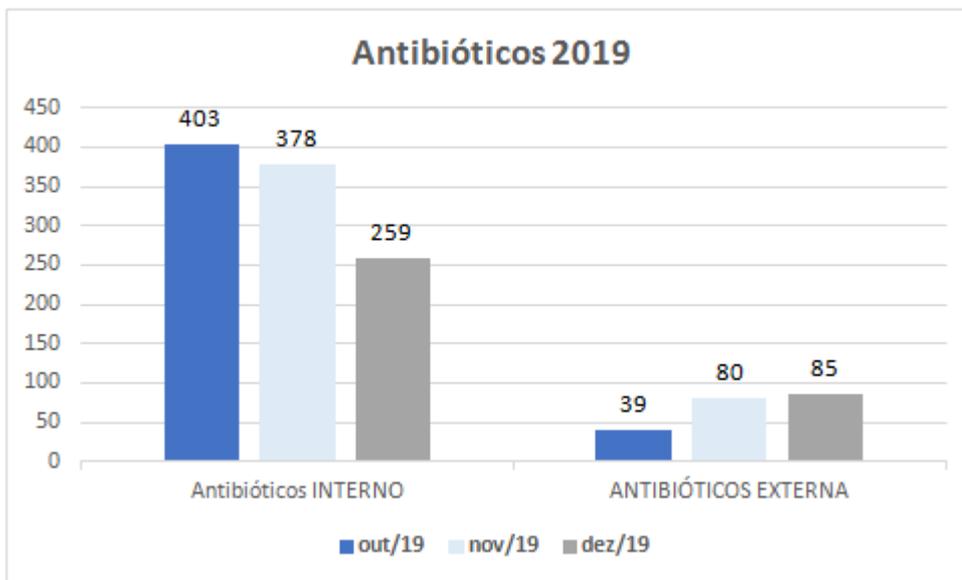
O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outras Unidades de Saúde da rede municipal. Devido à lentidão do Sistema Mv no mês de Dezembro/2019, houve um grande impacto na dispensação dos medicamentos. Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no período:

Tabela 7.1 – Receitas

Receitas Atendidas	out/19	nov/19	dez/19
<b>Receitas Total</b>	<b>3163</b>	<b>4441</b>	<b>4110</b>
Receitas INTERNAS	1938	2165	1894
Receitas EXTERNAS	1225	2276	2216
<b>Antibióticos Total</b>	<b>442</b>	<b>458</b>	<b>344</b>
Antibióticos INTERNO	403	378	259
ANTIBIÓTICOS EXTERNA	39	80	85
<b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>	<b>786</b>	<b>847</b>	<b>573</b>
Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA	277	325	247
Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA	509	522	326



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde



#### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas da Unidade:** É possível observar que no mês em análise houve uma diminuição nos números de receitas atendidas em comparação com o mês anterior. Ao analisar o mês de dezembro podemos verificar que foram atendidas 1.894 receitas em um mês que tivemos 19 dias úteis de atendimento. Ao realizar a comparação com o mês anterior (novembro) que foram 20 dias úteis de atendimento podemos concluir que houve uma diminuição que provavelmente está relacionada com o mês festivo e com a diminuição da carga horária de alguns profissionais prescritores. No mês de dezembro atendemos em média 216 receitas/por dia.

**Receitas externa:** Foi observado um aumento nos números de receitas atendidas, sendo reflexo de novas vagas ofertadas aos usuários, agendamento de retornos e atendimentos realizados e aos usuários que fazem acompanhamentos com os especialistas da UBS Nova Jundiapéba

**Receita de Antibiótico:** No mês de dezembro tivemos 1 dia à menos de atendimento, o número de receitas foi de aproximadamente 18 receitas/dia, em novembro foram 20 dias de atendimento sendo atendidas em média 23 receitas/dia. Diminuição relativa ao mês que os usuários provavelmente estavam em época de festas.

**Receita de Controle Especial:** Ao realizarmos a comparação dos atendimentos no mês de novembro/2019 e dezembro/2019, observa-se que no mês de novembro atendemos 274 receitas à mais ao compararmos com o mês em análise.

#### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Durante o mês de Dezembro /2019 tivemos dificuldades no abastecimento de alguns itens que são fornecidos pela Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes, a falta destes materiais acaba impactando no atendimento aos usuários. Este levantamento refere-se aos abastecimentos recebidos no decorrer do mês de outubro, estes itens por vezes são recebidos com a quantidade inferior a solicitada ou nem recebemos o material. Esta inconstância no abastecimento dificulta o trabalho da equipe e da assistência ao paciente, a falta dos materiais sem informação prévia atrapalha as ações de contingência pelo setor responsável e consequentemente o abastecimento nos setores. Segue na tabela abaixo os itens que tivemos dificuldade no abastecimento:

- LUVA DE PROCEDIMENTO DESCARTAVEL EM VINIL, SEM TALCO - TAMANHO M (CAIXA COM 100 UNIDADES)

- FITA INDICADORA PARA AUTOCLAVE 19MMX30M

- BISTURI DESCARTAVEL - Nº 23

- CAMPO CIRURGICO FENESTRADO 60 X60 CM

- SOLUÇÃO AQUOSA DE GLUCONATO DE CLOREXIDINA A 1% - EM ALMOTOLIA 100ML

- PRESERVATIVO MASCULINO - 52MM SEM LUBRIFICANTE

- PRESERVATIVO MASCULINO - 52 MM - COM LUBRIFICANTE

- LUVA CIRURGICA DESCARTÁVEL ESTÉRIL Nº7,0

## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de Dezembro/2019.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	217	≥80%	82%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	177		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.341	10%	36%
Nº de altas ambulatoriais	832		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2672	<25%	12%
Nº de faltosos em consultas	331		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	361	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

## 9. PESQUISA DE OPINIÃO - SAU/ OUVIDORIA

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pelo responsável da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Demonstrado abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através do preenchimento do formulário de pesquisa de opinião – SAU:

### MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

#### UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

### FAÇA SUAS SUGESTÕES

**Prezado (a) usuário (a),**  
Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
Aeroporto: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

#### SERVIÇOS

Serviço	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	😊	🙂	😐	😞
Sinalização	😊	🙂	😐	😞
Limpeza	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Enfermagem	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Médico	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Odontológico	😊	🙂	😐	😞
Farmácia	😊	🙂	😐	😞
Ultrassom Mamografia	😊	🙂	😐	😞
Laboratório	😊	🙂	😐	😞
Nutricionista	😊	🙂	😐	😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES UNICA

#### ATENDIMENTO

Serviço	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Educadores Físicos	😊	🙂	😐	😞
Exames por Diagnóstico	😊	🙂	😐	😞
Fisioterapeutas	😊	🙂	😐	😞

#### ATENDIMENTO

Serviço	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Agilidade	😊	🙂	😐	😞
Educação	😊	🙂	😐	😞
Atenção	😊	🙂	😐	😞

#### SUGESTÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### ELOGIOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### RECLAMAÇÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES



## 9.2 Tabela – Pesquisa de Opinião

### UNICA Jundiapéba

Pesquisa de Satisfação de Usuários						
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão						
UNICA- UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL - DEZEMBRO/2019						
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	21/11/2019	Elogio	Anderson F. Costa	43120041	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
2	Não informado	Elogio	Kimberly	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
3	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
4	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
5	25/11/2019	Elogio	Idevair Ribeiro da Silva	974147478	Professor Daniel está de parabéns. Excelente Educador	13/12/19 as 10h30 caixa postal.
6	25/11/2019	Sugestão	Idevair Ribeiro da Silva	974147478	Ventilador na recepção. Mais recreação como passeios, baile, férias em janeiro	
7	Não informado	Elogio	José Sergio	47221334	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
8	Não informado	Sugestão	José Sergio	47221334	Férias de 15 de dezembro a 15 de janeiro	Telefone não informado
9	Não informado	Elogio	Cristiano R. da Silva	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

10	Não informado	Reclamação	Cristiano R. da Silva	Não informado	Arrumar o chuveiro da piscina	Telefone não informado,
11	Não informado	Elogio	Valdomiro Rodrigues	940330758	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
12	19/11/2019	Elogio	Maria de B. Martiniano	978523610	Estão todos de parabéns	13/12/19 10h35 caixa postal.
13	19/11/2019	Reclamação	Maria de B. Martiniano	978523610	Falta ventilador na recepção	Tentativa de contato sem sucesso 13/12/2019
14	19/11/2019	Sugestão	Maria de B. Martiniano	978523610	Passeios, danças dos anos 60, eventos no parque, piquenique no parque da cidade	Contato sem sucesso
15	03/12/2019	Elogio	Não informado	47242562	Somos muito bem atendidos por todos	13/12/19 às 10h37 em contato com paciente a mesma relata que é muito bem atendido por todos, agradeço o elogio em nome da unidade.
16	03/12/2019	Sugestão	Não informado	47242562	Queremos férias no final do ano, por favor!	Contato sem sucesso
17	03/12/2019	Reclamação	Não informado	47242562	Queremos que o motor da piscina não quebre tanto	Informamos que no mês de Dezembro/2019 não houve paralisação do motor da piscina da ATI, feito o contato para esclarecer a reclamação, porém sem sucesso
18	03/12/2019	Elogio	Francisco Alexandre	47273593	Educadores ótimo atendimento e atenciosos com todos.	13/12/19 às 10h42 em contato com paciente a mesma relata que os educadores são ótimos com todos, agradeço o elogio em nome da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

19	03/12/2019	Reclamação	Francisco	47273593	Médico com mau atendimento geriatria. Estacionamento sem vagas para idosos. Pessoal de fora estaciona e fica sem vaga para idoso	Realizada a tentativa de contato, porém sem sucesso. Informamos que a Unidade possui estacionamento reservado para idosos. O relata sobre o atendimento do Médico Geriatria não foi possível analisar, pois não há identificação completa na S.A.U. do reclamante.
20	Não informado	Elogio	Gildete Maria de J. Prada	47246754	Os funcionários são todos atenciosos e educados. Profissionais em geral.	13/12/19 às 10h 46 em contato com paciente a mesma relata que todos são educados e atenciosos e os profissionais, agradece em nome da unidade
21	Não informado	Reclamação	Gildete Maria de J. Prada	47246754	Acho que devem melhorar a limpeza do banheiro	Tentativa de contato sem sucesso, porém informamos que em todos os prédios há o serviço exclusivo de limpeza
22	Não informado	Sugestão	Gildete Maria de J. Prada	47246754	No meu ponto de vista precisamos de férias (pessoal da hidroginástica)	Tentativa de contato, porém sem sucesso
23	Não informado	Sugestão	Ana M. G.	47223368	Marcar retorno dos médicos na consulta está demorando muito	Tentativa de contato, porém sem sucesso
24	Não informado	Elogio	Ana M. G.	47223368	Tudo muito direcionado para nós, muito bom, muita educação e cuidado com os velhinhos. Professor Daniel muito bom.	13/12/19 às 10h50 caixa postal.
25	Não informado	Reclamação	Ana M. G.	47223368	Se eu tenho que passar no médico porque não tem vaga, preciso ficar numa fila com 50 pessoas pra marcar consulta, não tem lógica	Tentativa de contato para esclarecer a reclamação, porém sem sucesso
26	Não informado	Elogio	Josias	47386087	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
27	Não informado	Sugestão	Maria Aparecida de Araújo	Não informado	Férias no fim do ano	Tentativa de contato, porém sem sucesso

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

28	Não informado	Elogio	Maria Aparecida de Araújo	Não informado	Tudo ótimo	Telefone não informado.
29	Não informado	Elogio	Nicolly Gabrielli Aragão	995836615	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizado tentativa de contato sem sucesso telefone indisponível
30	Não informado	Reclamação	Nicolly Gabrielli Aragão	995836615	Colocar ventilador na recepção	Realizado tentativa de contato sem sucesso telefone indisponível
31	27/11/2019	Elogio	Benedicta da Silva Pinto	47221398	Os médicos são ótimos. Enfermeiras também são legais	
32	27/11/2019	Sugestão	Benedicta da Silva Pinto	47221398	Verificar pressão na academia	Feito contato, porém sem sucesso
33	27/11/2019	Reclamação	Benedicta da Silva Pinto	47221398	Exames muito demorados têm que ser mais rápido, laboratório eu estou esperando 2 meses.	Tentativa de contato, porém sem sucesso
34	Não informado	Elogio	Luiza da Conceição Rodrigues	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
35	Não informado	Sugestão	Luiza da Conceição Rodrigues	Não informado	Férias	Telefone não informado
36	27/11/2019	Elogio	Tereza R. de Souza	47233250	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12 /19 as 10h56 caixa postal
37	27/11/2019	Sugestão	Tereza R. de Souza	47233250	Férias em dezembro para poder passear com a família	
38	Não informado	Elogio	Dirceia Diogenes	949227761	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Realizo contato 13/12/19 agradeço o elogio em nome da unidade
39	Não informado	Sugestão	Dirceia Diogenes	949227761	Gostaria que tivesse vestiário maior porque quando uma turma entra e outra sai da piscina fica sem condições para se trocar. Queremos férias para os alunos em dezembro ou no inverno	13/12 às 09:00hrs em contato com paciente explico que o tamanho do vestuário e de acordo com a planta e por esse motivo não tem como ser aumentando.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

40	01/12/2019	Elogio	Odete Batista	986489109	Estou gostando da academia	13/12/19 às 11h em contato com paciente a mesma relatou que esta gostando da academia. agradei o elogio em nome da unidade .
41	Não informado	Elogio	Tereza O. Alexandre	Não informado	Os educadores físicos são ótimos	Telefone não informado
42	Não informado	Reclamação	Tereza O. Alexandre	Não informado	Não tem vagas marcadas para idoso no estacionamento	Telefone não informado
43	Não informado	Sugestão	Tereza O. Alexandre	Não informado	Não ter que esperar 2 horas para marcar retorno com os médicos	Telefone não informado
44	Não informado	Sugestão	Perpétua Socorro B. Prado	47221302	Queremos férias em dezembro ou no inverno para os alunos	
45	01/12/2019	Elogio	Gabriel Emidio de Paiva	47277283	Parabéns continuem sempre assim	13/12/19 as 11h04 em contato com paciente a mesma disse parabéns para todos os profissionais. agradei em nome da unidade
46	Não informado	Reclamação	Helena Magnólia Félix Moraes	47219661	Precisamos de ventilador na recepção da academia	Em contato com a paciente 13/12/19 às 9:20hrs a mesma relata da necessidade de um ventilador na recepção da academia, encaminho solicitação para administração, parecer dado para paciente
47	Não informado	Elogio	Helena Magnólia Félix Moraes	47219661	Todos são ótimos	13/12/19 as 11h10 em contato com paciente a mesma disse que todos são ótimos. agradei o elogio feito a unidade .
48	Não informado	Elogio	Jaime de Moraes	28661377	Está tudo muito bom!	Realizo 2 tentativas de contato sem sucesso 13/12/2019 às 09:21 hrs 09:31

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

49	Não informado	Reclamação	Jaime de Moraes	28661377	Para abrir uma nova consulta poderia ser logo após o atendimento da consulta	Tentativa de contato sem sucesso 13/12/2019
50	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Os funcionários são todos atenciosos e educados	Telefone não informado
51	Não informado	Sugestão	Não informado	Não informado	No meu ponto de vista precisamos de férias	Telefone não informado
52	Não informado	Reclamação	Não informado	Não informado	Acho que devem melhorar a limpeza do banheiro	Telefone não informado
53	03/12/2019	Sugestão	Nicolly Gabrielli Aragão	Não informado	Pode colocar alguém na recepção quando a Área estiver almoçando	Telefone não informado
54	27/11/2019	Elogio	Maria do Carmo dos Santos	47212913	Muito bom atendimento, trata a gente muito bem	13/12/19 às 11:14 hrs Agradeço em nome da unidade
55	26/11/2019	Reclamação	Rosilda Vieira	961884009	Atende o paciente que é especial com preconceito, racismo e desprezo. Eu Rosilda mãe que está falando pelo tratamento que deram para minha filha no dia 18/11/2019. Ela veio buscar o resultado do exame e foi menosprezada	Realizado contato com mãe da paciente, onde solicitamos maiores esclarecimentos sobre o ocorrido.
56	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Dr. Rodrigo Gil que atendeu com atenção e competência.	telefone não informado
57	Não informado	Elogio	Não informado	47231465	A academia e a hidroginástica não poderiam ser melhores, não tem defeito. Para mim todo mundo é maravilhoso, a UNICA não tem defeito	13/12/19 11H28 agradei o elogio em nome da unidade.
58	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

59	02/12/2019	Reclamação	Liliane Aparecida Nascimento	971014469	Trocar todos os funcionários, eles brigam entre eles, não tem educação um com o outro. Atendimento demorado demais, mal organizado, atendimento péssimo	Tentativa de contato, porém sem sucesso
60	Não informado	Elogio	Maria do Perpétuo Socorro Lopes Soares	948786035	Quero agradecer o atendimento da Dona Socorro	
61	Não informado	Elogio	Maria Neli Souza	960815630	Foi a primeira vez que uso um órgão público e estou maravilhada com tamanho carinho e agilidade que fui tratada. Parabéns a todos, principalmente Socorro.	13/12/19 AS 11H21 somente caixa postal
62	Não informado	Elogio	Marilene Cardoso de Oliveira	998414165	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	
63	05/12/2019	Elogio	Marilda Franco	968544739	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 AS 11H29 somente caixa postal
64	26/11/2019	Sugestão	Irene Fernandes Panten	974182525	Mais funcionários para regulação e um totem no 1º andar	Feito contato, porém sem sucesso
65	26/11/2019	Elogio	Irene Fernandes Panten	974182525	Atendimento muito bom! Fui com minha sogra de 94 anos, não demorou a consulta. Muito bom, parabéns a todos os envolvidos	13/12/19 11:33hrs agradei o elogio em nome da unidade.
66	03/12/2019	Elogio	Margarida Maria Santos	47248152	Meu elogio é para Socorro, muita paciência	13/12/19 11:34h agradei o elogio em nome da unidade.
67	Não informado	Elogio	Não informado	27790625	Dentista maravilhosa. Socorro ótima	13/12/19 11H36 somente caixa postal
68	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Orientador Allan, excelente	Telefone não informado
69	28/11/2019	Elogio	Andrea do Espírito Santo Baptista	944452545	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 11:40 hrs agradei em nome da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

70	Não informado	Elogio	Maria do Perpétuo Socorro Lopes Soares	948786035	Gratidão para o atendimento do Socorro	13/12/19 11H43 somente caixa postal
71	29/11/2019	Sugestão	Ana Maria da Silva	47231465	Nós gostaríamos de ter 15 dias de férias, do dia 23/12 ao dia 06/01. Assim como as crianças tem férias nós também crianças grandes precisamos descansar.	Feito contato, porém sem sucesso
72	26/11/2019	Reclamação	Alfredo da Fonseca	991011177	Profissionais deveriam ter mais treinamentos e humanização. Não há papeis disponíveis para avaliação. Atendimento moroso e funcionários de mal com a vida.	Tentativa de contato, porém sem sucesso
73	26/11/2019	Elogio	Alfredo da Fonseca	991011177	Elogios para os profissionais da academia	13/12/19 agradeço o elogio em nome da unidade.
74	Não informado	Elogio	Maria Cleide Ramalho da Silva	971139168	Dr. Cleomax excelente, recepção atendimento ótimo com sorriso no rosto, funcionárias Francis, Ana Claudia, Michele Lourenço, Alan, Terezinha, Socorro, todos os funcionários atendem bem, sempre bem humorados e educados	13/12/19 11:48 hrs somente caixa postal
75	Não informado	Elogio	Maria Cleide Ramalho da Silva	971139168	Um Senhor hoje reclamou da funcionária Socorro sem motivo. A funcionária chamou a senha dele, ele não ouviu, não prestou atenção ela chamou várias vezes, ela não tem bola de cristal para saber que a senha era dele.	
76	Não informado	Elogio	Gentil Paulo Gonçalves	47225223	O atendimento é muito bom	13/12/19 11h50 agradeço o elogio em nome da unidade.
77	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
78	27/11/2019	Elogio	Maria Isabel Santos	972325688	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 13h48 caixa postal.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

79	Não informado	Elogio	Terezinha dos Santos Silva	47944288	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 13h54 agradeço o elogio em nome da unidade.
80	26/11/2019	Elogio	Ângela Amorim	942913841	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 13h54 agradeço o elogio em nome da unidade.
81	26/11/2019	Elogio	Natália da S. Marcelino	972366013	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 13h 58 agradeço o elogio em nome da unidade.
82	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
83	Não informado	Elogio	Sergio Rodrigues	951185304	Parabéns a todos da equipe	13/12/19 13h59 agradeço o elogio em nome da unidade.
84	Não informado	Elogio	Placidina S. Chripim	973887885	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h 02 agradeço o elogio em nome da unidade.
85	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
86	03/12/2019	Elogio	Natália	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
87	03/12/2019	Elogio	Wilson Ramos	967305494	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h04 agradeço o elogio em nome da unidade.
88	03/12/2019	Elogio	Silvana	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
89	03/12/2019	Elogio	Maria de Fátima Neves da Silva	985022486	Fiquei muito feliz com o atendimento e os profissionais do Hospital Dia	Telefone não informado
90	27/11/2019	Elogio	Yoshiko Yoshida Uemura	47351553	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h18 agradeço o elogio em nome da unidade.
91	Não informado	Elogio	Jesuina A. Santos	973887885	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h21 agradeço o elogio em nome da unidade.
92	26/11/2019	Elogio	Benedito Ferreira	47382984	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h 23 agradeço o elogio em nome da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

93	03/12/2019	Elogio	Julia Nunes de Oliveira	954920536	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h24 agradeço o elogio em nome da unidade.
94	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
95	Não informado	Elogio	Nancy	944429233	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h26 caixa postal.
96	Não informado	Elogio	Benedito F. de Almeida	47382984	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h20 agradeço o elogio em nome da unidade.
97	04/12/2019	Elogio	Polinácio Neiva	942590638	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h31 agradeço o elogio em nome da unidade.
98	04/12/2019	Elogio	Claudio José Rabelo	29889227	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h32 agradeço o elogio em nome da unidade.
99	Não informado	Elogio	Gildete	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
100	04/12/2019	Elogio	Francisco de Sousa Martins	942841956	Muito bom o médico que realizou a cirurgia	13/12/19 agradeço o elogio em nome da unidade.
101	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
102	03/12/2019	Elogio	Charles Ribeiro Rosa	990150130	Fui tratado com dignidade, muito atenciosos. Continuem assim, sem palavras, excelentes.	13/12/19 14h37 agradeço o elogio em nome da unidade.
103	03/12/2019	Elogio	Andrea Ap. R. de Oliveira	997973471	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h38 agradeço o elogio em nome da unidade.
104	Não informado	Elogio	Eduardo	971752129	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h39 caixa postal.
105	03/12/2019	Elogio	Vanessa S. Silva	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

106	21/11/2019	Elogio	Sebastiana Bernadete	Não informado	Toda equipe da área do bloco cirúrgico o atendimento é muito humano e de grande profissionalismo. Sou muito grata.	Telefone não informado
107	03/12/2019	Elogio	Marcio Ricardo Silva	954494394	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h58 agradeço o elogio em nome da unidade.
108	21/11/2019	Elogio	Silmara da Silva Santos	995256680	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h59 caixa postal.
109	Não informado	Elogio	Julia	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
110	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
111	05/12/2019	Elogio	Yobo Yoshiro	47225495	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 15h02 agradeço o elogio em nome da unidade.
112	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
113	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
114	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
115	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
116	Não informado	Elogio	Francisca	Não informado	Triagem é ótima	Telefone não informado
117	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
118	27/11/2019	Elogio	Denice Aparecida de Souza	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

119	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
120	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
121	Não informado	Elogio	Terezinha Luiz	Não informado	Ana da triagem é atenciosa	Telefone não informado
122	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
123	05/12/2019	Elogio	Cleide Gomes de F. Lima	968543744	Fui muito bem atendida está tudo muito bom. Obrigada.	13/12/19 15h05 caixa postal.
124	Não informado	Elogio	Manoel Teixeira	Não informado	Parabéns Enfermagem	Telefone não informado
125	Não informado	Elogio	Aurora	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
126	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
127	Não informado	Elogio	Jurema	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
128	20/11/2019	Elogio	Placidina S. Chrispim	973887885	Ótimo atendimento com idosos também. Minha mãe foi muito bem tratada. Obrigada a todos.	13/12/19 15h07 agradeço o elogio em nome da unidade.
129	Não informado	Elogio	Cleonice Alves Baptista	972524234	Sempre fui muito bem atendida	13/12/19 15h08 agradeço o elogio em nome da unidade.
130	Não informado	Elogio	Elzira Dias Rufino	972462046	Sou muito bem atendida. Nota 10	13/12/19 15h08 agradeço o elogio em nome da unidade.
131	Não informado	Elogio	Miriam	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

132	Não informado	Elogio	Eduardo	971752129	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 15h12 caixa postal.
133	21/11/2019	Elogio	Kimiko	47291727	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 15h13 caixa postal.
134	Não informado	Elogio	Amanda da Silva	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
135	20/11/2019	Elogio	Airton Delavie	47943322	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 15h15 caixa postal.
136	05/12/2019	Elogio	Maria A. Severina	47212512	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 15h17 agradeço o elogio em nome da unidade.
137	Não informado	Elogio	Manoel Teixeira de Araújo Filho	943851935	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h10 agradeço o elogio em nome da unidade.
138	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	13/12/19 14h12 telefone não informado
139	26/11/2019	Elogio	Luciana Francisca de Araújo	968472861	Continuem assim, vocês estão de parabéns	13/12/19 14h09 agradeço o elogio em nome da unidade.
140	Não informado	Elogio	Denice Aparecida de Souza	978257496	Está tudo bem, parabéns para a equipe	13/12/19 14h06 caixa postal.
141	Não informado	Reclamação	Ana Maria	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% regular ou ruim	Telefone não informado
142	11/12/2019	Elogio	Dalton Melorio Bala	947190905	Toda equipe está de parabéns, ótimo atendimento	19/12/19 09h08 agradeço o elogio em nome da unidade.
143	11/12/2019	Elogio	Jucimara Ferraz	945670760	UNICA sempre foi ótima, parabéns para todos os serviços e servidores	19/12/19 09h11 telefone ocupado.
144	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
145	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	O médico precisa ter responsabilidade e não chegar atrasada	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

146	Não informado	Reclamação	Neusa M. C. Rocha	Não informado	A recepção é péssima na agilidade do atendimento. Se as consultas demoram você sai sem outros serviços como agendamento de exames. Passou da recepção o restante funciona.	Telefone não informado
147	Não informado	Elogio	Neusa M. C. Rocha	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
148	Não informado	Elogio	Maria de Lourdes	47248386	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
149	05/12/2019	Elogio	Aline Ramos da Silva	955802350	Foram super atenciosos e simpáticos	19/12/12 09h13 agradeço o elogio em nome da unidade.
150	05/12/2019	Sugestão	Larissa	Não informado	Falta um pouco de sinalização na rua	Telefone não informado
151	05/12/2019	Elogio	Larissa	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
152	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
153	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
154	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
155	Não informado	Elogio	Maria Aparecida Castro	998278860	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
156	Não informado	Elogio	Jacira Cardoso	970355507	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
157	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Parabéns a toda equipe desde a recepção até os procedimentos realizados	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

158	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
159	10/12/2019	Elogio	Benedito Laércio	47382984	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/12 09h16 telefone somente chama.
160	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
161	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Foi um dos melhores atendimentos que eu já tive. Obrigada a todos.	Telefone não informado
162	Não informado	Elogio	Isabella	47944319	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h18 agradeço o elogio em nome da unidade.
163	11/12/2019	Elogio	Maria de Lourdes da Silva	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
164	10/12/2019	Elogio	Adélia C. D. Gomes	47226816	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h21 telefone somente chama.
165	10/12/2019	Elogio	Maria Rosinete	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
166	10/12/2019	Elogio	Wilson	47521360	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h22 telefone não existe.
167	Não informado	Elogio	Clarici	975158880	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
168	10/12/2019	Elogio	Ângela	942913841	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h28 agradeço o elogio em nome da unidade.
169	Não informado	Elogio	Benedito Rosa	23185777	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
170	11/12/2019	Elogio	Rose Maria M. dos Santos	47421931	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h30 agradeço o elogio em nome da unidade.
171	Não informado	Elogio	Aparecido Manoel da Silva	997794331	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h32 agradeço o elogio em nome da unidade.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

172	11/12/2019	Elogio	Edvaldo da Silva	47941747	Tudo ok!	19/12/19 09h34 telefone somente chama.
173	Não informado	Elogio	Waldemir da Silva Duarte Junior	946663033	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
174	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
175	12/12/2019	Elogio	Carmen Serra Freire Santos	942836451	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h36 caixa postal.
176	Não informado	Elogio	Saulo Sainan Rodrigues da Cruz	43122848	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
177	Não informado	Elogio	Augusta Cardoso Pinto	47210577	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
178	05/12/2019	Elogio	Margarida H. Takamoto	35652756	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h38 agradeço o elogio em nome da unidade.
179	10/12/2019	Elogio	Natális da S. Marcelino	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	telefone não informado
180	05/12/2019	Elogio	Carlos L. dos Santos	990214044	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h40 agradeço o elogio em nome da unidade.
181	Não informado	Elogio	Eduardo de Almeida	971752129	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
182	05/12/2019	Elogio	Maria do Carmo dos Santos	964247199	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h42 telefone somente chama.
183	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Funcionária ótima, excelente profissional	Telefone não informado
184	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Ana da mamografia excelente profissional. Parabéns	Telefone não informado
185	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

186	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
187	17/12/2019	Elogio	Helena de Moura Siqueira	23785157	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h46 agradeço o elogio em nome da unidade.
188	Não informado	Elogio	Carmem Rocha Cunha	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
189	Não informado	Reclamação	Não informado	Não informado	Funcionária Ana agendamento lenta e no celular	Telefone não informado
190	16/12/2019	Elogio	Luiz A. Marques	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
191	Não informado	Elogio	João Batista da Silva	981642997	Atendimento ótimo, limpeza ótima	19/12/19 09h49 agradeço o elogio em nome da unidade.
192	Não informado	Elogio	Nelson	27589596	Elogios à Socorro	19/12/19 09h57 agradeço o elogio em nome da unidade.
193	17/12/2019	Elogio	Sônia Aparecida M. da Costa	47214848	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h59 agradeço o elogio em nome da unidade.
194	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
195	16/12/2019	Elogio	Lucinda	Não informado	São muito bons para atender, são educados.	Telefone não informado
196	12/12/2019	Elogio	Isaura V. da Cunha	47962585	Faz algum tempo que tenho freqüentado esta unidade e gosto muito do atendimento, sou uma pessoa que observa muito.	19/12/19 09h52 telefone somente chama
197	Não informado	Elogio	Sônia Valéria da Silva	961888217	O rapaz que coloca o Holter é muito educado, continue assim. Todos os lugares por onde passei aqui fui bem atendida. Obrigada a todos, boas festas que Deus abençoe cada um	19/12/19 09h 53 telefone somente chama.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

198	Não informado	Sugestão	Sônia Valéria da Silva	961888217	Quando sair do médico já marcar o retorno, pois fica difícil voltar para marcar.	19/12/19 09h 53 telefone somente chama.
199	Não informado	Reclamação	Sônia Valéria da Silva	961888217	Na hora de pegar a senha separar a fila para informação, atendimento, resultado de exames porque tumultuar	19/12/19 09h 53 telefone somente chama.
200	Não informado	Elogio	Bruna Mingorance	954360916	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h 55 telefone somente chama.
201	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
202	18/12/2019	Elogio	Gisele dos Santos	962195574	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 09h59 telefone não existe.
203	17/12/2019	Elogio	Natália da S. Marcelino	972366013	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h01 agradeço o elogio em nome da unidade.
204	Não informado	Elogio	Thiago Silveira Gentil	99673553	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h03 telefone indisponível.
205	18/12/2019	Elogio	Aparecido Manoel da Silva	997794331	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h04 agradeço o elogio em nome da unidade.
206	18/12/2019	Elogio	Alício Santos	986433086	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h06 telefone caixa postal.
207	16/12/2019	Elogio	Adélia	47226816	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h10 telefone somente chama.
208	Não informado	Elogio	Sélio Morales	964723720	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h12 agradeço o elogio em nome da unidade.
209	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Muito atenciosos	Telefone não informado
210	Não informado	Elogio	Alfredo Soares da Costa	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

211	18/12/2019	Elogio	Airton Delavie	47943322	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12/19 10h14 agradeço o elogio em nome da unidade.
212	Não informado	Elogio	Não informado	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
213	18/12/2019	Elogio	Francisco	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	Telefone não informado
214	Não informado	Elogio	Neire	995003786	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	19/12 as 10:30hs realizo contato e agradeço o elogio
215	Não informado	Reclamação	Neire	995003786	Deixe a Norma trabalhar em paz, pois é uma ótima técnica de enfermagem	19/12 as 10:30hs realizo contato e a paciente relata que não gostou da funcionária mudar de setor... explico a paciente que nós trabalhamos com o fluxo de rodízio de funcionários e que não é nenhuma implicação com a funcionária Norma
216	12/12/2019	Elogio	Valderez Rossini de Paula	997166055	Gosto de todos, não tenho o que reclamar de ninguém. Frequento o hospital Dia, adoro o Dr. Álvaro e a enfermeira Norma ela é gente boa. Todos são muito bons pra mim. Obrigada!	
217	12/12/2019	Sugestão	Valderez Rossini de Paula	99716605	Estamos precisando de um oftamo	

PESQUISA DE OPINIÃO -JUNDIAPEBA		%
TOTAL DE ELOGIOS	177	82%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	20	9%
SUGESTÕES	20	9%
<b>TOTAL</b>	<b>217</b>	<b>100%</b>

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Pesquisa de Satisfação de Usuários						
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão						
UNICA- FISIOTERAPIA - DEZEMBRO/2019						
Seq.	Data do Atendimento	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Contato	Relato do Usuário	Ação
1	Não informado	Elogio	Neusa Carmo	Não informado	Somente formulários assinalados com mais de 50% ótimo ou bom	06/01/2020 às 10:37hrs (Agatha) Telefone não informado, elogio repassado ao setor.
2	30/12/2019	Elogio	Iolanda Pereira de Souza	986942360	Só tenho a falar tudo ótimo, estou aqui há quase 3 anos, não tenho nada a dizer contra, só o de melhor, desde a recepção até os fisios principalmente a minha que é a Gabi, recebo com carinho de todos amo todos.	06/01/2020 10:53 hrs (Agatha) filha Rosangela atendeu, elogio foi repassado para o setor.
3	5/12/2019	Elogio	Solange (Filha da Paciente)	Não informado	Todos estão de parabéns, vocês são atenciosos, educados e bem humorado, obrigado por esse carinho com minha mãe e todos.	06/01/2020 às 10:39 hrs (Agatha) Telefone Não informado, elogio repassado ao setor.
4	Não informado	Elogio	Kimie Nahamura Komido	47272721	Para mim tudo esta ótimo, Parabéns.	06/01/2020 às 10:57hrs (Agatha) Mesma atendeu, elogio repassado para o setor.
5	5/12/2019	Elogio	João Baptista	981154692	Esta unidade atende nossas necessidades é a melhor.	06/01/2020 às 11:00 hrs (Agatha) Mesmo atendeu, elogio foi repassado ao setor.
6	20/12/2019	Não informado	Lida de Aparecida Lharcese	99369880	Não informado.	06/01/2020 às 10:48 hrs (Agatha) Registro e relato não informados.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

7	10/12/2019	Elogio	Takayuki Komido	47272721	A troca do banheiro foi ótimo porque as mulheres são maioria e elas merecem um espaço maior. A pintura da piscina ficou ótima e mais clara.	06/01/2020 às 10:57 hrs (Agatha) Kimie atendeu, elogio repassado para o setor.
8	20/12/2019	Sugestão	Antonia A. Kato	47274244	Gostaria que tivesse um profissional para medir glicemia e pressão.	
9	20/12/2019	Não informado	Sebastiana de M. F. Pereira	45666840	Não informado.	06/01/2020 às 11:05 hrs (Agatha) Registro e relato não informado.
10	4/12/2019	Sugestão	Sandra M. Torres Mieczkousa	26108443	Por gentileza precisamos de um geriatra para atender aqui; Obrigada.	
11	4/12/2019	Elogio	Joaquim Dalberis	47272991	Grato á todos desta unidade e á diretoria.	06/01/2020 às 11:10 hrs (Agatha) Mesmo atendeu, elogio repassado ao setor.
12	3/12/2019	Elogio	Margarida Nobre	Não informado	Oi! Tudo ótima muito grata por tudo.	06/01/2020 às 10:41 hrs (Agatha) Telefone não informado, elogio repassado ao setor.
13	3/12/2019	Sugestão	Margarida Nobre	Não informado	Mas precisamos de férias para poder descansar e curtir os netos nas férias e arejar a cabeça sem compromisso UNICA muito importante precisamos respirar também	
14	Não informado	Não informado	Sonia Batista dos Santos	950599165	Não informado.	06/01/2020 às 10:43 hrs (Agatha) Registro e relato não informados.
15	Não informado	Não informado	Maria de Jesus Sousa S.	Não informado	Não informado.	06/01/2020 às 10:45 hrs (Agatha) Telefone, registro e relato não informados.
16	10/12/2019	Elogio	Maria Benedita F. Moreira	964753478	È tudo ótimo, não tenho nada a reclamar está tudo muito bom.	06/01/2020 às 11:18 hrs (Agatha) Irmã Odete atendeu, elogio repassado pára o setor.
17	10/12/2019	Sugestão	Maria Benedita F. Moreira	964753478	Só queremos férias em Dezembro	

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

18	2/1/2020	Elogio	Josefa Martins Viturino	987380644	Eu amo fazer atividades aqui, vai fazer 1 ano em fevereiro, me sinto em casa, todo mundo são ótimo, eu faço aula da coluna com Gabi e fisioterapia ela é maravilhosa. Faço hidroginástica com Andressa ela é um amor trata a gente muito bem, e aula de dança com ela com Luiz faço informática é um ótimo ensina muito bem, da recepção são fofa todas.	06/01/2020 às 11:21 hrs (Agatha) Não atendeu.
19	2/1/2019	Elogio	Alugar Maria	47226538	As pessoas são muito boas a educação são ótimas são 3 anos de satisfação.	
20	2/1/2019	Sugestão	Alugar Maria	47226538	Precisamos de uma G.O. Para as outras coisas que tem cá	

PESQUISA DE OPINIÃO - FISIOTERAPIA		%
TOTAL DE ELOGIOS	20	100%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

Abaixo as ouvidorias recebidas e respondidas pelas unidades.

### UNICA Jundiapéba

#### OUVIDORIAS CEJAM - DEZEMBRO/2019 - UNICA JUNDIAPEBA

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
255998	UNICA	ELOGIO	O munícipe gostaria de dizer que o atendimento do única de Jundiapéba está de parabéns, fui muito bem atendido, pela recepção, os médicos, as enfermeiras, os seguranças, em especial Dr. Rodrigo Gil, enfermeira Luciane, Dr. Daniel, muito obrigado passou no horário das 7:00 até 8:50	Nós agradecemos o elogio e informamos que o nosso intuito é oferecer um serviço cada vez melhor a população. Contem sempre conosco!  Att.  Equipe UNICA Jundiapéba

258360	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>Paciente: Silvia Soliano Fernandes dn16/04/1964</p> <p>Faz dois meses que tenta marcar retorno com a Dra Flavia gastro para apresentar exames de sua irmã e não consegue. Solicita que o caso seja visto, pois sua irmã necessita passar com o especialista.</p>	<p>Em contato com a paciente (irmã Celia) foi confirmado o agendamento com Dr. Rodrigo Gil em 23/12/2019, logo após a abertura da ouvidora já houve a resolução do agendamento. Paciente agradece o contato e elogia a colaboradora Teresinha por sua presteza.</p> <p>Att.</p> <p>Fabiola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
258373	UNICA	Marcação de Consulta	<p>Munícipe solicita seja antecedido à data de sua consulta com Dr Frederico no UNICA dia 30 de dezembro, pois tem viagem marcada e não queria perder o acompanhamento médico.</p>	<p>Em contato com a paciente foi confirmado que logo após a abertura da ouvidoria, veio até a Unidade para tentar adiantar e foi informada que já estava remarcado para o dia 23/12, devido às férias do profissional no mês de Dezembro.</p> <p>Att.</p> <p>Fabiola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
258701	UNICA	Marcação de Consulta	<p>Munícipe reclama que não consegue agendar retorno com a Dr. Claudia no UNICA, pelo ligue médico e na própria unidade, sempre respondem que a agenda já esta cheia Munícipe idosa (85 anos), também precisa de um encaminhamento para Oftalmo</p>	<p>Em contato com paciente, esclarecemos quanto à rotina de agendamento e informamos que já está agendado para o dia 20/01/2020 às 16h30 (mesmo do protocolo 267428).</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro -Encarregada Adm.</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

259784	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama do atendimento da médica Dr. Andrea, no UNICA, onde faz acompanhamento clínico, pois é gestante, onde essa médica foi grossa e não quis atender-la, pois a paciente estava com a pressão elevada, dizendo que só a atendia no dia da consulta. Munícipe solicita a troca para outro profissional Fato ocorrido dia 04 de dezembro	<p>Em contato com a paciente, que está gestante de 06 meses, informou que estava realizando o controle da pressão na Unidade de Atendimento 24h por 04 dias, como a pressão não baixava, foi orientada a procurar o médico que lhe acompanha. Compareceu a Unidade em 04/12/2019, para conversar com a médica, sem o agendamento, como não houve o atendimento por parte da médica pediu para ser agendada com outro profissional. Pedimos desculpas pelo ocorrido e repassamos a reclamação para responsável técnico para providências. Paciente agradece a atenção e preocupação quanto ao caso.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
--------	-------	-----------------------------------	--	---

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

260216	UNICA	ELOGIO	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria para registrar um elogio ao Dr. Carlos Reiser pelo belíssimo profissional, pelo atendimento, por ser prestativo. Excelente profissional. Parabéns	Agradecemos o elogio realizado ao nosso profissional e demos a ciência a ele.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.
260223	UNICA	ELOGIO	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria para registrar um elogio a DRA ANDREIA G.O pela excelente profissional, prestativa, acolhedora, humana, uma pessoa de muita luz. Parabéns Dra Andréia pelo seu acolhimento e atendimento. O minha muito obrigada por tudo. bjs	Agradecemos o elogio realizado ao nosso profissional e demos a ciência a ele.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.
260229	UNICA	ELOGIO	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria para registrar um elogio a Dra Flavia gastro, uma medica muito atenciosa, muito profissional, acolhedora, humana. Deixo aqui registrado todo meu carinho e respeito a essa super profissional. O meu muito obrigado por tudo. Bjs	Agradecemos o elogio realizado ao nosso profissional e demos a ciência a ele.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.
260237	UNICA	ELOGIO	Munícipe entrou em contato com a nossa ouvidoria para registrar um elogio a funcionaria Farmacêutica: Elizangela. A mesma relata ser muito prestativa, muito atenciosa, acolhedora. Parabéns pela excelente profissional que hoje esta em serviço na UNIDADE da UNICA ambulatorial.	Agradecemos o elogio realizado ao nosso profissional e demos a ciência a ele.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

261883	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>MUNÍCIPE PASSOU COM O DR. GUILHERME UROLOGISTA NO UNICA JUNDIAPEBA FOI SOLICITADO EXAMES COM URGÊNCIA O MESMO JÁ FEZ TODOS OS EXAMES E AGUARDA RETORNO COM O DR. SIS: 1665. FICARAM DE LIGAR PARA O PACIENTE E ATE AGORA NÃO ENTRARAM EM CONTATO COM O MESMO</p>	<p>Em contato com paciente, esclarecemos quanto ao agendamento de retorno e informamos a data para consulta 07/01/2020 às 15h00.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
261883	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>Informa que está com consulta marcada com o Dr. Henry urologista para as 12; 00, agora são 14:30 e o médico ainda não apareceu, no balcão disseram que ele está em horário de almoço e não tem hora para voltar, se ele almoça não devia marcar o paciente no horário de almoço do médico. Solicita providencias. UNICA</p>	<p>Em contato com a reclamante Sra. Ana Maria na qual estava acompanhando o filho H.E.J. S (SIS 251389-1), relatou o ocorrido e pedimos desculpas quanto ao atraso no atendimento, o médico teve um acúmulo de atendimentos no período da manhã, saindo para almoço após as 13h00. Repassamos a reclamação para o responsável técnico para providências e já verificamos o agendamento para que não ocorram acúmulos de pacientes para atendimento médicos.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregado Adm.</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

262613	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>Reclama do atendimento do funcionário Alan, informa que seu filho fez os exames pré operatórios para fimose, o laboratório informou que os resultados iam direto para a unidade, porém quando foi questionar o funcionário o mesmo disse que isso era problema da munícipe ela teria que ir até o laboratório, porém foi dito que ela deveria pegar na unidade, falou com outra funcionaria que localizou o exame do seu filho, as moças da sala 23 que resolveram então todos tem que saber a mesma informação. Solicita providencias quanto ao atendimento prestado</p> <p>Paciente; Higor Eduardo jardim da Silva</p>	<p>Em contato com paciente pedimos desculpas pela postura do profissional, informamos que o mesmo foi advertido. Desde este episódio não houve reincidências.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
263718	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	<p>MUNÍCIPE PASSOU COM O DR. GUILHERME UROLOGISTA NO UNICA JUNDIAPEBA FOI SOLICITADO EXAMES COM URGÊNCIA O MESMO JÁ FEZ TODOS OS EXAMES E AGUARDA RETORNO COM O DR.</p> <p>SIS: 1665.</p> <p>FIGARAM DE LIGAR PARA O PACIENTE E ATE AGORA NÃO ENTRARAM EM CONTATO COM O MESMO</p>	<p>Em contato com paciente, esclarecemos quanto ao agendamento de retorno e informamos a data para consulta 07/01/2020 às 15h00.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

265783	UNICA	Atendimen to Nas Unidades de Saúde	<p>MUNÍCIPE RECLAMA DA FUNCIONARIA QUE FEZ O ELETROCARDIOGRAMA EM SEU MARIDO NO 02/12/19.</p> <p>FUNCIONARIA AGENDOU PARA RETIRAR O RESULTADO DO EXAME NO DIA 15/12/19 SÓ QUE DIA 15/12 CAIU NO DOMINGO.</p> <p>PACIENTE ESTEVE NO UNICA JUNDIAPEBA NO DIA 16/12/19 PARA RETIRAR O EXAME SÓ QUE FOI INFORMADO QUE TALVEZ SÓ NO DIA 20/12/19.</p> <p>OBS: MUNÍCIPE TINHA CONSULTA NO DIA 16/12/19 E COMO NÃO TINHA O RESULTADO DO EXAME ACABOU PERDENDO A CONSULTA.</p> <p>PACIENTE: CARLOS ANDRADE DE OLIVEIRA. NASC: 07/05/56.</p> <p>MUNÍCIPE ACHA QUE A SECRETARIA DEVERIA FISCALIZAR MAIS OS FUNCIONÁRIOS, PORQUE TEVE OUTROS PACIENTES QUE FORAM AGENDADO NO DIA 15/12/19 TAMBÉM. OS PACIENTES JÁ ESPERAM MUITO TEMPO PARA PASSAR EM CONSULTA E POR UM ERRO DE UM FUNCIONÁRIO ACABA PERDENDO TUDO.</p>	<p>Em contato com a paciente, pedimos desculpas pelo equívoco na data e informamos que no mês de dezembro realizamos mais de 800 exames. Foi realizado o agendamento da consulta na UBS Alto do Ipiranga para dia 09/01/2020 às 11h00. Já confirmado com paciente.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
--------	-------	---	---	---

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

266213	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe reclama que não consegue atendimento telefônico no UNICA, pois vem tentando desde dia 12 de dezembro , e só chama , precisa fazer agendamento para com o Dr. Rodrigo, para verificar seu abdome (está com pontos e precisa ser retirados, onde lá mesmo na unidade fez o procedimento dia 11 /12 com o Dr. Daniel. Liga diversas vezes e nenhum atendimento 11 9 4126-2721 núm. usado para ligações.	Em contato com paciente, esclarecemos quanto ao agendamento de retorno e informamos a data consulta para 15/01/2020 às 15h00, já confirmado com paciente.  Att.  Fabíola Pinheiro -Encarregada Adib.
266268	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	MUNÍCIPE SOFREU UM ACIDENTE NA CABEÇA E FAZ TRATAMENTO COM O DR. DIRCEU NEUROLOGISTA. MUNÍCIPE DIZ QUE FOI MUITO HUMILHADA PELO MEDICO. E FOI MUITO GROSSO, NÃO QUIS PASSOU EXAME, MANDOU A PACIENTE CALAR A BOCA, EXPULSOU A PACIENTE DA SALA DUAS VEZ. OBS: MUNÍCIPE QUER PASSAR COM OUTRO NEUROLOGISTA.	Em contato com paciente informamos que não temos em nosso quadro de médicos o Dr. Dirceu, porém em nosso sistema verificamos que a paciente passou com Dr. Niceas (Neurologista) em 12/12/2019, pedimos desculpas pelo ocorrido e repassamos a reclamação para o responsável técnico para providências. Paciente foi orientada quanto ao agendamento de retorno com outro profissional.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

266268	UNICA	Atendimento Nas Unidades de Saúde	MUNÍCIPE SOFREU UM ACIDENTE NA CABEÇA E FAZ TRATAMENTO COM O DR. DIRCEU NEUROLOGISTA. MUNÍCIPE DIZ QUE FOI MUITO HUMILHADA PELO MEDICO. E FOI MUITO GROSSO, NÃO QUIS PASSOU EXAME, MANDOU A PACIENTE CALAR A BOCA, EXPULSOU A PACIENTE DA SALA DUAS VEZ. OBS: MUNÍCIPE QUER PASSAR COM OUTRO NEUROLOGISTA.	Em contato com paciente informamos que não temos em nosso quadro de médicos o Dr. Dirceu, porém em nosso sistema verificamos que a paciente passou com Dr. Niceas (Neurologista) em 12/12/2019, pedimos desculpas pelo ocorrido e repassamos a reclamação para o responsável técnico para providências. Paciente foi orientada quanto ao agendamento de retorno com outro profissional.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.
267388	UNICA	ELOGIO	Refiro-me a Dra. Mariana Navarrete, dermatologista. Foi de um profissionalismo e conhecimento fantástico e certo, mostrando ter amor e conhecimento na área que atua. Atenciosa, muito educada, coisas que eu entendo que não tem preço. O amor que ela dedicou ao atender minha filha com psoríase, já foi o principio da cura. Por favor, conservem bons profissionais. Feliz natal para todos.	Agradecemos o elogio realizado ao nosso profissional e demos a ciência a ele.  Att.  Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

267395	UNICA	ELOGIO	<p>Quero parabenizar os recepcionistas e todos os funcionários envolvidos no trabalho do ÚNICA. Todas as vezes que vou lá, apesar de longe, fico muito satisfeita e é compensador a distancia para ser atendida da forma tão atenciosa. Recentemente conheci o hospital dia, uma belíssima novidade, fui recepcionada pelo Willian, pessoa fantástica, guarda o nome dos pacientes como se conhecesse há anos. Se o Única tiver algum com problema, com certeza não são os funcionários. Feliz natal.</p>	<p>Agradecemos o elogio realizado aos nossos profissionais e demos a ciência a eles.</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>
267428	UNICA	Marcação de Consulta	<p>Munícipe e idosa e não consegue agendar retorno clinico geral com a Dra Cláudia do UNICA Jundiapéba. Munícipe mora longe e não pode ir ate a unidade. Munícipe questiona porque não pode ser agendada a consulta por telefone, quando ela consegue falar na unidade e informada que precisa ir pessoalmente.</p> <p>Obs: munícipe já esta com todos os exames prontos e já tenta marcar a consulta desde o ano passado</p>	<p>Em contato com paciente, esclarecemos quanto à rotina de agendamento e informamos que já esta agendada para o dia 20/01/2020 às 16h30. (Mesmo do protocolo 258701)</p> <p>Att.</p> <p>Fabíola Pinheiro - Encarregada Adm.</p>

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Não houve registro no período.

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. Dr. Paulo Eduardo Costa Saraiva e Enfermeira Responsável Técnica Cristiane da Silva Martins Rodrigues de Lima responsáveis pela auditoria de prontuários na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, conforme demonstrados na tabela:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/ CRISTIANE			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		33			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		23/12/2019			
1	ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO				
1.1	Local exclusivo para arquivo do Prontuário Físico(PF)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
2	CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação PF	33	0	0	33
2.2	Identificação do envelope	33	0	0	33
2.3	Envelope de PI conforme padrão	33	0	0	33
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas do prontuário	25	8	0	33
2.5	Registro em ordem cronológica	30	3	0	33
2.6	Formulários separados por usuário no prontuário	33	0	0	33
2.7	Identificação dos profissionais nos registros do prontuário	33	0	0	33
3	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO				
3.1	Data	27	6	0	33
3.2	Letra legível	26	7	0	33
3.3	Anamnese	10	23	0	33
3.4	Exame físico	12	21	0	33
3.5	Hipótese diagnóstica	12	21	0	33
3.6	Conduta	12	21	0	33
	QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO				
3.7	Data	5	4	24	33
3.8	Letra legível	5	4	24	33
3.9	Histórico	5	4	24	33
3.10	Exame físico	5	4	24	33
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	4	24	33
3.12	Conduta	5	4	24	33

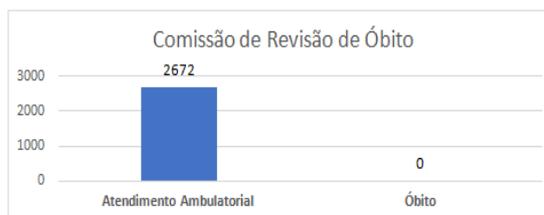
CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM					
3.13	Data	12	0	21	33
3.14	Letra legível	12	0	21	33
3.15	Anotação	12	0	21	33
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS					
3.16	Data	0	0	33	33
3.17	Letra legível	0	0	33	33
3.18	Queixa	0	0	33	33
3.19	Conduta	0	0	33	33

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de Dezembro/2019 não houve óbito na unidade.

Comissão de Revisão de Óbitos	Qtde
Atendimento Ambulatorial	2672
Óbito	0
<b>Total</b>	<b>2672</b>



## 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS.

- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatite B e C –Revisão 2017.
- Protocolo Enfermeiras Obstetras Mãe Mogiana Pré Natal e Puerpério Revisão 2016.
- Protocolo Feridas Mogi das Cruzes
- Protocolo PEP Sexual 2017.01

## 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – Aferição de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

#### UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos		
CG 67/2018		
UNIDADE	DATA	DESCRIÇÃO
UNICA	1/12/2019	Realizado troca de dois filtros . Instalação de 5 insufilme.
	16/12/2019	Pintura de toda parte externa do prédio da academia . Preparo do prédio para pintura . Vedação das paredes para correção de trincas. Vedação de telhado do centro cirurgico.
	17/12/2019	Troca e manutenção de dimer ventilador bloco cirurgico. Manutenção armario sala da farmácia e sala 17. Manutenção valvula hidra W.C. deficiente. Realizado solda e Manutenção no logaritimo da recepção. Troca de vidro Quebrado na sala 18.
	19/12/2019	Limpeza na trava do posrtão gerador. Troca de adjuntor Acadêmico( aquecedor).
	26/12/2019	Instalação ventilador da academia . Instalação dimer academia . Limpeza caixa gordura .

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	O.S.	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO	19/12/2019	1610	PINTURA DA FAIXA DE PEDESTRE NA ENTRADA DO PORTÃO INSTAÇÃO TARTARUGA SINALIZADORA NA ENTRADA DE CARRO PINTURA DAS GUIAS DA FRENTE PINTURA SETAS INDICADORAS VAI/VEM
	27/12/2019	1401	FIXAÇÃO E FORNECIMENTO DE 6 ESPELHOS PARA OS BANHEIROS

Abaixo relacionamos as notificações enviadas para o DAT sobre a estrutura predial da UNICA Fisioterapia e Reabilitação do mês de Dezembro/2019.

Abertura de Oficinas -			
CG 67/2018			
UNIDADE	DATA	Ofício	DESCRIÇÃO
UNICA FISIO X SMS	16/12/2019	007/2019	Interdição da Sala de Informática devido a infiltrações no teto de drywall, na qual está gerando risco de acidente com usuários e colaboradores.

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos e externos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de Dezembro/2019 estão descritas na tabela abaixo:

CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

**Tabela 16.1 – Educação Continuada**

**Educação continuada**

**UNICA Fisioterapia e Reabilitação**

<b>Atividade de Educação Continuada</b>		
<b>UNICA FISIO</b>		
<b>6/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>6/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Administrativa</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Rotinas e Fluxos Administrativos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Administração</b>
	<b>Duração</b>	<b>1 hora</b>
<b>12/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>20/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>20/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Administrativa</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Danilo Garcia (Encarregado Administrativo)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Rotinas e Fluxos Administrativos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Administração</b>
	<b>Duração</b>	<b>40 minutos</b>
<b>27/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>27/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>27/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>
<b>27/dez</b>	<b>Tema</b>	<b>Reunião Multiprofissional Assistencial</b>
	<b>Palestrante</b>	<b>Joelma Amaku Arnold (Fisioterapeuta R.T.)</b>
	<b>Objetivo</b>	<b>Fluxos/ Discussão de Casos</b>
	<b>Publico Alvo</b>	<b>Fisioterapeutas</b>
	<b>Duração</b>	<b>30 minutos</b>

**Em anexo lista de presença**



## 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

As atividades realizadas no período foram baseadas no calendário nacional da saúde deste ano onde destacamos:

### **UNICA Jundiapéba**

Realizado a **Semana de Atividades** para aos Alunos da ATI promovendo o raciocínio lógico e interação entre os alunos.

**Jogos, caminhada, dança circular, bingo, Sessão Pipoca / Cinema**



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## UNICA Fisioterapia e Reabilitação

### Oficina de Pintura

Desempenha um papel fundamental na saúde. Isso porque, além de exercitar o corpo, ela também estimula a mente do idoso. Assim, ele consegue lidar melhor com as mudanças psicológicas da terceira idade. Essa metodologia acaba sendo uma maneira de expressão.

### Confraternização de Natal

Festa de confraternização com alunos e pacientes para encerramento do ano, contendo: árvore de natal com recicláveis, coral, recital e café da manhã.

Grupos de nutrição - Temas Hipertensão e alimentação saudável.



CONTRATO DE GESTÃO Nº 67/2018, de 13 de Agosto de 2018  
Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde

## MELHORIAS

Para a preservação da segurança do usuário foi realizada a manutenção da Sinalização no estacionamento.

