

Relatório Assistencial AME Carapicuíba

**Período de 01 de Janeiro de 2023 a 31 de Dezembro
de 2023**

Introdução

O CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil - CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Cajamar, Campinas, Mogi das Cruzes, Carapicuíba, Peruíbe, Embu das Artes, Rio de Janeiro, Ferraz de Vasconcelos, Francisco Morato, Franco da Rocha, Guarulhos, Itu, Osasco, Santos, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

Ser reconhecida como a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Valores

Valorizamos a vida

Valorizamos a vida, enquanto bem individual inestimável, por meio da promoção à saúde e do respeito aos ciclos naturais de cada ser humano, desde a gestação até a terceira idade.

Estimulamos a cidadania

Nossas atividades estão pautadas na garantia de direitos e deveres dos indivíduos, preservando sua dignidade.

Somos éticos

Exercemos as nossas atividades promovendo senso de ética e integridade em nossas relações, parcerias e processos.

Trabalhamos com transparência

Prezamos pela transparência em todos os nossos âmbitos de atuação, com base no nosso compromisso com a verdade e na construção de relações de confiança com os stakeholders da instituição.

Agimos com responsabilidade social

Contribuímos para a formação de uma sociedade mais justa, em benefício dos nossos colaboradores e das comunidades nas regiões onde atuamos.

Somos inovadores

Incentivamos a implantação de ambientes de trabalho criativos, adaptáveis a mudanças e atentos às mais diversas transformações tecnológicas, fortalecendo a cultura de melhoria contínua e a otimização de processos em cada área da instituição.

Qualificamos a gestão

Qualificamos as nossas lideranças e forças de trabalho com respaldo na ciência, na técnica e nos dados, tendo como objetivo a excelência na gestão, na qualidade dos serviços prestados e na preservação da segurança de pacientes e de colaboradores.

Pilares Estratégicos

Humanização

Oferta atendimento e tratamento digno, solidário e acolhedor, levando em consideração os atributos básicos da comunicação, autonomia e integralidade do ser.

Atenção à Saúde

Realiza assistência com alto potencial para resolução dos problemas. Estabelece ações de prevenção, promoção, recuperação e reabilitação da saúde, com foco no monitoramento de condições crônicas. Organiza-se em redes de atenção à saúde com processos regionalizados e fluxos institucionais, entre as áreas primária, especializada e hospitalar.

Equipe Multidisciplinar

Representa os diversos saberes em saúde que, com suas expertises, promovem o aperfeiçoamento dos planos de cuidado dos pacientes, com objetivos e metas terapêuticas, fortalecendo as linhas de cuidados e gestão da clínica.

Geração e Disseminação de Conhecimento

Contribui com a sociedade e a comunidade científica, por meio de estruturação e divulgação de ações assistenciais, resultados e impactos na saúde da população nas zonas de atuação da instituição. Potencializa grupos de estudos, pesquisas, eventos científicos e promove o aperfeiçoamento da comunicação institucional.

Tecnologia da Informação

É o elo entre as práticas assistenciais, administrativas e de gestão. Garante, de forma segura, a geração e o monitoramento de informação, para apoio no processo de tomada de decisões estratégicas, além de viabilizar a disseminação de conhecimento. Integra a população, serviços, gestores e demais partes interessadas.

Ecosistema em Saúde

Conecta os pontos de atenção em rede, com aperfeiçoamento da comunicação, dos processos e incorporação de tecnologias. Visa a integralidade do cuidado, a eficiência das ações e as referências entre serviços, demonstrando impacto sistêmico na saúde da população, com sinergismo nas ações de sustentabilidade.

Lema "Prevenir é Viver com Qualidade"

O CEJAM pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência expectando uma conduta ética em todos os aspectos.

Certificações/ Premiações

Em busca do cumprimento da identidade organizacional, o CEJAM atua com o princípio da excelência na gestão em Redes de Atenção à Saúde (atenção primária, especialidades, urgências e emergências e hospitalar) celebrada pela obtenção dos Selos de Acreditação Nacional pela metodologia ONA, obtidos pelas Unidades: Acreditado pleno (nível 2) a UBS Jardim Lídia e a Certificação máxima, nível 3 (Acreditado com excelência) para UBS Vila Calu, AMA Especialidades Jardim São Luiz, CER IV M'Boi Mirim, Hospital Dia Campo Limpo e Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch.

O modelo de gestão CEJAM é aplicado a todas as unidades gerenciadas e os benefícios quanto as padronizações e ações de melhoria contínua são mútuos entre os serviços de saúde.

Contrato de Gestão nº SES – PRC 2020/43025



Relatório Anual 2023

1. Apresentação	05
2.Característica.....	05 e 06
3.Estrutura Física.....	07
4.Metas Pactuadas no Contrato de Gestão	07
5.Participação Programa Nacional de Redução das Filas – Cirurgias Eletiva	07
6.Justificativa do alcance da Meta.....	07 a 10
7. Indicadores de Qualidade – SES.	11
8. Indicadores de Qualidade valoráveis.	12
9. Política de Humanização	12
10. Contratos.....	12 a 15
11. Plano de trabalho (RH)	15
12. Comissões	16 e 17
13. Ações realizadas.....	17 a 20
14. Projetos 2024	20

Relatório das Atividades 2023

Este relatório tem por objetivo demonstrar as principais atividades desenvolvidas no Ambulatório Médico de Especialidades – AME de Carapicuíba no ano de 2023.

1. Apresentação

O AME Carapicuíba foi inaugurado em 10 de setembro de 2008 e realiza em média 17 mil atendimentos por mês, em diversas especialidades médicas e não médicas e os atendimentos são totalmente destinados aos pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS). Localizado na Avenida Presidente Tancredo de Almeida Neves, 1.304 – Cohab V – Carapicuíba – SP.

2. Características

O AME é caracterizado como unidade de alta resolutividade, com modernos equipamentos, que oferecem consultas, exames e, em alguns casos, cirurgias em um mesmo local, proporcionando maior rapidez ao diagnóstico e ao tratamento dos pacientes com objetivo de proporcionar atendimento de forma próxima e acessível ao cidadão, por meio da prestação de um conjunto de serviços que garantam uma intervenção rápida e eficaz, a fim de promover o diagnóstico precoce, orientar a terapêutica e ampliar a oferta de serviços ambulatoriais especializados, atendendo à necessidade regional nos problemas de saúde que não podem ser plenamente diagnosticados ou orientados na rede básica, pela sua complexidade, mas que não precisam de internação hospitalar ou atendimento urgente.

O AME conta com as especialidades Médicas:

Alergologia	Endocrinologia pediátrica	Ortopedia
Anestesiologia	Endocrinologia Adulto	Otorrinolaringologista
Cardiologia	Gastroclínica	Pneumologia
Cirurgia Geral	Neurologia adulto	Proctologia
Cirurgia Vascular	Neurologia pediátrica	Urologia
Dermatologia	Oftalmologia	Hematologia infantil

Dos exames:

Campimetria	Nasofibrosopia
Colonoscopia	Paquimetria
Ecocardiograma	Radiologia
Eletrocardiograma	Retinografia binocular
Eletroencefalograma	Retossigmoidoscopia
Eletroneuromiografia	Teste ergométrico
Endoscopia	Teste Ortóptico
Holter	Ultrassonografia
Mapa	Urodinâmica
Mapeamento de retina	

Dos procedimentos:

Biópsia de Próstata	Escleroterapia
Biópsia de Tireoide	Fotocoagulação
Cirurgia de Catarata	Pterígio
Cirurgia da cirurgia geral	Yag Laser
Cirurgia Urológica	

Especialidades não médicas:

Enfermagem	Psicologia
Fisioterapia	Serviço Social
Fonoaudiologia	
Nutrição	

3. Estrutura física

Possui 29 consultórios sendo esses médicos e não médicos, 1 sala de coleta de exames laboratoriais, 1 sala de fisioterapia, 1 sala de exames, 1 serviço social, 2 centro cirúrgico, 1 sala de endoscopia, nasofibroscoopia, retossigmoidoscopia, colonoscopia e leitos de recuperação pós-anestésica.

4. Metas Pactuadas no Contrato de Gestão

O AME de Carapicuíba cumpriu integralmente as metas do 1º semestre, realizamos todas as metas contratadas pela Secretaria Estadual de Saúde, porém no 2º semestre na linha de consulta que corresponde a 0,99% da meta, totalizando 469 pacientes. Do total de 5.1636 consultas pactuadas no semestre, realizamos 4.6003 consultas (89,1%) da meta.

5. Participação - Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas

A Secretaria Estadual de Saúde iniciou em Abril de 2023 as tratativas junto aos AMEs, sobre o planejamento para o Programa Nacional de Redução das Filas de Cirurgias Eletivas, com o objetivo de diminuir a demanda reprimida.

O AME Carapicuíba participou do programa nacional de redução das filas cirúrgicas, com a oferta mensal de 5 procedimento cirúrgico de cirurgia de catarata, tendo início no mês de Novembro/23 e término previsto para o mês de Maio/24, totalizando 35 vagas, no período mencionado.

6. Justificativa do alcance de meta

Relatório - Contratado X Realizado		GESTÃO EM SAÚDE																									
Unidade: AME CARAPICUIBA		27-02-2024 14:22																									
Período: Janeiro a Dezembro de 2023																											
271 - Consultas Médicas																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas Rede	3.287	2.743	3.287	2.591	3.287	3.061	3.287	2.442	3.287	2.758	3.287	3.099	3.287	3.137	3.287	3.015	3.287	2.967	3.287	2.717	3.287	3.131	3.287	3.670	39.444	35.331	-10,43
Interconsultas	900	964	900	977	900	1.161	900	884	900	987	900	886	900	840	900	1.049	900	1.006	900	658	900	775	900	692	10.800	10.879	0,73
Consultas Subseqüentes	4.419	4.561	4.419	3.935	4.419	4.195	4.419	3.677	4.419	4.147	4.419	4.195	4.419	4.206	4.419	4.351	4.419	4.035	4.419	3.635	4.419	2.907	4.419	3.212	53.028	47.056	-11,26
Total	8.606	8.268	8.606	7.503	8.606	8.417	8.606	7.003	8.606	7.892	8.606	8.180	8.606	8.183	8.606	8.415	8.606	8.008	8.606	7.010	8.606	6.813	8.606	7.574	103.272	93.266	-9,69
272 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	2.042	1.702	2.042	1.645	2.042	2.491	2.042	1.409	2.042	1.783	2.042	2.344	2.042	1.960	2.042	1.889	2.042	2.250	2.042	1.942	2.042	1.753	2.042	1.466	24.504	22.634	-7,63
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	3.350	3.830	3.350	3.228	3.350	4.233	3.350	3.421	3.350	4.188	3.350	3.521	3.350	3.620	3.350	4.424	3.350	3.693	3.350	3.934	3.350	3.811	3.350	4.039	40.200	46.142	14,78
Total	5.392	5.532	5.392	4.873	5.392	6.724	5.392	4.830	5.392	5.971	5.392	5.865	5.392	5.780	5.392	6.313	5.392	5.943	5.392	5.876	5.392	5.564	5.392	5.505	64.704	68.776	6,29
571 - Cirurgia Ambulatorial Maior (CMA)																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais CMA	115	126	115	95	115	187	115	107	115	145	115	140	115	128	115	108	115	150	100	95	100	94	100	103	1.335	1.478	10,71
Total	115	126	115	95	115	187	115	107	115	145	115	140	115	128	115	108	115	150	100	95	100	94	100	103	1.335	1.478	10,71
572 - Cirurgia Ambulatorial Menor (cma)																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Cirurgias ambulatoriais cma	352	295	352	388	352	346	352	380	352	385	352	377	352	379	352	355	352	385	450	404	450	321	450	430	4.518	4.445	-1,62
Total	352	295	352	388	352	346	352	380	352	385	352	377	352	379	352	355	352	385	450	404	450	321	450	430	4.518	4.445	-1,62

274 - Atendimento Odontológico																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Primeiras Consultas - Rede	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Interconsultas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

680 - SADT Externo																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%																						
Diagnóstico Laboratório Clínico	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Anatomia Patológica e Citopatologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Radiografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Mamografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Densitometria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Outros exames em Radiologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Radiologia	0	0,00																									
Ecocardiografia	107	129	107	128	107	137	107	116	107	142	107	135	107	137	107	129	107	124	107	105	107	130	107	127	1.284	1.539	19,86
Ultrassonografia com Doppler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ultrassonografia Obstétrica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Outras Ultrassonografias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ultra-Sonografia	107	129	107	128	107	137	107	116	107	142	107	135	107	137	107	129	107	124	107	105	107	130	107	127	1.284	1.539	19,86
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ressonância Magnética	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ressonância Magnética com Sedação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ressonância Magnética	0	0,00																									
Cintilografia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Outros exames em Medicina Nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Medicina Nuclear in Vivo	0	0,00																									
Endoscopia Digestiva Alta	189	105	189	143	189	156	189	116	189	134	189	148	189	140	189	107	189	120	189	132	189	122	189	120	2.268	1.543	-31,97
Colonoscopia	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,00
CPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Broncoscopia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Outras Endoscopias	0	61	0	56	0	105	0	23	0	98	0	88	0	45	0	103	0	51	0	82	0	66	0	43	0	821,00	
Endoscopia	189	166	189	200	189	263	189	139	189	232	189	237	189	186	189	210	189	171	189	214	189	188	189	163	2.268	2.369	4,45
Radiologia Intervencionista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cateterismo Cardíaco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diagnóstico em Cardiologia (Exceto Cateterismo Cardíaco)	0	261	0	173	0	321	0	243	0	276	0	300	0	260	0	264	0	293	0	274	0	250	0	364	0	3.279	0,00
Diagnóstico em Ginecologia-Obstetria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Diagnóstico em Neurologia	0	16	0	10	0	30	0	18	0	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128,00

Diagnóstico em Otorrinolaringologia/Fonoaudiologia	0	91	0	108	0	106	0	39	0	97	0	91	0	91	0	98	0	73	0	94	0	63	0	75	0	1.026	0,00	
Diagnóstico em Pneumologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Diagnóstico em Urologia	649	18	649	21	649	0	649	0	649	0	649	0	649	0	649	0	649	13	649	0	649	0	649	0	649	0	7.788	52 -99,33
Outros exames em Mét. Diagn. Especialidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Métodos Diagnósticos em Especialidades	649	666	649	535	649	654	649	512	649	644	649	670	649	601	649	655	649	570	649	620	649	469	649	852	7.788	7.448	-4,37	
Procedimentos Especiais Hemoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
Total	945	961	945	863	945	1.054	945	767	945	1.018	945	1.042	945	924	945	994	945	865	945	939	945	787	945	1.142	11.340	11.356	0,14	

189 - Tratamentos Clínicos																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Tratamento em Oncologia - Quimioterapia (QT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento em Oncologia - Hormonioterapia (HT)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento em Oncologia - Fornecimento QT para Clínica Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento em Oncologia - Fornecimento HT para Clínica Adicional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento em Oncologia - Radioterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento em Nefrologia - Diálise Peritoneal (pacientes)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

607 - Consultas Não Médicas/Procedimentos Terapêuticos Não Médicos por Telemedicina (acompanhamento)																											
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total		
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%
Consultas Não Médicas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Procedimentos Terapêuticos (sessões)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

647 - Exames de Alta Suspeição - Oncologia																								
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto									

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Sep	Out	Nov	Dez	Total	Cont.	Real.	%
Capsulotomia a YAG Laser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento Cirúrgico de Pterígio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Facetomia c/ Implante de Lente Intra-Ocular	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	5	0,00
Facemulsificação c/ Implante de Lente Intra-Ocular Dobrável	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Fotocoagulação a Laser	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Vitrectomia posterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	5	0	5	0,00											

675 - Projeto Especial "Corujão da Saúde - Cirurgias Eletivas"																												
	Janeiro		Fevereiro		Março		Abril		Maio		Junho		Julho		Agosto		Setembro		Outubro		Novembro		Dezembro		Total			
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	%	
Adenoidectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Amigdalectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Colecistectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Escleroterapia Com Espuma	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Hemiorrafia Inguinal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Histerectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Perineoplastia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Ressecção Endoscópica De Próstata	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Tratamento Cirúrgico De Varizes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Vasectomia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00

No 1º semestre após análise do absenteísmo da unidade foi identificado a necessidade da oferta de consultas e exames em 14% acima do contratado com a finalidade de garantir o alcance da meta contratual. Por este motivo, é possível observar a meta atingida superior a 90% em alguns meses.

Historicamente, o AME Carapicuíba vem cumprindo todas as metas pactuadas. Ocorre que no 2º semestre de 2023, houve a rescisão contratual de um prestador de forma abrupta, e tivemos dificuldade de reposição em tempo hábil, o que impactou significativamente. Somado a isso, tivemos um percentual de 28% de absenteísmo nas consultas de primeira vez, mesmo atuando intensamente nas confirmações das consultas, onde não foi possível o alcance da meta pactuada.

A oferta de consultas foi acima que o pactuado. Realizamos agendas extras, ofertamos no 2º semestre de 2023 um total de 6.225 vagas acima do pactuado, considerando que a meta

estabelecida era de 51.636 vagas e o total de oferta programada foi de 57.861 vagas. Além disso, foram realizados 1.576 encaixes no período, totalizando 59.437 pacientes agendados no período.

No mês de dezembro de 2023, como estratégia para garantir o cumprimento das metas estabelecidas, a agenda de catarata foi planejada com overbooking de 15%, entretanto em decorrência do período festivo, tivemos um absenteísmo de 22%, atípico para este procedimento; e pela suspensão de 13% dos pacientes que compareceram, devido a falta de condições clínicas dos pacientes, o que resultou no cumprimento de 95% da meta estabelecida.

Para o cumprimento das metas de biópsia de próstata, as agendas foram planejadas com overbooking de 15%, entretanto tivemos uma perda primária de 11% devido a falta de demanda de pacientes para realizar este procedimento nos municípios dos quais somos referência; devido ao absenteísmo de 8% e pela suspensão de 6% dos pacientes que compareceram, devido a falta de condições clínicas dos pacientes, o que ocasionou o cumprimento de 96% da meta pactuada.

Durante os 3 primeiros trimestres de 2023, realizamos o cumprimento das metas acima do pactuado, como destacamos abaixo:

1º Trimestre: Próstata (110%) e Catarata (110%)

2º Trimestre: Próstata (111%) e Catarata (106%)

3º Trimestre: Próstata (109%) e Catarata (103%)

Considerando o 2º semestre de 2023, executamos 114% da meta de biópsia de próstata e 100% da meta de catarata, conforme disposto abaixo:

7.

Meta 4º Trimestre			
Atividade Cirúrgica CMA maior	Meta Contratada 100%	Realizado	Meta alcançada 100%
Biopsia de próstata	135	130	96%
Cirurgia de Catarata	60	57	95%
Meta 2º Semestre			
Atividade Cirúrgica CMA maior	Meta Contratada 100%	Realizado	Meta alcançada 100%
Biopsia de próstata	240	277	114%
Cirurgia de Catarata	165	165	100%

es de Qualidade

- Censo de origem: dos municípios de origem dos pacientes.

- Programa filho que ama leva seu pai ao AME – Saúde do Homem.
- Estrutura Física: produção realizada e carga horária de cada profissional.
- Programa Reflexo Vermelho: informa a produção realizada e encaminhamento dos casos confirmados pelo oftalmologista saúde ocular do recém-nascido.
- Ata da Comissão de Prontuários: avalia o número de prontuário correspondente a 1% do total de todas as consultas médicas realizadas no mês.
- Check List da Comissão de Prontuários: são os dados que devem ser avaliados no prontuário com a finalidade de identificar se as informações neles contidas estão satisfatórias ou insatisfatórias, a metaé que 90% dos prontuários avaliados estejam satisfatórios.
- Quadro de monitoramento mensal: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Quadro de monitoramento trimestral: produção dos procedimentos selecionados, biópsia de próstata, cirurgia de catarata e cirurgia de mão.
- Tabela de casos cirúrgicos: acompanhamento dos casos cirúrgicos encaminhados e realizados.
- CCIH busca ativa: acompanhamento no pós-operatório para identificar se houve alguma infecção no procedimento realizado.
- Justificativa para troca de agenda de consulta: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Justificativa para troca de agenda de exames: solicitação do profissional informando que não poderá cumprir o dia de atendimento com tempo inferior a 45 dias.
- Alta global: registo atualizado da alta ambulatorial quando o paciente recebe alta da especialidade base para qual foi encaminhado no AME, também quando recebe alta de todas as demais especialidades médicas e não médicas as quais foram enviadas em interconsultas.
- Endoftalmites: acompanhamento do pós-operatório da cirurgia de catarata.

8. Indicadores de Qualidade valoráveis

Matriciamento

Foram realizadas ações de Matriciamento com os municípios de Carapicuíba, Jandira, Santana de Parnaíba, Itapevi e Osasco. Entre as principais atividades desenvolvidas no Matriciamento, destacam-se os alinhamentos para diminuição do absenteísmo, perda primária, demanda reprimida, além de alinhamento de fluxos entre as Unidades Básicas de Saúde e o AME.

Realizamos diversas oficinas no AME para acolhimento dos representantes das regulações municipais, assim como Gerentes, Coordenadores de Carapicuíba e Jandira, que conheceram a estrutura física da unidade, os fluxos de admissão dos pacientes, encaminhamento para as referências e contra referências, além do compartilhamento dos indicadores estratificados por municípios.

9. Política de Humanização

Tendo por objetivo a disseminação da política de humanização e suas diretrizes, para que todos possamos garantir a construção de ações de saúde com alta resolutividade, identificamos a necessidade entre os colaboradores de desenvolver a transversalidade, autonomia e protagonismo, pois só assim conseguiremos avançar no cuidado com os pacientes e melhorar a interação em rede.

Ouvidoria / SAU

Atualmente a resolução da unidade é de 100% das solicitações, reclamações e denúncias recebidas.

Qualidade da Informação

Tem como objetivo garantir à qualidade e pontualidade da entrega de dados e informações pertinentes à avaliação e desempenho da unidade.

10. Contratos

Todas as empresas passaram pelo processo de precificação, descrição de ficha técnica, licitação, equalização e elaboração de contrato, modificando a metodologia de pagamento por produtividade para pagamento por hora.

CNPJ DA EMPRESA	Nº CONTRATO	NOME DA EMPRESA	ESPECIALIDADE/POSTO DE TRABALHO	VALOR HORA	VALOR UNITÁRIO
04.009.993/0002-02	2223/2022	SEMEHAR - SERVIÇOS DE MEDICINA ESPECIALIZADOS EM HABILITAÇÃO E REABILITAÇÃO LTDA	Exame 2 membros		R\$ 209,99
			Exame 4 membros		R\$ 389,99
34.985.936/0001-30	2547/2022	BARBARISI - SERVIÇOS MÉDICOS EIRELI	Consulta	R\$ 164,90	R\$ 27,48
			Escleroterapia	R\$ 164,90	R\$ 41,22

26.173.513/0001-98	2346/2022	MARTINS GAGLIOTTI PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS S.A.	&	Consulta	R\$ 152,30	R\$ 25,38
				Procedimento de Cirurgia Geral	R\$ 152,30	R\$ 50,76
				Gastroenterologia	R\$ 152,30	R\$ 38,07
				Proctologia	R\$ 152,30	R\$ 30,46
				Retossigmoidoscopia	R\$ 152,30	R\$ 38,07
26.173.513/0001-98	2346/2022	2TA - REAJUSTE	&	Consulta	R\$ 152,30	R\$ 25,38
				Procedimento de Cirurgia Geral	R\$ 152,30	R\$ 50,76
				Gastroenterologia	R\$ 174,00	R\$ 38,07
				Proctologia	R\$ 174,00	R\$ 30,46
				Retossigmoidoscopia	R\$ 174,00	R\$ 38,07
26.173.513/0001-98	3004/2022	MARTINS GAGLIOTTI PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS S.A.	&	Endocrinologia	R\$ 215,00	R\$ 53,75
	3126/2023			MARTINS GAGLIOTTI PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS S.A.	&	Endocrinologia
23.920.479/0001-80	2396/2022	GBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA	&	Consulta	R\$ 187,27	R\$ 31,21
				Procedimento cirúrgico mão	R\$ 187,27	R\$ 62,42
23.920.479/0001-80	2745/2023	GBA SERVIÇOS MÉDICOS S/S LTDA	&	Consulta	R\$ 187,27	R\$ 31,21
				Procedimento cirúrgico mão	R\$ 187,27	R\$ 62,42
36.672.636/0001-27	2625/2022	CLASSIFISIO SERVIÇOS EM SAÚDE LTDA	&	Consulta	R\$ 70,72	R\$ 23,57
				Audiometria	R\$ 70,72	R\$ 35,36
32.137.314/0001-27	1980/2021	FISIOTEN ATIVIDADES DE FISIOTERAPIA LTDA	&	Consulta	R\$ 37,50	R\$ 6,25
	1980/2021			2TA - REAJUSTE	Consulta	R\$ 40,00
31.703.163/0001-64	1909/2021	FRANKLIN CANGUSSU SAMPAIO EIRELI	&	Consulta	R\$ 225,97	R\$ 37,66
				Cirurgia de Catarata	R\$ 2.010,00	R\$ 502,05
				Procedimento de Pterígio	R\$ 600,00	R\$ 120,00
				Mapeamento de retina	R\$ 245,40	R\$ 20,45
				Yag laser	R\$ 383,34	R\$ 63,89
				Fotoagulação	R\$ 541,63	R\$ 90,27

			Campimetria	R\$ 106,67	R\$ 35,55
			Paquimetria	R\$ 95,00	R\$ 15,83
			Teste ortóptico	R\$ 130,67	R\$ 32,66
			US ocular	R\$ 272,00	R\$ 68,00
			Consulta/Biometria	R\$ 225,97	R\$ 37,66
12.951.082/0001-39		OAT GUILLAUMON LTDA - EPP	Consulta	R\$ 225,97	R\$ 37,66
			Cirurgia de Catarata	R\$ 2.010,00	R\$ 335,00
			Procedimento de Pterígio	R\$ 600,00	R\$ 120,00
			Mapeamento de retina	R\$ 245,40	R\$ 20,45
			Yag laser	R\$ 383,34	R\$ 63,89
			Fotoagulação	R\$ 541,63	R\$ 40,27
			Campimetria	R\$ 106,67	R\$ 35,55
			Paquimetria	R\$ 95,00	R\$ 15,83
			Teste ortóptico	R\$ 130,67	R\$ 32,66
			US ocular	R\$ 272,00	R\$ 68,00
			Consulta/Biometria	R\$ 225,97	R\$ 37,66
10.773.405/0001-16	2684/2022	CLÍNICA SPIRARE LTDA	Consulta	R\$ 260,00	R\$ 65,00
	2782/2023	CLÍNICA SPIRARE LTDA	Consulta	R\$ 260,00	R\$ 65,00
28.251.415/0001-57	2019/2021	HOFF - SERVIÇOS MÉDICOS DE ALERGIA SS LTDA	Consulta	R\$ 158,00	R\$ 39,50
	1898/2021	UTI MED PAULISTA SERVICOS MEDICOS LTDA	Consulta	R\$ 195,00	R\$ 48,75
15.836.012/0001-28	1899/2021	UTI MED PAULISTA SERVICOS MEDICOS LTDA	Ecocardiograma	R\$ 310,00	R\$ 51,66
			Teste ergométrico	R\$ 220,00	R\$ 55,00
			Mapa	R\$ 85,00	R\$ 28,33
			Holter	R\$ 140,00	R\$ 23,35
15.836.012/0001-28	1899/2021	TA 03 - REAJUSTE	Ecocardiograma	R\$ 322,40	R\$ 53,73
			Teste ergométrico	R\$ 228,80	R\$ 57,20
			Mapa	R\$ 88,40	R\$ 14,73

			Holter	R\$ 145,60	R\$ 24,26
08.030.703/0001-74	1914/2021	UROLINE CLIN MED LTDA	Consulta	R\$ 358,00	R\$ 59,66
			Biópsia de Prostata	R\$ 430,00	R\$ 143,33
			Pequena Cirurgia	R\$ 360,00	R\$ 120,00
			Urodinâmica	R\$ 360,00	R\$ 120,00
	1914/2021	TA 02 - DA ALTERAÇÃO ANEXO II - PROPOSTA COMERCIAL	Consulta	R\$ 210,00	R\$ 35,00
			Biópsia de Prostata	R\$ 110,00	R\$ 36,66
			Pequena Cirurgia	R\$ 220,00	R\$ 73,33
			Urodinâmica	R\$ 300,00	R\$ 150,00
36.092.242/0001-08	1934/2021	THIAGO DE SOUZA VILELA LTDA	Consulta	R\$ 162,50	R\$ 40,60
02.683.645/0001-00	1937/2021	RHINOS MÉDICOS ASSOCIADOS LTDA	Consulta/exame	R\$ 160,00	R\$ 40,00
20.278.458/0001-14	1938/2021	ENDORCARDIO SERVIÇOS MÉDICOS LTDA	Consulta	R\$ 175,00	R\$ 29,16
03.139.198/0001-87	1950/2021	VIA ENDOSCÓPICA SS LTDA	Endoscopia	R\$ 508,00	R\$ 127,00
			Colonoscopia	R\$ 508,00	R\$ 169,33
36.706.263/0001-68	1975/2021	CLÍNICA PEDIÁTRICA MARQUEZ SAÚDE E BEM ESTAR LTDA	Endocrinologia Pediátrica	R\$ 168,00	R\$ 42,00
31.275.474/0001-70	3111/2023	LEMES & TRONCOSO GESTAO E SAUDE LTDA	Anestesista	R\$ 245,71	R\$ 61,42
31.275.474/0001-70	2762/2022	LEMES & TRONCOSO GESTAO E SAUDE LTDA	Anestesista	R\$ 245,71	R\$ 61,42
20.226.804/0001-10	2975/2023	DERMACOR SAÚDE MEDICINA HOSPITALAR LTDA	Anestesista	R\$ 245,71	R\$ 61,42

11. Plano de trabalho (RH)

Houve revisão do plano de trabalho de 2023 com a redução do cargo de líder de faturamento.

12. Comissões

Houve reestruturação e atuação das Comissões, tais como:

Comissão da CIPA: houve eleição para os novos integrantes em dezembro de 2023 para gestão 2024.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar: Comissão deliberativa, que anualmente discute e aprova o Programa de Controle de Infecção (PCIH), que é a base para o desenvolvimento das ações do Serviço de Controle de infecção hospitalar (SCIH), que é o órgão executivo.

Comissão de Humanização: Os profissionais que compõem essa comissão são responsáveis pela elaboração do Plano Anual de Humanização que deve como pilares:

1º - Valorização do trabalho, do trabalhador (educação permanente com discussão dos processos de trabalho);

2º- Cogestão (Sistema de gestão em rede que se conectam por corresponsabilização por compartilharem referenciais ético, estético e políticos);

3º- Clínica ampliada (equipe multiprofissionais de referência, projeto terapêutico singular e apoio matricial) e

4ª- Ambiência (melhoria da infraestrutura e ambiência para atender as necessidades de conforto e agilidade para os pacientes e trabalhadores).

Comissão de Matriciamento: ou apoio matricial é um novo modo de produzir saúde em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada criam uma proposta de intervenção pedagógico-terapêutica.

Comitê de Núcleo de Segurança do Paciente: Formada para atendimento a nova determinação da SES, com o objetivo de implantação e atuação nas unidades de saúde ambulatoriais com o objetivo de desenvolver e manter a cultura de segurança em todas as atividades da unidade. A ser cumprido em 2023:

1º Trimestre: Apresentação do Plano de Segurança do Paciente e Atas das reuniões mensais realizadas no primeiro trimestre de 2023.

2º Trimestre: Apresentação de relatório de eventos adversos e os planos de ações, juntamente com as atas de reuniões mensais realizadas no segundo trimestre de 2023.

3º Trimestre: Apresentação do plano de manutenção preventiva da unidade e dos equipamentos de saúde, e atas das reuniões mensais realizadas no terceiro trimestre de 2023.

4º Trimestre: Apresentação do relatório anual do Núcleo de Segurança do Paciente e atas das reuniões mensais realizadas no quarto trimestre de 2023.

Comissão PGRSS: Responsável por estabelecer as ações para o correto manejo dos resíduos provenientes de todos os serviços relacionados ao atendimento à saúde humana. A elaboração desse plano, objetiva também, a proteção dos trabalhadores envolvidos e a preservação dos recursos naturais, do meio ambiente e da saúde pública.

Comissão de Prontuário: Responsável pela realização das auditorias de no mínimo 1% do total de atendimento das consultas médicas de acordo com os critérios estabelecidos no Manual de indicadores de qualidade da SES. A unidade fica dentro do limite de 90% dos prontuários revisados satisfatórios, alcançado a média 98% de conformidade.

Comissão da Qualidade: É responsável por disseminar as orientações, normas e diretrizes que devem ser seguidas pelos médicos e demais profissionais no exercício da profissão, independentemente da função ou cargo que ocupem.

Foram realizados a atualização dos POP's das áreas administrativas e assistencial, descrição do protocolo de identificação do paciente, protocolo de IAM, Protocolo de Endoscopia e Colonoscopia, Protocolo de Código Amarelo e Código Azul, bem como o fortalecimento da prática de notificação de eventos adversos.

Comissão Subcada: Essa exerce um papel estratégico na implementação da política estadual de gestão de documentos. De um lado sempre atuaram como elo entre os órgãos que representam e o SAESP; e, de outro lado, disseminaram amplamente a orientação normativa emanada do Arquivo Público do Estado, órgão central do Sistema de Arquivos do Estado de São Paulo, em suas esferas de atuação.

13. Ações realizadas

Período de Janeiro a Março 2023

- 1- Aquisição de 01 carro padiola para melhoria na qualidade da assistência.
- 2- Atividades na unidade com dinâmicas e oficinas para os pacientes e colaboradores, relacionado a saúde mental (Janeiro Branco) com a participação da Psicóloga do serviço e equipe multi.
- 3- Atividades na unidade para busca ativa de casos suspeitos de Hanseníase, com a participação da equipe de dermatologia, fisioterapia e enfermagem.
- 4- CHÁ COM AME: 1º, 2º e 3º encontro de pacientes diabéticos com dificuldade de controle da doença com a finalidade de abordar a influência das questões emocionais no controle da doença e para orientações referente aos efeitos dos chás fitoterápicos como aliado para o controle da diabetes. Com a participação de um total de 58 pacientes e com o apoio da equipe de endocrinologia, psicóloga, nutricionista com especialização em fitoterapia, e a equipe de enfermagem.
- 5- Participação do 1º Workshop de excelência no atendimento promovido pelo CEJAM.
- 6- Atividades na unidade relacionadas ao mês da mulher, onde abrimos a unidade em um sábado extra e todo os atendimentos do dia, foram voltados para o atendimento de mulheres.

Atendimento de procedimento cirúrgico de vascular, HOLTER, MAPA, atendimento de fisioterapia, palestras e dinâmicas.

Período de Abril a junho 2023

- 1- Participação do lançamento do projeto de regionalização em 13/04/2023 no Palácio dos Bandeirantes.
- 2- Encontro com a Secretaria Municipal de Carapicuíba e HGC para alinhamento sobre a linha de cuidado de vascular em 14/04/2023.
- 3- Participação do XIV Fórum de especialidades em 27/04/2023, com os médicos e gestores das unidades básicas de saúde do Município de Carapicuíba – Especialidade de Pneumologia
- 4- No dia 16/05/2023 participamos de uma reunião de Matriciamento com o Município de Jandira e Itapevi, para apresentação dos indicadores de perda primária e absenteísmo e compartilhamento das demandas do Município, com a finalidade de promoção do apoio em rede.
- 5- Em 12/05/2023, houve a participação do AME no 2º Simpósio de Humanização promovido pelo CEJAM, onde a unidade inscreveu o projeto de humanização ACOLHER, onde através de scripts de abordagem ao paciente, e instrumento de mensuração, promovemos a participação do paciente na busca pelo atendimento humanizado bem, como a avaliação da qualidade da assistência relacionado ao atendimento empático e de qualidade.
- 6- CHÁ COM AME: 4º, 5º e 6º encontro de pacientes diabéticos com dificuldade de controle da doença com a finalidade de abordar a influência das questões emocionais no controle da doença e para orientações referente aos efeitos dos chás fitoterápicos como aliado para o controle da diabetes. Com a participação de um total de 52 pacientes e com o apoio da equipe de endocrinologia, psicóloga, nutricionista com especialização em fitoterapia, e a equipe de enfermagem.
- 7- Ações de divulgação da meta 01 e meta 02 de segurança do paciente, através de dinâmicas e palestras, com a participação de pacientes e colaboradores.
- 8- Na semana da enfermagem, foram realizadas ações de cuidado à saúde do colaborador por meio de ginástica laboral, palestras de incentivo ao cuidado com a saúde do colaborador.
- 9- Curso externo direcionado a equipe administrativa com o objetivo de capacitar os profissionais da saúde em seus diversos níveis de atendimento quanto à abordagem humanizada nas situações do dia a dia.

Desenvolver habilidades de relacionamentos interpessoais no ambiente de trabalho.

Apresentar as ferramentas necessárias para construção da imagem do profissional:

- Expressão de ideia interpessoal
- Desenvoltura pessoal / autoestima
- Ganho de vocabulário
- Comportamento adequado

- 10- Participação do XV Fórum de especialidades em 28/06/2023, com os médicos e gestores das unidades básicas de saúde do Município de Carapicuíba, especialidade: Endocrinologia - onde

apresentamos por meio da participação do endocrinologista do serviço e da coordenação assistencial, o modelo de acompanhamento dos pacientes diabéticos com difícil controle.

11- Participação de uma Live promovida pelo CEJAM, onde tivemos a oportunidade de apresentar as ações relacionadas à ambiência em saúde desenvolvidas neste serviço.

Período de Julho a setembro 2023

- 1- Realizado reunião de alinhamento de protocolos e rotinas do serviço com a equipe médica entre os dias 10/08 a 14/08
- 2- Participação no evento de plantio simultâneo de uma árvore juntamente com todas as unidades do CEJAM nas dependências externas do AME no Dia da Árvore.
- 3- Participação do II Simpósio de Qualidade e Segurança do paciente promovido pelo CEJAM. Onde a unidade apresentou dois trabalhos: um com a temática voltada para a identificação correta do paciente e o outro relacionado a comunicação efetiva com o paciente
- 4- Realizado reforma predial para ampliação do espaço internos de segregação de resíduos.
- 5- Ações de divulgação da meta 03 e meta 04 de segurança do paciente, através de dinâmicas e palestras, com a participação de pacientes e colaboradores.
- 6- CHÁ COM AME: 7º, 8º e 9º encontro de pacientes diabéticos com dificuldade de controle da doença com a finalidade de abordar a influência das questões emocionais no controle da doença e para orientações referente aos efeitos dos chás fitoterápicos como aliado para o controle da diabetes. Com a participação de um total de 45 pacientes e com o apoio da equipe de endocrinologia, psicóloga, nutricionista com especialização em fitoterapia, e a equipe de enfermagem.

Período de Outubro a Dezembro 2023

- 1- Readequação de salas administrativas, com a ampliação de uma sala para a coordenação assistencial.
- 2- Aquisição de 09 headsets para melhorias no setor de call center, favorecendo a comunicação com os pacientes.
- 3- Continuidade nas melhorias relacionadas a ambiência – Revitalização da área externa.
- 4- Aquisição de 02 bebedouros acessíveis, melhorando a qualidade da assistência ao paciente em período de calor intenso.
- 5- Recebimento de certificação institucional de Humanização nível 03 (nível 1: Acolhedor, Nível 2: Humanizado, Nível 03: Excelência).
- 6- Participação da oficina de construção da linha de cuidado de cirurgia vascular no Município de Carapicuíba.
- 7- Promoção de encontro online de matriciamento com a participação da Neurologista deste serviço, com a finalidade de orientações no manejo de doenças neurológicas na atenção Básica, com a participação de todos os municípios da Rota dos bandeirantes.
- 8- Realização de encontro de Matriciamento no Município de Carapicuíba, objetivando promover ações de orientação à saúde da mulher.
- 9- Oficinas de orientações preventivas de câncer de mama – para pacientes e colaboradores e coleta de papanicolau para colaboradoras – Outubro rosa.
- 10- Oficinas de orientações preventivas de câncer de próstata – Novembro Azul, para pacientes e colaboradores.

11-Campanhas de lavagem das mãos – promovendo melhorias na segurança e fortalecimento das metas de segurança do paciente

12-CHÁ COM AME: 10º, 11º e 12º encontro de pacientes diabéticos com dificuldade de controle da doença com a finalidade de abordar a influência das questões emocionais no controle da doença e para orientações referente aos efeitos dos chás fitoterápicos como aliado para o controle da diabetes. Com a participação de um total de 38 pacientes e com o apoio da equipe de endocrinologia, psicóloga, nutricionista com especialização em fitoterapia, e a equipe de enfermagem.

14. Projetos 2024

- ✓ Atendimento de especialidade não médico via telemedicina para os pacientes inseridos no protocolo diabetes;
- ✓ Assinatura digital/eletrônica para os atendimentos do serviço;
- ✓ Agendamento interno de consulta, exames e procedimento via telefone;
- ✓ Ambiência e comunicação visual.
- ✓ Ampliação da capacidade de atendimento através de readequação estrutural, aumentando 01 consultório no pavimento superior e realocando o espaço de convivência para a área externa.

9. Relatório atividades.pdf

Documento número #56d78dd5-914f-45bb-b93f-cbf6ab3c250e

Hash do documento original (SHA256): b6ecfe8375bbf2f2c2df784712ff9ff6329e14dbbf645d9bf1c5ad90a0f14e7

Assinaturas

 **Edineuza Maria da Sena Soares**

CPF: 325.452.358-06

Assinou em 01 abr 2024 às 14:11:04

Log

- 01 abr 2024, 14:10:32 Operador com email edineuza.soares@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 criou este documento número 56d78dd5-914f-45bb-b93f-cbf6ab3c250e. Data limite para assinatura do documento: 01 de maio de 2024 (14:10). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.
- 01 abr 2024, 14:10:33 Operador com email edineuza.soares@cejam.org.br na Conta 1397fc5c-a13f-44bf-a6e1-975f0f21d497 adicionou à Lista de Assinatura: edineuza.soares@cejam.org.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Edineuza Maria da Sena Soares.
- 01 abr 2024, 14:11:05 Edineuza Maria da Sena Soares assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail edineuza.soares@cejam.org.br. CPF informado: 325.452.358-06. IP: 177.66.152.114. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.5438749 e longitude -46.8156074. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.800.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 01 abr 2024, 14:11:07 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 56d78dd5-914f-45bb-b93f-cbf6ab3c250e.



Documento assinado com validade jurídica.

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 56d78dd5-914f-45bb-b93f-cbf6ab3c250e, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.