

Relatório de Atividades Assistenciais

Hospital e Maternidade Sotero de Souza

Contrato de Gestão n.º 01/2023

Junho

2024



PREFEITO

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

SECRETÁRIA DE SAÚDE

Simoni Camargo Rocha

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

DIRETOR TÉCNICO

Renato Tardelli

DIRETOR ADMINISTRATIVO

Carolina Kullack

DIRETOR TÉCNICO

Andrea Uzal Cruz

GERENTE ASSISTENCIAL

Patrícia Cristina Fontalva Prado

SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE

Lucilene Cova

SUMÁRIO

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	5
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	8
4.1 Dimensionamento Geral	9
5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL	20
5.1 Internações Hospitalares	20
5.1.1 Clínica Médica	21
5.1.2 Clínica Obstétrica	23
5.1.3 Clínica Pediátrica	24
5.2 Internação em Clínica Cirúrgica	25
5.2.1 Cirurgias Eletivas	25
5.2.2 Cirurgia de Urgência	26
5.3 Atendimento Ambulatorial	27
5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO	28
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	28
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	29
5.4.3 Eletrocardiograma	30
5.4.4 Mamografia Ambulatorial	31
5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência	32

5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS	33
6.1 Taxa de Infecção Hospitalar	34
6.2 Taxa de Satisfação dos Usuários	35
6.2.1 Satisfação do Atendimento	36
6.2.2 Avaliação do Serviço	37
6.2.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas	39
6.3 Taxa de revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	40
6.4 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH	41
6.5 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	42
6.6 Telemedicina	
45	
6.7 Taxa de Ocupação de UTI	46
7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	47

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O CEJAM é uma instituição com DNA Empreendedor, que atua com Modelo de Gestão Regionalizado e baseado em Linhas de Cuidado Integrais. Realiza um Modelo Assistencial humanizado, centrado na pessoa, família e comunidade. As ações de atenção à saúde são implementadas baseadas em evidências científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e oportunidades de inovação. Os Contratos de Gestão e Convênios firmados com o poder público, permitem que o Centro de Gerenciamento Integrado de Serviços de Saúde - CEGISS do CEJAM apresente soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

O CEJAM valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores, comunidade e rede de atenção à saúde in loco regional, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto, sempre com base nas diretrizes do gestor público.

Desta forma, as pessoas envolvidas podem participar do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos, fundada em 20 de maio de 1991, por grupo de profissionais do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico Obstetra, um dos seus fundadores e o 1.º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington e com ampla experiência na administração em saúde. Nos seus primeiros dez anos de existência, o CEJAM concentrou suas ações na Atenção Integral à Saúde da Mulher, graças a um convênio com a Secretaria de Estado da Saúde, encerrado em 2001.

Missão: “Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde”.

Visão: “Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”.

Valores: Valorizamos a vida; estimulamos a cidadania; Somos éticos; Trabalhamos com transparência; Agimos com responsabilidade social; Somos inovadores; Qualificamos a gestão.

Pilares Estratégicos: Atenção Primária à Saúde; Sinergia da Rede de Serviços; Equipe Multidisciplinar; Tecnologia da Informação; Geração e Disseminação de Conhecimento.

Lema: “Prevenir é Viver com Qualidade”.

Nesses mais de 32 anos, o CEJAM se mostrou um grande parceiro, para com o poder público, no desenvolvimento de diversos projetos de Atenção em Saúde:

ATENÇÃO BÁSICA: Estratégia Saúde da Família, UBS Mista e Tradicionais, Programa Ambiente Verde e Saudáveis – PAVS, Programa Acompanhante de Idoso – PAI, Serviço de Atenção Domiciliar – EMAP e EMAD, Unidades de Urgências e **Emergências – AMA/UPA.**

ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA E REDES TEMÁTICAS: Unidade de Referência à Saúde do Idoso – URSI, Centro de Atenção Psicossocial - CAPS, Serviço Residenciais Terapêuticos – SRT, Centros Especializados em Reabilitação – CER, Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência – APD, Centro de Dor , Ambulatórios de Especialidades – AE, Atenção Médica Ambulatorial Especializada AMA-E, Ambulatório Médico de Especialidades - AME, Hospital Dia - HD, Centro de Especialidade Odontológica - CEO, Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

ASSISTÊNCIA HOSPITALAR: Hospitais e Maternidades Municipais e Hospitais Estaduais.

Atualmente mantêm Contratos de Gestão, Convênios e/ou Termos de Colaboração, nos municípios: São Paulo, Mogi das Cruzes, Campinas, Peruíbe, São Roque, Rio de Janeiro, Itapevi, Carapicuíba, Francisco Morato, Franco da Rocha, Ferraz de Vasconcelos, Itú, Guarulhos Osasco, Pariquera Açu e Santos, totalizando ações em saúde, em 16 municípios, com mais de 23 mil colaboradores contratados.

O CEJAM desenvolveu Folhetos Informativos, que são atualizados trimestralmente e amplamente divulgado entre colaboradores e parceiros, visando ilustrar a localização dos serviços, a sua EXPERIÊNCIA – Linha do Tempo – Atenção Primária, no município de São Paulo, onde atua há 22 anos, o consolidado de VOLUMES DE ATENDIMENTO e sua EXPERIÊNCIA em Telemedicina.

1.2 Contrato de Gestão nº01/2023

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2023, em continuidade às suas atividades iniciou no dia 21/02/2023 o presente CONTRATO tem como objetivo operacionalizar,gerenciar, operacionalizar e executar as atividades, ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica

Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II, relevante serviço conquistado para os pacientes que necessitam de cuidados intensivos por uma equipe especializada composta por profissionais de diferentes áreas com objetivo dar a melhor assistência a todos os pacientes e oferecer apoio aos familiares. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Estabilização Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades e Serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT).

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com consultórios médicos e salas de procedimentos.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO (NÚCLEO DE ATENDIMENTO DE EMERGÊNCIA), conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia e o serviço de Telemedicina implantado em setembro/23 com o propósito de dar celeridade ao atendimento aos usuários classificados na cor azul e verde.

Em relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui serviços de SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala para primeiro atendimento (classificação de risco).

Carolina Kullack
Diretora Geral HMSS

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática Wareline e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 30 de Junho de 2024**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 406 colaboradores, sendo 396 contratados por processo seletivo (CLT) e 10 contratados por Pessoa Jurídica.

4.1 Dimensionamento Geral

	Cargo	Previsto	Efetivo
	Analista de Comunicação (40h)	1	1
	Assistente de Ouvidoria (40h)	1	1
	Assistente de Suprimentos (40h)	1	1
	Analista de T.I (40h)	1	1
	Auxiliar Administrativo I (40h)	5	4
	Auxiliar Administrativo II (36h)	6	6
	Auxiliar Administrativo II (36h) - noturno	1	2
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	1
	Auxiliar Administrativo III (40h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	19	18
	Auxiliar de Limpeza I (36h) - noturno	7	7
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	2	2
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	7	6
	Auxiliar de Manutenção (40h)	5	4
	Controlador de Acesso I (36h)	5	5
	Controlador de Acesso I (36h) - noturno	5	5
	Coordenador de Atendimento (40h)	1	1
	Coordenador de Hotelaria (40h)	1	1
	Copeiro I (36h)	7	7
	Copeiro I (36h) - noturno	2	2
	Copeiro II (36h)	2	2
	Copeiro III (36h)	3	3
	Copeiro III (36h) - noturno	2	2
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2
	Diretor Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Técnico (30h)	0	0
	Encarregado de RH (40h)	1	0
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1
	Enfermeiro Educação Continuada (36h)	1	1
	Faturista I (40h)	2	1



	Faturista III (40h)	3	3
	Faturista IV (40h)	0	0
	Gerente Assistencial (40h)	1	1
	Jovem Aprendiz (30h)	8	6
	Lider de manutenção (40h)	1	1
	Motorista (40h)	2	2
	Nutricionista (40h)	1	1
	Recepcionista I (36h)	12	12
	Recepcionista I (36h) - noturno	10	10
	Recepcionista II (36h)	1	1
	Recepcionista III (36h)	2	1
	Recepcionista IV (36h) - noturno	1	1
	Supervisor de Compras e Almoxarifado (40h)	1	1
	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	2	2
	Técnico de Suporte (40h)	1	1
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	3
	Assistente de Farmácia I (36h) - noturno	2	2
	Assistente de Farmácia II (36h)	2	2
	Assistente de Farmácia IV (36h)	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Diurno	2	2
	Plantonista Técnico Administrativo (36h) - Noturno	3	3
Assistencial	Assistente Social (30h)	2	2
	Atendente de Farmácia (36h)	3	3
	Biomédico (36h)	1	0
	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem Maternidade (40h)	1	1
	Coordenador de Enfermagem UTI (40h)	1	1
	Coordenador Médico (20h)	1	1
	Coordenador Operacional (40h)	1	1
	Coordenador Operacional SAME (40h)	1	1
	Diretor de Serviços de Saúde	1	1
	Enfermeiro (40h)	0	0
	Enfermeiro I (36h)	19	12
	Enfermeiro II (36h) - noturno	2	1
	Enfermeiro IV (36h)	1	1
Enfermeiro IV (36h) - noturno	4	4	

Fonte: Sao Roque - Santa Casa - fev24 a jan25 (protheus) - rev13 - exec 01A(modelo protheus)

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de **376 colaboradores** efetivamente contratados, sendo **366** profissionais CLT totalizando **92,61%** da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

Estamos ativos no processo de atração e seleção de novos colaboradores, para suprir essas ausências durante o período de afastamento e turnover da unidade.

4.1.2 Quadro de Colaboradores CLT

Cargo	Colaborador	Nº Conselho
ANALISTA COMUNICACAO I	WENILSON MORAIS DE OLIVEIRA	N/A
ANALISTA DE TECNOLOGIA	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA	N/A
ASSIST FARMACIA I	DANIELA DOS SANTOS	N/A
ASSIST FARMACIA I	FABIANA RAYANE MELEIRO DE SOUZA	N/A
ASSIST FARMACIA I	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO	N/A
ASSIST FARMACIA I	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO	N/A
ASSIST FARMACIA II	FERNANDA PORTELLA SANTIAGO DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA II	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA	N/A
ASSIST FARMACIA IV	LUANA FARINASSO DE MORAES	N/A
ASSIST FARMACIA IV	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES	N/A
ASSIST SUPRIMENTOS	LUCAS LOZANO PINTO	N/A
ASSISTENTE OUVIDORIA	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES	N/A
ASSISTENTE SOCIAL	SUELI APARECIDA DA SILVA	48777
ASSISTENTE SOCIAL	JOSE DANIEL GODINHO	59049
ATEND FARMACIA	ALINE MARRY LESSEN ESCALANTE	N/A
ATEND FARMACIA	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA	N/A
ATEND FARMACIA	SAMANTA APARECIDA CRUZ MIEIRO DA SILVA	N/A
AUX LAVANDERIA I	MACEANA SOUZA	N/A
AUX LAVANDERIA I	RAQUEL DE ALMEIDA	N/A
AUX LAVANDERIA II	CLEONICE AVELANEDA SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ALOISIO CANDIDO ACACIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ANA PAULA SOUSA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	CELIA BENEDITA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	DENISE SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ELIANA FERREIRA SALES	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	FLAVIA DE JESUS SOUSA PEREIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	GISLAINE SANTOS SANTANA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	JOSIENE RAMOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	LEILA GALAN	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	MONICA DA SILVA FARIAS DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	PATRICIA FERREIRA NOVAIS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA DE CASSIA FIUZA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROBERTA PIERRONI	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSANGELA FARIAS FERREIRA DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELENE APARECIDA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSELI VIEIRA RIBEIRO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	ROSEMEIRE SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SANDRA MARIA DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	SHEILA APARECIDA LEOCADIO	N/A
AUX. DE LIMPEZA I	VERA LUCIA AVELINA DE SOUZA OLIVEIRA	N/A

AUX. DE LIMPEZA II	ANA ELISABETE DA SILVA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	EVANIRA DE OLIVEIRA	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARGARIDA JOSEFA DE MELO	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	NEUSA MARIA GUIMARAES	N/A
AUX. DE LIMPEZA II	ROSANGELA DE JESUS SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR	N/A
AUXILIAR ADM I	CAMILA LARISSA FERNANDES FERREIRA	N/A
AUXILIAR ADM I	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS	N/A
AUXILIAR ADM I	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM I	SARA VITORIA DUARTE DA SILVA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM II	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA	N/A
AUXILIAR ADM II	DIEGO DA SILVA	N/A
AUXILIAR ADM II	FANNY MARIA GOMES SANTOS	N/A
AUXILIAR ADM II	LORAN HEIDER CARVALHO JALLES	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCELA RIBEIRO MACHADO	N/A
AUXILIAR ADM II	MARCO ANTONIO DE JESUS	N/A
AUXILIAR ADM II	PRISCILA MUNIZ DA SILVA MIGUEL	N/A
AUXILIAR ADM II	TALITA LUCIMAR CARDOSO	N/A
AUXILIAR ADM III	CINTIA APARECIDA ALVES	N/A
AUXILIAR ADM III	EDNA BOTELHO	N/A
AUXILIAR ADM III	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	LUIS ALBERTO PINTO	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VANIO BARBOSA DA SILVA	N/A
AUXILIAR DE MANUTENCAO	VITOR DA SILVA NERY	N/A
CONTROLADOR ACESSO	CASSIO HENRIQUE PICIRILO	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DEIVID ISMITE DOS SANTOS DE SOUZA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	DOUGLAS MUNIZ MIGUEL	N/A
CONTROLADOR ACESSO	JORGE VALTER NUNES PRESTES	N/A
CONTROLADOR ACESSO	LARISSA FRANCIELI FERNANDES GAMA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
CONTROLADOR ACESSO	RICARDO PEREIRA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	SERGIO UBIRAJARA DE ALMEIDA	N/A
CONTROLADOR ACESSO	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE	N/A
COORD ATENDIMENTO	JAQUELINE LOZANO	N/A
COORD HOTELARIA	ROSANA FERREIRA BRANCO	N/A
COORD OPERACION SAME	LORIVAL RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	N/A
COORD. OPERACIONAL	GISELE VIEIRA MENEZES	N/A
COORDENADOR ENFERMAGEM	ROSEMAR JESUS NUNES	644063
COORDENADOR ENFERMAGEM	THIAGO WILLIAM MACHADO	665616
COPEIRO I	ALEXANDRA SILVA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
COPEIRO I	CIRLEY VIEIRA DOS REIS DA SILVA	N/A
COPEIRO I	DANIELA APARECIDA VIEIRA KASHIMA	N/A
COPEIRO I	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA	N/A
COPEIRO I	KATIA REGINA KAMIYAMA	N/A
COPEIRO I	LUCIANA DE FATIMA FERREIRA	N/A
COPEIRO I	LUZIA MENDES JOFRE	N/A
COPEIRO I	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM	N/A

COPEIRO I	ROSILENE RODRIGUES DA SILVA PALMEIRA	N/A
COPEIRO II	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA	N/A
COPEIRO II	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES	N/A
COPEIRO III	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO	N/A
COPEIRO III	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS	N/A
COPEIRO III	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES	N/A
COPEIRO III	RENATA DONADON	N/A
COPEIRO III	SIMONE OLEGARIO DA SILVA	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ANGELA CRISTINA FERNANDES	N/A
COZINHEIRO HOSPITAL	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA	N/A
DIRETOR ADMINISTRAT.	PRISCILA MOTTA CHIABAI	N/A
ENCAR ADMINISTRATIVO	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARELLI	N/A
ENF EDUC CONTINUADA	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO	92989
ENFERMEIRO I	FRANCIELE LISBOA PEREIRA	643095
ENFERMEIRO I	LUCAS LOPES BATISTA	1094476
ENFERMEIRO I	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA	124371
ENFERMEIRO I	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA	1271854
ENFERMEIRO I	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA	1335883
ENFERMEIRO I	EMERSON DE ANDRADE SANTOS	168794
ENFERMEIRO I	ROSEMARY CONCEICAO DA COSTA	225019
ENFERMEIRO I	SAMUEL RODRIGUES DA SILVA	317662
ENFERMEIRO I	JULIANO DOS SANTOS	343027
ENFERMEIRO I	LILIANE THESS DE GOES	345804
ENFERMEIRO I	LEIRIANA XIMENES MARTINS MARACCINI	3873324
ENFERMEIRO I	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS	395575
ENFERMEIRO I	ANDRIELE CRISTINE LOPES CLARO PRIMO	569610
ENFERMEIRO I	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL	581739
ENFERMEIRO I	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES	582267
ENFERMEIRO I	DANIELE OLIVEIRA MACIEL	635517
ENFERMEIRO I	FERNANDA BUARQUE DOS SANTOS	643721
ENFERMEIRO I	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS	660287
ENFERMEIRO I	CLAUDIRENE FELIPE DE ARAUJO DE CAMARGO	662808
ENFERMEIRO I	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS	689144
ENFERMEIRO I	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS	690560
ENFERMEIRO I	RONALDO PINTO CAETANO DA SILVA	698299
ENFERMEIRO I	KELLY CRISTINA KAMIYAMA	6994791
ENFERMEIRO I	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA	6994874
ENFERMEIRO I	STEFANIE CAROLINA PEREIRA ALVES	709127
ENFERMEIRO I	LAIS MALTA DE SOUZA SILVA	716505
ENFERMEIRO I	FERNANDA STEFANY CUNHA DE MORAES	738838
ENFERMEIRO I	MARIA APARECIDA COSTA FINETO	7533999
ENFERMEIRO I	LORENNIA VIRGINIA LIMA DOS SANTOS	760405
ENFERMEIRO I	RANIELE DE SOUZA CHAVES	763573
ENFERMEIRO I	MAYRA CAROLINE VIEIRA	796443
ENFERMEIRO I	KEULLY CARRICO DA SILVA	809486
ENFERMEIRO I	NATHALIA STEFANY DE ALMEIDA NUNES	809905
ENFERMEIRO I	EUNICE DE ARAUJO SOUZA	810000
ENFERMEIRO I	PATRICIA BERCI DA CRUZ BASSETTO	823834
ENFERMEIRO I	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI	863348
ENFERMEIRO I	CELMA YASUMI YAMAGUTI	932967
ENFERMEIRO II	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA	319193

ENFERMEIRO IV	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO	047232
ENFERMEIRO IV	PAULO HENRIQUE ALVES	162887
ENFERMEIRO IV	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS	181828
ENFERMEIRO IV	JEFERSON VIEIRA DE GOES	353563
ENFERMEIRO IV	ALESSANDRO LOMBARDI	444.881
ENFERMEIRO OBSTETRA	LUCINEIA FRANCISCA DE ARAUJO DOMINGUES	036948
ENFERMEIRO OBSTETRA	VIVIANE ANDRADE LEITE	162552
ENFERMEIRO OBSTETRA	ROSANA APARECIDA RODRIGUES PELAGALLI	40587
ENFERMEIRO OBSTETRA	BRUNA DE SANTIS TROEIRA	620507
ENFERMEIRO OBSTETRA	DEBORA PARIZANI DE ALMEIDA	62272
FARMACEUTICO	LAIS REINA SILVEIRA	102341
FARMACEUTICO	WANESSA LAYONARA COSTA DA SILVA	120591
FARMACEUTICO	FABIANA RODRIGUES ARRIGHI	38511
FARMACEUTICO	CARINA DOS ANJOS DOS SANTOS	92167
FATURISTA I	JULIANA APARECIDA LOURENCO	N/A
FATURISTA I	MARCIA APARECIDA DE SOUZA	N/A
FATURISTA I	MARCIA REGINA AMARAL	N/A
FATURISTA III	THAIS HELENA BEZERRA	N/A
FONOAUDIOLOGO	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA	20549
GERENTE ASSISTENCIAL	PATRICIA CRISTINA FONTALVA PRADO	197772
GERENTE MEDICO	ANDREA UZAL CRUZ	139.218
INSTRUMENT CIRURGICO	VALQUIRIA CAVALHEIRO	467151
INSTRUMENT CIRURGICO	NOEMI SAAVEDRA MANRIQUE SILVA	
JOVEM APRENDIZ	ANA CAROLINE DE ARRUDA OLIVEIRA	N/A
JOVEM APRENDIZ	GABRIELA BORGES BATISTA	N/A
JOVEM APRENDIZ	HELLEN EDUARDA TENCHENA SOUZA	N/A
JOVEM APRENDIZ	MANOELA FERRAZ PINHEIRO	N/A
JOVEM APRENDIZ	THIAGO CARDOSO SILVA LEITE	N/A
LIDER DE MANUTENCAO	LAURIVAN BARBOSA SOARES	N/A
MED CIRUR PEDIATRICO	SUELI PEREIRA DAS POSSES MONTEIRO	147776
MOTORISTA	ALEXANDRE LOURENCO	N/A
MOTORISTA	WALTER LOPES COUTINHO JUNIOR	N/A
NUTRICIONISTA	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA	45456
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALESSANDRA APARECIDA DIAS DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	ALICE HELENA DOS SANTOS	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	FABIANA REGINA ZANOTTA DE MORAES	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	THIAGO HENRIQUE SOARES VAZ	N/A
PLANTONISTA TEC ADMINISTRATIVO	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA	726032
RECEPCIONISTA I	ANA LAURA PEREIRA LIMA	N/A
RECEPCIONISTA I	ANA PAULA CASTREGUINI	N/A
RECEPCIONISTA I	BEATRIZ DOS REIS JUSTINO	N/A
RECEPCIONISTA I	CAMILA PAULINO DE COSTA	N/A
RECEPCIONISTA I	CAROLINE SILVA FREITAS	N/A
RECEPCIONISTA I	DAIANE DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	DELMA DE ARRUDA PINTO	N/A
RECEPCIONISTA I	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO	N/A
RECEPCIONISTA I	EDERSON JOSE DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	EDUARDO RODRIGUES DA SILVA	N/A
RECEPCIONISTA I	FERNANDA REIS MENDES	N/A
RECEPCIONISTA I	IARA DOS SANTOS ROSA	N/A
RECEPCIONISTA I	JOMARA SOARES SIMAO DA SILVA	N/A

RECEPCIONISTA I	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA I	PAMELA DE SOUZA	N/A
RECEPCIONISTA I	RENATA DE SOUZA MARCIANO	N/A
RECEPCIONISTA I	SOELLYN CRISTINA MENEZES	N/A
RECEPCIONISTA I	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT	N/A
RECEPCIONISTA I	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA I	VANESSA ARAUJO AUGUSTO	N/A
RECEPCIONISTA I	WALQUIRIA PATRICIA GONCALVES DE OLIVEIRA	N/A
RECEPCIONISTA II	FABIANA ALVES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA III	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS	N/A
RECEPCIONISTA IV	MARCOS PAULO REDILING	N/A
SUP COMPRAS E ALMOX	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS	N/A
TEC DE ENFERMAGEM IV	NEUSA MARIA DE SOUZA	1023778
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARGARETE LUCIANA MOTA	326555
TEC DE ENFERMAGEM IV	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO	406227
TEC DE ENFERMAGEM IV	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA	420901
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA REGINA DEVOLIO	538804
TEC DE ENFERMAGEM IV	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	545910
TEC DE ENFERMAGEM IV	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO	584633
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO	585539
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEONOR MARIA GONCALVES	628049
TEC DE ENFERMAGEM IV	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES	635903
TEC DE ENFERMAGEM IV	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO	637901
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA PAULA RAMOS CORREA	643301
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA FLAVIA VIANA MERLINI	672916
TEC DE ENFERMAGEM IV	SANDRA DE FATIMA PEREIRA	682733
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES	746292
TEC DE ENFERMAGEM IV	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS	755531
TEC DE ENFERMAGEM IV	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS	769415
TEC DE ENFERMAGEM IV	JANE ELISA PINTO	792327
TEC DE ENFERMAGEM IV	LEANDRA ELONA DE CAMPOS	793477
TEC DE ENFERMAGEM IV	ANDREA LEITE	970941
TEC IMOB ORTOPED I	ELIANE BORGES DA SILVA	010759
TEC IMOB ORTOPED I	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA	6999
TEC IMOB ORTOPED I	VANIA JESUS DA SILVA	9522
TEC IMOB ORTOPED I	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA	9993
TEC IMOBIL ORTOP IV	EDMAR DE SOUZA ROCHA	003251
TEC IMOBIL ORTOP IV	FATIMA PAULINO DE ARAUJO	007500
TEC SEG TRABALHO	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO	N/A
TEC SEG TRABALHO	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDO DE SOUZA SOARES	442361
TEC. ENFERMAGEM I	JUVENIL ALVES DE ALMEIDA	640508
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARINHO DA SILVA CHALEGRE	800483
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS	1114310
TEC. ENFERMAGEM I	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA	1246432
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA CRISTINA DA SILVA BASTOS	1355315
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA	1411992
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE MARIA DOS SANTOS	1908429
TEC. ENFERMAGEM I	NADIA PERON RABELO	2006311
TEC. ENFERMAGEM I	PRISCILA PIDONI PRADO	N/A
TEC. ENFERMAGEM I	DANILA ALVES MARQUES	1063703

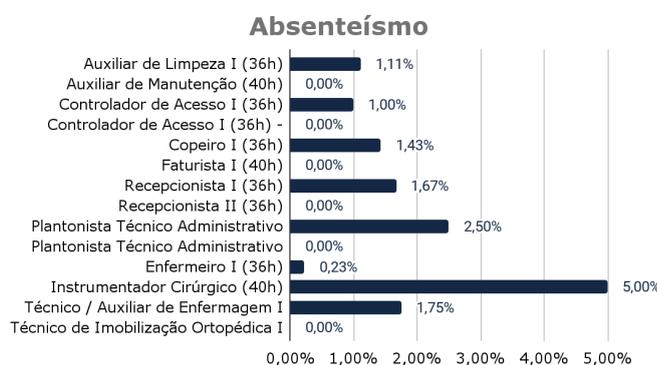
TEC. ENFERMAGEM I	ANDREA VICENTE DA SILVA	1085605
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA ANGELICA DE SIQUEIRA BRITO	1096577
TEC. ENFERMAGEM I	ADRIANO FAUSTINO MANDU	1106133
TEC. ENFERMAGEM I	JOELMA DE SOUSA CAMPOS	1128775
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO MACHADO	1134580
TEC. ENFERMAGEM I	SAMUEL ANDERSON TELES PILTA	1141208
TEC. ENFERMAGEM I	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO	1145646
TEC. ENFERMAGEM I	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES	1168693
TEC. ENFERMAGEM I	NATANAEL BORGES DOS SANTOS	1182277
TEC. ENFERMAGEM I	ALESSANDRA DE OLIVEIRA CORREIA	1205810
TEC. ENFERMAGEM I	RENATA DOMINGUES DE GOES	1242340
TEC. ENFERMAGEM I	JEICE FATIMA DE OLIVEIRA	1247056
TEC. ENFERMAGEM I	LEONILDO MARTINHO DOS SANTOS JUNIOR	1248915
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR	1256928
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA FERNANDA PEDROSO	1266034
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE CRISTINA VICENTE	1271865
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA JOSE DOS SANTOS DE SOUZA	1294212
TEC. ENFERMAGEM I	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO	1320654
TEC. ENFERMAGEM I	RITA DE CASSIA ARAUJO	1373725
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA EVANGELISTA NUNES	1384048
TEC. ENFERMAGEM I	EMANUELE APARECIDA PEREIRA GOMES	1410899
TEC. ENFERMAGEM I	INDINARIA DA SILVA BARRETO	1420979
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA ALVES DE ALMEIDA	1451502
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA SOBRAL MARCOLINO	1514920
TEC. ENFERMAGEM I	JULIANA MARA DOMINGUES CARNAVAL	1524338
TEC. ENFERMAGEM I	DAIANE DA SILVA ROSA	1537531
TEC. ENFERMAGEM I	DEBORA CRISTINA HILARIO	1565149
TEC. ENFERMAGEM I	NAYARA PAULA DE OLIVEIRA PARDIM	1574911
TEC. ENFERMAGEM I	MAYARA AMANDA CHIMENEZ DE OLIVEIRA FOGACA	1580129
TEC. ENFERMAGEM I	ISABELLE DOMINGUES SQUILARO	1583763
TEC. ENFERMAGEM I	KAREN CASSIA DA SILVA GOES	1620640
TEC. ENFERMAGEM I	JAQUELINE FATIMA DA SILVA	1624198
TEC. ENFERMAGEM I	ALINE MARIA PIRES	1625212
TEC. ENFERMAGEM I	SIMONE APARECIDA TENCHENA	1638069
TEC. ENFERMAGEM I	LILIAN SIQUEIRA DA SILVA QUIXABEIRA	1647616
TEC. ENFERMAGEM I	ANA CAROLINA DOMINGUES DA SILVA	1648124
TEC. ENFERMAGEM I	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS	1660095
TEC. ENFERMAGEM I	JAMILLE EMANUELE CANDIDO	1662084
TEC. ENFERMAGEM I	LUCIANO OLIVEIRA DA SILVA	1664981
TEC. ENFERMAGEM I	SAMANTA DE CASSIA DA ROCHA NASCIMENTO	1670726
TEC. ENFERMAGEM I	LUANA LARISSA CORREIA NAZARENO	1676549
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA APARECIDA PEIXOTO	1685052
TEC. ENFERMAGEM I	CARLA CRISTIANE DE LIMA	1717805
TEC. ENFERMAGEM I	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA	1721578
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER	1738156
TEC. ENFERMAGEM I	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES	1738760
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI	1739454
TEC. ENFERMAGEM I	MELISSA GIOVANA APARECIDA DE OLIVEIRA	1751643
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA DA SILVA CIRINO LIMA	1755389
TEC. ENFERMAGEM I	SCARLAT NICOLE DE CAMPOS SILVA	1761681
TEC. ENFERMAGEM I	WILLIAN GRISANTE DOS SANTOS	1766730

TEC. ENFERMAGEM I	DIEGO MARTINS	1770238
TEC. ENFERMAGEM I	FERNANDA ALVES DA SILVA	1776915
TEC. ENFERMAGEM I	PAULA IDALINA DA SILVA	1784093
TEC. ENFERMAGEM I	MATHEUS LEONARDO RODRIGUES	1800399
TEC. ENFERMAGEM I	DOUGLAS DE JESUS MARCOS	1815610
TEC. ENFERMAGEM I	VITORIA HELENA CAMARGO PEDRO	1816230
TEC. ENFERMAGEM I	ROSANA DOMINGUES	1817196
TEC. ENFERMAGEM I	GISELE FERNANDES DE MORAES	1818168
TEC. ENFERMAGEM I	INGRIDY KEROLEN VIEIRA DA SILVA	1822345
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA SANTOS DE OLIVEIRA	1832487
TEC. ENFERMAGEM I	ELEN LUIZA VIEIRA PINTO	1840793
TEC. ENFERMAGEM I	REGIANE PIRES DOMINGUES DA SILVA	1843039
TEC. ENFERMAGEM I	NATASHA APARECIDA RAMOS DE SOUZA	1845297
TEC. ENFERMAGEM I	ALAN MARTINS DIAS	1866391
TEC. ENFERMAGEM I	BIANCA APARECIDA DE SOUZA CAMARGO DA FONSECA	1893178
TEC. ENFERMAGEM I	LETICIA BARROS LEMOS	1893427
TEC. ENFERMAGEM I	ELIANE DOS SANTOS SILVA	1919434
TEC. ENFERMAGEM I	EVA CRISTINA SOARES ALTEIA	1962455
TEC. ENFERMAGEM I	CAROLINE NATALI SOARES MOTTA	1965243
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA APARECIDA MARTINS CORDEIRO	1968118
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA DANIELE DA SILVA	1969588
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA CRISTINA PEREIRA DE SOUSA	1991348
TEC. ENFERMAGEM I	MEIRE ELEN NUNES	201269
TEC. ENFERMAGEM I	STEFANI GOMES RAMOS	2030662
TEC. ENFERMAGEM I	ELISANGELA DE MORAES COELHO	2032809
TEC. ENFERMAGEM I	LUIZA MIELCZAREK	2038054
TEC. ENFERMAGEM I	ELAINE DOS SANTOS PEREIRA	2051249
TEC. ENFERMAGEM I	DEISE APARECIDA DE ALBUQUERQUE GAMA	2051989
TEC. ENFERMAGEM I	GEISA LOPES EMIDIO	2070144
TEC. ENFERMAGEM I	JONAS DIAS DE SOUSA	309137
TEC. ENFERMAGEM I	MARIANA MIRANDA DE OLIVEIRA	353933
TEC. ENFERMAGEM I	RAQUEL AMANCIO DE SOUZA	420993
TEC. ENFERMAGEM I	JESSICA FIGUEIRA NOVAIS	733379
TEC. ENFERMAGEM I	VIVIANE SANTOS DE CAMARGO	736056
TEC. ENFERMAGEM I	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA	747316
TEC. ENFERMAGEM I	GABRIELA DOS SANTOS SILVA	779795
TEC. ENFERMAGEM I	ANA PAULA GODINHO	804522
TEC. ENFERMAGEM I	SILVIA MARA PEREIRA	817380
TEC. ENFERMAGEM I	MICHELE DAIANE SIMEAO	831969
TEC. ENFERMAGEM I	BRUNA LETICIA GOMES DE OLIVEIRA	836226
TEC. ENFERMAGEM I	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA	851.412
TEC. ENFERMAGEM I	WAGNER GOMES SIQUEIRA	865729
TEC. ENFERMAGEM I	WALQUIRIA GOMES	870532
TEC. ENFERMAGEM I	WENDINA GLEYDE SANTOS FERNANDES	888364
TEC. ENFERMAGEM I	PATRICIA BRUSAROSCO	906043
TEC. ENFERMAGEM I	SOLANGE DE OLIVEIRA MEDEIROS	920544
TEC. ENFERMAGEM II	PAULO SERGIO CAVALCANTI	1025788
TEC. ENFERMAGEM II	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS	1057594
TEC. ENFERMAGEM II	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS	1011648
TEC. ENFERMAGEM II	CRISTIANE DA SILVA	1027569
TEC. ENFERMAGEM II	ALINE FOGACA DE LARA ROSA	1065654

TEC. ENFERMAGEM II	ANDREA SILVA DA CRUZ	1094469
TEC. ENFERMAGEM II	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO	1115658
TEC. ENFERMAGEM II	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES	1119718
TEC. ENFERMAGEM II	GISELLY ANDRADE DE LIMA	1255297
TEC. ENFERMAGEM II	NATALIE DA SILVA	1285515
TEC. ENFERMAGEM II	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS	756120
TEC. ENFERMAGEM II	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS	810006
TEC. ENFERMAGEM II	CINTIA DA SILVA DE JESUS	898200
TEC. ENFERMAGEM II	CAMILA DE GOES SANTIAGO	922018
TEC. ENFERMAGEM II	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO	983.682
TEC. ENFERMAGEM III	LERICE DE OLIVEIRA	1452107
TEC. ENFERMAGEM III	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA	752790
TEC. ENFERMAGEM III	JOSE ROBERTO GALATI	766303
TEC. ENFERMAGEM III	JANAINA ISABEL DE OLIVEIRA	773.406
TEC. ENFERMAGEM III	RENATA LORENCINI	806591
TEC. ENFERMAGEM III	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO	879034
TEC. ENFERMAGEM III	PATRICIA BEZERRA DA SILVA	918622
TECNICO DE LABORATORIO	AMANDA CAROLINE SANTOS DA SILVA	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	GABRIELY SILVA RIBEIRO	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LETICIA DOHOCZKI	N/A
TECNICO DE LABORATORIO	LILIAN REGINA BERNARDO MUZEL	27998
TECNICO DE LABORATORIO	ANDRESSA DOS REIS VARJAO DA SILVA	50805
TECNICO DE SUPORTE	ERICK WILLIAM'S NOGUEIRA CAZALLA	N/A
TECNICO DE SUPORTE	GUSTAVO ISAIAS AGUIAR ALVES	N/A

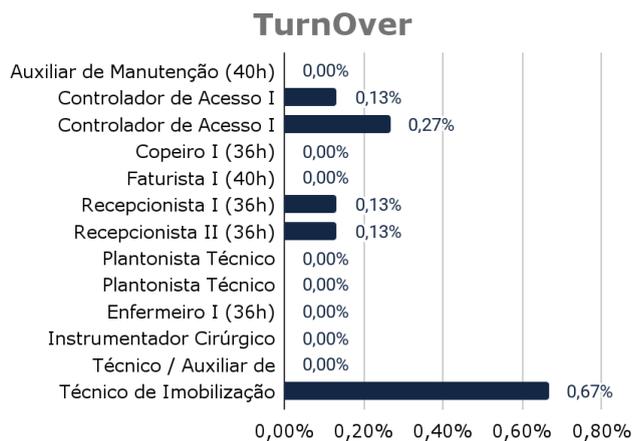
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.3.1 Absenteísmo



Análise Crítica: Durante o mês de referência, considerando o período de apontamentos para pagamento em folha (11/05/2024 à 10/06/2024), tivemos o total de 50 (cinquenta) ausências de funcionários, sendo 38 (trinta e oito) classificadas como faltas justificadas por meio de atestados médicos e 12 (doze) faltas injustificadas. Destas ausências, corresponde, 4 (quatro) Auxiliar de limpeza, 1 (um) Auxiliar Administrativo, 1 (um) Controlador de Acesso, 5 (cinco) copeiros, 2 (dois) Enfermeiros, 1 (um) Instrumentador Cirúrgico, 1 (um) Plantonista Técnico administrativo, 4 (quatro) Recepcionista, 1 (um) Técnico de Imobilização ortopédica, 1 (um) Técnico de segurança do trabalho, 27 (vinte e sete) da equipe de Técnicos de Enfermagem, 2 (dois) Técnico de Laboratório.

4.3.2 Turnover



Análise Crítica: Durante o mês de junho/2024, houve 12(doze) processos admissionais, sendo 1 (um) Assistente de farmácia, 2 (dois) Controlador de Acesso, 1 (um) Coordenador de Enfermagem, 1 (um) Enfermeiro Obstetra, 1 (um) Faturista, 3 (três) Jovem Aprendiz, 3 (três) Técnico de Enfermagem.

5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no período de **Junho/2024**, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

5.1 Internações Hospitalares

Internações				
	Ação	Meta	Realizado	%
	Clínica Médica	154	135	87,66%
	Clínica Obstétrica	110	127	115,45%
	Pediátricos	20	21	105,00%
	Total	284	283	99,65%

5.1.1 Clínica Médica



Análise Crítica: No mês de Junho, foram realizadas 135 internações neste serviço de saúde, atingindo 87,66% da meta estabelecida. Observamos no gráfico acima que mantemos a média de internações, abaixo da meta pactuada, isso se dá devido ao empenho multisetorial, para a priorização da alta hospitalar segura e as ações para desospitalização dos pacientes que possuem rede de apoio e que são acompanhados pelo Melhor em Casa (MEC). A maioria dos nossos pacientes internados, foram acometidos por doenças agudas. Além dos pacientes que necessitam de cuidados prolongados, cuidados paliativos e cuidados de final de vida. Priorizamos as boas práticas e os planos de ação visando a prevenção de lesões por pressão, infecções de corrente sanguínea e satisfação dos nossos clientes.

5.1.2 Clínica Obstétrica



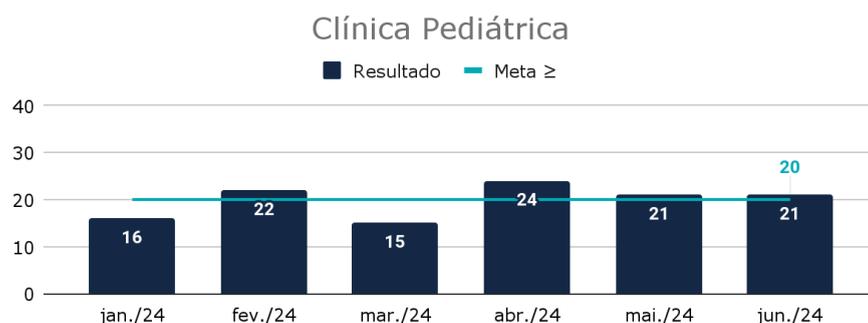
Análise Crítica: De acordo com o gráfico acima, no mês de Junho realizamos 127 internações, ultrapassando em 15,45% da meta pactuada. Realizamos 76 partos entre normais e cesarianos. Destas internações atingimos o número de 72 nascidos vivos e 4 óbitos fetais, sendo 2 óbitos acima de 37 semanas e 2 óbitos com 36 semanas sendo 1 gemelar. Entre eles, 34 foram partos via vaginal com a taxa de 0 % de episiotomia e 46 cesarianos. Todos realizaram contato pele a pele ao nascer e 55% foram para o seio materno na primeira hora de vida. Valorizamos a mamada, para estimular o vínculo mãe e filho. Além de realizarmos a orientação para a pega correta. Nesse momento, estamos desenvolvendo planos de ação, para a melhoria da nossa assistência, de acordo com as ações do IHAC - Iniciativa Hospital Amigo da Criança, bem como suas metas e objetivos.

Extraindo do número total, 20 partos ocorridos foram de pacientes que possuíam algum fator de risco, dentre eles, hipertensão arterial crônica, hipertensão arterial específica da gravidez, hipotireoidismo e diabetes gestacional, o que caracteriza gestação de alto risco.

Ressaltamos que não houve parto externo no mês de junho. Durante este período ocorreram 21 partos normais de primíparas e 18 cesarianos em primigestas. Realizamos 473 atendimentos de Pronto Atendimento Ginecológico Obstétrico.

Ressaltamos que a nossa maternidade é classificada como baixo risco, não dispondo de UTI Neonatal, porém, possuímos leitos adaptados, com todo o suporte necessário, para a garantia de atendimento e suporte a vida para os recém nascidos, que possuem necessidade de atendimento classificado como cuidados semi-intensivos ou intensivos, até a transferência para outro serviço referenciado (via CROSS).

5.1.3 Clínica Pediátrica



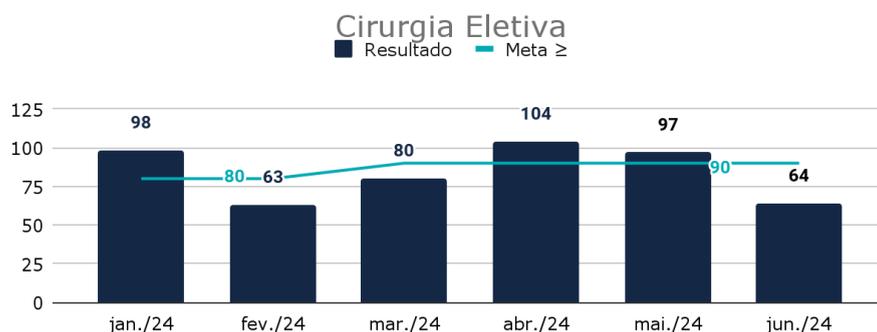
Análise Crítica: Como descrito no gráfico acima, mantivemos a média de acordo com a meta pactuada. Em Junho foram realizadas 21 internações, entre elas 12 pacientes com doenças agudas, causadas por microrganismos patogênicos vivos e 09 que foram submetidos a procedimentos cirúrgicos, necessitando de internação pré e/ou pós operatório, acompanhados pela equipe multiprofissional. Todos os pacientes tiveram a presença de acompanhante adulto responsável, no período em que esteve em nossa instituição.

5.2 Internação em Clínica Cirúrgica

As internações cirúrgicas são classificadas em: Eletivas e de Urgência.

Internação clínica cirúrgica			
Ação	Meta	Realizado	%
Cirurgia Eletiva	90	64	71,00%
Cirurgia Urgência	10	14	140,00%
Total	90	118	131,11%

5.2.1 Cirurgia Eletiva

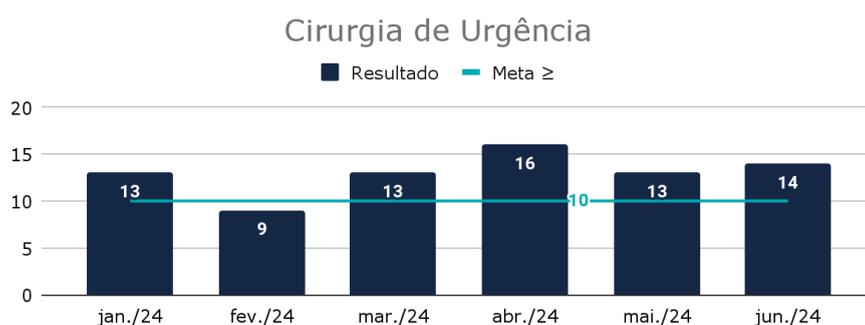


Análise Crítica: No mês de Junho, foram realizados um total de 64 procedimentos cirúrgicos eletivos, alcançando 71 % da meta estabelecida. Tivemos mudanças para o agendamento de cirurgia geral, onde esta falta já está sendo computada para ser compensada nos próximos dois meses. Destacamos a especialidade da cirurgia geral, com 28 procedimentos realizados, pela ginecologia 25 procedimentos realizados, pela ortopedia, foram realizados 02 procedimentos e pela especialidade da cirurgia pediátrica, foram realizados 09 procedimentos.

Realizamos o mapa cirúrgico, onde todos os pacientes realizam as avaliações pré anestésicas, prezando pela segurança do procedimento, pela sua recuperação e mitigando intercorrências aos pacientes.

Ressaltamos que a agenda cirúrgica é disponibilizada para a Rede Básica com 30 dias de antecedência. No mês vigente, não recebemos demanda para cirurgias ortopédicas e ainda faltam cirurgias eletivas de cirurgia geral, que serão realocadas para o próximo quadrimestre.

5.2.2 Cirurgia de Urgência



Análise Crítica: Observamos que no mês de Junho, realizamos 14 procedimentos cirúrgicos caracterizados urgência, sendo eles:

Pela especialidade da cirurgia geral foram 03 procedimentos , pela ginecologia foram 09 procedimentos, já pela ortopedia 02 procedimentos.

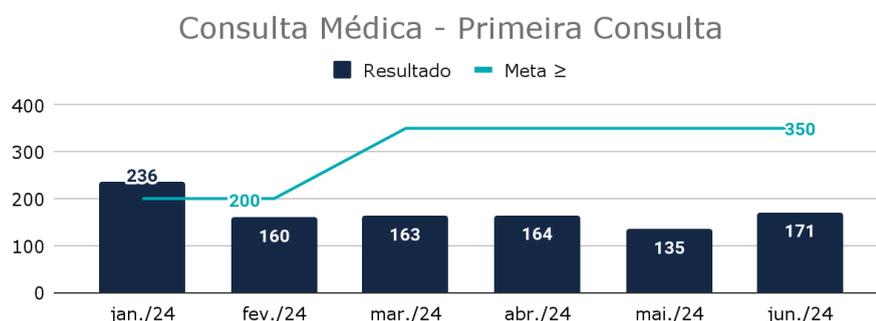
Lembrando que todos os procedimentos realizados, foram provenientes do Pronto Socorro Geral, Obstétrico e Ginecológico.

Todas as cirurgias realizadas na Urgência, são de acordo com a nossa complexidade, sendo que os casos de maior complexidade são inseridos no sistema de regulação CROSS, para resolução.

Visando um cuidado com o paciente, após a alta hospitalar, todos são encaminhados para seguimento ambulatorial.

5.3 Atendimento Ambulatorial

Consultas				
Ação	Meta	Realizado	%	
Consultas Médicas (Primeira consulta) ≥	350	171	49 %	
Total	350	171	49 %	

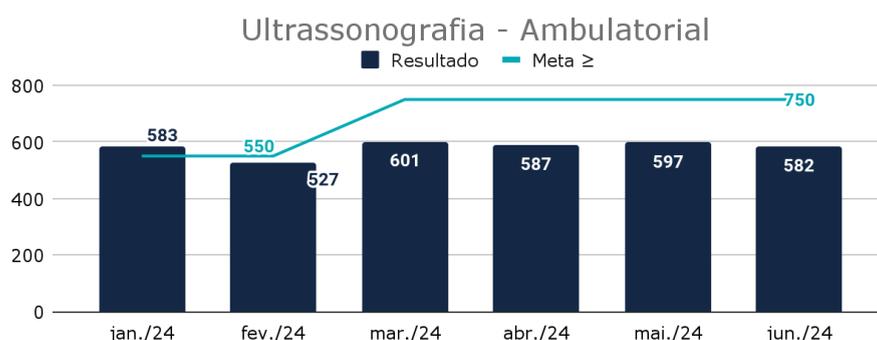


Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, destacamos que no mês de referência, realizamos um total de 171 atendimentos de primeira consulta ambulatorial e 137 retornos. Todos os atendimentos são provenientes da Rede Básica de Saúde do Município, onde recebem o atendimento com seguimento ambulatorial até a alta. Continuamos com a falta da especialidade de cardiologia, apesar dos esforços do CEJAM. Foi **prorrogado o chamado de contratação**, com nova publicação do objeto e simultânea pesquisa de mercado.

5.4 Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico - SADT EXTERNO

Os serviços de SADT realizados abaixo são destinados aos pacientes que foram encaminhados para realização de exames de outros serviços de saúde, seguindo o fluxo estabelecido pelo Departamento Municipal de Saúde.

5.4.1 Ultrassonografia-Ambulatorial



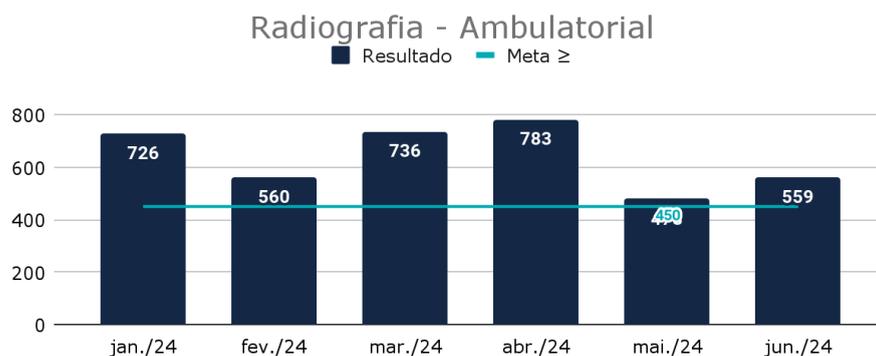
Análise Crítica: No mês de junho, realizamos um total de 582 exames de Ultrassonografia, atingindo 78% da meta pactuada de 750 exames, fato este justifica dentre outros fatores, as faltas e cancelamentos. Há 5 meses não alcançamos a meta estabelecida. Sugerimos uma reunião com a SMS para discutirmos a repactuação da meta.

Destacamos que o exames mais realizados, ainda continuam sendo os:

- OBSTÉTRICO E ABDOME TOTAL

As vagas continuam sendo disponibilizadas com 30 dias de antecedência para a Unidade Básica de Saúde. Para o mês de julho, aumentamos a quantidade de agendamento para abrir a oportunidade de mais ultrassons serem realizados e para que nossa meta seja cumprida.

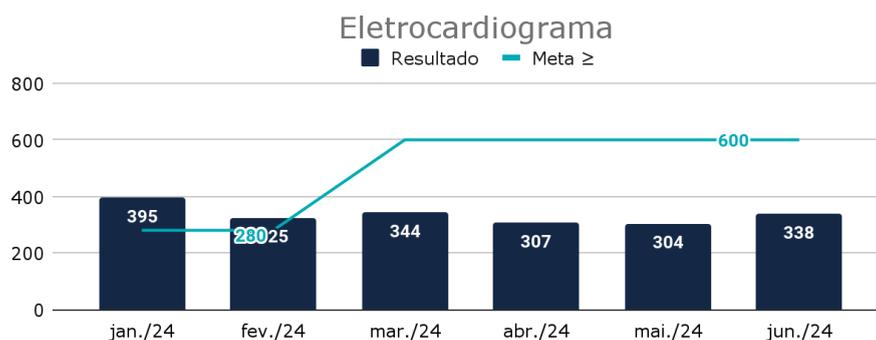
5.4.2 Radiografia Ambulatorial



Análise Crítica: Conforme o gráfico acima, realizamos no período um total de 559 exames de Radiografia ambulatorial, ultrapassando a meta em 24,22%. O exame realizado em maior número foi o Raio X de Tórax, onde todos os exames realizados no período foram laudados.

O agendamento é diretamente com a Rede Básica de Saúde, onde são disponibilizadas as vagas. Acompanhamos diariamente para que não haja impacto, e quando necessário realizamos overbooking.

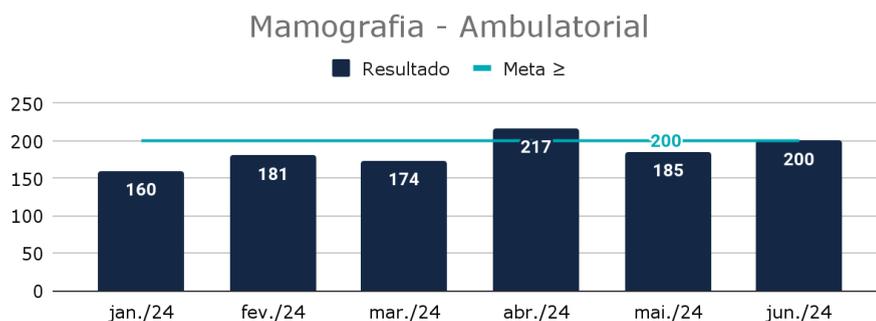
5.4.3 Eletrocardiograma



Análise Crítica: Referente ao mês de junho, realizamos um total de 338 exames de Eletrocardiograma em caráter ambulatorial, atingindo 56,33% da meta estabelecida. Estamos acompanhando, e com a ciência do Departamento de Saúde, estamos trabalhando para que a disponibilização das vagas na Atenção Primária seja otimizada, para não impactar no cumprimento da meta estabelecida e ou rediscutir a meta. Em conversa com o departamento de saúde, solicitamos a revisão na escala enviada pelos bairros, onde alguns já não necessitam de nossos serviços onde já possuem o equipamento para suprir a demanda local, sendo assim abrimos mais vagas para os bairros de maior demanda.

Continuamos com uma parceria com o Hospital Dante Pazzanese, onde todos os exames realizados são laudados no mesmo momento, trazendo uma melhor comodidade aos pacientes. Se após o laudo, houver a necessidade de atendimento de urgência e emergência seja por arritmias cardíacas e ou dor torácica, o paciente é direcionado (fluxo interno do hospital), para avaliação imediata do médico emergencista, já classificado na cor vermelha.

5.4.4 Mamografia Ambulatorial



Análise Crítica: Conforme o gráfico, no mês de junho, realizamos um total de 200 exames de mamografia, atingindo a meta pactuada.

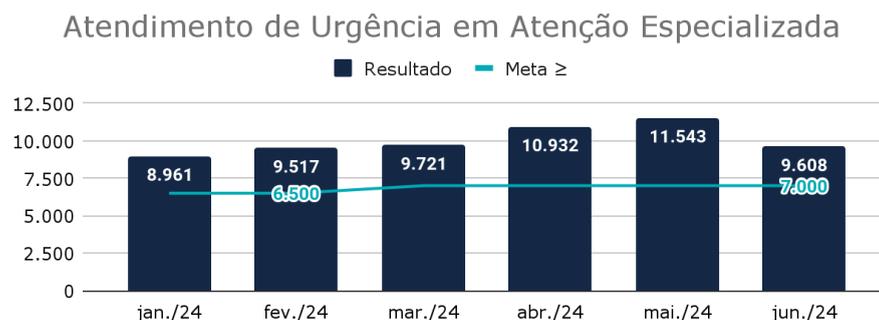
Destacamos a necessidade da realização de dois overbooking durante o mês, para que cumpríssemos a meta estipulada. Realizamos também a abertura de mais uma data na agenda para esse overbooking.

Estamos mantendo o contato sempre que necessário com a Unidade Básica de Saúde, estimulando a importância e necessidade de rastreio. Disponibilizamos o agendamento com 30 dias de antecedência, visando sempre a importância da realização do mesmo.

5.5 Pronto Atendimento - Urgência/Emergência

Atendimentos			
Ação	Meta	Realizado	%
PS Adulto e Infantil e Telemedicina	-	7.598	
PSGO	-	630	
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	6.500	9.608	147,82%
Total	6.500	9.608	147,82%

5.5.1 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada



Análise Crítica: Observamos que no mês de referência, realizamos um total de 9.608 atendimentos, ultrapassando a meta pactuada em 37.25% . Destacamos que nosso pronto atendimento é porta aberta e buscamos a eficiência no atendimento à saúde de nossa comunidade, priorizando sempre o bem estar e as necessidades dos pacientes.

A distribuição dos atendimentos por especialidade é a seguinte:

Ginecologia:

Realizamos um total de 473 atendimentos, a área de Ginecologia destaca-se como parte fundamental dos serviços oferecidos pela nossa instituição, pois atendemos toda a região onde somos referência para os municípios vizinhos, como Araçariguama, Alumínio e Mairinque, considerando às necessidades específicas da saúde feminina.

Telemedicina:

Em entendimento com as práticas modernas de saúde, realizamos 79 atendimentos por meio da telemedicina, destacando nossa capacidade de adaptação às demandas. Permanecemos com o incentivo, e enfatizando quanto às vantagens do atendimento.

Atendimentos Pediátricos:

Realizamos um total de 1.560 atendimentos, sempre buscando melhorar o atendimento pediátrico e a atenção dedicada às crianças, isso reflete nosso compromisso e seriedade com a saúde e bem estar dos pacientes.

Atendimentos a Adultos:

Destacamos que no Pronto Socorro, o maior volume de atendimentos está nos pacientes adultos, alcançando um total de 7.969, comparado ao mês anterior, observamos uma redução nos atendimentos de 19.5%. Devido a diminuição do surto de Dengue no município e região. O perfil epidemiológico se manteve entre os pacientes portadores de doenças crônicas, comorbidades e seus agravos. Além de atendermos doenças agudas, como infecções virais e bacterianas.

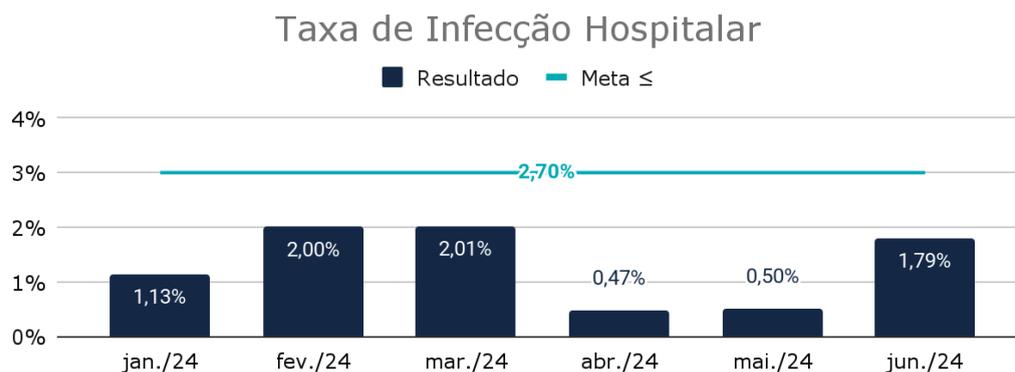
6. INDICADORES DE QUALIDADE -METAS QUALITATIVAS

Os indicadores avaliam o desempenho qualitativo mensalmente através de forma dicotômica (cumprir meta/ não cumprir) pontuados na tabela abaixo:

Metas Qualitativas

Ação	Meta	Realizado
Taxa de infecção hospitalar	3%	0,50%
Taxa de satisfação dos usuários	80%	99%
Atendimento ao Usuário resolução de queixas	80%	97%
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito	100%	
Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de CCIH	100%	100%
Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento	90%	95,31%
Taxa de Ocupação de UTI	70%	75%

6.1 Taxa de Infecção Hospitalar



Análise Crítica: No mês de Junho de 2024 o serviço obteve uma taxa de infecção hospitalar de 1,79%. O indicador se mantém abaixo da tolerância estabelecida de menor ou igual a 2,70% aprovada em CCIRAS.

Na análise quantitativa dos dados na UTI Adulto, a densidade de incidência de IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde) na unidade, calculada pelo número de infecções, dividido pelo número de pacientes-dia no mês e multiplicado por 1000, tivemos um indicador de 16,76%, foi evidenciado 3 Infecções sendo 2 de corrente sanguínea relacionada a cateter venoso central, 1 de óstio também relacionada ao cateter.

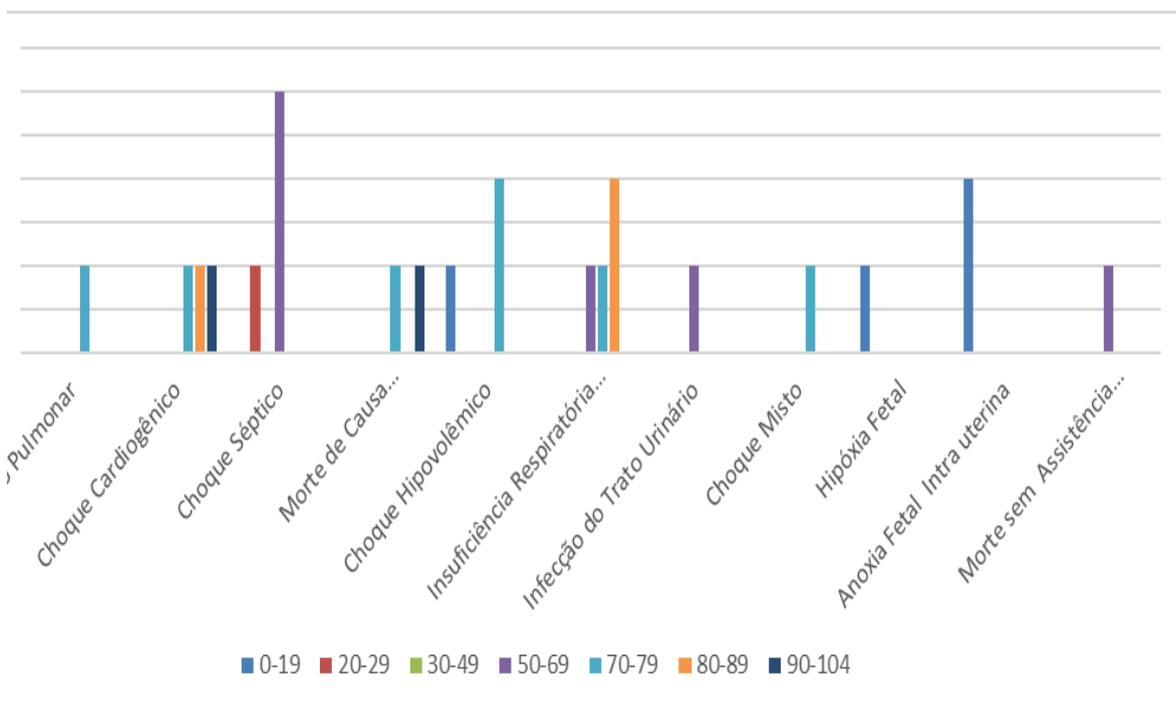
Quanto ao uso de dispositivos observamos: 65,92% de utilização de ventilador mecânico, de cateter venoso central a utilização foi de 56,98%, a utilização de sonda vesical de demora foi de 63,13%.

Consumo de álcool gel

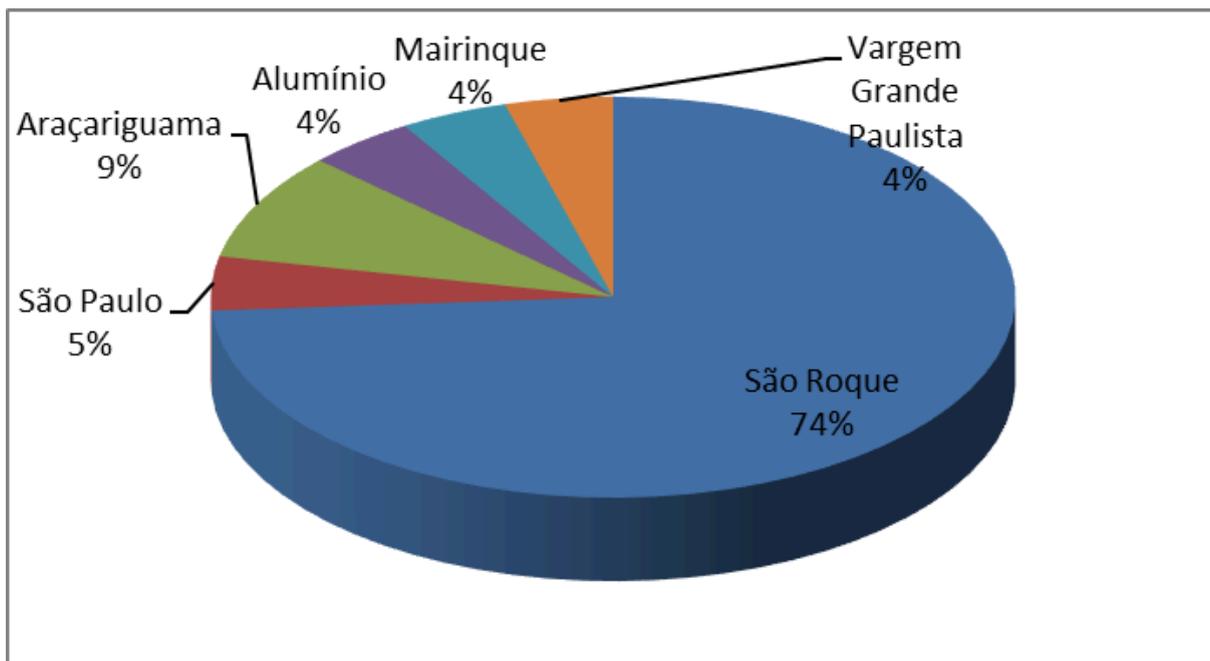
Quanto ao consumo de produto alcoólico para higienização das mãos na UTI adulto foi de 38,79 ml/paciente dia. Observamos que este indicador se mantém, conforme o preconizado pelo ministério de 20ml/pc.dia.

6.2. Taxa de Revisão de Prontuários pela Comissão de Óbito

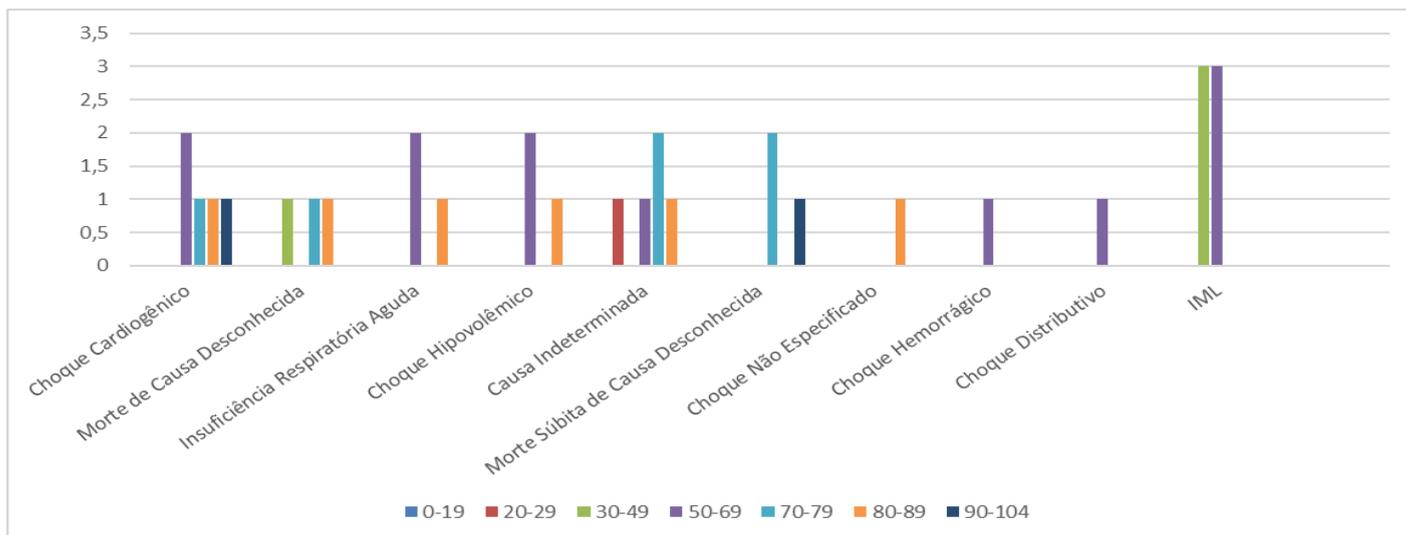
Causas de Óbitos/faixa etária - INSTITUCIONAIS



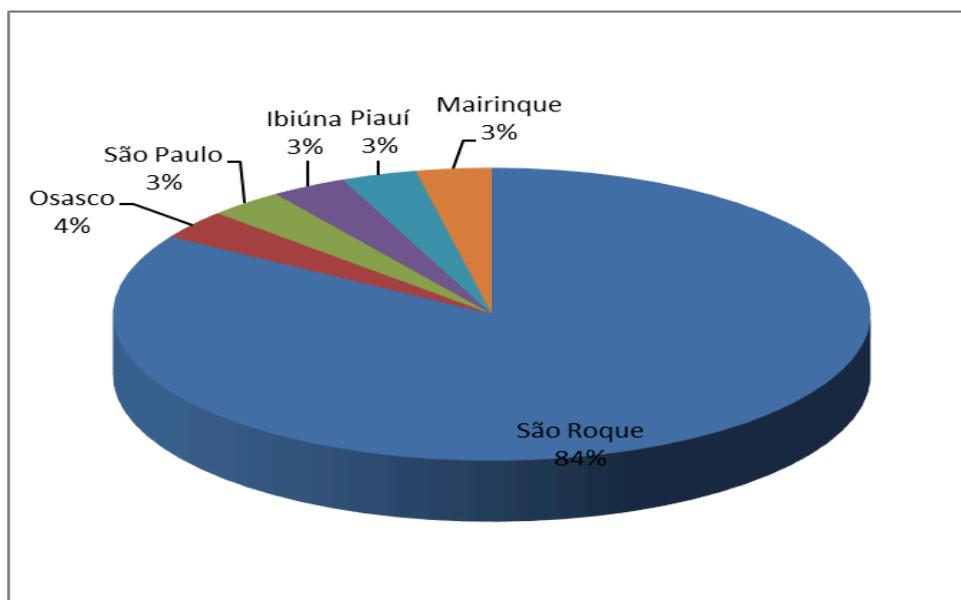
Óbito por Município



Causas de Óbitos/faixa etária -NÃO INSTITUCIONAIS



Óbito por Município



Em relação aos dados de Junho, totalizam 54 óbitos com Declaração de Óbito devidamente preenchida sendo 06 óbitos encaminhados para o IML. Dos óbitos analisados, 23 eram institucionais, com permanência maior que 24 horas e os 31 restantes, não institucionais. O coeficiente de mortalidade foi calculado excluindo as internações menores que 24 hs e os casos de PCR na residência, ficando em 6.4%. Este valor nos mantém fora do percentual aceito para hospitais SUS, que é entre 3% e 4%, de acordo com a ANS.

A faixa etária com maior incidência de óbitos ficou entre 70 e 79 anos.

Foram evidenciados durante a análise dos prontuários de óbito que, 74% eram da cidade de São Roque, 9% eram de Araçariguama, 5% de São Paulo, 4% de Alumínio, 4% eram de Mairinque e 4% eram de Vargem Grande Paulista. Em relação ao sexo, 12 eram do sexo feminino, enquanto, 11 eram do sexo masculino.

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência maior que 24 horas) foram:

UTI 5

Maternidade 4

Clínica Médica Cirúrgica 12

Emergência 02

Os setores onde os óbitos ocorreram (permanência menor que 24 horas) foram:

Emergência 25

IML 06

Das causas encontradas, com permanência maior que 24hs, podemos destacar:

Sepse de Foco Pulmonar 1

Choque Cardiogênico 3

Choque Séptico 4

Morte de Causa Indeterminada 2

Choque Hipovolêmico 3

Insuficiência Respiratória Aguda 4

Infecção do Trato Urinário 1

Choque Misto 1

Hipóxia Fetal 1

Anoxia Fetal Intrauterina 2

Morte sem Assistência Médica 1

Das causas encontradas, com permanência menor que 24hs, podemos destacar:

Choque Cardiogênico 5

Morte de Causa Desconhecida 3

Insuficiência Respiratória Aguda 3

Choque Hipovolêmico 3

Causa Indeterminada 5

Morte Súbita de Causa Desconhecida 3

Choque Não Especificado 1

Choque Hemorrágico 1

Choque Distributivo 1

IML 6

Pacientes Institucionais em Cuidados Paliativos:

Setor da CM: 9

Setor da UTI: 2

Setor da Emergência: 0

Protocolo de Sepsis aberto para Óbitos Institucionais:

Setor da CM: 2

Setor da UTI: 3

Setor da Emergência 1

Protocolo de SCA aberto para Óbitos não Institucionais:

Setor da Emergência 1

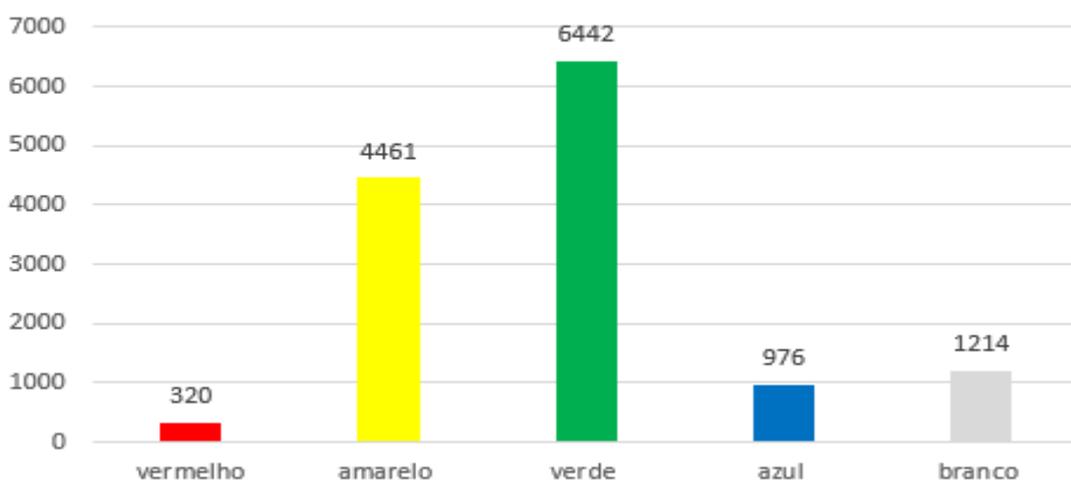
Análise Crítica: No mês de junho foram constatados 54 óbitos, sendo 57% não institucionais (31 óbitos), com tempo de internação inferior a 24hs; e o restante 23, referente a 43%, são de óbitos institucionais, com mais de 24 horas de internação. Dentre os óbitos não-institucionais, observamos a faixa etária prevalente de 50 a 69 anos (12), de 70 a 79 anos (6), de 80 a 89 (6), de 30 a 49 anos (4), de 90 a 104 anos (2) e de 20 a 29 anos (1). Ainda sobre os óbitos não-institucionais, a unidade de ocorrência com maior frequência foi a emergência. Observamos entre os óbitos não-institucionais que 26 pacientes (84%) foram do município de São Roque, 01 de Osasco (4%), 01 de São Paulo (3%), 01 de Ibiúna (3%), 01 de Piauí (3%), 01 de Mairinque (3%). Analisando-se os casos dos 23 óbitos institucionais, observamos que na faixa etária de 70 a 79 anos foram 07 óbitos, de 50 a 59 anos 06 óbitos, de 0 a 19 foram 04 óbitos, de 80 a 89 foram 03 óbitos, de 90 a 104 foram 02 óbitos, e de 20 a 29 foi 1 óbito. Como cidade prevalente observa-se São Roque (17) com 74% dos óbitos institucionais (com bairros de moradia diversos), Araçariquama (2) com 9%, São Paulo (1) com 5%, Alumínio (1) com 4%, Mairinque (1) com 4% e Vargem Grande Paulista (1) com 4%. As causas principais de óbito, registradas nas DO(s) foram: Sepsis de Foco Pulmonar 1, Choque Cardiogênico 3, Choque Séptico 4, Morte de Causa Indeterminada 2, Choque Hipovolêmico 3,

Insuficiência Respiratória Aguda 4, Infecção do Trato Urinário 1, Choque Misto 1, Hipóxia Fetal 1, Anoxia Fetal Intrauterina 2 e Morte sem Assistência Médica 1. Desses pacientes institucionais, 11 eram paliativos, sendo 9 do setor da Clínica Médica e 2 do setor da UTI. A maioria dos óbitos institucionais foram classificados pela Comissão de Óbitos como esperados e inevitáveis, pois estavam em Cuidados Paliativos, conforme descritos nos prontuários analisados, além da idade predominante está entre 70 e 79 anos, ou seja, uma população com idade mais avançada.

6.3 Taxa de Revisão de Prontuários pela CCIH

Análise Crítica: O SCIH revisou 100% dos prontuários dos pacientes internados com IRAS (Infecção Relacionada à Assistência à Saúde), sendo que 8 prontuários apresentaram IRAS em um total de 352 prontuários de pacientes internados. Os critérios para a notificação das IRAS são preconizados pela ANVISA. Em uma análise qualitativa, identificamos os seguintes diagnósticos: 8 infecções sendo 2 infecções de corrente sanguínea associada ao dispositivo invasivo (Cateter Venoso Central), 1 infecção de trato urinário associada ao uso de dispositivo (Sonda Vesical de Demora) , 1 infecção de Óstio relacionada ao cateter venoso central , 4 Infecções cirúrgicas sendo 3 cesáreas e 1 laqueadura. Durante a análise dos prontuários, o SCIH aponta as oportunidades de melhorias e segurança durante os procedimentos tanto de inserção quanto de manutenção de cateteres. O SCIRAS também revisa 100% dos prontuários das notificações compulsórias que são realizadas pela equipe assistencial, onde são confrontadas as informações registradas nas fichas de investigação com os registros nos prontuários. No mês de junho foram notificados e revisados 609 pacientes ocorrendo a seguinte distribuição : 569 dengue , 2 acidentes com material biológico, 6 acidente por animais peçonhentos , 6 atendimento anti- rábico humano , 1 febre maculosa , 8 intoxicação exógena, 2 leptospirose , 15 violência interpessoal ou provocada.

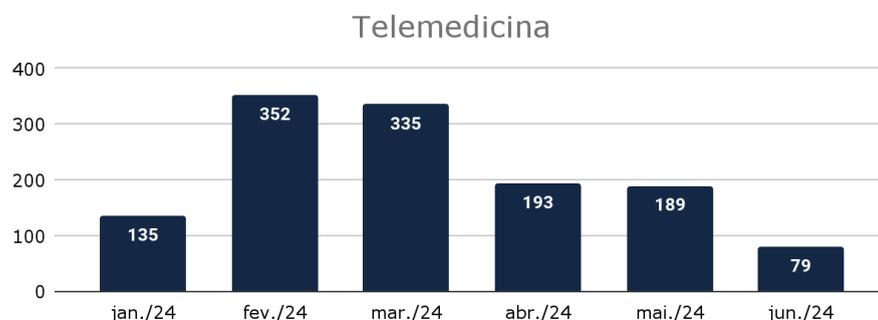
6.4 Acolhimento e Classificação de Risco no Pronto Atendimento



Análise Crítica: Com auxílio do gráfico acima, é possível analisar o quantitativo de atendimentos em nosso serviço de saúde. Realizamos 13.413 atendimentos, entre adultos e pediátricos, entre eles 320 atendimentos com classificação vermelha, em sala de emergência, a sua maioria como causa os agravos ocasionados por doenças crônicas, vale ressaltar que possuímos uma população idosa, além da notoriedade da qualidade do nosso serviço, que faz com que muitos usuários de outros municípios vizinhos, busquem o nosso atendimento. Em sua maioria, foram eventos como Infarto Agudo do Miocárdio, Crises Hipertensivas, Acidoses, Alcaloses, Sepses de múltiplos focos, Intoxicações Exógenas, Ferimentos por Arma Branca, Ferimentos por Arma de Fogo, Acidente com Animais Peçonhentos e Acidentes de Trânsito. Realizamos 4461 atendimentos com classificação amarela, sendo eles em sua maioria, pacientes com doenças agudas e/ou agravos, causados por doenças crônicas. Foram realizados 6442 atendimentos com classificação verde, a classificação com maior número de pacientes, devido a identificação de menor complexidade, ou seja, são aqueles que possuíam menor prioridade em relação a classificação vermelha e amarela, devido aos sinais e sintomas apresentados, mas que tiveram as suas necessidades individuais atendidas e a realização de

tratamento adequado. Classificamos 976 pacientes na cor azul, estes pacientes, são aqueles que poderiam ser atendidos em sua maioria pela atenção primária, mas que por muita das vezes sem a devida orientação, busca o nosso apoio em suas demandas e queixas e logo, nós enquanto instituição que preconiza os princípios do SUS, realizamos o seu atendimento com excelência, a fim, de suprir todas as suas necessidades. Os atendimentos classificados na cor branca, totalizaram 1214, esta cor não faz parte do protocolo do UNASUS, utilizado pela instituição Porém, essa cor surge em razão muita das vezes da indisponibilidade do sistema e logo que acionado o plano de contingência institucional.

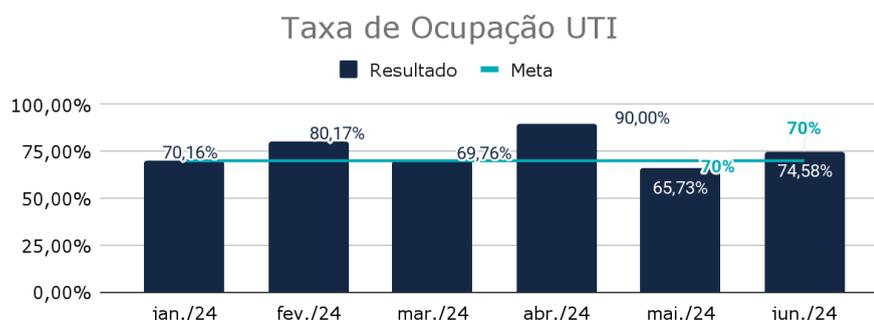
6.5 Telemedicina



Análise Crítica: Observamos no gráfico acima a diminuição expressiva do número de atendimentos, pela modalidade de telemedicina, devido a cultura populacional, que muita das vezes, é resistente a esse tipo de avaliação médica. Possuímos um plano de ação e educação, que é aplicado através da abordagem e escuta ativa do usuário; realizada pela equipe multiprofissional, desde dos médicos, enfermagem e colaboradores administrativos que prestam atendimento ao público. Essa diminuição ocorreu também, devido a alteração do ambiente, onde eram realizadas as consultas, devido a adaptação de atendimento, para o recebimento do tomógrafo. Vale ressaltar que mesmo com a diminuição dos atendimentos, não

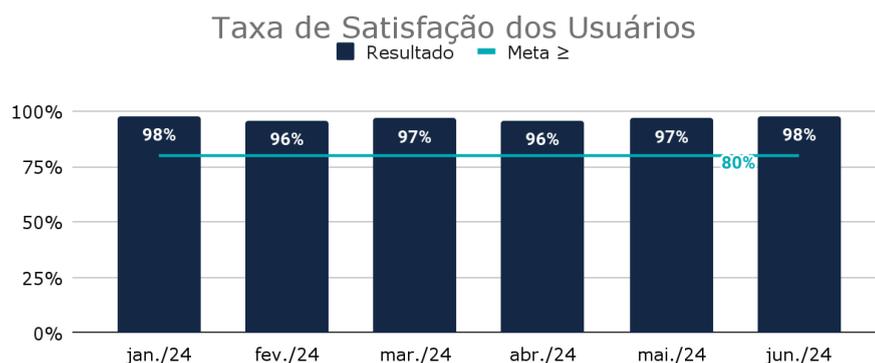
houve a baixa na qualidade da nossa prestação de serviço ao nosso usuário, que nenhum paciente que nos procurou ficou desassistido ou em risco iminente à vida.

6.6 Taxa de Ocupação UTI



Análise Crítica: A Unidade de Terapia Intensiva, é um dos setores críticos do nosso serviço de saúde. Dispomos de uma equipe multiprofissional formada por médicos, enfermeiros, técnicos em enfermagem, fisioterapeutas, psicólogos, entre outros. Estamos debruçados em planos de ação, para a realização das boas práticas assistenciais, que englobam desde ações de higiene, assistência, protocolos assistenciais, protocolos gerenciados, tempo de hospitalização, transporte seguro e etc. Observamos que mantivemos a meta pactuada, com aumento de 8,83% em nossa taxa de ocupação em relação ao mês de maio, devido aos agravos causados por múltiplas patologias, em nossos pacientes. Realizamos 30 internações totais, entre elas ocorreram 24 altas e 06 óbitos, sendo 01 óbito com tempo menor que 24 horas e 05 óbitos com tempo maior que 24 horas. Vale ressaltar que apresentou-se zero reinternações com tempo menor que 24 horas, o que nos mostra o indicador da alta segura da UTI, para acompanhamento em outros setores ou para a residência do usuário.

6.8 Taxa de Satisfação dos Usuários



O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar, avaliar as melhorias e implementar as mudanças na unidade.

Esse canal é essencial na relação com os clientes. A Ouvidoria desempenha um papel fundamental para as empresas dos mais variados segmentos, contribuindo para aspectos como: melhoria da experiência do usuário; fidelização e aumento da satisfação dos clientes; maior agilidade na solução de problemas, e ainda no período de atendimento e fortalecimento da marca institucional.

Avaliação do setor	Ótimo	Bom	Ruim	Péssimo	Não se Aplica	% Satisfação
Como você avalia este Serviço de Saúde?	902	88	6	3	0	99%

Foram realizadas 999 pesquisas no mês de Junho, nesse período 97% dos usuários consideram entre Ótimo e Bom o atendimento recebido, 96% recomendariam o serviço do hospital e 98% consideram Ótimo e Bom o serviço prestado do Hospital.

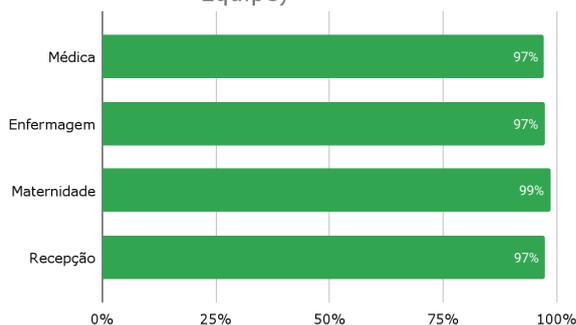
Atuamos diariamente na orientação dos usuários sobre a importância da manifestação, por meio da sua participação em responder a pesquisa de satisfação, pois a partir das informações coletadas, sugestão de melhorias e/ou relato de queixas, os pacientes contribuem para o aprimoramento dos processos internos e melhorias no nosso hospital.

O CEJAM busca através das tecnologias, realizar as pesquisas com mais agilidade, utilizando tablet, canal de atendimento de 0800 7701484, site: cejam.org.br/sau e na Unidade São Roque contamos um nº de Whatsapp direto com a unidade 11 977330285, também disponibilizado para os usuários o QR CODE nos quartos da clínica médica, maternidade e pronto socorro para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.

Continuamos monitorando nosso atendimento, as pesquisas do pronto socorro estão disponibilizadas para ação voluntária do paciente realizando pesquisas regulares, adotando medidas para melhorar a satisfação dos pacientes e fortalecer ainda mais este relacionamento.

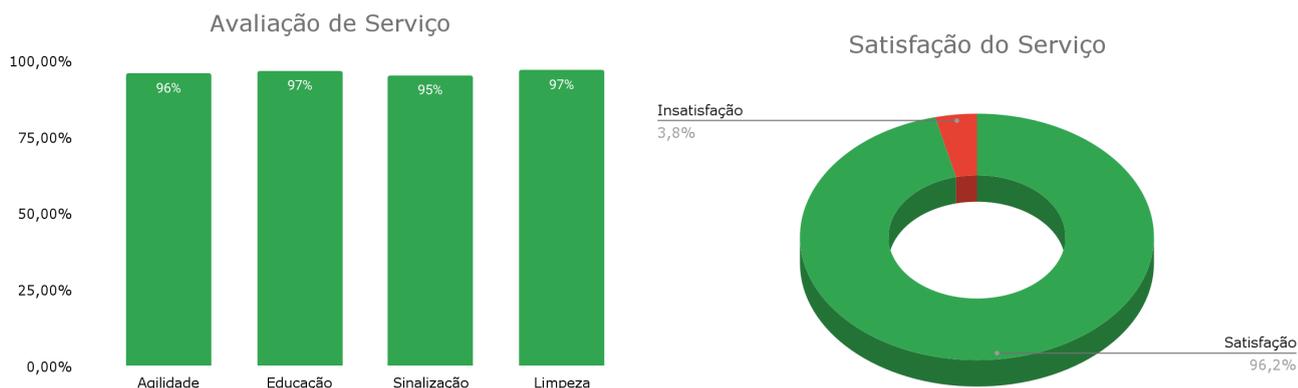
6.8.1 Satisfação do Atendimento

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



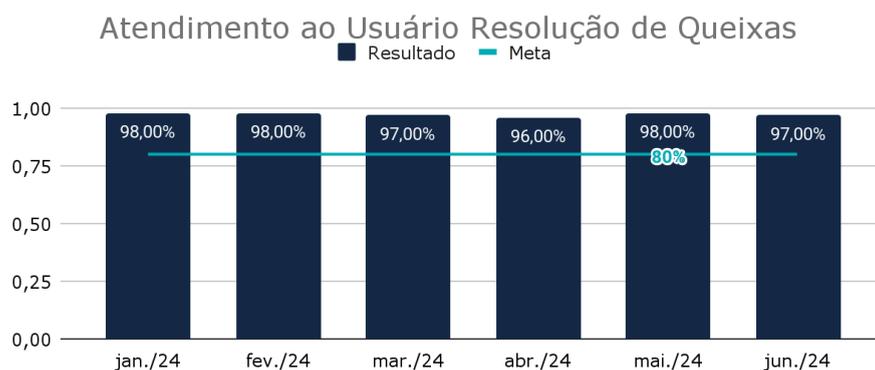
Análise Crítica: A pesquisa de satisfação nos gera subsídios para controlar a satisfação e a insatisfação dos pacientes. Atuamos diariamente com foco em alcançar o maior número de pessoas para avaliação do serviço e com seus apontamentos , melhorar o atendimento hospitalar. Incentivamos as equipes assistenciais e administrativas a estimular os pacientes a participarem das pesquisas, pois contribui para o fortalecimento da relação entre pacientes e hospital.

6.8.2 Avaliação do Serviço



Análise Crítica: O desfecho da pesquisa não apenas oferece insights relevantes para a administração do hospital, mas também constitui um ponto-chave para aprimorar constantemente a qualidade do atendimento. Diante dos resultados coletados, medidas corretivas são implementadas e investimos em melhorias contínuas. Reconhecemos a importância da participação ativa dos usuários, encorajando-as a expressar suas opiniões por meio do SAU. Este engajamento direto não apenas fortalece nossa abordagem colaborativa, mas também contribui para alinhar e/ou superar as expectativas dos nossos clientes, abrangendo áreas como agilidade, educação, sinalização e limpeza entre outros fatores influenciadores na boa prestação de serviço.

6.8.3 Atendimento ao usuário resolução de queixas



Análise Crítica: Neste mês de Junho tivemos um total de 04 manifestações abertas no sistema Medicsys. Foram 1 reclamação, 2 elogios respondidos dentro do prazo e 1 solicitação. Buscamos como oportunidade de melhoria, incentivar nossos usuários a manifestar os elogios e queixas por meio dos nossos canais. As manifestações são direcionadas para os gestores ou área responsável para análise minuciosa dos relatos, condução das tratativas e retorno ao manifestante sobre as condutas tomadas.

Reforçamos que não pactuamos com quaisquer atos indisciplinados e que prezamos sempre pela empatia e humanização dos nossos colaboradores.

Para tratamento das reclamações atuais, estamos atuando em constante monitoramento para adoção de medidas mais assertivas ao que diz respeito ao fortalecimento da relação Serviço de Saúde – Paciente, de forma a mitigar abordagens como as levantadas pelos detratores e principalmente, evitar desvios do atendimento padrão.

Manifestações			
QTD	Setor	Descrição do usuario	Resolução das queixas
1	Maternidade	Fui atendida na maternidade de São Roque pelo dr Fernando Bogado mais do que um bom médico, eu me sinto abençoada por ele ser um excelente ouvinte e humano, demonstrando atenção e preocupação com minhas queixas. um dos melhores médicos	Olá, Boa tarde Agradecemos seu contato e ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor. Atenciosamente,
2	Pronto Socorro	Olá, prezados, bom dia A família do menor Matheus Henrique Costa dos Santos, de 6 anos, entrou em contato conosco para relatar que a criança não foi atendida corretamente na Santa Casa de São Roque, após ser atacada por dois cães em um sítio na cidade. Segundo a família, a criança deu entrada no hospital ontem à noite com ferimentos muito graves e perdendo bastante sangue após o ataque. A família afirma que demorou 5 horas para a criança ser atendida, mesmo diante da gravidade dos ferimentos. Afirma ainda que o menino estava com um ferimento grave no olho e se queixava de não estar enxergando e somente por volta das 8h30 de hoje a criança foi transferida para o Banco de Olhos de Sorocaba, pois o hospital de São Roque alegou que não tinha ambulância para fazer a transferência. Por favor, podem compartilhar conosco como ocorreu o atendimento da criança? Que horas ela deu entrada na unidade? Que horário foi o primeiro atendimento? Por qual motivo houve demora na transferência para o hospital de Sorocaba? Precisamos de um retorno até às 12h. Atenciosamente. Nome manifestante: Larissa Bettim Número de telefone: (15) 3224-8901	A Santa Casa de São Roque esclarece que o paciente Matheus Henrique Costa dos Santos deu entrada na unidade às 20h55 do dia 12 de junho, com ferimentos no crânio e na face. Prontamente, após a sua chegada, ele já recebeu os primeiros cuidados, que incluíram limpeza dos ferimentos, medicação e consulta com pediatra. Em seguida, Matheus foi encaminhado para observação, sob os cuidados da equipe médica, e registrado na Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (CROSS), para a realização de uma tomografia de crânio. A vaga foi liberada na manhã de hoje, dia 13, quando o paciente foi transferido, de ambulância, para o Conjunto Hospitalar de Sorocaba (CHS). A Santa Casa reitera o seu compromisso com a qualidade de seus serviços e melhores práticas assistenciais à população de São Roque e região, além de seguir à disposição para quaisquer esclarecimentos.

3	Maternidade	<p>Venho aqui mais uma vez, mas desta vez é agradecer a essa empresa que me deu todo o suporte q um ser humano pode ter.</p> <p>Alguns meses atrás vim nesse email pedir ajuda com auxílio e compreensão com a minha pessoa pelo o que já passei em um Hospital, mas q na época não era essa empresa e sim outra me deixou a desejar em tratamento e hospitalidade, na qual sofri e tenho traumas até hoje do ocorrido.</p> <p>Fiquei apreensiva, resisti a muitas falcões de pessoas que acharam o meu caso uma frescura mas a empresa CEJAM não. Vcs me ouviram me aconselharam pra q eu desse continuidade com o programa Familiar e fazer a laqueadura, confesso que fiquei morrendo de medo cheguei a chorar na sala de espera, pra fazer exames e sozinha resisti fiquei firme vi que as meninas da Direção do hospital Santa Casa de São Roque passavam sempre pra ver a minha reação e ver o tratamento. E eu sempre com medo cada consulta o meu tremor vinha, mas quando acabava cada consulta me sentia acolhida.</p> <p>Enfim! Quero agradecer todas as pessoas envolvidas deste programa Familiar o CEJAM que está sendo uma ótima direção ao hospital da Santa casa São Roque, ao Dr Fernando que fez a minha cirurgia e sua equipe presente, não senti em nenhum momento insegura fui com fé e voltei mais confiante claro que ainda tenho trauma mas vejo que tem melhoras e vi pessoalmente vcs conhecem a minha história e posso dizer q a empresa e todos contratados estão de parabéns e fico a dizer muita gratidão e respeito a todos vcs e muito obrigada por tudo desde da recepção as enfermeiras e técnicas de enfermagem e drs em geral vcs</p>	<p>Prezada Sra. Daiane, bom dia!</p> <p>Agradecemos a sua manifestação. Ficamos felizes pela sua experiência , trabalhamos diariamente para um atendimento mais humanizado e acolhedor, estaremos repassando as áreas envolvidas. Conte conosco sempre que precisar.</p> <p>Atenciosamente, Ouvidoria CEJAM.</p>
---	-------------	--	--

quando se formaram que Deus abençoe vcs e que a empresa CEJAM faça valer tudo o que já estão fazendo, porque o ser humano tem q ser tratado com respeito e vcs sabem o que é isso muito obrigada por tudo e não podia deixar de vir e dizer o quanto estou grata pelo tratamento não importa o local mas sim a essência.

Nome: Daiane Evangelista

Telefone: 11 998795045

E-mail: daianecandido345@gmail.com

4	Pronto Socorro	<p>Prezada Ouvidoria da CEJAM</p> <p>Solicito autorização para obter os resultados dos meus exames realizados na Santa Casa de São Roque/SP, A Santa Casa é administrada pela CEJAM. Há cerca de 25 dias, apareceu uma inflamação pequena no meu pé esquerdo. Não procurei atendimento porque achei que não seria grave no entanto, no dia 24/06/2024 percebi que a situação do pé esquerdo havia piorado e que havia uma inflamação começando no pé direito. Preocupado, meu marido me levou à Santa Casa de São Roque para uma consulta médica. Ao chegarmos, vimos que o local estava extremamente lotado, com a fila da portaria se estendendo para fora da porta principal. Diante disso, achamos melhor não nos arriscarmos, já que somos vulneráveis devido à nossa idade. Voltamos no dia 26/06/2024. Havia menos pessoas, mas ainda estava consideravelmente cheio devido ao número limitado de médicos para atender a todos. Chegamos às 15:17hs e recebi a senha nº 221 (preferencial). Fui atendida pela primeira médica às 17:03hs. Ela solicitou exames de sangue e urina e orientou a entregar os papéis para outra atendente que informou que a espera seria de aproximadamente 2 horas.</p> <p>Às 19:00hs houve troca de plantão. Após cerca de 40 minutos, outro médico chegou, mas a sala estava cheia de pessoas nas mesmas condições que eu, aguardando os exames e análises médicas. Havia apenas dois médicos atendendo. Eu e meu marido estávamos cansados, com fome e medo de ficar tanto tempo naquele ambiente apertado e cheio de pessoas doentes.</p> <p>Às 21:00hs, fui chamada. O médico analisou meus exames e só disse que no sangue não havia nada, mas que houve uma alteração na urina. Em menos de 10 minutos, ele me deu a receita para tratamento da infecção urinária e uma pomada antibiótica para os pés. Pedi ao médico que me entregasse os resultados dos exames, pois queria levar para a médica, que me atende no postinho do meu bairro. Inclusive, fiz tratamento para infecção urinária com ela em fevereiro/24. No entanto</p>	<p>Bom dia!</p> <p>Exame já disponível para retirada em nossa unidade central, entramos em contato com a paciente para entender o ocorrido e já notificamos a coordenação médica, pois a orientação passada para paciente é uma orientação incorreta. Todos os pacientes tem sim o direito de receber seus exames médicos.</p>
---	----------------	---	--

		<p>ele disse que não poderia me entregar os exames devido às normas da Santa Casa. Inconformada, questionei a necessidade de levar os exames para ela, especialmente o da urina alterada, para verificar se meu organismo poderia estar resistente ao medicamento anterior e por isso a infecção voltou. De acordo com a Lei nº 8.080/1990 (Lei Orgânica da Saúde), é um direito meu essa solicitação e o direito à privacidade e confidencialidade dos resultados dos exames. Agradeço a atenção e aguardo um retorno breve a solicitação.</p>	
--	--	---	--

7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

1. Integração

OBJETIVO: Fazer com que o novo colaborador se sinta parte da empresa, apresentando o hospital, os principais protocolos, rotinas, equipe de trabalho, apresentação do Sistema Informatizado e a apresentação da Gerente Assistencial.

RH: Documentação de contrato, Normas Internas, Apresentação dos Benefícios, Visita Guiada (apresentação do hospital).

SESMT: Apresentação das Comissões, Ato e Condição Insegura, NR17, NR32, NR6, Manual de Boas Práticas, PGR, Procedimentos em Casos de Incêndio.

Educação Continuada: Estrutura Organizacional, Rotinas dos Setores, apresentação dos POPs, Protocolo de Sepsis, Protocolo de Dor Torácica, Escala de NEWS, Metas Internacionais de Segurança do Paciente, Fluxo do PS, trabalho em Equipe.

SCIH: O que é SCIH, Tipos de Isolamento, Higienização das Mãos, Infecção de Corrente Sanguínea, Infecção do Trato Urinário, PAV, Bundles, Acidente com Material Biológico TI: Medicsys (abertura de chamados), Wareline (Software de Gestão Hospitalar), E-mails, LGPD.

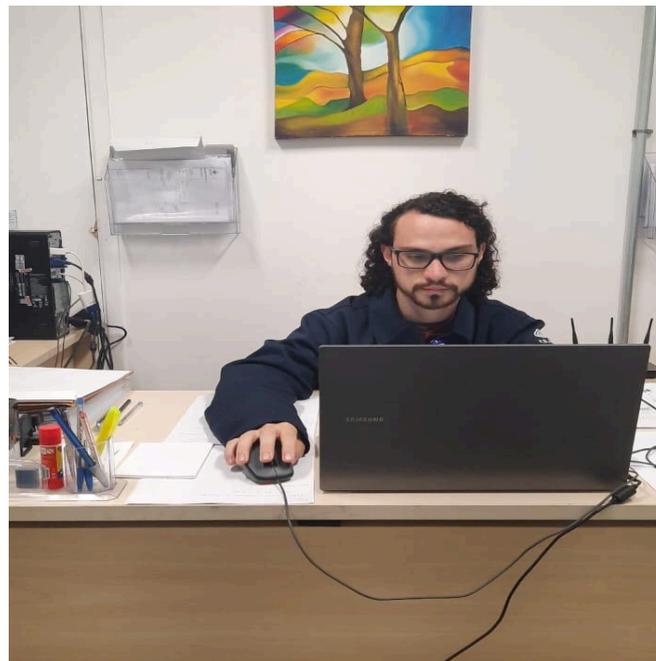
Coordenadores: Apresentação da equipe de trabalho e das normas e rotinas de serviço específicas de cada setor.

Instrutores: Wesley Cirino, Laiza, Milena Barreto, Lilian, Diego, Thiago, Rosemar e Mayara.

TOTAL DE HORAS: 240 Horas

TOTAL DE COLABORADORES: 20 colaboradores





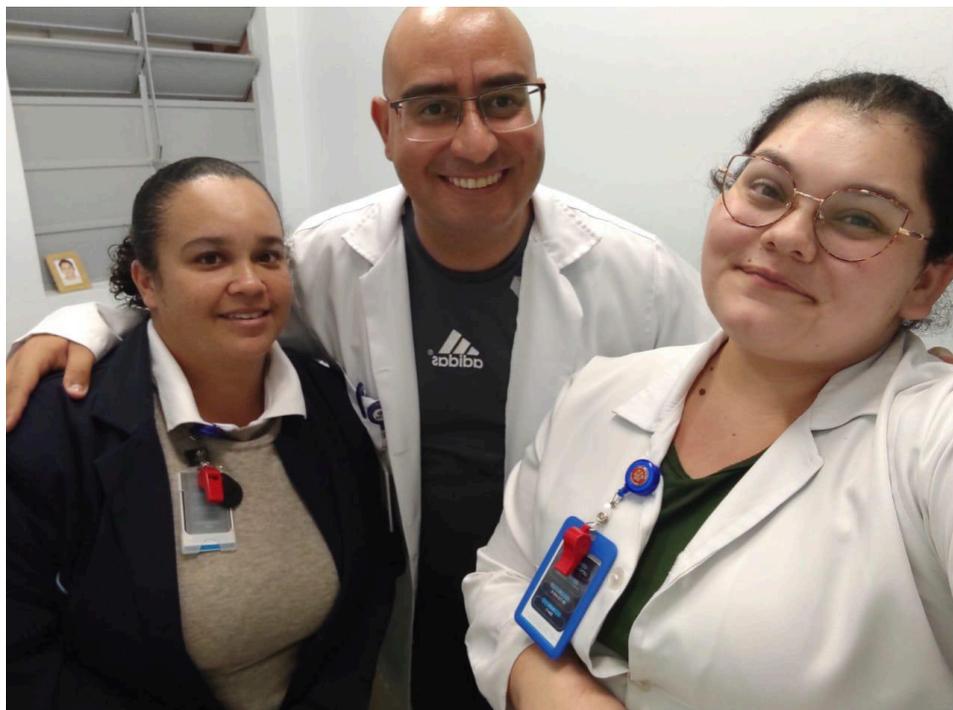
2. Treinamento PAE (Plano de Atendimento a Emergência)

OBJETIVO: A norma regulamentadora 23 tem como objetivo estabelecer a prioridade das ações de proteção contra incêndio. O PAE-Plano de atendimento à emergência tem como objetivo estabelecer o planejamento para emergências relacionadas a acidentes nas instalações operacionais, orientar equipes responsáveis pelo atendimento a emergência, definindo as primeiras ações a serem adotadas e com recursos humanos e materiais disponíveis.

Instrutores: Daniele e Laiza

CARGA HORÁRIA TOTAL: 9 Horas

TOTAL DE PARTICIPANTES: 43 colaboradores





3. Orientação sobre o Preenchimento do Cadastro de Internação

OBJETIVO: Orientar os colaboradores da recepção sobre a emissão de internação com os dados corretos. Foi orientado os colaboradores da recepção que emitem internação, para se atentarem aos dados do paciente, endereço correto o número de telefone (obrigatório), e os colaboradores que emitem internação do RN na maternidade, se atentarem a registrar o nome do RN como: RN de Maria, e não como RN Maria. Isso irá facilitar o faturamento dos prontuários de forma correta.

Instrutor: Jaqueline Lozano

TOTAL DE HORAS: 2 Horas

TOTAL DE PARTICIPANTES: 06 Colaboradores



4. Orientação sobre o BOWIE DICK

OBJETIVO: tem a finalidade de avaliar a remoção inadequada do ar, fugas de ar, má penetração de vapor e gases não condensáveis da câmara interna de uma autoclave.

Tópicos que foram abordados: Orientação sobre o BOWIE DICK; Orientação indicador químico classe 5 dentro das caixas cirúrgicas; Orientação indicador químico classe 5 pacote desafio de liberador de carga; Orientação indicador biológico.

INSTRUTOR: Wellison Araujo - Representante da empresa Sispack

TOTAL DE HORAS: 01 hora

TOTAL DE PARTICIPANTES: 12 colaboradores



5. Orientação Incubadora do Biológico

OBJETIVO: A Incubadora Biológica serve para testar os testes Biológicos. Ou seja, cria um ambiente propício para o desenvolvimento dos microrganismos, que devem se desenvolver nos testes não esterilizados, e não se desenvolverem nos testes que passaram por esterilização.

Tópicos que foram abordados: importância; para que serve; manuseio; como verificar o resultado; identificar falhas.

INSTRUTOR: Wellison Araujo - Representante da empresa Sispack

TOTAL DE HORAS: 01 hora

TOTAL DE PARTICIPANTES: 13 colaboradores



6. Treinamento sobre o Preenchimento da Planilha News

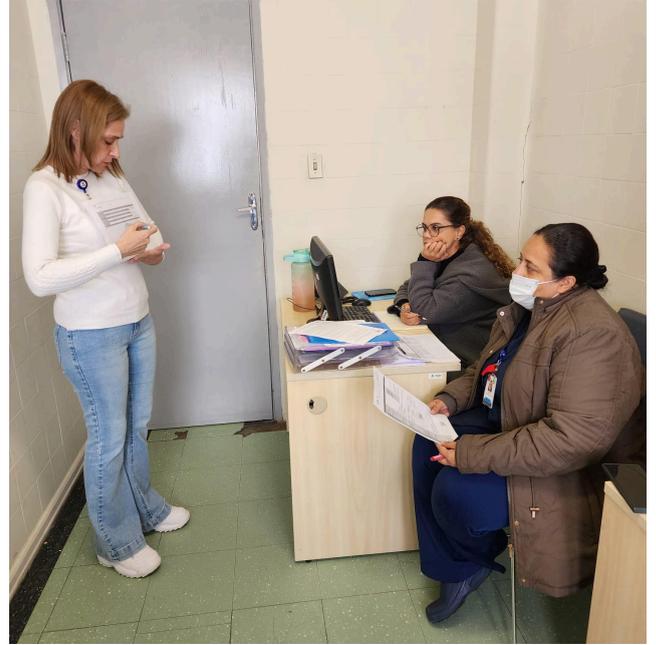
OBJETIVO: Garantir o atendimento precoce utilizando embasamento teórico científico por meio de uma escala reconhecida; tornar possível a identificação dos sinais de deterioração clínica do paciente; padronizar o atendimento de urgências e emergências em pacientes internados nas enfermarias; colocar um fluxo seguro de atendimento; proporcionar assim a segurança do paciente, da equipe e da instituição.

Tópicos que foram abordados: Definição; Aplicação; Pilares; Pontos Críticos e Riscos; Resultado Esperado; Descrição da Rotina; Fluxograma de Atendimento com base no score da Escala NEWS; Critérios de Exclusão.

INSTRUTORA: Enf. Milena Santos Patto de Góes Barreto

CARGA HORÁRIA TOTAL: 48 horas

TOTAL DE PARTICIPANTES: 86 colaboradores



7. Orientações de Alinhamento da Equipe da Recepção

OBJETIVO: Alinhamento da equipe da recepção em relação ao fluxo de atendimento e as rotinas do setor.

INSTRUTOR: Jaqueline Lozano

CARGA HORÁRIA TOTAL: 2 horas

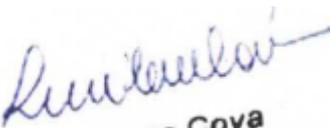
TOTAL DE PARTICIPANTES: 24 colaboradores



TOTAL DE PARTICIPANTES	TOTAL DE HORAS DE TREINAMENTO
Colaboradores: 204	303 HS

CONSIDERAÇÕES FINAIS: No período de 01/06/24 a 30/06/24, o HMSS apresenta à luz do Contrato de Gestão nº **01/2023**, os resultados obtidos por meio de relatórios para SMS/São Roque-SP. Conforme demonstrado acima, as metas contratuais qualitativas foram todas atingidas. No que tange às metas quantitativas, não foi possível alcançar a meta da 1ª consulta. Permanecemos com o processo de contratação do médico cardiologista, apesar de todos os esforços da equipe do CEJAM; na clínica médica atingimos 88% da meta pactuada, tendo como principais fatores os pacientes paliativos e crônicos agudizados que impactam diretamente no giro de leitos. Nas cirurgias eletivas deste mês atingimos a meta de 71% de procedimentos realizados. Quanto aos exames de diagnóstico, ficamos abaixo da meta nos serviços de USG atingindo 78% e ECG alcançou 56,33%. Estes serviços são disponibilizados e dependem do prévio agendamento e encaminhamento do usuário pela Rede de saúde do município. O CEJAM juntamente com o HMSS e SMS municipal buscam contribuir de forma permanente com a qualidade e segurança, por meio de uma gestão de boas práticas e execução dos serviços prestados com foco no paciente, na saúde pública e na melhoria contínua.

São Paulo, 14 de junho de 2024.



Lucilene Cova
Supervisor Técnico
CEGISS - CEJAM