

# **Relatório de Atividades Assistenciais**

**Hospital e Maternidade Sotero de  
Souza**

**Contrato de Gestão n.º 01/2022**

**2022**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO ROQUE**



**PREFEITO**

Marcos Augusto Issa Henriques de Araújo

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

Simoni Camargo Rocha

**CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"**



**DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

**GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE**

Sirlene Dias Coelho

**DIRETOR ADMINISTRATIVO**

Edson Soares de Almeida

**DIRETOR TÉCNICO**

Rafaela Peixoto Vargas

**SUPERVISORA TÉCNICA DE SAÚDE**

Lucilene Cova

Susan Mizugai

**GERENTE ASSISTENCIAL**

Marcelle Martim Bianco

## SUMÁRIO

<b>1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL</b>	<b>5</b>
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	5
1.2 Contrato de Gestão nº 001/2022	7
<b>2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES</b>	<b>8</b>
<b>3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>8</b>
<b>4. FORÇA DE TRABALHO</b>	<b>9</b>
<b>5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL</b>	<b>19</b>
5.1 atendimentos	19
5.1.1 Consultas Médicas Especializadas	14
5.1.2 atendimentos de Urgência em Atenção Especializada	21
5.1.3 atendimentos de Urgência com Observação até 24h	23
5.1.4 atendimentos Ortopédicos com imobilização	24
5.2 Internações	24
5.2.1 Cirurgias Eletivas	24
5.2.2 Clínica Obstétrica	25
5.2.3 Internações Clínicas	26
5.2.4 Clínica Pediátrica	27
5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento e Hospital	28
5.3.1 Exames Laboratoriais	28
5.3.2 Radiografia	28
5.3.3 Ultrassonografia	29
5.3.4 Eletrocardiograma	29
5.3.5 Tococardiografia	30
5.4 SADT - Paciente Ambulatorial	31
5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial	31
5.4.2 Radiografia - Ambulatorial	21
5.4.3 Mamografia - Ambulatorial	32

<b>5.5 UTI Adulto</b>	<b>33</b>
<b>5.5.1 Saídas</b>	<b>33</b>
<b>5.5.2 Taxa de Ocupação</b>	<b>34</b>
<b>5.5.3 Média de Permanência</b>	<b>34</b>
<b>5.5.4 Taxa de Mortalidade</b>	<b>35</b>
<b>5.5.5 Taxa de Reinternação</b>	<b>36</b>
<b>6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>36</b>
<b>6.1 Indicadores de Qualidade</b>	<b>38</b>
<b>6.1.1 Avaliação de Atendimento</b>	<b>38</b>
<b>6.1.2 Avaliação de Serviço</b>	<b>39</b>
<b>7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES</b>	<b>42</b>

## **1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL**

### **1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM**

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### **Visão**

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### **Missão**

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

## Valores

- Valorizamos a vida;
- Estimulamos a cidadania;
- Somos éticos;
- Trabalhamos com transparência;
- Agimos com responsabilidade social;
- Somos inovadores;
- Qualificamos a gestão.

## Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

## Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".



Edson S. Almeida  
Gerente de Serviços de  
Saúde Corporativo  
Diretoria Técnica - CEJAM

Edson Soares de Almeida

Diretor Geral HMSS

## 1.2 Contrato de Gestão nº0001/2022

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 21/02/2022, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 001/2022 e T.A Nº 02/2022 , o presente CONTRATO tem como objetivo prestar assistência à saúde compreendendo o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente, segundo o grau de complexidade de sua assistência e sua capacidade operacional, criando uma rede de referência regional, com alta resolubilidade. Operacionalizar e executar ações e serviços de saúde 24 horas/dia que assegure assistência universal e gratuita à população.

O Hospital e Maternidade Sotero de Souza é um Hospital Geral, com acesso via demanda espontânea, por meio de seu Pronto Atendimento que oferece as especialidades de Clínica Médica, Cirúrgica, Pediatria e Gineco Obstetrícia de Média Complexidade e Ortopedia de Baixa Complexidade, além dos Serviços de Apoio ao Diagnóstico para pacientes ligados ao SUS, de acordo com normas estabelecidas pela SMS e colabora com a organização e a regionalização do Sistema Único de Saúde, na Região de Sorocaba.

Possui 62 leitos, está localizado à Rua R. Santa Isabel, 186 - Centro - SP, 18130-565- São Roque - SP. Hospital habilitado para atendimento em Clínica Cirúrgica Adulto e Pediátrico; Clínica Médica; Clínica Pediátrica; Clínica Obstétrica e Cirúrgica Obstétrica e 08 leitos de UTI Tipo II. Além das unidades mencionadas, possui unidades complementares como o Pronto Atendimento Ginecológico, Maternidade, Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal - UCI-Neonatal, Clínica Médica, Cirurgias eletivas, Ambulatório de especialidades, SADT.

A unidade realiza ATENDIMENTO AMBULATORIAL, via regulação de vagas da rede básica de saúde, nas especialidades de Cirurgia Geral e Aparelho Digestivo, Ginecologia e Obstetrícia, Ortopedia e Traumatologia e dispõe de estrutura com

consultórios médicos e salas de procedimento.

A UNIDADE DE PRONTO SOCORRO, conta com as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Cirurgia Geral, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia. Com relação às especialidades cirúrgicas, estão previstos todos os atendimentos do rol de procedimentos de média complexidade. É referência para as Unidades Básicas do município de São Roque e municípios do entorno, atende a demanda de pacientes referenciados e do resgate pré-hospitalar do Corpo de Bombeiros e SAMU. Possui Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT com sala de raio-X, salas de curativos, sala de gesso, sala para coleta de exames laboratoriais e sala de triagem.

## 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza são monitoradas por sistema de informática SIMAH e planilhas para consolidação dos dados. Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado na instituição.

## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelo Hospital e Maternidade Sotero de Souza no período de **01 a 31 de dezembro de 2022**.

## 4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe de trabalho é composta por 356 colaboradores, contratados por processo seletivo (CLT).

## 4.1 Dimensionamento Geral

Categoria/Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Analista de Contratos (44h)	1	1	✓
	Analista de Recursos Humanos (44h)	1	1	✓
	Analista de Sistemas (44h)	1	0	↓
	Assistente Administrativo (44h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia I (36h)	3	5	↑
	Assistente de Farmácia II (36h)	1	1	✓
	Assistente de Farmácia IV (36h)	3	2	↓
	Assistente de Suprimentos (44h)	1	1	✓
	Assistente de TI (44h)	1	2	↑
	Assistente Social (30h)	2	2	✓
	Atendente de Farmácia (44h)	3	3	✓
	Auxiliar Administrativo I (44h)	4	4	✓
	Auxiliar Administrativo II (36h)	5	5	✓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	2	2	✓
	Auxiliar Administrativo III (44h)	2	2	✓
	Auxiliar de Enfermagem (36h)	4	5	↑
	Auxiliar de Lavanderia I (36h)	2	2	✓
	Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	1	✓
	Auxiliar de Limpeza I (36h)	15	17	↑
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	8	4	↓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	4	6	↑
	Auxiliar de Manutenção (44h)	3	3	✓
	Biomédico (36h)	1	1	✓
	Controlador de Acesso I (36h)	5	6	↑
	Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Atendimento (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
	Coordenador de Hotelaria (44h)	1	1	✓

	Coordenador Operacional (44h)	1	1	✓
	Coordenador Operacional SAME (44h)	1	1	✓
	Copeiro I (36h)	7	10	↑
	Copeiro II (36h)	2	2	✓
	Copeiro III (36h)	6	3	↓
	Copeiro III (36h) - noturno	1	2	↑
	Cozinheiro Hospitalar (36h)	2	2	✓
	Diretor Técnico (30h)	1	1	✓
	Diretor Administrativo (44h)	1	1	✓
	Faturista I (44h)	3	3	✓
	Faturista III (44h)	1	1	✓
	Faturista IV (44h)	1	1	✓
	Gerente Assistencial (44h)	1	1	✓
	Líder de manutenção (44h)	1	1	✓
	Motorista (44h)	1	1	✓
	Recepcionista I (36h)	15	12	↓
	Recepcionista I (36h) - noturno	2	8	↑
	Recepcionista II (36h)	2	2	✓
	Recepcionista III (36h)	3	2	↓
	Recepcionista IV (36h)	1	1	✓
	Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro Auditor (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro CC (36h)	1	0	↓
	Enfermeiro de Apoio (44h)	1	1	✓
	Enfermeiro I (36h)	21	21	✓
	Enfermeiro I (36h) - noturno	6	7	↑
	Enfermeiro II (36h)	2	0	↓
<b>Assistencial</b>	Enfermeiro II (36h) - noturno	1	1	✓
	Enfermeiro III (36h)	1	1	✓
	Enfermeiro IV (36h)	3	2	↓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	4	↑
	Farmacêutico (44h)	4	4	✓
	Fonoaudiólogo (30h)	1	1	✓

Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	1	✓
Nutricionista (36h)	1	1	✓
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	1	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	4	4	✓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h)	1	0	↓
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	2	↑
Técnico de Laboratorio (36h)	2	3	↑
Técnico Enfermagem I (36h)	54	53	↓
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	7	14	↑
Técnico Enfermagem II (36h)	25	16	↓
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	13	↑
Técnico Enfermagem III (36h)	6	5	↓
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	3	4	↑
Técnico Enfermagem IV (36h)	19	14	↓
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	9	9	✓
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>321</b>	<b>↑</b>

Categoria/Setor - UTI Adulto	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Administrativo	Assistente de Farmácia IV (36h) - noturno	2	0	↓
	Auxiliar Administrativo III (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h)	3	3	✓
	Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	3	3	✓
	Coordenador de Enfermagem (44h)	1	1	✓
Assistencial	Enfermeiro IV (36h)	3	3	✓
	Enfermeiro IV (36h) - noturno	3	3	✓
	Técnico Enfermagem II (36h)	9	9	✓
	Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	9	9	✓
<b>Total</b>		<b>36</b>	<b>34</b>	↓

De acordo com o quadro acima, o cenário atual é de 355 funcionários efetivamente contratados, totalizando 99,71% da previsão conforme o estabelecido no plano de trabalho.

DESCRIÇÃO DE FUNÇÃO	QUANTITATIVO	NOME COMPLETO
Analista de Contratos (44h)	1	ANA CAROLINA DE BARROS SAVIOLI
Analista de Recursos Humanos (44h)	1	COSME RAFAEL VACCARO
Assistente Administrativo (44h)	1	ANA JULIA BENITE SILVA
Assistente de Farmácia I (36h)	1	GUILHERME ANTUNES CURACA DE SOUSA
	2	KARINE APARECIDA SANTOS CALACO
	3	PRISCILA ARAUJO BARROS CAETANO
	4	PAULO HENRIQUE J DO NASCIMENTO
Assistente de Farmácia II (36h)	1	LUANA SANTOS MENDES DA SILVA
Assistente de Farmácia IV (36h)	1	LUANA FARINASSO DE MORAES
	2	TALITA APARECIDA DE CASSIA DE MORAES
Assistente de Suprimentos (44h)	1	LUCAS LOZANO PINTO
Assistente de TI (44h)	1	VINICIUS RIBEIRO FLORIANO
	2	DIEGO OLIVEIRA TOLEDO DA CUNHA
Assistente Social (30h)	1	JOSE DANIEL GODINHO
	2	SUELI APARECIDA DA SILVA
Atendente de Farmácia (44h)	1	JOICE CRISTINE RODRIGUES PECANHA
	2	PRISCILA PIDONI PRADO

	3	LEANDRA RODRIGUES DE OLIVEIRA
	4	SAMANTA APARECIDA C M DA SILVA
Auxiliar Administrativo I (44h)	1	ALIPIO NERY DE LIMA JUNIOR
	2	EDILSON FELIPE BATISTA MARTINS
	3	MARIA RAQUEL DOS ANJOS COSTA
	4	PATRICIA GUIMARAES SERETTI COSCARRELLI
Auxiliar Administrativo II (36h)	1	ANDRE VIEIRA PROTTI
	2	CARLOS ALBERTO CAZALLA GABBA
	3	DIEGO DA SILVA
	4	JULIANA FIGUEIREDO PICIRILO
	5	MARCO ANTONIO DE JESUS
	6	TALITA LUCIMAR CARDOSO
	7	LARISSA MENDES JOFRE FELIZARDO
Auxiliar Administrativo III (36h)	1	CINTIA APARECIDA ALVES
	2	MARIA DO CARMO MOREIRA PEDROSO
Auxiliar Administrativo III (44h)	1	EDNA BOTELHO
	2	MICHELE LOPES BUENO
Auxiliar de Enfermagem (36h)	1	AMANDA SILVA LEME
	2	FELIPE AUGUSTO DOMINGUES
	3	JENIFER GRACIELE DE PAULA MATOSO
	4	JOICE APARECIDA MATHEUS DE ALMEIDA
	5	LINDALVA ALVES BARBOSA
Auxiliar de Lavanderia I (36h)	1	MACEANA SOUZA
	2	RAQUEL DE ALMEIDA
Auxiliar de Lavanderia II (36h)	1	CLEONICE AVELANEDA SANTANA
Auxiliar de Limpeza I (36h)	1	MARIANE DA SILVA DIONIZIO
	2	DANIELE OLEGARIO CARNEIRO
	3	ERICA DOS SANTOS CARVALHO
	4	ROBERTA PIERRONI
	5	MARIA FRANCINETE DE SIQUEIRA A
	6	SONIA FELIZARDO ZONTA RAMOS
	7	MARTA DE ALMEIDA DOS SANTOS
	8	PATRICIA FERREIRA NOVAIS
	9	ROSELI VIEIRA RIBEIRO
	10	MIRIELI PEREIRA DOS SANTOS
	11	GISLAINE SANTOS SANTANA
	12	ROSEMEIRE SANTOS
	13	VALERIA APARECIDA DOS SANTOS
	14	ADRIANA ALVES PEQUENO DA SILVA
	15	PAMELA DOS SANTOS NASCIMENTO
	16	ALOISIO CANDIDO ACACIO
	17	JESSICA LETICIA N DA SILVA
	18	JOSIENE RAMOS SANTOS
	19	VERA LUCIA A DE SOUZA OLIVEIRA
	20	MARCILENE RODRIGUES NASCIMENTO

	21	CELIA BENEDITA DA SILVA
	22	SANDRA MARIA DA SILVA
	23	MARIA CRISTINA DOS S DE SOUZA
Auxiliar de Limpeza II (36h)	1	EVANIRA DE OLIVEIRA
	2	LETICIA ALEXANDRE DE OLIVEIRA
	3	MARIO APARECIDO PINTO DE ANDRADE
Auxiliar de Limpeza II (36h) - noturno	1	ANA ELISABETE DA SILVA
	2	EDMILSA MARCULINO DOS SANTOS DE LIRA
	4	NEUSA MARIA GUIMARAES
	5	MARGARIDA JOSEFA DE MELO
	6	MARIA MARTA DE AZEVEDO BARROS
	5	MARINALVA JOSEFA DE MELO SANTOS
	6	ROSANGELA DE JESUS SILVA
Auxiliar de Manutenção (44h)	1	NELSON VICENTE DE OLIVEIRA FILHO
	2	VANIO BARBOSA DA SILVA
	3	NITOILTON NUNES PEREIRA
Biomédico (36h)	1	GABRIELA MARIA DA SILVA STEFANINI
Controlador de Acesso I (36h)	1	ALAN FRANCISCO SANCHES GOMES
	2	CASSIO HENRIQUE PICIRILO
	3	FABIO FARIAS COSTA
	4	MARCIO ROGERIO RODRIGUES DOS SANTOS
Coordenador de Administração de Pessoal PL (44h)	1	CLAYTON BARTALINI ACACIO
Coordenador de Atendimento (44h)	1	JAQUELINE LOZANO
Coordenador de Enfermagem (44h)	1	ROSEMAR JESUS NUNES
Coordenador de Hotelaria (44h)	1	ROSANA FERREIRA BRANCO
Coordenador Operacional (44h)	1	GISELE VIEIRA MENEZES
Coordenador Operacional SAME (44h)	1	LORIVAL
Copeiro I (36h)	1	HANY CHRYSTINE MONTEIRO DA SILVA
	2	LUZIA MENDES JOFRE
	3	MARIA DE LOURDES DA SILVA VALENTIM
	4	NATALY VIVIANE DA COSTA REZENDE
	5	TEREZINA DA ROSA GOMES DOMINGUES
	6	VALERIA TATIANE DA COSTA DE REZENDE
	7	YTAMIRES LOYOLA DE MORAES
Copeiro II (36h)	1	ELIZANDRA ALVES DE SOUZA
	2	LUCIENE CRISTINA VIANA DA SILVA ALVES
Copeiro III (36h)	1	GISLENE MARIA DE MARIO DOS SANTOS
	2	CRISTIANA SILVA DE CARVALHO
	3	LUCIMAR CAPOIA DE MORAES
	4	ZONEIDE APARECIDA CAPOIA
Copeiro III (36h) - noturno	1	RENATA DONADON
	2	SIMONE OLEGARIO DA SILVA
Cozinheiro Hospitalar (36h)	1	ANGELA CRISTINA FERNANDES
	2	ROSALINA RODRIGUES DOMINGUES DA SILVA
Diretor Técnico (30h)	1	RAFAELA PEIXOTO VARGAS
Diretor Administrativo (44h)	1	PRISCILA MOTTA CHIABAI
Faturista I (44h)	1	ANDREA ADAO
	2	JULIANA APARECIDA LOURENCO
	3	MARCIA REGINA AMARAL

Faturista III (44h)	1	THAIS HELENA BEZERRA
Faturista IV (44h)	1	EDNA FERREIRA OLIVEIRA BATISTA
Gerente Assistencial (44h)	1	CASSIANO MOREIRA BARBOSA
Líder de manutenção (44h)	1	LAURIVAN BARBOSA SOARES
Motorista (44h)	1	ALEXANDRE LOURENCO
Recepcionista I (36h)	1	ANA BEATRIZ FERREIRA GONCALVES
	2	ANA FLAVIA MARTINS ADRIANO
	3	DENILSON SOUZA DO NASCIMENTO
	4	IRLA DANIELE VIANA
	5	JULIANA APARECIDA CAMARGO
	6	JULIANA RIBEIRO DA SILVA
	7	KEVIN GABRIEL ALEIXO
	8	NARIELLE SERRA DE OLIVEIRA
	9	NATHALYA LETICIA ALMEIDA DA SILVA
	10	PAOLA DO PRADO FERREIRA GOUVEA
	11	THAIS HELENA DE ALMEIDA LUCCA BITTENCOURT
	12	PATRICIA DORIA SOUZA MOREIRA
	13	JOYCE LIMA SANTOS DE OLIVEIRA
Recepcionista I (36h) - noturno	1	ALINE APARECIDA DA SILVA ALVES REZENDE
	2	BEATRIZ DA SILVA MACHADO
	3	CAMILA PAULINO DE COSTA
	4	CRISTIANE MARIA DA SILVA
	5	MARIANA SOARES PEREIRA
	6	THAYNA BORGES NEPUMOCENO
Recepcionista II (36h)	1	CAROLINE DE FATIMA LUCIANO LEITAO
	2	FABIANA ALVES DOS SANTOS
Recepcionista III (36h)	1	LAURA MARIA DOS SANTOS PROENCA
	2	NAGELA RODRIGUES DOS SANTOS
Recepcionista IV (36h)	1	MARCOS PAULO REDILING
Técnico de Segurança do Trabalho (44h)	1	LAIZA CASTILHO SIQUEIRA
Enfermeiro Auditor (36h)	1	MILENA SANTOS PATTO DE GOES BARRETO
Enfermeiro CC (36h)	1	RENATO MARQUES DE ANDRADE
Enfermeiro de Apoio (44h)	1	ANA CRISTINA DE OLIVEIRA SANTANA
Enfermeiro I (36h) - diurno	1	CELMA YASUMI YAMAGUTI
	2	CLEIA CRISTINA GONCALVES DE SOUZA
	3	ELAINE PICCIRILLO SIMOES DOS SANTOS
	4	FLAVIA ALVES DA SILVA
	5	JHULLIANY PATRICIA PASSOS SILVA
	6	KELLY CRISTINA KAMIYAMA
	7	LETICIA GIOVANA DE OLIVEIRA CAMPOS
	8	LILIANE THESS DE GOES
	9	MARIA DA PENHA NUNES DE MORAES
	10	NATHALIA SANTUCCI BRIENE
	11	PAMELA DE FATIMA VIEIRA COBELLO DA SILVA
	12	PAULA RENATA DE SOUZA GOMES
	13	SIMONE NASCIMENTO DOS SANTOS
	14	TALITA LEITE FLORENCIO MIGUEL

	15	TATIANY APARECIDA CERQUEIRA
	16	THAINARA ALVES SANTORO
	17	VAGNER RIBEIRO MIRANDA DOS SANTOS
	18	HERON LUIZ FARIAS PEREIRA
	19	LUCIMARA FERNANDES DA SILVA
Enfermeiro I (36h) - noturno	1	EUNICE DE ARAUJO SOUZA
	2	FABIANO SOARES BANDEIRA
	3	GISELLE RODRIGUES DELIA
	4	HELLEN CRISTINA PONTES
	5	IVO EDUARDO SACCENTI
	6	MARCELE APARECIDA DA SILVA
	7	MARIA APARECIDA COSTA FINETO
	8	PALOMA RIBEIRO FERREIRA
	9	HELOISA RODRIGUES DE OLIVEIRA
Enfermeiro II (36h) - noturno	1	CINTHIA LETICIA OLIVEIRA DA SILVA
	2	ELIETE NUNES DOS SANTOS
	3	LUCIMEIRE DE OLIVEIRA
Enfermeiro III (36h)	1	ROSECLEIDE FERREIRA DA SILVA
Enfermeiro IV (36h)	1	MARILENE RIBEIRO DURAN SOTO
	2	VIVIANE ANDRADE LEITE
Enfermeiro IV (36h) - noturno	1	ALESSANDRO LOMBARDI
	2	JEFERSON VIEIRA DE GOES
	3	KELLY REGINA XAVIER DE JESUS
	4	PAULO HENRIQUE ALVES
Farmacêutico (44h)	1	ALCILEIA RIBEIRO GOMES
	2	BEATRIZ RAIHER
	3	GUTIERRES MARTINS DA SILVA
	4	STELA MARIS DA PAZ DE MIRANDA
Fonoaudiólogo (30h)	1	RAYANE MAYARA GOMES DA SILVA
Instrumentador Cirúrgico (44h)	1	VALQUIRIA CAVALHEIRO
Nutricionista (36h)	1	FLAVIA MARIA PEDROMONICO DE ARRUDA
Supervisor de Compras e Almojarifado (44h)	1	WASHINGTON APARECIDO DE MATTOS
Técnico de Imobilização Ortopédica I (36h)	1	PATRICIA SUEYDAM LABATTA SILVA
	2	PAULA MOURA DOMINGOS FERREIRA
	3	VANIA JESUS DA SILVA
Técnico de Imobilização Ortopédica IV (36h) - noturno	1	EDMAR DE SOUZA ROCHA
	2	FATIMA PAULINO DE ARAUJO
Técnico de Laboratório (36h)	1	GABRIELY SILVA RIBEIRO
	2	LARISSA VIEIRA FIGUEREDO
	3	LETICIA DOHOCZKI
Técnico Enfermagem I (36h)	1	ADRILANI CRISTIN BELCHIOR
	2	ALINE ALVES DOS SANTOS
	3	ANA SANDRA NICACIO DA SILVA
	4	AUGUSTO MOREIRA DA SILVA
	5	CARLA CRISTIANE DE LIMA
	6	DAIANE BARROS PENTEADO
	7	DAIANE DA SILVA ROSA
	8	DANILA ALVES MARQUES
	9	EDILAINE APARECIDA VIEIRA DA SILVA CRUZ
	10	ERICA APARECIDA OLIVEIRA DE SOUSA
	11	EVERSON OLIVEIRA LIMA

	12	FLAVIA RODRIGUES PEREIRA
	13	JAQUELINE FREIRES SILVA VIANA
	14	JAQUELINE OLIVEIRA BASTOS DA SILVA
	15	JESSICA EVANGELISTA NUNES
	16	JESSICA MACHADO SIZILO
	17	JHENIFER BARROS DA SILVA
	18	JOELSON NASCIMENTO SANTOS
	19	KAREN CASSIA DA SILVA GOES
	20	KLEBER DA SILVA SOLAR
	21	MAYARA AMANDA DE OLIVEIRA HERRERA MEDINA
	22	MIRIAM COSTA DE FIGUEIREDO CIRINO
	23	PATRICIA BRUSAROSCO
	24	RITA DE CASSIA ARAUJO
	25	ROSANA SILVERIO DA SILVA
	26	SILVANIA VILARES DE SOUZA TORRES
	27	SILVIA MARA PEREIRA
	28	SILVIA MARIA BRESCIANI RABECHINI
	29	SIMONE TENCHENA SOUZA
	30	TATIANA CAMPOS DE OLIVEIRA
	31	THIAGO RODRIGUES DOMINGUES
	32	VALQUIRIA DA SILVA CARVALHO
	33	WALQUIRIA GOMES
	34	ANDREIA DA SILVA
	35	CASSIA HILARIO LIMA
	36	DANIELE DA SILVA DE OLIVEIRA LIMA
	37	JAMILLE EMANUELE CANDIDO
	38	TANIA DE OLIVEIRA CARDOSO
	39	WILLIAM GRISANTE DOS SANTOS
Técnico Enfermagem I (36h) - noturno	1	AMANDA OLIVEIRA DE MORAES
	2	ANA PAULA CAMPOS DOS SANTOS
	3	BRUNA ALVES DE ALMEIDA
	4	CARLA APARECIDA EMERENCIANO DA SILVA
	5	CAROLINE CAMARGO CORREA
	6	DEBORA CRISTINA HILARIO
	7	DRIELEM TALITA SIMOES DA COSTA
	8	ELIZABETH CRISTINA DE ALMEIDA TAVARES
	9	ISABELA LUIZA EVANGELISTA DA SILVA
	10	JAINÉ FERNANDA DE CARVALHO ALMEIDA
	11	JESSICA DE SOUZA DOS SANTOS XAVIER
	12	LAURA NILMA BRITO FRANCO
	13	LETICIA FERNANDA PEDROSO
	14	LUIZ CARLOS DOS SANTOS JUNIOR
	15	LUIZ PEREIRA COSTA
	16	MARCELA CANDIDA MACHADO MENDES
	17	MARIA CARLA ANDRADE OLIVEIRA
	18	MARIA GORETE DA SILVA FARIAS
	19	MARIANA DAMIAN FURTADO DA SILVA
	20	REGINALDO CLAYTON MORATORI

	21	RENAN GOUVEA DE SOUZA
	22	RENATA DOMINGUES DE GOES
	23	ROMULO MARQUES DIAS RIBEIRO
	24	VIVIANE ALBUQUERQUE DA SILVA PINTO
Técnico Enfermagem II (36h)	1	ALINE FOGACA DE LARA ROSA
	2	AMANDA FERREIRA DE LIMA SIMOES
	3	BRUNA DA GLORIA DE ASSIS SANTOS
	4	CAMILA DE GOES SANTIAGO
	5	CELDA MARIA ALEXANDRE BERTOLAZZI
	6	DENISE APARECIDA DAS ALMAS PEDROSO
	7	ELIEL RIBEIRO DOS SANTOS
	8	ELMA SILVA NEPOMUCENO
	9	FRANCIELE LISBOA PEREIRA
	10	JESSICA THAIS MOURA
	11	LILIANE TAVARES DE OLIVEIRA
	12	LUCAS LOPES BATISTA
	13	MARCELY CARDOSO DOS SANTOS
	14	PATRICIA DOMINGUES IZIDORO
	15	PAULA MARIANA MASETTO
		16
Técnico Enfermagem II (36h) - noturno	1	ADRIANA CRISTINA DOMINGUES
	2	ANDREA SILVA DA CRUZ
	3	ARIANE DOS SANTOS PEREIRA
	4	CRISTIANE DA SILVA
	5	FRANCIELE APARECIDA TEIXEIRA TRIGO
	6	GISELLY ANDRADE DE LIMA
	7	IDILEUZA APARECIDA DOS SANTOS
	8	JILVANIA DA SILVA MOREIRA
	9	JOSELAINE APARECIDA DE ALMEIDA
	10	NATALIE DA SILVA
	11	PAULO SÉRGIO CAVALCANTI
		12
Técnico Enfermagem III (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SOARES DE FIGUEIREDO
	2	MIRIAN SANTOS DE SANTANA
	3	NADIA APARECIDA MENDES DE SOUZA
	4	PATRICIA BEZERRA DA SILVA
	5	RENATA LORENCINI
Técnico Enfermagem III (36h) - noturno	1	JANAÍNA/ ISABEL DE OLIVEIRA
	2	JOSE ROBERTO GALATI
	3	LERICE DE OLIVEIRA
	4	NOEMIA DE JESUS RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h)	1	ADRIANA CRISTINA SANT ANA DE CARVALHO BRITO
	2	ANA MARIA DA SILVEIRA BARROS BEIRO
	3	ANA MARIA ROCHA DOS SANTOS
	4	ANDREA LEITE
	5	FRANCINE APARECIDA ANTUNES DE CAMARGO VITURINO
	6	IRADE NEPOMUCENO ROCHA SEVERO DOS SANTOS
	7	LEONOR MARIA GONÇALVES

	8	LILIANE SIMONE MOTTA DE MORAES
	9	LOURDES ELIANA PINTO DA SILVA
	10	MARIA APARECIDA DOS SANTOS
	11	NEUSA APARECIDA CARVALHO
	12	NEUSA MARIA DE SOUZA
	13	SOLANGE CRISTINA PEREIRA PARDIM MARTINS
	14	VIVIANE APARECIDA GONCALVES RIBEIRO
Técnico Enfermagem IV (36h) - noturno	1	ANA FLAVIA VIANA MERLINI
	2	ANA LOURDES OLIVEIRA NEVES
	3	ANA PAULA RAMOS CORREA
	4	FABIANA PORTELLA SANTIAGO SABBATINI
	5	JANE ELISA PINTO
	6	LEANDRA ELONA DE CAMPOS
	7	MARGARETE LUCIANA MOTA
	8	SANDRA DE FATIMA PEREIRA
	9	SANDRA REGINA DEVOLIO

## 5. DESEMPENHO ASSISTENCIAL

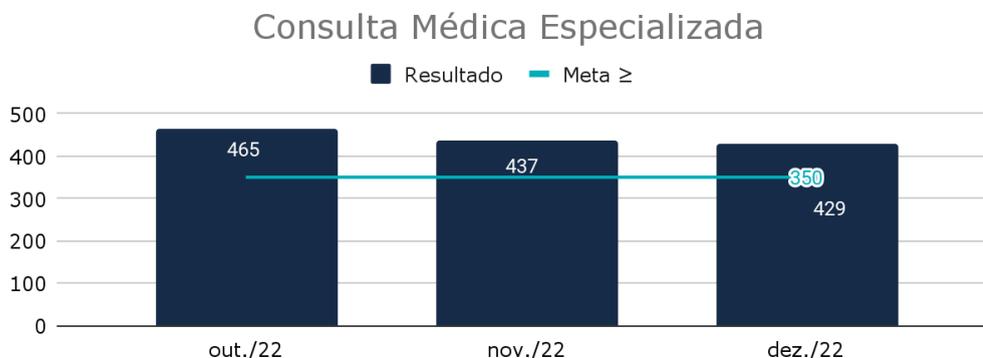
As estatísticas hospitalares são balizadores para o planejamento e avaliação da utilização de serviços de saúde. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas no Hospital e Maternidade Sotero de Souza que ocorreram no mês de dezembro de 2022, agrupadas pelos principais indicadores, permitindo a verificação do desempenho e vigilância deste serviço.

### 5.1 Atendimentos

Considerando a meta de 7.510 atendimentos, realizamos no mês de dezembro, um total de 11.259 atendimentos conforme tabela abaixo:

Ação	Esperado	Realizado	%
Consulta Médica em Atenção Especializada	350	429	122,57%
Atendimento de Urgência com Obs. de até 24 horas em atenção	2.000	1.976	98,80%
Atendimento de Urgência em Atenção Especializada	5.000	8.753	175,06%
Atendimento Ortopédico com Imobilização Provisória	160	101	63,13%
<b>Total</b>	<b>7.510</b>	<b>11.259</b>	<b>149,92%</b>

### 5.1.1 Consulta Médica Especializada



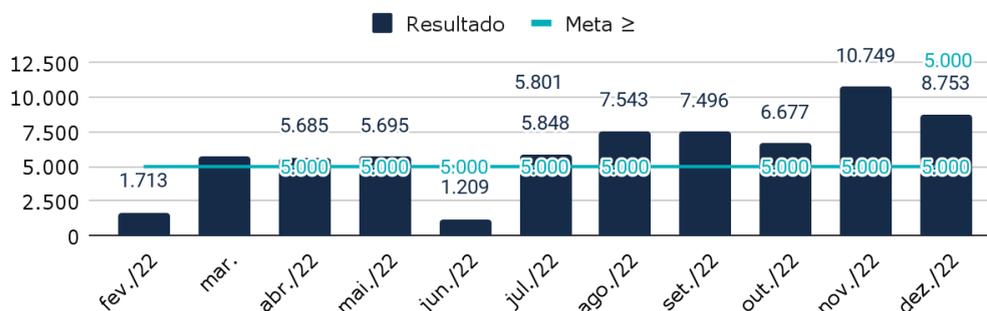
**Análise:** Em relação ao indicador acima, observamos que no mês vigente, tivemos um total de 429 atendimentos em consultas especializadas, ultrapassando a meta pactuada em 22,57%. Nosso hospital oferece cinco especialidades, sendo elas: Cirurgia Geral, com 135 atendimentos (31,4%); Cardiologia e Ortopedia, com 121 atendimentos cada (28,2%); Ginecologia e Obstetrícia, com 27 atendimentos (6,2%) e Pediatria, com 25 atendimentos (5,8%).

Em uma análise quantitativa, identificamos que em relação ao mês que antecede, tivemos um aumento no número de atendimentos das especialidades de Ortopedia e Cardiologia em 12,9% e 9% respectivamente, e uma diminuição nas demais. Importante ressaltar que a meta mensal pactuada vem sendo atingida linearmente.

Evidenciamos que as especialidades de maior demanda como Cirurgia geral e Ortopedia, são as que mais apresentam a necessidade de retornos médicos, visto que possuem pacientes com avaliações para pré e pós operatório. Ressalto que realizamos um levantamento minucioso e não houve durante o mês de dezembro absenteísmo.

### 5.1.2 Atendimento de Urgência em Atenção Especializada

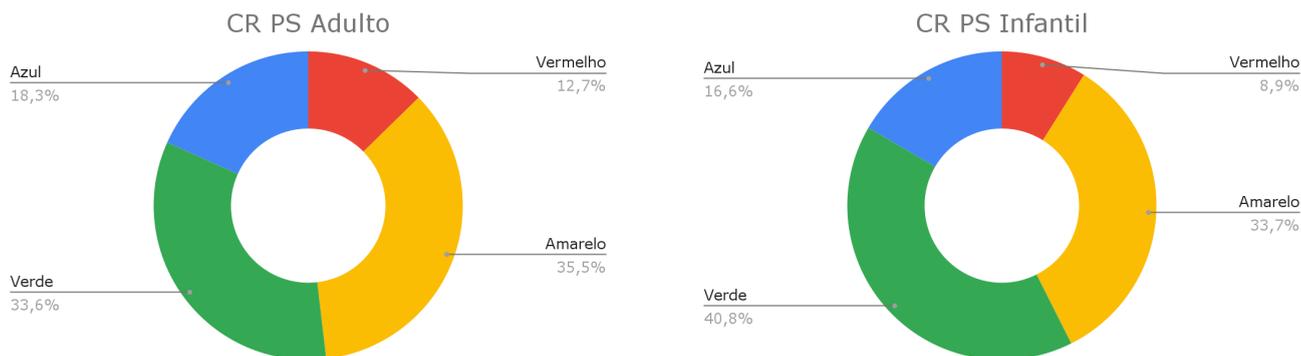
## Urgência Atensão Especializada



**Análise:** Podemos observar que no mês vigente, tivemos 8.753 atendimentos no Pronto Atendimento, sendo 7.284 adultos, 945 menores de 12 anos e 524 pacientes no Pronto Socorro de Ginecologia e Obstetrícia. Evidenciamos que em relação ao mês de novembro tivemos uma queda de 18,5% no número total de atendimentos sem impactar na meta contratual. Identificamos que em todas as clínicas tivemos esta queda, sendo de 17,1% nos atendimentos adultos, 5,9% no Pronto Socorro Ginecológico e Obstétrico e 32,5% na Clínica Pediátrica. Vale ressaltar que atrelamos esta queda ao período de festas de final de ano.

Durante o mês de dezembro, observamos também uma diminuição no número de sintomáticos respiratórios. Foram realizados 952 testes para COVID 19, sendo 218 pacientes com resultado positivo e 734 com resultado negativo. Em comum acordo com a CCIH, optamos por manter em dezembro, a separação do fluxo desses pacientes, visto o período de festas e instabilidade. Para os próximos meses, estamos realizando uma análise minuciosa dos riscos e benefícios para a unificação. Seguimos com todos os cuidados e uso de equipamentos de proteção individual, assim como a avaliação diária deste processo.

## Classificação de Risco



De acordo com o gráfico acima, podemos observar que a característica dos atendimentos em nosso Pronto Socorro no mês de dezembro, permanece com classificações de menor urgência (azul e verde). No PS Adulto, corresponde a 51,9% e no PS Infantil, a 57,4%. De acordo com o gráfico e de forma mais detalhada, neste mês, observamos que a maioria dos atendimentos adultos foram classificados como amarelo. E em relação aos infantis, permanecemos com a maioria dos atendimentos classificados como verdes. Identificamos uma melhora no perfil de pacientes que procuram atendimento hospitalar.

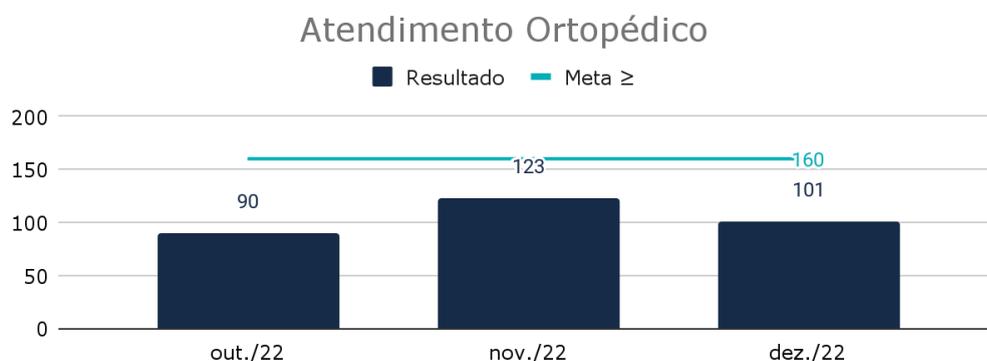
Ressaltamos que buscamos a todo momento a parceria e fortalecimento da rede assistencial com a Atenção Primária do Município, qualificando assim o cuidado horizontal e caracterização de um serviço especializado.

### 5.1.3 Atendimento de Urgência com Observação até 24H



**Análise:** Podemos analisar que em relação a este indicador, atingimos um total de 1.976 atendimentos de urgência com necessidade de observação clínica por até 24 horas, seja aguardando exames laboratoriais e/ou de imagem, recebendo medicação endovenosa, aguardando transferências internas ou externas para unidades de maior complexidade, ou aguardando estabilidade clínica para posterior alta. Observamos que no mês de dezembro tivemos um aumento de 12,7% em relação ao mês anterior, faltando apenas 24 pacientes para atingir a meta estabelecida. Em uma análise global, podemos atrelar este aumento com a evidência do maior número de atendimentos classificados como amarelos, dos quais são pacientes de maior urgência que necessitam de um cuidado minucioso. Tivemos em dezembro, um aumento no número de transferências externas de 15,5% em relação ao mês de novembro, totalizando em 134. Destas, 23,8% foram realizadas por ambulâncias UTI com suporte intensivo e 76,2% realizadas por ambulâncias simples e fixas do hospital.

### 5.1.4 Atendimento Ortopédico com imobilização



**Análise:** Observamos que no mês de dezembro, foram realizados 101 atendimentos ortopédicos com necessidade de imobilização, ficando abaixo da meta pactuada. Identificamos também uma queda de 17,8% em relação ao mês anterior. Importante destacar que o primeiro atendimento é realizado pelos especialistas e definido conduta. Em relação aos casos de maior complexidade ou necessidade de intervenção cirúrgica da especialidade, os mesmos são inseridos e regulados via CROSS, para seguimento e desfecho em serviços terciários. Vale ressaltar que os pacientes aguardam a vaga internados seguindo com todos os cuidados clínicos. No mês vigente, ocorreram 24 transferências ortopédicas, com faixa etária variável. Este indicador é resultado da demanda espontânea.

## 5.2 Internações

Considerando a meta de 364, foram realizadas no mês de novembro, 343 internações conforme tabela abaixo. Importante salientar que no referido mês trabalhamos com menor capacidade de leitos ativos no setor da maternidade, devido à continuidade no processo de revitalização dos quartos. Diante disso, trabalhamos para garantir a efetividade no giro de leito sem impactar na qualidade assistencial. Observa-se também que não tivemos casos internados referentes à Pneumologia Sanitária.

<b>Ação</b>	<b>Esperado</b>	<b>Realizado</b>	<b>%</b>
Cirurgias Eletivas	80	81	101,25%
Clínica Obstétrica	110	93	84,55%
Clínica Médica	150	149	99,33%
Clínica Pediátrica	20	20	100,00%
Pneumologia Sanitária	4	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>343</b>	<b>94,23%</b>

### 5.2.1 Cirurgias Eletivas



**Análise:** Diante do gráfico acima, podemos demonstrar que no mês de dezembro foram realizadas 81 cirurgias. Analisando o indicador, constatamos que tivemos o maior volume operado pela Cirurgia Geral com a realização de 55 procedimentos (48,9%), seguido da Cirurgia Ginecológica com 11 procedimentos (13,5%), Cirurgia pediátrica com 10 procedimentos (12,3%) e Ortopedia com 5 procedimentos (6,1%). Destacamos que os principais procedimentos cirúrgicos realizados foram referentes à Vasectomias, Hernioplastias (umbilicais, ventrais e inguinais) e Laqueaduras. Importante referir que no mês vigente, foram realizadas 58 avaliações pré anestésicas a fim de contribuir para redução do tempo de internação ou intercorrências no ato anestésico, promovendo o retorno mais rápido às atividades diárias.

Importante mencionar que em acordo com o município foram realizados em nosso Centro cirúrgico 2 procedimentos odontológicos de pacientes especiais com necessidade de sedação, onde também foram realizadas avaliações pré anestésicas. Seguimos rigorosamente com o controle de testagem para COVID-19 para os pacientes que apresentam sintomas respiratórios no pré operatórios eletivos.

## 5.2.2 Clínica Obstétrica



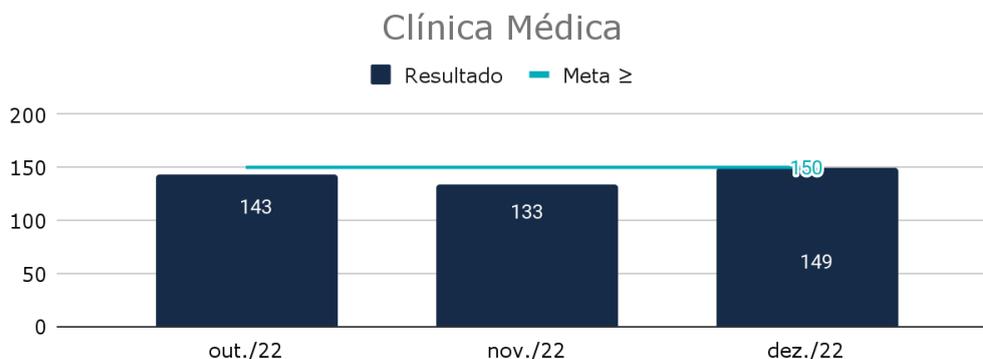
**Análise:** Em relação a este indicador, podemos observar que tivemos na clínica obstétrica um total de 93 internações. Delas, 22 se referem a diagnósticos ginecológicos. Foi observado neste período, um total de 71 partos e uma redução de 5, em relação ao mês anterior. Destes, tivemos 45 normais (63,3%) e 26 cesáreas (36,6%), respeitando sempre a condição materno infantil. Em uma avaliação qualitativa e em conjunto com os indicadores do Programa Parto Seguro, identificamos que a maioria das gestantes, tiveram a presença de seus acompanhantes, conforme o desejo. Identificamos apenas 10 gestantes primíparas. Estamos fortalecendo o vínculo com o município, a fim de concretizar e executar os princípios do Parto Seguro e Humanizado.

Durante o mês de dezembro observamos um aumento na demanda de gestantes de Alto Risco que deram entrada com encaminhamento da Atenção Primária. Algumas delas, com a necessidade de transferência externa para referências, cujo os principais diagnósticos foram por Trabalho de parto prematuro e Doença hipertertensiva da gestação. Em uma análise detalhada, podemos identificar um número de 8 gestantes. A maioria delas não primíparas, provenientes da cidade de São Roque (37,5%). Vale ressaltar que não somos referência para Alto Risco.

Produzimos um total de 524 atendimentos no Pronto Socorro desta especialidade, cujo as principais demandas estavam relacionadas à obstetrícia.

Importante destacar que no mês em questão, seguimos com as obras de revitalização dos quartos da maternidade. Sendo assim, trabalhamos com uma menor capacidade de leitos ativos, sem impactar na assistência. Em conjunto com a CCIH, seguimos com plano de contingência para melhor gerenciamento de leitos.

### 5.2.3 Internações Clínicas



**Análise:** Diante do indicador acima, podemos observar que durante o mês de dezembro, tivemos um total de 149 internações na enfermaria, com um aumento de 12% em relação ao mês anterior. Evidenciamos que 37,5% dessas internações são referentes à especialidade de Clínica Cirúrgica e 62,4% referentes à Clínica médica.

É importante salientar que a maioria dos pacientes que adentram em nossa enfermaria possuem muitas comorbidades prévias como Hipertensão arterial sistêmica, Diabetes Mellitus, Doenças renais, cardiopatias, Doenças respiratórias crônicas e dependentes para realização de suas atividades de vida diárias.

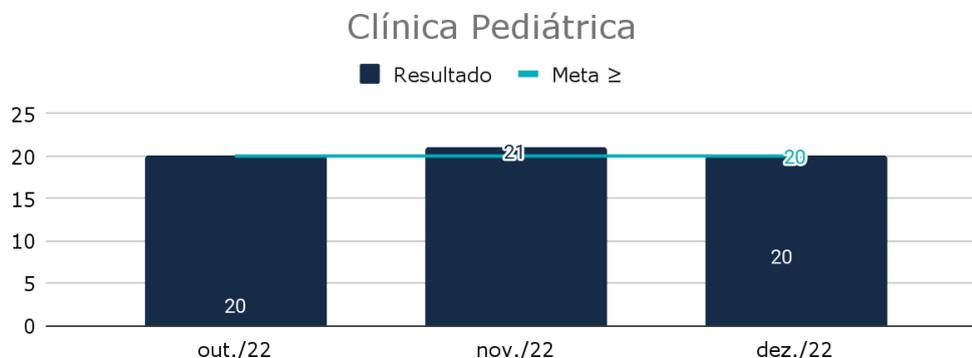
Atendemos na maioria das vezes, um perfil populacional idoso, que possuem a saúde mais vulnerável, contribuindo para descompensação clínica.

Tivemos neste período, 1 paciente com solicitação de Oxigênio Domiciliar, com tempo de espera de 9 dias, 4 pacientes com solicitação de Cateterismo devido Infarto Agudo do Miocárdio e tempo médio de espera de 3 dias e 10 pacientes aguardando vaga para procedimentos cirúrgicos ortopédicos, com tempo médio de espera de 5 dias. Ao final do mês de dezembro foi solicitado uma avaliação do Programa Melhor em Casa do município para programação de alta hospitalar. Esses indicadores são extremamente importantes, pois favorecem o menor giro de leito em nossa enfermaria, devido maior tempo de internação clínica, contribuindo para maior taxa de permanência.

Seguimos no fortalecimento junto ao município quanto ao processo de desospitalização, sendo ainda um grande desafio. Nossa equipe multidisciplinar vem trabalhando de forma insistente no processo, na tentativa de garantir o seguimento e o cuidado na Atenção Primária, assim como em seu domicílio.

Estamos em fase de aperfeiçoamento do Núcleo Interno de Regulação que se estenderá ao longo dos próximos meses.

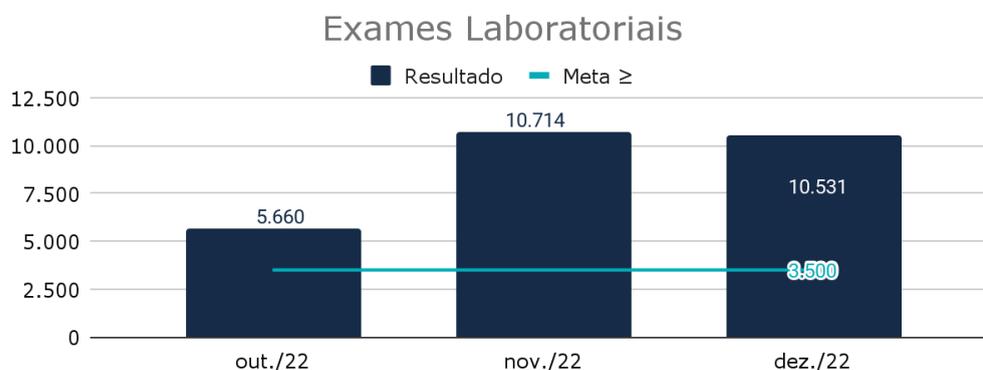
## 5.2.4 Clínica Pediátrica



**Análise:** Podemos analisar que no mês de dezembro tivemos um número total de 20 internações na clínica pediátrica, atingindo a meta pactuada. Destes, 8 pacientes estavam internados no berçário, com diagnóstico de prematuridade, Sífilis congênita e necessidade de fototerapia. Importante mencionar que tivemos 2 transferências externas de recém-nascidos devido à aspiração meconial e necessidade de cuidados intensivos. Em relação às cirurgias pediátricas, tivemos 10 pacientes internados. Os demais casos evoluíram com tempo curto de internação hospitalar, atrelado a ágil intervenção assistencial e melhor desfecho clínico.

## 5.3 SADT - Pacientes do Pronto Atendimento Hospitalar

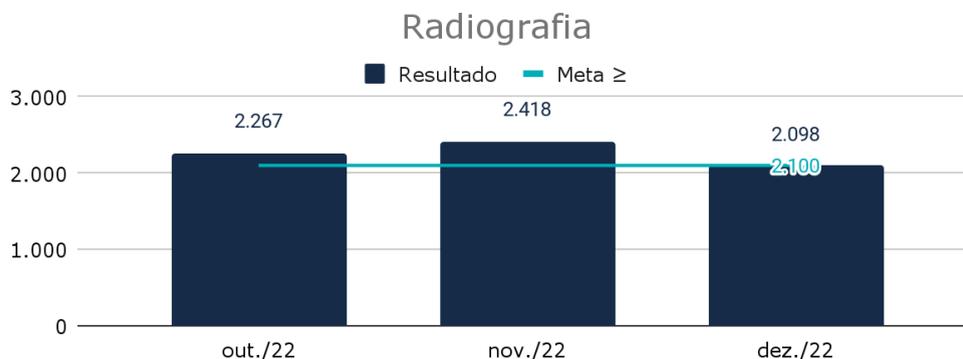
### 5.3.1 Exames Laboratoriais



**Análise:** Em relação aos exames laboratoriais realizados no mês de dezembro, podemos observar um total de 10.531 exames de análises clínicas, representando uma discreta queda de 1,7% quando comparado ao mês de novembro. Atramos o quantitativo ao perfil de pacientes que adentram em nosso hospital, considerando a agudização de doenças prévias e gravidade clínica. No decorrer da estadia no ambiente hospitalar, a maioria possui a necessidade de coleta laboratorial rotineiramente para acompanhamento e continuidade do cuidado.

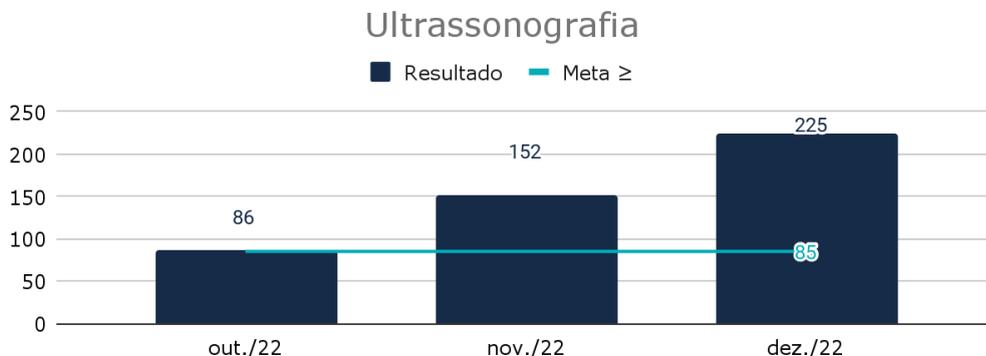
Ressalto que estamos trabalhando em conjunto com as coordenações médicas para melhor indicação dos exames laboratoriais na complementação diagnóstica.

### 5.3.2 Radiografia de Urgência e Emergência



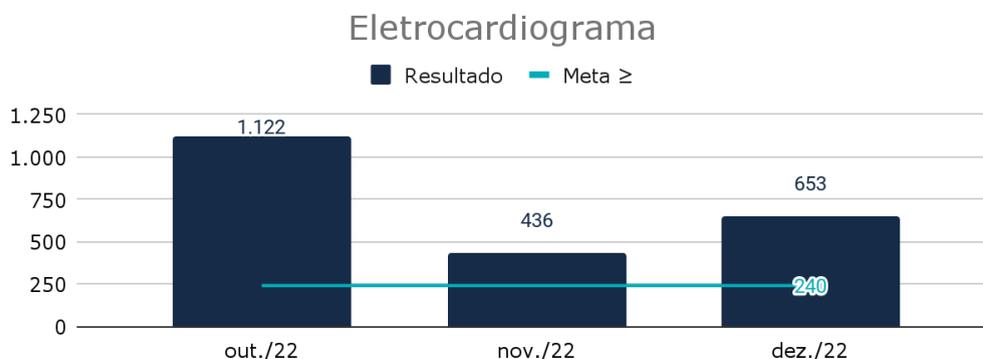
**Análise:** Podemos observar que no mês vigente, tivemos uma discreta redução no número de radiografias realizadas de urgência e emergência quando comparadas ao mês anterior, correspondendo a um total de 2.098 exames, faltando apenas 2 exames para atingir a meta pactuada mensal. Ressaltamos que este indicador é dependente da demanda hospitalar. Destacamos que a meta do último quadrimestre foi alcançada.

### 5.3.3 Ultrassonografia de Urgência e Emergência



**Análise:** Diante do indicador acima, podemos constatar um importante aumento no número de exames realizados em relação ao mês anterior, correspondendo a 48%. Totalizam 225 exames. Importante destacar que proporcionamos um período maior para execução dos mesmos de segunda a sexta feira. Durante o mês vigente, tivemos as pactuações de novos contratos para tomografia, o que potencializou a solicitação de exames ultrassonográficos, assim como a maior demanda de USG Obstétrica na urgência, que foram 97 exames. Para os próximos meses, iniciaremos a qualificação de protocolos, garantindo sempre a qualidade assistencial para nossos pacientes.

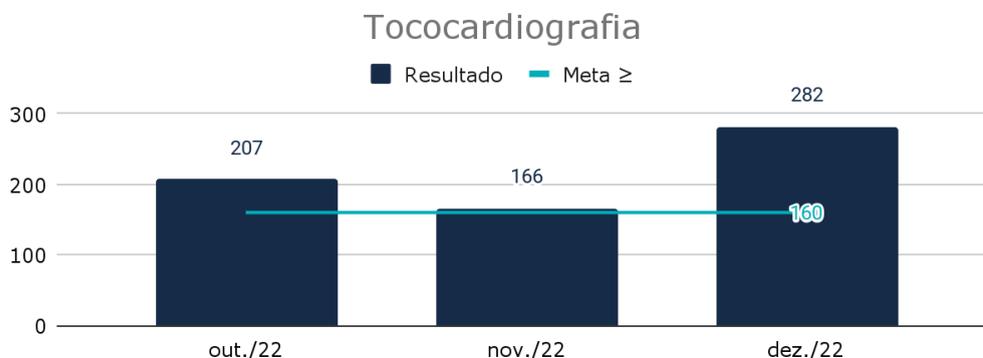
### 5.3.4 Eletrocardiograma



**Análise:** Em relação a este indicador, constatamos a realização de 653 exames. Ultrapassamos a meta pactuada em 413. Este fato se justifica pelo aumento na abertura de protocolos clínicos de dor torácica no Pronto Socorro geral. Cerca de 48,6% dos exames foram solicitados no PS. Na enfermaria foram solicitados 39 exames, seguida da UTI com 24. Disponibilizamos também Eletrocardiogramas laudados pela parceria com o Hospital Dante Pazzanese em tempo real, com o quantitativo de 272 exames ambulatoriais que são destinados à rede de saúde do município.

Estamos buscando melhorar o tempo de resposta diagnóstica e intervenção rápida e segura quanto pacientes com alta suspeita de Infarto Agudo do Miocárdio e demais condições.

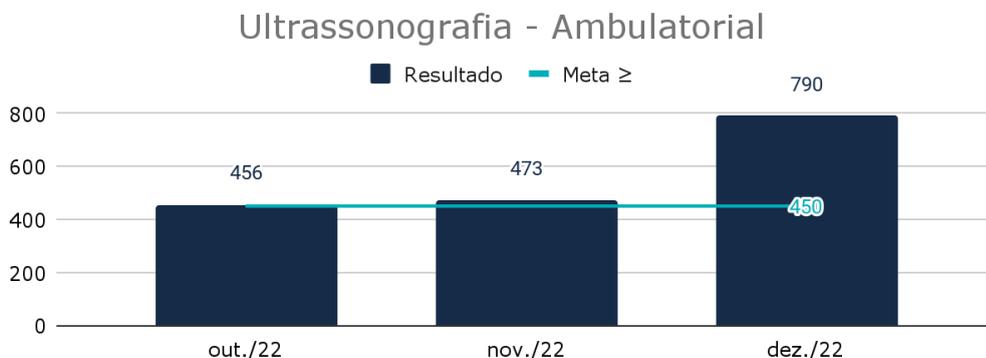
### 5.3.5 Tococardiografia



**Análise:** Realizamos no mês de dezembro 282 exames de tococardiografia, ultrapassando a meta de produção em 122 exames. Observamos que em relação aos últimos três meses, tivemos um importante aumento quantitativo. Este fato é justificado pelas adequações de protocolos clínicos, assim como maior procura de gestantes de alto risco e retornos de gestantes em pródromos de trabalho de parto. Este exame é fundamental para avaliação da vitalidade fetal. O volume de exames realizados segue dependente da demanda hospitalar.

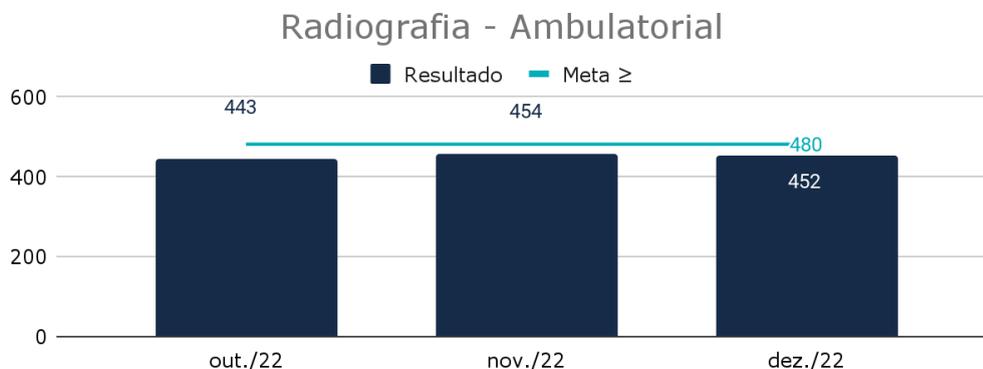
## 5.4 SADT - Paciente Ambulatorial

### 5.4.1 Ultrassonografia - Ambulatorial



**Análise:** Podemos observar diante do gráfico acima, que no mês de dezembro realizamos o quantitativo de 790 exames de ultrassonografia em caráter ambulatorial. Evidenciamos um aumento de 75,5% em relação à meta pactuada e 67% em relação ao mês de novembro. Importante afirmar que foi alinhado com a Secretaria de Saúde do município, o aumento da oferta de vagas, visto a grande fila de espera referente às campanhas referentes ao “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, aumentando assim o número de exames específicos de rastreamento clínico e complementação diagnóstica para câncer de mama e próstata.

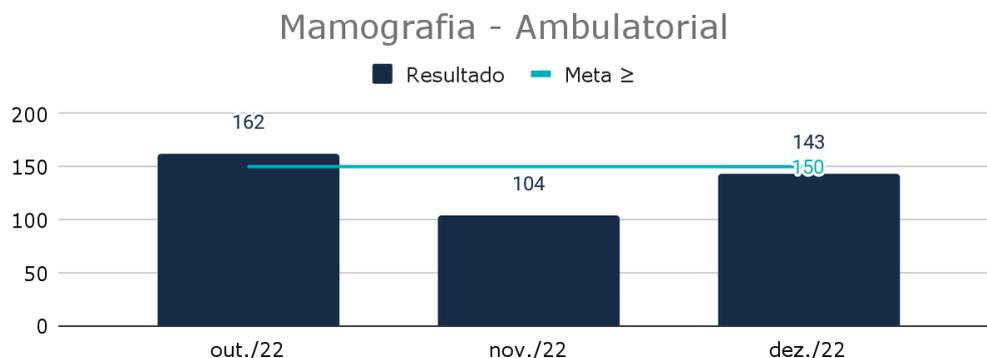
### 5.4.2 Radiografia - Ambulatorial



**Análise:** Analisando o gráfico acima, observamos a execução de 452 radiografias laudadas em caráter ambulatorial. Ressaltamos que assim como nos meses anteriores, buscamos o fortalecimento com o município para o aumento da oferta dessas vagas que são direcionadas pela própria Regulação Municipal, para atingir a meta pactuada.

Fortalecimento este, que é importante para a diminuição da perda primária, visto que nosso serviço se encontra disponível 24 horas a fim de garantir a assistência.

### 5.4.3 Mamografia - Ambulatorial



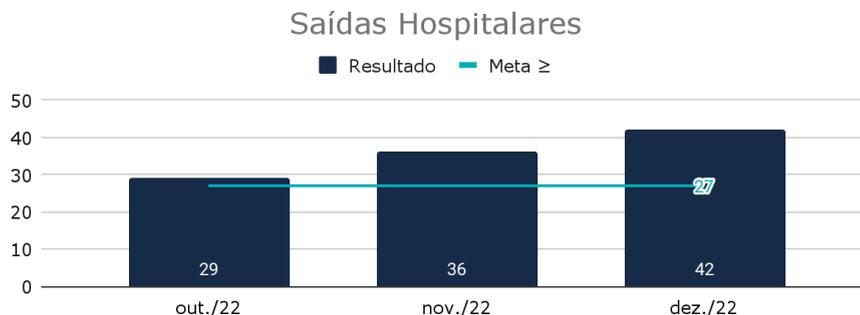
**Análise:** No mês de dezembro foram realizados 143 exames de mamografia em caráter ambulatorial. Observamos um aumento de 37,5% em relação ao mês anterior, ficando muito próximo da meta mensal pactuada. Ressaltamos que a meta do último quadrimestre foi atingida, com um número total de 606 exames realizados.

Importante destacar que estamos trabalhando e fortalecendo as agendas com a rede municipal que são abertas com 30 dias de antecedência, na tentativa de diminuir o absenteísmo e alcançar a meta estipulada no último quadrimestre.

### 5.5 UTI Adulto

Inauguramos em 17 de julho/22 a Unidade de Terapia Intensiva de tipo II (alto), com capacidade operacional de 08 leitos, sendo 01 leito de isolamento respiratório. Destinada a pacientes graves / críticos que necessitam de cuidados intensivos e supervisão constante, realizados por profissionais especializados e equipamentos específicos.

### 5.5.1 Saídas da UTI



Tipo de Saída	Nº de Saídas
Alta	4
Transferência Interna	26
Transferência Externa	2
Óbitos < 24h	3
Óbitos > 24h	7
<b>Total</b>	<b>42</b>

**Análise:** De acordo com este indicador, podemos observar que no mês de dezembro tivemos 42 saídas hospitalares da UTI, ultrapassando a meta pactuada em 55,5%. Em relação ao mês anterior, também evidenciamos um aumento em 6 saídas. Podemos discriminar da seguinte forma: 4 altas médicas após 72h de estabilidade clínica, 26 transferências internas, correspondendo a 61,9%, onde a maioria ocorreu no período da manhã. Tivemos 2 transferências externas, referentes a pacientes que evoluíram com a necessidade de continuidade clínica em serviços de maior complexidade, sendo então transferidos em ambulâncias com suporte avançado, com diagnósticos referentes à Bradiarritmia e Infarto Agudo do Miocárdio.

Em relação aos óbitos no setor, tivemos 10 no período, sendo 7 ocorridos num período maior que 24 horas de permanência e 3 ocorridos num período menor que 24 horas. Dentre eles, destacamos que o principal diagnóstico está relacionado à Sepsis. Seguimos em conjunto com a CCIH e equipe técnica o fortalecimento e treinamento do Protocolo Institucional.

### 5.5.2 Taxa de Ocupação

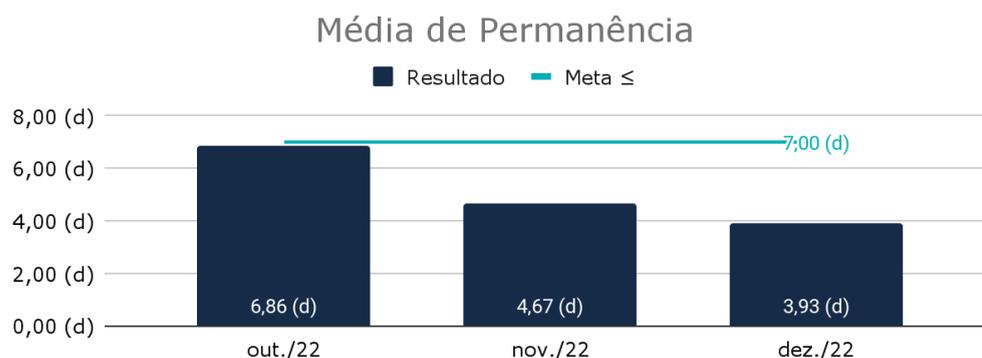


Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
165	248

**Análise:** Podemos observar que no mês de dezembro, tivemos uma taxa de ocupação de 66,53%, o que corresponde a 165 pacientes-dia. Seguimos sem grandes variações em relação aos meses anteriores. Vale ressaltar que este indicador é proporcional à demanda interna do hospital. Em uma análise cautelosa, identificamos que a maioria das internações deste setor ocorrem por

pacientes provenientes da Emergência, seguido da enfermaria, quando há deterioração clínica. É importante ressaltar que utilizamos o Protocolo News para avaliação. Não recebemos no mês vigente nenhum caso proveniente de outra instituição. Tomando como base nossos indicadores provenientes do sistema Epimed, observamos que nosso perfil de pacientes é do sexo feminino, representando cerca de 66,67%. Em relação à faixa etária, evidenciamos que 37,5% dos pacientes se encontram no limite de 65 a 80 anos. Sendo assim, identificamos a presença de comorbidades pré existentes que contribuem para um desfecho clínico mais restrito.

### 5.5.3 Média de Permanência

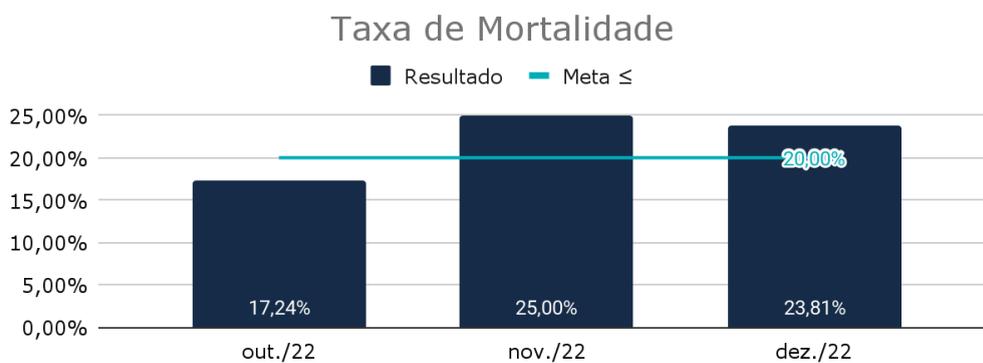


Nº Paciente-dia	Nº de Saídas
165	42

**Análise:** No mês de dezembro tivemos uma média de permanência de 3,93 dias, para um número de 165 pacientes-dia. Observamos que houve uma redução neste indicador.

Através de nosso sistema Epimed, podemos analisar que a maioria dos pacientes já possuíam comorbidades prévias como: Diabetes Mellitus, Insuficiência Cardíaca (NYHA II e III), Hipertensão arterial sistêmica e Tabagismo. Diante desta descrição, analisamos que nosso perfil clínico se torna mais complexo. Neste mês trabalhamos com apenas um médico diarista e um plantonista 24 horas, o que favoreceu para tomadas de decisão mais rápidas e direcionadas, melhorando assim nossa média de permanência.

### 5.5.4 Taxa de Mortalidade



Nº Óbitos	Nº de Saídas
10	42

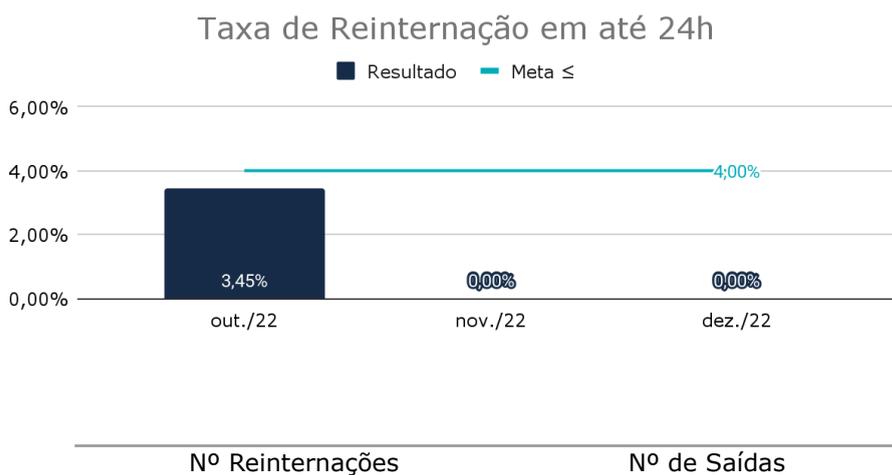
**Análise:** Podemos observar que no mês de dezembro, tivemos 42 saídas e delas, 10 ocorreram devido aos óbitos, onde 7 ocorreram acima de 24 horas de permanência e 3 ocorreram com menos de 24 horas de permanência. Tivemos uma taxa de mortalidade de 23,81%.

Em uma análise qualitativa, evidenciamos que em relação ao escore de predição de mortalidade SAPS 3, mantemos o perfil de pacientes com alta criticidade. Apresentamos no mês de dezembro o índice com 59 pontos. Ao analisarmos as etiologias, nos deparamos com a principal causa atrelada à Infecção/Sepse. Em relação ao SOFA no primeiro dia de internação, tivemos 2,8 pontos. Ele avalia objetivamente o avanço de uma disfunção orgânica em pacientes que apresentam alguma infecção, bem como a mortalidade diante de um estado de saúde crítico de um indivíduo.

Do total de pacientes que ocuparam nossa UTI no mês de dezembro, cerca de 18,2% evoluíram com a necessidade de Ventilação Invasiva, com uma média de 15 dias em suporte ventilatório e 4,5% com Ventilação Não Invasiva. Vale ressaltar que 20,8% evoluíram com necessidade de suporte renal e 4,55% com critérios de Cuidados Paliativos.

Estamos trabalhando para o desenvolvimento e implantação do protocolo de Paliatividade.

### 5.5.5 Taxa de Reinternação



**Análise:** No mês de dezembro, não foi evidenciado nenhum paciente com necessidade de reinternação em nosso setor de Terapia Intensiva.

## 6. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.



**PARA NÓS É  
MUITO IMPORTANTE  
OUVIR VOCÊ!**

Procure um interlocutor de sua Unidade de Saúde ou entre em contato:

**Disque SAU:**  
0800-770-1484

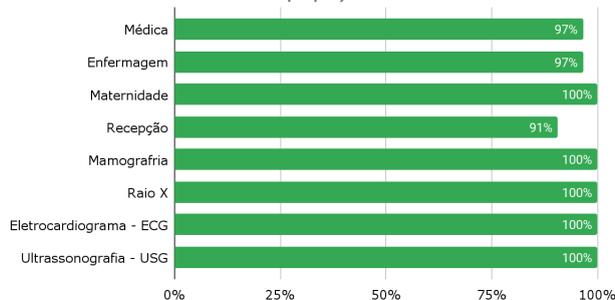
**E-mail:**  
sau@cejam.org.br

Acesse o QR code para preencher a pesquisa de satisfação.

*"Sua satisfação é nosso maior objetivo"*

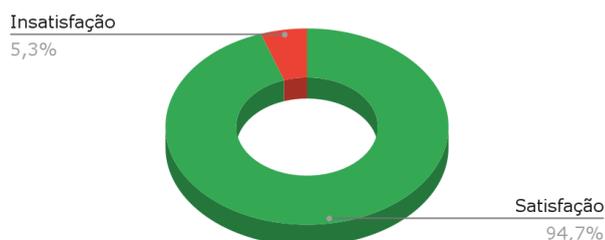
## 6.1 Indicadores de Qualidade

% Satisfação na Avaliação do Atendimento (por Equipe)



Satisfação do Atendimento

Avaliação do Atendimento



### 6.1.1 Avaliação do Atendimento

Foram preenchidas 406 pesquisas de satisfação no mês, em relação ao atendimento por equipe, 37,5% dos setores foram avaliados com mais de 90% de satisfação e 62,5% alcançaram 100% de satisfação dos nossos usuários.

Da satisfação do atendimento obtivemos um resultado de 94,7% de satisfação e 5,3% de insatisfação. As queixas e/ou críticas são tratadas pontualmente, através do nosso Serviço de Atendimento ao Usuário.

Disponibilizamos aos pacientes o tablet para avaliação do serviço, além do código QR CODE nos quartos da clínica médica e maternidade para melhor atender as necessidades dos pacientes e aprimorar nossos serviços.



**1**  
Você proporciona experiência ao usuário.



**2**  
O usuário escaneia o QR code do adesivo com seu smartphone e registra o elogio.



**3**  
As respostas são enviadas automaticamente para o nosso sistema.



**4**  
Você recebe os resultados.



**5**  
Você usa os resultados para divulgação e reconhecimento dos profissionais.



**SAU ACONTECE**  
SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO  
DEZEMBRO DE 2022

<b>98%</b> Consideram <b>Ótimo e Bom</b> o Atendimento recebido por esse Serviço de Saúde	<b>91%</b> Recomendariam o Serviço deste Hospital	<b>94%</b> Consideram <b>Ótimo e Bom</b> o Serviço prestado por este Hospital
--	--	--

**DESTAQUES DO MÊS**

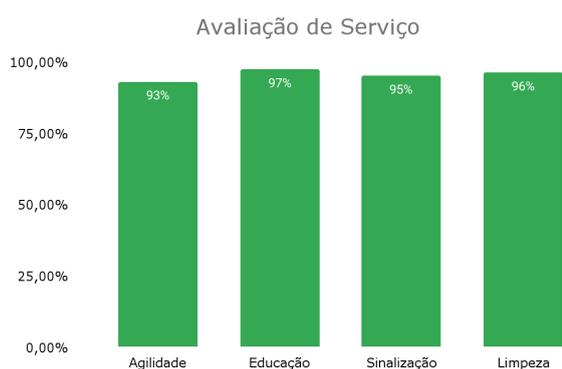
"Quero agradecer de coração através da Dra. Karina Bermudez, toda equipe de enfermagem do hospital, que desde o dia 27/11/22, vem cuidando da minha saúde e agora também minha família, profissionais que tratam com humanidade, no momento em que as vezes a família esta fragilizada."

Acompanhe as novidades de CEJAM pelos nossos canais de comunicação [cejam.org.br](http://cejam.org.br)

Período de avaliação: 01/12/2022 - 31/12/2022  
Número de participantes: 406  
Método: Pesquisa de Satisfação espontânea e ativa

CEJAM Oficial

### 6.1.2 Avaliação do Serviço



No quesito agilidade alcançamos um índice de 93% de satisfação, 97% na educação, 95% no item sinalização e 96% na limpeza.

Na satisfação do serviço fomos avaliados em 95,4% com índice de insatisfação de 4,6%. Ressaltamos que, algumas pontuações realizadas pelos usuários e acompanhantes são verificadas e tratadas no ato do atendimento pelo profissional do Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU). Garantindo a agilidade no serviço.

Diariamente, o profissional (SAU) realiza visita a todos os pacientes internados, na clínica médica e na clínica obstétrica. Essa abordagem e acolhimento permite ao paciente participar do processo de melhoria, além de nos permitir minimizar possíveis situações ainda na estada do paciente.

No pronto atendimento a abordagem é realizada no período da manhã e no período da tarde, através da abordagem e orientação estamos atuando junto a população para descaracterizar a compreensão de que a pesquisa deve ser feita apenas nos casos de descontentamento.

Estamos incentivando os usuários a participarem desse processo para melhorar a prestação do nosso serviço.

Descrito abaixo todas as manifestações realizadas pelo nosso Site, 0800 e pessoalmente.

### Manifestação - 202212113390

<b>Estado :</b> SP	<b>Cidade :</b> São Paulo	<b>Unidade :</b> FORMULARIO WEB	<b>Data Criação :</b> 11/12/2022	
<b>Tipo de Atendimento :</b> Formulário Web		<b>Perfil :</b> Pessoa Física	<b>Deseja se Identificar? :</b> Não	<b>Sigilo :</b> Sim
<b>Classificação :</b> Reclamação		<b>Motivo da Manifestação :</b> Sobre o Serviço		
<b>Manifestação :</b> Falta de limpeza do banheiro, urina inclusive na pia , é solicitado para chamar a limpeza e não vem , com isso impossibilita o uso visto , que o banheiro está sujo e eu como mulher me sinto constrangida , chamando pela limpeza e ninguém vindo para limpar , principalmente no plantão noturno				
<b>Providência :</b> Prezada, boa tarde! Agradecemos sua manifestação. Manteremos ativa a manifestação: 202212113386 pois ela contém o mesmo teor que a manifestação citada acima. Estaremos sempre à disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.				

### Manifestação - 202212113389

<b>Estado :</b> SP	<b>Cidade :</b> São Paulo	<b>Unidade :</b> SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	<b>Data Criação :</b> 11/12/2022	
<b>Tipo de Atendimento :</b> Formulário Web		<b>Perfil :</b> Pessoa Física	<b>Deseja se Identificar? :</b> Sim	<b>Sigilo :</b> Não
<b>CPF :</b> 47967851838		<b>Nome Completo :</b> Silviana Chagas		
<b>CEP :</b>		<b>Endereço :</b>		
<b>Número :</b>	<b>Complemento :</b>	<b>Bairro :</b>	<b>Cidade :</b>	<b>Estado :</b>
<b>Celular :</b> 11988968423		<b>Telefone :</b>	<b>E-Mail :</b> silviana1977@hotmail.com	
<b>Classificação :</b> Reclamação		<b>Motivo da Manifestação :</b> Sobre o Serviço		
<b>Manifestação :</b> Falta de limpeza do banheiro, urina inclusive na pia , é solicitado para chamar a limpeza e não vem , com isso impossibilita o uso visto , que o banheiro está sujo e eu como mulher me sinto constrangida , chamando pela limpeza e ninguém vindo para limpar , principalmente no plantão noturno				
<b>Providência :</b> Prezada, boa tarde! Agradecemos sua manifestação. Manteremos ativa a manifestação: 202212113386 pois ela contém o mesmo teor que a manifestação citada acima. Estaremos sempre à disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.				

### Manifestação - 202212113388

<b>Estado :</b> SP	<b>Cidade :</b> São Paulo	<b>Unidade :</b> FORMULARIO WEB	<b>Data Criação :</b> 11/12/2022	
<b>Tipo de Atendimento :</b> Formulário Web		<b>Perfil :</b> Pessoa Física	<b>Deseja se Identificar? :</b> Sim	<b>Sigilo :</b> Não
<b>CPF :</b> 47967851838		<b>Nome Completo :</b> Silviana Chagas		
<b>CEP :</b>		<b>Endereço :</b>		
<b>Número :</b>	<b>Complemento :</b>	<b>Bairro :</b>	<b>Cidade :</b>	<b>Estado :</b>
<b>Celular :</b> 11988968423	<b>Telefone :</b>	<b>E-Mail :</b> silviana1977@hotmail.com		
<b>Classificação :</b> Reclamação		<b>Motivo da Manifestação :</b> Sobre o Serviço		
<b>Manifestação :</b> Falta de limpeza do banheiro, urina inclusive na pia , é solicitado para chamar a limpeza e não vem , com isso impossibilita o uso visto , que o banheiro está sujo e eu como mulher me sinto constrangida , chamando pela limpeza e ninguém vindo para limpar , principalmente no plantão noturno				
<b>Providência :</b> Prezada, boa tarde! Agradecemos sua manifestação. Manteremos ativa a manifestação: 202212113386 pois ela contém o mesmo teor que a manifestação citada acima. Estaremos sempre à disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.				

### Manifestação - 202212113387

<b>Estado :</b> SP	<b>Cidade :</b> São Paulo	<b>Unidade :</b> FORMULARIO WEB	<b>Data Criação :</b> 11/12/2022	
<b>Tipo de Atendimento :</b> Formulário Web		<b>Perfil :</b> Pessoa Física	<b>Deseja se Identificar? :</b> Sim	<b>Sigilo :</b> Não
<b>CPF :</b> 47967851838		<b>Nome Completo :</b> Silviana Chagas		
<b>CEP :</b>		<b>Endereço :</b>		
<b>Número :</b>	<b>Complemento :</b>	<b>Bairro :</b>	<b>Cidade :</b>	<b>Estado :</b>
<b>Celular :</b> 11988968423	<b>Telefone :</b>	<b>E-Mail :</b> silviana1977@hotmail.com		
<b>Classificação :</b> Reclamação		<b>Motivo da Manifestação :</b> Sobre o Serviço		
<b>Manifestação :</b> Falta de limpeza do banheiro, urina inclusive na pia , é solicitado para chamar a limpeza e não vem , com isso impossibilita o uso visto , que o banheiro está sujo e eu como mulher me sinto constrangida , chamando pela limpeza e ninguém vindo para limpar , principalmente no plantão noturno				
<b>Providência :</b> Prezada, boa tarde! Agradecemos sua manifestação. Manteremos ativa a manifestação: 202212113386 pois ela contém o mesmo teor que a manifestação citada acima. Estaremos sempre à disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.				

**Manifestação - 202212113386**

<b>Estado :</b> SP	<b>Cidade :</b> São Paulo	<b>Unidade :</b> FORMULARIO WEB	<b>Data Criação :</b> 11/12/2022	
<b>Tipo de Atendimento :</b> Formulário Web		<b>Perfil :</b> Pessoa Física	<b>Deseja se Identificar? :</b> Sim	<b>Sigilo :</b> Não
<b>CPF :</b> 47967851838		<b>Nome Completo :</b> Silviana Chagas		
<b>CEP :</b>		<b>Endereço :</b>		
<b>Número :</b>	<b>Complemento :</b>	<b>Bairro :</b>	<b>Cidade :</b>	<b>Estado :</b>
<b>Celular :</b> 11988968423	<b>Telefone :</b>	<b>E-Mail :</b> silviana1977@hotmail.com		
<b>Classificação :</b> Reclamação		<b>Motivo da Manifestação :</b> Sobre o Serviço		
<b>Manifestação :</b> Falta de limpeza do banheiro, urina inclusive na pia , é solicitado para chamar a limpeza e não vem , com isso impossibilita o uso visto , que o banheiro está sujo e eu como mulher me sinto constrangida , chamando pela limpeza e ninguém vindo para limpar , principalmente no plantão noturno				
<b>Providência :</b> Prezada Sra. Silviana, boa tarde! Agradecemos a sua manifestação. Conforme contato, houve o relato que foi solucionado e passamos a coordenação responsável para as tratativas. Estaremos sempre a disposição! Atenciosamente, Serviço de Atenção ao Usuário.				

## 7. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

Realizada a substituição e pintura das portas no centro cirúrgico e dos vestiários femininos e masculinos.



Realizada a pintura da porta do pronto atendimento respiratório.



Substituição e pintura da porta da sala de tecnologia.



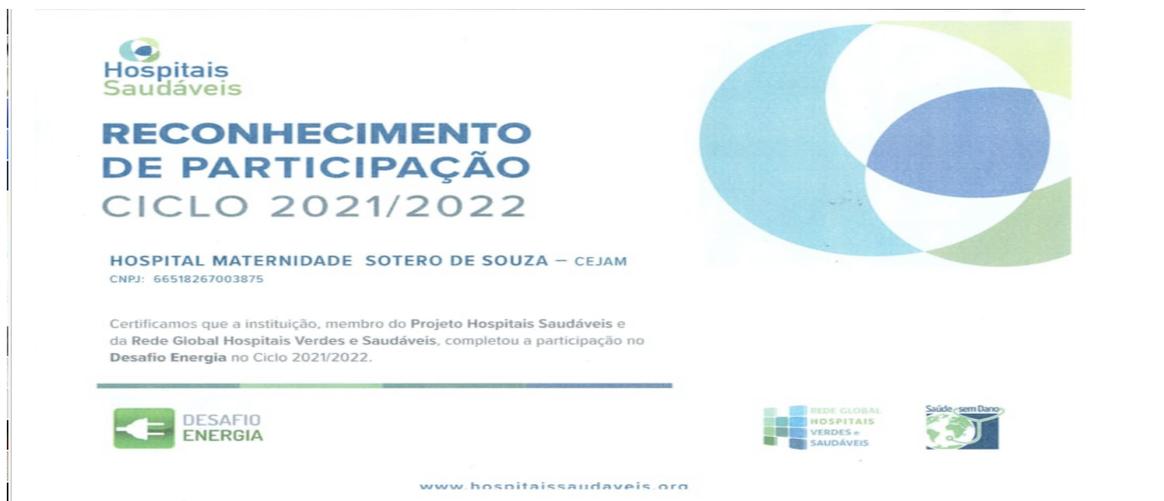
Recepção PA



## Adequação de nova rede na clínica médica



## Certificado de membro do Projeto Hospitais Saudáveis.



## Certificado de Menção Honrosa: Energia Fotovoltaica no hospital



### Cantata dos Anjos da Alegria - Equipe de Voluntários



### Cantata de Natal Equipe CEJAM



## Natal Solidário



## Laboral Colaboradores



São Roque, 12 de janeiro de 2023.

  
Sirlene Dias Coelho  
Gerente de Serviços de Saúde  
CEGISS - CEJAM