

# CG 67.2018



**MAIO/2021**  
**01 a 31.05.2021**

# Mogi das Cruzes



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**  
CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA

**SECRETÁRIO DE SAÚDE**  
ANDREIA GOMES DE GODOI



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA**  
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**  
SIRLENE DIAS COELHO

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**  
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

## SUMÁRIO

1.	ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	FORÇA DE TRABALHO	4
4.	VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS	13
5.	ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA	27
6.	ATIVIDADES ASSISTENCIAIS	28
7.	ATENÇÃO FARMACÊUTICA	29
8.	INDICADORES DE QUALIDADE	31
9.	PESQUISA DE OPINIÃO – SAU	32
10.	OUVIDORIA	39
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	44
12.	COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO	45
13.	PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE	45
14.	ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM	45
15.	SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	47
16.	EDUCAÇÃO CONTINUADA	50
17.	ATIVIDADE EM DESTAQUE	50
18.	POLO POS COVID	56

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõe o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/05/2021 até 30/05/2021.

## 3. FORÇA DE TRABALHO

### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima

#### UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação

UNIDADE DE SAÚDE	ADMINISTRATIVO					ASSISTENCIAL					SAÚDE BUCAL		EQUIPE MULTIPROFISSIONAL				BLOCO CIRÚRGICO																								
	40 hs	Diretor Técnico / Gerente	40 hs	Encarregado Administrativo	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Analista de Sistema/ TI	40 hs	Orientador de Pública	40 hs	Médico Cardiologias	40 hs	Enfermeira RT	40 hs	Enfermeiro	40 hs	Técnico Enfermagem	40 hs	Farmacêutico	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Saúde Bucal	20 hs	Cirurgião Dentista	30 hs	Fisioterapeuta	40 hs	Nutricionista	40 hs	Educador Físico	40 hs	Oficineira	40 hs	Auxiliar Téc. Administrativo	40 hs	Técnico de Farmácia	40 hs	Técnico de Enfermagem	40 hs
UNICA JUNDIAPEBA	0	1	8	1	3						1	1	1	8	1	2							2	2			2	1	2	0			1	2	3	1					
UNICA FISIOTERAPIA	1	0	6	1	0						0	0	0	0	0	0							0	0		8	1	3	1			0	0	0	0						

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MAIO/2021				
	NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO
	FABÍOLA SOUZA PINHEIRO	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
	LEANDRO APARECIDO APARECIDO DOS SANTOS	35476	ANALISTA DE SISTEMA	
	MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
	ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
	MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
	ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS	26252		
	FABIANA NERIS URBIETA	28836		
	ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213		
	JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571		
	PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269		
	SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
	ALINE DE MORAIS VAZ KATO - (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	26249		
	DANIELE ALMEIDA DIAS - (cobertura Aline de M. V. Kato a partir de 28/05/21)	RPA		
	GIOVANA GOMES DOS SANTOS - Pedido de Demissão em 18/05/2021	29554		
	LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA - (Cobertura Pedido de Demissão - Giovana G. dos Santos a partir de 20/05/21)	RPA		
	AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA	34964	ORIENTADOR DE PÚBLICO	
	GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA (Afastamento INSS)	34962		
	ELAINE CRISTINA DE MELLO GOMES (Cobertura de Afastamento INSS Grissa Ap. C. Portela Lisboa)	41567		
	KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
	JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493		
	ENFERMAGEM	DILMA DOS ANJOS DIONISIO	42729	JOVEM APRENDIZ
	LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO RT	
	GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	ENFERMEIRO	
	ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	
	ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591		
	NORMA DE FREITAS	26267		
	GÉSSICA XISTO SILVA	26258		
	JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501		
	IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259		
	LAÍS PIRES DA CUNHA	41818		
JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698			
ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	CIRURGIÃO DENTISTA	
MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES	26265	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL		
ANDRESSA HERRANA SILVA	30631			
KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261			
FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	FARMACÊUTICO	
ALINE HANADA - Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos a partir de 20/04/2021	RPA	TÉCNICO DE FARMÁCIA		
BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA	25715			
LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228			
MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT	

BLOCO CIRÚRGICO	ADM	TEREZINHA FATIMA DE SOUSA - (Férias de 03/05/2021 a 01/06/2021)	26274	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS - (Férias de 03/05/2021 a 01/06/2021)	18644	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272		
	MARIA APARECIDA VENTURA	42204		
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA (Licença Maternidade a partir de 04/01/2021 até 03/05/2021 - Lic. Amamentação 04 a 17/05/2021 - Férias 18/05/2021 a 16/06/2021)	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ (Cobertura de Licença Maternidade Kelly S.M. Viana a partir 12/04/2021)		RPA		
ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência ANEXO I HMMC Covid-19	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA	26254	NUTRICIONISTA
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FISICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

## UNICA JUNDIAPEBA

### Ambulatório

#### Auxiliar Técnico Administrativo:

- **Giovana Gomes dos Santos** - Pedido de Demissão em 18/05/2021, cobertura realizada pela profissional Lidiane Aparecida Camargo Silva a partir de 20/05/2021 contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).
- **Aline de Moraes Vaz Kato** - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

#### Orientador de Público:

- **Grissa Aparecida Carrião Portela Lisboa** - afastamento pelo INSS (a partir de 24/10/2020), cobertura realizada pela profissional Elaine Cristina de Mello Gomes, contratação em regime CLT.

**Bloco Cirúrgico:** Informamos que devido a pandemia do COVID-19, as atividades do Bloco Cirúrgico permaneceram suspensas, onde não houve a necessidade de cobertura de férias para os profissionais:

- **Auxiliar Técnico Administrativo** – Terezinha Fatima de Sousa, férias no período de 03/05/2021 a 01/06/2021.

- **Técnico de Enfermagem** – Evellyn Luciene dos Santos, férias no período de 03/05/2021 a 01/06/2021.
- **Técnica de Farmácia** - Kelly dos Santos Miranda Viana Licença Maternidade até o dia 03/05/2021, Licença Amamentação 04/05/2021 a 17/05/2021 e Férias no período de 18/05/2021 a 16/06/2021. Cobertura realizada pelo profissional Guilherme Schwarzwald Pereira dos Santos de 01/04/2021 à 09/04/2021 e Matheus de Paula Assis da Cruz a partir de 12/04/2021 contratação em regime de pessoa autônoma (RPA).

### **Academia da Terceira Idade**

**Fisioterapeuta:** Devido à suspensão das atividades da ATI- Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID-19, para o atendimento aos municípios e conforme solicitação do ofício nº 347/2020-DAT/SMS, as profissionais Adriana G. Valente e Grazielle O. dos Santos foram transferidas temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e ANEXO I HMMC COVID-19.

### **Farmácia:**

Farmacêutica:

- **Elisângela Costa da Silva Santos**, atestado médico de 06/04/2021 à 16/04/2021 e afastamento INSS a partir do dia 17/04/2021, cobertura realizada pela profissional Valdirene Guimarães de 07/04/2021 à 20/04/2021 e pela profissional Aline Hanada a partir de 20/04/2021 (ambas contratações em regime RPA – recibo de pessoa autônoma). No mês de maio-2021 a cobertura permaneceu pela profissional Aline Hanada em regime RPA.

### 3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES – MAIO/2021				
	NOME DO COLABORADOR:	MATRÍCULA	CARGO	
UNICA FISIOTERAPIA	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA (férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	30323	
		DIANA VICTOR DE MOURA (cobertura férias Elizangela Faria 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		MATHEUS DA SILVA MENEZES	29047	
		NIVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		LUCAS LUCIANO PORTELLA COELHO	37492	JOVEM APRENDIZ
	FISIOTERAPIA	JOELMA AMAKU ARNOLD (férias 03/05/2021 à 01/06/2021)	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.
		ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO (férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	29044	
		DEBORAH LOUISE BUENO DE MELO (cobertura férias Priscila Sauryuri de 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	FISIOTERAPEUTA
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		DÉBORA RODRIGUES	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017		
	SHEYLA BRYN RAMOS BECAS	29037	EDUCADOR FÍSICO	
	WANDERSON CORREA RONG	29051		
NUTRIÇÃO	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN (férias 05/04/2021 à 04/05/2021)	29038		
	JOYCE SALIZA RAMOS (cobertura de férias Victor Korin 05/04/2021 à 04/05/2021)	RPA	NUTRICIONISTA	
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

#### Auxiliar Técnico Administrativo

- **Elizangela Faria** – profissional de férias de 05/04 à 04/05/2021, cobertura realizada pela profissional Diana Victor de Moura nos dias 03 e 04/05/2021, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma.

Os profissionais **Karina Cristina Soares Leandro** e **Matheus da Silva Menezes**, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, permaneceram durante o período no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19.

O Zelador Predial - **Emerson Luiz Calixto** também permaneceu durante o período, no ANEXO I HMMC COVID-19 para o enfrentamento da pandemia do COVID-19, conforme solicitação do ofício nº 347/2020 DAT/SMS.

### Fisioterapeutas

- **Joelma Amaku Arnold:** profissional esteve de férias no período de 03/05/2021 à 01/06/2021, onde não houve a necessidade de contratação de cobertura da mesma, devido a redução dos atendimentos individuais no serviço de Fisioterapeuta.
- **Priscila Sayuri Sumizona:** esteve de férias no período de 05/04 à 04/05/2021, cobertura realizada pela profissional Fisioterapeuta **Deborah Louise Bueno de Melo** nos dias 02 e 04/05/2021- contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma para atuação no **ANEXO I HMMC COVID-19**.

### Nutrição

- **Victor Hideki Wachi Korin:** remanejado o profissional a partir de 09/12/2021 para o **ANEXO I HMMC COVID-19** para o atendimento ao enfrentamento da pandemia do COVID-19 conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS. Profissional esteve de férias no período de 05/04 à 04/05/2021, onde houve a necessidade de cobertura através da profissional Joyce Saliza Ramos, contratação em regime RPA - recibo de pessoa autônoma nos dias 03 e 04/05/2021.

### Educador Físico

- **Andressa Franco de Almeida:** conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

### 3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba para a prestação de serviços médicos através de contrato com a empresa RFL e CLT:

UNICA - AMBULATORIO ATENDIMENTO - MAIO/2021										
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18- 22 dias	Horas Previstas GC67/2018 - 21 dias	Troca de horas prevista após Ofício Nº 19/2021 e 22/2021 UNICA	Data do Atendimento	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
					Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	100	101	05/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	60:00:00	101:00:00
				12/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				13/05/21, quinta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				19/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				26/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				27/05/21, quinta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				04/05/21, terça-feira	Matutino	07:00	14:00	07:00	41:00:00	
				05/05/21, quarta-feira	Matutino	07:00	14:00	07:00		
				18/05/21, terça-feira	Matutino	07:00	14:00	07:00		
				19/05/21, quarta-feira	Matutino	07:00	14:00	07:00		
				25/05/21, terça-feira	Matutino	07:00	14:00	07:00		
CIRURGIA GERAL	44	42		26/05/21, quarta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00	42:00:00	42:00:00
				06/05/21, quinta-feira	Integral	07:00	14:00	07:00		
				12/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				19/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				20/05/21, quinta-feira	Integral	07:00	12:00	05:00		
NEUROLOGIA	176	168	147	26/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	147:00:00
				07/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				14/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				21/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				28/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				03/05/21, segunda-feira	Integral	11:00	17:00	06:00		
				05/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				07/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	13:00	06:00		
				10/05/21, segunda-feira	Integral	11:00	17:00	06:00		
				12/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				14/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	13:00	06:00		
				19/05/21, quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	
				21/05/21, sexta-feira	Integral	07:00	14:00	07:00		
				24/05/21, segunda-feira	Integral	11:00	17:00	06:00		
				06/05/21, quinta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				07/05/21, sexta-feira	Vespertino	07:00	12:00	05:00		
				11/05/21, terça-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				13/05/21, quinta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
18/05/21, terça-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						
20/05/21, quinta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						
25/05/21, terça-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						
27/05/21, quinta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						

DERMATOLOGIA	44	42		03/05/21/segunda-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00	42:00:00	42:00:00
				04/05/21/terça-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				10/05/21/segunda-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				11/05/21/terça-feira	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
				17/05/21/segunda-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				18/05/21/terça-feira	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
				24/05/21/segunda-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				25/05/21/terça-feira	Vespertino	12:00	16:00	04:00		
31/05/21/segunda-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						
ENDOCRINOLOGIA	44	42	40	05/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				19/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				26/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				13/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
CARDIOLOGIA	44	42		18/05/21/terça-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00	42:00:00	42:00:00
				04/05/21/terça-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				06/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				11/05/21/terça-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				18/05/21/terça-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				20/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				25/05/21/terça-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
31/05/21/segunda-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00						
GASTROCLINICA	44	42	30	05/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	30:00:00	30:00:00
				12/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				19/05/21/quarta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
UROLOGIA	44	42	66	03/05/21, segunda-feira	Matutino	07:00	17:00	10:00	46:00:00	66:00:00
				10/05/21, segunda-feira	Matutino	07:00	17:00	10:00		
				17/05/21, segunda-feira	Matutino	07:00	17:00	10:00		
				21/05/21, sexta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				24/05/21, segunda-feira	Matutino	07:00	17:00	10:00	20:00:00	
				05/05/21, quarta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				12/05/21, quarta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
				19/05/21, quarta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00		
26/05/21, quarta-feira	Vespertino	12:00	17:00	05:00						
GERIATRA	44	42		06/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00	42:00:00	42:00:00
				07/05/21/sexta-feira	Matutino	07:00	13:00	06:00		
				13/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				14/05/21/sexta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				20/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				21/05/21/sexta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				27/05/21/quinta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				28/05/21/sexta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
MASTOLOGIA	35	34	46	05/05/21/quarta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00	46:00:00	46:00:00
				06/05/21/quinta-feira	Matutino	08:00	17:00	09:00		
				12/05/21/quarta-feira	Matutino	07:00	12:00	05:00		
				13/05/21/quinta-feira	Matutino	08:00	17:00	09:00		
				20/05/21/quinta-feira	Matutino	08:00	17:00	09:00		
				26/05/21/quarta-feira	Matutino	08:00	17:00	09:00		
OTORRINO	44	42	40	11/05/21/terça-feira	Integral	07:00	17:00	10:00	40:00:00	40:00:00
				18/05/21/terça-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				20/05/21/quinta-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
				25/05/21/terça-feira	Integral	07:00	17:00	10:00		
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>638</b>	<b>638</b>							<b>638:00:00</b>

Observação: troca de horas realizadas, conforme ofício nº019/2021 e nº 22/2021UNICA.

**Ofício nº 019/2021 e 022/2021- UNICA** : conforme enviado e autorizado através dos ofícios, solicitado a troca de horas médicas para o atendimento de demanda interna e externa no período.

### **3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico**

Conforme orientação e determinação da SMS- Secretaria Municipal de Mogi das Cruzes, os agendamentos e procedimentos permaneceram suspensos no Bloco Cirúrgico devido a pandemia do COVID-19.

## 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

### 4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE - MAIO / 2021											
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC67/18 - 22 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Maio/2021 - 21 Dias	Alteração de Horas conforme Ofício 19 e 22/2021	Atividades Previstas GC67/18 - Maio/2021 - 21 Dias -Meta 70%	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	403		282	319	285	71%	34	11%	57	20%
CIRURGIAO GERAL	176	168		118	122	110	65%	12	10%	107	97%
MASTOLOGIA	141	135	184	129	159	141	77%	18	11%	8	6%
CARDIOLOGIA	176	168		118	148	139	83%	9	6%	21	0%
UROLOGIA	176	168	248	174	228	210	85%	18	8%	22	10%
DERMATOLOGIA	176	168		118	148	130	77%	18	12%	0	0%
ENDOCRINOLOGIA	176	168	160	112	153	142	89%	11	7%	2	1%
GASTROCLINICO	176	168	120	84	90	82	68%	8	9%	0	0%
GERIATRIA	176	168		118	135	126	75%	9	7%	0	0%
NEUROLOGIA	704	672	588	412	498	448	76%	50	10%	11	2%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	168	160	118	117	99	62%	18	15%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.675</b>	<b>2553</b>	<b>2543</b>	<b>1780</b>	<b>2.117</b>	<b>1.912</b>	<b>75%</b>	<b>205</b>	<b>10%</b>	<b>228</b>	<b>12%</b>

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Conforme ofício nº 019/2021 UNICA: troca de 12 horas de gastro + 21 neuro, para: 20 horas uro , 12 masto e 01 vascular.

Conforme ofício nº 022/2021 UNICA: troca de 02 horas de endocrinologia + 02 horas de otorrino para 04 horas de urologia.

A unidade desde maio/2020, conforme orientação do DAT/SMS retomou gradativamente o agendamento para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT, visando o atendimento com qualidade e principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%.

Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021.

No período de maio/2021 a meta contratual passa a ser de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Realizados o total de **1.912 – 75% de atendimentos médicos especializados** no período.

No intuito de atingir o cumprimento da meta contratual, visando o atendimento com qualidade e segurança para o munícipe, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica, ocorreu um total de **10% de absenteísmo geral** para as consultas médicas especializadas.

#### 4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

No mês de maio/2021 não houve o atendimento no Bloco Cirúrgico, conforme determinação da Secretaria Municipal de Saúde, devido à pandemia do COVID-19 os atendimentos permaneceram suspensos.

#### 4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

SAÚDE BUCAL - MAIO/2021								
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta- 21 Dias úteis	Atividades Previstas GC67/18 - Maio/2021 - 21 Dias - Meta 70%	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	42	29	45	45	107%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	168	118	267	244	145%	28	10%
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>210</b>	<b>147</b>	<b>312</b>	<b>289</b>	<b>138%</b>	<b>28</b>	<b>9%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia  
Conforme determinação do DRB-suspensão do atendimento presencial (cirurgia e consultas) a partir do dia 12/03/2021.

Pandemia COVID-19:

Conforme acordado em reunião de 14/07/2020 com a Supervisão da Odontologia do DRB- Diretoria da Rede Básica e os profissionais Dentistas da unidade, a partir do dia 20/07/2020 iniciaram-se a retomada dos agendamentos e atendimentos as gestantes que realizam o acompanhamento do Pré Natal na unidade (gestante com até 24 semanas). A partir da 2ª quinzena de novembro/2020, iniciamos os agendamentos e atendimentos dos Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade (usuários que frequentam a unidade para o Atendimento médico especializado em Geriatria).

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de

Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Conforme determinação do DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia, o atendimento eletivo presencial (consultas e cirurgias odontológicas) foram suspensas a partir do dia 12/03/2021, priorizando apenas os casos de emergência e tele consultas com o intuito de evitar a circulação de pessoas no município, devido a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, no enfrentamento à pandemia do COVID-19. Em 27/04/2021 o DRB - Departamento de Rede Básica – Supervisão da Odontologia solicitou a retomada dos procedimentos cirúrgicos eletivos na unidade.

#### 4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico - MAIO/2021					
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo
1	10/5/2021	Tarde	Dra. Aline	329593-1	Paciente especial, não deixou realizar o procedimento.
2	11/5/2021	Manhã	Dra. Milene	309037-1	Paciente não deixou finalizar o procedimento.
3	28/5/2021	Manhã	Dra. Milene	329354-1	Prestador de serviço PMMC- Manutenção da bomba a vácuo.

#### 4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL MAIO/2021								
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18- 22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18- 20 dias	Atividades Previstas GC67/18 - Maio/2021- 21 Dias - Meta 70%	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	260	182	261	200	77%	61	23%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	0	187	187	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1078</b>	<b>260</b>	<b>182</b>	<b>261</b>	<b>200</b>	<b>77%</b>	<b>61</b>	<b>23%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

\*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

\*\*Educador Físico: total de 187 teleatendimentos.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021.No período de maio/2021 a meta contratual passa a ser de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

**Nutrição:** A unidade está empenhada em novas estratégias para fortalecer a necessidade perante o usuário/ familiar para o comparecimento à consulta com a especialidade de Nutrição, porém houve o aumento de **23% - 61 absenteísmo para esta especialidade.**

**Educador Físico:** Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas

sobre procedimentos, ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de 187 teleatendimentos.

Conforme determinação da Secretaria Municipal Saúde, os atendimentos nas modalidades de promoção à saúde e atendimento fisioterapêutico permaneceram suspensas para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam a ATI. Os profissionais **Fisioterapeutas** foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO e **ANEXO I HMMC COVID-19** conforme solicitação do ofício nº374/2020 DAT/SMS.

#### 4.7 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO ÚNICA FISIOTERAPIA – MAIO/2021									
ESPECIALIDADE	Meta 21 dias úteis	Meta proporcional - 04 fisioterapeutas	Atividades Previstas - COFFITO- 21 Dias - 70%	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	agendados	realizados	% realizados	absenteísmo	% absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2016	1008	706	672	719	619	92%	86	12%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	265	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)						0		0	
Atividade em Grupo - Nutrição	4	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	532	0	0	0	0	532	0%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	189	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	168	0	0	0	0	0	0%	0	0%
	<b>3.174</b>	<b>1.008</b>	<b>706</b>	<b>672</b>	<b>719</b>	<b>619</b>	<b>92%</b>	<b>86</b>	<b>12%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

\*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 04 colaboradores.

\*\*Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19.

\*\*\* Teleatendimento Educador Físico: atividades coletivas presenciais suspensas, devido COVID-19, total de 532 teleatendimentos.

Em cumprimento a solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS, realizamos a adequação do prédio para a continuidade do atendimento parcial no 1ª andar da unidade, sendo destinada a área do térreo para o **ANEXO I HMMC COVID-19**.

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contratual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contratual, passando a ser 75% no mês de abril/2021. No período de maio/2021 a meta contratual passa a ser de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

**Fisioterapeuta:**

Conforme solicitação do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, houve a transferência dos profissionais Fisioterapeutas atuantes na Unica Fisioterapia e Reabilitação para a ATI – Academia de Terceira Idade Unica Jundiapéba. A Unica Jundiapéba adequou o espaço para o atendimento ao usuário com qualidade, segurança, principalmente no intuito de evitar aglomerações.



Considerando a meta estabelecida no período (21 dias úteis) e a meta proporcional de 1.008 atendimentos para 04 Fisioterapeutas justificando capacidade técnica da realização de 672 atendimentos conforme o COFFITO para os 04 Fisioterapeutas (máximo de 8 atendimentos diários para cada profissional), conforme acordado em reunião de CTA de 15/06/2020 e 16/11/2020, diante do enfrentamento da pandemia do COVID-19, onde não é recomendável a retomada das atividades coletivas / grupo na modalidade de Fisioterapia é esperado um grande impacto na meta contratual desta categoria, portanto realizamos no período somente o atendimento individual fisioterápico. Informamos que frequentemente ocorre a interrupção das sessões (por parte do usuário) e absenteísmo do atendimento, sendo assim, apresentamos que os 619 atendimentos individuais realizados no período, correspondem a 92% de cumprimento da meta estabelecida no período para esta categoria, conforme capacidade técnica instalada em conformidade com o COFFITO.

**Nutricionista:** Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante todo o período no **ANEXO I HMMC COVID-19**.

**Educador Físico:** As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, Alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de 532 teleatendimentos.

Abaixo a escala dos profissionais que atuaram no ANEXO I HMMC COVID-19 no período:

ESCALA NUTRIÇÃO - Maio/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
						1
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
2	3	4	5	6	7	8
	RPA JOYCE	RPA JOYCE	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
9	10	11	12	13	14	15
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
16	17	18	19	20	21	22
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
23	24	25	26	27	28	29
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
30	31					
	VICTOR					

ESCALA FISIOTERAPIA - Maio/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
						<b>1</b>
						<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA
						<b>TARDE</b> DÉBORA FRANCISCO
<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA
<b>TARDE</b> DEBORAH-RPA FRANCISCO	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> DEBORAH-RPA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO GABRIELA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO
<b>9</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>15</b>
<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DEBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA
<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO GABRIELA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA
<b>16</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>22</b>
<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA
<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO GABRIELA	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO
<b>23</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>28</b>	<b>29</b>
<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA	<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA
<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> GABRIELA DÉBORA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO GABRIELA	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO
<b>30</b>	<b>31</b>					
<b>MANHÃ</b> GABRIELA DÉBORA	<b>MANHÃ</b> ALEXANDRE ADRIANA					
<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO	<b>TARDE</b> PRISCILA FRANCISCO					

**ESCALA EQUIPE APOIO - Maio/2021 "ANEXO I - HMMC - COVID 19"**

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
						1
						MANHÃ

						TARDE
--	--	--	--	--	--	-------

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
2	3	4	5	6	7	8
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
9	10	11	12	13	14	15
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
16	17	18	19	20	21	22
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
23	24	25	26	27	28	29
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					

DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
30	31					
	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	MANHÃ	
	KARINA (ATA) EMERSON*					
	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	TARDE	
	MATHEUS (ATA) EMERSON*					

Com o intuito de evidenciar as atividades desenvolvidas, abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

ATIVIDADES - MAIO/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
"ANEXO I - HMMC - COVID 19"	Fisioterapeutas Auxiliar Técnico Administrativo	6(seis) Fisioterapeutas atuando em escala desde 26/11/2020 2 (dois) ATAs atuando em escala adm. desde 30/11/2020	Escala de Atuação no Local - ANEXO I HMMC COVID 19
	Zelador	1 (um) Zelador atuando em escala adm. desde 14/12/2020	
	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC desde 09/12/2020	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa, Educadores Físicos, Fisioterapeutas, Oficineira e Técnico em Informática	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 63.141 (96,65%)
Campanha do Agasalho	Oficineira	Ação realizada anualmente com parceria entre a Oficina de Artesanato UNICA Fisioterapia, visando a colaboração ao atendimento dos mogianos em situação de vulnerabilidade, através de doações de peças confeccionadas por alunos e professora.	Meta do projeto: 70 peças - Peças realizadas em maio: 10 peças (14,28%)

#### 4.8 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT – MAIO/2021								
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	Atividades Previstas GC67/18 - Maio/2021 21 Dias - Meta 70%	ofício de troca Ofício nº 26/2021 - UNICA	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Abasenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	252		310	255	101%	55	18%
ELETRONECEFALOGRAMA – EEG	40	28	92	117	89	97%	28	24%
TESTE ERGOMÉTRICO	150	105	32	40	32	100%	8	20%
HOLTER	80	56		61	55	98%	6	10%
MAPA	36	25		49	27	107%	22	45%
ELETCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150	105		236	208	198%	28	0%
ECOCARDIOGRAMA	150	105		133	108	103%	25	19%
ULTRASSONOGRAMA COM DOPPLER	150	105		163	114	109%	49	30%
ULTRASSONOGRAMA GERAL	300	210	222	294	226	102%	68	23%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10	7	5	5	5	100%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10	7	15	17	15	100%	2	12%
NASOFIBROLANRINGOSCOPIA	70	49		54	54	110%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1506</b>	<b>1054</b>	<b>1063</b>	<b>1479</b>	<b>1188</b>	<b>79%</b>	<b>291</b>	<b>20%</b>

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados  
Ofício nº 26/2021 – UNICA troca de exames PAAF + Teste ergométrico por EEG + PAAG e USG geral.

#### Observações:

Após a reclassificação da Fase Vermelha no Plano São Paulo para o município de Mogi das Cruzes, em março/2021, houve a redução para a adequação dos atendimentos na unidade com a anuência do DAT- Departamento de Apoio Técnico em 30% da meta contractual, sendo alterada para 70%. Em 23/04/2021 recebemos a informação para a nova adequação da meta contractual, passando a ser 75% no mês de abril/2021.No período de maio/2021 a meta contractual passa a ser de 70% conforme determinação da Diretoria do DAT/SMS.

Realizamos o total de **1.188 exames – 79%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito esclarecer e

ratificar o preparo, confirmar a presença do usuário na unidade, porém no período houve o total de **291 - 20 %** absenteísmo no período.

Descrito em ofício nº 026/2021 UNICA realizamos a troca de 02 exames de PAAF + 73 exames de teste ergométrico para 64 exames de Eletroencefalograma + 12 USG geral + 08 exames de PAAG, informamos que as trocas foram necessárias para o atendimento de demanda interna e externa disponível atualmente no município.

No mês de maio/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceram suspensos temporariamente os seguintes contratos:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
RFL - Assessoria em Saúde Ltda	Suspensão - Procedimentos Cirúrgicos
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
ATMOSFERA Gestão e Higienização de Textéis S.A	Suspensão lavanderia – enxoval para o Bloco Cirúrgico

CONTRATO SUSPENSO - UNICA FISIOTERAPIA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica
NELMAR Assit. Téc. e Com. de Aparelhos Médicos Ltda - ME	Suspensão manutenção dos equipamentos médico hospitalar

## 5. ACESSO A INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralização da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

Recebido do DAT-Setor Faturamento o Relatório de inconsistências de Dados-BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a comprovação da informação.



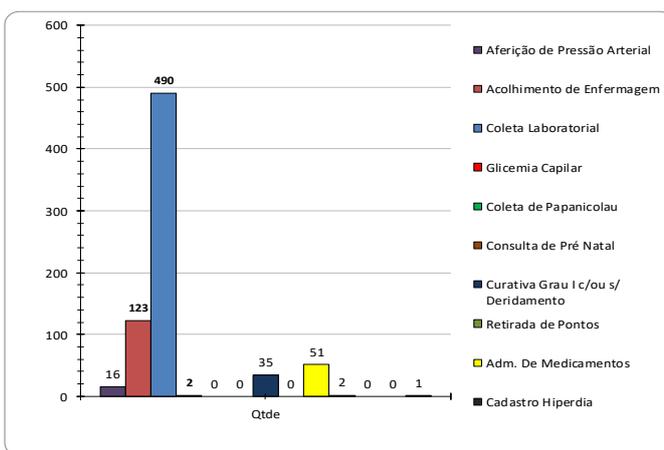
## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

### UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

**Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem**

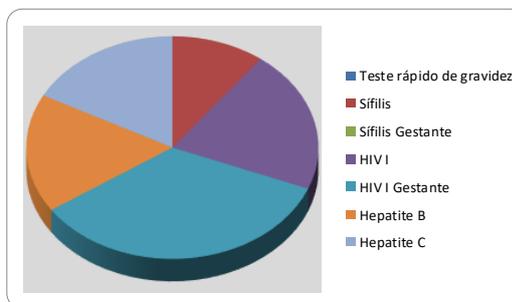
UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	16
Acolhimento de enfermagem	123
Coleta Laboratorial	490
Glicemia Capilar	2
Coleta de Papanicolau	0
Consulta de Pré Natal	0
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	35
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Básica (Por Paciente)	51
Cadastro de Hiperdia	2
Planejamento Familiar	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
<b>Total</b>	<b>720</b>



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	3
Sífilis Gestante	0
HIV I	6
HIV I Gestante	10
Hepatite B	5
Hepatite C	5
<b>Total</b>	<b>29</b>



Fonte de Dados Mvsigss - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade

**Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia**

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	1
<b>Total</b>	<b>1</b>

**Tabela 6.4 – Curativo**

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
<b>Diário - 2ª a 6ª feira</b>	
<b>Total</b>	<b>35</b>

## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de maio/2021.

Receitas Atendidas	mar/21	abr/21	mai/21
<b>Receitas Total</b>	<b>5459</b>	<b>3875</b>	<b>4959</b>
<b>Receitas INTERNA S</b>	2781	1931	2478
<b>Receitas EXTERNAS</b>	2678	1944	2481
<b>Antibióticos Total</b>	<b>213</b>	<b>57</b>	<b>138</b>
<b>Antibióticos INTERNO</b>	146	26	91
<b>ANTIBIÓTICOS EXTERNA</b>	67	31	47
<b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>	<b>817</b>	<b>684</b>	<b>835</b>
<b>Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA</b>	349	257	291
<b>Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA</b>	468	427	544

### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas da Unidade:** Foi observado um aumento significativo na dispensação das receitas atendidas na unidade devido a flexibilização da quarentena, a dispensação está voltando a normalidade

**Receitas externa:** As receitas externas também tiveram um aumento significativo, devido a flexibilidade da quarentena e no mês de Março foi iniciado a dispensação para dois meses, sendo assim o retorno dos pacientes no mês de Maio

**Receita de Antibiótico:** As receitas de antibióticos tiveram um aumento de mais de cem por cento, pois o atendimento odontológico retornou, aumentando assim a saída de antimicrobianos

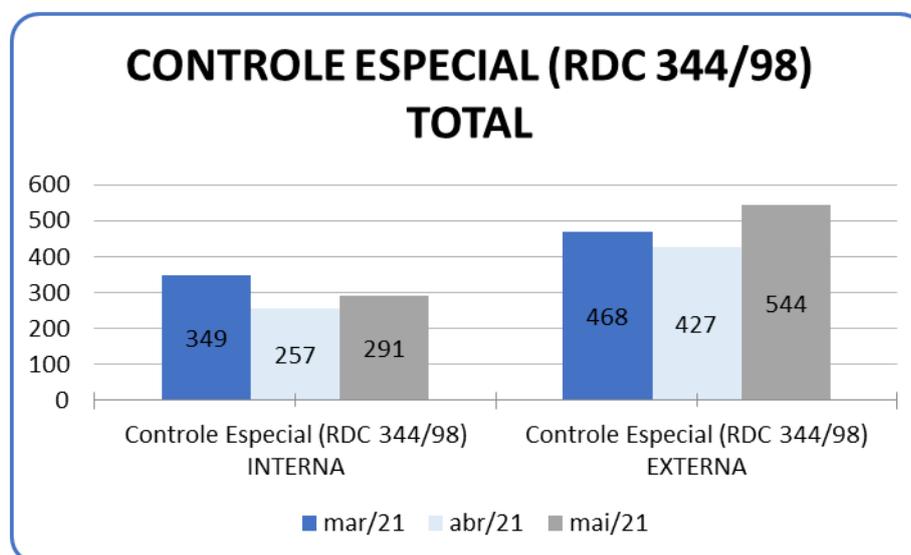
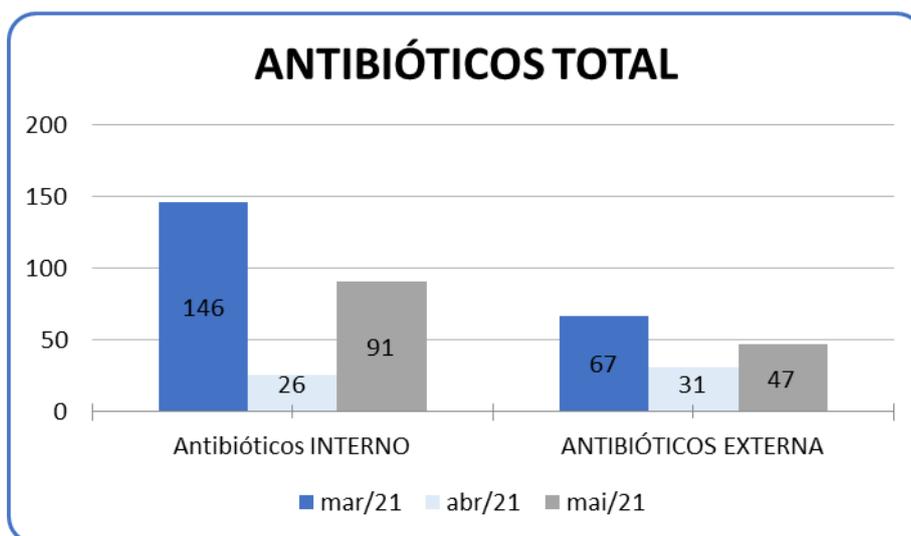
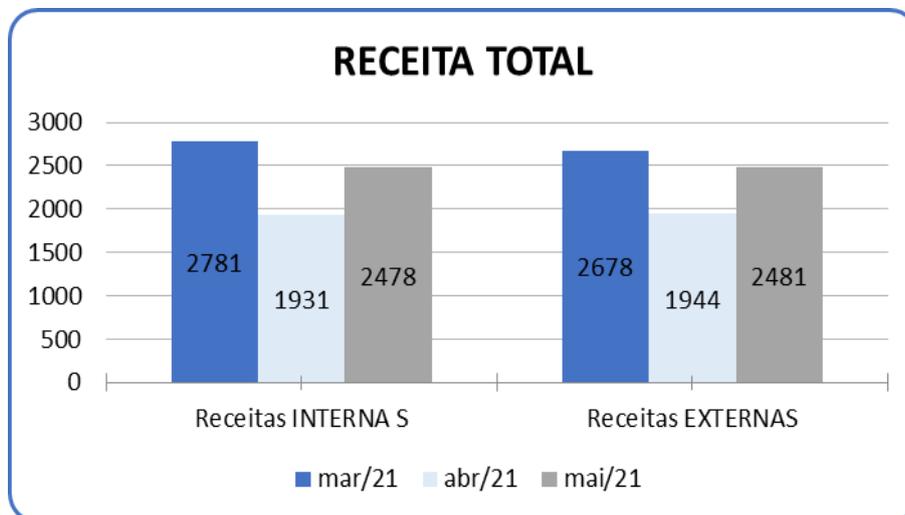
**Receita de Controle Especial:** As receitas de controle especial e conjunto com as demais tipos de receituários também teve um aumento na dispensação.

### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

No mês de Maio/2021 tivemos problema com o abastecimento de materiais médico hospitalares que são enviados pelo Almoxarifado da PMMC, sendo:

- Hipoclorito 1litro e Água Sanitária 5litros

Tabela 7.1 – Receitas



## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de maio/2021.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	38	≥80%	97%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	37		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	1.912	10%	12%
Nº de altas ambulatoriais	228		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.117	<25%	10%
Nº de faltosos em consultas	205		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

## 9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA-Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

### MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

#### UNICA Jundiapéba

UNICA

### FAÇA SUAS SUGESTÕES

**Prezado (a) usuário (a),**  
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
Aeroporto: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

SERVIÇOS	Ótimo	Bom	Regular	Ruim
Recepção	😊	🙂	😐	😞
Sinalização	😊	🙂	😐	😞
Limpeza	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Enfermagem	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Médico	😊	🙂	😐	😞
Atendimento Odontológico	😊	🙂	😐	😞
Farmácia	😊	🙂	😐	😞
Ultrassom Mamografia	😊	🙂	😐	😞
Laboratório	😊	🙂	😐	😞
Nutricionista	😊	🙂	😐	😞

UNICA

### ATENDIMENTO

Educadores Físicos	😊	🙂	😐	😞
Exames por Diagnóstico	😊	🙂	😐	😞
Fisioterapeutas	😊	🙂	😐	😞

### ATENDIMENTO

Agilidade	😊	🙂	😐	😞
Educação	😊	🙂	😐	😞
Atenção	😊	🙂	😐	😞

### SUGESTÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### ELOGIOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### RECLAMAÇÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SIS SECRETARIA DE SAÚDE MOGI DAS CRUZES



## 8.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

### UNICA Jundiapéba

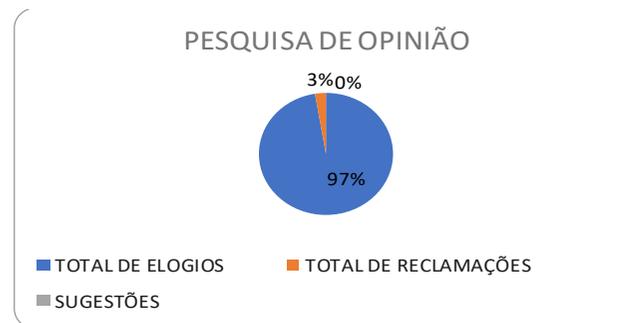
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA - MAIO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/ Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	13/05/2021	Elogio	SIRLEI DE FATIMA DE SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/5/21.11:50hs. Realizo contato sem sucesso. Telefone somente chama.
2	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA EVA DOS SANTOS FERNANDES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/5/21.11:28hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
3	12/05/2021	Elogio	ANDREIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/5/21.11:32hs. Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
4	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	REGINALVA DANTAS COIMBRA	Estão de parabéns no atendimento. Amei o atendimento do Dr Lucas, ótimo profissional de saúde. As auxiliares Lais e Ana Paula também são ótimas, ótima educação. Amei a equipe.	31/5/21.11:35hs. Realizo contato sem sucesso. Telefone caixa postal.
5	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	LAERCIO LEITE DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/5/21.11:36hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
6	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem informação para Contato.

7	18/05/2021	Elogio	WILLIAM ANTONIO DA SILVA	Que continue assim	31/5/21.11:40hs. Realizada tentativa de contato sem sucesso. Telefone somente caixa postal.
8	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	NEIDE RIBEIRO DE JESUS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	31/5/21.11:45hs: Realizo contato e agradeço o elogio
9	19/05/2021	Reclamação	KATIA CILENE BATISTA	Na confirmação da consulta, faz-se necessário alguém treinado para tal função. No dia 18/05/2021 me ligou um rapaz, procurando por outra pessoa, que não era eu. Comecei lhe fazer perguntas até ele chegar a conclusão que a paciente era eu.	31/5/21.10:15hs. Telefone Indisponível para ligação.
10	SEM INFOMAÇÃO	Elogio	ANTONIO LADEIA DA SILVA	Tudo ok, vocês estão de parabéns	31/5/21.10:20hs. Realizo contato sem sucesso. telefone caixa postal.
11	25/05/2021	Elogio	MARCIA C SOUZA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	01/6/21.12:48hs.Realizo contato e agradeço o elogio.
12	25/05/2021	Elogio	MARIA LUCIA N SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	01/6/21.13hs. Realizo contato e agradeço o elogio.
13	26/05/2021	Elogio	ELAINE C	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
14	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	PARABENS AO ATENDIMENTO DA UNICA A TODOS OS PROFISSIONAIS. A SAUDE PUBLICA TEM JEITO SIM BASTA TER BOA VONTADE E BONS PROFISSIONAIS	Sem informação para Contato.
15	21/05/2021	Elogio	ROGERIO MENDES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
16	21/05/2021	Elogio	EDVANDRO DO AZEVEDO DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Sem informação para Contato.
17	21/05/2021	Elogio	ZELA S DA SILVA	TUDO OTIMO	Sem informação para Contato.
18	21/05/2021	Elogio	MARCIO JOSE LOPES	ATENDIMENTO PONTUAL DOS PROFISSIONAIS	Sem informação para Contato.

19	21/05/2021	Elogio	EDLANIA O RODRIGUES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	01/6/21.13:05hs. realizo contato sem sucesso. Telefone somente caixa postal.
20	21/05/2021	Elogio	LUCIANA FONTE	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
21	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
22	21/05/2021	Elogio	VAGNER KATOYOMO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
23	21/05/2021	Elogio	JORGE AUGUSTO BORGES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
24	25/05/2021	Elogio	KATIANE AP GONÇALVES	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	várias tentativas sem sucesso
25	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA DA CONCEIÇÃO OLIVEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
26	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
27	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	ROSEMEIRE O SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
28	26/05/2021	Elogio	GENI	AQUI É BOM	sem informação para Contato.
29	26/05/2021	Elogio	JOICE DAINA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
30	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
31	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SIRLEI DOS SANTOS	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
32	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	MARIA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	CXP - várias tentativas sem contato
33	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	SELIA DA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.

34	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	CLAUDETTE LIMA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
35	26/05/2021	Elogio	EDUARDO KENJI MAEKWA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
36	26/05/2021	Elogio	STEFFANY MILENA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	sem informação para Contato.
37	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	AGAT CORREA SILVA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe
38	SEM INFORMAÇÃO	Elogio	DARCI M DE SIQUEIRA	Somente formulário assinalados com mais de 50% bom ou ótimo	Agradecemos o elogio e vamos repassar para equipe

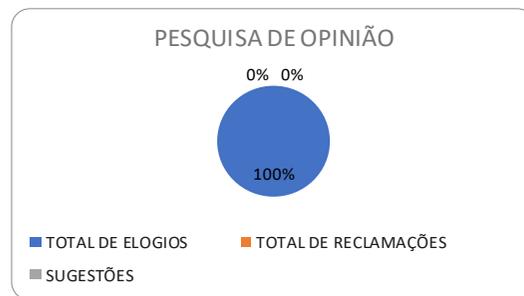
UNICA - Jundiapéba		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	37	97%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	1	3%
SUGESTÕES	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100%</b>



### UNICA Fisioterapia

Pesquisa de Satisfação de Usuários					
SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA - MAIO/2021					
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/ Sugestão/Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	04/05/2021	Elogio	Wilson Binatto	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/05/2021 - Sem informação para contato.
2	06/05/2021	Elogio	Sandra Marisa V. Renner	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	28/05/2021- 09:05hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
3	11/05/2021	Elogio	Jorge Mitsuru Nagai	Excelente trabalho da Fisioterapia	28/05/2021 - Sem informação para contato

UNICA - Fisioterapia		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	3	100%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0%
SUGESTÕES	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>



## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimentos – 162.

## OUVIDORIAS CEJAM - MAIO/2021 - UNICA JUNDIAPEBA

nº	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Ação
835455	Elogio	Atendimento	Munícipe elogia para toda a equipe do Unica, atendimento excelente	Em contato com a Sra. Maria Sandra em 12/05/2021 às 09h58, agradecemos o elogio dispensado a todos os profissionais da Nossa Unidade. Trabalhamos para um atendimento humanizado e para a satisfação de todos os munícipes. Att. Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
835971	Reclamação	Agendamento	Munícipe reclama que não consegue agendar retorno, para sua mãe, no Unica, tem 2 meses, que não abre vaga com Dr. Andreia, ginecologista, pois necessita mostrar exames, para futura cirurgia. Passou com a mesma em fevereiro. paciente idosa, com distúrbios na bexiga, sem andar muito, pois com excessos, ou esforço, esse órgão expõe. musculatura interna flácida. OBS; Paciente; Janete Gomes da Silva DN; 05/08/1948 SIS: 24344	Tentativas de Contato em 19/05 às 08h30, 09h00 e 10h32 CXP e 20/05 às 12h53 e 14h01 CXP. Agendado realizado em uma vaga de desistência para o dia 21/05/2021 às 07h00. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo
836054	Reclamação	Agendamento	Informa que sua esposa passou em consulta com o gastro no Unica dia 11\03\2020, foi pedido retorno com 3 meses, porém desde a data não consegue marcar, informa que a médica solicitou somente o retorno, não tem exames para mostrar, só passou medicação. Paciente Neusa SIS 281660	Em contato com a Sra. Neusa no dia 20/05 às 09h30, esclarecemos sobre as opções de agendamento neste período de pandemia (telefone). Agendado para o 02/06/2021 às 14h00. Paciente ficou satisfeita e agradeceu pelo contato, irá informar seu filho sobre esta opção. Att. Michelle Godoy - Assistente Administrativo

<b>836065</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Atendimento</b>	Aguarda 3 exames (urina, usg do abdome e um outro que não sabe o nome) não soube dizer a data nem o mês que passou com o urologista no UNICA. Sheila entrou em contato com a paciente hoje agendando retorno com Dr Henry, Mas não tem como ir sem os exames. Questiona quando será chamada para fazer os exames. SIS:17608 - DN:15/09/1984	Paciente passou em consulta com Urologista em 11/03/2021, onde foi solicitado um exame de UROGRAFIA VENOSA, agendamento feito pela SMS e encaminhado via memorando em 18/03/2021 - memo 091/2021. Enviado e-mail para regulação SMS A/C Marise onde nos retornou informando que a paciente está na fila de espera para agendamento. Em contato 20/05/2021 às 14h30 orientada a procurar Guichê 1 Prédio PROMULHER das 08:00 as 11:30. Att, Michelle Godoy - Assistente Administrativo
<b>842116</b>	<b>Reclamação</b>	<b>Agendamento</b>	Requerente informa que está ligando na unidade do Unica no dia 10/05 desde das 7h30 para agendar retorno com a médica para mostrar os exames, porém não consegue atendimento, telefone só chama, digita o ramal e nada, fica só na ura ligou para ouvidoria às 10h20 e não tinha conseguido ainda solicita providências	Em contato com Sra. Neusa no dia 19/05 às 11h43, oriento sobre o agendamento estar aberto ao munícipe através de telefone neste momento de pandemia, solicito que insista nas ligações devido à alta procura para agendamento via fone. Agendada para a especialidade em 02/06/2021 às 16h00. Ficou satisfeita com o contato, agradece. Orientamos procurar administração caso necessite. Att. Michelle Godoy - Assistente Administrativo

842772	Reclamação	Atendimento	<p>"Solicitante reclama que tenta entrar em contato com o Unica, mas não obtém Sucesso, Tentou No Telefone 4798-6952 Só Dá Ocupado. Quando A Foi Atendido, O Telefone Foi Colocado Na Mesa E Pôde- Se Ouvir A Conversa Paralela Que Ocorria No Local. Tentou Também No Telefone 4721-1797 Só Dá Sinal De Ocupado E No Telefone 4798-6933, O Único Que Atende, Diz Que É Da Farmácia E Que Não É Possível Transferir.</p>	<p>Em contato com Sr. Rubens no dia 19/05 às 14h30, o mesmo conseguiu agendamento ligando no dia seguinte. Orientei sobre o fluxo de agendamento via fone (neste período de pandemia e presencial). Referente ao atendente deixar o telefone em espera, informamos que além do atendimento por telefone, os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Reorientamos a equipe quanto ao atendimento simultâneo e solicitamos procurar administração caso necessite. Att Michelle Godoy - Assistente Administrativo</p>
829879	Reclamação	Atendimento	<p>Paciente participa do programa Melhor em casa, a nora entrou em contato telefônico com o programa, e foi informada pelo assistente social Jair e pelo enfermeiro Danilo, de que seria possível fazer a troca de sonda de hiperplasia próstata (cid N 40) em casa. Durante a ligação o enfermeiro voltou atrás e disse pra levarem ao UNICA, pois estavam sem material. Ligou no UNICA, pois sempre fazia a troca lá. Foi informada pela enfermeira que também estão sem material, que ligasse no programa novamente, PARA FAZER A TROCA EM CASA, devido ao estado que ele se encontra. Não consegue sentar, não come sozinho. Portador de câncer de próstata. A sonda vazando desde a última troca que foi feita durante internação, dia 22/03/21.PACIENTE: Antônio Vieira Lima DN: 04/07/1934 SIS: 24714</p>	<p>Em contato com a reclamante (Luciane), no dia 12/05/2021 às 14h51, informa que a reclamação se dirigiu ao MELHOR EM CASA e não a UNICA, pois foi realizado o procedimento de troca de sonda no UNICA Jundiapéba, pela enfermeira Luciane, reclamante refere que realizou elogios a toda equipe, e não tem nada para reclamar da UNICA. Informou que vai realizar uma ligação para a ouvidoria e solicitar que enviem a reclamação para o MELHOR EM CASA. Att, Dilma dos Anjos - Enfermeiro RT</p>

## UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO

### OUVIDORIAS CEJAM - MAIO /2021 - UNICA FISIOTERAPIA

Número da Ouvidoria	Tipo	Assunto	Descrição da Ouvidoria	Resposta
394/2021	Reclamação	ATI	Paciente elogia o empenho dos professores da UNICA Físio de Brás Cubas, porém deseja saber quanto ao retorno presencial das aulas.	01/06/2021 - Em contato com a sra. Maria Amélia Rodrigues Lima, agradecemos o elogio e repassaremos aos profissionais, relatamos também que de acordo com a orientação da Secretaria Municipal de Saúde, para sua melhor segurança, as atividades coletivas foram canceladas por tempo indeterminado, e assim que tudo se normalizar, será divulgado nas mídias, jornais locais entre outros.

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			TOTAL
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		40			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		11,20 e 31/05/2021			
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRON</b>				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	SIM	NÃO	NA	
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	40	0	0	40
2.2	Identificação do envelope	40	0	0	40
2.3	Envelope conforme padrão	40	0	0	40
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	40	0	0	40
2.5	Registro em ordem cronológica	32	8	0	40
2.6	Formulários separados por usuário	40	0	0	40
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	40	0	0	40
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>				
3.1	Data	35	1	4	40
3.2	Letra legível	31	5	4	40
3.3	Anamnese	35	1	4	40
3.4	Exame físico	35	1	4	40
3.5	Hipótese diagnóstica	35	1	4	40
3.6	Conduta	35	1	4	40
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
3.7	Data	7	0	33	40
3.8	Letra legível	6	1	33	40
3.9	Histórico	7	0	33	40
3.10	Exame físico	7	0	33	40
3.11	Diagnóstico de enfermagem	7	0	33	40
3.12	Conduta	7	0	33	40
	<b>ATENDIMENTO DO AUXILIAR DE ENFERMAGEM</b>				
3.13	Data	9	0	31	40
3.14	Letra legível	9	0	31	40
3.15	Anotação	9	0	31	40
	<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>				
3.16	Data	6	0	34	40
3.17	Letra legível	6	0	34	40
3.18	Queixa	6	0	34	40
3.19	Conduta	6	0	34	40

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de maio/2021 não houve óbito na unidade.

## 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020

- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas- Revisão 2015

## 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3 e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambú

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF)

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

#### UNICA Jundiapéba

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba - Maio/2021						IMPACTO AO USUÁRIO
ORDEM	ORDEMA DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM
1	4532	4/5/2021	Troca de torneira do bebedouro	Rotina	x	
			Troca do filtro do bebedouro copa	Corretiva	x	
			Corte no palete da academia	Rotina	x	
			Fixação do puxador do armário academia	Rotina	x	
			Quebra de 02 cadeados academia	Rotina	x	
2	4630	10/5/2021	Troca de 02 rodinhas da cadeira Totem	Rotina	x	
			Troca de 02 rodinhas da cadeira da Recepção	Rotina	x	
			Troca de 02 dobradiças armário de arquivos da recepção	Rotina	x	
			Retirada de 04 lâmpadas auditório	Rotina	x	
			Fixação de canaleta auditório	Rotina	x	
3	4635	13/5/2021	Manutenção banheiro feminino deficiente	Rotina	x	
			Manutenção no compressor da odontologia	Corretiva	x	
			Manutenção na fechadura do consultório médico 41	Rotina	x	
4	4638	14/5/2021	Troca de uma lâmpada no rol da escada	Rotina	x	
			Troca de 02 lâmpada de led na sala 20A	Rotina	x	
5	4597	14/5/2021	Desinstalação dos equipamentos da academia e guarda ao lado da piscina.	Rotina	x	
			Rejunte da privada WC Feminino deficiente na academia	Rotina	x	
			Troca do reparo da válvula hidro wc deficiente feminino prédio UNICA	Rotina	x	
6	4648	15/5/2021	Acompanhamento da limpeza das caixas d'águas	Rotina	x	
			Vistoria e manutenção nas luzes de emergência	Rotina	x	
			Vistoria e teste no sistema de alarme de incêndio /bomba de incêndio e Cirene	Rotina	x	

			Tempo na Unidade das 12:00às 16:00	Rotina	x	
<b>7</b>	<b>4649</b>	17/5/2021	Troca de 02 lâmpadas sala 3B	Rotina	x	
			Troca de 02 lâmpadas área dos colaboradores	Rotina	x	
			Manutenção no Banheiro Feminino 1º andar	Rotina	x	
			Retirada de mão francesa academia	Rotina	x	
<b>8</b>	<b>4655</b>	21/5/2021	Instalação de palete, para proteção das pedras da piscina, nos equipamentos de ginástica	Rotina	x	
			Manutenção Preventiva Hidro Sanitária	Preventiva	x	
			Manutenção Preventiva Elétrica	Preventiva	x	
			Manutenção Preventiva Civil	Preventiva	x	
			Troca da rodinha da cadeira da recepção	Rotina	x	
			Troca do miolo da fechadura sala 3 - Enfermeira RT	Rotina	x	
<b>9</b>	<b>4705</b>	25/5/2021	Troca de uma rodinha da cadeira farmácia	Rotina	x	
			Troca de lâmpada do corredor enfrente sala 3	Rotina	x	
<b>10</b>	<b>4710</b>	28/5/2021	Pintura externa do bloco cirúrgico externo	Rotina	x	
<b>11</b>	<b>4708</b>	28/5/2021	Pintura de 01 mesa da sala 1	Rotina	x	
			Manutenção de 01 cadeira giratória 01	Rotina	x	
			Pintura de 01 maca da sala 05	Rotina	x	
			Troca de 01 suporte de sabonete sala 05	Rotina	x	
			Manutenção na mesa da sala 13	Rotina	x	
			Pintura de 01 escada na sala 19	Rotina	x	
			Manutenção e cola do antiderrapante da escada 20A	Rotina	x	
<b>12</b>	<b>4709</b>	28/5/2021	Troca de 01 miolo da porta da sala 32	Rotina	x	
			Troca de interruptor do banheiro 40	Rotina	x	
			Manutenção e conserto da janela do consultório 01 e 02	Rotina	x	
			Troca de 06 lâmpadas na recepção	Rotina	x	
			Montagem de 08 peças de andaimes na recepção	Rotina	x	
			EPIS -02capacetes - 02 cintos de segurança	Rotina	x	

### Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos							
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia - maio/2021						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4628	10/05/2021	Limpeza da caixa de gordura	Rotina	x		
2	4632	20/04/2021	Instalação 14 pontos de rede - sala Terapia Ocupacional e Respiratório 2	Rotina	x		
			Instalação 14 tomadas com canaletas - sala Terapia Ocupacional e Respiratório 2	Rotina	x		
			Instalação de perfil de alumínio e acrílico - Recepção	Rotina	x		
3	4636	13/5/2021	Transporte de 04 computadores para a UNICA Jundiapéba	Rotina	x		
			Transporte de 03 estabilizadores para a UNICA Jundiapéba	Rotina	x		
4	2952	13/05/2021	Troca de 16 lâmpadas LED de 09 wts de 60 cm em 10 luminárias - salas diversas 1º andar	Rotina	x		
			Troca de 01 lâmpada bulbo em LED - sala DML	Rotina	x		
5	2959	18/05/2021	Abertura da fechadura e trinco - sala almoxarifado	Rotina	x		
			Fixação negatoscópio - sala 01	Rotina	x		
			Fixação negatoscópio - sala 02	Rotina	x		
			Retirada do quadro branco - sala 03	Rotina	x		
6	4662	25/05/2021	Fixação do quadro branco - sala 06	Rotina	x		
			Troca de 04 lâmpadas - sala 01	Rotina	x		
			Troca de 04 lâmpadas - sala Técnico Informática	Rotina	x		
			Troca de 02 lâmpadas - banheiro masculino colaborador	Rotina	x		
7	4706	25/05/2021	Fixação do quadro branco - sala fisio respiratória 01	Rotina	x		
			Vedação (tampa) da caixa d'água fluvial	Rotina	x		

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizados reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de maio/2021 estão descritas na tabela abaixo:

### 16.1 – Tabela: Educação Continuada

#### Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
Unica-JUNDIAPEBA		
3/mai	<b>Tema</b>	<b>FLUXO DE RETIRADA DE PRONTUÁRIO</b>
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar colaborador a importancia da devolucao dos prontuários
	Público Alvo	Administrativo
	Duração	30 minutos
Participantes	ATAS e Orientador de público	
4/mai	<b>Tema</b>	<b>ORIENTAÇÃO CONFERÊNCIA ETIQUETA IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE</b>
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar colaborador sobre a importancia da identificação do paciente
	Público Alvo	Administrativo
	Duração	30 minutos
Participantes	ATAS e Orientador de público	
14/mai	<b>Tema</b>	<b>ALINHAMENTO E RECEÇÃO - FLUXO CLINICA REABILITAÇÃO - UNICA FISIO</b>
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Alinhar fluxo entrada dos pacientes e outros fluxos.
	Público Alvo	Colaboradores Unica Jundiapéba
	Duração	30 minutos
Participantes	Colaboradores Unica Jundiapéba	
20/mai	<b>Tema</b>	<b>LAVAGENS DAS MÃOS E ARMAZENAMENTO DAS MÁSCARA</b>
	Palestrante	Ivete Maria e Josy Melo - Comissão Biossegurança
	Objetivo	Orientar sobre a importancia das lavagens das mãos e armazenamento das máscara
	Público Alvo	Colaboradores Unica Jundiapéba
	Duração	01 hora
Participantes	Colaboradores Unica Jundiapéba	

21/mai	<b>Tema</b>	<b>ROTINA EXPORTAÇÃO DE DADOS DE PACIENTES SIGSS MV X CARTÃO SUS</b>
	Palestrante	Fabiola Pinheiro
	Objetivo	Orientar equipe administrativa sobre a exportação de dados de pacientes SIGSSMV x Cartão SUS
	Público Alvo	ATAS e Orientador de público
	Duração	30 minutos
	Participantes	ATAS e Orientador de público
24/mai	<b>Tema</b>	<b>ORIENTAÇÕES ROTINAS / FLUXOS - UNICA FISIO / NOVOS COLABORADORES</b>
	Palestrante	ROSANGELA HAMADA / FABIANA
	Objetivo	Orientar novos colaboradores e Unica Fisioterapia sobre as rotinas / fluxos da Unidade
	Público Alvo	Novos colaboradores e colaboradores Única Fisioterapia
	Duração	30 minutos
	Participantes	Novos colaboradores e colaboradores Única Fisioterapia
28/mai	<b>Tema</b>	<b>LINHA DE CUIDADO DO COLABORADOR</b>
	Palestrante	Comissão Biossegurança
	Objetivo	Apresentação da Linha de cuidado da Unica Jundiapéba aos colaboradores
	Público Alvo	Colaboradores Unica Jundiapéba
	Duração	02 horas
	Participantes	Colaboradores Unica Jundiapéba







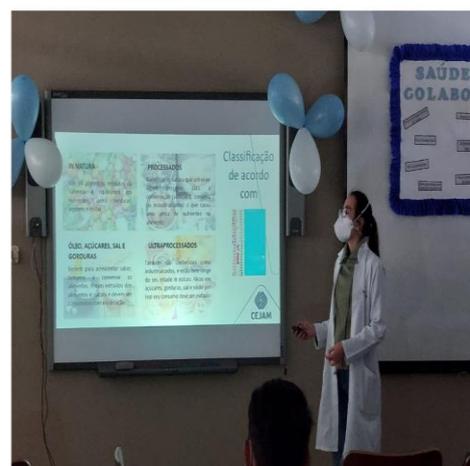
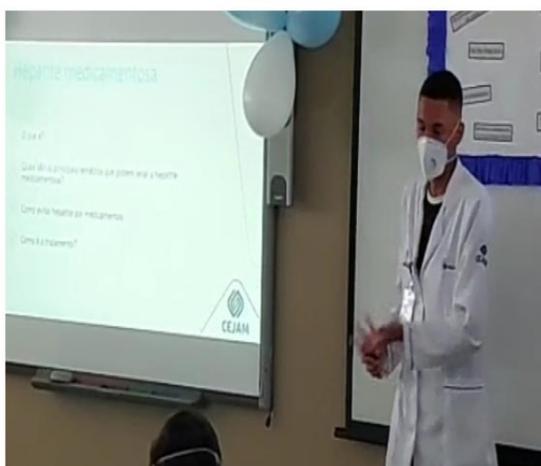
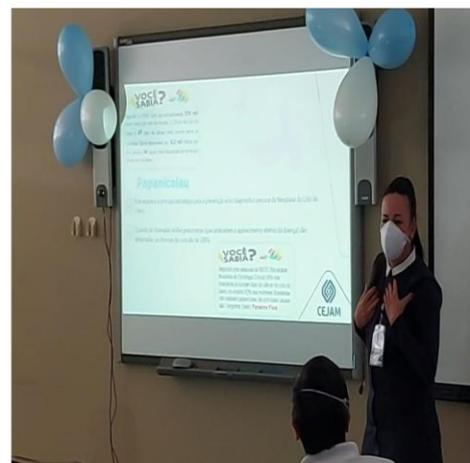
**Pesquisa  
Linha de Cuidado  
Saúde do  
Colaborador**

Link de acesso: <https://forms.gle/aMMSzwhk4aRreff6>

Responda a pesquisa de forma simples e rápida.  
Reforçando que gostaríamos da participação de **TODOS** os colaboradores.

Lembre-se **VOCÊ** é o **MAIOR RESPONSÁVEL** pela sua SAÚDE.

**SE CONHEÇA, SE AME, SE CUIDE !**



## 17. ATIVIDADE EM DESTAQUE

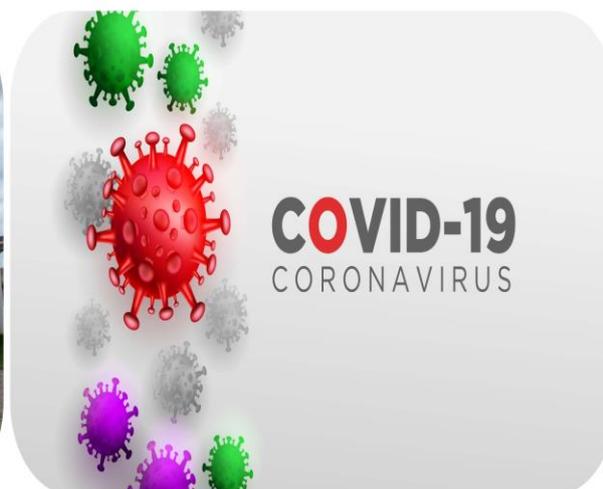
### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: oficina da memória – expressões idiomáticas e enigmas; tricô – gola falsa; crochê – ponto waffle; dicas culturais; filmes e séries; crochê – barrado em pano de prato; receitas saudáveis; dicas CEJAM saúde; passeio virtual zoológico São Paulo; Tour virtual aquário São Paulo entre outras atividades. Houve o total de 538 participações.



# UNICA

## CG 67.2018



# PÓS COVID

## 2021

**MAIO/2021**  
**01 a 31.05.2021**

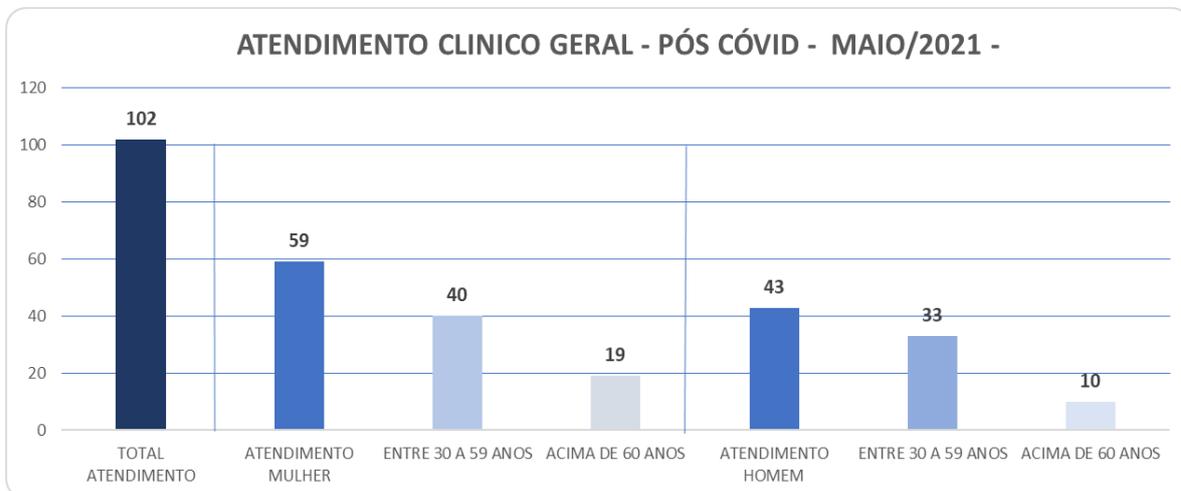
## 18. POLO PÓS COVID

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecção do novo coronavírus (SARS-CoV-2) em decorrência a pandemia. Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico (procedimentos cirúrgicos eletivos permanecem suspensos) para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral cedido pela PMMC/SMS/DRB e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento. A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde. No período a LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médios, teve o apoio técnico do profissional Nutricionista, Fisioterapeuta, Serviço de SADT/Exames e Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

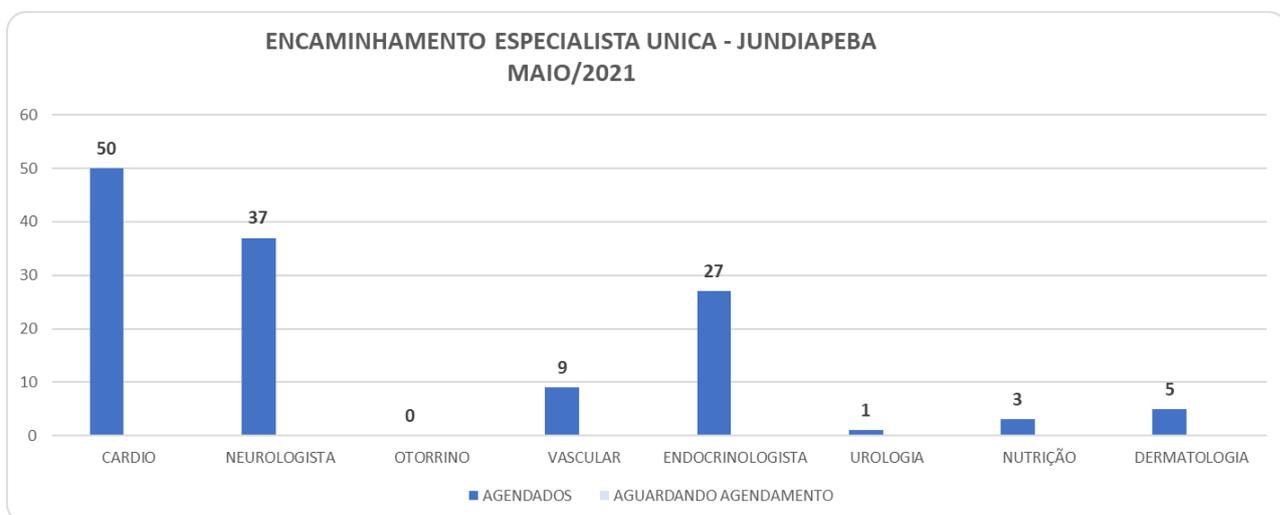
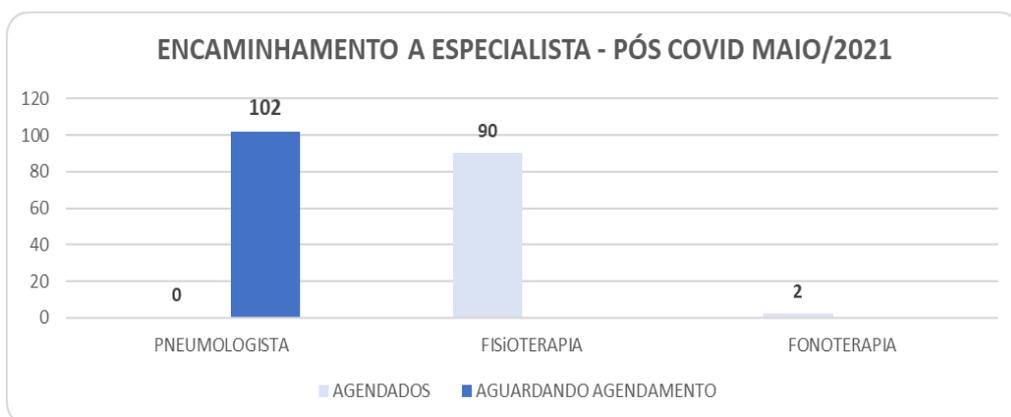
Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período:

POLO PÓS COVID - MAIO / 2021							
ATENDIMENTO	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	115	102	89%	13	11%	0	0%
FISIOTERAPIA	122	110	90%	12	10%	9	8%
TOTAL	237	212	89%	25	11%	9	4%

### Atendimento Clínico Geral – Pós Covid



### Encaminhamentos Especialista – Pós Covid



Exames – SADT - Unica Jundiapéba

