

# Relatório Gerencial

Conselho Gestor  
Setembro de 2020

## Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

# Principais números COVID-19



INTERNAÇÕES

**3828**

ACEITES NO  
CROSS

**2625**



ÓBITOS

**619**

ALTAS

**2638**

TRANSFERIDOS

**417**



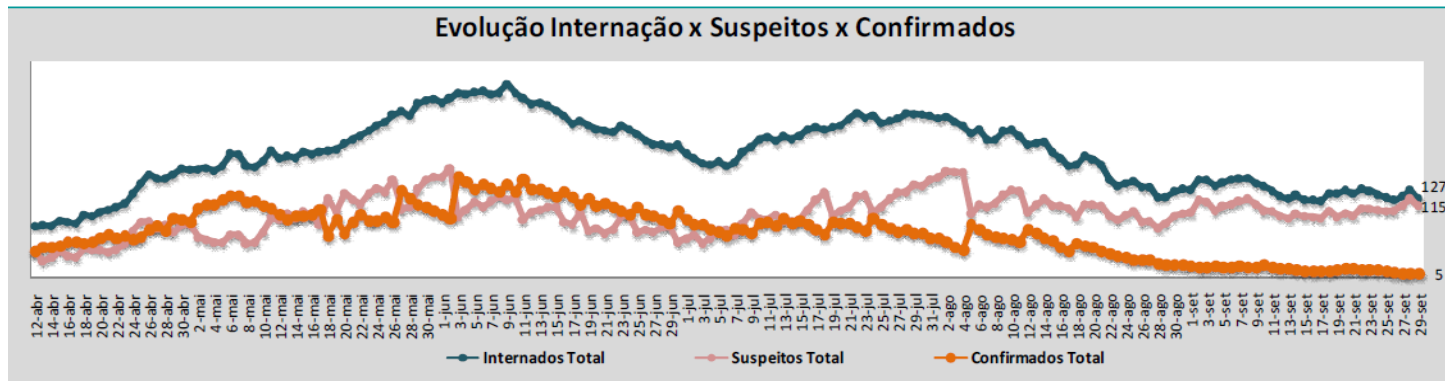
CORPO CLÍNICO

**891**

COLABORADORES

**2224**

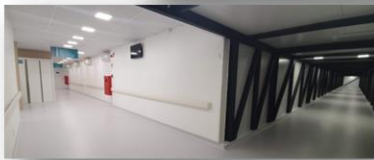
\*Dados parciais até 29/09/2020



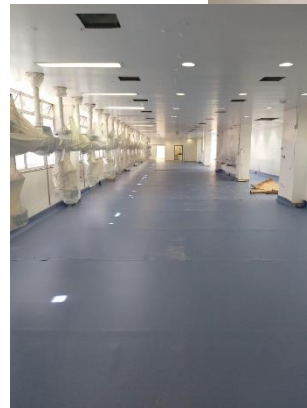
## Caro (a) Usuário (a)

Informamos que, a partir do dia 01/10/2022  
HOSPITAL M'BOI MIRIM será referência para  
atendimento preferencial e exclusivo de  
**CASOS NÃO RESPIRATÓRIOS.**

## Novo plano de trabalho



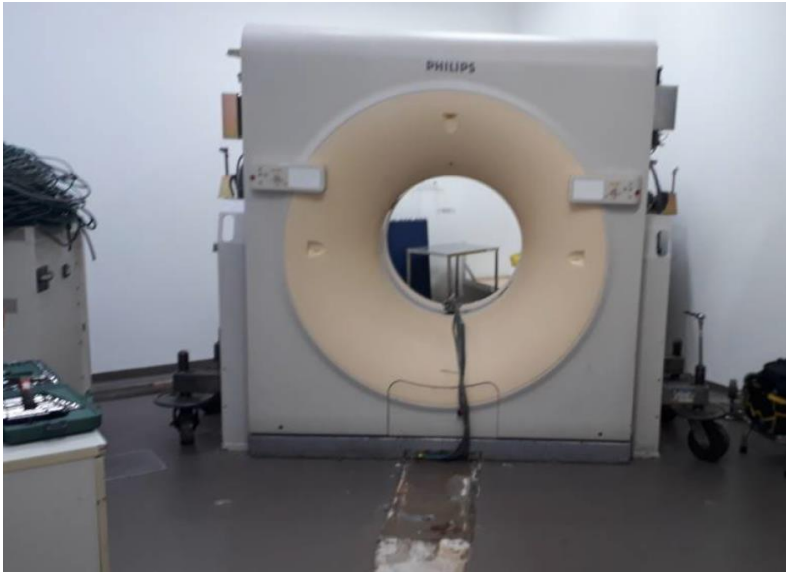
+ 56 leitos Anexo



+ 40 leitos UTI



540 cirurgias eletivas



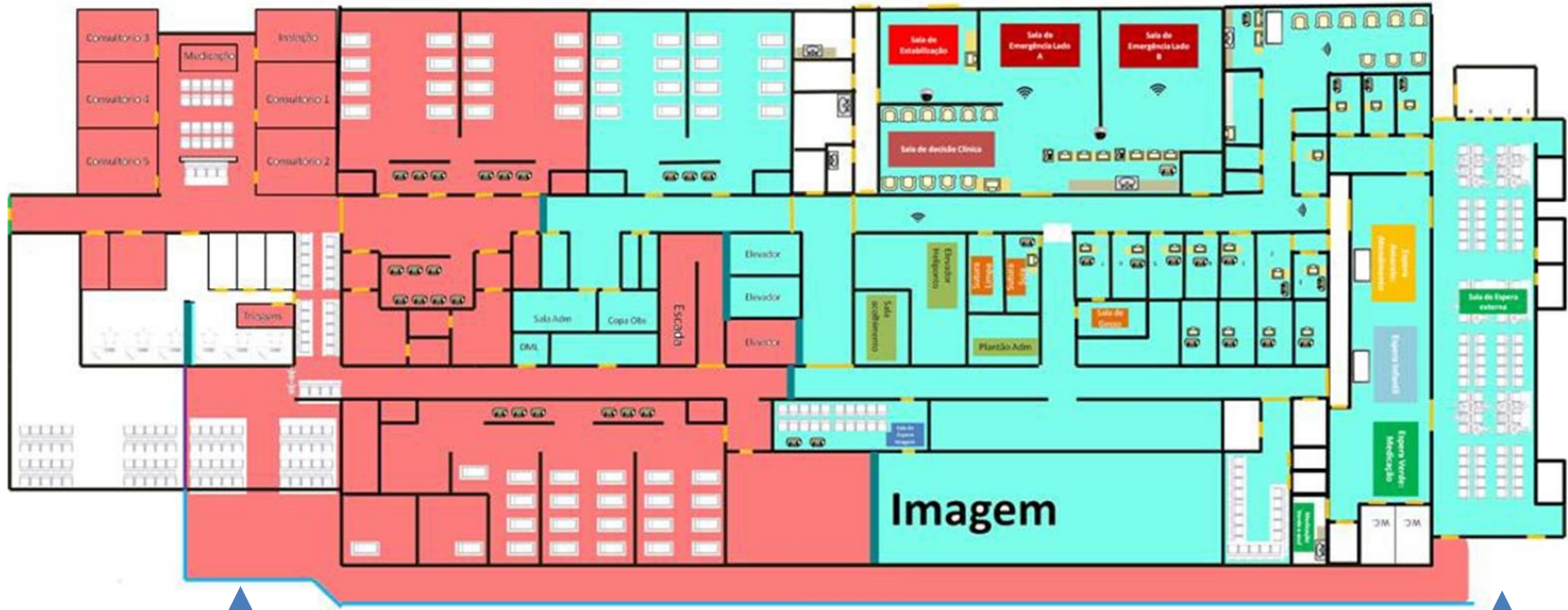
Tomógrafo Desativado



Novo Tomógrafo



# Pronto Socorro/Retaguada para Sintomáticos Respiratórios (Térreo)



Entrada  
 PS Respiratório

Entrada  
 PS Não-respiratório

- Área para pacientes **sintomáticos respiratórios**
- Área para pacientes **sem** sintomas respiratórios

# Plano de Capacidade Plena (PCP)

	Nível 0	Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4
Leitos 3ºAndar	80	90	105	105	105
Leitos Anexo Agudos	12	12	12	20	32
Leitos Anexo Eletivas	16	16	16	16	12
<b>Total leitos Não Críticos</b>	<b>108</b>	<b>118</b>	<b>133</b>	<b>141</b>	<b>149</b>
Leitos Emergência	14	14	14	19	24
Leitos UTI PS	30	30	30	30	30
Leitos UTI 1º	20	20	20	20	20
Leitos UTI CC/RPA	8	8	8	8	10
Leitos UTI 3º perfil A	0	0	0	0	0
Leitos UTI 3º perfil B	0	4	8	12	16
<b>Total leitos Críticos</b>	<b>72</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>99</b>	<b>110</b>

- Acompanhar taxa de ocupação e giro de leitos;
- Abertura 10 leitos enfermaria da Pediatria;
- Abertura 4 leitos de semi 3º andar;
- Abertura 5ºleito 3º andar;
- Abertura 4 leitos de semi 3º andar;
- Abertura 5ºleito Anexo (1º andar) paciente cirúrgico;
- Abertura 4 leitos semi 3º andar;
- Abertura 5 leitos UDC na Sala de medicação;
- Abertura 6ºleito Anexo (1º andar) paciente cirúrgico;
- Rebalanceamento leitos eletivas para RPA (diminuição ASA 3);
- Abertura 5 leitos UDC na Sala de medicação;
- Abertura 4 leitos semi 3º andar;

## Status - Capacidade Plena

Não Crítico  
0 - Verde



Crítico  
0 - Verde





## Respostas e Informes aos Conselheiros

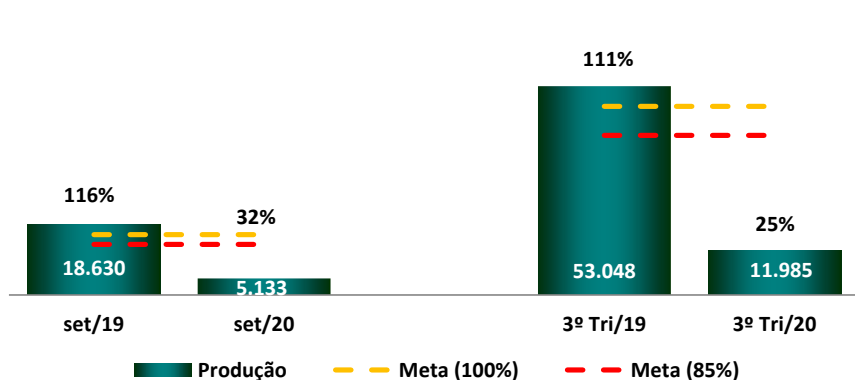
### **Metas do Contrato de Gestão**

Atendimento ao Cliente

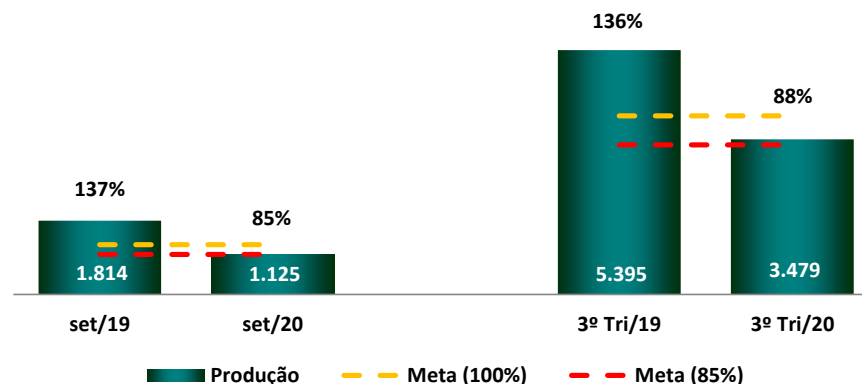
Recursos Humanos

Demonstrativo de Resultados

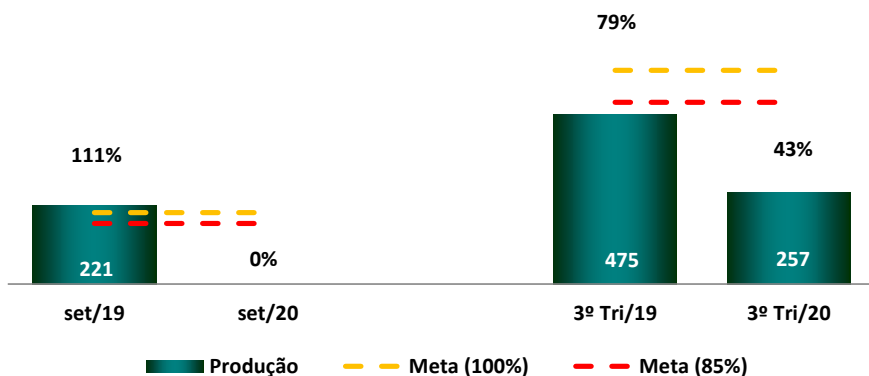
## Atendimentos PS e AMB



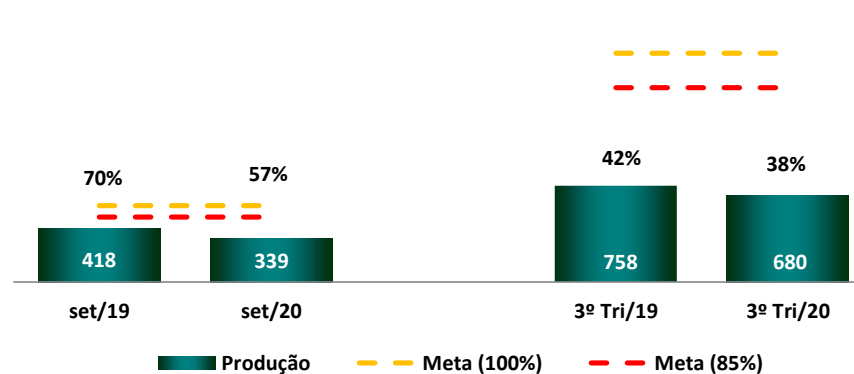
## Saídas Hospitalares



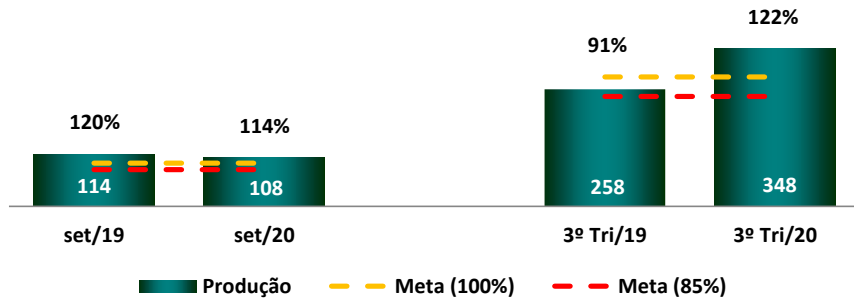
## SADT Externo - Tomografia



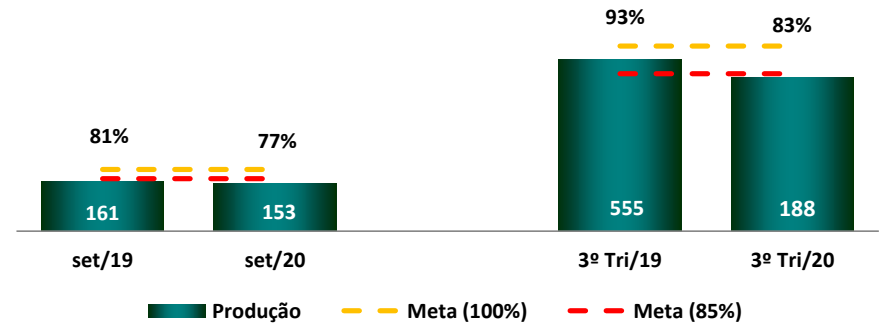
## SADT Externo - Ultrassonografia



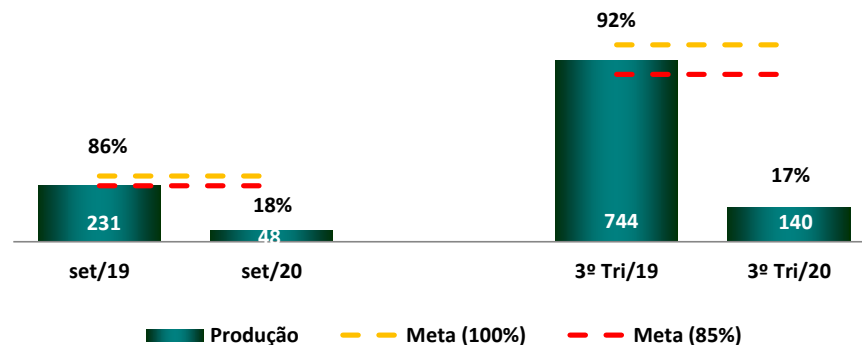
## Hospital Dia



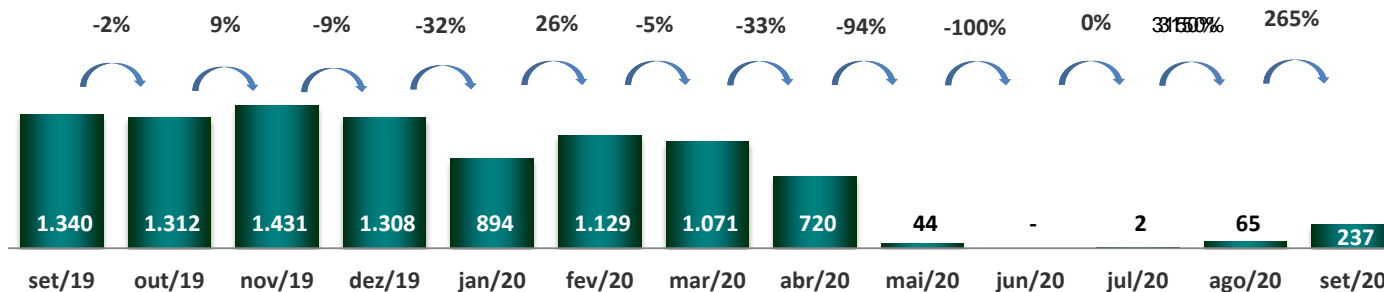
## Melhor em Casa



## Projeto Cirurgias Eletivas

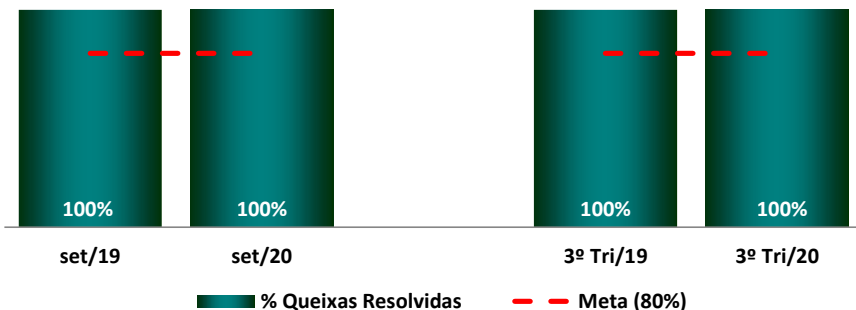


## Consultas Projeto Cirurgias Eletivas 2019 e 2020



Projeto Cirurgias Eletivas	Acumulado 2019			1º T/2020			2º T/2020			3º T/2020			4º T/2020			Acumulado 2020		
	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%	Produção	Meta	Δ%
Cirurgia Geral	1.464	1.680	87%	98	140	70%	0	140	0%	11	140	8%	0	140	0%	109	560	19%
Cirurgia Otorrino	325	360	90%	25	30	82%	0	30	0%	15	30	49%	0	30	0%	39	120	33%
Ginecológicas	369	360	103%	28	30	94%	0	30	0%	21	30	69%	0	30	0%	49	120	41%
Pediátrica	833	840	99%	71	70	102%	0	70	0%	0	70	0%	0	70	0%	71	280	25%
<b>Total</b>	<b>2.991</b>	<b>3.240</b>	<b>92%</b>	<b>222</b>	<b>270</b>	<b>82%</b>	<b>0</b>	<b>270</b>	<b>0%</b>	<b>47</b>	<b>270</b>	<b>17%</b>	<b>0</b>	<b>270</b>	<b>0%</b>	<b>269</b>	<b>1.080</b>	<b>25%</b>

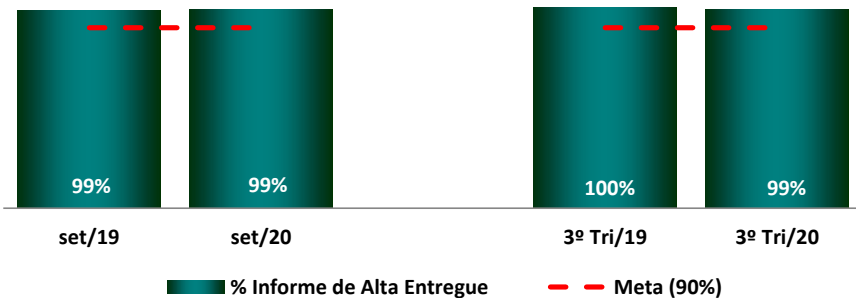
### % Queixas Resolvidas



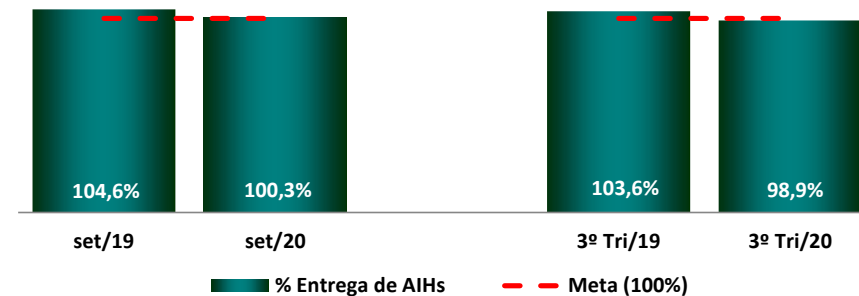
### % Prontuários Revistos



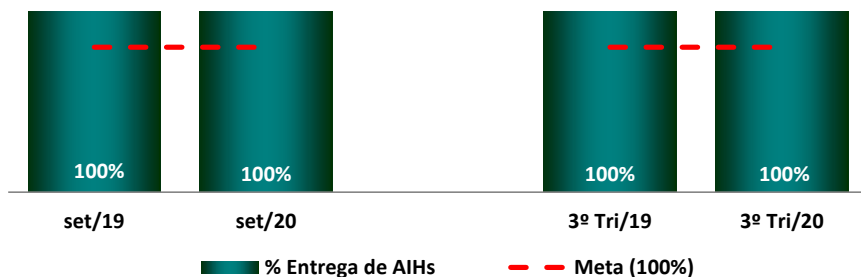
### % Informe de Alta Entregue



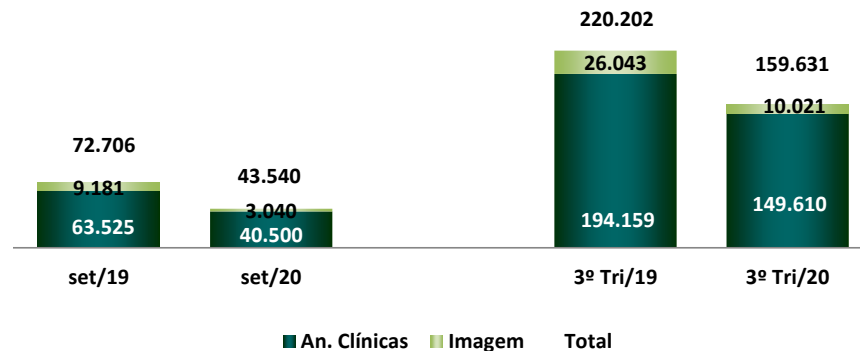
### % Entrega de AIHs



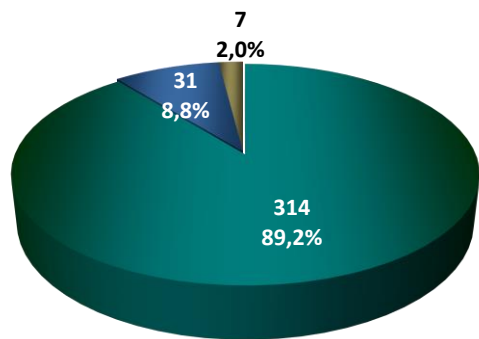
## % Reg. Diagnóstico P. Cesáreas



## Exames Realizados

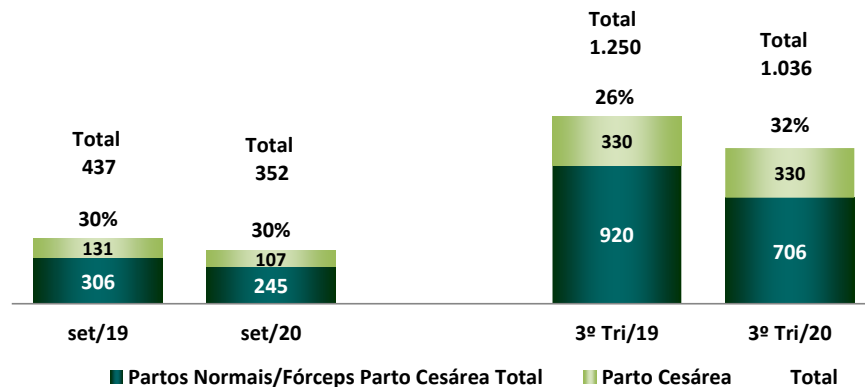


## Partos por região 2020



■ SP - M'Boi ■ SP - Outras ■ Outras Cidades

## Partos





Respostas e Informes aos Conselheiros

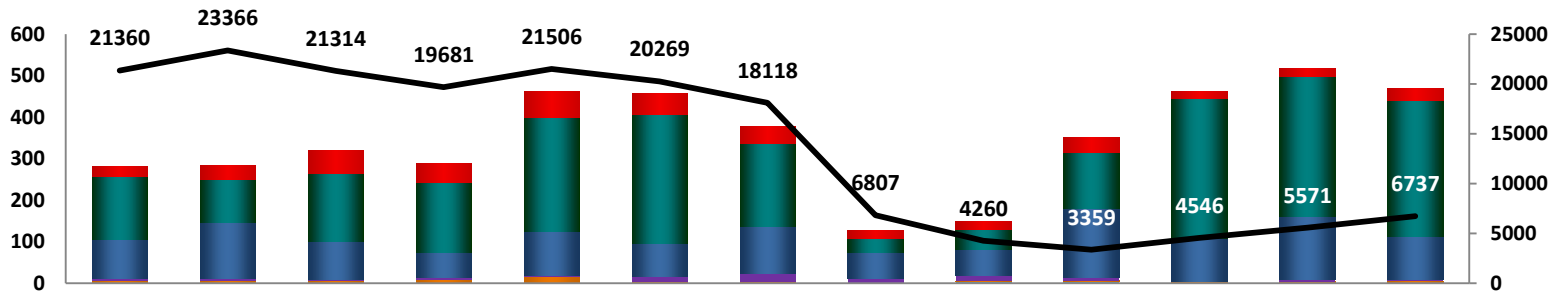
Metas do Contrato de Gestão

**Atendimento ao Cliente**

Recursos Humanos

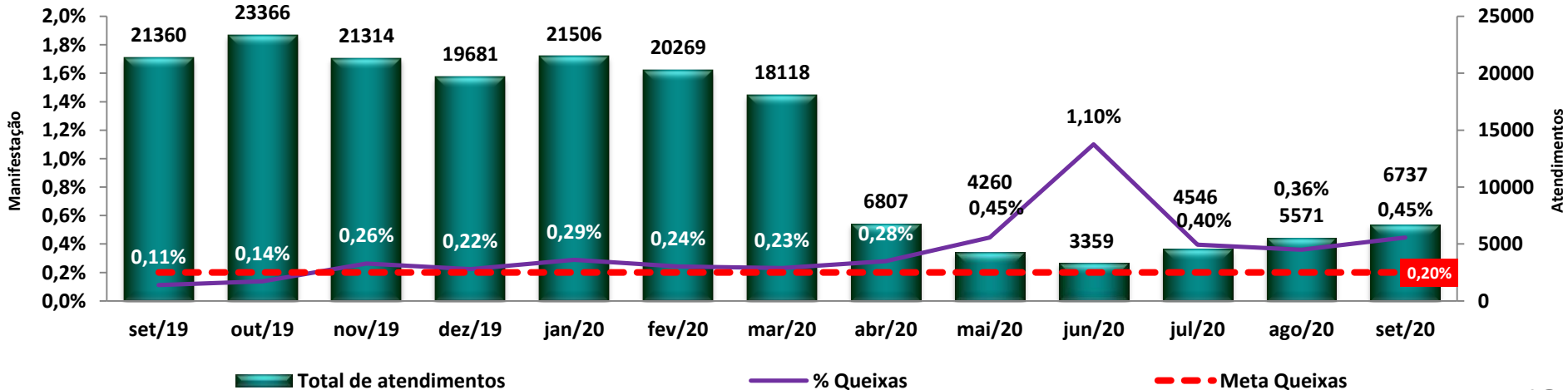
Demonstrativo de Resultados

## Dados Demográficos

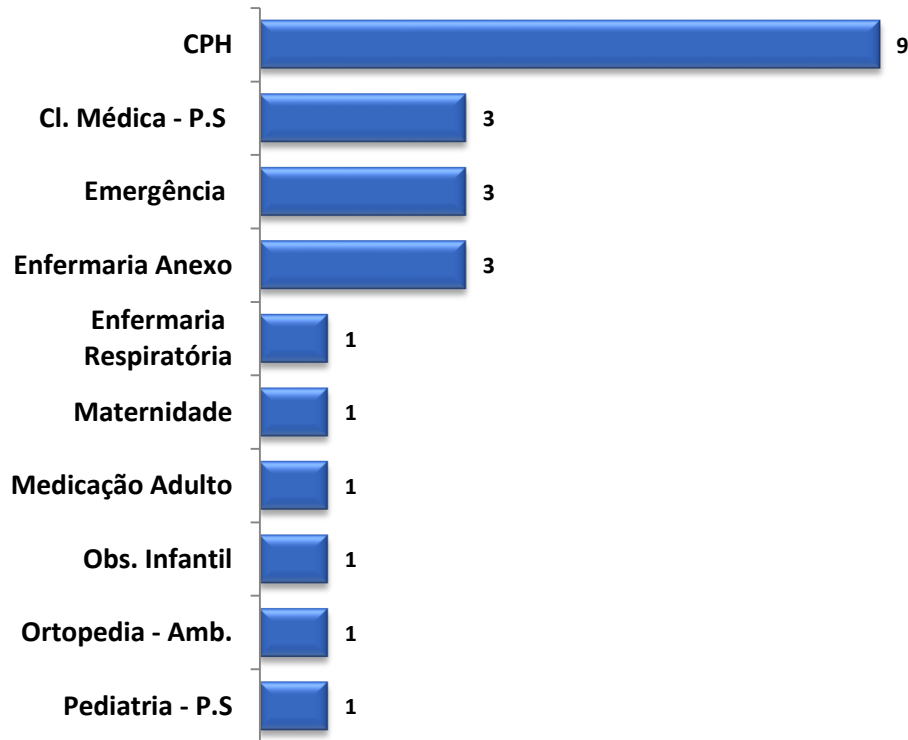


	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20
Queixas	24	32	56	44	62	49	42	19	19	37	18	20	30
Elogios	153	106	165	171	275	312	200	34	47	133	337	338	328
Solicitação	94	133	92	59	105	80	112	62	64	168	104	151	102
Informação	6	7	3	6	5	11	20	10	13	7	0	6	4
Sugestões	3	3	3	7	14	2	4	0	2	3	2	2	3
Denúncia	2	2	2	1	0	2	0	1	3	3	1	2	2
Total de atendimentos	21360	23366	21314	19681	21506	20269	18118	6807	4260	3359	4546	5571	6737

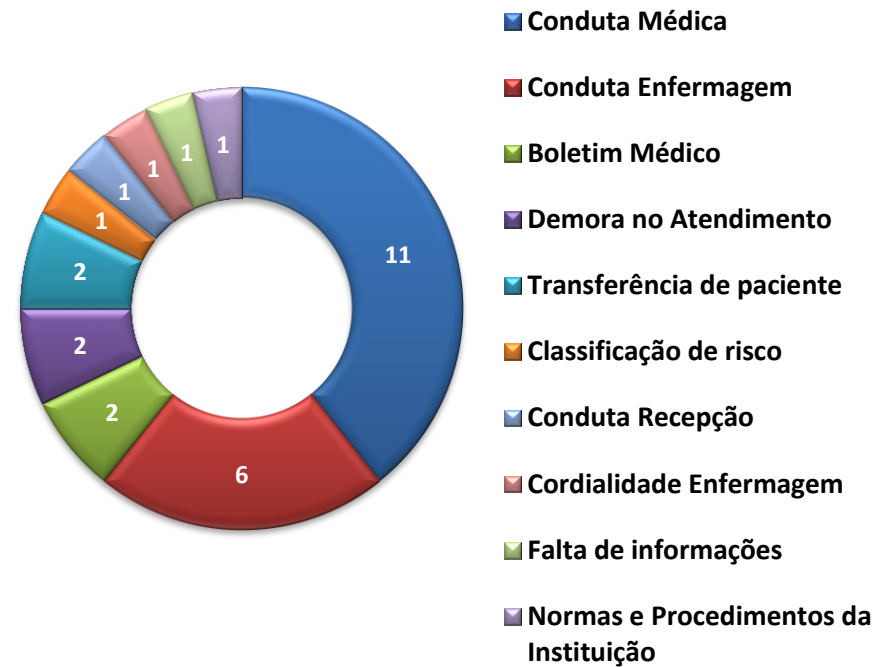
## Queixas X Total de Atendimento

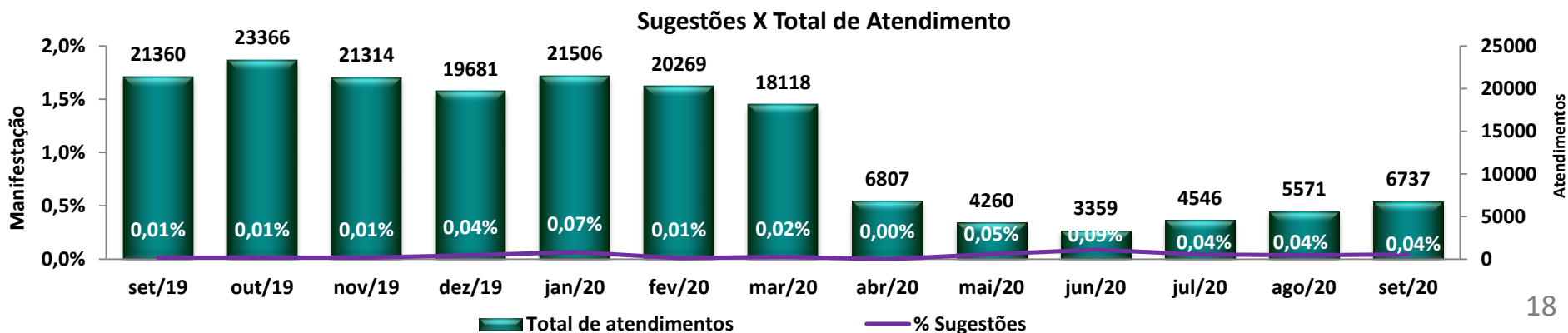
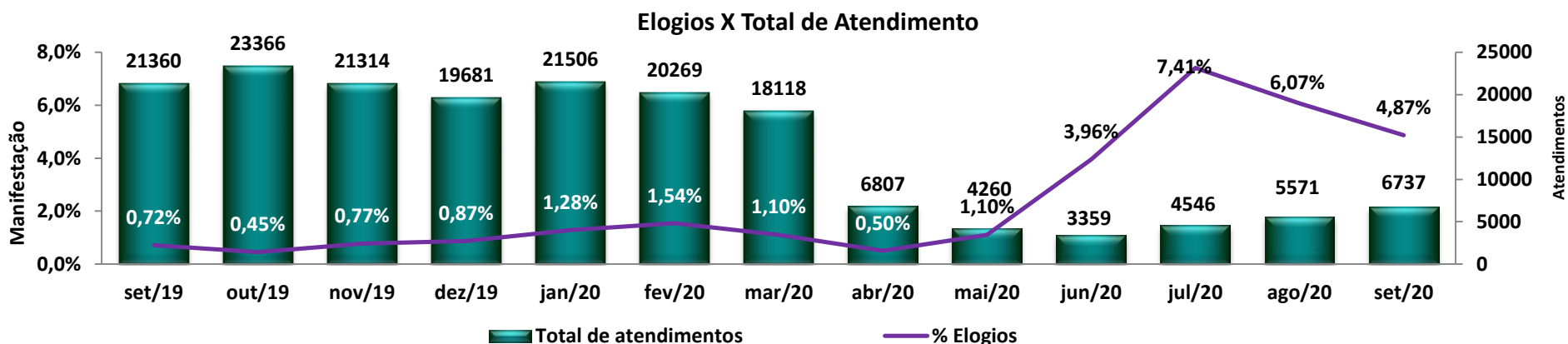
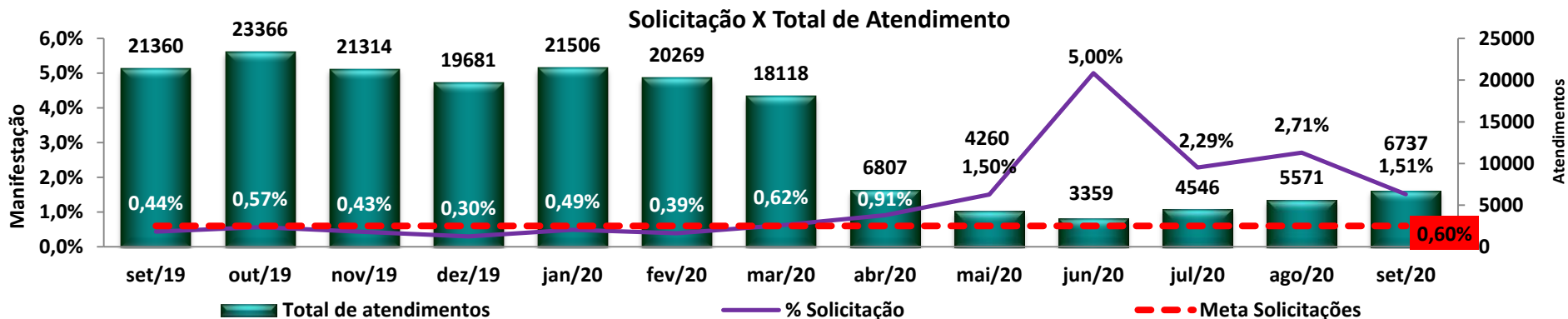


**Setores com o maior número de Queixas Setembro/ 2020**



**Principais Motivos de Queixas- Setembro/ 2020**





Respostas e Informes aos Conselheiros

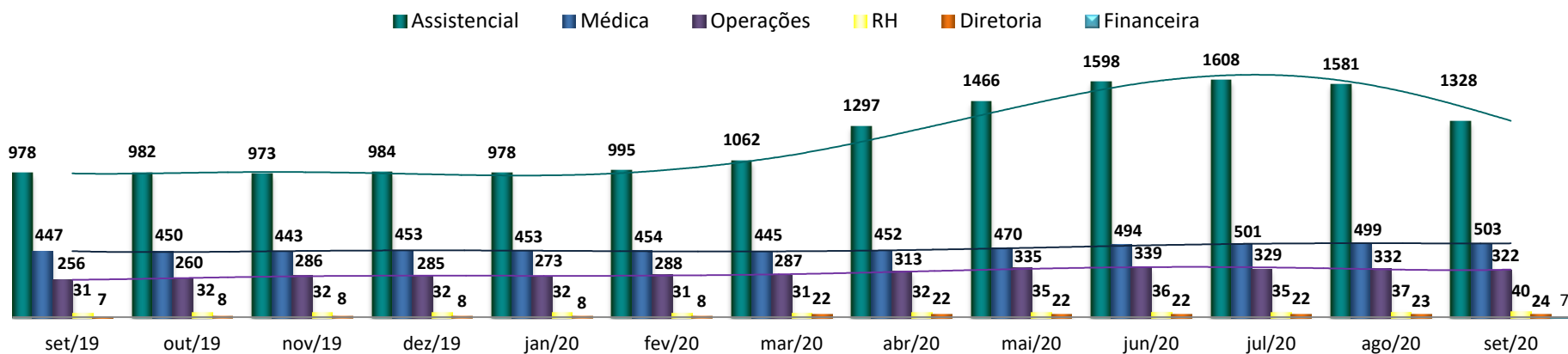
Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

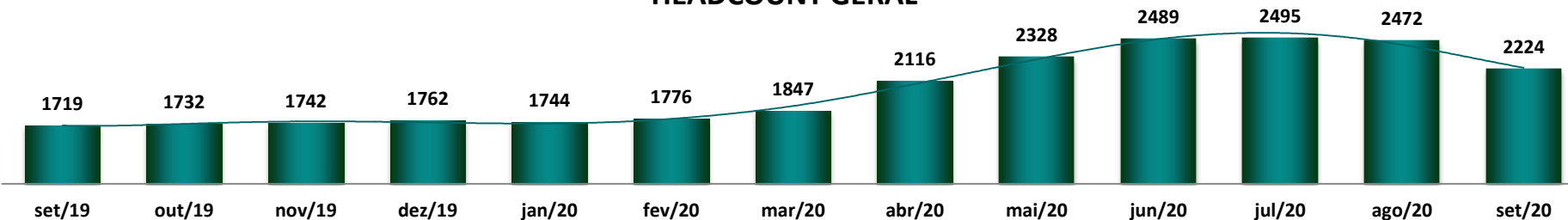
**Recursos Humanos**

Demonstrativo de Resultados

### HEADCOUNT POR GERÊNCIA



### HEADCOUNT GERAL



	Set/19	Out/19	Nov/19	Dez/19	Jan/20	Fev/20	Mar/20	Abr?20	Mai/20	Jun/20	Jul/20	Ago/20	Set/20
<b>Contratações</b>	43	45	53	51	25	70	104	316	253	231	102	91	57
<b>Afastados</b>	37	31	24	24	29	27	34	35	37	36	40	43	42
<b>Desligamentos</b>	38	32	43	31	43	38	33	47	42	70	96	114	314

**Movimentações :** Foram realizados 19 Mérito/Promoções no mês de Set/2020.

**Desligamentos:** 314 Desligamentos no total, sendo, 273 por iniciativa do empregador e 41 por iniciativa do empregado.



Respostas e Informes aos Conselheiros

Metas do Contrato de Gestão

Atendimento ao Cliente

Recursos Humanos

**Demonstrativo de Resultados**

\*Valores por R\$ 1000

## Setembro

## Acumulado Jan-Set

DRE - HMMD	2019	2020	Orçamento	R\$	%	%	%	2019	2020	Orçamento	R\$	%	%	%
				2020 x	2020 x	2020 x	An.Vert.				2020 x	2020 x	2020 x	An.Vert.
				Orçamento	Orçamento	2019	2020				Orçamento	Orçamento	2019	2020
RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA	13.583	16.726	16.741	(15)	-0,1%	23,1%	100,0%	125.462	188.696	211.655	(22.959)	-10,8%	50,4%	100,0%
(-) CUSTO VARIÁVEL	1.488	1.402	1.555	(153)	-9,8%	-5,8%	8,4%	12.978	16.983	35.847	(18.865)	-52,6%	30,9%	9,0%
(-) DESPESAS COM PESSOAL	11.874	16.664	12.322	4.341	35,2%	40,3%	99,6%	98.611	128.622	144.283	(15.661)	-10,9%	30,4%	68,2%
(-) SERVIÇOS DE TERCEIROS	1.526	1.860	1.729	130	7,5%	21,9%	11,1%	12.695	18.200	16.939	1.261	7,4%	43,4%	9,6%
(-) MATERIAIS DE CONSUMO	663	989	689	300	43,6%	49,3%	5,9%	5.518	7.685	7.029	656	9,3%	39,3%	4,1%
(-) DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS	472	673	538	135	25,1%	42,5%	4,0%	4.450	5.676	6.630	(954)	-14,4%	27,5%	3,0%
(-) OUTRAS DESPESAS	5	18	50	(32)	-64,8%	252,4%	0,1%	121	658	457	201	44,0%	441,9%	0,3%
CUSTOS E DESPESAS	16.027	21.605	16.883	4.722	28,0%	34,8%	129,2%	134.373	177.823	211.185	(33.361)	-15,8%	32,3%	94,2%
RESULTADO OPERACIONAL	(2.444)	(4.879)	(142)	4.737	-3326,1%	99,7%	-29,2%	(8.911)	10.873	470	(10.403)	0,0%	-222,0%	5,8%
(+/-) RESULTADO FINANCEIRO	(100)	(3)	(73)	(71)	-96,2%	-97,2%	0,0%	(553)	(505)	(661)	(155)	-23,5%	-8,7%	-0,3%
(+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL	66	62	62	1	1,2%	-6,5%	0,4%	462	1.842	561	(1.281)	-228,4%	298,2%	1,0%
RESULTADO TOTAL	(2.478)	(4.821)	(154)	4.667	-3040,2%	94,5%	-28,8%	(9.002)	12.210	371	(11.839)	-3195,1%	-235,6%	6,5%
HEADCOUNT	1.719	2.224	1.780	444	25,0%	29,4%	100,0%							
Médicos	362	433	362	71	19,6%	19,6%	19,5%							
Assistenciais	1.072	1.427	1.091	336	30,8%	33,1%	64,2%							
Administrativos	285	364	327	37	11,3%	27,7%	16,4%							

## (+/-) RESULTADO FINANCEIRO

Despesas não Operacionais	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Acumulado 2020
Despesas Financeiras	(71.743)	(66.589)	(285.937)	(64.916)	(19.438)	(1.455)	(5.986)	(7.348)	(3.674)	-	-	-	(527.086)
Descontos obtidos	1.473	1.393	4.436	2.388	4.022	3.539	2.472	1.300	888	-	-	-	21.910
<b>Total DNO</b>	<b>(70.270)</b>	<b>(65.197)</b>	<b>(281.501)</b>	<b>(62.528)</b>	<b>(15.416)</b>	<b>2.084</b>	<b>(3.514)</b>	<b>(6.048)</b>	<b>(2.786)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(505.176)</b>

## (+/-) RESULTADO NÃO OPERACIONAL

Receitas não Operacionais	jan/20	fev/20	mar/20	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	Acumulado 2020
Lancheonete	6.213	6.000	6.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.541	3.000	-	-	-	36.754
Vendas de Tickets de Refeições	31.736	29.212	44.699	39.995	35.529	49.326	37.990	42.011	39.981	-	-	-	350.479
Laboratório	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Estacionamento	18.932	24.621	21.708	3.546	-	12.782	7.453	-	1.566	-	-	-	90.607
Doações em Dinheiro	-	4.000	-	833.580	-	-	-	-	-	-	-	-	837.580
Outros (Estágio/Residência/Recicláveis)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recuperação de despesas	-	-	-	-	-	467.000	7.903	34.338	16.992	-	-	-	526.232
<b>Total RNO</b>	<b>56.881</b>	<b>63.832</b>	<b>72.407</b>	<b>880.121</b>	<b>38.529</b>	<b>532.108</b>	<b>56.345</b>	<b>79.890</b>	<b>61.539</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.841.652</b>

**Dr. Leonardo Jose Rolim Ferraz**

Diretor Técnico