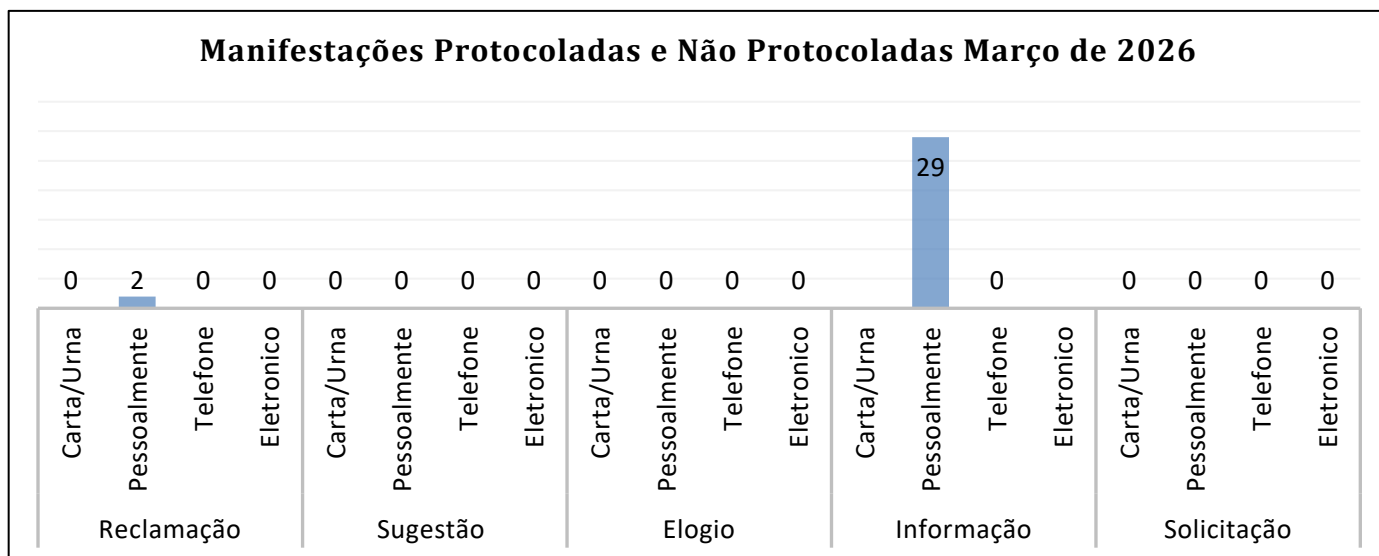


INFORMAÇÕES OUVIDORIA/S.A.U LUCY MONTORO PARIQUERA-AÇU-MARÇO/2026

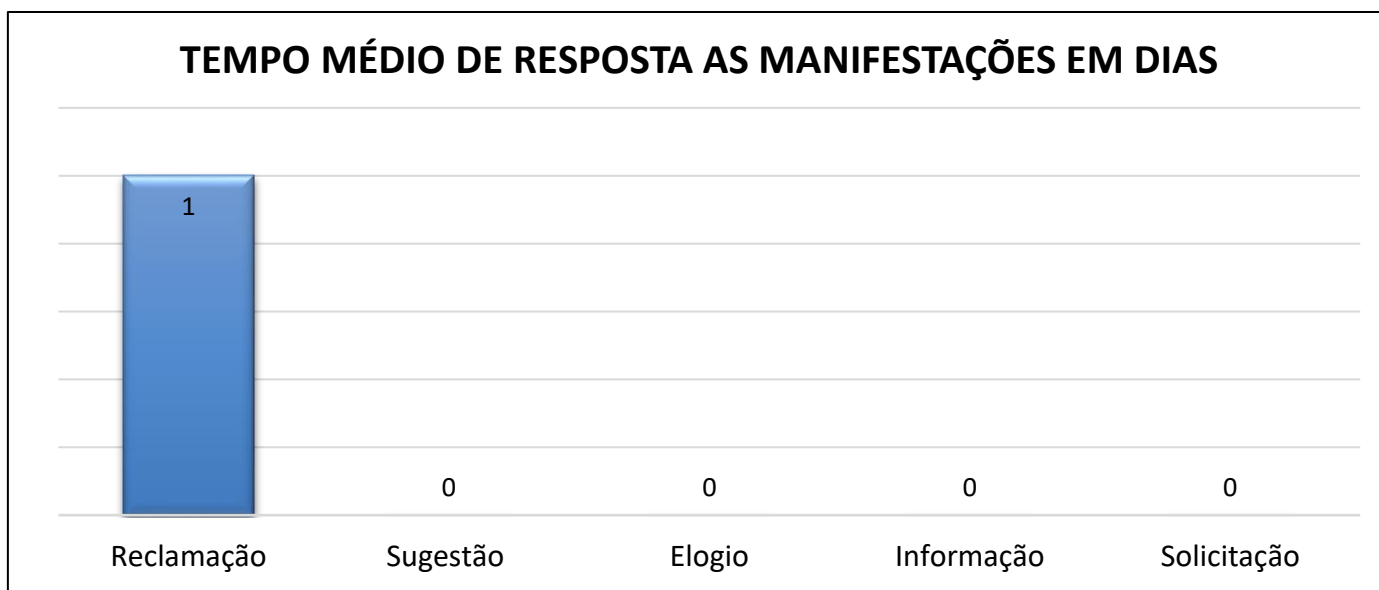
❖ Registro Mensal de Manifestações PROTOCOLADAS E NÃO PROTOCOLADAS

O gráfico abaixo apresenta o quantitativo de manifestações registradas durante o mês de Março de 2026, por classificação e modo de contato:



❖ Prazo médio de respostas por classificação

Neste gráfico apresentamos o tempo médio em dias para resposta por classificação:



❖ **Resolutividade SES/SP**

RELATÓRIO DE RESOLUTIVIDADE

01/04/2026

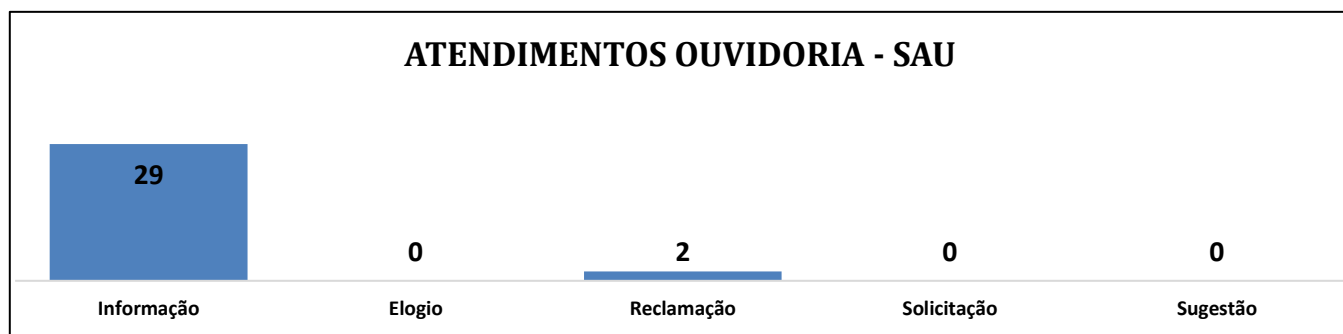
De	Até	Unidade	Solicitação	Denúncia	Reclamação	Total queixas	Resolvidas	Meta
01/03/2026	31/03/2026	SRLM - Serviço de Reabilitação Lucy Montoro - Pariquera-Açú	0	0	2	2	2	100 %

Pariquera-Açu, 01 de abril de 2026.

RELATÓRIO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS EM MARÇO DE 2026 SAU/OUVIDORIA

Neste mês, a seção registrou 02 demandas protocoladas e 29 demandas não protocoladas. Conforme abaixo:

Manifestações protocoladas e não protocoladas	Atendimentos
Informação	29
Elogio	0
Reclamação	2
Solicitação	0
Sugestão	0
Denúncia	0
Total	31



Treinamentos e Reuniões

05/03/2026 - web conferência – Manifestação não protocoladas

17/03/2026 - web conferência – Gestão

24/03/2026 - web conferência – Denúncia

Principais dificuldades operacionais

Não houve.

Paríquera-Açu, 01 de abril de 2026.