

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



MAIO

01 a 31/05/2025

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA DE
MOGI DAS CRUZES

PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO
MARIA LUISA PICCOLOMINI BERTAIOLLI

SECRETÁRIO DE SAÚDE
REBECA BARUFI



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL
JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS

GERENTE EXECUTIVO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	4
2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	7
3. PLANO DE TRABALHO	8
4. INDICADORES QUANTITATIVOS	28
5. INDICADORES QUALITATIVOS	29
6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	34
7. LACEM	35
8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM	36
9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	39
10. OUVIDORIA	49
11. UBS ALTO IPIRANGA	58
12. APOIO A REDE BÁSICA	68
13. CNES	68
14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	69
15. MANUTENÇÃO	70

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: Unidades de Saúde da Família, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari);UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – LACEM; Sistema Integrado de Saúde – SIS com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – SIM.

Em 16.10.2020 Celebrado o 1º Termo Aditivo - Processo 24.904/2020 para a inclusão de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos COVID-19 formado pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento no período de 19.10 a 31.12.2020, conforme Portarias Ministeriais 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020. Sendo prorrogado pelo 2º Termo Aditivo até 15.02.2021 - Processo 30.881/2021.

DRIVE THRU – Imunização COVID-19. Estabelecida a Implantação em reunião extraordinária de CTA com a SMS com início em 08.03.2021.

Em 18.03.2021 reunião extraordinária de CTA com a SMS foi solicitado a utilização do saldo deste Contrato, porém necessário implantação de rubrica e então, somente em 01.05.2021 custeado por este contrato de gestão.

Em 18.06.2021 é celebrado o 3º Termo Aditivo para o Contrato de Gestão - Processo 1.375/2021 referente à inclusão de ações de atenção primária de saúde para a implementação da imunização da população, com foco no Combate ao Coronavírus até 16.08.2021.

Em 15.07.2021 é celebrado o 4º Termo Aditivo - Processo 18.269/2021 referente a inclusão de ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19 no período de 15.07 a 14.10.2021.

Em 17.08.2021 celebrado o 5º Termo Aditivo - Processo 15.952/2021 O presente termo aditivo versa sobre adotar as providências legais para a implementação de ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda, prorrogação das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru, pactuadas no Terceiro Termo Aditivo referente ao período de 17.08 a 31.12.2021.

Em 05/10/2021 foi celebrado o 6º Termo Aditivo - Processo 21.214/2021. O presente termo aditivo versa sobre a reestruturação dos serviços destinados a Estratégia de Saúde da Família com a implementação das equipes das ESFS Biritiba Ussu e Taiaçupeba.

Em 06/10/2021 foi celebrado o 7º Termo Aditivo - Processo 12.090/2021. O presente termo aditivo versa sobre a implementação do objeto contratado, com aporte de exames laboratoriais devido ao acréscimo de oferta de consultas médicas com demanda gerada na rede básica de saúde.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Em 26/11/2021 foi celebrado o 8º Termo Aditivo - Processo 27.037/2021. O presente termo aditivo versa sobre a adotar as providências legais para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com ações relacionadas aos agendamentos de Vacina Covid-19, que já haviam sido definidas no 4º Termo Aditivo.

Em 15/12/2021 foi celebrado o 9º Termo Aditivo - Processo 27.241/2021. O presente termo aditivo tem por objeto a implementação de equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) na USF Jardim Piatã, visando a operacionalização e reorganização na prática da atenção à saúde.

Em 16/12/2021 foi celebrado o 10º Termo Aditivo - Processo 28.666/2021. O presente termo tem por objeto a implementação de exames laboratoriais de apoio a diagnóstico, item 1.1.2, em virtude da evolução da demanda gerada com a contratação de novos profissionais médicos na Rede Básica de Saúde do Município de Mogi das Cruzes, surge a possibilidade de avanço na demanda de exame com a possibilidade de ações de prevenção ao Câncer de Próstata, contribuindo com a Campanha “Novembro Azul”, na execução de exame de PSA, com a utilização de recurso de emenda específico garantido na Resolução SS no 86, Emenda Parlamentar no 2021.061.21600.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 11º Termo Aditivo - Processo 36.107/2021. O presente termo versa sobre adoção das providências legais para a manter as ações de rastreamento e monitoramento de contatos de casos de Covid-19, bem como ações de vigilância, alerta e resposta a emergência de Covid-19 com base nas diretrizes das Portarias Ministeriais no 2358/2020, 2405/2020 e 2624/2020, pactuadas no Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 46/2020, com as devidas adaptações para o cenário atual da pandemia do Coronavírus, incluindo ainda a continuidade das ações de imunização em massa, realizadas nos Drivers Thru.

Em 14/01/2022 foi celebrado o 12º Termo Aditivo - Processo 36.105/2021. O presente termo tem por objeto adotar as providências legais para a inclusão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, que atende a porta de entrada dos pacientes, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida, promoção da saúde e redução de encaminhamentos de média e alta complexidade com o foco em prevenção, com consultas agendadas também para o acompanhamento de doenças crônicas, puericultura, pré-natal, saúde da mulher e do homem, atendimento à pessoa idosa, além da vacinação e outros procedimentos.

Em 13/04/2022 foi celebrado o 13º Termo Aditivo para proporcionar o gerenciamento e operacionalização do objeto constante no Item 05 do Termo de Referência, Anexo I do Contrato de Gestão 46/2020, com o incremento da força de trabalho, a inclusão de suporte de serviço de limpeza, para o terceiro turno da Central de Agendamento online, que realiza ações exclusivas para a vacinação Covid-19, descritas no Anexo I deste Termo Aditivo. Consta ainda como objeto do Termo Aditivo o incremento de investimento para equipamentos de trabalho do setor.

Em 31/05/2022 foi celebrado o 14º termo aditivo Trata o presente de proposta para a inclusão de horas médicas nas Unidades descritas no Anexo I Laboratório Municipal, ou seja, além dos serviços de coleta de laboratório, passam a constar nas unidades, a inclusão de horas médicas para cobertura do atendimento, 14º Aditivo ao Contrato de

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Gestão no 46/2020 - fls. 2 corroborando o suprimento das necessidades de Unidade Básica de Saúde Tradicional com Equipes de Atenção Primária (EAP) composta por 01 (um) Médico, 01 (uma) enfermeira para a vinculação e acompanhamento de 2.000 (duas mil) pessoas cada, seguindo o modelo de financiamento da Atenção primária do Ministério da Saúde, Programa Previne Brasil.

Em 05/08/2022 foi celebrado o 15º Termo aditivo O presente TERMO DE ERRATIFICAÇÃO tem por objeto retificar o número de CNPJ dos termos aditivos anteriores para o CNPJ 66.518.267/0010-74.

Em 10/10/2022 foi celebrado o 16º Termo Aditivo. O presente termo aditivo tem por objeto adotar as providências legais para a supressão de horas médicas de especialidades da Atenção Básica, objeto do 14º Termo Aditivo, em decorrência da conclusão do Chamamento Público 005/2022.

Em 04/05/2023 foi celebrado o 17º Termo aditivo. O presente termo tem por objetivo adequar o Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, para acréscimo de recursos referentes a despesas trabalhistas oriundas da atualização do piso salarial dos Agentes Comunitários de Saúde.

Em 25.05.2023 foi celebrado o 18º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo prorrogar o prazo gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2023 e encerrando em 08 de junho de 2024, nos moldes pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão.

Em 17.08.2023 foi celebrado o 19º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a inclusão de sistema de serviços continuados, de vigilância e monitoramento remoto, às unidades: UBS Alto do Ipiranga, USF Biritiba Ussu, USF Taiaçupeba, USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Margarida, USF Jardim Nove de Julho, USF Jardim Piatã, USF Jardim Planalto, USF Taboão/Lambari, conforme Termo de Referência que segue anexado, com início em 01/09/2023 a 08/06/2024.

Em 20/09/2023 foi celebrado o 20º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo a adequação do Plano de Trabalho do Contrato 46/2020, decorrente de despesas trabalhistas para o novo piso salarial para Auxiliares, Técnicos de Enfermagem e Parteiras, estabelecido pelo Ministério da Saúde, conforme Lei Federal no 14.434 de 04 de agosto de 2022 e Portaria GM/MS no 1.135 de 16 de agosto de 2023.

Em 01/12/2023 foi celebrado o 21º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de maio a agosto/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

Em 25/01/2024 foi celebrado o 22º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo o repasse referente ao piso salarial da categoria da enfermagem em cumprimento ao novo piso salarial nacional de enfermeiros, técnicos e auxiliares de enfermagem e parteiras referente ao período de setembro/2023 a dezembro/2023, conforme definidos na Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023, que dispõe sobre o repasse da União para o exercício de 2023.

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019**

Em 12/04/2024 foi celebrado o 23º Termo Aditivo. O presente termo tem por objetivo referente a inclusão de recursos para cumprimento do novo piso da enfermagem, de forma complementar ao Vigésimo Termo Aditivo, nos moldes estabelecidos pelo Ministério da Saúde, contendo a previsão de eventuais valores decorrentes dos ajustes previstos no § 1o e 2o da Portaria GM/MS no 1.135, de 16 de agosto de 2023 e da Portaria Ministerial GM/MS no 3.113, de 22 de janeiro de 2024.

Em 27/05/2024 foi celebrado o 24º Termo Aditivo. O presente Termo Aditivo ao Contrato de Gestão tem por objeto prorrogar o gerenciamento e a operacionalização das Unidades do Contrato de Gestão 46/2020 por 12 (doze) meses, iniciando em 09 de junho de 2024 e encerrando em 08 de junho de 2025, nos moldes atualmente pactuados na Cláusula Primeira do Contrato de Gestão, a considerar as pactuações do 6º, 7º, 9º e 19º Termos Aditivos.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.05.2025 a 31.05.2025 e os indicadores pactuados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
 DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
 PROCESSO: 9.657/2019

Equipe de apoio à rede básica com repactuação de saldo do contrato de gestão conforme acordado em reunião de CTA em 08/08/2022.

EQUIPE DE APOIO A REDE BÁSICA	ENFERMEIRO			TÉCNICO DE ENFERMAGEM			AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO			ASSISTENTE ADMINISTRATIVO			MONITOR			TOTAL		
	40h			40h			40h			40h			40h			40h		
	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual	Plano	Anterior	Atual
UBS Alto Ipiranga	0	1	2	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	6	7
Central de Agendamento – SIS	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	1	1	0	5	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Biritiba Ussu	0	0	0	0	3	4	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4	5
Estratégia Agentes Comunitários de Saúde Talaçupeba	0	0	0	0	4	5	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	5	6

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas:

- **USF Cocuera** - 05 excedentes, sendo: 01 médico cobertura de pedido de demissão, 01 auxiliar de saúde bucal cobertura de licença maternidade, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado, 01 enfermeiro cobertura de banco de horas e 01 auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1** - 02 Excedentes: 01 médico cobertura de atestado e 01 técnico de farmácia cobertura de férias;
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2** - 02 Excedentes: 01 médico cobertura de atestado e 01 técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade;
- **USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3** - 02 Excedente, sendo: 01 médico cobertura de atestado e 01 dentista cobertura de atestado.
- **USF Jardim Aeroporto III** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de farmácia cobertura de licença maternidade.
- **USF Jardim Layr** - 01 Excedente, sendo: 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Margarida** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de falta justificada, 01 agente comunitário de saúde cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de férias.
- **USF Jardim Planalto E2** - 01 Excedente, sendo: 01 Agente comunitário de saúde cobertura de licença maternidade;
- **USF Nove de Julho** - 01 Excedente, sendo: 01 médico cobertura de atestado.
- **USF Piatã** - 02 Excedentes, sendo: 01 Enfermeiro cobertura de férias e 01 técnico de enfermagem cobertura de férias;
- **UBS Alto Ipiranga** - 03 Excedentes, sendo: 01 Técnico em segurança do trabalho cobertura de atestado médico, 01 Técnico de Enfermagem de cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de licença maternidade;
- **UBS Alto Ipiranga Equipe Apoio a rede Básica** - 03 Excedentes, sendo: 01 enfermeiro cobertura de férias, 01 Auxiliar Técnico Administrativo cobertura de licença médica e 01 técnica de enfermagem cobertura de licença médica;
- **USF Taiaçupeba** - 03 Excedentes, sendo: 01 médico de cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de atestado;

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

- **USF Taboão Lambari** - 02 Excedente, sendo: 01 médico cobertura de licença maternidade e 01 técnico de farmácia cobertura de licença maternidade;
- **Central de Agendamento SIS** - 06 Excedentes, sendo: 01 atendente cobertura de afastamento, 01 atendente cobertura de desligamento, 01 atendente cobertura de férias, 02 atendentes cobertura de atestado e 01 atendente cobertura de interinidade.
- **SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO**

A partir de 01/05/2025 a colaboradora NAYARA DE CARVALHO NAGATA - monitor, exerce a função de Assistente Administrativo interino para compor a equipe

Realizada a gratificação interina o valor complementar referente salário do profissional afastado e pago ao profissional de cobertura temporária referentes às ausências por férias, licenças e outros, ou seja, classificado como salário substituição conforme previsto no art. 5º e no art 450, ambos da CLT. Visando o cumprimento do item 2.7.4 - ANEXO I AO CONTRATO DE GESTÃO FLS. 22 do contrato de gestão que regulamenta que A CONTRATADA deverá prever férias, folgas, licenças e outros no seu quadro de recursos humanos do PLANO de TRABALHO apresentado para que o quantitativo mínimo exigido no quadro e esteja sempre disponível.

- **Lacem** - 02 Excedentes, sendo: 02 técnico de enfermagem cobertura de demissão.
- **USF Biritiba Ussu** - 02 Excedentes, sendo: 01 médico cobertura de demissão e 01 técnico de enfermagem cobertura de licença maternidade.
- **USF Taiapuê** - 03 Excedentes, sendo: 02 médicos cobertura de atestado, 01 técnico de enfermagem cobertura de licença médica e 01 Auxiliar técnico administrativo cobertura de atestado.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Segue abaixo a lista nominal dos colaboradores:

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	JECELE VILELA DE C DOS SANTOS	GERENTE ADM REG	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO SUPERV	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ASSIST. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ERIKA VITORIA SANTANA DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ADRIANA MERCEDES C. RAMOS MARTINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BEATRIZ DE MORAES SALVIANO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BIANCA CRISTINA AMARO RAMOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	CRISTIANE DA VEIGA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DANILA GARCIA MEDEIROS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	HARA CLARA DE PAULA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JAQUELINE DE SOUZA BESERRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JHENIFFER LINS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JULIANA FARIA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LETICIA D`AMARO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARA PEREIRA ILÍDIO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE QUEIROZ DO NASCIMENTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	NADIA MENEZES DE OLIVEIRA ARAUJO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VIVIANE SOBRAL	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
MÃE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MÃE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	SUP. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	PRISCILA DOS SANTOS SANT ANA	ENCARREGADA DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ANALISTA ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VIVIANE DE CASSIA FERREIRA DAMASCENO	ASSIS. ADM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	WILLIAM FEITOSA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	DANUBIA THAYNA REIS	DENTISTA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	MAGDA CRISTINA MARTINS	AUX. SAÚDE BUCAL	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUANA MANTUAN DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LUCIMARA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	PAULO MATEUS CARDOSO DENTINI	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM (FERISTA)	LEONARDO VIEIRA MACIEL	AUXILIAR TÉCNICO ADM	ATIVO
SAU/SIS	AMARYLIS GABRIELA GUIMARAES GONCALVES	COORD. ADM	ATIVO
SAU/SIS	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ASSIS. ADM	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA MARIA PEREIRA DE OLIVEIRA COSTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANDREIA DE FATIMA DA SILVA SANTANA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	AUTA MARIA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	BIANCA APARECIDA DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA BATISTA DE MELO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DRIELLY GIOVANNA DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DANIELA GOMES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ÉRICA SANTOS MACEDO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE O. PINTO SPANO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	EVINY DRIENNE SANTOS DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FRANCINI FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GILVANIA ALVES DOS SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA DA SILVA MACIEL	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	GRAZIELA FACCHINI S. EVANGELISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	INDYARA RODRIGUES DE SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAILMA SIMÕES MASCARENHAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JANAINA CRISTINA DE LARA RIBEIRO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE DE LIMA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JOÃO VICTOR PASTORA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JULIANA FERREIRA BASTIANELLI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KERCIA DE SOUZA CAMPOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LARISSA RAYANE PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LUCIANA PAULA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARILI APARECIDA SEVERINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA GONÇALVES DOS S. DE OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAQUEL CABRAL DE FRANÇA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROBERTA NOGUEIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES OLIVEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SINEVAL ISHIDA CASTREZANO SIQUEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN SILVA VIEIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VANDA DE LOURDES PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	WANDERSAN FRUCHI VAZ LOURO	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO RT	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD DE ENFERM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAMILA BELMONTE CASTRO DA SILVA	ASSIS. ADM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIANY ALVES UEZI	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	THIFANNY ALMEIDA SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ROSANE LUCILA MENDES RIBEIRO	ATA	
UBS ALTO IPIRANGA	MARIA VIVIANE ROMANO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LAIARA SINDY ALVES CARDOSO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	JOAO VITOR ANDRADE DO PRADO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VAGNER FERREIRA DOS SANTOS	TÉC. DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	JUSSARA APARECIDA DE MELO NADFEYES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MICHELE CRISTINA C. SIQUEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE SOUZA ESPÍRITO SANTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	AMANDA DE OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	TATIANE ANDRESSA PEREIRA DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	CLAUDINEIA DE ÁVILA B. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	KELLY CHRISTINA NUNES DA CRUZ	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	MARCELO RICARDO AQUINO A. SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	WILLIAN PACHECO DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	REBECA RAIANA DA SILVA CAMPOS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF CHÁCARA GUANABARA	RAISSA VITORIA GOMES LUCENA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF COCUERA	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	AMINADABE FELISBINA DE PAULA BERNARDO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	CARLA VICTORIA GONZALEZ O. DA SILVA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	LILIAN CARMO GARCIA DE SENA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	ANDREIA CRISTINA MACHADO FLORES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ALEXANDRO GARCIA OCANHA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA MOTTA DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	ACS	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	ACS	ATIVO
USF COCUERA	JOSIANE MARIA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE WADA MOREIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF COCUERA	LUANY MELISSA SANT ANNA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ENC. DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCO DAS CHAGAS DA SILVA JR	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	RENATA CORREA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	THAWANY RAPHAELA PADULA ROCHA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	JAQUELINE COSTA PEREIRA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LETÍCIA EGÍDIO CHAGAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FRANCISCA CLAUDIA RODRIGUES FEITOSA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GILMAR ANTONIO DA SILVA	MOTORISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	LIGIA MARTINS CALISTO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	IZABELA JOVEDI SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARIANA GASPERAZZO B. GREJO	MÉDICO ESF	LMA
USF JD AEROPORTO II – E2	ALINE ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E2	JENERFE APARECIDA SILVA MOTA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS FERNANDES BRITO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAMELA FERNANDA DOS SANTOS DUARTE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GLAUCO BARBOSA MORAES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ARIANE DE ARAUJO LAURINDO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	EGRESIA RODRIGUES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ELAYNE APARECIDA ARAUJO DA SILVA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	CAROLINE LINHARES MAIA SANTANA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II - E3	LISA MARA CHESTER QUINTAS NAKAO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HULK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ANA CRISTINA DE BRITO	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KARINA HENRIQUE DE DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DANIELA DA SILVA SANTOS	ACS	LMA
USF JD AEROPORTO II – E3	GISELI ALMEIDA DE CAMPOS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	ACS	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	VANDESSA GONÇALVES SILVA	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAIO SERENO RAMOS RODRIGUES	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA JAMACARU CARRIÃO CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	GISLAINE SIMPLICIO GOMES DE SA	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	EMILY ARIADNE CARVALHO FARIAS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MÔNICA NUNES PEREIRA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KAYLANE STEFANY SOUZA DE CARVALHO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	DANIELA ROSA COELHO DE MELO	ACS	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LUANA APARECIDA DE SOUSA MELO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA CLARA SOARES GOMES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CRISTIANE XIMENES MONFORT	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA FERNANDES LUCIO	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIANA DE SOUZA GOMES	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA da Silva SOUZA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KAROLINE SILVA DOS SANTOS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILLIARD AUGUSTO RIBEIRO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PISANI	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JANE DE ALMEIDA ROSA DE ARAUJO	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARCELA MARTINS VIEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	ACS	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	AUXILIAR TÉC ADM	LM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM LAYR	MONIQUE OLIVEIRA DE BESSA	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	JULIA KRATKA CAIADO DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISLENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAGDA CRISTINA MARTINS	ASB	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	GERUSA NATÁLIA CALIXTO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MAIRA TAMIRES DA SILVA PRAÇA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	FELIPE EDELEOTÉRIO FERREIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	SILMARA CORREIA DE OLIVEIRA SOUZA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	RUTE DE LIMA MONTEIRO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA EDUARDA VALE DA SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MARCELA TÁSSIA GIL	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	GABRIELA APARECIDA LIMA DE JESUS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	IGOR PINHEIRO OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXÃO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E2	ANA JULIA ALVES PIRES	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	SUELLEN MARQUES DO NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	PATRIK RAFAEL DE MACEDO SOARES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	OSCAR MONTANO ORELLANA FILHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JAQUELINE SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MATHEUS HENRIQUE MARTINS DE MENEZES	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUÍ RAMOS	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	ACS	LM
USF JARDIM MARGARIDA	MARISTELA DE OLIVEIRA PAIVA	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	ACS	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANDREA XAVIER ALMEIDA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	JULIANA FEITOSA DE LIMA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENÇO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANA DA SILVA SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RENATA FEITOSA OLIVEIRA CARDOSO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CAROLINE LOPES DO NASCIMENTO	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSÉ PINTO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ELAINE DE OLIVEIRA SOUSA	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	FERNANDA RODRIGUES CAMARGO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	ACS	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARIANE GOMES DE AGUIAR DELFINO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	SARAH CRISTINA DIAS RIBEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	ANNY KAROLINE SILVA DE AQUINO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATÃ	RODRIGO SILVA DE OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF PIATÃ	FABIOLA DOS SANTOS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATÃ	ANA PAULA TORRALBO DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	GRAZIELLE CAMPOS DA SILVA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATÃ	ANDERSON NASCIMENTO DA SILVA	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATÃ	ADHANY GONCALVES MARTINS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	ANDREIA COSTA SOUZA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	KELLY DE SOUSA DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	NATALIA PEREIRA AGUIAR	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THAIS BERTONI DIAS	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	THOMAS CRISTIAN DE OLIVEIRA	ACS	ATIVO
USF PIATÃ	HUGO PIO DA SILVA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	GABRIEL TURCIANO BEZERRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF PIATÃ	MILLENA MACHADO SILVA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CAROLINE STEFANI FERREIRA DA SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	PRISCILLA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	AIME CRISTINA AUGUSTO DE ANDRADE	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	GISLAINE ISABEL NUNES MELO	TÉC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉC DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA FERNANDES FERREIRA DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ELIZIENE BRAGA FONSECA NOVAES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	EVELYN THAMARA CAMPOS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	RAQUEL APARECIDA V. NUNES	ACS	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	KELLEN CRISTINA P NASCIMENTO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GUILHERME ANDREUCCI ALVES	MÉDICO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINA RIBEIRO ALVES DIAS	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MARIA CONCEIÇÃO SOARES DE SOUZA DIAS	AUX DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	POLIANA TAVARES DE AMORIM	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
USF BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	AMANDA APARECIDA DE ARAÚJO	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	GABRIEL DO CARMO SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WESLLEY RIBEIRO MORAES	ACS	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	WELBER PEDRO DA CUNHA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELAINE DE ARRUDA MONTEIRO	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	PRISCILA VIEIRA DIAS	MÉDICO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	BRUNA LETICIA SOARES DIAS	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA MELANDA MARIANO	AUXILIAR TÉC ADM	ATIVO
USF TAIACUPEBA	GABRIELA LEANDRO DA GRAÇA	DENTISTA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	LETICIA CASEMIRO ANTONIO	TÉC DE SAÚDE BUCAL	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TAIACUPEBA	PRISCILA ALVES DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TAIACUPEBA	DAIANE ANTONIA FABIANO	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ERICA CRISTINA VIEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	JESSICA SILVA MATIVI	ACS	LMA
USF TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	RENATA CRISTIANE DA SILVA	ACS	ATIVO
USF TAIACUPEBA	TAMARA MÂNCIO MENINO	ACS	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

APOIO A REDE BÁSICA

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
UBS ALTO DO IPIRANGA	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRA	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	ANA LUCIA RAMOS DA SILVA	TEC DE ENFERMAGEM	LM
UBS ALTO DO IPIRANGA	KATIA DE OLIVEIRA ALMEIDA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	JAQUELINE ROSA DE MEDEIROS MIZAEI	ASSISTENTE ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	BRENNER MENEZES DE LIMA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
UBS ALTO DO IPIRANGA	STEPHANIE CRISTINE DA CRUZ SANTOS	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ELIEZER MARCOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	CLAUDIA DA SILVA RODRIGUES DE JESUS	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	ALINE REGINA DE OLIVEIRA MARGARIDO	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TAIÁÇUPEBA	MARY ELLEN AMORIM SANT ANA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	NATALY MACEDO MOURA	MONITOR	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	MARCOS BARBOSA NASC JUNIOR	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SABRINA CRISTINA GONÇALVES	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	STEPHANY MIRELLA DE C FARIA	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
REGULAÇÃO - SMS/PMMC	SULI AURA PEREIRA RIBEIRO	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	LEILA PEREIRA DE SOUZA FERREIRA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE CRISTINE DE ALMEIDA BARBOSA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	TAMIRES APARECIDA GOMES DE PAULA	TEC DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF BIRITIBA USSU	ALINE GOMES CORREIA RENZI	AUXILIAR TÉCN ADM	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos - Maio 2025											
	Médico				Enfermagem				Odontologia			
	Meta			382	Meta			218	Meta			291
	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta	Amb.	Domic.	Total	% Meta
01 - USF Chácara Guanabara	453	5	458	121%	96	53	149	93%	254	10	264	94%
02 - USF Cocuera	383	3	386	102%	230	7	237	112%	220	24	244	92%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	386	6	392	104%	212	5	217	102%	279	4	283	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	351	3	354	93%	205	12	217	105%	249	11	260	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	383	10	393	105%	241	5	246	115%	265	12	277	99%
04 - USF Jardim Aeroporto III	437	2	439	115%	230	0	230	105%	265	9	274	97%
05 - USF Jardim Layr	413	5	418	111%	204	0	204	94%	244	13	257	93%
06 - USF Jardim Planalto - E1	364	15	379	103%	198	7	205	97%	307	0	307	106%
06 - USF Jardim Planalto - E2	379	12	391	105%	246	1	247	114%	230	34	264	102%
07 - USF Jardim Margarida	400	5	405	107%	206	10	216	104%	-	-	-	-
08 - USF 9 de Julho	340	10	350	94%	171	17	188	94%	283	0	283	97%
12 - USF Jardim Piatã - M1	833	16	849	113%	192	24	216	110%	280	0	280	96%
12 - USF Jardim Piatã - M2												
13 - USF Taboão Lambari	413	17	430	117%	213	9	222	106%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M1	829	5	834	110%	229	5	234	110%	-	-	-	-
24 - USF Biritiba - Ussu - M2												
25 - USF Taiaçupeba - M1	752	22	774	104%	195	12	207	100%	260	5	265	93%
25 - USF Taiaçupeba - M2												
Total	7.116	136	7.252		3.068	167	3.235		3.136	122	3.258	

Página 27 de 77

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES QUALITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Qualitativos - Abril 2025														
	Vacinação < 01 ano			Gestantes Acompanhadas			Diabéticos Acompanhados			Hipertensos Acompanhados			SAU		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Total de Formulários	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	25	23	92%	18	18	100%	172	168	98%	427	415	97%	763	754	99%
02 - USF Cocuera	24	23	96%	13	13	100%	327	318	97%	822	790	96%	443	427	96%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	63	61	97%	22	22	100%	272	264	97%	657	626	95%	524	488	93%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	49	47	96%	25	25	100%	299	288	96%	633	608	96%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	56	54	96%	40	40	100%	259	247	95%	515	495	96%			
04 - USF Jardim Aeroporto III	39	36	92%	16	16	100%	251	242	96%	542	521	96%	782	722	92%
05 - USF Jardim Layr	43	40	93%	18	17	94%	217	195	90%	542	493	91%	302	300	99%
06 - USF Jardim Planalto - E1	37	36	97%	26	25	96%	206	198	96%	469	451	96%	144	128	89%
06 - USF Jardim Planalto - E2	34	34	100%	16	15	94%	278	274	99%	528	514	97%			
07 - USF Jardim Margarida	37	36	97%	15	14	93%	296	285	96%	523	469	90%	61	56	92%
08 - USF 9 de Julho	32	32	100%	18	18	100%	301	288	96%	681	656	96%	349	324	93%
12 - USF Jardim Piatã	63	63	100%	48	48	100%	312	287	92%	694	643	93%	164	131	80%
13 - USF Taboão Lambari	30	29	97%	17	17	100%	177	166	94%	502	443	88%	513	452	88%
24 - USF Biritiba - Ussu	31	29	94%	24	24	100%	434	417	96%	854	796	93%	210	179	85%
25 - USF Taiaçupeba	38	33	87%	20	20	100%	438	428	98%	983	949	97%	552	528	96%
Total	601	576	96%	336	332	99%	4.239	4.065	96%	9.372	8.869	95%	4.807	4.489	93%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

UNIDADES	CADASTRO		Visita Domiciliar (ACS)			Atividade Coletiva		
	Famílias	Pessoas	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	763	2410	2191	2217	101%	29:05:27	59:00:00	203%
02 - USF Cocuera	1240	3954	3595	3809	106%	29:05:27	30:30:00	105%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1298	4394	3995	3930	98%	29:05:27	36:00:00	124%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	1287	4159	3781	3845	102%	29:05:27	32:30:00	112%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1164	3989	3626	3616	100%	29:05:27	32:00:00	110%
04 - USF Jardim Aeroporto III	1112	3599	3272	3351	102%	29:05:27	54:00:00	186%
05 - USF Jardim Layr	859	2907	2643	2656	101%	29:05:27	43:00:00	148%
06 - USF Jardim Planalto - E1	922	3212	2920	2750	94%	29:05:27	42:30:00	146%
06 - USF Jardim Planalto - E2	944	3193	2903	2903	100%	29:05:27	51:00:00	175%
07 - USF Jardim Margarida	962	3302	3002	2754	92%	29:05:27	32:00:00	110%
08 - USF 9 de Julho	1127	3591	3265	3245	99%	29:05:27	30:30:00	105%
12 - USF Jardim Piatã	1790	5721	5201	4870	94%	29:05:27	35:00:00	120%
13 - USF Taboão Lambari	921	2949	2681	2494	93%	29:05:27	49:30:00	170%
24 - USF Biritiba - Ussu	1704	5256	4778	4242	89%	29:05:27	40:00:00	138%
25 - USF Taiapuê	1635	4895	4450	4558	102%	29:05:27	41:30:00	143%
Total	17.728	57.531	52.301	51.240			609:00:00	

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS. A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores, enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para conferência e validação das informações

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Justificativas dos indicadores quantitativos:

USF Chácara Guanabara, Aeroporto 3, Layr e Biritiba Ussu: Realizado percentual da meta contratual acima do previsto para as consultas médicas, devido ao aumento dos casos de acolhimento de síndromes respiratórias agudas e por conta da crescente procura de consultas clínicas, bem como atendimento aos sintomáticos em geral e outro fator determinante é a distância das Unidades de Saúde Chácara Guanabara e Taboão Lambari para os serviços de urgência, a população acaba buscando atendimento médico em maior escala nessas áreas de divisa.

Validação

Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: bruna.sms@mogidas cruzes.sp.gov.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

Demonstrativo de atendimento dos profissionais do Mais Médicos em Maio 2025

Unidade	Especialidade	Atendimentos	
		Ambulatorial	Domiciliar
USF Biritiba Ussu	Médico	382	0
USF Taiapuê	Médico	70	0
USF Jd Aeroporto II	Médico	195	0

O programa mais médico teve início nas unidades de saúde da família em setembro de 2024.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado no quadro abaixo os atendimentos para validação Maio/2025:

Unidade	Especialidade	Atendimentos MV		Validação		Total
		Ambulatorial	Domiciliar	Ambulatorial	Domiciliar	
USF Cocuera	Médico	116	0	267	3	386
USF Aeroporto 2 - Eq 2	Médico	305	0	46	3	354
USF Aeroporto 2 - Eq 3	Dentista	254	12	23	0	277
USF Aeroporto 2 - Eq 3	Médico	367	10	26	0	393
USF Aeroporto 3	Enfermeiro	166	0	64	0	230
USF Aeroporto 3	Médico	377	2	62	0	439
USF Margarida	Médico	291	5	114	0	405
USF Nove de Julho	Médico	350	10	27	0	377

Demonstrado no quadro abaixo os relatórios utilizados com fonte de dados dos indicadores apresentados neste relatório e pensados como ANEXO I neste relatório assistencial.

Consultas	Médico	Consulta ambulatorial: Relatório de Consulta - Agendada/Realizada por Profissional Consulta domiciliar: Prévia de Faturamento
	Enfermeiro	
	Dentista	Consulta ambulatorial - Relatório de Consultas por Profissional Dia Consulta domiciliar - Prévia de Faturamento
Visita Domiciliar	ACS	Relatório do E-SUS Cadastro Domiciliar Analítico/Sintético Relatório do E-SUS Desfecho de Visitas - Sintético
Atividade Coletiva	Equipe	Relatório de Procedimento Coletivo - Analítico por Unidade de Saúde

Fonte: Sistema de Informação MV

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A população cadastrada na área de abrangência da unidade é orientada quanto à necessidade do preenchimento do formulário, inclusive com a opção de preencher no domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156. Visando o incentivo na sugestão de melhoria na qualidade do atendimento.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião realizadas nas unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	763	754	99%
USF Cocuera	443	427	97%
USF Jardim Aeroporto II	524	488	93%
USF Jardim Aeroporto III	782	722	92%
USF Jardim Layr	302	300	99%
USF Jardim Planalto	144	128	89%
USF Jardim Margarida	61	56	92%
USF 9 de Julho	349	324	93%
USF Jardim Piatã	164	131	80%
USF Taiaçupeba	552	528	96%
USF Biritiba - Ussu	210	179	85%
USF Taboão Lambari	513	452	88%
Total	4807	4489	93%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

Segue abaixo os dados do Laboratório Municipal:

DADOS DO MÊS DE MAIO 2025 - CG 046/2020			
LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	152.867	R\$ 700.442,96	100%
EXAMES DE ROTINA	147.755	R\$ 681.489,09	96,66%
EXAMES DE URGÊNCIA	5.112	R\$ 18.953,87	3,34%
PROCEDIMENTOS	Total	Realizado	%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	145.433	144.793	99,56%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	5.114	5.069	99,12%
INDICE DE RECOLETA	427	-	0,3%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	17	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jardim Universo são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus laudos disponibilizados por meio eletrônico, no prazo de até 120 (cento e vinte) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento.

No período tivemos 145 indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de 17.013 usuários atendidos. Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
GESTANTES BAIXO RISCO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	56	189	102%
CONTATO SEM SUCESSO	136		
TOTAL DE LIGAÇÕES	192		

GESTANTES ALTO RISCO/ PRÉ NATAL (TELECONSULTA)	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	76	202	104%
CONTATO SEM SUCESSO	135		
TOTAL DE LIGAÇÕES	211		
TOTAL DE GESTANTES DO MÊS	403	391	103%

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
1ª CONSULTA PUERPÉRIO	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	121	266	105%
CONTATO SEM SUCESSO	158		
TOTAL DE LIGAÇÕES	279		

ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)			
PUERICULTURA	REALIZADO	META	%
CONTATO COM SUCESSO	121	268	102%
CONTATO SEM SUCESSO	153		

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

TOTAL DE LIGAÇÕES		274		
ALÔ MÃE MOGIANA (SIM)				
RECÉM-NASCIDO - ALTO RISCO	REALIZADO	META	%	
CONTATO COM SUCESSO	39	114	108%	
CONTATO SEM SUCESSO	84			
TOTAL DE LIGAÇÕES	123			

INDICADOS - INTERACT MANAGER			
LIGAÇÕES RECEBIDAS 160	FORA DO HORÁRIO	USUÁRIO ABANDONOU	TIME OUT
	21	54	0
	TRANSBORDADAS	CALLBACK	% REALIZADO
	97	124	128%
	RECEBIDAS	ATENDIDAS	% REALIZADO
	724	552	76%

LIGAÇÕES REALIZADAS ALÔ MÃE	LIGAÇÕES ATENDIDAS	LIGAÇÕES OCUPADAS
	554	7
	LIGAÇÕES NÃO ATENDIDAS	LIGAÇÕES ABANDONADAS
	227	343
	LIGAÇÕES SEM SUCESSO	TOTAL DE LIGAÇÕES
51	1.182	

Justificativa das metas:

1. Em reunião, realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana não acompanhará as gestantes de alto risco das Unidades de Saúde da

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Família. Este acompanhamento será feito pela USF;

2. Na mesma reunião realizada em 16/10/2023, ficou acordado que o programa Alô Mãe Mogiana acompanhará as gestantes de alto risco mensalmente, gerando 6 consultas durante todo o pré-natal. Por esse motivo está sendo gerado um aumento da porcentagem dessas metas alcançadas;
3. Estamos lançando estas gestantes de alto risco como pré natal (teleconsulta) no sistema SIGSS;
4. O cadastro SIS dos recém-nascidos são realizados pelo programa Alô Mãe no primeiro contato telefônico, sendo os RNs de alto risco acompanhados pelo programa, e em média de 2 a 3 contatos mensais quando não obtemos sucesso no primeiro contato;
5. No mês de **maio/2025**, houveram **266** recém-nascidos, dentre eles 2 partos gemelares.
6. Devido ao quantitativo de gestantes, o acompanhamento é realizado somente no primeiro e terceiro trimestre de gestação, considerando que são os períodos mais críticos e em casos em que é identificado risco ou se não obtido sucesso na primeira ligação, realizamos mais de 01 contato com as gestantes e puérperas;
7. Desde de o mês de abril/2022 as unidades básicas de saúde passaram a enviar diretamente as gestantes do mês para o Alô Mãe Mogiana, exceto as gestantes que são acompanhadas pelas unidades das áreas adscritas ao programa saúde da família, sendo essas gestantes acompanhadas pela equipe multidisciplinar (médico, enfermeiro, dentista e ACS) em consultas e visita domiciliar;
8. No mês de julho/2023 retornarmos com as ligações de Call Back;
9. No mês de maio/2024 conforme acordo com a coordenadora de saúde da mulher, foi disponibilizado pelo sistema SIGSS acesso para verificarmos a quantidade e quais gestantes iniciaram o pré-natal de cada unidade;
10. Verificamos que **53** gestantes não foram enviadas pelas unidades de referência. Esses dados foram puxados pelo acesso ao sistema sigss e conferência em prontuário;
11. Em reunião realizada em 08/2024 com a coordenação de saúde da mulher, foi acordado que as metas de gestantes de alto risco seriam a metade do total de gestantes acompanhadas no pré-natal de alto risco pela Mãe Mogiana.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS

Demonstrado abaixo as atividades realizadas pela Central de Agendamento:

CENTRAL DE AGENDAMENTO - SIS	META	REALIZADO	%
Efetividade da comunicação recebida	35.591	33.942	95,37%
Efetividade da comunicação gerada (retorno da demanda)	31.772	33.575	105,67%

1. Efetividade da Comunicação recebida - Meta: Contatos telefônicos Atendidos (33.158) + E-mail (220) + ligações transbordadas (2.213).
2. Efetividade da Comunicação recebida - Realizado - Contatos telefônicos Atendidos (33.158) + E Mail (220) + Call back atendidas (564).
3. Indicador da Comunicação Gerada META - Vagas disponibilizadas pela Secretaria de Saúde para agendamento (21.307) + os agendamentos da regulação (7.613 + 2.852 = 10.465).
4. Indicador da Comunicação Gerada REALIZADO agendamento realizado rede básica (23.110) + os agendamentos da regulação (7.613 + 2.852 = 10.465).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

INDICADORES PABX - SIS/SAU		
TOTAL DE CONTATOS RECEBIDOS	DEMANDA	ATENDIDOS
Telefônicos	36.918	33.158
E-mail recebidos e respondidos	220	
Transbordadas encaminhadas para CallBack	2.213	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para CallBack	227	
Fora de horário	16	
Abandonadas	1.531	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	57.819	
Atendidas	23.009	
Linha Ocupada	106	
Não atendidas	13.291	
Abandonadas pelo usuário	19.320	
Sem sucesso	2.093	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	971	
Atendidas	564	
Linha Ocupada	0	
Não atendidas	225	
Rejeitadas	8	
Abandonadas	149	
Com falha	25	

1. Em Maio de 2025, conforme alinhado com a Secretaria Municipal de Saúde, foi implementado em caráter de teste a opção 3 na URA de atendimento da Central de Agendamento SIS 160 - Atendimento Prioritário 60 +, que visa agilizar o acesso ao

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

atendimento telefônico, além de proporcionar uma experiência mais personalizada. A implementação de um teste para mensurar a eficácia dessa opção é uma abordagem prudente, permitindo ajustes e melhorias antes de uma implementação mais ampla.

TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:03:26
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:25
Tempo médio de espera (TME)	00:02:09
Tempo médio de abandono na fila	00:01:06

2. Tempo Médio de Espera das Atendidas - soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
3. Tempo Médio de Espera (TME) - soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas que aguardam na fila dividido pela quantidade destas chamadas

ENVIO DE MENSAGENS VIA SMS				
SISTEMA OKTOR	ENVIADAS	ENTREGUES	RESPONDIDAS VIA SMS	RESPONDIDAS VIA WHATSAPP
	62.442	44.037	1.229	785

1. Atualmente a empresa responsável pela Prestação de Serviço em Soluções De Tecnologia da Informação para envio de mensagens SMS para confirmações de consultas, também disponibilizaram um canal via whatsapp, somente para retorno, com intuito de estimular a interação do usuário na devolutiva.
2. Conforme alinhado com Departamento de Apoio Técnico (DAT) juntamente com o Departamento de Rede Básica (DRB) devido ao grande volume de mutirões realizados no período onde há necessidade de troca ocorre de forma dinâmica por ausência de contato, o envio de mensagem de SMS (texto) foram suspensas à partir de 24/02/2025 (consultas/exames) na Santa Casa, UNICA Jundiapéba, UNICA Fisioterapia, Policlínica, Hospital Municipal de Mogi das Cruzes, Sepaco, Nutrição (UBS Ponte Grande), Otorrinolaringologia (UBS Vila Nova Aparecida) e Neurologia (UBS Jardim Camila).

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Especialidade	Demanda Reprimida	Fila de Espera até 30.05.2025	Agendamento Fila de Espera	Oferta de Vagas	Agendamento	Demanda Atual 06.06.2025
Clínico	33	329	329	7.499	8.997	22
Ginecologista	137	402	402	4.011	4.417	26
Pediatra	13	110	110	4.573	4.472	38
Total Rede Básica	183	841	841	16.083	17.886	86
Dentista	2.353	1.701	1.851	1.851	1.851	1.430
<i>Raio X Odontológico</i>	1.003	1.425	508	508	508	808
<i>Psicólogo</i>	3.247	826	2.044	2.044	2.044	621
<i>Exames Laboratoriais</i>	202	412	286	286	286	165
<i>Raio X Geral</i>	8.593	10.545	535	535	535	9.948
Total Geral	15.581	15.750	6.065	21.307	23.110	13.058

1. Em alinhamento junto a equipe de Tecnologia da Informação da SMS na data de 11.02.2025, foi avaliado novo relatório do sistema **MV SIGGS - Vagas Disponíveis por Especialidade - Sintético** que passará a ser considerado à partir da presente prestação de contas. Observa-se que a quantidade de vagas liberadas é menor do que o volume de vagas agendadas nas especialidades de clínico geral e ginecologia, isso se dá devido a conversão do sistema para as vagas de retorno não utilizadas pelas unidades no prazo de 48 horas retornarem como PRIMEIRA CONSULTA. Ressalvo que o SIS agenda a especialidade de generalista da UBS Santo Ângelo, desta forma o quantitativo foi considerado na soma de clínico geral.
2. Agendas manuais somadas na tabela acima: Dra Pamela Maria Costa (clínica médica - UBS Jardim Camila), Dra Jéssica Marangoni (médica generalista - UBS Jardim Universo) Total de agendamentos na clínica médica 192, pediatria 10 e ginecologia 50.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

3. Profissionais de Psicologia Roberta Caetano de Almeida, Rebeca Moraes Teixeira e Ludimila Ribeiro Santos realizaram atendimento no CAPS AD manualmente até 14/05/2025, totalizando 432 atendimentos.
4. À partir de 28/04/2025, conforme alinhado com o DRB (Departamento de Rede Básica) da SMS, a Central de Agendamento - SIS passa a enviar para a Secretaria Municipal de Saúde as guias de raio x geral de articulação (7.190 pedidos), ocasionando desta forma a diminuição da demanda reprimida da fila atual para um total de 8.593. No mês de maio foram enviadas mais 224 guias de articulação para SMS.
5. Odontologia: no mês de maio/2025 houveram ações realizadas junto a Secretaria Municipal de Saúde através da promoção de mutirões de avaliação odontológica, nos bairros Botujuru, Santa Tereza, Vila Suissa, Nova Jundiapéba, Alto do Ipiranga no dia 10/05, ofertando cerca de 420 vagas.
6. Psicologia: a partir de 10.03.2025 a Central de agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde passa a não inserir mais pacientes na fila de totem para psicologia. Pacientes pertencentes a áreas de abrangência das USF foram direcionados para escuta ativa com profissional da saúde, cerca de 870 pacientes. Demais unidades estão sendo agendadas conforme disponibilidade de agenda.
7. Psicologia: a partir de 05.05.2025 a Central de Agendamento SIS conforme alinhado junto ao departamento de Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde inicia o mutirão de triagem de psicologia no CAPS AD com 3 profissionais. No dia 13.05.2025 iniciaram os agendamentos de TELECONSULTA em parceria com CECAN realizados na plataforma Feegow totalizando **245** atendimentos de 1ª consulta.

IMPLANTAÇÃO - SIS LIBRAS

8. Em 08.04.2025 ocorreu o lançamento da ferramenta **SIS LIBRAS**, desenvolvida para promover a acessibilidade de pessoas com deficiência auditiva por meio da Língua Brasileira de Sinais. Ela utiliza a tecnologia para proporcionar a comunicação entre a comunidade surda, e a Central de Agendamento de consultas da Prefeitura de Mogi das Cruzes, o SIS 160. Tudo isso, através de um atendimento em tempo real por videochamada, com um intérprete especializado que fará agendamentos de consultas médicas, oferecendo também acesso a informações relacionadas à saúde do mogiano.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

VOLUME DE ATENDIMENTO - SIS LIBRAS

ATENDIMENTO REALIZADO PELO INTÉRPRETE VIA PLATAFORMA

0

9. Em Maio foram realizados **0** agendamentos via plataforma SIS Libras.

AGENDAMENTOS DA REGULAÇÃO - CENTRAL DE AGENDAMENTO SIS

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGIA	31
DENSITOMETRIA	228
DERMATOLOGIA	278
ELETROCARDIOGRAMA	99
ECOCARDIOGRAMA	508
ENDOCRINOLOGIA	17
ENDOSCOPIA	225
FONOAUDIOLOGIA	64
CIRURGIA VASCULAR	117
MAMOGRAFIA	527
NEUROCIRURGIA	112
PSIQUIATRIA	15
USG PARTES MOLES	120
NEUROLOGIA	149
OFTALMOLOGIA	275
ORTOPEDIA	263
OTORRINOLARINGOLOGIA	24
TOMOGRAFIA	393

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

PNEUMOLOGIA	28
UROLOGIA	140
REUMATOLOGIA	6
USG DE ABDOME	613
USG DE PRÓSTATA	172
USG INGUINAL	86
USG DE BOLSA ESCROTAL	94
BIÓPSIA DE TIREÓIDE	65
ESPIROMETRIA	145
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	20
USG CERVICAL	52
USG DE MAMAS	256
USG COM DOPPLER	155
USG PÉLVICO	226
USG DE TIREÓIDE	178
USG DE VIAS URINÁRIAS / APARELHO URINÁRIO	399
USG DE ARTICULAÇÃO	31
TRIAGEM DE COLONOSCOPIA	196
USG TRANSVAGINAL	1306
TOTAL	7.613

Regulação do município com a execução das seguintes rotinas: agendamento no sistema SIRESP e SIGS; organização da fila de espera por meio do sistema SIGSS; atualização do sistema Cross; cancelamento de agendamentos no Cross; agendamento e gestão da fila de espera para exames de Raio X; além da realização de ligações para agendamento de especialidades.

APOIO A REDE BÁSICA - REGULAÇÃO

Página 43 de 77

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

ESPECIALIDADES / EXAMES	AGENDAMENTOS
CARDIOLOGISTA	13
CIRURGIA GINECOLÓGICA	01
CIRURGIA GERAL	09
CIRURGIA VASCULAR	41
COLETA DE LABORATÓRIO	01
DENSITOMETRIA	80
ELETROCARDIOGRAMA	367
ECOCARDIOGRAMA	03
ELETROENCEFALOGRAMA	01
ENDOSCOPIA	58
ESTUDO URODINÂMICO	01
MAMOGRAFIA	29
MAPEAMENTO DE RETINA	03
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	08
NEFROLOGISTA	01
NEUROLOGISTA	38
OFTALMOLOGISTA	334
ORTOPEDISTA	21
OTORRINOLARINGOLOGISTA	05
PAAF	01
PROVA DE FUNÇÃO	13
PSIQUIATRIA	16
TOMOGRAFIA	195
TRIAGEM DE COLONO	01
UROLOGISTA	17
USG ARTICULAÇÃO	13

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

USG DE ABDOME	109
USG APARELHO URINÁRIO	100
USG BOLSA ESCROTAL	14
USG DOPPLER MMII	10
USG INGUINAL	28
USG MAMAS	409
USG PAREDE ABDOMINAL	56
USG PARTES MOLES	112
USG PÉLVICO	01
USG PRÓSTATA	43
USG TIREÓIDE	88
USG TRANSVAGINAL	577
USG OBSTÉTRICO	28
USG GLÂNDULAS	01
RAIO X	06
TOTAL	2.852

APOIO A REDE BÁSICA - SIRESP/SIGSS

ATUALIZAÇÃO SIRESP	572
PESQUISAS	318
CANCELAMENTO CROSS/SIGSS	54
FINALIZAÇÃO DA FILA SIGSS	553
INTERAÇÃO	374
LANÇAMENTO NO SIRESP	385

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

LANÇAMENTO NO SIGGS	838
TRIAGEM DE GUIAS	1097
INCLUSÃO CDR	10
EXCLUSÃO DE CDR	8

10. OUVIDORIA

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das unidades e suporte técnico administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. no caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. as unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº O U V I D O R I A	COMPLEMENTO	RESPOSTA
CENTRAL DE AGENDAMENTO		
483698	Usuário: Paula Adriana Cunha Chagas Descrição: Requerente quer elogiar os funcionários do 160 pois foram muito pacientes e educados com a mãe dela que por ser idosa, tem dificuldade de entender as coisas, explicaram muito bem.	Bom dia! Agradecemos pelo elogio registrado. Ele será repassado aos colaboradores mencionados. Nossa unidade valoriza um atendimento humanizado e cordial a todos os munícipes. Atenciosamente,

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>485124</p>	<p>Usuário: EVANICE FERREIRA DE MIRANDA Descrição: requerente relata que hoje 06/05 foi até a UBS Vila Suíssa para poder remarcar uma consulta , e chegando na unidade foi atendida pela atendente que distribui as senhas , e ela disse que não poderia marcar o retorno para a requerente pois ela não tinha levado o resultado do exame , relata que agora terá que retornar na unidade apenas para poder marcar o retorno , pois está tentando ligar no 160 desde semana passada para marcar esse retorno porem sem sucesso , relata que ela fica na fila de espera , porem quando ela fica na primeira da fila a ligação é encerrada , hoje já ligou e a situação persiste a mesma , ninguém atende . solicita providências com urgencia .</p> <p>SIS 423967 Nome completo EVANICE FERREIRA DE MIRANDA Data de nascimento 31/01/1961 Nome da mãe MARIA DA CONCEIÇÃO FERREIRA DE MIRANDA</p>	<p>Bom dia! Entramos em contato com a Sra. Evanice e esclarecemos que os agendamentos de retorno são de responsabilidade da própria unidade. Portanto, para evitar transtornos e garantir agilidade no atendimento à munícipe, a Central de Agendamento – SIS realizou o contato e confirmamos a marcação da consulta, que ficou agendada para o dia 04/06, às 08h00, na UBS Vila Suíssa. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p>
<p>486307</p>	<p>Usuário: MARCILIA CARINA RIBEIRO DE SOUZA</p> <p>Descrição Requerente relata que reside na Estrada Municipal Otorrino - nº5 Bairro Beija Flor e reclama que esta ligando no telefone 160 há três semanas e não consegue ser atendida porque sempre da ligação da ocupada e com isso os moradores só conseguem fazer a ligação quando eles estão mais perto da área Central da cidade. Pede-se providências.</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 08/05/2025</p>	<p>Bom dia! Informamos que recebemos a descrição do ocorrido e já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica, que pode estar dificultando a comunicação. Ressaltamos que, em algumas regiões, a instabilidade no sinal pode ocorrer devido à localização da antena, o que pode interferir nas ligações realizadas conosco. Nossa equipe entrou em contato com a munícipe, que informou o interesse em agendar consultas nas especialidades de clínica geral e ginecologia. Dessa forma, foi realizado o agendamento para a Sra. Marcilia e sua filha Bianca com a ginecologista Dra. Sarah, na UBS Ponte Grande, no dia 11/06 às 10h00. Além disso, foi agendada uma consulta com o clínico geral Dr. Gustavo, também na UBS Ponte Grande, para a filha no dia 18/06 às 08h00.</p>
<p>486560</p>	<p>Usuário: MARIA APARECIDA PEREIRA CUBA</p> <p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE DESDE O INÍCIO DA SEMANA ESTÁ TENTANDO AGENDAR CLÍNICO GERAL PELO TELEFONE 160 MAS NÃO CONSEGUE, POIS INFORMAM QUE ESTÃO SEM SISTEMA. RELATA QUE É ATENDIDA, PORÉM NÃO CONSEGUEM AGENDAR.</p>	<p>Bom dia! Entramos em contato com a Sra. Maria Aparecida e informamos que houve uma indisponibilidade no sistema, o que impossibilitou a realização de agendamentos. Contudo, informamos que a situação foi normalizada na tarde do dia 09/05 e, desde então, o sistema está operando normalmente.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>SIS 41683</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 09/05/2025</p>	<p>Nossa equipe realizou novo contato com a munícipe e efetuou o agendamento da consulta com o clínico geral para o dia 22/05, às 09h00, na UBS Jardim Camila. Ficamos à disposição.</p>
486249	<p>Usuário: ALINE CINTIA RODRIGUES SANTOS SANCHES Descrição: requerente relata que desde o dia 30/04 está ligando no 160 no período da manhã entre 10h e 12h para agendar consulta com clinico geral , porém em todas as ligações a mensagem gravada é que "sistema de agendamento não está no ar . solicita providências com urgência .</p> <p>SIS 829331 Nome completo ALINE CINTIA RODRIGUES SANTOS SANCHES Data de nascimento 18/02/1991 Nome da mãe ALCILENE RODRIGUES DOS SANTOS</p> <p>Categoria: Reclamação à SMSBE Data de criação: 08/05/2025</p>	<p>Bom dia! Em contato com a Sra Aline, realizamos o agendamento com o clínico geral para o dia 09/06/25 às 13:00hrs na UBS Jardim Camila com a Dra Milena. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p> <p>Atenciosamente,</p>
485776	<p>Usuário: SERGIO ROCCA Descrição: REQUERENTE RECLAMA COM RELAÇÃO AO 160, RELATA QUE ESTÁ DANDO COMO NÚMERO INEXISTENTE A DOIS DIAS.</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 07/05/2025</p>	<p>Bom dia! Entramos em contato com o Sr. Sérgio, que informou a necessidade de agendar um atendimento para sua filha Fabiana. No entanto, como ela não estava presente no momento para confirmar a melhor data, o requerente optou por retornar em outra ocasião para definir o agendamento. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p> <p>Atenciosamente,</p>
487271	<p>Usuário: Débora Cristina Descrição: 160 inoperante há dias Estou tentando agendar uma consulta com Clínico geral pelo 160 há dias, porém ligação não completa. Só dá a mensagem eletrônica que não foi possível completar a ligação. Em vista que o telefone está INOPERANTE, agendem por favor uma consulta de retorno no clinico geral, com dr Mateus na ubs do Alto do Ipiranga, por favor.</p>	<p>Bom dia! Informamos que a Sra Débora já possui um agendamento marcado para o dia 16/07 às 11:00 hrs com o clínico geral Dr Matheus - UBS Alto Ipiranga. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p> <p>Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Pode ser qualquer dia às 11h, se possível. Sis 173932</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 12/05/2025</p>	
<p>487667</p>	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria reclamando que esta tentando ligar no telefone 160 da Central de agendamento desde sexta feira dia 09/05/2025 e não consegue ser atendida. Relata que todas tentativas a ligação não completa e já tentou vários celulares diferente e não da certo. Pede-se providências.</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 13/05/2025</p> <p>Usuário: GEMI RODRIGUES DE SOUZA MACEDO</p>	<p>Ressaltamos que nossa Central recebe, em média, 1.500 ligações por dia e que a equipe está operando normalmente. Informamos que já registramos a ocorrência relatada e abrimos um chamado para investigar uma possível falha na linha telefônica, que pode estar afetando a comunicação. Vale destacar que, em algumas regiões, a instabilidade no sinal pode ocorrer em razão da localização da antena, o que pode interferir nas chamadas realizadas para a nossa Central. Devido à ausência de informações sobre os dados da munícipe, não foi possível localizar o cadastro nem realizar o retorno ao requerente.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>487564</p>	<p>Descrição</p> <p>requerente relata que está ligando no 160 a duas semanas em horários diferentes e ninguém atende e fica apenas chamando , relata que ligou na sexta feira dia 09/05 para a secretaria da saúde e foi informada que o telefone estava realmente com problema e que ela deveria ligar até às 19h e ligar também no sábado até 13h, porém ela tentou diversas vezes e a situação persiste a mesma . solicita providências com urgência .</p> <p>Categoria: Reclamação à SMSBE Data de criação: 13/05/2025</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Em contato com a Sra. Geni, foi relatada a necessidade de um agendamento com o pediatra para seu neto Thiago. Diante disso, o agendamento foi efetuado para o dia 28/05, às 08h30, na UBS Vila Suíça, com a Dra. Patricia. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>489160</p>	<p>Usuário: Luci Jordano do Rosario</p> <p>Requerente reclama que esta ligando no 160 e não consegue agendar consulta, pois a ligação vai para o mãe mogiana ou 60 mais, mas nunca cai pra falar com atendente pra agendar. (11) 974944901</p> <p>Categoria: Reclamação à SMSBE</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Em contato com a Sra. Luci, foi relatada a necessidade de um agendamento com o pediatra para o seu filho Thayller. Diante disso, o agendamento foi efetuado para o dia 27/05, às 15h00, na UBS Vila Suíça, com a Dra. Patricia. Em relação à tentativa de contato com a nossa Central, sem sucesso, informamos que já foi aberto um chamado para verificar a possibilidade de falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	Data de criação: 16/05/2025	Atenciosamente,
488966	<p>Usuário: DIRCE RIBEIRO DE JESUS</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente relata que tinha uma consulta agendada para dia 09/05/2025 na Ubs Jardim Camila com Ginecologista e ligaram para a requerente reagendando a consulta para hoje dia 16/05/2025 e a requerente esta na Ubs Jardim Camila e segundo informações dos funcionários, não tem nenhuma consulta da requerente agendada para hoje.</p> <p>Relata que ligou hoje novamente no 160 e foi informada que tentaram contato com a requerente para reagendar a consulta pela segunda vez mas a requerente não atendeu, sendo que a requerente alega que não atendeu nenhuma ligação da Central de Agendamento.</p> <p>Pede-se providências porque agora reagendaram só dia 25/06/2025</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Informamos que as consultas precisaram ser reagendadas devido a alterações nos dias de atendimento da profissional. Ressaltamos que a Central de Agendamentos – 160 realizou contato prévio para comunicar essas mudanças.</p> <p>A nova consulta está confirmada para o dia 25/06/2025, com a Dra. Ana Carolina, na UBS Jardim Camila. Tentamos contato com a Sra. Dirce pelos telefones (11) 95795-3224 (caixa postal) e (11) 2862-7020 (só chama), porém sem sucesso. Continuaremos tentando contato a fim de antecipar a data do agendamento, caso haja disponibilidade.</p> <p>Atenciosamente,</p>
486441	<p>Usuário: Maria Odete Almeida</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente relata que ontem 08/05 estava ligando no 160 e foi informada que estava sem sistema , relata que hoje 09/05 ligou no 160 de novo e digitou a opção do ramal 3 e foi atendida , porem ela precisa marcar uma consulta para a sua neta de 6 meses então teve que retornar a ligação no 160 e digitar a opção 1 , porem a ligação só chama até cair , relata que já tentou no ramal 1 hoje várias vezes porem sem sucesso . solicita providências com urgencia .</p> <p>SIS 1157242</p> <p>nome completo AURORA CAROLINA SILVA CARVALHO DE JESUS</p> <p>data de nascimento 17/10/2024</p> <p>nome da mãe ELAINE CAROLINE DA SILVA PEREIRA DE CARVALHO</p> <p>Categoria: Reclamação à SMSBE</p> <p>Data de criação: 09/05/2025</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>- Informamos que o ramal 3 é destinado exclusivamente para agendamentos dos pacientes prioritários (60+). Entramos em contato com a avó Maria Odete, que relatou a necessidade do agendamento com a pediatra - Dra Marcela para a neta Aurora Karoliana, sendo assim a consulta já foi agendada para o dia 12/06 às 08:00 hrs na UBS Vila da Prata.</p> <p>Atenciosamente,</p>
489910	Informações Gerais	Boa tarde!

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Usuário: IRENE APARECIDA DE OLIVEIRA</p> <p>Descrição</p> <p>Paciente: Irene Aparecida de Oliveira. data de nascimento: 12/04/1970. nome da mãe: Cecília de Souza da Silva</p> <p>Requerente reclama com relação as marcações de consulta, relata que informaram ter ligado para marcar porém não conseguiram contato porém ligaram para marcar e desmarcar no para o dia 11 de abril e dia 27/05, marcaram consulta para 26/06 as 11 horas da manhã mas a mesma precisa que a consulta seja por volta de 7 h30 devido ao seu trabalho, não consegue passar com o médico desde abril e precisa de suas medicações para diabetes.</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 20/05/2025</p>	<p>- Informamos que, sempre que há alterações nas agendas dos profissionais, realizamos contato telefônico com todos os pacientes previamente agendados para informar e reagendar as consultas. Conforme registro no sistema, a Sra. Irene Aparecida de Oliveira compareceu à consulta no dia 06/06, às 10h, com o Dr. Gustavo dos Santos, na UBS Ponte Grande.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>493305</p>	<p>Usuário: MARIA DAS GRAÇAS GABRIEL</p> <p>Descrição: Requerente reclama que não consegue atendimento no 160, relata que na secretaria de saúde informou que estão com problema na linha.</p> <p>Categoria: Reclamação marcação de consulta Data de criação: 27/05/2025</p>	<p>Boa tarde! Em contato com a Sra. Maria das Graças, foi informada a necessidade de agendamento com o clínico geral, o qual foi marcado para o dia 07/07/2025, às 09h, na UBS Jardim Universo. Também foi realizado o agendamento com a ginecologista - Dra. Pamela, para o dia 03/07/2025, às 09h, na mesma unidade. Quanto à dificuldade relatada em contatar nossa Central, informamos que já foi aberto um chamado para verificar possível falha na linha telefônica que possa ter impedido a comunicação.</p>
JARDIM LAYR		
<p>483631</p>	<p>Usuário: Eliete Fatima da Silva Paula</p> <p>Descrição: requerente reclama que a USF Jardim Layr só tem atendimento do clínico geral - segunda e terça e só até o 12:00 e com isso os pacientes que trabalham não consegue passar com o médico porque só atendem no período da manhã.</p>	<p>Prezados, boa tarde.</p> <p>Informo que foi realizado contato com a senhora Eliete Fatima da Silva Paula sobre a dificuldade encontrada para realizar o agendamento de sua consulta, este que foi realizado através de sua ACS, pois não tivemos sucesso com a tentativa de contato telefônico. Foi esclarecido que a unidade está estudando novas possibilidades para o aumento de vagas e também para inclusão de um turno na parte da tarde para atender as pessoas que não</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Relata que seu filho foi ontem na Usf tentar agendar consulta com o Clínico para a requerente e recebeu essa informação. Pede-se providências porque os pacientes que trabalham também precisam passar pelo médico.</p>	<p>conseguem comparecer à consulta no período da manhã. Realizamos um encaixe para senhora Eliete se consultar com a doutora no dia 28/05/25 às 15h45min conforme a solicitação da paciente. Agradecemos o contato e colocamo-nos à disposição.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>491806</p>	<p>Usuário: TATIANA KATIA DA SILVA</p> <p>Descrição</p> <p>Requerente relata que é diabética e faz uso de insulina, diz que vai haver uma troca de insulina, e informaram que vai ser feita uma reunião 9h30 no dia 29/05/2025 para ensinar os pacientes a usar essa insulina por que ela não vai ser mais descartável, e também assinar um termo, e é obrigatório comparecer nessa reunião, porém a requerente é motorista não pode ir no horário da manhã, ela só pode comparecer no horário da tarde, 15h em diante, e eles não querem remarcar, e ela não pode perder também.</p> <p>Nome: Tatiana Katia da Silva Nasc: 17/04/1987</p>	<p>Prezados, bom dia.</p> <p>Informo que foi realizado contato com a senhora Tatiana Katia da Silva para tratar da dificuldade que ela encontrou para comparecer à reunião planejada sobre a orientação do uso da nova insulina. Esse contato foi feito por meio da ACS, por telefone. Ficou esclarecido que a paciente pode comparecer à unidade, onde será atendida prontamente e receberá as orientações necessárias. Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer outras dúvidas.</p>
AEROPORTO II		
<p>482817</p>	<p>Usuário: MIRIAM SANTOS ROSA TEIXEIRA</p> <p>Descrição: requerente reclama que hoje dia 28/04/2025 chegou as 06:00 da manhã na frente da Usf Jardim Aeroporto II e não conseguiu a senha para passar com médico.</p> <p>Relata que quando chegou a sua vez já tinha acabado as senhas. Informa também que teve pessoas em sua frente que pegou mais de uma senha e com isso falta para as pessoas que ficam na fila. Pede-se providências porque agora a requerente vai ter que tentar só na próxima segunda feira.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente MIRIAM SANTOS ROSA TEIXEIRA, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido por contato telefônico o fluxo com a oferta de 24 vagas para consultas médicas realizadas semanalmente, o agendamento foi realizado para o dia 21/05/2025 as 14:00horas com a profissional Médica. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.
482824	<p>Usuário: ISABEL PIRES DIAS Descrição: requerente relata que hoje 28/04 foi até a USF Jardim Aeroporto II por volta das 07:15, relata que era para distribuir 24 fichas, uma por pessoa, porém com cerca de 18 pessoas já tinham acabado as fichas, pois tiveram pessoas que ganharam até 3 fichas, relata que todo o restante da fila ficaram sem ficha. solicita providências.</p>	<p>Prezadas, bom dia!</p> <p>Informo que a Paciente ISABEL PIRES DIAS não atende o telefone, foi solicitado a ACS que atende a área da paciente informar sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o fluxo a partir de junho será realizado o agendamento de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, está agendado consulta médica para a paciente com a profissional Médica no dia 11/06/25 às 07:45. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
483942	<p>Usuário: MARIA TERESA MACEDO Descrição: Requerente quer elogiar a Dra da usf aeroporto, foi muito atenciosa e atendeu ela muito bem, queria que todos os profissionais fossem como ela</p>	<p>Prezadas, bom dia!</p> <p>Em nome da USF Aeroporto 2 agradecemos o elogio e repassamos à colaboradora!</p> <p>Atenciosamente,</p>
486889	<p>Requerente reclama com relação a USF Santos Dumont II, relata que foi retirar uma receita que precisava passar pelo médico, extraviaram sua receita e a funcionária foi muito grossa e desrespeitosa, gritou e maltratou a paciente, quando disse que iria reclamar a mesma disse pra reclamar mesmo que tiravam ela da unidade.</p>	<p>Prezada Senhora Marli.</p> <p>Informo que no dia em que refere o mal atendimento, a sua receita já estava em posse da enfermeira, porém, devido a falta de comunicação e discussão, a senhora acabou saindo da unidade sem a receita.</p> <p>A fim de solucionar a sua demanda, sua consulta foi reagendada para o dia 19/05 onde foi prontamente atendida pelo Dr, com todo o respeito e seriedade que exercemos em nossas unidades de saúde.</p> <p>Atenciosamente,</p>
484496	<p>Requerente relata que fez o exame Papanicolau na Usf Jardim Aeroporto II em Fevereiro 2025 e reclama que até hoje não conseguiu pegar o resultado. Relata que na Usf ninguém sabe informar onde está o resultado.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente JÉSSICA ASSIS, sobre a queixa de não conseguir pegar o resultado de exame, e que ficou esclarecido por</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>Requerente solicita providências.</p>	<p>contato telefônico o resultado do exame já estava impresso em prontuário, a consulta com a profissional médica sera dia 02/06/2025 as 08:00horas. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
<p>488123</p>	<p>Requerente reclama com relação ao Usf Santos Dumont, relata que precisa marcar retorno com médico para apresentar exames porém distribuem apenas 24 senhas por volta de 7h30, como os pacientes agendam para mais de uma pessoa a senhas acabam rápido</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente VANESSA BARBOSA DE DEUS CORREIA, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o fluxo a partir de junho será realizado o agendamento de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, está agendado consulta médica para a paciente com a profissional Médica no dia 26/05/25 as 13:30. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
<p>485734</p>	<p>requerente relata que hoje dia 07/05/2025 foi na USF Jardim Aeroporto II para tentar agendar um médico e informa que chegou as 06:30 tinha pouca gente na fila e mesmo assim a requerente não conseguiu a senha e foi questionar a funcionária sobre as senhas e ela informou que é apenas 24 senhas. Requerente solicita providências porque precisa marcar um médico porque tem asma e precisa fazer exame e não pode esperar muito tempo e também porque precisar de receita para pegar medicações de uso contínuo.</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Informo que foi realizado contato com a Paciente ELIANA DE MELO , sobre a queixa de não conseguir realizar o agendamento, e que ficou esclarecido que a partir de junho o agendamento será realizado de segunda a quinta feira das 09:00 às 16:00 para preenchimento de vagas mensais, a paciente já está com o exame e o mesmo já foi encaminhado à SMS para agendamento. Pedimos desculpas pelo ocorrido.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
<p>487585</p>	<p>Requerente relata que esta tentando agendar um Clínico para sua filha na USF Jardim Aeroporto 2 Santos Dumont, há mais de um ano e não consegue porque sempre entregam as 24 senhas e a</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>requerente chega 06:00 e mesmo assim não consegue pegar a senha. Pede-se providências.</p>	<p>Informo que foi realizado contato com a Paciente ANITA CRISTALINA DA SILVA, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o fluxo a partir de junho será realizado o agendamento de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, está agendado consulta médica para a paciente Ketelen Lorrany com a profissional Médica. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
<p>489724</p>	<p>venho uma acidente do posto do meu bairro aqui na minha casa falando que se eu fosse até pro atendimento que eu conseguia uma vaga sai da minha casa 5:30 e fiquei na fila entre 12 pessoas comigo eu era 13 aí ela deicha 24 fixa para quem chega para pegar aí as pessoas que estava na frente pegou 3 fixa para família que estava em casa dormindo e nos que estava lá no frio e chegou sedo não consegui pega fiquei indignidade estou denunciando o tratamendo que eles faz com povo ainda uma mulher passou mal lá</p> <p>Pra vc ver esta anoite ainda quando cheguei lá mt frio se era 24 fixa eu era 13 pessoa teria que ter 11 fixas vim em bora mt triste 😞</p> <p>Vcs falou se não quiser me espor eu prefiro mais deicho endereço para que vcs possa ir até lá para ver o que está conhecendo por que eles deixam as fixa na caixinha para que as pessoas pegue para família que está em casa dormindo e que está lá não consegue é isso</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p> <p>Conforme solicitado, paciente Natalia Aparecida dos Santos SIS: 53200-1, compareceu para agendamento médico no dia 16/05/2025, apresentou síncope durante entrega das senhas, foi atendida prontamente pela equipe de enfermagem e medicas. A mesma desejava exames laboratoriais e USG transvaginal de rotina.</p> <p>Solicitação de ambos realizada em 19/05/2025, agendada coleta e avisado paciente.</p> <p>Sem mais,</p> <p>Att,</p>
<p>489555</p>	<p>Requerente relata que a unidade de saúde da família do Jardim Aeroporto I tem que ir de madrugada para conseguir agendar médico ,chega na hora não tem mais vagas ,porque cada pessoa</p>	<p>Prezadas, boa tarde!</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>tem direito a agendar para 3 pessoas da família ,então acabam pegando as vagas de outros pacientes ,no dia 16/05 seu marido foi 5h30 da manhã e tinha 10 pessoas ,quando chegou a vez de atende lo já não tinha mais vaga ,pede providências ,informa que o mesmo sofreu infarto e precisa passar com o médico para verificar alguns exames.</p>	<p>Informo que foi realizado contato com a Paciente EVA SAMPAIO DOS SANTOS, sobre a queixa de não conseguir senha para agendamento de consulta médica, e que ficou esclarecido que o fluxo a partir de junho será realizado o agendamento de segunda a quinta das 09:00 às 16:00 para vagas disponibilizadas mensalmente, a paciente passou em consulta médica no dia 21/05/2025 com profissional Médica no dia 26/05/25 às 14:00. Pedimos desculpas pelo ocorrido, e sendo essas primícias do atendimento de nossa empresa.</p> <p>Agradecemos o contato e nos colocamos à disposição.</p>
AEROPORTO III		
<p>487053</p>	<p>Requerente reclama que passou na USF Aeroporto e o doutor não quis atender ela pois ele disse que estava com a agenda cheia, sendo que só tinham 2 pacientes no local, requerente diz que outros pacientes ja reclamam dele, que quando ele esta "estressadinho" ele nao atende. Relata que estava com a pressão baixa e febril e precisava de um pronto atendimento, mas ela foi agendada para passar em consulta pois o medico se recusou a atende-la..</p>	<p>Bom dia Prezadas,</p> <p>Prezado(a),</p> <p>Informamos que o Dr., esteve presente na unidade e realizou atendimentos normalmente no dia 12/05/25.</p> <p>No entanto, após investigação interna, verificamos que não foi encontrado registro de acolhimento pela enfermeira na data mencionada. Estamos tomando medidas para garantir que todos os registros sejam devidamente documentados e atualizados.</p> <p>Agradecemos sua atenção e nos comprometemos a melhorar continuamente nossos processos. Colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>491165</p>	<p>Informações Gerais</p> <p>Usuário: Denis De Lazari D' Almeida</p>	<p>Bom dia;</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

<p>Descrição</p> <p>Atendimento psiquiatria UBS VILA NATAL</p> <p>Fui até a UBS VILA NATAL para reportno com a médica psiquiatra DR ERIKA CRISTINA - 5462-1. NA data de ontem 21/05/2025 às 15h30. No balcão fui informado que a Dr Erika, não está atendendo mais no local. Me direcionaram a USF JARDIM AEROPORTO III para ver se tem vaga para o profissional psiquiatra. Preciso renovar minha receita médica! E gostaria de saber onde e quando voltarei a passar no psiquiatra? A unidade USF JARDIM AEROPORTO III não tem psiquiatra? E o Dr, viu meu prontuário médico e me informou que não tive alta com a Dr Erika Cristina. E gostaria de saber se na USF JARDIM AEROPORTO III tem psiquiatra ou serei encaminhado a outra unidade para atendimento?</p>	<p>Paciente foi direcionada via email, no dia 07/05, para o matriciamento da sua unidade de referência, no caso USF Aero 3. Paciente passará com o médico matriciador da unidade.</p> <p>Att</p>
<p style="text-align: center;">UBS ALTO IPIRANGA</p>	
<p>491706</p> <p>Posto de saúde Alto Ipiranga Estou no Posto de Saúde do Alto Ipiranga e venho fazer reposição de ferro, hoje seria a 3 dose, porém, não quiseram aplicar porque não estava gelado. Eu não estou usando Oripurum e sim o ferro purum que vende sem estar na geladeira Tem temperatura de conservação de 15 a 30 Já tomei duas semanas e hoje seria a 3 semana Todas as vezes que fiz não estava gelado</p>	<p>Informo que foi realizado contato com a Senhora Elaine Aparecida Dias do Prado Moura, sobre a queixa registrada a respeito da aplicação do medicamento ferro, que segundo a usuária, não foi administrado pela equipe no dia 23/05/2025, sob a justificativa de que o medicamento não estava refrigerado, o que teria causado insatisfação. Esclarecemos que, no momento do atendimento, a equipe técnica seguiu as orientações preconizadas pelos protocolos internos e as recomendações dos fabricantes e das diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, que orientam a correta conservação e manuseio dos medicamentos utilizados na unidade. A paciente foi devidamente informada pela enfermeira responsável quanto aos motivos que impediram a aplicação no primeiro momento. Após os</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>A Chefe das enfermeiras disse que estava na bula, mas não tem nada sobre temperatura para aplicação e a Coordenadora disse que era procedimento Solicitei o procedimento e não quiseram me mostrar</p>	<p>esclarecimentos, a usuária compreendeu a orientação, demonstrou tranquilidade e o procedimento foi realizado conforme protocolo, com segurança e responsabilidade.</p> <p>Agradecemos o contato e reforçamos nosso compromisso com a transparência, a escuta e o cuidado</p>
BIRITIBA USSU		
<p>488230</p>	<p>Requerente quer que a Dra continue atendendo na USF de Biritiba Ussu por que ela é uma médica excelente, disse que vão remanejar e mandar ela para outro lugar, mas ela gostaria que a doutora continuasse na unidade.</p>	<p>Prezada Fátima, Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra Maria Rita . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado pela Dra, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>
<p>488575</p>	<p>Requerente reclama referente a fila que dobra a esquina para pegar a senha USF Biritiba Ussu, diz que a fila é muito grande e certo ja não tem mais senha. Ja foi informada por meio da demanda 468791, que em questão da fila, enquanto a unidade não abre, a USF não tem como controlar, porém ressaltaram que nenhum paciente é instruído por eles a chegar antes da abertura dos portões da unidade. Ressalvaram ainda que toda a semana tem agendamento, e que por várias sextas- feiras sobram senhas. Mesmo assim a requerente reclama da fila ser muito grande</p>	<p>Boa tarde Sra Rosana.</p> <p>Informo que a fila fica grande em dias de marcação de consultas, pois além dos agendamentos, há ainda a coleta de exames, o que faz aumentar a quantidade de pessoas dentro da unidade de saúde. Informo que nos dias de agendamento, sobra-se senhas. Pude constar no sistema que a última consulta da senhora foi no dia 02/01- consulta médica e no dia 12/05 passou em acolhimento enfermeiro/ médico Estou a disposição para maiores esclarecimentos;</p>
<p>488697</p>	<p>Requerente reclama que a Doutora - Clínica Geral que atendia na USF Biritiba-Ussu, foi mandada embora na última terça feira e segundo a requerente, ela vai fazer muita falta aos pacientes e a requerente gostaria que a Prefeitura chama-se ela de volta, porque ela é excelente médica e ela é médica do planejamento familiar e os moradores gostam muito dela.</p>	<p>Prezada Priscila ,</p> <p>Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado por outro profissional, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

488786	<p>Requerente reclama que a Dra da USF Biritiba Ussu não esta atendendo mais lá e ela gostaria muito que ela voltasse por que ela é muito boa</p>	<p>Prezada Gabrielly,</p> <p>Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra Maria Rita . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado por outro profissional, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>
489507	<p>Requerente reclama com relação ao Cejam, relata que foi retirada a médica da família com a promessa de colocarem outra para substituir, relata que Dr era excelente e foi retirada do USF Biritiba Ussu, relata que cada dia encaminham um médico para unidade porém no dia 19/05 não tem nenhum médico na unidade. Relata que a comunidade está fazendo um abaixo assinado com relação a situação, relata que não desejam ficar sem médicos no local, as pessoas caminham quilômetros pra chegar na unidade e descobrem que não tem médico.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra Maria Rita . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado por outro profissional, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>
488636	<p>Requerente reclama que a Dra da USF Biritiba Ussu foi demitida, e ela é uma ótima profissional e eles tem que dar um parecer para os pacientes pois eles querem saber o que aconteceu.</p>	<p>Prezada,</p> <p>Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra Maria Rita . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado por outro profissional, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>
489716	<p>Requerente relata que havia uma doutora muito boa no USF Biritiba Ussu que foi desligada da unidade, a médica que atendeu seu filho prestou um péssimo atendimento, relata que seu filho tem Autismo e a Dr não examinou e não tiraram a febre direito pois passou apenas Predinisona em comprimido para o paciente,</p>	<p>Informamos que o paciente Yago Bitante do Espirito Santo, foi devidamente examinado e recebeu atendimento adequado. A conduta médica foi tomada com base em um exame físico detalhado, que está devidamente registrado no prontuário do paciente.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

	<p>passou posteriormente no Upa e o mesmo estava com a garganta muito inflamada e com muita febre, receitaram antibiótico, antitérmico e antiinflamatório.</p>	<p>É importante destacar que o paciente havia feito uso do mesmo antibiótico nos últimos 20 dias, o que foi considerado na decisão médica. Optou-se por uma abordagem expectante, observando o novo quadro clínico e orientando o paciente a retornar à unidade se necessário.</p> <p>Agradecemos sua atenção e reafirmamos nosso compromisso com a prestação de serviços de saúde de qualidade.</p> <p>Atenciosamente,</p>
<p>489758</p>	<p>Requerente entrou em contato com a Ouvidoria reclamando que a Doutora - Clínico Geral que atendia na Usf Biritiba Ussu, foi retirada e o requerente gostaria que a doutora voltasse atender na USF, porque ela atendia muito bem os pacientes e também por ser excelente profissional.</p>	<p>Prezado (a), Conforme finalização do contrato com a prefeitura, estimado em 08/06, houve como estratégia administrativa a dispensa de alguns colaboradores, dentre eles, a Dra . Diante do exposto inclusive em reunião com a comunidade que aconteceu hoje, 16/05, informo que neste momento, o atendimento será realizado pela Dra Priscila, que permanecerá atendendo com o mesmo cuidado e responsabilidade de sempre.</p>
COCUERA		
<p>490137</p>	<p>Gostaria de fazer uma reclamação sobre o posto de saúde de cocuera Eu fui no posto em cocuera e minha amiga tá gestante ela foi lá tira sangue a enfermeira tratou minha amiga Lavínia mal ela perguntou para a enfermeira se era TD aquele tubo de sangue a enfermeira falou pra ela, sim quem mandou engravidar a enfermeira foi muito arrogante cm ela.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>Entrei em contato com a gestante Lavínia para esclarecimento da ouvidoria . Lavínia refere que não está ciente da ouvidoria, talvez uma amiga que resolveu fazer. Relata que no dia da coleta de exames laboratoriais perguntou para a técnica de enfermagem Daniele porque são 6 tubos de sangue? A técnica orientou que no início da gestação são necessários exames completos e nós mulheres que engravidamos e temos que fazer os exames. Percebeu que a técnica de enfermagem estava brincando, mas quando chegou em casa ficou pensando nas palavras ditas pela técnica, comentou o fato com uma amiga que resolveu realizar ouvidoria. Comentou que irá conversar com a amiga e explicar toda situação solicitando retirada da ouvidoria.</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		Pedi desculpas em nome da equipe e me coloquei à disposição para qualquer esclarecimento e necessidades que precisar.
GUANABARA		
489456	Munícipe veio até nossa ouvidoria , sabe o porquê da demora de agendamento de dentista na PsF Guanabara , pois relata que passou na unidade em 09 de maio e foi agendado para dia 16 de Setembro . Requerente indaga , o porquê desta data , 4 meses de espera .	Prezado bom dia , Informo que foi realizado contato com o Senhor Antônio Tadeu Batista dos Santos no dia 21/05/2025 às 10: 00 hs , sobre a queixa pontuada da distância do agendamento, o mesmo informa que foi agendado para 16/09/2025, sendo que foi verificado em sistema que o e o agendamento estava agendado 16/05/2025 e faltou no dia do atendimento , o mesmo se confundiu com a data de agendamento . Senhor Antônio Tadeu Batista dos Santos está ciente que a próxima consulta será no dia 30/05/2025 às 09:00 hs da manhã. Agradecemos o Contato e estamos e estamos á disposição. Atenciosamente ,
MARGARIDA		
484355	Descrição Requerente reclama que sua mãe tinha uma consulta agendada para hoje as 30/04 8h30 com o clinico geral e chegou na USF por volta das 8h. 9h ela percebeu que estava demorando muito e foi questionar, e informaram que a senha dela já havia sido chamada (ela tem dificuldade para enxergar), e ela perguntou o que ela poderia fazer e os funcionários foram questionar o Dr e falaram pra ela que o médico não ia conseguir atendê-la, que ela precisava reagendar. A requerente acha isso injusto pois sua mãe esperou 3 meses pra conseguir agendar a consulta e ela diz que o medico negou atendimento para sua mãe. Ela relata que o posto tem um péssimo atendimento, os funcionários acham que eles estão fazendo um favor e fazem cara feia.	Boa tarde! Venho por meio deste informar que a equipe entrou em contato com a filha Tawane antes mesmo da chegada da ouvidoria, pois a mesma já tinha se queixado via whatsapp para a agente comunitário, e já tínhamos pedido desculpas e que iriamos averiguar o ocorrido e agendar nova consulta para 13 de Maio de 2025. Na USF Jardim Margarida nossa sala de espera fica na parte externa da unidade, e temos como fluxo tanto o ATA quanto o médico a chamar o paciente mesmo que não tenha dado entrada na unidade , pois principalmente dia de coleta a unidade fica cheia e temos duas senhas a da recepção e da coleta de exames, por isso foi criado o fluxo de chamar os pacientes que estão agendado no seu horário, para verificar se estão aguardando e ainda não foram atendidos pela recepção . Conforme comprovado através de conversas pelo whatsapp, a Filha de Luzenil pediu consulta para o agente comunitário no dia 19 de março de 2025, no dia 22 de abril foi avisada da consulta para o dia 30 de abril, não atingindo o 3

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

		meses de espera conforme relatado em ouvidoria . Enfim, trabalhamos com humanização e empatia ao paciente, visando a qualidade no atendimento . Desde já agradeço , solicito novamente desculpa pelo ocorrido e fico a disposição .
PIATÃ		
492398	<p>Requerente relata que hoje dia 26/05/2025 sua filha Livia Vitória Batista Romão, data de nascimento 03/03/2018 foi mordida pelo cachorro da requerente que é vacinado, porém a requerente levou sua filha na Usf Jardim Piatã por volta 11:50, porque o braço ficou inchado no local da mordida e pingando sangue.</p> <p>A requerente relata que fez a ficha na recepção e quando passou na enfermagem, as funcionárias faram que a médica falou que só poderia atender a partir de 13:00 da tarde, sendo que o braço de sua filha estava pingando sangue e com isso a requerente vai ter que ir na Upa com sua filha.</p> <p>Pede-se providências porque não concorda com essa demora para a médica olhar o braço de sua filha que estava pingando sangue.</p>	<p>Boa tarde!</p> <p>informamos que entramos em contato com a paciente, para prestar esclarecimentos sobre como funciona o acolhimento na unidade. Na data do ocorrido a paciente foi acolhida e passada em triagem, onde foi confirmado que a ferida não estava com nenhum tipo de sangramento, mas sim com escoriações e visivelmente, a mordida do cachorro, e que o atendimento seria realizado pela Dr. Itamara que estava atendendo seus pacientes agendados, pois não se tratava de uma urgência. A Dra. Sarah estava em visita domiciliar e não poderia atender no momento.</p> <p>Ressaltamos que não passamos nenhum horário definido para passar em acolhimento, dependendo somente da agenda médica e orientamos os pacientes a aguardarem para serem atendidos, no dia em questão.</p> <p>Entendemos o susto e o temor por parte da criança, porém, a lesão não se tratava de uma urgência e era passível de aguardar o atendimento médico. .</p> <p>Ressaltamos que entre o atendimento e a evasão passaram-se 13 minutos.</p>
TABOÃO LAMBARI		
724281	<p>Descrição</p> <p>minha mãe Maria Inês rocha de castro passou no posto de saúde Lombari pra trocar o receituário médico ,aparentemente tudo normal mais quando ela foi retirar os medicamentos prescritos pelo médico NA FARMACIA popular constou médico não reconhecido , minha reclamação e a seguinte eu moro em um bairro afastado e preciso dos medicamentos e toda vez que preciso regularizar minhas receitas preciso gastar dinheiro pra comparecer e longe e burocrático e demorado uma consulta minhas receitas sempre estão em dia acho um absurdo algo desse tipo acontecer não tenho condições financeira pra toda vez ficar indo no posto de saúde</p>	<p>Bom dia prezados, informo que o profissional , é um profissional capacitado e habilitado para exercer o cargo de médico em nossa instituição. Ele possui registro ativo no Conselho Regional de Medicina do Estado de São Paulo (CREMESP), conforme anexo.</p> <p>Agradecemos sua atenção e colocamo-nos à disposição para qualquer esclarecimento adicional.</p> <p>Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

implorando por uma receita e nem condições de comprar todo mês esses remédios prescritos	
<p>486555</p> <p>Descrição SOLICITANTE RECLAMA QUE TINHA DENTISTA AGENDADO HOJE AS 10H20 NO PSF DE TAIACUPEBA E AO CHEGAR NA UNIDADE FOI INFORMADO QUE O COMPRESSOR DA CADEIRA ESTAVA QUEBRADO E POR ISSO NÃO SERIA ATENDIDO. INFORMA QUE JÁ É A 2ª VEZ QUE OCORRE, SUA ESPOSA JÁ PASSOU PELA MESMA SITUAÇÃO POR 3 VEZES. PEDE MELHORIAS PARA EVITAR ESSE TIPO DE PROBLEMA.</p>	<p>Prezado(a) Senhor(a), Agradecemos por seu contato e lamentamos sinceramente o transtorno ocorrido em relação à consulta odontológica agendada na unidade de Saúde da Família de Taiacupeba. Informamos que a cadeira odontológica da unidade apresentou uma falha técnica no compressor, inviabilizando a realização dos atendimentos. Situações como essa, apesar de indesejadas, podem ocorrer eventualmente, pois os equipamentos estão sujeitos a desgaste e falhas mecânicas. Tão logo o problema é identificado, a equipe da unidade solicita o reparo à equipe de manutenção, que é responsável pelos consertos e vistorias técnicas. Compreendemos a insatisfação, especialmente pelo histórico mencionado, e pedimos desculpas pelo transtorno. Reforçamos que todos os pacientes afetados por imprevistos dessa natureza têm seus atendimentos devidamente reagendados. Estamos trabalhando para que situações como essa sejam minimizadas e ocorram com menor frequência, buscando sempre oferecer um atendimento de qualidade à população. Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos. Atenciosamente,</p>

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

11. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais: Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos, GNOBS e Quamp:

Especialidade	Horas Prevista Contrato - DIA	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Jornada Trabalho			Horas Realizadas
						Período	Entrada	Saída	
Clinica Médica	12	240:00:00	05/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica			05/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			06/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			06/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			07/05/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			07/05/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/05/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			08/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			08/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/05/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			09/05/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			09/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			12/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	60:00:00
Clinica Médica			12/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			13/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			13/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			14/05/2025	Paula Kemi Kojima	237.661	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			14/05/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			14/05/2025	Rodrigo de Almeida Moretti Pinha	248.571	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			15/05/2025	Guilherme Yuji Miyake	261.381	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			15/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			15/05/2025	Mateus Rocha Martins	249.887	Tarde	13:00	17:00	4:00:00
Clinica Médica			16/05/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Manhã	08:00	12:00	4:00:00
Clinica Médica			16/05/2025	Luana Marques Leme da Silva	245.976	Tarde	13:00	17:00	4:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Total de horas previstas:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	240:00	240:00
Pediatria	120:00	120:00
Ginecologia	200:00	200:00

Meta prevista:

Especialidade	Meta 20 dias úteis
Clínica Médica	960
Pediatria e Puericultura	480
Ginecologia e Obstetrícia	800
Odontologia	455
Enfermagem	611
Atividade Coletiva	29:05:27

Atividade Coletiva:

Especialidade	Meta	Realizado
Atividade Coletiva	29:05:27	30:00:00

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
UBS Alto Ipiranga	143	142	99%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Volume de atividades realizadas:

Atendimentos	Meta	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	960	1189	133	952	99%
Pediatria e Puericultura	480	484	72	497	104%
Ginecologia e Obstetrícia	800	898	86	751	94%
Odontologia	455	492	78	414	91%
Enfermagem	611	676	57	568	93%
Total	3140	3930	565	3.134	96%

Os clínicos Dra. Paula Kojima e Mateus Martins realizaram treinamento da SMS nos dias 07/05 e 20/05 e o Dr. Rodrigo Pinna no dia 21/05/2025.

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Tivemos problemas em diversos dias com o acesso ao sistema SIGSS. Os atendimentos foram faturados no sistema posteriormente. Segue relatório da pediatria, sendo 116 atendimentos de Puericultura até 6 meses de idade, totalizando 497 atendimentos:



Ministério da Saúde

Sistema de Informações Ambulatoriais - SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO



Filtros: Data Inicial: 01/05/2025 Data Final: 31/05/2025
Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59
Unidade de Saúde: 40-1 - UBS ALTO IPIRANGA
Convênios: 1-1 - SUS
Idade Inicial: 0 meses / Idade Final: 6 meses
Tipo Agenda: Todos
Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Todo Agendamento

CNES do Estabelecimento

9066977

Período

2025-05-01 à 2025-05-31

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO PRIMÁRIA	1	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	95	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	20	0,00
Total Cbo.:		116	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

A partir do dia 17/02/2025 tivemos uma solicitação da SMS por CTA para horário estendido das 17:00 às 19:00h. Houve incremento de médicos de Clínico Geral da SMS e do programa "mais médicos". A partir de 11/04/2025 também houve incremento no quadro médico de ginecologia e obstetrícia da SMS, para dar suporte a UBS do Jardim Universo.

A unidade permanece funcionando neste período com equipe de enfermagem, farmácia (farmacêutico SMS), recepção, prestando todos os serviços à população.

Segue abaixo atendimentos realizados que não entraram na prestação de contas acima, algumas consultas não foram faturadas pelos profissionais devido a falta de acesso ao sistema SIGSS:

Atendimentos	Vagas Agendadas	Faltas	Atendidos	% Meta
Clínica Médica	732	107	387	53%
Ginecologia e Obstetrícia	233	40	142	61%
Total	732	107	387	57%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem e Médico:

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	49
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	56
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	6
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	8
ADMINISTRAÇÃO DE VITAMINA A	1
AFERIÇÃO DE PRESSÃO ARTERIAL	567
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	66
COLETA DE MATERIAL DO COLO DE ÚTERO PARA EXAME CITOPATOLÓGICO	151
COLETA DE MATERIAL PARA EXAME LABORATORIAL	763
CURATIVO SIMPLES	84
INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO	1
GLICEMIA CAPILAR	247
MEDIÇÃO DE ALTURA	184
MEDIÇÃO DE PESO	190
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS (POR PACIENTE)	13
REMOCAO DE CERUMEN DE CONDUTO AUDITIVO EXTERNO UNI / BILATERAL	3
TESTE RÁPIDO PARA DETECCAO DE HIV NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	7
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	5
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	32
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS NA GESTANTE OU PAI/PARCEIRO	12
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HIV	42
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	47
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECÇÃO PELO HBV	46
VACINA ROTINA, COVID, INFLUENZA	2955
TOTAL	5536

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

12. APOIO A REDE BÁSICA

Conforme repactuação com a SMS/PMMC visando o apoio às atividades nas unidades de saúde da rede básica em razão do aumento da demanda, tiveram início as atividades laborais no dia 15/08/2022.

Porém, a partir 01/04/2023 houve incremento de equipe somente nas unidades: SIS, UBS ALTO DO IPIRANGA, USF BIRITIBA USSU e USF TAIACUPEBA, conforme definido em reunião realizada em 30.03.2023 com a SMS X CEJAM.

13. CNES

São realizadas atualizações mensais, conforme cronograma de fechamento de competências dos sistemas gerenciados pela Coordenação-Geral de Gestão de Sistemas de Informação em Saúde (CGSI/DRAC/SAES/MS). Entretanto, profissionais que atuam em duas ou mais unidades irão constar apenas na frequência das unidades e CNES apenas na última unidade do período, tendo em vista que a movimentação de CNES é por competência.

Porém, considerando o período do cronograma de envio da remessa do CNES, esses são incompatíveis com o período necessário para disponibilização do acesso ao sistema MV, sendo assim, esses profissionais estarão divergentes com a frequência mensal.

Devido a necessidade dos profissionais de cobertura de férias para terem acesso ao sistema MV para o faturamento de produção, e considerando que vínculo CNES deve estar atrelado a unidade, estes são cadastrados antecipadamente para que a equipe TI desta SMS/PMMC libere o login do sistema MV, contudo podendo acarretar na invalidação da produção do profissional na unidade de vínculo na competência anterior.

Informamos que no mês de Outubro tivemos problemas técnicos na configuração do equipamento de exportação de dados CNES, com a possibilidade de inconformidades no vínculo dos profissionais.

COMPETÊNCIA	ENVIO LIMITE DA REMESSA DO CNES	PERÍODO DE REMESSA DE AJUSTE DO CNES
Maio	09/06/2025	15/05/2025 a 11/06/2025

Fonte: <https://wiki.saude.gov.br/cnes/index.php/Cronograma>

14. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

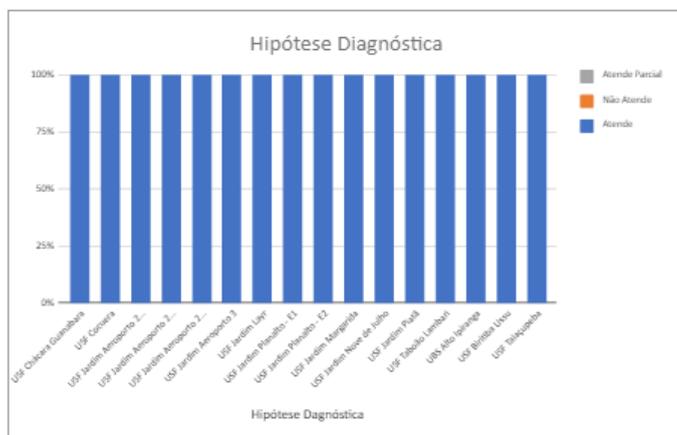
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

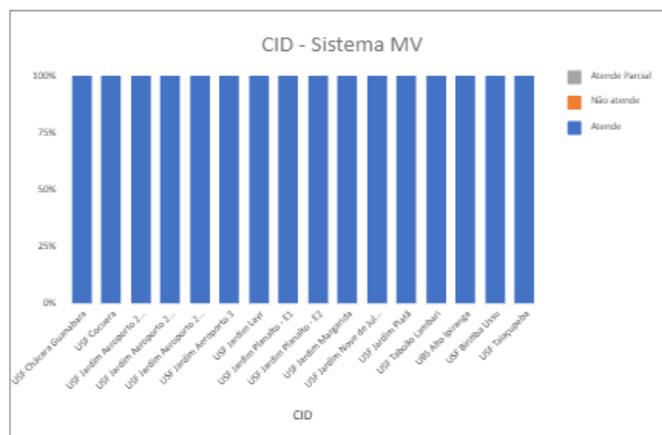
Foi realizada uma amostragem de 10 por equipe de saúde, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 50% foram de prontuários médicos e os outros 50 % correspondem a atendimentos de enfermeiros.

A análise foi de acordo com o método de atendimento do sistema MV. Sendo classificados em 03 critérios – Não atende, atende parcial e atende.

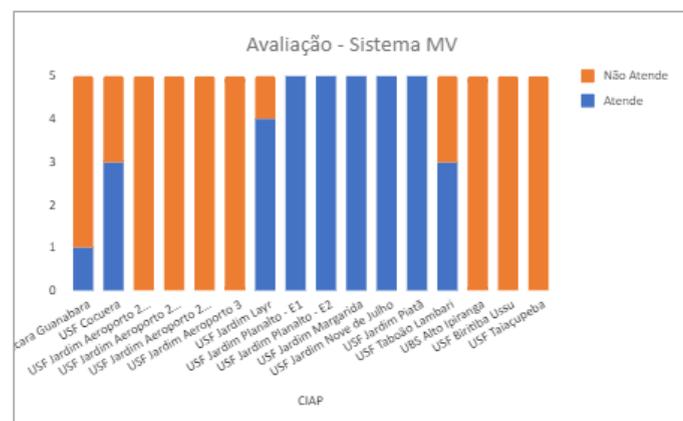
HD



CID



CIAP



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADE	DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO
USF MARGARIDA	PINTURA DO TELHADO INTERNO DA ÁREA DE ESPERA PACIENTE
USF MARGARIDA	INSTALAÇÃO DE 4 LUMINÁRIAS NAS LATERAIS DA UNIDADE; TROCA DE 4 LUMINÁRIAS
USF NOVE DE JULHO	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TORNEIRA DO LAVATÓRIO DO VESTIÁRIO FEMININO.
USF NOVE DE JULHO	INSTALAÇÃO DE 1 PRATELEIRA DE 60X40 COM 2 MÃO FRANCESA DE 40 NA SALA DE VACINA./ INSTALAÇÃO DE 1 TROCADOR DE BEBE NO W.C PUBLICO FEMNINO.
USF NOVE DE JULHO	TROCA DE 1 VIDRO DO W.C FEMININO PUBLICO./ TROCA DE 1 DISPENSER DE PAPEL W.C FEMININO FUNCIONARIO./ INSTALAÇÃO DE 5 REDES NOS FUNDOS DA UNIDADE.
USF PLANALTO	TROCA DE 02 MIOLOS DE FECHADURA,ACESSO A COPA E PORTA ESTERELIZAÇÃO. TROCA DE 03 SIFÃO E VÁLVULA METAL NA PIA COPA E PIA, FARMÁCIA E WC.MANUTENÇÃO BEBEDOURO(OBS.PRECISA TROCAR REFIL DO FILTRO).MANUTENÇÃO FECHADURA SALA REUNIÃO ACS.
USF PLANALTO	SUBSTITUIÇÃO DE 01 VIDRO NA JANELA DA SALA DE ESPERA NA FRENTE,COM MEDIDAS 785X155X4mm,FIXO COM MASSA.
USF PLANALTO	MANUTENÇÃO NA CAIXA ACOPLADA WC PÚBLICO MASCULINO DIREITA.TROCA DO DISPARO VALVULA HIDRA WC SA G.O2.TROCA DO PUXADOR DO ARMÁRIO SALA G.O2.
USF LAYR	SUBSTITUIÇÃO DE 01 TOMADA 2P NA SALA DE ENFERMAGEM.
USF LAYR	TROCA DE 1 ASSENTO WC FUNCIONÁRIOS
USF TABOÃO LAMBARI	LAVAGEM DO TOLDO POR BAIXO COBERTURA EM POLICARBONATO. LAVAGEMFA FERRAGEM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

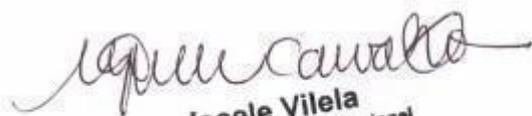
USF TABOÃO LAMBARI	SUBSTITUIÇÃO DE 02 CORREDIÇAS REFORÇADAS DE 60 CM DE COMPRIMENTO NA GAVETA DO ARQUIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TRANSFERENCIA DE 01 CADEIRA DE MEDICACAO DO LABORATORIO PARA UNIDADE TABOÃO
USF AEROPORTO III	MANUTENÇÃO NA TORNEIRA DA COPA
USF PIATÃ	DESENTUPIMENTO DO ASO NO BANHEIRO DE PACIENTES SUBSTITUIÇÃO DE 1 INTERRUPTOR NA RECEPÇÃO MANUTENÇÃO DE 01 PORTA DE ARMÁRIO NA FARMACIA
USF PIATÃ	TROCA DE BOTÃO ACIONADOR DA DESCARGA DO W.C DE FUNCIONARIOS
USF PIATÃ	MANUTENÇÃO EM 01 LUMINÁRIA DA RECEPÇÃO (SALA DE ESPERA) QUE ESTAVA COM RISCO DE QUEDA SUBSTITUIÇÃO DE 01 LUMINÁRIA NA SALA DE INALAÇÃO
USF AEROPORTO II	MANUTENÇÃO NO BEBEDOURO PUBLICO (VAZAMENTO)
USF AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DE 1 PRIVADA WC DEFICIENTE MASCULINO
USF AEROPORTO II	TROCA DE 04 GRELHAS PVC 10X10 REDONDA , SALA ODONTO E WC ENFERMEIRA
USF AEROPORTO II	DESENTUPIMENTO DE 1 PRIVADA WC DEFICIENTE MASCULINO
USF GUANABARA	MANUTENÇÃO E APERTO NO FLEXIVEL DO VASO DO WC (FEMININO PUBLICO) MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA PORTA DA SALA 09 MANUTENÇÃO NA MAÇANETA DA SALA 08 MANUTENÇÃO NA MAÇANETA NA PORTA DO MEIO LIMPEZA EM 2 VENTILADORES DA RECEPÇÃO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE
PROCESSO: 9.657/2019

DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE

Eu, Jecele Vilela de Carvalho dos Santos, CPF 260.613.718-37, RG 28.007.987-4 residente e domiciliada na Rua dos Ipês, 867 – Vila Urupês - Suzano/SP, exercendo o cargo de Gerente Administrativa Regional, na Organização Social Centro de Estudos e Pesquisas Dr João Amorim – CEJAM declaro, sob as penas da lei, e para que produzam todos os efeitos jurídicos, que os documentos de despesas acostados, referentes a prestação de contas do mês de Maio/2025 do Contrato de Gestão/Convênio 46/2020 são autênticos e íntegros, condizente integralmente com o documento original.

Mogi das Cruzes, 10 de Junho de 2025.



Jecele Vilela
Gerente Administrativa Regional
CEJAM