

**CONTRATO DE GESTÃO Nº 42/2014
UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA/ SADT-TOMOGRÁFIA
MOGI DAS CRUZES**

Relatório Prestação de Contas
Abril – 2017

Período 01 a 30 de Abril de 2017

Sumário

| | |
|--|----|
| AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE | 3 |
| 1.1 Força de Trabalho – UBS 24 horas e Atenção Básica..... | 3 |
| 1.2 Indicadores de Produção - Atividade Assistencial UBS 24h | 4 |
| 1.3 Indicadores de Produção – Atenção básica UBS 24h..... | 5 |
| 1.4 Indicadores de Produção – Serviço de Tomografia..... | 7 |
| 1.5 Indicadores de Produção – Serviço de Raio-X UBS 24 Horas | 8 |
| 1.6. Indicadores de Produção – Odontologia | 9 |
| 1.7 Relação de Horas Trabalhadas – Odontologia..... | 9 |
| 1.8 Atenção Farmacêutica..... | 10 |
| 2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO | 11 |
| 3. OUVIDORIA | 12 |
| 4. PESQUISA DE OPINIÃO..... | 12 |
| 5. EDUCAÇÃO CONTINUADA | 13 |
| 6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO | 15 |
| 7. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP | 16 |

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pelas UBS 24h Jardim Universo e Jundiapéba, SIS, SIM, LACEM e SADT-Tomografia no período de 01 a 30/04/2017.

Para as Unidades Básicas de Saúde 24h, a avaliação e acompanhamento, correspondem ao período integral compreendido entre dia e noite, todos os dias da semana, incluindo finais de semana e feriados.

1.1 FORÇA DE TRABALHO – UBS 24 HORAS E REDE BÁSICA

Apresentamos a força de trabalho prevista nas UBS 24 HORAS.

Tabela 1- Força de trabalho Diurno – UBS 24 HORAS

| UNIDADE DE SAÚDE | FORÇA TRABALHO - DIURNO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------|-----------|-----------------------|--------------|-----------|-------------------------------|--------------|-----------|----------------------------|--------------|-----------|--------------------------------|--------------|-----------|---|--------------|-----------|----------------------------|--------------|-----------|
| | Médico Plantonista 12 H | | | Enfermeiro 180H 12X36 | | | Supervisor de Enfermagem 200H | | | Técnico de Enfermagem 180H | | | Técnico de Farmácia 180H 12X36 | | | Cirurgião Dentista Plantonista 180H 12X36 | | | Técnico de Saúde Bucal 40H | | |
| | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual |
| P.A. - JD. UNIVERSO | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 6 | 1 | 1 | 1 | 8 | 8 | 8 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| P.A. - JUNDIAPEBA | 6 | 6 | 6 | 4 | 4 | 4 | 1 | 1 | 1 | 10 | 5 | 6 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 |
| TOTAL | 12 | 12 | 12 | 8 | 8 | 10 | 2 | 2 | 2 | 18 | 13 | 14 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 |

| UNIDADE DE SAÚDE | FORÇA TRABALHO - DIURNO | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|-------------------------|--------------|-----------|---------------------------------|--------------|-----------|--------------------------------------|--------------|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|
| | Farmacêutico 200H | | | Assistente Administrativo I 40H | | | Auxiliar Técnico Administrativo 180H | | | Orientador de Público 36H | | | TOTAL | | |
| | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual |
| P.A. - JD. UNIVERSO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 9 | 9 | 2 | 2 | 2 | 30 | 35 | 38 |
| P.A. - JUNDIAPEBA | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 8 | 10 | 2 | 2 | 2 | 34 | 33 | 37 |
| TOTAL | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 8 | 17 | 19 | 4 | 4 | 4 | 64 | 68 | 75 |

Tabela 2- Força de trabalho Noturno UBS 24 HORAS

| UNIDADE DE SAÚDE | FORÇA TRABALHO - NOTURNO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------------------|--------------|-----------|---------------------------------------|--------------|-----------|-----------------------|--------------|-----------|-----------------------------|--------------|-----------|---------------------------------|--------------|-----------|----------------------------|--------------|-----------|-----------|--------------|-----------|
| | Médico Plantonista 12 H | | | Auxiliar Técnico Administrativo 180 H | | | Enfermeiro 180H 12X36 | | | Técnico de Enfermagem 180 H | | | Técnico de Farmácia 180 H 12X36 | | | Orientador de Público 180H | | | TOTAL | | |
| | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual |
| P.A. - JD. UNIVERSO | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 8 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 25 | 19 | 17 |
| P.A. - JUNDIAPEBA | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | | 3 | 3 | 3 | 8 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 25 | 20 | 14 |
| TOTAL | 8 | 8 | 8 | 10 | 10 | 5 | 6 | 6 | 6 | 16 | 9 | 8 | 6 | 6 | 4 | 4 | 0 | 0 | 50 | 39 | 31 |

3 - Força de trabalho Rede Básica UBS 24 HORAS Jardim Universo

| UNIDADE DE SAÚDE | FORÇA TRABALHO - REDE BÁSICA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--------------|-----------|-------------------------------------|--------------|-----------|----------------|--------------|-----------|---------------------------|--------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|--------------|--------------|-----------|-----------------------------|--------------|-----------|---------------|--------------|-----------|-------|--------------|-----------|
| | Médico Plantonista 12H | | | Auxiliar Técnico Administrativo 40H | | | Enfermeiro 40H | | | Técnico de Enfermagem 40H | | | Técnico de Farmácia 40H | | | Dentista 20H | | | Auxiliar de Saúde Bucal 40H | | | Psicólogo 40H | | | TOTAL | | |
| | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual | Plano | Mês Anterior | Mês Atual |
| Rede Básica UBS Jd. Universo | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 9 | 10 |
| | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 9 | 9 | 10 |

1.2 INDICADORES DE PRODUÇÃO - ATIVIDADE ASSISTENCIAL UBS 24H

Os dados de produção das consultas médicas das unidades 24 horas, realizadas no período de 01 a 30 de Abril, serão apresentados divididos em plantões diurnos (2ª a 6ª feira), diurno (sábado e domingo) e noturno (mensal).

Os dados de produção da unidade UBS Jundiapéba divididos em Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na tabela 4.

Tabela 4 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24h Jundiapéba

| UBS 24 Horas - Jundiapéba | Dias Úteis | Especialidades | Realizado | Meta | % Meta | Atividade mínima | %Atividade mínima |
|---|------------|----------------|-----------|-------|--------|------------------|-------------------|
| Diurno (Seg a Sex) | 30 | CLINICO | 3301 | 9.414 | 102% | 6.538 | 147% |
| | | PEDIATRIA | 948 | | | | |
| Diurno (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo) | | CLINICO | 1470 | | | | |
| | | PEDIATRIA | 364 | | | | |
| Noturno | | CLINICO | 2713 | | | | |
| | | PEDIATRIA | 829 | | | | |
| Total | | | 9625 | 9.414 | 102% | 6.538 | 147% |

Os dados de produção da unidade UBS Jardim Universo de Clínica Médica e Pediatria estão apresentados na tabela 5.

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Tabela 5 - Consultas Médicas monitoradas através de planilha - UBS 24h Jardim Universo

| UBS 24 Horas - Jardim Universo | Dias Úteis | Especialidades | Realizado | Meta | % Meta | Atividade mínima | %Atividade mínima |
|--|------------|----------------|-------------|--------------|--------------|------------------|-------------------|
| Diurno (Seg a Sex) | 30 | CLINICO | 3039 | 9.530 | 80,8% | 6.538 | 118% |
| | | PEDIATRIA | 380 | | | | |
| Noite (Sabado/Domingo/Feriado e Ponto Facultativo) | | CLINICO | 1322 | | | | |
| | | PEDIATRIA | 168 | | | | |
| Noturno | | CLINICO | 2506 | | | | |
| | | PEDIATRIA | 290 | | | | |
| Total | | | 7705 | 9.530 | 80,8% | 6.538 | 118% |

1.3 INDICADORES DE PRODUÇÃO – ATENÇÃO BÁSICA UBS 24H JD UNIVERSO

Os dados de produção da atenção básica da UBS Jardim Universo de consultas clínica médica, pediatria, ginecologia, psicologia e odontologia realizadas de segunda a sexta-feira no período de 01 a 30/04/2017 estão apresentados na tabela 6.

Tabela 6 – Consultas Rede Básica - UBS 24h Jardim Universo

| UBS 24 Horas - Jardim Universo | | | | | | | | | |
|--------------------------------|------------|-----------|-------------|----------|-------|-----------------------|---------------|------------------|-------------------|
| UNIVERSO | DIAS ÚTEIS | META/ DIA | META MENSAL | AGENDADO | FALTA | ATENDIMENTO REALIZADO | % META MENSAL | ATIVIDADE MINIMA | %ATIVIDADE MINIMA |
| CLÍNICA MÉDICA | 18 | 44 | 792 | 1015 | 173 | 842 | 106,3% | 594 | 141,8% |
| GINEC. /OBSTET | 18 | 44 | 792 | 979 | 255 | 724 | 91,4% | 594 | 121,9% |
| PEDIATRIA | 18 | 44 | 792 | 850 | 236 | 614 | 77,5% | 594 | 103,4% |
| PSICOLOGIA | 18 | 16 | 288 | 477 | 231 | 246 | 85,4% | 216 | 113,9% |
| ODONTOLOGIA | 18 | 24 | 432 | 482 | 67 | 415 | 96,1% | 324 | 128,1% |

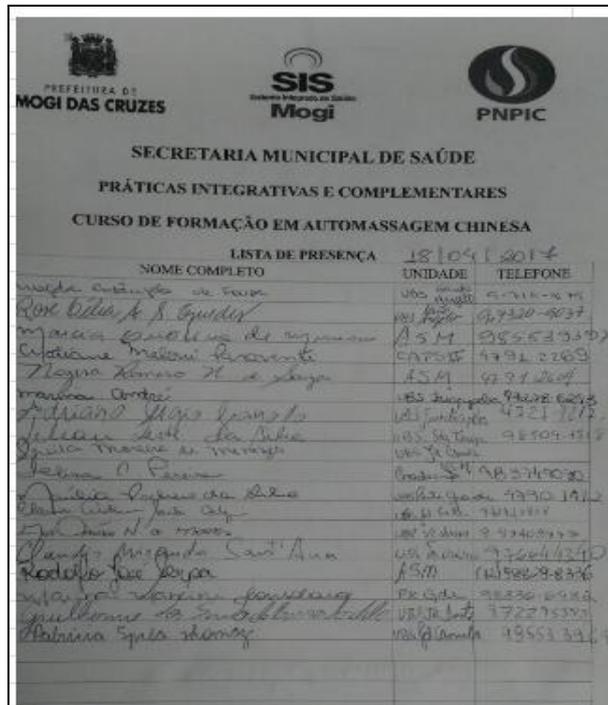
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

Anexo ao relatório os comprovantes de comparecimento do psicólogo às reuniões da Saúde Mental.

07/04/2017



18/04/2017



PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

SIS Mogi

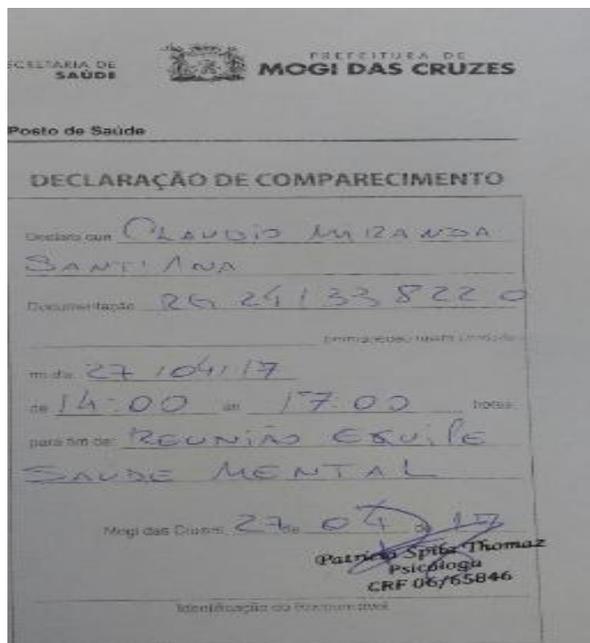
PNPIC

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES
CURSO DE FORMAÇÃO EM AUTOMASSAGEM CHINESA

LISTA DE PRESEÇA 18/04/2017

| NOME COMPLETO | UNIDADE | TELEFONE |
|----------------------------|----------------|------------|
| Lucia Antunes de Souza | UBS Santa Cruz | 47914-2244 |
| Roxa Odia A. S. Mendes | UBS Santa Cruz | 47920-8037 |
| Marcia Espalunga de Aguiar | ASM | 25553939 |
| Clotilde Mariani Rossetti | CRPSP | 4792-2269 |
| Regina Romero H. de Souza | ASM | 4791-2208 |
| Marcia Cordeiro | UBS Santa Cruz | 4792-6253 |
| Adriana M. M. Santos | UBS Santa Cruz | 4791-2277 |
| Jilene de Souza da Silva | UBS Santa Cruz | 47909-4118 |
| Josely Maria de Moraes | UBS Santa Cruz | 4791-2208 |
| Leila A. Pereira | UBS Santa Cruz | 4791-2208 |
| Julia Regina de Almeida | UBS Santa Cruz | 4792-1912 |
| Cláudia Maria de Souza | UBS Santa Cruz | 4791-2208 |
| Edna Maria de Souza | UBS Santa Cruz | 4792-0972 |
| Claudia Miranda Sant'Ana | UBS Santa Cruz | 4792-4370 |
| Rodolfo José Pereira | ASM | 4792-8336 |
| Luciana Regina de Aguiar | UBS Santa Cruz | 4792-0972 |
| Luciana Regina de Aguiar | UBS Santa Cruz | 4792-0972 |
| Patrícia Spina de Souza | UBS Santa Cruz | 4792-0972 |

27/04/2017



1.4 INDICADORES DE PRODUÇÃO – SERVIÇO DE TOMOGRAFIA

O serviço de Tomografia localizado na Unidade Vila Suissa, disponibilizou 924 vagas no mês de Abril, para compensar os dias em que não houve agendamento por problemas no equipamento. Ressaltamos que repusemos 85%, das agendas , totalizando 524 agendamentos dos 620 pendentes.

Os exames de Tomografia são agendados pelo setor de Regulação da SMS, devido à necessidade de prévia análise da justificativa da solicitação e autorização do médico regulador. Os dados estão apresentados na tabela 7. A relação de tomografias realizadas está apresentada na Tabela 7 e 8.

Tabela 7 – Tomografia Agendamento

| SADT - TOMOGRAFIA - UBS VILA SUISSA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| OS | META | PRODUÇÃO | 4 | 5 | 6 | 7 | 11 | 12 | 13 | 18 | 19 | 20 | 25 | 26 | 27 | 28 | Total | |
| | | | Ter | Qua | Qui | Sex | Ter | Qua | Qui | Ter | Qua | Qui | Ter | Qua | Qui | Sex | | |
| CEJAM | 400 | QUANTIDADE OFERTADA | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 924 |
| | | QUANTIDADE AGENDADA | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 66 | 68 | 66 | 66 | 66 | 926 |
| | | CANCELADA | 0 | 0 | 0 | 2 | 30 | 65 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 97 |
| | | QUANTIDADE DE FALTA | 2 | 2 | 6 | 2 | 3 | 0 | 8 | 7 | 2 | 6 | 3 | 5 | 4 | 11 | | 61 |
| | | QUANTIDADE REALIZADA | 64 | 64 | 61 | 62 | 33 | 0 | 58 | 59 | 64 | 60 | 65 | 61 | 62 | 55 | | 768 |

Tabela 8 – Relação de Tomografias

| RELAÇÃO DE TOMOGRAFIAS | |
|--|-----|
| TOMO DE ART. MEMBRO | 235 |
| TOMO DE PELVE / BACIA | 30 |
| TOMO COLUNA LOMBAR | 245 |
| TOMO COLUNA CERVICAL | 160 |
| TOMO COLUNA TORÁCIA | 32 |
| TOMO DE ABDOMEM SUPERIOR | 1 |
| TOMO DE CRANIO | 11 |
| TOMO DE FACE / SEIOS DA FACE | 9 |
| TOMO SEG. APENDICULARES | 45 |
| Total de Exames Realizados: 768 | |

1.5 INDICADORES DE PRODUÇÃO – SERVIÇO DE RAIOS-X UBS 24 HORAS

Trabalhamos com a capacidade máxima de 2500 exames de radiologia para as Unidades de Saúde 24 horas Jundiapéba e Jardim Universo e de 3000 exames para Pró-Criança.

Ressaltamos que a solicitação de RX é um ato médico, sendo inclusive contra indicado o uso indiscriminado, sendo indicada sua solicitação com parcimônia por conta dos riscos de exposição à radiação, cabendo sua para elucidação diagnóstica, somente quando necessário. Diante ao exposto, a meta traduz a capacidade máxima instalada, relacionado ao período de funcionamento do serviço, em cada unidade. Os dados estão apresentados na tabela 9.

Tabela 9 - Serviço de Raios-X – UBS 24 Horas

| UNIDADE | META - RADIOLOGIA DIGITAL | RADIOLOGIA DIGITAL REALIZADA |
|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA | 2.500 | 861 |
| UBS 24 HORAS JD UNIVERSO | 2.500 | 891 |
| PRÓ CRIANÇA | 3.000 | 3.551 |
| TOTAL | 8.000 | 5.303 |

1.6. INDICADORES DE PRODUÇÃO – ODONTOLOGIA

Os dados de procedimentos odontológicos da unidade UBS Jundiapéba referentes ao período de 01 a 30/04/2017 estão apresentados na tabela 11. O atendimento é realizado de segunda a domingo das 07h00min às 19h00min horas. Na UBS Jardim Universo, realizamos atendimento de segunda à sexta das 08h00min às 17h00 e aos sábados, das 07h00 às 19h00. A relação de horas trabalhadas está representada no item 1.8, na tabela 12 e 13.

Tabela 10 - Atendimento Odontológico – UBS Jundiapéba

| PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS | | | |
|-----------------------------|------------|-------------------------|--------------------------|
| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA | DIAS ÚTEIS | ATENDIMENTOS REALIZADOS | PROCEDIMENTOS REALIZADOS |
| | 30 | 647 | 1.366 |

1.7 RELAÇÃO DE HORAS TRABALHADAS – ODONTOLOGIA

| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA | | | |
|-------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| ODONTOLOGIA | HORAS PREVISTAS | HORAS TRABALHADAS | % TRABALHADAS / PREVISTAS |
| 2º a 6º FEIRA | 240 | 240 | 100% |
| FINAL DE SEMANA | 120 | 116 | 97% |

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

| UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO | | | |
|------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------------|
| ODONTOLOGIA | HORAS PREVISTAS | HORAS TRABALHADAS | % TRABALHADAS / PREVISTAS |
| 2ª a 6ª FEIRA | 144 | 144 | 100% |
| FINAL DE SEMANA | 60 | 60 | 100% |

1.8 ATENÇÃO FARMACÊUTICA

As Farmácias das UBS Jardim Universo e Jundiapéba realizam entregas de medicamentos de 2ª a domingo às 24h por dia aos usuários que passam em consultas da atenção básica, pronto atendimento e atendem também receitas oriundas de outras Unidades de Saúde. Segue dados de dispensação de medicamentos nas tabelas 12 e 13:

Tabela 11 - Atenção farmacêutica – UBS Jardim Universo

| UBS 24 h - JD UNIVERSO | |
|-------------------------------|--------------|
| Receitas da Unidade | 5612 |
| Receitas de Outras Unidades | 4004 |
| Antibióticos | 3035 |
| Controle Especial (RDC344/98) | 248 |
| TOTAL | 12899 |

Tabela 12 - Atenção Farmacêutica – UBS Jundiapéba

| UBS 24 h - JUNDIAPEBA | |
|-------------------------------|-------------|
| Receitas da Unidade | 4597 |
| Receitas de Outras Unidades | 1608 |
| Antibióticos | 3201 |
| Controle Especial (RDC344/98) | 130 |
| TOTAL | 9536 |

2. COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foram realizadas visitas em todas as unidades pela Enfermeira Camila Laureano para análise dos prontuários, conforme quadro abaixo.

| NÚMERO DE FICHAS DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL - FAA's AVALIADAS | | 20 | | | 20 | | |
|--|---|------------|-----|----|-----------|-----|----|
| UNIDADE | | JUNDIAPEBA | | | UNIVERSO | | |
| DATA DA AVALIAÇÃO | | 25/4/2017 | | | 25/4/2017 | | |
| 1 | ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE FA | | | | | | |
| 1,1 | Local exclusivo para arquivo | SIM | | | SIM | | |
| 1,2 | Sistem de arquivamento por data | SIM | | | SIM | | |
| 2 | CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO - FA | SIM | NÃO | NA | SIM | NÃO | NA |
| 2,1 | Estado de conservação | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| 2,2 | Nome completo do usuário | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| 2,3 | Procedência | 20 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 |
| 3 | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO | | | | | | |
| 3,1 | Letra legível | 15 | 0 | 5 | 12 | 0 | 8 |
| 3,2 | Queixa | 15 | 0 | 5 | 12 | 0 | 8 |
| 3,3 | Classificação de risco | 13 | 2 | 5 | 12 | 0 | 8 |
| 3,4 | Assinatura e carimbo | 15 | 0 | 5 | 12 | 0 | 8 |
| 4 | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO MÉDICO | | | | | | |
| 4,1 | Letra legível | 19 | 1 | 0 | 6 | 14 | 0 |
| 4,2 | Queixa e duração | 6 | 13 | 1 | 1 | 5 | 14 |
| 4,3 | Exame físico | 15 | 2 | 3 | 2 | 4 | 14 |
| 4,4 | HD/CID | 8 | 9 | 3 | 0 | 6 | 14 |
| 4,5 | Conduta | 17 | 0 | 3 | 6 | 0 | 14 |
| 4,6 | Assinatura e carimbo | 14 | 3 | 3 | 6 | 0 | 14 |
| 5 | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO AUX/TÉC DE ENFERMAGEM | | | | | | |
| 5,1 | Letra legível | 12 | 0 | 8 | 18 | 0 | 2 |
| 5,2 | Anotação / checagem | 12 | 0 | 8 | 18 | 0 | 2 |
| 5,3 | Assinatura e Carimbo | 12 | 0 | 8 | 17 | 1 | 2 |
| 6 | QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO OUTROS PROFISSIONAIS | | | | | | |
| 6,1 | Letra legível | 0 | 0 | 20 | 1 | 0 | 19 |
| 6,2 | Procedimento / anotação | 0 | 0 | 20 | 1 | 0 | 19 |
| 6,3 | Assinatura e carimbo | 0 | 0 | 20 | 1 | 0 | 19 |

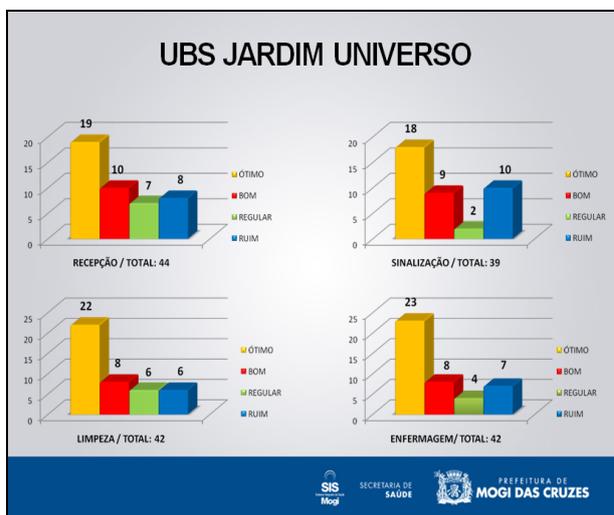
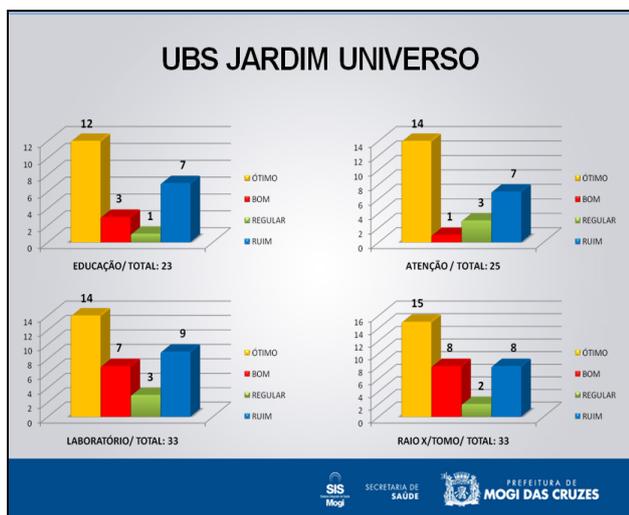
CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

3. OUVIDORIA

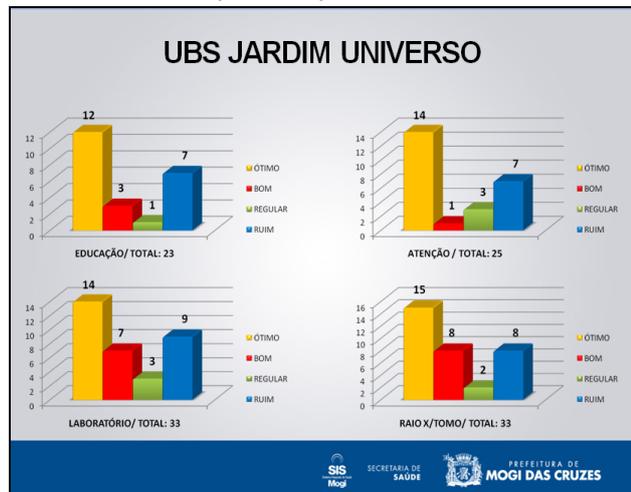
Todas as reclamações, sugestões e elogios recebidos através da ouvidoria da saúde foram respondidos através do sistema e após contato com todos os munícipes. Todos os colaboradores são notificados, parabenizados ou orientados de todas as ouvidorias que recebem.

| Contrato 042/14 | | |
|--------------------------------|---------------------------------|---|
| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO | Coleta de exame Laboratorial | 2 |
| | Mau atendimento de funcionários | 1 |
| | Mau atendimento Médico | 3 |

4. PESQUISA DE OPINIÃO



CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE



UBS JARDIM UNIVERSO

SUGESTÕES: (3) MAIS VENTILADORES; MAIS AGILIDADE NO ATENDIMENTO; MAIS EDUCAÇÃO E ATENÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS.

ELOGIOS: PARABÉNS À TODA EQUIPE; DRA EMILY; ENFERMEIRA JÉSSICA; ENFERMEIRO TRIAGEM NOTURNA ATENCIOSO.

RECLAMAÇÕES: DR. DUANE, MÉDICO ARROGANTE; DEMORA NA TROCA DE TURNO; DEMORA NO ATENDIMENTO.

5. EDUCAÇÃO CONTINUADA

São realizados reuniões e treinamentos internos e externos nas unidades de acordo com o cronograma anual e a necessidade do serviço. Os comprovantes dos grupos educativos foram serão enviados no dia 12/05/2017, por meio físico para conferência ao DRB, aos cuidados da Educadora de Saúde Pública. Além disso, os profissionais participam dos treinamentos realizados pela Secretaria de Saúde.

Tabela 14 - Atividades de Educação Continuada

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRÁFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

| EDUCAÇÃO CONTINUADA | | |
|--------------------------------|--------------|---|
| UBS 24 HORAS - JARDIM UNIVERSO | | |
| 03/abr | TEMA | A ALIMENTAÇÃO NA MELHORA DO RENDIMENTO FÍSICO E MENTAL |
| | PALESTRANTE | NUTRICIONISTA - MARIA CAROLINA VIEIRA MARRANO |
| | OBJETIVO | ORIENTAÇÃO E INCENTIVO PARA MELHOR ALIMENTAÇÃO |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES CEJAM |
| | DURAÇÃO | 2 HORAS |
| 05/abr | PALESTRANTE | 25 COLABORADORES |
| | TEMA | DIA MUNDIAL DA SAÚDE - ORIENTAÇÃO E HIPERTENÇÃO |
| | PALESTRANTE | PSICÓLOGO - CLAUDIO MIRANDA |
| | OBJETIVO | ORIENTAÇÃO SOBRE CONTROLE E PREVENÇÃO DE DOENÇAS HIPERTENSIVA |
| | PUBLICO ALVO | USUÁRIOS DA UNIDADE |
| 06/abr | DURAÇÃO | 30 MINUTOS |
| | PALESTRANTE | 12 PACIENTES |
| | TEMA | DIA MUNDIAL DA SAÚDE - GRUPO DE AUTO MASSAGEM |
| | PALESTRANTE | PSICÓLOGO - CLAUDIO MIRANDA |
| | OBJETIVO | ORIENTAR E INCENTIVAR A PRÁTICA DE AUTO MASSAGEM |
| 11/abr | PUBLICO ALVO | COLABORADORES E USUÁRIOS DA UNIDADE |
| | DURAÇÃO | 1 HORA |
| | PALESTRANTE | 14 PARTICIPANTES |
| | TEMA | CAPACITAÇÃO PARA EXECUÇÃO DOS TESTES RÁPIDOS DE HIV, SÍFILIS E HEPATITE |
| | PALESTRANTE | DRA. CRISTINA MARY (SMS) |
| 18/abr | OBJETIVO | CAPACITAR OS PROFISSIONAIS PARA EXECUÇÃO DE TESTES RÁPIDOS |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES DAS UNIDADES |
| | DURAÇÃO | 4 HORAS |
| | PALESTRANTE | 18 PARTICIPANTES |
| | TEMA | CURSO DE FORMAÇÃO EM AUTOMASSAGEM CHINESA |
| 25/abr | PALESTRANTE | COLABORADOR SMS |
| | OBJETIVO | CAPACITAR E INCENTIVAR A PRÁTICA DE AUTOMASSAGEM |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES DAS UNIDADES |
| | DURAÇÃO | 1 HORA |
| | PALESTRANTE | 7 PARTICIPANTES |
| 27/abr | TEMA | REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMAGEM E PLANTÃO |
| | PALESTRANTE | ENF. RT - ANA LUCIA DA GRAÇA |
| | OBJETIVO | TRABALHO EM EQUIPE E RELAÇÃO INTERPESSOAL |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES DA UNIDADE |
| | DURAÇÃO | 4 HORAS |
| 27/abr | PALESTRANTE | 21 PARTICIPANTES |
| | TEMA | REUNIÃO DE ENFERMEIROS 24 HORAS |
| | PALESTRANTE | DRA. ELIZABETH O. BRAGA |
| | OBJETIVO | ALINHAMENTO DE PROCESSOS E TREINAMENTO PARA USO DE FERRAMENTA DE TRABALHO |
| | PUBLICO ALVO | ENFERMEIROS DOS 24 HORAS |

CONTRATO DE GESTÃO nº 42/2014 – UBS 24H/ ATENÇÃO BÁSICA /SADT-TOMOGRAFIA
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE

| EDUCAÇÃO CONTINUADA | | |
|---------------------------|---------------|---|
| UBS 24 HORAS - JUNDIAPEBA | | |
| 03/abr | TEMA | A ALIMENTAÇÃO NA MELHORA DO RENDIMENTO FÍSICO E MENTAL |
| | PALESTRANTE | NUTRICIONISTA - MARIA CAROLINA VIEIRA MARRANO |
| | OBJETIVO | ORIENTAÇÃO E INCENTIVO PARA MELHOR ALIMENTAÇÃO |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES CEJAM |
| | DURAÇÃO | 2 HORAS |
| | PARTICIPANTES | 25 COLABORADORES |
| 11/abr | TEMA | CAPACITAÇÃO PARA EXECUÇÃO DOS TESTES RÁPIDOS DE HIV, SÍFILIS E HEPATITE |
| | PALESTRANTE | DRA. CRISTINA MARY (SMS) |
| | OBJETIVO | CAPACITAR OS PROFISSIONAIS PARA EXECUÇÃO DE TESTES RÁPIDOS |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES DAS UNIDADES |
| | DURAÇÃO | 4 HORAS |
| | PARTICIPANTES | 19 PARTICIPANTES |
| 18/abr | TEMA | CURSO DE FORMAÇÃO EM AUTOMASSAGEM CHINESA |
| | PALESTRANTE | COLABORADOR SMS |
| | OBJETIVO | CAPACITAR E INCENTIVAR A PRÁTICA DE AUTOMASSAGEM |
| | PUBLICO ALVO | COLABORADORES DAS UNIDADES |
| | DURAÇÃO | 4 HORAS |
| | PARTICIPANTES | 18 PARTICIPANTES |
| 27/abr | TEMA | REUNIÃO DE ENFERMEIROS 24 HORAS |
| | PALESTRANTE | DRA. ELIZABETH O. BRAGA |
| | OBJETIVO | ALINHAMENTO DE PROCESSOS E TREINAMENTO PARA USO DE FERRAMENTA DE TRABALHO |
| | PUBLICO ALVO | ENFERMEIROS DOS 24 HORAS |
| | DURAÇÃO | 4 HORAS |
| | PARTICIPANTES | 21 PARTICIPANTES |

6. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

| Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos | | |
|--|------------|---|
| UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO | 03/04/2017 | Troca de potenciômetro da sala de esterilização e conserto da lixeira da copa. |
| | 07/04/2017 | Manutenção do banheiro de usuários, troca de uma lâmpada fluorescente no banheiro de usuários |
| | 07/04/2017 | Troca de duas lâmpadas 40 W e 01 reator 2X40 na sala de conforto médico |
| | 10/04/2017 | Conserto da fechadura do banheiro de usuários |
| | 17/04/2017 | Troca de um suporte descartável, manutenção nos banheiros dos usuários e manutenção dos suportes para papel. |
| | 27/04/2017 | Manutenção em três janelas da recepção (Alavanca) e Troca do vidro em um vitrô de 140X170 |
| UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA | 07/04/2017 | Troca de três lâmpadas, uma no banheiro de funcionários e duas no setor de arquivo. |
| | 11/04/2017 | Manutenção no ventilador da sala 21 |
| | 17/04/2017 | Troca de um reator e duas lâmpadas |
| | 19/04/2017 | Troca de 01 reator e duas lâmpadas no corredor do RX, duas lâmpadas na observação, troca de uma torneira no bebedouro da copa |
| | 24/04/2017 | Troca de uma torneira no lavatório da WC de usuários, Instalação de uma TV LG 32, troca de um sifão na sala 23 |
| | 25/04/2017 | troca da bóia da caixa d'água e troca do reparo da válvula hidra do WC de usuários. |
| | 28/04/2017 | Manutenção dos ventiladores da farmácia (troca dos rolamentos 6201) |

7. SISTEMA DE INFORMAÇÃO – INTERNET E MV PEP

Durante o mês de Abril tivemos diversos problemas com a conexão da internet (falta ou lentidão do sistema), impactando diretamente na utilização do Sistema MV PEP e conseqüentemente no não faturamento destes atendimentos. Segue abaixo, histórico de intercorrências do mês de Abril.

| PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JARDIM UNIVERSO | | | |
|--|---------------|---|--|
| DATA | HORA | PROBLEMA | CONTATADO |
| 01/04/2017 | 15:26 | Internet lenta, Sistema MV não abre fila de pacientes para os médicos | Comunicado grupo - Supervisão 24hs |
| 01/04/2017 | 19:15 | sem sistema nos consultorios e salas 27 e 06 nao realizado faturamento | notificado grupo supervisão e livro de intercorrências |
| 02/04/2017 | 13:00 | internet lenta, sistema lisnet inoperante, exames entregues pelo motoboy | Enfermeiro Wilton |
| 02/04/2017 | 19:00 | Sistema MVPEP e LisNET não funciona , internet lenta | Enfermeiro Renato |
| 03/04/2017 | 21:47 | Sistema retornou | confirmado mensagem Tamara e Eduardo TI |
| 04/04/2017 | 19:00-20:00 | Sistema MV PEP inoperante, sem sistema | Enfermeiro Orlando |
| 05/04/2017 | 08:42-11:00 | Sem internet. Neste dia retornou o sistema as 11:00,foi feito troca de conversor sistema ok | Comunicado grupo - Supervisão 24hs |
| 10/04/2017 | 13:00-19:00 | Sistema MV lento e inoperante | notificado supervisão e registrado em livro plantão Enf. Paula |
| 11/04/2017 | 16:00 | Queda no sistema | notificado supervisão e registrado em livro plantão Enf. Paula |
| 15/04/2017 | 09:49-10:10 | Queda no sistema OSIRIX DO RAIOS X | Informado pelo Técnico Resp. - Entrou em contato com Supervisor |
| 16/04/2017 | 21:00-07:00 | Sistema travando com a senha da enfermagem | notificado supervisão e registrado em livro plantão Enf. Orlando |
| 18/04/2017 | 16:00 | sem internet, sem acesso aos resultados de exames para impressao, sem previsão para retorno | notificado livro de Interconrência |
| 19/04/2017 | 08:00 | lentidão no sistema | notificado livro de Interconrência |
| 21/04/2017 | 19:05 - 07:00 | senha do Dr Renan Hanada não logando o sistema | notificado supervisão - Enfermeiro Orlando |
| 22/04/2017 | 19:05 - 07:00 | Não foi faturado atendimento noturno dr. Renan , não logou sua senha | Enfermeiro Orlando |
| 24/04/2017 | 08:00 - 17:00 | Lentidão no Sistema | Administrativo / SMS TI |
| 25/04/2017 | 07:00 - 09:00 | Sem sistema | Eduardo sms TI ciente via fone |

| PROBLEMAS COM SISTEMA MV E INTERNET - UBS 24 HORAS JUNDIAPEBA | | | |
|---|-------|---|-----------|
| DATA | HORA | PROBLEMA | CONTATADO |
| 03/04/2017 | 08:00 | Sem internet na unidade por motivos da fibra | Maira |
| 22/04/2017 | 19:30 | Sala 19 com problemas de acesso no computador | Marcia |
| 25/04/2017 | 07:00 | problema de acesso com as senha no MVPEP | Maira |