

Relatório de Atividades

**Contrato de Gestão nº
0142/2020**

**Maternidade Municipal de
Peruíbe**

2022

**PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
BALNEÁRIA DE PERUIBE**



PREFEITO

Luiz Maurício Passos de Carvalho Pereira

SECRETÁRIO DE SAÚDE

Ana Paula Cardoso Rodrigues Lopes

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISA "DR. JOÃO AMORIM"



DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Mário Santoro Júnior

GERENTE DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Sirlene Dias Coelho

SUPERVISOR TÉCNICA DE SAÚDE

Luciana Cardoso

COORDENADOR ADMINISTRATIVO

Israel da Silva Santos

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	6
1.1 Sobre o CEJAM	6
1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020	7
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	8
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	8
4. FORÇA DE TRABALHO	9
4.1 Dimensionamento - CEJAM	9
4.2 Relação nominal de Profissionais	10
4.3 Dimensional PJ	12
4.3.1 Médicos	12
4.3.2 Fisioterapia	13
4.3.3 Fonoaudiologia	13
4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas	13
4.4.1 Absenteísmo	13
4.4.2 Turnover	14
4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	14
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	15
5.1 Indicadores Quantitativos	15
5.1.1 Internações Hospitalares	15
5.1.2 Atendimentos à urgência	16
5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo	16
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia	17
5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)	17
5.2.2 Acompanhante no parto	18
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas	18
5.2.4 Taxa de Episiotomia	19
5.2.5 Gestação pós data	19

5.2.6 Nascimento pré termo	20
5.2.7 Óbitos Maternos	20
5.2.8 Alta Responsável	21
5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional	21
5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea	22
5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia	22
5.3.1 Contato pele a pele	22
5.3.2 Óbitos fetais e neonatais	23
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento	23
5.3.4 Alta responsável dos RNs	24
5.3.5 Triagem Neonatal	24
5.4 Indicadores de Produção	25
5.4.1 Atividade Assistencial	25
5.4.2 Exames Laboratoriais	25
5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	26
6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE	26
6.1 Protocolos	26
6.2 Auditoria de prontuários	26
6.3 Comissões Hospitalares	27
6.3.1 Ética Médica	27
6.3.2 Ética de Enfermagem	27
6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar	27
6.3.4 Prevenção de Acidentes	27
6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno	27
6.3.6 Revisão de Prontuários	27
6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade	27
6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente	27
6.3.9 Comissão de Humanização	28

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia	28
7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO	28
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	28
7.1.1 Avaliação do Atendimento	28
7.1.2 Avaliação do Serviço	29
7.1.3 Recomendação do Serviço	29
7.2 Manifestações	30
8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES	35
8.1 Ações de Melhoria	35
8.2 Eventos / Capacitações	36

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Sobre o CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Visão

“Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional”

Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde"

Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos

- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

1.2 Contrato de Gestão n.º 142/2020

A Maternidade Municipal de Peruíbe é referência para assistência ao parto de baixo risco para os Municípios de Peruíbe, Itariri e Pedro de Toledo, a unidade conta com 19 salas sendo: consultório médico, classificação de risco, 02 salas de pré-parto, parto e pós-parto (PPP), sala de exames de imagem (uso e cardiotocografia), Unidade de Cuidados Intermediários (UCIN) com 04 leitos sendo 01 de isolamento, sala de medicação, sala de coleta de exames, 04 quartos de alojamento conjunto somando 11 leitos sendo 01 de isolamento, 02 salas cirúrgicas, 01 sala de Repouso Pós-Anestésico (RPA) e Central de Material e Esterilização (CME), Laboratório e Agência Transfusional.

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização, compreende um conjunto de ações oferecidas aos pacientes desde sua admissão no hospital até a alta hospitalar, incluindo todos os procedimentos necessários para obter ou completar o diagnóstico e as terapêuticas necessárias para o seu tratamento. No processo de hospitalização, estão incluídos:

- Tratamento das possíveis complicações que possam ocorrer ao longo do processo assistencial, tanto na fase de tratamento, quanto na fase de recuperação;

- Tratamentos concomitantes diferentes daquele classificado como principal que motivou a internação do paciente e que podem ser necessários adicionalmente devido às condições especiais do paciente e/ou outras causas;
- Tratamento medicamentoso que seja requerido durante o processo de internação, de acordo com listagem do SUS - Sistema Único de Saúde;
- Procedimentos e cuidados de enfermagem necessários durante o processo de internação;
- Alimentação, incluídas nutrição enteral e parenteral;
- Assistência por equipe médica especializada, pessoal de enfermagem e pessoal auxiliar;
- Utilização de Centro Cirúrgico e procedimentos de anestesia;
- O material descartável necessário para os cuidados de enfermagem e tratamentos;
- Diárias de hospitalização em quarto compartilhado ou individual, quando necessário devido às condições especiais do paciente (as normas que dão direito à presença de acompanhante estão previstas na legislação que regulamenta o SUS - Sistema Único de Saúde);
- Diárias nas UCIN para os RN, se necessário;
- Sangue e hemoderivados;
- Fornecimento de roupas hospitalares;
- Procedimentos como fisioterapia, fonoaudiologia e outros que se fizerem necessários ao adequado atendimento e tratamento do paciente, de acordo com a capacidade instalada, respeitando a complexidade do procedimento.

Em relação ao atendimento a urgências hospitalares, serão considerados atendimentos de urgência aqueles não programados, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano.

2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Maternidade Municipal de Peruíbe são monitoradas por sistema de informática (TIMED e Livro de Parto (Programa Parto Seguro - CEJAM)) e planilhas de excel para consolidação dos dados.

3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na Maternidade de Peruíbe no período de **01 a 31 de agosto de 2022**.

4. FORÇA DE TRABALHO

A equipe atual de trabalho é composta por 97 colaboradores contratados em processo seletivo (CLT) em efetivo exercício, 3 colaboradoras afastadas por licença maternidade, 52 por contratação de Pessoa Jurídica (PJ) e 09 médicos estatutários, **totalizando 158 colaboradores para este serviço**.

4.1 Dimensionamento - CEJAM

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo
	Assistente Administrativo (40h)	2	2
	Coordenador Administrativo (40h)	1	1
	Diretor Geral (20h)	1	0
	Motorista (40h)	1	1
Agência Transfusional	Técnico em Hemoterapia (36h)	3	3
	Técnico em Hemoterapia (36h) - noturno	2	3
Enfermagem	Coordenador de Enfermagem (40h)	1	1
	Enfermeiro (36h)	5	7
	Enfermeiro (36h) - noturno	5	6
	Enfermeiro de SCIH (30h)	1	0
	Enfermeiro Obstetra (36h)	3	3
	Enfermeiro Obstetra (36h) - noturno	3	3
	Técnico de Enfermagem (36h)	20	19
	Técnico de Enfermagem (36h) - noturno	20	21
	Técnico de Enfermagem (40h)	1	0
Farmácia	Auxiliar de Farmácia (36h)	3	3
	Auxiliar de Farmácia (36h) - noturno	2	2

	Farmacêutico (40h)	1	1
Jovem Aprendiz	Jovem Aprendiz (30h)	2	2
Multiprofissional	Assistente Social (30h)	1	1
Nutrição e Dietética	Copeiro (36h)	3	3
	Nutricionista (40h)	1	1
Recepção	Recepcionista (36h)	5	6
	Recepcionista (36h) - noturno	5	
SESMT	Técnico de Segurança do Trabalho (40h)	1	1
T.I.	Técnico de Informática (40h)	1	1
T.I.	Especialista TI I (20h)	1	1
Total		95	97

Fonte: Peruíbe - Maternidade - Orcamento - Execução rev12.

Mediante o quadro de colaboradores previstos no plano de trabalho, o cenário no período foi de 100% da previsão assim estabelecida. Temos atualmente 2 colaboradores afastados por auxílio doença sendo eles: LUIS FERNANDO DE MACEDO SOARES - Técnico em hemoterapia (cobertura: TAIS WEGEMANN DE SOUSA) e JOYCE GLEIDE DE SANTANA SANTOS - ENFERMEIRA OBSTETRA (cobertura: FABIOLA FARIAS LEME), contratadas coberturas para os postos; Temos contratada para cobertura de férias: EVILANIA OLIVEIRA CERQUEIRA VENCESLAU - Enfermeira Generalista; E temos afastadas por licença maternidade as colaboradoras: ANA CAROLINA LIBANO DA SILVA - Técnica de enfermagem (cobertura: LUCAS PEREIRA GOMES), JOSIELEN APARECIDA RIBEIRO DOS ANJOS - Enfermeira (cobertura: APARECIDA MARIA DE MELO) e ROBERTA MARTINS - Técnica de enfermagem (cobertura: LILIAN GUALBERTO LUCENA ANDRADE), todas com coberturas já contratadas.

4.2 Relação nominal de Profissionais

Cargo	Colaborador	Núm. Conselho
Assistente Administrativo	01. Bruno Eduardo Gomes	N/A
	01. Dafni Batista da Silva Costa	N/A
Assistente Social	01. Kelly de Cassia Barbosa	47859
Auxiliar de Farmácia	01 (D). Gabriela Marcia Andrade De Lima	N/A
	02 (D). Tatyane Dayane Luz Castro Santos	N/A

	03 (N). Ademilson Jose de Souza Junior	N/A
	04 (N). Fabiana De Lima	N/A
	05 (N/D). Debora Brugugnolli	N/A
Coordenador Administrativo	01. Israel da Silva Santos	N/A
Coordenador de Enfermagem	01. Priscila de Almeida	216.967
Copeiro	01. Deuslira Alves Siqueira	N/A
	02. Raquel Querino De Souza	N/A
	03. Daniel Barbosa Preto	N/A
Diretor Geral	01. Vaga em aberto.	N/A
Enfermeiro	01 (D). Ana Carolina Breviglieri Alves Castilho	511.740
	02 (D). Aparecida Maria De Melo	496.583
	03 (D). Cristiane De Fatima Silva Pinto	365.929
	04 (D). Laís De Jesus Santos	536.817
	05 (D). Ellen Tomaz	204.911
	06 (D). Josielen Aparecida Ribeiro Dos Anjos	568.509
	07 (D). Evilania Oliveira Cerqueira Venceslau	326.516
	08 (N). Paula Pamela Teixeira Lazzoli	568.509
	09 (N). Ana Paula Xavier	554.200
	10 (N). Daniela Mendes Silva	610.203
	11 (N). Regiane Momi Teixeira Muniz	405.245
	12 (N). Jeferson Rodrigo Muniz	405.245
	13 (N). Katharina Moraes Walter	278.842
Enfermeiro Obstetra	01 (D). Joyce Gleide De Santana Santos	607.880
	02 (D). Amanda Andrade De Brito Pedrosa	66.227
	03 (D). Rossandra Cavalcante Dos Santos	71.140
	04 (D). Fabiola Farias Leme	52.979
	05 (N). Michelle Mansur Japur	42.954
	06 (N). Taysa Guidio Traboulsi	566.760
	07 (N). Ianca Marcal Carvalho	77.284
Enfermeiro do SCIH	01. PJ	N/A
Farmacêutico	01. Agda Regina da Silva Rozario	95.410
Jovem Aprendiz	01. Cassiane Veiga De Oliveira	N/A
	01. Larissa Myllene Silva Cunha.	N/A
	01. Vaga em aberto.	N/A
Motorista	01. Leonardo Rodrigues Dos Santos	N/A
Nutricionista	01. Julyana Cristina Das Neves Figueiredo Buzelli	46.911
Recepcionista	01 (D). Patricia Fernandes Lopes Netto De Oliveira	N/A
	02 (D). Wellington Pereira Da Silva	N/A
	03 (D). Liara Cristina Martins	N/A

	04 (D). Heracleia Cristina da Costa Villar.	N/A
	05 (D). Rita De Cássia Sianfarani	N/A
	06 (D). Marcela Rodrigues Da Silva	N/A
	07 (N). Giovanna Rodrigues Ribeiro	N/A
	08 (N). Guilherme Ribeiro dos Santos	N/A
	09 (N). Ione da Purificação Gama	N/A
	10 (N). Rafael Goulart Piascentine	N/A
	11 (N). Amanda Patricia Genuino De Lima	N/A
Técnico de Enfermagem	01 (D). Alice Maria Teixeira	1038116
	02 (D). Ana Carolina Santos Terrinha	838150
	03 (D). Renata Cristina Martins Tamagnini	1641666
	04 (D). Bruna Calazans Ferreira Da Silva	1573587
	05 (D). Carla Militello Schimidt	1484759
	06 (D). Edijane Santana Da Silva	852294
	07 (D). Thais Selymes Silvério Faria Macedo	1347590
	08 (D). Tais Bueno Da Silva	1490256
	09 (D). Isabela Cristiane Godoy Da Silva Costa	1225590
	10 (D). Daiana Cristina Evangelista Silva	922021
	11 (D). Joice Simao Goncalves	1191488
	12 (D). Letícia Emanuela Fontes Torres	1631429
	13 (D). Iane Maria Goncalves Dos Santos	1614164
	14 (D). Juliana Maxima Pereira	1665951
	15 (D). Mateus Lucas Monteiro Mariano	1569745
	16 (D). Nicolas Pedro Ribeiro Damasceno	1463373
	17 (D). Simone Barbosa dos Santos	1550238
	18 (D). Thais Martinelli Lobo	1507938
	19 (D). Vaga em aberto.	-
	20 (D). Viviane Oliveira Nunes	1760240
	21 (N). Alda Cristina Caires Santos	1100128
	22 (N). Roberta Martins	812275
	23 (N). Lucas Pereira Gomes	1123185
	24 (N). Maria Oselha Dos Santos Silva	740598
	25 (N). Leila Carla De Oliveira Santos	944155
	26 (N). Marines Mortari Kovacs	824532
	27 (N). Bianca Gomes Alves dos Santos	1354573
	28 (N). Beatriz Dos Santos Francisco Roberto	932.152
	29 (N). Vaga em aberto.	-
	30 (N). Viviane Conceição Silva De Brito	1283199
	31 (N). Beatriz Muniz Silva Santana	1353887

	32 (N). Josenilda Araujo Mendes	1357149
	33 (N). Marcela Moreira Dos Santos	982452
	34 (N). Maria Rosana Da Silva	608974
	35 (N). Nathalia Lazarini Valerio	959389
	36 (N). Rosilda Rita Dos Santos	1104496
	37 (N). Thalita Paulino Da Silva	945617
	38 (N). Ana Carolina Libano Da Silva	1390322
	39 (N). Rafaela Nuhite Muniz Moura	911938
	40 (N). Lilian Gualberto De Lucena Andrade	1633181
	41 (N). Tais Cristina Barboza De Oliveira	1205024
	42 (N). Karina Machado Dias Sant Ana	899031
Técnico de Informática (40h)	01. Deferson Barros Santos	N/A
Especialista de TI (20h)	01. Caique Rodrigo Monte Alegre Lima	N/A
Técnico de Segurança do Trabalho	01. Julio Cesar Do Nascimento Macena	N/A

(D) - Diurno; (N) - Noturno; N/A - Não se aplica.

4.3 Dimensional PJ

4.3.1 Médicos

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Médico	Médico Plantonista Ginecologista/Obstetra (24h)	2	2
	Médico Anestesista (24h)	1	1
	Médico Neonatologia (24h)	1	1
Total		4	4

4.3.2 Fisioterapia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fisioterapia	Fisioterapeuta (12h - Dia / 06:00 às 18:00)	1	1
	Fisioterapeuta (06h - Noite /18:00 às 00:00)	1	1
Total		2	2

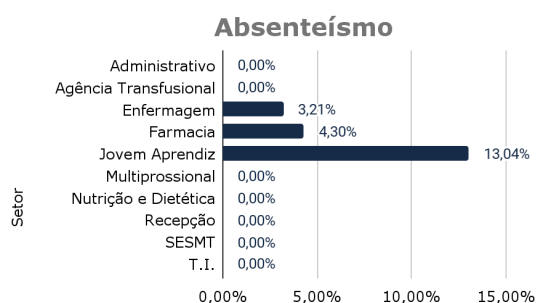
4.3.3 Fonoaudiologia

Categoria	Cargo	Previsto	Efetivo
Assistencial - Fonoaudiologia	Fonoaudiólogo (4h - Dia / segunda a sexta)	1	1
Total		1	1

4.4 Indicadores de Gestão de Pessoas

4.4.1 Absenteísmo

O gráfico ao lado apresenta a taxa de absenteísmo por setor no período avaliado, foram identificados **56 (cinquenta e seis) dias de ausências justificadas** por atestado médico.

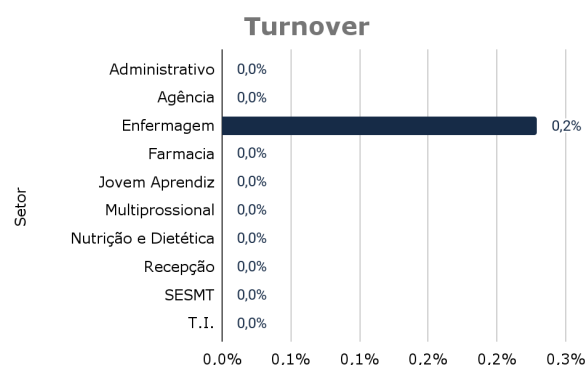


→ Equipe

- 06 (seis) da equipe de técnicos de enfermagem do período diurno;
- 02 (dois) da equipe de técnicos de enfermagem do período noturno;
- 07 (sete) da equipe de enfermeiros período diurno;
- 01 (um) da equipe de enfermeiros período noturno;
- 06 (seis) da equipe de jovem aprendiz;
- 12 (doze) da equipe de auxiliar de farmácia período diurno;
- 22 (vinte e dois) da equipe de enfermeiro obstetra período diurno.

4.4.2 Turnover

No período de referência foram realizadas 02 rescisões e 02 contratações na equipe de enfermagem.



4.4.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

No período de referência, tivemos um acidente de trabalho no setor da farmácia, o caso foi discutido com a CIPA. Como ação de melhoria, será adquirida uma nova escada para o setor para garantir maior segurança e estabilidade.

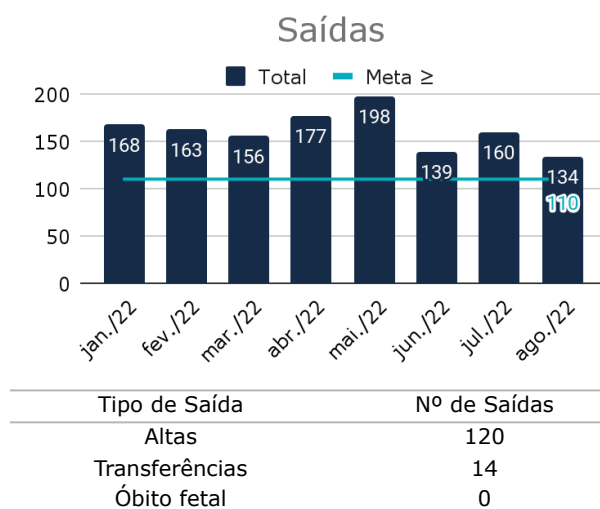
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade pois estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos pacientes e por medirem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao seu desempenho. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na MMP no período de avaliação.

No mês de agosto, a produção assistencial da maternidade foi de 461 consultas de Urgência no Pronto Socorro Ginecológico, sendo 412 atendimentos a gestantes e 49 atendimentos patológicos, 134 saídas hospitalares, sendo 120 altas e 14 transferências. Das transferências, 11 casos foram de gestantes (03 casos de pré-eclâmpsia, 02 casos de trabalho de parto pré-termo sem parto, 01 caso de diabetes mellitus, 01 caso de transtorno de líquido amniótico, 01 caso de hematúria, 01 caso de efeitos adversos de agentes imunossupressores, 01 caso de ruptura de membrana e 01 caso de assistência prestada à mãe por incompetência cervical) e 03 casos de RNs (01 caso de hernia diafragmática, 01 caso de asfixia ao nascer e 01 caso de cardiomegalia, 46 partos realizados, sendo 32 partos normais e 14 cesáreas mais 2 partos externos, destes (33 gestantes do município de Peruíbe, 10 gestantes do município de Itariri e 05 gestantes do município de Pedro de Toledo).

5.1 Indicadores Quantitativos

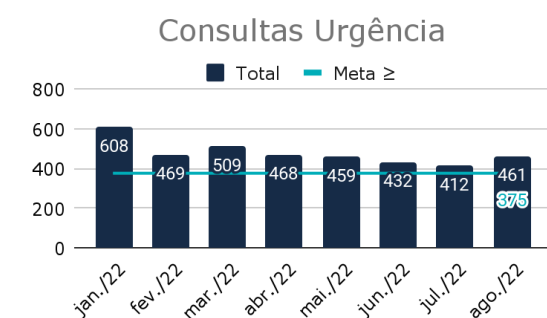
5.1.1 Internações Hospitalares



Análise crítica: Os resultados do mês de agosto ultrapassaram a meta em 25%. Importante destacar que o número de transferências, dado que compõe o indicador de saídas, seguiu

com tendência de queda, apresentando redução de 35% em comparação ao mês anterior, o que reforça a resolutividade da maternidade na assistência das pacientes.

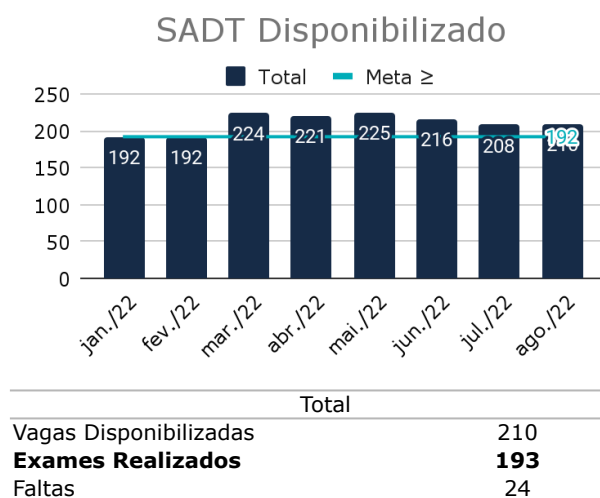
5.1.2 Atendimentos à urgência



Análise crítica: No mês de agosto, foram realizadas 461 consultas de urgência, mantendo os resultados

acima da meta pactuada em, aproximadamente, 19%. Dos atendimentos realizados na maternidade, 88,30% representam municípios de Peruíbe, seguido de 6,72% de Itariri, 4,12 % de Pedro de Toledo e 0,86% de outros municípios. Nos casos informados 89% são de atendimentos à gestantes e 11% de atendimentos ginecológicos.

5.1.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico Externo

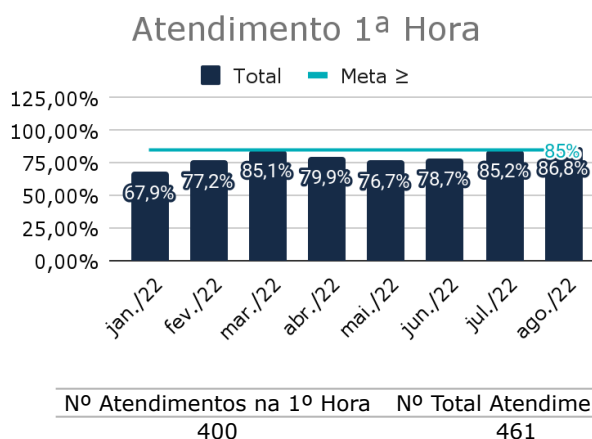


como medida de melhoria proposta para execução dos procedimentos ofertados. Na produção, foram realizados 193 exames externos.

Análise Crítica: No mês de agosto, foram disponibilizados para agendamento 210 exames de SADT Externo, um overbooking de 9%, seguindo o alinhamento pactuado e regulamentado junto à secretaria,

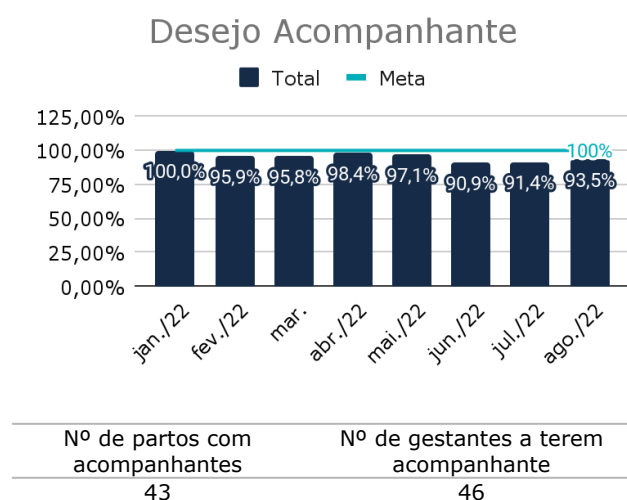
5.2 Indicadores Qualitativos – PA Ginecologia e Obstetrícia

5.2.1 Atendimento Médico na 1ª hora (Anexo I)



Análise crítica: No mês de agosto, o indicador apresentou resultado de 86,8% dos atendimentos realizados pelo médico, alcançando o indicador pactuado no contrato de gestão. Dos 61 atendimentos não realizados dentro da primeira hora pelo médico, os profissionais estavam atendendo intercorrências de cesáreas e procedimentos de urgência e emergência no atendimento. **Importante destacar que, todas as pacientes que chegaram na maternidade foram atendidas pela equipe de enfermagem** na classificação de risco, iniciando assim a assistência às gestantes. Como ação para informação às pacientes sobre os critérios de classificação por cor e o tempo de atendimento, para garantir uma comunicação efetiva e transparente, instituímos na unidade o uso de pulseiras coloridas nas pacientes após a triagem e instalação de um banner com as cores e tempo de atendimento relacionados a essas, conforme protocolo adotado na instituição. O alcance do indicador pelo segundo mês seguido, demonstra que as ações estão trazendo resultado. Mesmo assim, continuamos trabalhando para a melhoria deste, buscando elevar ao máximo possível o percentual de atendimentos na primeira hora.

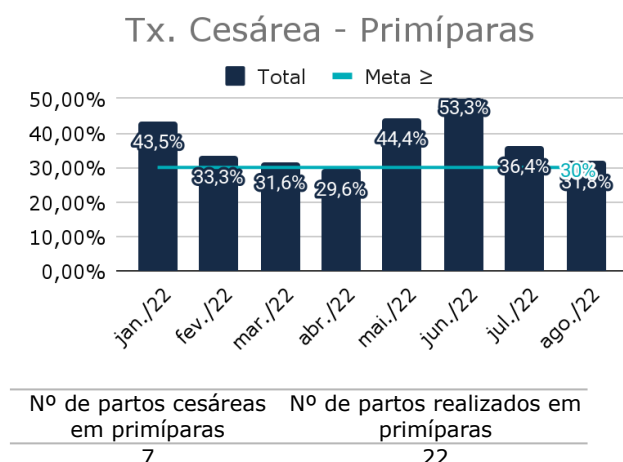
5.2.2 Acompanhante no parto



Análise crítica: Em agosto, o indicador apresentou resultado de 93,5%. Dos partos realizados, 03 não tiveram acompanhante por não ter

ninguém disponível no momento do parto. Vale reforçar que é informado desde a admissão o direito do acompanhante ao parto conforme lei 11.108/15 que estabelece ser lei do SUS em rede própria ou conveniada permitir a presença junto à parturiente de um acompanhante durante todo o período de pré parto, parto e pós parto. Todas as informações são registradas em prontuário.

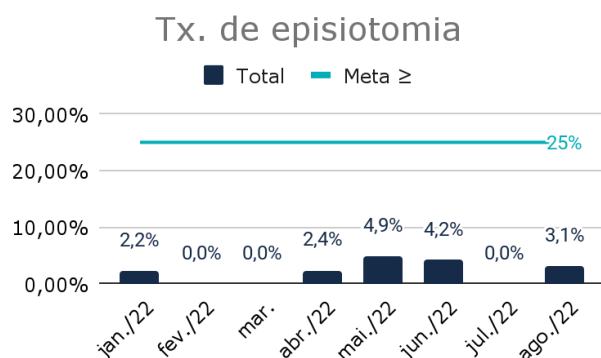
5.2.3 Taxa de Cesárea em primíparas



Análise crítica: No mês de agosto, a taxa de cesáreas em primíparas apresentou resultados de 31,8%, mantendo a tendência de redução em comparação ao mês anterior. Se considerarmos as cesáreas a pedido (02 realizadas no mês), que não tem indicação médica, o resultado do indicador no mês seria de **22,72%**, demonstrando que, nos casos de indicação médica, estamos dentro da

meta pactuada. Nos dois casos de cesáreas a pedido, às pacientes estavam em processo de indução antes da solicitação da cesárea. Os casos das sete cesáreas realizadas foram: 01 caso de apresentação pélvica, 01 caso de desproporção céfalo-pélvica, 01 caso de distócia funcional, 01 caso de Descolamento prematura de placenta, 01 caso de sofrimento fetal agudo e 02 casos de cesárea a pedido.

5.2.4 Taxa de Episiotomia

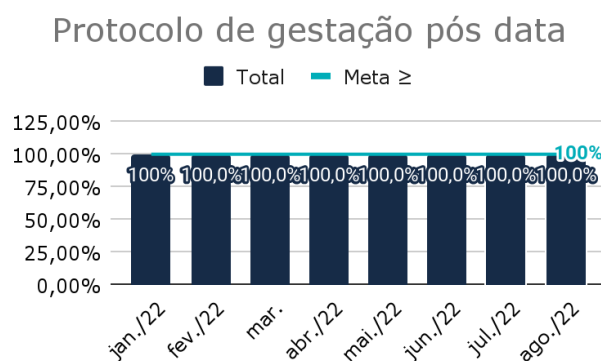


abaixo da meta pactuada de 25%. O parto que foi realizada a episiotomia foi um caso de bradicardia fetal.

Nº de partos realizados com episiotomia	Nº de partos normais realizados
1	32

Análise crítica: No mês de agosto, a taxa de episiotomia ficou em 3,1%,

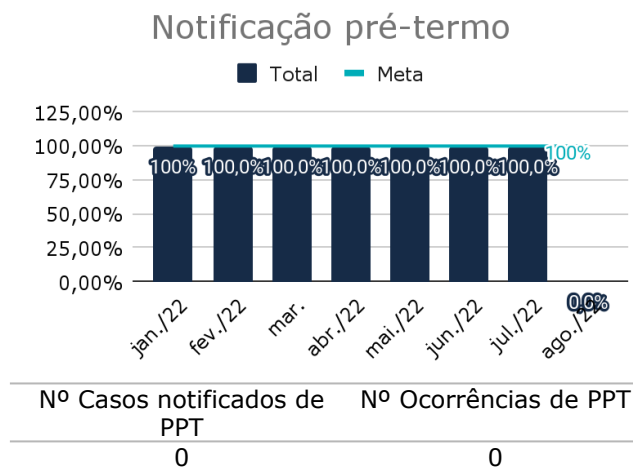
5.2.5 Gestação pós data



Análise crítica: O protocolo de gestação pós data foi seguido para 100% dos casos atendidos na maternidade. Como ação de monitoramento deste indicador, ficou alinhado com a casa da mulher o envio mensal das pacientes para acompanhamento pela rede.

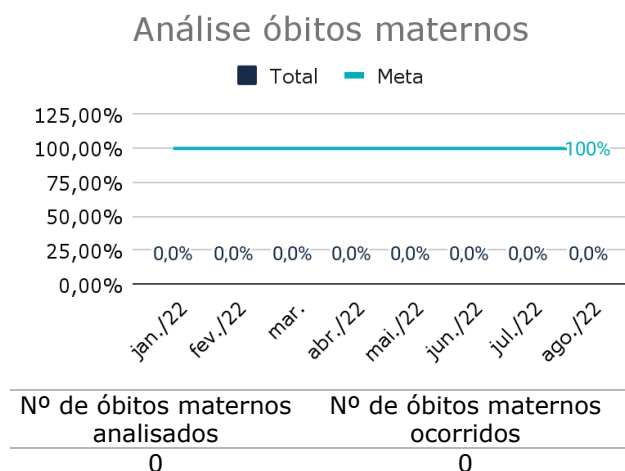
Nº de gestação pós data	Nº de gestação pós data obedecendo protocolo clínico
8	8

5.2.6 Nascimento pré termo



Análise crítica: No mês de agosto, não houve nenhum nascimento de pacientes de pré-termo, apresentando resultado de 0%.

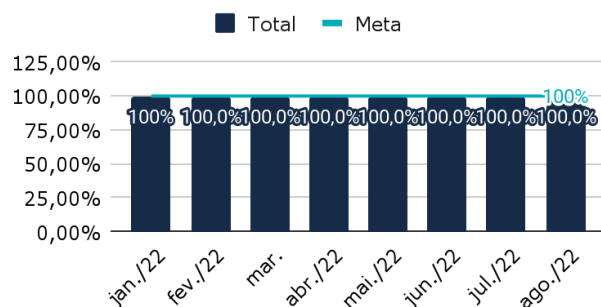
5.2.7 Óbitos Maternos



Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito materno na maternidade.

5.2.8 Alta Responsável

Alta responsável - Puérperas

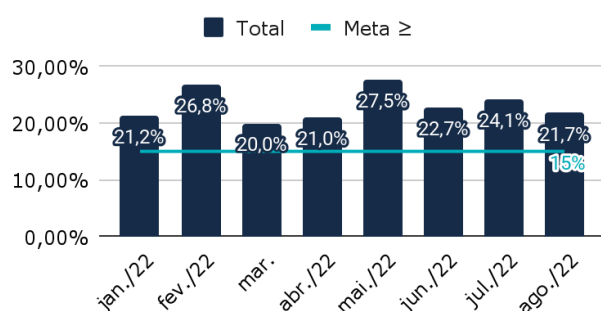


Nº de alta responsável	Nº de partos realizados
48	48

Análise crítica: Todas as puérperas atendidas na maternidade, no mês de agosto, saíram com a alta responsável, com resultados de 100% do indicador.

5.2.9 Inserção de DIU anticoncepcional

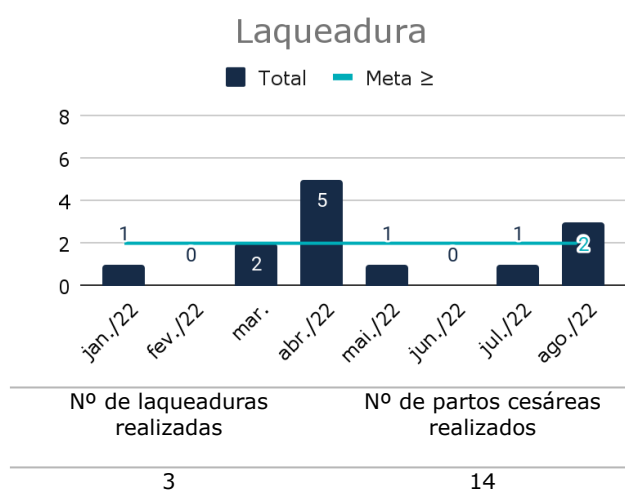
Inserção DIU - Parto Cesárea



Nº de DIUs inseridos	Nº de partos realizados
10	46

Análise crítica: No mês de agosto, o resultado do indicador foi de 21,70% para as pacientes que optaram pela inserção do DIU sendo atingida a meta pactuada. A manutenção das ações de abordagem educativa sobre os benefícios e riscos do procedimento; orientações sobre acompanhamento pela rede e apresentação do termo de consentimento para assinatura da paciente tem reforçado o sucesso na adesão ao método.

5.2.10 Laqueaduras no momento do Parto Cesárea

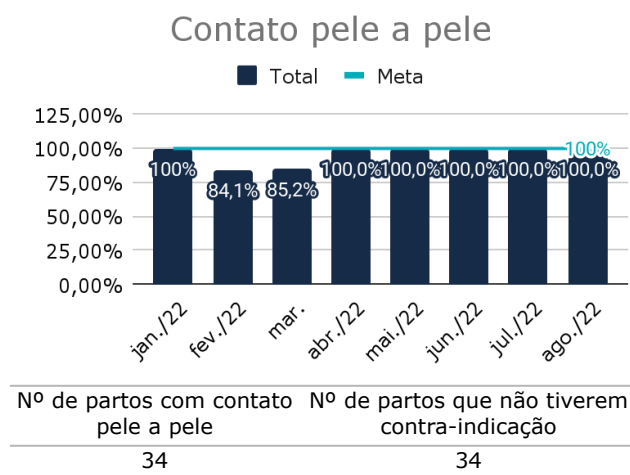


momento do parto, ultrapassando assim a meta pactuada deste indicador para o mês.

Análise crítica: No mês de agosto, foram realizadas três laqueaduras no

5.3 Indicadores Qualitativos – Neonatologia

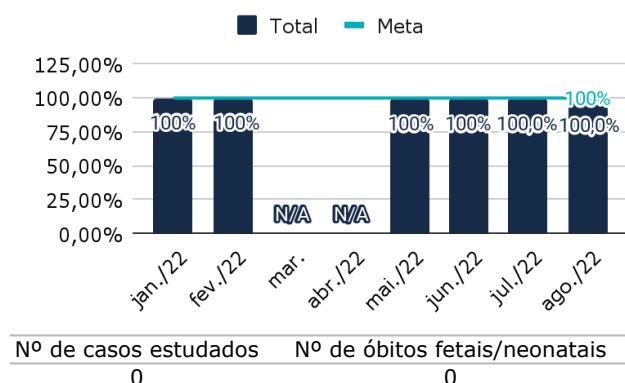
5.3.1 Contato pele a pele



Análise crítica: Do total de 46 partos realizados no mês de agosto, tivemos 35 partos elegíveis para o contato pele a pele sendo realizado para 100% destes. Os casos não elegíveis foram: 10 partos com causas do RN (Desconforto respiratório, mecônio, choro fraco e hipotônico), 02 partos com intercorrências maternas e 02 partos externos.

5.3.2 Óbitos fetais e neonatais

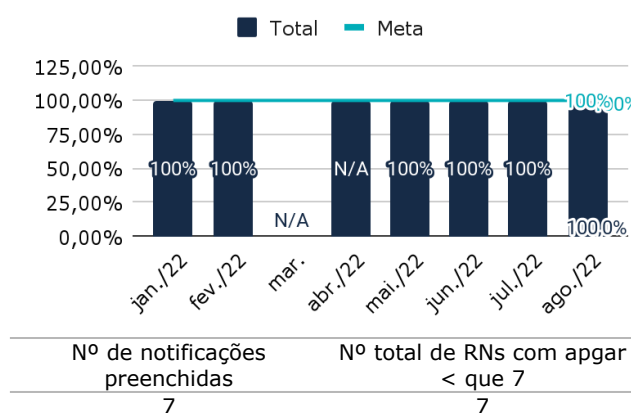
Análise óbitos fetais



Análise crítica: Neste mês, não houve nenhum caso de óbito fetal / neonatal.

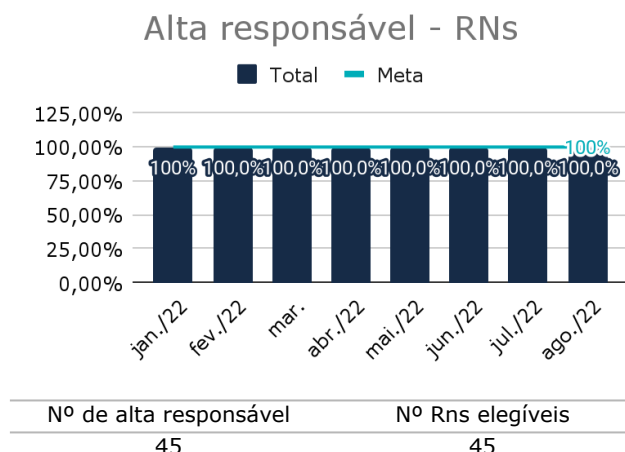
5.3.3 RNs com apgar menor que 7 no nascimento

RNs com Apgar < 7



Análise crítica: Como protocolo da unidade, todos os casos de RNs com apgar menor que 07 são notificados nos registros de controle (carteira do RN, relatório de alta e prontuário). Em agosto, 07 RNs apresentaram Apgar menor que 7 no 1º minuto, porém seis destes evoluíram no 5º minuto para Apgar maior ou igual a 7.

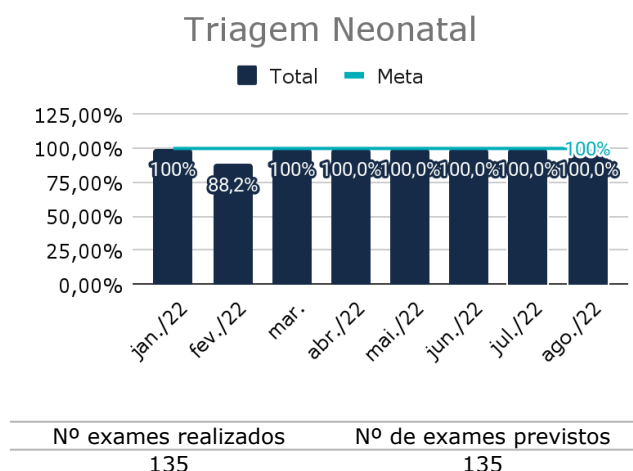
5.3.4 Alta responsável dos RNs



Análise crítica: Todos os casos considerados elegíveis (critérios nos protocolos do parto seguro) de RNs nascidos na maternidade tiveram alta responsável, perfazendo 100% da meta. Foram realizados 46 partos na maternidade e dois externos, sendo três transferências com hipóteses

diagnósticas de hérnia diafragmática, asfixia ao nascer e cardiomegalia. Vale lembrar que as transferências são preconizadas e avaliadas em questões de transporte seguro ao paciente com equipe especializada.

5.3.5 Triagem Neonatal



Análise crítica: Todos os RNs elegíveis realizaram a triagem neonatal no mês de agosto, apresentando resultados de 100% do indicador. Os casos não elegíveis considerados foram quatro transferências pós nascimento.

5.4 Indicadores de Produção

5.4.1 Atividade Assistencial

Tipo	Código PA	Qtd.
Acolhimento com Classificação de Risco	30106011	461
Administração de Medicamentos em Atenção Especializada	30110002	713
Aferição de Pressão Arterial	30110003	492
Análise de Caracteres Físicos, Elementos e Sedimento da Urina	20205001	100
Coleta De Material P/ Exame Laboratorial	20102004	1373

Análise crítica: Os exames realizados em agosto estão adequados ao serviço de risco habitual, garantindo assistência segura para os pacientes.

5.4.2 Exames Laboratoriais

Tipo	Código PA	Qtd.
Determinação de Tempo de Tromboplastina Parcial Ativada (TTP Ativada)	20202013	7
Determinação de Tempo e Atividade da Protrombina (TAP)	20202014	7
Determinação Direta e Reversa de Grupo ABO	20212002	191
Dosagem de Acido Urico	20201012	12
Dosagem de Bilirrubina Total E Fracoes	20201020	117
Dosagem de Creatinina	20201031	27
Dosagem de Desidrogenase Latica	20201036	23
Dosagem de Transaminase Glutamico-oxalacetica (TGO)	20201064	23
Dosagem de Transaminase Glutamico-piruvica (Tgp)	20201065	23
Dosagem de Ureia	20201069	26
Hemograma Completo	20202038	191
Teste Rápido para/ Detecção de Hepatite C	21401009	0
Teste Rapido para/ Deteccao de Hiv Em Gestante	21401004	68
Teste Rápido para/ Detecção de Infecção Pelo Hbv	21401010	68
Teste Rapido para/ Deteccao de Infeccao Pelo Hiv	21401005	68
Testes Rapidos para/ Diagnostico da Sifilis	21401007	68

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e da rede de saúde municipal.

5.4.3 Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)

Exame	Código PA	Qtd.
Tococardiografia Ante-parto	21104006	157
Ultra-sonografia Obstétrica	20502014	89
Ultra-sonografia Transvaginal	20502018	104

Análise crítica: A indicação dos exames segue os protocolos institucionais do Parto Seguro e as solicitações do Município

6. QUALIDADE E SEGURANÇA DO PACIENTE

O plano de qualidade proposto para a Maternidade Municipal de Peruíbe consiste num conjunto de ações para provermos a melhoria contínua com aprimoramento dos serviços realizados.

6.1 Protocolos

No mês de agosto, foram implementados os seguintes protocolos:

- Protocolo monkeypox;
- Manual de Precauções de contato;
- Protocolo de troca de enxovais em ambiente hospitalar.

6.2 Auditoria de prontuários

A auditoria de prontuários acontece mensalmente com amostra pré-definida de 10% do total de prontuários preenchidos, sendo de responsabilidade de um representante da enfermagem auditar os registros da classe e de um representante médico auditar as fichas de atendimento e evoluções médicas.

6.3 Comissões Hospitalares

6.3.1 Ética Médica

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.2 Ética de Enfermagem

As reuniões desta comissão ocorrem conforme apresentação de demanda ética.

6.3.3 Controle de Infecção Hospitalar

Reunião realizada em 03/08/2022 às 14hs conforme ata em anexo.

6.3.4 Prevenção de Acidentes

Reunião realizada em 12/08/2022.

6.3.5 Revisão/Investigação de Óbito Fetal, Infantil e Materno

Reunião realizada em 30/08/2022 às 18hs conforme ata em anexo.

6.3.6 Revisão de Prontuários

Reunião realizada em 31/08/2022 às 14:00hs conforme ata em anexo.

6.3.7 Comissão de Reciclagem e Sustentabilidade

Reunião realizada em 02/08/2022.

6.3.8 Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião reagendada para 09/09/2022 às 14h.

6.3.9 Comissão de Humanização

Reunião realizada em 02/08/2022.

6.3.10 Comitê Transfusional/Comissão Hemoterapia

Reunião agendada para 14/09/2022.

7. SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

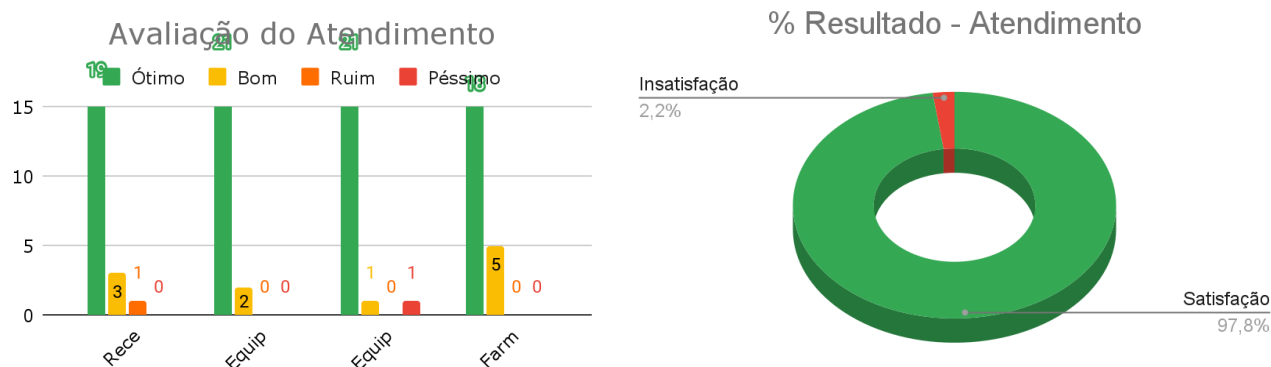
O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, podemos identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

No período avaliado, tivemos o total de **23 formulários preenchidos**, o que corresponde a 5% dos pacientes atendidos. Como ação de melhoria imediata, serão realizadas reuniões com os plantões da recepção, serviço social e equipe de enfermagem para evidenciar a importância da oferta do SAU para todos os pacientes atendidos na maternidade. Também transmitiremos os elogios recebidos via SAU para os colaboradores com o objetivo de incentivar os mesmos a orientarem aos usuários sobre a ferramenta de manifestação.

Os gráficos a seguir demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

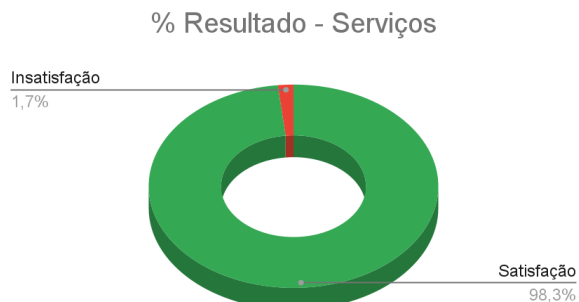
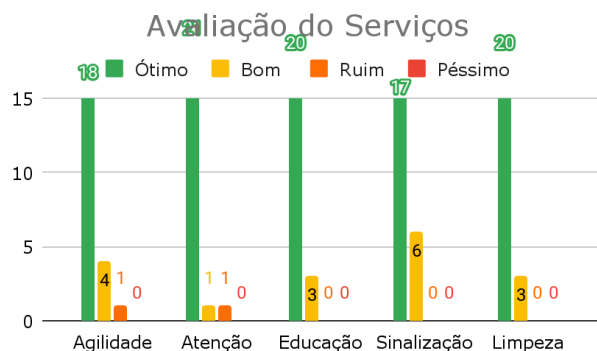
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

7.1.1 Avaliação do Atendimento



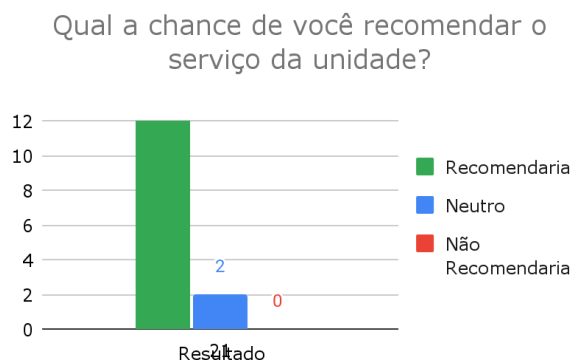
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento da recepção, enfermagem, médicos e farmácia. No período, tivemos uma satisfação de 97,8% demonstrando uma percepção positiva do usuário.

7.1.2 Avaliação do Serviço



O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço nas questões de agilidade, educação, sinalização e limpeza. No período avaliado tivemos uma satisfação de 98,3%.

7.1.3 Recomendação do Serviço



O indicador avalia a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, 91% dos pacientes, que se manifestaram via formulário, recomendariam o serviço de Maternidade.

7.2 Manifestações

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas e, quando necessário, são respondidas apurando os fatos e adotando as providências oportunas. No período avaliado foram registradas 23 manifestações, sendo 14 elogios, 2 críticas e 7 em branco.

Manifestações por escrito	
Elogio	14
Sugestão	0
Dúvida	0
Crítica	2
Em Branco	7

Abaixo as transcrições das manifestações espontâneas dos usuários quanto ao serviço do setor e as devidas tratativas:

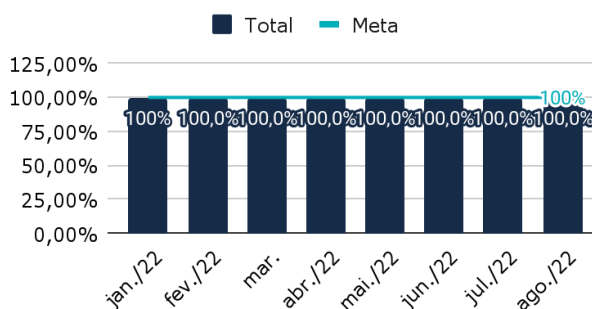
Manifestações			
Data	Tipo	Descrição	
01/08/2022	Elogio	Estamos muito gratos pelo atendimento, obrigada a todos pela atenção .Bjs.	Feedback repassado para as equipes
03/08/2022	Elogio	Obrigada a todos. Deus abençoe.	Feedback repassado para as equipes
04/08/2022	Elogio	Eu adorei essa maternidade, muito bom mesmo.	Feedback repassado para as equipes
04/08/2022	Elogio	Sem palavras para agradecer, para mim foi tudo ótimo. Desde a recepção quando entrei até a saída, fui muito bem recebida por todos os médicos, enfermeiras e Assistente Social. Tudo ótimo, melhor atendimento eu tive nessa maternidade, não gravei nome de todos: em especial a assistente social, a doutora, lane e todos da equipe, fiquem com Deus.	Feedback repassado para as equipes
08/08/2022	Elogio	Todas as enfermeiras são pacientes e amorosas, principalmente a lane, Aparecida, Viviane e a assistente social Kelly.	Feedback repassado para as equipes
08/08/2022	Elogio	Indicaria e recomendaria esta maternidade , fui bem acolhida , bem recebida. Quero agradecer a equipe do dia 07/08, dia em que minha filha nasceu às 14:21. Minha gratidão aos seguintes	Feedback repassado para as equipes

		profissionais: Ellen, Amanda, Simone, Daiana, Diego, Ana, Viviane Nunes, Marta, Dr Ronaldo GO, Flavia.	
14/08/2022	Elogio	Só temos que agradecer a todos por tudo que fizeram por nós, vocês tornaram nosso momento único ainda mais especial. Muito obrigado, serei eternamente grata às enfermeiras que cuidaram tão bem da gente enf. Ianca, Rafaela, Nathalia vocês foram verdadeiramente anjos em nossas vidasObrigada a todos os médicos toda equipe....A comida e maravilhosa Deus abençoe.	Feedback repassado para as equipes
09/08/2022	Elogio	Toda a equipe é ótima, a atenção e dedicação fez com que eu ficasse muito tranquila e segura.	Feedback repassado para as equipes
19/08/2022	Elogio	Ótimo serviço, super atenciosos e prestativos.	Feedback repassado para as equipes
19/08/2022	Elogio	Estão de parabéns .	Feedback repassado para as equipes
20/08/2022	Elogio	Os dois dias que fiquei na unidade fui muito bem atendida, plantões excelentes, não tenho o que reclamar .	Feedback repassado para as equipes
24/08/2022	Elogio	Agradecimento a toda equipe de enfermagem pela atenção e cuidado, em especial a Iane, Viviane, Juliane que foram muito sensíveis em identificar uma situação que estava passando e com muita gentileza e amor me ajudaram a resolver. Gratidão .	Feedback repassado para as equipes
26/08/2022	Elogio	Fui super bem tratada, equipe maravilhosa . Tudo maravilhoso ! Equipe de enfermagem 100% prestativas . Os demais serviços nota 1000.	Feedback repassado para as equipes
28/08/2022	Crítica	Venho por meio desta, fazer uma reclamação ao Dr. Bourguignon por não ter autorizado eu acompanhar minha esposa em uma curetagem . Já estava vestido com a roupa da	O caso será investigado e o profissional médico será notificado sobre os protocolos institucionais.

		maternidade Fiquei muito chateado com o ocorrido . Pois sei que e um direito meu. Grato e insatisfeito .	
12/08/2022	Crítica	OBS.: Na recepção fui tratada com falta de educação no dia 11/08/2022 às 08h00 da manhã, motivo porque eu pedi uma máscara. Esposo Wallace.	O acompanhante foi atendido no mesmo dia pelo responsável da recepção que atuou para esclarecer a situação. A equipe de recepção foi orientada sobre os protocolos da instituição e sobre o atendimento humanizado e acolhimento preconizados.
24/08/2022	Elogio	Agradeço por tudo o que fizeram por mim e minha filha, destacando principalmente as técnicas de enfermagem Viviane e lane. Obrigada pela atenção e paciência de todos fiquem com Deus até uma próxima. Marjorie, Rafael e Maitê. Gratidão.	Feedback repassado para as equipes

Críticas Recebidas	Críticas Resolvidas	% de Resolutividade
2	2	100%

Feedback Ouvidorias



8. AÇÕES DE MELHORIAS, EVENTOS E CAPACITAÇÕES

8.1 Eventos

- No mês de agosto, a maternidade se dedicou às ações do Agostos Dourado. Durante todo o mês, foram realizadas palestras, rodas de conversa e orientações para os colaboradores e pacientes. O evento também contou com a participação de palestrantes externos, referências nos temas abordados, e integração entre as unidades da Regional da Baixada Santista (HGA e Lucy Montoro) com realização de eventos itinerantes, com palestras realizadas pelos colaboradores de cada uma das unidades.



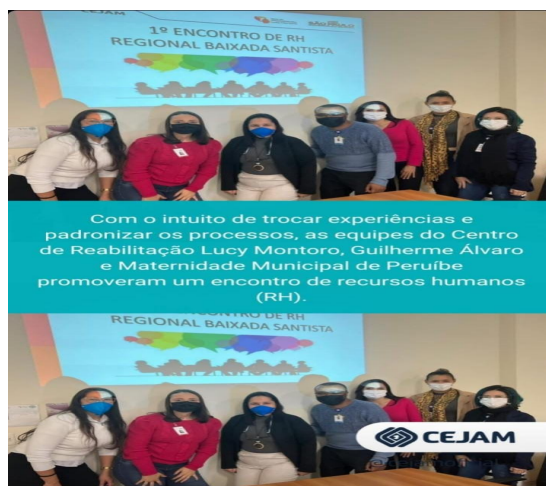


- Nos dias 05, 12, 19 e 26/08/2022, foi realizada na maternidade a visita guiada com as gestantes (Projeto Contagem Regressiva) para conhecer nossa estrutura e orientações com os profissionais da equipe multiprofissional. As visitas contaram com 27 participantes.



8.2 Ações de Melhoria

- No dia 30/08/2022, foi realizado o primeiro encontro Regional de RH para alinhamento dos processos e integração entre as unidades da Baixada Santista.



- No mês de agosto, realizamos a pintura da maternidade e reforma estrutural em quartos, salas PPP, Salas cirúrgicas e demais áreas assistenciais visando uma melhora na ambiência e garantia de segurança estrutural da unidade.



Peruíbe, 12 de setembro de 2022.


Sirlene Dias Coelho
Gerente de Serviços de Saúde
CEGISS - CEJAM