



CONTRATO DE GESTÃO Nº 46/2020
USF/UBS/PACS/LACEM/SIS/SIM
MOGI DAS CRUZES

Relatório Prestação de Contas



Fevereiro/2021

01 a 28.02.2021

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019



PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

CAIO CESAR MACHADO CUNHA

SECRETÁRIO DE SAÚDE

HENRIQUE GEORGE NAUFEL



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SUMÁRIO

1.	APRESENTAÇÃO	4
2.	AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE	4
3.	PLANO DE TRABALHO	4
4.	INDICADORES QUANTITATIVOS.....	15
5.	INDICADORES DE QUALIDADE.....	18
6.	PESQUISA DE SATISFAÇÃO	19
7.	LACEM	20
8.	ALÔ MÃE MOGIANA - SIM.....	21
9.	CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS	22
10.	UBS ALTO IPIRANGA	26
11.	REVISÃO DE PRONTUÁRIOS	45
12.	PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE	47
13.	PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO	49
14.	MANUTENÇÃO.....	53

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

1. APRESENTAÇÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades em 09.06.2020, para regulamentar o desenvolvimento das ações e serviços de saúde, dos seguintes equipamentos: **Unidades de Saúde da Família**, (USF Chácara Guanabara, USF Cocuera, USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont, USF Jardim Aeroporto III, USF Jardim Layr, USF Jardim Planalto, USF Jardim Margarida, USF Nove de Julho, USF Jardim Piatã e USF Taboão/Lambari); UBS Alto Ipiranga; PACS Biritiba Ussu; PACS Taiaçupeba; Laboratório Central de Exames de Mogi das Cruzes – **LACEM**; Sistema Integrado de Saúde – **SIS** com a Central de Agendamento de Consulta e o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana – **SIM**. **Projeto COVID-19** formada pelas Equipes Itinerante e de Teleatendimento com início em 19.10.2020.

2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.02.2021 a 28.02.2021 e os indicadores pactuados.

3. PLANO DE TRABALHO

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	GERENTE		TÉCNICO DE ENFERMAGEM		ENFERMEIRO		ASSISTENTE ADMINISTRATIVO		COORDENADOR ADMINISTRATIVO		MONITOR		ATENDENTE		ENCARREGADO DE GESTÃO		MÉDICO SUPERVISOR		SUPERVISOR TÉCNICO DE SAÚDE		SEG DO TRABALHO		JOVEM APRENDIZ		ANALISTA DE SISTEMA		SUPERVISOR ADMINISTRATIVO		TOTAL	
	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
LACEM	1	1	22	22	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	27	27
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO/ALÔ MÃE - SIM	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
SIS - CENTRAL DE AGENDAMENTO	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	2	50	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	56	59
SUPORTE TÉCNICO	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4
TOTAL	1	1	22	22	3	3	4	4	1	1	2	2	50	53	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	89	92

- SIS Central de Agendamento - 03 Excedentes, sendo: 01 Atendente referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 Atendente referente a cobertura de Licença Doença e 01 Atendente referente a cobertura de Dispensa sem Justa Causa.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Demonstrado nos quadros abaixo a força de trabalho praticada nos equipamentos de saúde.

UNIDADE DE SAÚDE	EQUIPES	MÉDICO ESF		ASSIST/ AUX TEC ADM		ACS		ENFERMEIRO		TEC ENFERMAGEM		DENTISTA		AUX SAÚDE BUCAL		TEC FARMÁCIA		JOVEM APRENDIZ		TOTAL	
		Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado	Previsto	Realizado
USF CHÁCARA GUANABARA	1	1	1	1	1	5	5	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	13	13
USF COCUERA	1	1	1	1	1	6	7	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	15	17
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E2	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	13
USF JD. AEROPORTO II/SANTOS DUMONT E3	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	14	16
USF JD. AEROPORTO III	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	14	14
USF JD. LAYR	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	15	17
USF -JD. PLANALTO E1	1	1	1	1	1	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	15	15
USF -JD. PLANALTO E2	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	1	1	1	1	0	0	0	0	13	14
USF -JD. MARGARIDA	1	1	1	1	2	6	6	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	13
USF 9 DE JULHO	1	1	1	1	1	6	7	1	2	2	3	1	1	1	2	1	1	1	1	15	19
USF PIATÃ	1	2	2	1	1	7	7	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	17	18
USF TABOÃO LAMBARÍ	1	1	1	1	2	6	7	1	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	12	14
UBS ALTO IPIRANGA	1	0	0	3	5	0	0	2	2	4	5	2	2	1	1	1	2	2	2	15	19
PACS BIRITIBA USSU	1	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
PACS TAIACUPEBA	1	0	0	0	0	6	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7
TOTAL	16	14	14	16	22	90	93	17	18	30	36	13	14	12	14	12	14	8	8	212	233

- USF Cocuera - 02 Excedente, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Médica, 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de desligamento sem justa causa.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E1 - 02 Excedentes, sendo: 01 ASB referente a cobertura de Licença Doença e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado Médico.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E2 - 01 Excedente, sendo: 01 médico referente a pedido de demissão.
- USF Jardim Aeroporto II/Santos Dumont E3 - 02 Excedentes, sendo: 01 ATA referente a cobertura de Atestado Médico e 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado Médico.
- USF Jardim Layr - 01 Excedentes, sendo: 01 Dentista referente a cobertura de Licença Médica
- USF Jardim Planalto E1 - 01 Excedentes, sendo: 01 motorista referente a cobertura de Licença Médica
- USF Jardim Planalto E2 - 01 Excedente, sendo: 01 ATA referente a cobertura de Atestado Médico.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

- USF 9 de julho - 03 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Doença, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Atestado Médico e 01 Técnico de Enfermagem referente de desligamento sem justa causa.
- USF Taboão Lambari - 01 Excedentes, sendo: 01 ACS referente a cobertura de Licença Maternidade.
- UBS Alto Ipiranga - 04 Excedente, sendo: 01 Técnico de Farmácia referente a cobertura de Licença Maternidade, 01 Técnico de Enfermagem referente a cobertura de Licença Maternidade e 02 ATA referente a cobertura de Atestado Médico.

Segue abaixo lista nominal dos colaboradores.

UNIDADE LOTAÇÃO	NOME	CARGO	SITUAÇÃO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALESSANDRA ALVES FIUZZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ALEXIA ROCHA DE FRANÇA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ANGELA MATIAS SANTOS DOS REIS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	DEISELANE LOPES DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ELAINE CRISTINA AGOSTINHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANA FREIRE DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FABIANE DA SILVA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	FELIPE VIEIRA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN	COORD. ADMINISTRATIVO	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	JOELMA APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KARIANE GISELE A. MOREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KÁTIA CELINA MARIOLA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	KATHIE KARIN DE OLIVEIRA ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LARISSA FERREIRA R DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	LUZIA APARECIDA DO N MARQUES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MARCIA DANTAS DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	MICHELE DOS SANTOS C. ALMEIDA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	PAULO HENRIQUE COSTA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RISOLANDIA DOS SANTOS GOMES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	RITA DE CASSIA FREIRE DE SA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SARA DE SOUZA NOCERINO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIMARA GOUVEIA DE AGUIAR	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	SIRLENE DIAS COELHO	GERENTE ADM REGIONAL	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	STHEFANE SIQUEIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	TALITA DOS REIS VAZ	JOVEM APRENDIZ	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

LABORATÓRIO CENTRAL	TAIS MAYARA MARTINS FEITOZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
LABORATÓRIO CENTRAL	VERA LUCIA GLORIA	ENFERMEIRO SUPERVISOR	ATIVO
MAE MOGIANA	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	ATIVO
MAE MOGIANA	STEFANY MATOS F. GUIMARÃES	ENFERMEIRO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS TILL	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	DEISE ALVES RODRIGUES	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	LARISSA MENEZES DE LIMA	ATA	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	MICHELLE BARBOSA ROSA	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
SUORTE TÉCNICO ADM	VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA	COORD. ASSISTENCIAL	ATIVO
SAU/SIS	PRISCILA ANDRADE EVARISTO	SUP. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	LEANDRO RENATO DE JESUS SANTOS	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	NAYARA DE CARVALHO NAGATA	MONITOR	ATIVO
SAU/SIS	PATRICIA SOARES DE MORAES	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	ROSILENE ALVES S. ROCANELLI	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
SAU/SIS	MARCIO VINICIUS DE OLIVEIRA	ANALISTA DE SISTEMAS	ATIVO
SAU/SIS	ALESSANDRA PEREIRA DA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE NOBRE SANTANA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ALINE ROBERTA B. FLORENTINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ANA PAULA DIAS XAVIER	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ARIANE DE OLIVEIRA LIMA PACHECO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	BRUNA STEFANI TEIXEIRA REIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAIO CESAR KENJI BARBOSA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CARINA APARECIDA S. EUGENIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CAROLINI DA COSTA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	CELIA REGINA FERREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DEBORA PEREIRA S. MENEZES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	DELANO CESAR R. MACHADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELAYNE APARECIDA A S. SAMPAIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ELIAS RIGUETTO DE CARVALHO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO	ATENDENTE	LM
SAU/SIS	FABIANA APARECIDA PIRES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA CRISTINA F DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FERNANDA HENRIQUE ROIS MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	FLAVIA CRISTINA DE PAULA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	JAYNE COPESKI DE ALMEIDA SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KATHERYNE SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	KLEBER EDUARDO ALMEIDA MORAES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LAURA SAFIRE EROLES BIACHI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LETICIA DE ALVARENGA MARQUES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LIDIANE PAULA DE PAULO	ATENDENTE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

SAU/SIS	LUANA LUCIANA AMBROSIO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	LUIZ HENRIQUE TAVARES MARTINS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAGALI GONÇALVES GIMENEZ	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA DE LOURDES S. MAIOLINO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA EDUARDA O. GOMES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MARIA ELINA PEREIRA DOS SANTOS	ATENDENTE	LMA
SAU/SIS	MARINA BARBOSA CONCEICAO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA APARECIDA JORGE ARAUJO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	MAYARA COSME SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	NATHALIA DA SILVA ASSIS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAOLA DE SOUZA SILVA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	PAMELA DA SILVA M BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	QUEDMA ELIZABETH LUCAS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	RAFAEL BONFIM SALGADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	ROSELI MARIA P. GONCALVES	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SABRINA APARECIDA S. SANTOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SERGIO ANTONIO DE SOUZA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SILVANA MARIA ALVES LUCON	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUELLEN MUSSI	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	SUMAIA SILVA BATISTA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THALITA FREITAS PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO DO PRADO	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	THIAGO TADEU DOS PASSOS	ATENDENTE	ATIVO
SAU/SIS	VIVIANE CATARINE ALVES PEREIRA	ATENDENTE	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VANESSA CRISTIANE DE O ARRUDA	COORD. DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	CAROLINE COSTA MAIA	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VIVIANE DE CASSIA F DAMASCENO	ASSIS. ADMINISTRATIVO	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ADRIANE GONCALVES DE AZEVEDO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	AMANDA CAMILA DA SILVA MASCHIO	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCAS VITAL GODOI	ATA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LUCIANA GONCALVES V FERREIRA	DENTISTA	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	ELISANGELA ARAÚJO DE SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	KATIA SANTOS DA CUNHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	PATRICIA SANTOS DO N PACHECO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	RAFAELA FRANCINE DOS S OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	LMA
UBS ALTO IPIRANGA	MICHELE DINIZ	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS ALTO IPIRANGA	SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	GIOVANNA CARVALHO MARIA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
UBS ALTO IPIRANGA	VITOR XAVIER PACHECO	TÉCNICO DE SEG TRABALHO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	MARINA MINAKO MARUYAMA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	SABRINA APARECIDA C. ROCHA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	RENATA ABDALA OLIVEIRA MERCALDI	DENTISTA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	LUCINEIA APARECIDA DE ALMEIRA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	AIME CRISTINA A. ANDRADE	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	STEFANE DE MORAES SANTOS	TÉCNICA DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	FELIPE APARECIDO DE FARIA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	CAMILA BIANCA GELLI BERNARDO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	EZEQUIEL OLIMPIO JUNIOR	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	JESSICA OLIVEIRA SANTOS URIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	PRISCILLA ALVES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	ROSIMERI APARECIDA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF CHACARA GUANABARA	VANESSA DE SOUZA PARENTE	ATA	ATIVO
USF COCUERA	ERWIN ALVES JUSTINIANO JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF COCUERA	ELISABETTA CHIARELLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF COCUERA	ERIKA CASTREZANA P C OLIVEIRA	DENTISTA	ATIVO
USF COCUERA	JAMILE PEREIRA SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF COCUERA	GERUSA NATALIA CALIXTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	DANIELE CRISTINA DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF COCUERA	SHEILA APARECIDA SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF COCUERA	ELEINE APARECIDA NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	JULIANO LEMES DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	LORRUAMA FERNANDA S. LESSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	LM
USF COCUERA	MARCIA APARECIDA TABELI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	MARIA APARECIDA M. SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	RICARDO TSUNEO TUTIHASHI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	ROSEMEIRE ALBERTI DO CARMO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF COCUERA	CAMILA SOUZA DA SILVA	ATA	ATIVO
USF COCUERA	TAMIRES MARTINS SALES	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	ENCARREGADO DE GESTÃO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GUILHERME BENDITO D. SILVA	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FLAVIA ELISABETE GONCALVES	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SILVANA PASSOS MUNIZ	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	NAIANE SOBRINHO DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	SAMANTA ANEDINA B A DOS SANTOS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	INSS
USF JD AEROPORTO II – E1	NARA RIBEIRO ROCHA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FÉRIAS

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD AEROPORTO II – E1	TATIANE RODRIGUES G. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARIA LUCIA NAKIRI DE MOURA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	CINTIA PIRES SABIA TEIXEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	FABIOLA NASCIMENTO S. DINIZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	GEISE LEAL RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MAGNA SCHNEIDER ALMEIDA PAULO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MICHELLE DA SILVA CASTRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	VANESSA ALVES DE SOUZA ROCHA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E1	MARCELO DE FARIA BATISTA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PAULA NORONHA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CLAUDIA PARISI DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	FABIANA VIDAL COSTA ZADRA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANUBIA THAYNA DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	CILENE APARECIDA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	ROSANA APARECIDA P. SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	PRISCILA PALOMA DE MATOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DE JESUS BETTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	AMANDA DOS SANTOS F. BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	IZABELLA DE JESUS SILVA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	JEFFERSON GUTEMBERG O. GALVAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	MISLENE SOARES DA SILVA PINA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	VANESSA NUNES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	DANIELE WADA MOREIRA	ATA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E2	GABRIELE CARVALHO BRITO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JESSICA LAGIOTO GOMES	MÉDICO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ELIANE PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	CATIA REGINA HUK SICA	DENTISTA	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA SANTOS VIANA THOME	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JANAINA BENJAMIN RIBEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	BRUNA CARVALHO DE ANDRADE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	DAINA DEISE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	JOYCE KELLY B. M. BRANCO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	KELLY A. M. SALOMÃO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARCIA BEATRIZ DA SILVA DIAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	MARIA KATIA DA SILVA LIMA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JD AEROPORTO II – E3	ALLANA TORRES ALVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	CAROLINA MONACO ROMERO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	LIVIA FERNANDA M. NASCIMENTO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NAUE MARTINS KUSHIDA	DENTISTA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM AEROPORTO 3	LETICIA CASEMIRO	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA MAGNOLIA DOS S. YAMAMOTO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MAYARA RIBEIRO DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	KETHLYN ELIZABETH G. SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FERNANDA BATISTA DE A. SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	FRANCISLAINE AP. S. RODRIGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MARIA APARECIDA LOPES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	MERIELLI APARECIDA R. RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	NUCIA AUGUSTA SOBRINHO VAZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	PRISCILA DOS SANTOS L. PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	RENATA CORREA MANSO	ATA	ATIVO
USF JARDIM AEROPORTO 3	AVELINO JOSE DE SOUZA NETO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	THAIS CRISTINE S. LAGRIMANTE	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MARIA JOSE BERTOLDO COSTA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ROBERTA FERNANDES S DE OLIVEIRA	DENTISTA	LM
USF JARDIM LAYR	THAUNY LIMA DE MORAES	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ANDRESSA CAMARGO B DOS REIS	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILVANETE DOS SANTOS MARTINS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	KARINA DE PAULA DA SILVA SOUZA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM LAYR	APARICIO JOSE DE SANTANA NETO	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	RACKEMELI PINHAL REIS	ATA	ATIVO
USF JARDIM LAYR	ALINE DOS SANTOS MARINHO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	CAROLINA GOMES DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GILIARD AUGUSTO RIBEIRO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GLASIELE BENEDITA C. COUTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	INGRITI MARIANE PEZANI	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	MICHELE BARBOSA DE SOUSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM LAYR	GABRIELA DOS SANTOS SOUZA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JULIANA LABRONICI M. RUBINHO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAMILA LAUREANO S. OLIVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	PATRICIA AP ASSIS CARVALHO	ENFERMEIRO	LMA
USF JARDIM PLANALTO – E1	GISELENE MOREIRA DA SILVA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DOUGLAS REZENDE SILVA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	AIDANO ROBERTO DE MATOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DAMARES LOPES FERREIRA CARVALHO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	LEILA APARECIDA S. SANTANA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	DANIEL OLIVEIRA DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	HOSANA ALVES SANTOS DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JACIRA DE LOURDES SOUZA CRUZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	JOYCE PONTE DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JARDIM PLANALTO – E1	JOZELDA ANTERO MELO DE MORAES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MARIA CLAUDIA FERREIRA BARBOSA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CAROLINE BARREIROS DE JESUS	ATA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	MATHEUS GONÇALVES MOTA	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E1	CESAR AUGUSTO BARBOSA	MOTORISTA	LM
USF JARDIM PLANALTO – E1	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	MAYANA PURINI PELEGRINO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIAN BORGES FERREIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	FABIO HISSASHI KANAZAWA	DENTISTA	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	BEATRIZ BORGONHA DE SOUZA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DEBORA PEREIRA DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	AMANDA DE SOUZA QUEIROZ	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CHARLENE ROSE P. PAIXAO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	CLAUDETE GONCALVES S. NOGUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	DAIANI GRASIELI DE SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	EDUARDA LOPES CARDOSO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	WESLLANNE FERREIRA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM PLANALTO – E2	THALYTA FERNANDES NEVES	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FRANCISCO DAS CHAGAS S. JUNIOR	MÉDICO ESF	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PATRICIA PEREIRA TOLEDO FURLA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TALITA SANTOS FERREIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	STEFANY OLIVEIRA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	KLEYTON RODRIGO GOMES	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	ANA ROSANA CAETANO BRAGA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	DANIEL DE PAIVA SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	FLAVIO CAMBUI RAMOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	MARIA CLEIDE ALVES DOS PASSOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	TATIANE PEREIRA S. NASCIMENTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	PAMELLA GOMES VITAL	ATA	ATIVO
USF JARDIM MARGARIDA	GERSON DE OLIVEIRA	MOTORISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELO PRADO MELO	MÉDICO ESF	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	MARCELLE LOURENCO CORDEIRO	ENFERMEIRO	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JULIANA CESAR R. GODOY	DENTISTA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	CRISTIANE DOMINICE	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ERICKA APARECIDA DE S G DE LIMA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	JANAINA GOMES DE OLIVEIRA DEUS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	RAFAEL CASSIANO DE SOUZA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALCIDES JOSE PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF NOVE DE JULHO	ANDREIA LUCIA RAMOS COSTA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ANDRESA MARIA P. C OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ELAINE MARLI CARVALHO BEZERRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIA DO CARMO L. MERCADO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ROSEMEIRE FERREIRA C. ALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	LUCIENE MARIA S. REGUEIRO	ATA	ATIVO
USF NOVE DE JULHO	ALINE AIRES DE JESUS AGUIAR	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF PIATA	RODRIGO BUZELLI MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATA	ITAMARA APARECIDA MOREIRA	MÉDICO	ATIVO
USF PIATÃ	CAMILA GRIJOLLI GARLA CAVALCA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF PIATA	RENATA JAMACARU C. CASTRO	DENTISTA	ATIVO
USF PIATA	KETHYN GIOVANNA FERNANDES	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ATIVO
USF PIATA	ALINNE DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	LIVIA CAROLINE MARTINS T. DE MELO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF PIATA	MARCIA CILENE DA SILVA	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF PIATA	ADHANY GONCALVES MARTINS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ANDREIA COSTA SOUZA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	CARLA GRACAS R. A. GONCALVES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	HELBER VINICIUS J. DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	MARIANA DA ROCHA ARAUJO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	PATRICIA APARECIDA S. MENEZES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	RAQUEL DOS SANTOS PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF PIATA	ROSANGELA DE SOUZA C. SANTANA	AGENTE COM. DE SAÚDE	LMA
USF PIATA	PAOLA CRISTINA M.DE OLIVEIRA	ATA	ATIVO
USF PIATA	VITOR LIBANO CALIXTO	JOVEM APRENDIZ	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	TETSURO HONDA	MÉDICO ESF	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CRISTINA MARIA DA SILVEIRA	ENFERMEIRO	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DO SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	VANILDE ALVES GIL	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	FERIAS
USF TABOÃO LAMBARI	BIANCA GODOI DOS SANTOS	TÉCNICO DE FARMÁCIA	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	ANDREIA CALIXTO DO AMARAL	AGENTE COM. DE SAÚDE	LMA
USF TABOÃO LAMBARI	GABRIELA MARTINS S. S. O. B. DE ALMEIDA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	BRENDA RAFAELA BORGES E SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	CLAUDIA TELES DA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	DIANA MIONE OLIMPIO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	MARCIA REGINA R. MASCARENHAS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	YASMIN APARECIDA DE PAIVA SILVA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
USF TABOÃO LAMBARI	LETICIA MOIZES BEZERRA DE LIMA	ATA	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MARIANA ALVES NUCCI GONZAGA	ENFERMEIRO	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

PACS BIRITIBA USSU	ADAINANI AUREA ASSIS XAVIER	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	ALISSON MARCATO DE BRITO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUCAS NUNES DOS SANTOS	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	LUANA DE CASSIA NUNES LEITE	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	MÔNICA GABRIELE PEREIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS BIRITIBA USSU	VERÔNICA RODRIGUES DOMINGUES	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	MICHELE DE CAMARGO LIOZ	ENFERMEIRO	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	DAIANE ANTÔNIA FABIANO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	ELIANA APARECIDA DE SIQUEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	JAQUELINE DOS SANTOS OLIVEIRA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	PAULO MARCOS LOPES DE PAULA	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	SERENA RODRIGUES DE LIMA PINTO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PACS TAIACUPEBA	TAMARA MANCIO MENINO	AGENTE COM. DE SAÚDE	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	BRUNA FOSSE	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	DEISE PEREIRA DA COSTA	ENFERMEIRA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	CARLA CRISTINA CANDIA DESTRO	PSICOLOGA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ADRIANA LOURDES SILVA VACCARI	ASSISTENTE SOCIAL	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUIZ FELIPE PEREZ DA GUARDA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	PAULA SOUZA	FISIOTERAPEUTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	NICOLAS HIKARU TAKAKI	ATA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	FABIO HENRIQUE BENTO	MOTORISTA	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	GRAZIELLE DOS SANTOS CAMPOS SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	JAQUELINE SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	KELLY CISTINA DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LOUISE CABRAL DE MOARES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	RENAGE DE OLIVEIRA BRUNO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ARISTELA ALVES DE OLIVEIRA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	ELIANE DOS SANTOS	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LAERCIO BRIEL DA SILVA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LARYSSA BATISTA ZULIAN	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
PROJETO – TELECONSULTA	LUCIANA ALVES DE LIRA CORREIA	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ANDRESSA APARECIDA ABDORAL	ENFERMEIRA	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	BRUNA DE PAULA LOPES	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	ATIVO
CONSULTÓRIO ITINERANTE	ALEXANDRA DA SILVA BARROS	ATA	ATIVO

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

4. INDICADORES QUANTITATIVOS

UNIDADES	Indicadores Quantitativos																				
	Cadastro		Médico					Enfermeiro					Odonto					VDs ACS			Atividade Coletiva
	Famílias	Pessoas	Meta	Consulta MV	Visita Domiciliar	Realizado	% Realizado	Meta	Consulta MV	Visita Domiciliar	Realizado	% Realizado	Meta	Consulta MV	Visita Domiciliar	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Realizado
01 - USF Chácara Guanabara	793	2550	382	384	4	388	102%	218	216	8	224	103%	145	172	0	172	118%	2550	2251	88%	16:30:00
02 - USF Cocuera	1221	3889	382	397	11	408	107%	218	210	22	232	106%	145	166	0	166	114%	3889	3872	100%	24:00:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	1017	3479	382	346	11	357	94%	218	205	8	213	98%	145	179		179	123%	3479	3286	94%	32:00:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	982	3335	382	390	10	400	105%	218	223	11	234	107%	145	164	0	164	113%	3335	3279	98%	31:30:00
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	1040	3636	382	354	0	354	93%	218	256	12	268	123%	145	171	0	171	118%	3636	3551	98%	29:00:00
04 - USF Jardim Aeroporto III	1237	4079	382	365	15	380	100%	218	233	10	243	111%	145	200	2	202	139%	4079	3880	95%	31:30:00
05 - USF Jardim Layr	1124	3933	382	396	6	402	105%	218	221	15	236	108%	145	111	0	204	140%	3933	3773	96%	21:00:00
06 - USF Jardim Planalto - E1	1009	3628	382	347	0	364	95%	218	236	0	239	110%	145	223	0	223	153%	3628	3404	94%	20:00:00
06 - USF Jardim Planalto - E2	896	2895	382	411	4	415	109%	218	201	16	217	99%	145	179	0	179	123%	2895	2880	99%	29:00:00
07 - USF Jardim Margarida	1001	3459	382	430	6	436	114%	218	217	9	226	104%	-	-	-	-	-	3459	3397	98%	24:30:00
08 - USF 9 de Julho	1121	3518	382	372	13	385	101%	218	211	23	234	107%	145	158	0	158	109%	3518	3319	94%	12:00:00
12 - USF Jardim Piatã - M1	1497	4869	764	795	14	809	106%	218	225	14	239	110%	145	203	0	203	140%	4869	3461	71%	22:30:00
12 - USF Jardim Piatã - M2																					
13 - USF Taboão Lambari	1040	3409	382	384	6	390	102%	218	223	30	253	116%	-	-	-	-	-	3409	3346	98%	27:00:00
PACS Biritiba - Ussu	1220	3358	191	153	4	157	82%	182	181	9	190	105%	-	-	-	-	-	3.358	3.319	99%	18:00:00
PACS Taiapuêba	1051	2930	191	186	0	186	97%	182	179	16	195	107%	-	-	-	-	-	2930	2.871	98%	18:30:00
Total	16.249	52.967	5.727	5.710	104	5.831	100%	3.200	3.237	203	3.443	101%	1.600	1.926	2	2.021	120%	52.967	49.889	94%	357:00:00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Relatórios Sistema MV	
Consultas Médicas	Relatório de Consulta "Agendadas/Realizadas por profissional"
Consultas Enfermagem	
Consultas Odonto	Relatório Odontológico de consultas por profissional dia
Atividade Coletiva	Relatório de Procedimentos Coletivos – Analítico por unidade Saúde.
SSA2	
Visitas Domiciliares (ACS)	

*Fonte de dados

Justificativas:

1. USF Chácara Guanabara - Agente comunitário de Saúde: 01 ACS afastado por atestado médico no período de 10 dias e não sendo possível a reposição do funcionário haja vista as exigências para a contratação desta função. Corroborando para o não cumprimento das metas das visitas domiciliares de 113 pacientes ausentes.
2. USF Jardim Piatã - Agente comunitário de Saúde: 01 ACS desligado (em 10/02/21) e 01 ACS em cumprimento de aviso prévio, porém sem cumprimento das atividades previstas.
3. PACS Biritiba Ussu - Médico: Estabelecido em reunião do CTA que a partir do dia 15/02 as unidades dos PACS iniciariam o atendimento de consultas médicas, sendo inseridas nos indicadores quantitativos. Corroborando para o não cumprimento das metas na unidade pelo fato de ser contemplada com os atendimentos dos profissionais de Pediatria e Ginecologia e consequentemente a população está em processo de adaptação ao profissional médico de estratégia e Saúde da Família.
4. Encaminhamos cópia das FAAs das unidades abaixo por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas dos profissionais, tendo em vista que os colaboradores não dispunham de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF	Especialidade	MV	Validação	Total Realizado
USF Jardim Planalto – E1	Médico	347	17	364
USF Jardim Planalto - E1	Enfermeira	236	3	239
USF Jardim Layr	Dentista	111	93	204

- **USF Jd Planalto E1– Médico:** Falta de internet na unidade de saúde.
- **USF Jd Planalto E1– Enfermeira:** Falta de internet na unidade de saúde.
- **USF Jd Layr - Dentista:** de cobertura de Atestado médico no período 01 a 28.02.21

Mantida a orientação da SMS/PMMC realizada em 26.10.2020 através de mensagem eletrônica referente a retomada parcial das consultas de odontologia nas unidades de saúde.

Devido a Fase Amarela frente aos cuidados da Covid-19, ficou **SUSPENSA** as atividades de grupos em todas as unidades de saúde. Portanto, as unidades mantiveram apenas os grupos de sala de espera e atividades de Educação continuada. Assim, fica suspensa também a meta contratual.

Embora o município tenha voltado à fase Amarela da COVID-19 em 07/12/2020, o agendamento de consultas de médicos e enfermeiros está seguindo normalmente, com intervalos regulares. Porém, todas as unidades estão trabalhando conforme orientação da Vigilância Sanitária, com normas de distanciamento, uso obrigatório de máscara nas dependências da unidade e oferta de álcool gel em pontos estratégicos. A partir de dezembro também foi incentivado o atendimento por tele consulta, a fim de evitar deslocamentos desnecessários à unidade de saúde.

Os comprovantes das Atividades Coletivas elaboradas no período foram enviados aos cuidados da Educadora de Saúde Pública em 10/03/2021 através do Ofício nº 28/2021 para conferência e validação das atividades realizadas. E por meio eletrônico ao endereço leticia.sms@pmmc.com.br.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

5. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados referentes aos indicadores: menores de 01 ano com calendário vacinal completo, gestantes, diabéticos e hipertensos encontram-se disponíveis nas planilhas de monitoramento individual dos agentes comunitários de saúde: SSA2 e INDICADORES/SMS.

UNIDADES	Indicadores Qualitativos														
	Menores de 01 ano com calendário vacinal Completo			Gestantes			Diabéticos - DIA			Hipertensos HAS			SAU		
	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Meta	Realizado	% Realizado	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
01 - USF Chácara Guanabara	36	36	100%	22	21	95%	136	126	93%	418	385	92%	918	863	94%
02 - USF Cocuera	42	41	98%	24	24	100%	265	265	100%	724	721	100%	180	179	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E1	53	53	100%	26	26	100%	183	175	96%	454	433	95%	784	777	99%
03 - USF Jardim Aeroporto II - E2	51	49	96%	26	25	96%	204	203	100%	525	519	99%			
03 - USF Jardim Aeroporto II - E3	87	83	95%	48	45	94%	137	137	100%	324	321	99%			
04 - USF Jardim Aeroporto III	76	67	88%	29	28	97%	230	224	97%	601	574	96%	272	270	99%
05 - USF Jardim Layr	32	32	100%	24	24	100%	171	171	100%	408	408	100%	252	240	95%
06 - USF Jardim Planalto - E1	54	51	94%	32	30	94%	189	178	94%	456	424	93%	395	390	99%
06 - USF Jardim Planalto - E2	41	41	100%	33	32	97%	197	196	99%	434	431	99%			
07 - USF Jardim Margarida	46	44	96%	25	24	96%	207	207	100%	479	479	100%	164	155	95%
08 - USF 9 de Julho	35	35	100%	28	27	96%	272	260	96%	644	625	97%	606	571	94%
12 - USF Jardim Piatã	67	65	97%	50	48	96%	234	201	86%	584	501	86%	225	214	95%
13 - USF Taboão Lambari	33	33	100%	33	33	100%	154	154	100%	559	559	100%	170	118	69%
PACS Biritiba - Ussu	44	44	100%	26	26	100%	347	346	100%	716	715	100%	0	0	0%
PACS Taiapuêba	36	33	92%	17	16	94%	269	263	98%	620	609	98%	6	6	100%
Total	733	707	96%	443	429	97%	3.195	3.106	97%	7.946	7.704	97%	3.972	3.783	95%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

A planilha SSA2 contém os dados sintéticos dos indicadores enquanto o monitoramento INDICADORES/SMS possui os dados analíticos. Ambos os arquivos serão encaminhados por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para conferência e validação das informações.

Justificativas:

1. USF Jardim Piatã - Agente comunitário de Saúde: 01 ACS desligado (em 10/02/21) e 01 ACS em cumprimento de aviso prévio, consequentemente impactando no cumprimento das atividades previstas.
2. USF Jardim Aeroporto III devido à 03 crianças nascidas em janeiro/21 estarem em internação hospitalar não foi possível atingir a meta da quantidade menores de 01 ano com calendário vacinal completo.

6. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências. Embora haja resistência da população no preenchimento dos formulários, eles são orientados quanto à necessidade do preenchimento. Mas, em razão da pandemia de COVID visando à prevenção de contaminação pelo uso compartilhado de objetos/canetas, eles são orientados a preencher em domicílio e entregar posteriormente na unidade e/ou registrar a qualidade do atendimento através da central de atendimento ao cidadão - Ouvidoria 156.

Pesquisa de Satisfação – SAU

SAU	Realizado	Ótimo/Bom	% Taxa de Satisfação
USF Chácara Guanabara	918	863	94%
USF Cocuera	180	179	99%
USF Jardim Aeroporto II	784	777	99%
USF Jardim Aeroporto III	272	270	99%
USF Jardim Layr	252	240	95%
USF Jardim Planalto	395	390	99%
USF Jardim Margarida	164	155	95%
USF Nove de Julho	606	571	94%
USF Jardim Piatã	225	214	95%
USF Taboão Lambari	170	118	69%
UBS Alto Ipiranga	132	121	92%
PACS Biritiba Ussu	0	0	0%
PACS Taiaçupeba	6	6	100%
Total	4.104	3.904	95%

Informamos que todas as tratativas da pesquisa de satisfação são tratadas diretamente com a unidade de saúde, tomadas todas as medidas cabíveis e informado via Ofício à SMS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

7. LACEM

LACEM	Total	Valores	%
EXAMES FATURADOS	129.142	614.287,88	100%
EXAMES DE ROTINA	119.579	578.150,16	92,59%
EXAMES DE URGÊNCIA	9.563	36.137,72	7,41%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - ELETIVOS *	116.477	113.320	97,29%
TEMPO DE ENTREGA DOS EXAMES DE ROTINA - URGÊNCIA *	9.840	9.498	96,52%
INDICE DE RECOLETA	387	-	0,30%
TEMPO DE ESPERA DE AGENDAMENTO	15	2	DIAS

* Exames cadastrados

Fonte: Lisnet

Considerando que os exames laboratoriais coletados nas Unidades de Pronto Atendimento Jundiapéba, Jardim Universo e Pró-criança são encaminhados para a análise e processamento na área técnica do Laboratório Municipal, ou seja, os dados apresentados são considerados a partir da entrada da amostra biológica no Laboratório. Ou seja, terão seus resultados disponibilizados em prazo máximo de até 60 (sessenta) minutos, a partir da entrega da amostra na central de processamento, por meio eletrônico. Logo, o indicador de tempo de liberação de laudo apresentado pelo prestador de serviço Albert Einstein, evidencia o valor do percentual supramencionado de exames laboratoriais de urgência em até 2 horas.

No período tivemos **78** indicadores de pânico (exames com valores de alerta) com o total de **48.985** usuários atendidos.

Em anexo os relatórios de fonte de dados utilizados para a apresentação dos indicadores supramencionados.



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

8. ALÔ MÃE MOGIANA - SIM

Segue abaixo os dados apresentados pelo programa Alô Mãe Mogiana, a qual realiza o monitoramento de gestantes, puérperas e puericulturas do município conforme demonstrados nos quadros abaixo:

GESTANTES	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	53	1564	100%
BAIXO RISCO	1511		

PUERPÉRIO	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERPÉRIO ALTO RISCO	336	309	92%

PUERICULTURA	META	REALIZADO	%
1a CONSULTA PUERICULTURA ALTO RISCO	336	265	79%

RECÉM NASCIDO	META	REALIZADO	%
ALTO RISCO	126	185	147%

Justificativa: 12 puérperas e 19 puericulturas não foram localizadas no sistema MVA. Alguns bebês de puericultura foram registrados no sistema como consulta de RN de alto risco, pois são acompanhados no Mãe Mogiana. Os RN's de alto risco que foram acompanhados, foi realizado em média 2 a 3 contatos por mês. A planilha de partos da última semana de fevereiro não foi acompanhada no mês de referência.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

9. CENTRAL DE AGENDAMENTO – SIS

Segue abaixo os dados apresentados pela Central de agendamento 160.

Central de Agendamento SIS	Meta	Realizado	%
Efetividade da Comunicação Recebida	27.872	27.867	100,0%
Efetividade da Comunicação gerada (retorno da demanda)	26.764	26.764	100,0%

INDICADORES PABX - 2021 - SIS/SAU		
CG 46/2020 - FEVEREIRO 2021		
Atividade		
TOTAL DE CONTATATOS RECEBIDOS	Demanda	Atendidos
Telefônicos	36.934	26.507
E-mail	117	112
Chat Bot	0	0
Chat	0	0
WhatsApp/ SMS	0	0
Transbordadas encaminhadas para Call-back	1248	
Transbordadas não atendidas e não encaminhadas para Call-back	0	
LIGAÇÕES EXCLUÍDAS		
Fora de horário	1.972	
Abandonadas	7.207	
TOTAL DE LIGAÇÕES REALIZADAS	70.819	
Atendidas	30.463	
Linha Ocupada	305	
Não atendidas	16.226	
Abandonadas pelo usuário	971	
Abandonadas pelo agente na geração	21.366	
Sem sucesso	1.488	
TOTAL DE CHAMADAS GERADAS POR CALLBACK	1366	
Atendidas	844	
Linha Ocupada	25	

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Não atendidas	257
Rejeitadas	27
Abandonadas	185
Com falha	28
TEMPOS	
Tempo médio de atendimento da chamada	00:02:49
Tempo médio de espera das atendidas	00:01:26
Tempo médio de espera (TME)	00:02:22
Tempo médio de abandono na fila	00:02:05

Tempo Médio de Espera das Atendidas = soma dos tempos de espera na fila de todas as chamadas atendidas, dividido pela quantidade de chamadas atendidas. As chamadas com tempo de fila igual a 0 (zero) estão incluídas nesta estatística.
Tempo Médio de Espera (TME) = soma dos tempos de espera na fila das chamadas que aguardaram na fila, dividido pela quantidade destas chamadas.

Ouvidorias	
Tipos	Qtde
Falta de vagas	22
Atendimento 160	0
Elogios (SIS)	0

Consultas e Exames Agendados Central 160				
Especialidade	Demanda	Vagas	Agendada	Prejudicada
Clínico	13.583	6.076	6.076	7.507
Ginecologia	17.796	2.706	2.706	15.090
Pediatria	4.516	3.518	3.518	998
Total de Rede Básica	35.895	12.300	12.300	23.595
Psicólogo	0	0	0	0
Dentista	3.070	510	510	2560
Avaliação Odontológica (Semiologia)	22	11	11	11
Raio X Odontológico	146	69	69	77
Exames Laboratoriais	7.252	7.252	7.252	0
Ultrassom Obstétrico	728	554	554	174
Total Geral	47.113	20.696	20.696	26.417

1. Prejudicada: Demanda que não foi agendada, por falta de vagas e/ou por tentativa de contato sem sucesso.
2. Psicólogo: Os agendamentos continuam suspensos em razão da pandemia de Coronavírus.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Agendamentos Regulação SMS	Vagas	Agendada	Prejudicada
Cardiologia	190	190	0
Cirurgia Geral	0	0	0
Cirurgia Pediátrica	2	2	0
Cirurgia Plástica	0	0	0
Cirurgia Vascular	50	50	0
Densitometria Óssea	0	0	0
Dermatologia	119	119	0
Ecocardiograma	127	127	0
Eletrocardiograma	896	896	0
Eletroencefalograma	0	0	0
Endoscopia	0	0	0
Fonoaudiologia	27	27	0
Gastroenterologia	16	16	0
Holter	6	6	0
Mamografia	392	392	0
Mapa	0	0	0
Nefrologia	0	0	0
Neurocirurgia	0	0	0
Neurologia	191	191	0
Neurologia Pediátrica	4	4	0
Nutricionista	63	63	0
Oftalmologia	152	152	0
Ortopedia	324	324	0
Otorrinolaringologia	203	203	0
Pequenas Cirurgias	0	0	0
Pneumologia	8	8	0
Proctologia	11	11	0
Ressonância Magnética	0	0	0
RX	0	0	0
Teste Ergométrico	0	0	0
Tomografia	280	280	0
Urologia	133	133	0
USG Abdômen	222	222	0

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USG Aparelho Urinário	128	128	0
USG Articulação	30	30	0
USG Bolsa Escrotal	102	102	0
USG Doppler	142	142	0
USG Inguinal	79	79	0
USG Mamas	1185	1185	0
USG Pélvico	216	216	0
USG Próstata	77	77	0
USG Renal	0	0	0
USG Tireoide	67	67	0
USG Transvaginal	626	626	0
Vascular	0	0	0
TOTAL	6068	6068	0

Em relação às demandas oriundas do Setor de Regulação da SMS, informamos que o gerenciamento é realizado por eles. Ficando a cargo da Central 160 somente as ligações e os agendamentos via SIGSS. Neste caso, consideram-se como "Prejudicado" somente os casos em que a Central 160 deixar de preencher alguma vaga. A informação dos Prejudicados como 0 (zero) não significa que a fila está zerada, mas sim que todas as vagas disponibilizadas pela Regulação à Central 160 foram preenchidas em sua totalidade.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

10. UBS ALTO IPIRANGA

Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00	160:00
Pediatria	80:00	80:00
Ginecologia	320:00	320:00

Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos. Odontologia está realizando atendimentos de urgência, emergência e agendados (conforme orientação por e-mail da Dra. Viviane).

Especialidade	Meta para 22 dias úteis	Metas para 20 dias úteis
Clínica Médica	704	640
Pediatria e Puericultura	352	320
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1280
Odontologia	264	240
Enfermagem	336	305

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Atendimentos Faturados	Faltas	% Absenteísmo	% Meta
Clínica Médica	640	1212	869	656	160	18%	103%
Pediatria e Puericultura	320	280	298	385	35	12%	120%
Ginecologia e Obstetrícia	1280	1419	1434	1169	188	13%	91%
Odontologia	240	422	298	259	39	13%	108%
Enfermagem	305	376	383	309	47	12%	101%
Total	2785	3709	3282	2778	469	14%	100%

*Fonte: Sistema SIGSS – 04/03/2021

Atividade Coletiva	Realizado
	08:00:00

Não foram informados os dados referentes às agendas extras, tendo em vista que o sistema SIGSS não dispõe dessa informação. Segue relatório da pediatria, consulta básica 117, consulta de Puericultura 134:



Ministério da Saúde

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL- SIA/SUS
Prévia de Faturamento - Procedimentos por CBO

CNES do Estabelecimento
9066977

Período
2021-02-01 à 2021-02-28

Seq	Procedimento	Qtde	Total
UBS ALTO IPIRANGA			
MÉDICO PEDIATRA 225124 - 225124			
1	0301010064 CONSULTA MEDICA EM ATENÇÃO BASICA	117	0,00
2	0301010269 AVALIAÇÃO DO CRESCIMENTO NA PUERICULTURA	132	0,00
3	0301010277 AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA NA PUERICULTURA	2	0,00

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
CURATIVO SIMPLES	1
MEDICAO DE ALTURA	9
MEDICAO DE PESO	9
AVALIAÇÃO ANTROPOMÉTRICA	2
MEDIÇÃO DE ALTURA	4
MEDIÇÃO DE PESO	15
COLETA DE MATERIAL P EXAME LABORATORIAL	3
GLICEMIA CAPILAR	63
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE HIV EM GESTANTE	14
TESTE RAPIDO PARA DETECCAO DE INFECCAO PELO HIV	26
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS	13
TESTE RÁPIDO PARA SÍFILIS EM GESTANTE	23
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE HEPATITE C	38
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE INFECCÃO PELO HBV	32
AFERICAO DE PRESSAO ARTERIAL	133
RETIRADA DE PONTOS DE CIRURGIAS BASICAS POR PACIENTE	13
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ENDOVENOSA	4
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA INTRAMUSCULAR	48
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA ORAL	1
ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR VIA SUBCUTÂNEA (SC)	3
AFERIÇÃO DE TEMPERATURA	1
CURATIVO ESPECIAL	2
CURATIVO SIMPLES	26
CURATIVO GRAU I C OU S DEBRIDAMENTO POR PACIENTE	28
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO - MÉDICO	60
COLETA DE MATERIAL P/ EXAME CITOPATOLOGICO DE COLO UTERINO	149
TESTE RÁPIDO DE GRAVIDEZ	26
TESTE RÁPIDO PARA DETECÇÃO DE SARS-COVID-2	25
VACINA	622
VACINA COVID	1349
Total	2742

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

UBS Alto do Ipiranga – AMBULATÓRIO									
Especialidade	Horas Prevista Contrato - MENSAL	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contrato	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	160:00:00	01/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		01/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		02/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		02/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		03/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		03/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		04/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		04/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		05/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Clínica Médica		08/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		08/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		09/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		09/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		10/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		10/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		11/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		11/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		12/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Médica		15/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		15/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		16/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		16/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		17/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	

Vanessa C. Oliveira Almeida
Coordenadora Assistencial
CRM: 55.01.42209

Enio Rodrigues B. G. do Rego
CRM: 158.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI

Ilene Dias Coêrnc
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Clínica		17/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		18/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		18/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		19/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		19/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica		22/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	40:00:00
		22/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		23/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		23/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		24/02/2021	Renan Kenji Hanada Pereira	170.434	CLT	08:00	12:00	4:00:00	
		25/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		25/02/2021	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191.812	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		25/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
		26/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		26/02/2021	Pedro Henrique Simionato Giazzi Nassri	191.882	PJ	13:00	17:00	4:00:00	
Pediatria	80:00:00	01/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	160:00:00
		02/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		03/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		04/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		05/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		08/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		09/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		10/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		11/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		12/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		15/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		16/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		17/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		18/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	

Dr. Enio Rodrigues G. do Vale
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS AI

Silene Dias Coêlho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
UPE 01-2209

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		19/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Pediatria		22/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	20:00:00
		23/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		24/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		25/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		26/02/2021	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151.405	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
Ginecologia e Obstetrícia	320:00:00	01/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
		01/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		02/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
		02/02/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		02/02/2021	Naiane Toledo Cardoso	193.270	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		03/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		03/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		03/02/2021	Naiane Toledo Cardoso	193.270	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		04/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
		04/02/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		05/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		05/02/2021	Leticia Rodrigues Moraes Nunes	93.369	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia		08/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
		08/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		09/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
		09/02/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
		09/02/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		10/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
		10/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		10/02/2021	Ana Paula Peres Martins Alonso	195.849	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		11/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
		11/02/2021	Jessika Alves Maganha	196.412	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
		11/02/2021	Cicero Erivaldo Belarmino	172.526	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
		12/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	

Dr. Enio Rodrigues
CRM 118.181
Cardiologista

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico UBS AI
CRM SP 95.928

Siriene Lopes Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Vanessa C. Oliveira Arruda
Coordenadora Assistencial
CORER-S 9.657/2019

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

	12/02/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	15/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
	15/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	16/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
	16/02/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	16/02/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	17/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
	17/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	17/02/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	18/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
	18/02/2021	Giovanna Bortoletto Basso	176.344	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	19/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	19/02/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	80:00:00
	22/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	23/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	12:15	4:45:00	
	23/02/2021	Ana Carolina Campillo Mascarenhas	174.038	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	23/02/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	24/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	08:00	12:00	4:00:00	
	24/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	24/02/2021	Natalia do Nascimento Borges Brust	189.483	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	25/02/2021	Sandro Rodrigues Fernandes	95.928	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	25/02/2021	Isabella Frediani Tasca Okamoto	201.851	PJ	12:15	17:00	4:45:00	
	26/02/2021	Madson Meirelles	108.051	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
	26/02/2021	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93.369	PJ	07:30	17:00	9:30:00	
								320:00:00
							560:00:00	
TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL			PREVISTO	CLT	DIFERENÇA			
			560:00:00	0:00:00	0:00:00			

Dr. Enio Rodrigues R. G. de Azevedo
CRM 118.181
Cardiologista

Sirriene Lias Loeino
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

Sandro Rodrigues Fernandes
Diretor Técnico - UBS - AI
CRM SP 95.928

Vanessa C. Oliveira Arluda
Coordenadora Assistencial
CORENS-MOGI 22109

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

11. OUVIDORIAS - SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO

Todas as ouvidorias são avaliadas pelos responsáveis das Unidades e Suporte Técnico Administrativo, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Nº OUVIDORIA	UNIDADE	COMPLEMENTO	RESPOSTA
652692	USF COCUERA	Requerente informa que Ana Cristina, moradora do bairro vai tomar a vacina do Covid 19 mesmo não estando na faixa etária, segundo a requerente ela não exerce mais a profissão na área da saúde e vai tomar no posto do Cocuera. Gostaria de saber se mesmo não exercendo mais a profissão pode tomar a vacina. Solicita providências.	Informamos que apenas os profissionais de saúde ativos relacionados a algum CNES (Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde) estão recebendo a dose de vacina contra a Covid 19. Esta é uma determinação do Estado e estamos seguindo todas as regras para a dispensação, por este motivo, não poderemos realizar a aplicação fora dessas circunstâncias. Att. Elisabetta - Enfermeira USF Cocuera
645441	USF JARDIM LAYR	Paciente faz tratamento de hipertensão e diabetes. Informa que como não conseguiu transferência para USF Jd Aeroporto II (que é mais próxima da sua casa) ficou acordado que a agente de saúde Ingrid e uma enfermeira iriam até a sua residência para fazer o controle da diabetes e hipertensão. Sua última receita é de 19/01/21 prescrita pela Dra. Thais Cristine da Silva que também enviou uma carta dizendo que caso não comparecesse a unidade não prescreveria mais as medicações no próximo vencimento que será em abril.	A Sra. Elaine Aparecida da Silva de Jesus registrou a mesma queixa há 03 semanas através da ouvidoria. Ela já foi orientada que pode agendar consulta médica na USF Jardim Aeroporto II localizado próximo a sua casa conforme ela solicita. Quanto ao questionamento do médico para que o cliente passe em consulta para renovação da receita ao menos 1 vez ao ano, é que é vetado ao médico a renovação da receita e principalmente laudo médico sem a presença do paciente, além disso, serve para intensificar o vínculo com o

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

	Paciente informa que não consegue se dirigir a USF do Jardim Layr devido à distância e os morros que têm que subir, enfrenta dificuldades e pede uma solução. Não concorda com o que a médica escreveu, pois está negando o direito de um paciente que depende da insulina há 31 anos. Medicamentos: Cloridrato de Propanalol Hidroclorotiazida Insulina NPH Insulina regular Elaine Aparecida Cordeiro da Silva SIS: 132665 Data de nascimento 15/09/1964	cliente na unidade, segurança do cliente no seu tratamento e segurança do profissional médico antes de prescrever: avaliar exame físico e laboratoriais. O último check-up dela na unidade foi em 2017. Porém vamos reforçar as orientações para ela, da importância do seu acompanhamento, ela pode agendar consulta próximo da sua residência no posto do Aeroporto II conforme autorizado pela SMS. E o agente comunitário de saúde está acompanhando quanto ao vencimento da receita e não vamos deixar que ela fique sem seus medicamentos. (OBS: As informações descritas pelo médico em bilhete na última renovação da receita são para informar o paciente quanto a importância da consulta) Att. Maria José Enfermeira USF Jd. Layr
646052	USF PIATÃ	Informamos que o paciente Pedro Bispo tem sido acompanhado pela equipe de saúde da USF Piatã e realizou as 2 últimas trocas de sonda nos dias 09/10/2020 e 06/11/2020. Em 04/12/2020 fomos em visita domiciliar para troca de sonda e fomos recebidas pela neta do lado de fora da residência onde houve recusa de troca. Segundo relato, a sonda havia sido trocada em hospital. Em 18/12/2020, realizou troca com muita resistência à progressão da sonda. O paciente tem hiperplasia de próstata e estenose de uretra, o que dificulta muito o procedimento em domicílio e por este motivo, segundo a avaliação da equipe, ele deve realizar o procedimento intra hospitalar pela própria segurança do paciente. Estamos verificando junto a Secretaria Municipal de Saúde como podemos auxiliar a família da melhor forma possível para que o paciente realize o procedimento diminuindo as chances de complicações do caso clínico. Att. Camila - Enfermeira USF Piatã

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

648811	USF JARDIM AEROPORTO II	Elogia o atendimento da Mislene agente comunitária e de toda a equipe do PSF do Jardim Aeroporto II estão de parabéns pelo excelente atendimento	Informamos que a profissional envolvida está ciente do elogio formalizado pela Sra. MARIA LUCIA SANTOS DE SOUZA. Isso nos motiva a sempre melhorar nossos serviços. Att. Equipe USF Aeroporto II
645358	LACEM	Requerente reclama da falta de funcionários na parte do laboratório da UBS. Botujuru. Segundo a requerente, hoje dia 02/02/2021 tinha um exame de sangue na UBS às 08:30 e pediram para a requerente chegar meia hora antes, porém quando a requerente chegou já tinham 25 pessoas esperando e apenas um atendente sendo que o local estava muito aglomerado e com idosos. A requerente não concordou com a situação e pegou sua guia e vai fazer o exame particular. Requerente solicita que a Prefeitura coloque mais funcionários na UBS pelo menos em horário de pico na parte laboratório.	Informo que é orientado que o paciente chegue 30 minutos antes do procedimento para verificação da documentação com as informações da guia. Informo ainda que, o agendamento realizado pelo SIS é dividido em blocos, sendo um grupo às 07:30, 08:30 e 09:30, e é designado uma única técnica de enfermagem para realizar os procedimentos diários. Porém não temos como controlar os pacientes que chegam antes do horário agendado, o que as vezes acaba gerando um pouco de aglomeração. Atenciosamente. Vera Lúcia Glória - Enfermeira Laboratório Municipal
650417	USF JARDIM AEROPORTO II	Reclama que após ser transferido para USF Jd Aeroporto 2 (no final de janeiro de 2021) não teve mais atendimento do médico em casa, como tinha antes na UBS SANTO ANGELO porque a médica disse que não vai atender nenhum paciente em casa mais. É paciente acamado tem distrofia muscular de cintura e é hipertenso. Precisa fazer exames de rotina, troca de receita e carta de prova de vida para o INSS que devido a essa negativa da médica não conseguiu. Receita irá vencer amanhã (06/02/2021) dos seguintes medicamentos: Captopril de 25 mg - 2 comprimidos de 8/8h Atenolol de 50 mg de 12 /12h Omeprazol de mg - 2 comprimidos ao dia AAS infantil 2 comprimidos ao dia Complexo B - 2 comprimidos ao dia Nifedipino mg 12 /12 h Hidróxido de alumínio todos os dias a noites Dexametasona creme Neomicina creme Pratiglós creme Pede providências pois não consegue se locomover SIS :66655	Informo que realizei visita domiciliar hoje pela manhã, paciente Vagner Donizeti da Cunha morador do bairro há 1 mês, com quadro de distrofia muscular e cadeirante. Informo que a visita domiciliar do médico será no dia 12/03/2021, explicando à esposa sobre a receita vencida, que pode levar à unidade antes do vencimento, porém eu já trouxe a receita que irá vencer em fevereiro para a Drª Jéssica trocar. Em relação à carta de prova de vida, ele relata que foi até o centro em cadeira de roda e que já conseguiu o benefício. Att Eliane Pereira da Silva - Enfermeira USF Jardim Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

647379	USF QUATINGA	Munícipe reclama do atendimento na USF Quatinga. Relata que na data de hoje levou sua tia, (Ana de Lourdes Freire uma idosa de 90 anos de idade pois ela sofreu um desmaio). Ao chegar na unidade, a idosa foi atendida só pela equipe de enfermagem, sendo que a médica não estava atendendo outro paciente. A requerente gostaria que ela tivesse sido atendida pela médica e achou um descaso da Dra Lívia e pede providências para que isso ocorra com outras pessoas.	A reclamante trouxe a paciente Ana de Lourdes Freire às 15: 42 hs do dia 03/02/2021, com queixa de tontura e referindo que a paciente quase teve um desmaio. Conforme fluxo rotineiro da unidade, os sinais vitais foram aferidos pelas Técnicas de Enfermagem e o caso foi encaminhado para avaliação da Enfermeira, a qual diante dos sinais vitais estáveis e do fato de a paciente negar algias ou mal-estar, não achou necessário encaminhá-la para avaliação médica no mesmo dia, oferecendo vaga no dia 04/02/2021 às 7:30 hs, vaga essa que foi negada pela reclamante. Diante da insistência da Sra. Iria de Fátima, a enfermeira orientou que a paciente aguardasse para que ela me passasse o caso, porém, Dona Iria irritou-se e disse que não aguardaria, levando a idosa embora da unidade. No prontuário consta que a paciente chegou à unidade consciente, eupnéica e deambulando, não referindo queixas e, desse mesmo jeito deixou a unidade de saúde acompanhada da reclamante. Após a evasão do familiar com a paciente, o caso foi relatado a mim pela enfermeira. Sendo assim, em nenhum momento foi negado atendimento médico à paciente, tanto que mesmo com a minha agenda de atendimento de Pré Natal e Ginecologia acontecendo, havia mais 3 pacientes aguardando consulta médica de acolhimento na unidade. Coloco-me à disposição para qualquer dúvida sobre o caso e, se necessário mais esclarecimentos, temos o atendimento no prontuário da paciente de forma manual, devido à falta de energia elétrica na unidade de saúde na tarde do dia 03/02/2021. Atenciosamente, Lívia Paschoal Nogueira - Médica CRM-SP: 208.085
648854	UBS ALTO IPIRANGA	Hoje ao tentar efetuar a vacinação do meu filho na UBS Alto do Ipiranga, fui pessimamente atendido. Evitando a contaminação pelo COVID 19 deixei minha esposa (em tratamento de câncer de mama) e meus dois filhos aguardando no carro. Cheguei às 10:20, às 11h ainda não havia sido atendido, ao questionar o atendente que efetua os controles da senha, ele informou que a funcionária responsável estava no café, mesmo com pacientes aguardando para vacinar. Após 10 min a Funcionaria (Daiane) chegou e informou que já havia chamado meu filho, o que não é verdade, e que iria chamar outras pessoas para depois voltar a chamar ele	Informamos que a vacinadora seguiu todos os protocolos do Ministério da Saúde e todas são treinadas e aptas para administrar a vacina. Antes de qualquer administração é obrigatório conferir a carteira de vacina e realizar/atualizar o cadastro do SIS e SUS e fazer a ficha espelho. O atendimento é realizado por ordem de prioridades de acordo com a lei: nº 10.048/00 "às pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

		novamente, informei que estava com meus filhos e minha esposa no sol aguardando há quase uma hora e isso que ela estava fazendo não era correto, como estava em horário de trabalho e para não degradar mais as condições da minha esposa em tratamento de câncer e do meu bebê com 4 meses, decidi não aguardar mais e retornar ao lar, para tentar outro dia para vacinação, mesmo sabendo que por um erro desta irresponsável (Daiane) meu filho não vai ficar imune a certas doenças.	nos termos desta lei". Lei: nº 13.466/2017 "Altera os arts. 3º, 15 e 71 da Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências". Lei: nº 12764/2012 Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista". Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
651915	UBS ALTO IPIRANGA	Informa que o atendimento da unidade é excelente desde a recepção, até o atendimento do Dr. Lucas. Agradece o atendimento prestado.	Informamos que repassamos o elogio a todos da unidade e ao Dr. Lucas. Agradecemos o reconhecimento. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
653647	USF JARDIM PLANALTO	Elogia o atendimento da funcionária Carol da USF Jardim Planalto.	Me senti honrada com seu elogio, é muito gratificante saber que no exercício da minha função pude oferecer o melhor de mim e que você se sentiu satisfeita com meu atendimento. Com carinho e gratidão ATA Caroline
660915	USF JARDIM PIATÁ	Reclama que é a terceira tentativa de passar seu filho na emergência com a dentista, mas não consegue. A própria dentista alega que só pode atender duas emergências por dia. Seu filho está com um dente nascendo no "céu" da boca, que está empurrado o outro e sangrando. A mãe não tem como pagar um dentista particular. Pede ajuda. Paciente: João Pedro dos Santos Data de nascimento: 17/08/2010	Segundo informações da Dra. Renata dentista, a paciente foi orientada desde a primeira vez que compareceu ao consultório odontológico que as vagas de emergências disponíveis são das 8h de segunda à sexta-feira, sendo disponibilizadas 2 vagas devido demanda de pacientes agendados a partir das 8:30h. Porém, a paciente em todas as vezes chegou procurando atendimento após as 8h, quando já não havia mais vagas disponíveis. Em todas as ocasiões, quando ela procurava o atendimento de emergência, os pacientes agendados do dia já estavam em atendimento, o que inviabilizou o atendimento de seu filho. No entanto, ela encontra-se ciente dos horários disponíveis para vagas de urgência e será atendido prontamente quando chegar no horário estabelecido. Atenciosamente,

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

			Camila - Enfermeira USF Jardim Piatã
657678	UBS ALTO IPIRANGA	Passo minha filha na UBS Alto do Ipiranga. E quero reclamar o descaso a falta de profissionalismo e conversas paralelas dos atendentes. Por conversa paralela foi marcado consulta errada para a minha filha, ao invés de marcar para o mês de março foi marcado para o mesmo mês que ela já passou no pediatra, quando percebi o erro liguei na UBS para tentar arrumar já que não moro perto da unidade e a atendente Lígia me informou que não tinha como trocar a data por telefone e que para o outro mês não havia aberto o sistema para marcação informei a mesma que toda vez que passo em consulta já saio de lá com consulta marcada. Então ela me informou que não tinha nada o que fazer e que era só para aparecer na unidade no dia 17/02 para marcar a consulta. O mais revoltante é que o erro não foi meu e sim de um funcionário desatento no horário de trabalho.	Não conseguimos visualizar os agendamentos, pois a paciente não deixou os dados necessários, mas informamos que agendamentos de retornos ou qualquer outro problema referente a este assunto, deverão ser resolvidos na unidade, mediante apresentação de documentos. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
661213	UBS ALTO IPIRANGA	Munícipe reclama da falta de atendimento na UBS do Alto Ipiranga. Relata que está esperando atendimento para clínico geral há mais de uma hora. Diz que o médico não está na sala de atendimento e quando ela foi pedir informações para a coordenadora Vanessa, ela disse que é assim mesmo e que a requerente ligasse para reclamar na ouvidoria. Ela acha isso uma tremenda falta de consideração com a população e pede providência. Segue número do cartão SIS: 559396.	Informamos que a paciente SIS 559396 (Juliana) estava agendada às 09h e o atendimento foi finalizado pelo médico às 10:51 sem intercorrências. O atendimento é realizado por ordem de prioridades de acordo com a lei: nº 10.048/00 "às pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei". Lei: nº 13.466/2017 "Altera os arts. 3º, 15 e 71 da Lei no 10.741, de 1º de outubro de 2003, que dispõe sobre o Estatuto do Idoso e dá outras providências". Lei: nº 12764/2012 Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista". Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
659914	USF JARDIM LAYR	Munícipe quer registrar um elogio para a funcionária Ingrid da USF Jardim Layr. Diz que ela é muito atenciosa, dedicada e carinhosa com os pacientes.	O elogio foi repassado para toda a equipe, no qual agradeceu o reconhecimento do trabalho. Atenciosamente. Maria José Enfermeira - ESF Jardim Layr

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

650734	UBS ALTO IPIRANGA	Informa que passou em consulta no dia 03/12/2020 com o ginecologista da UBS Alto do Ipiranga, informa que foi encaminhada para fazer Papanicolau e mamografia, porém na unidade disseram que não havia vaga e que iriam ligar para ela quando houvesse. Solicita que o caso seja visto.	Informamos que no dia 23/02/2021 às 15h entramos em contato com a paciente e agendamos os seguintes exames: Papanicolau - 05/03/2021 e Mamografia - 03/03/2021. O exame Transvaginal foi encaminhado para agendamento no memorando 48/2020. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
661469	USF JARDIM AEROPORTO III	Informa que estava com dor de dente e foi até a unidade de saúde, informa que tem data certa para agendar consulta com o dentista, e para casos de urgência 3 vagas de amanhã as 8h e três à tarde 13h, agora são 13h15 foi na unidade e foi dito que as vagas já estavam preenchidas de urgência, uma delas era a agente de saúde e a outra vaga era para o esposo da agente de saúde, então a munícipe saiu da unidade com o dente quebrado e com dor porque as vagas estavam preenchidas, fora que o marido e a esposa ao mesmo tempo com uma urgência dentária, é difícil de acreditar.	O atendimento de urgência e emergência neste dia, foi preenchido com as vagas correspondentes. O esposo da ACS realmente passou em consulta, pois ele possui cadastro na unidade e necessitava do atendimento, a agente comunitária de saúde estava em horário de almoço e aguardava com o seu filho no corredor. A paciente foi orientada sobre o fluxo e foi solicitado para aguardar, porém ela foi embora e não se queixou de dor. Havia um agendamento para seu filho em outra data, porém não compareceram na consulta. Atenciosamente. Letícia Casemiro Antônio Auxiliar de Saúde Bucal - USF Jd Aeroporto III
657237	USF JARDIM AEROPORTO III	Requerente relata que seu esposo João Teodoro de Almeida data de nascimento 20 de junho 1941, passou mal ontem à noite e a requerente o levou na UPA do Oropó, porque ele já tinha desmaiado e estava suando muito. Foi atendido pelo Médico da UPA que avaliou e informou que pode ser a diabetes que caiu. O médico da UPA falou que seu esposo precisa passar com um médico urgente na UBS para fazer o acompanhamento. A requerente ligou no PSF Jardim Aeroporto II onde seu esposo costuma passar com a Doutora Jessica e foi informada que só tem vaga para 08/03/2021. Requerente solicita uma vaga urgente com a Doutora Jessica no PSF para seu esposo, porque ele já faz acompanhamento com ela e inclusive já tem exames para apresentar para Doutora.	Informo que entramos em contato com o paciente, mas ele não se encontra em casa. Comunico a nora Daniele sobre a consulta agendada para o dia 24/02/2021 às 15:45 no qual o paciente deverá levar os exames laboratoriais. Atenciosamente. Eliane Pereira da Silva Enfermeira - USF Jardim Aeroporto II

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

644418	USF JARDIM AEROPORTO II	Requerente relata que no dia 29/12/20 seu filho Marlon Fernando Campagnholi Palma, data de nascimento 31/07/2012 esteve coleta de exames na unidade de saúde no Jd Aeroporto II, onde faltou tudo para seu atendimento só dia 25/01/21 foi saber do procedimento onde precisou repetir a coleta e agendou consulta com a doutora Jéssica Lagioto para 28/01/21 as 16:15 horas, relata que chegou na unidade por volta das 16:13 h e retirou a senha e ficou aguardando, foi até a recepção perguntar se seu filho seria atendido pois já passava do horário e a doutora estava indo embora, disseram que ela não estava com a senha porque chegou na unidade e ficou sentada e não comunicou nada na recepção, relata que isso não procede e ainda a doutora vendo que tinha paciente foi embora... por volta de 16:40 horas quando ligou a câmera do seu celular aí então os atendentes da recepção foram dar atenção e pediram para aguardar que seria atendida pelo doutor que se encontrava na unidade, foi muito mal atendida, receita com prescrição errada e aguarda esclarecimentos sobre o péssimo acolhimento desta unidade em especial da doutora Jéssica.	Esclarecemos que o paciente Marlon Fernando Campagnholi Palma, filho da Sra. Dayana Campagnholi Bezerra, foi atendido e medicado pelo profissional médico Dr. Guilherme Delgado em 28/01/2021, no mesmo dia do agendamento realizado e que todos os profissionais da unidade envolvidos e citados na ouvidoria foram orientados e advertidos quanto ao acolhimento, agilidade, comprometimento e atenção para com os pacientes. Att. Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão
642132	USF CHÁCARA GUANABARA	Munícipe reclama que os agentes comunitários de saúde, não estão fazendo visita domiciliar e gostaria de saber, porque, os agendamentos de retorno, só ocorrem uma vez ao mês e informam que tem que chegar bem antes do horário, como já aconteceu de pessoas estarem nessas filas, antes da seis da manhã, entende que só tem um único profissional, mas não entende ficar do lado de fora da unidade em filas aglomeradas, ao tempo, com idosos e crianças.	Em levantamento e conferência semanal de relatório dos ACSs, as visitas domiciliares têm sido realizadas regularmente. No mês de janeiro de 2021, a ACS responsável pela microárea que contempla o endereço da munícipe reclamante, esteve 13 dias de atestado e com isso as VDs da Micro 1 ficaram prejudicadas. Desde outubro de 2019, foi alterado o agendamento de consultas na Unidade devido ao alto índice de absenteísmo que vínhamos apresentando, pois com a agenda aberta, as vagas disponíveis eram de 4 a 5 meses da data vigente. Tudo isso foi discutido previamente com a comunidade, alteramos o agendamento para uma vez ao mês, geralmente na última sexta-feira do mês, sendo agendado para o mês seguinte. Houve uma ótima aceitação da comunidade, e o absenteísmo caiu significativamente. Para o mês de fevereiro de 2021, onde o agendamento de consultas foi definido para o dia 29/01/2021, orientamos todos os pacientes que teríamos menos vagas, devido ser um mês mais curto e ainda não tínhamos o comunicado sobre se haveria ou não o feriado do carnaval.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

		A opção de chegar à Unidade antes das 06hs da manhã é de cada munícipe, não damos esta orientação, os pacientes sabem que a abertura do posto ocorre somente a partir das 07h30, porém, muitos optam por chegar muito cedo, o que acaba gerando fila na porta do Posto antes da abertura. Com relação ao relato de aglomeração, como previmos que haveria um número grande de pessoas procurando por vaga na agenda médica, disponibilizamos toda a área externa e coberta da Unidade, com cadeiras para que os pacientes não ficassem aglomerados na recepção ou dentro da Unidade. A opção de trazer crianças e idosos ao agendamento é de cada munícipe. Deixamos claro que uma pessoa da família, ou até um vizinho poderia vir à Unidade para realizar o agendamento da consulta, bastando apenas trazer o documento pessoal do paciente. A munícipe em questão, chegou à Unidade no dia 29/01/2021 para realizar o agendamento de consulta, por volta das 10hs da manhã, e como estávamos com uma demanda muito grande de pessoas neste dia, no horário que ela chegou, infelizmente não havia mais vagas disponíveis e não foi possível atendê-la. Foi oferecido colocar o nome em uma fila de espera caso houvesse desistência, porém a paciente se recusou, foi ofensiva com a equipe dizendo que faria a reclamação e traria uma equipe de televisão para fazer uma reportagem sobre não ter vagas para os pacientes. Coloco-me à disposição. Atenciosamente, Sabrina Rocha - Enfermeira USF Chácara Guanabara
666141	UBS ALTO IPIRANGA	Munícipe reclama de uma enfermeira da UBS Alto Ipiranga. Relata que compareceu a unidade para tomar a vacina do COVID, pois é profissional da saúde. Ao buscar informações com a enfermeira chefe Vanessa, foi tratado de forma muito desrespeitosa e grosseira por ela. Pede providência para que isso não volte a ocorrer com outras pessoas. Em 26/02/2021 em contato com o usuário, após ouvir detalhadamente os fatos, a Gerência Administrativa do Cejam, entendeu que a reclamação se deu devido a grosseria relatada por parte da funcionária, ao ser questionada do fluxo de atendimento da vacina COVID. O paciente realizou o seu procedimento sem maiores problemas. Coube a Gerência do Cejam solicitar desculpas ao usuário e se colocar à disposição para maiores esclarecimentos e ao mesmo tempo orientar a funcionária quanto a sua postura junto aos atendimentos da Unidade, pois o CEJAM preza por

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

			um atendimento com qualidade, presteza e gentileza. Atenciosamente, Sirlene Dias Coelho - Gerente Administrativo
649879	USF JARDIM AEROPORTO II	Solicitante reclama que ontem por volta das 16h45m recebeu uma ligação de um número privado, onde a pessoa se identificou como responsável do PSF. A munícipe fez uma reclamação do atendimento do local e a funcionária entrou em contato para discutir com a munícipe, alegando que era mentira da reclamante, que não tinha acontecido nada, que quando fosse ligar tinha que saber muito bem o que estava fazendo, pois isso não ocorre nesta unidade. A munícipe estava em seu trabalho e se sentiu constrangida, não acha correto que a própria chefe do local entre em contato para discutir sobre isso, cabe a Secretaria de Saúde ou a própria ouvidoria entrar em contato, caso haja necessidade.	Eu, Valeria Ibanhez, entrei em contato com a Dona Joana, onde expliquei o horário de funcionamento da unidade e os serviços oferecidos, além de informá-la que alguns colaboradores não fazem mais parte do nosso quadro de RH. Ela relata que houve melhora em relação ao atendimento prestado na unidade. Informo ainda que a ligação recebida realizada pela enfermeira da unidade após cada ouvidoria é uma constante que utilizamos para melhorar a qualidade, uma vez que os enfermeiros são os responsáveis técnicos e, portanto, os responsáveis pela qualidade do serviço oferecido. Att. Valéria Ibanhez - Coordenadora Assistencial
669958	UBS ALTO IPIRANGA	Munícipe quer registrar um elogio para a equipe da UBS do Alto Ipiranga. Sobretudo para a médica Dra Moyra Kelly e para enfermeira, pois na data de hoje sua filha foi muito bem atendida, com muito carinho e atenção por todos, sem exceção.	Agradecemos o reconhecimento e informamos que repassamos o elogio a todos. Atenciosamente, Vanessa Arruda - Coordenadora de Enfermagem
668613	USF TABOÃO LAMBARI	Requerente informa que ligou várias vezes na unidade para marcar clínico geral, mas não conseguiu atendimento, no dia 24/02/21 ligou por volta das 8h30 e 8h50 e não obteve resposta, telefone só chama, solicita providências.	Informamos que no dia 24/02/2021 o telefone fixo da unidade não estava funcionando e o motivo informado pela prestadora de serviço foi roubo de cabeamento na rede. Realizamos várias tentativas, sem sucesso, de contato com a paciente e programamos informá-la sobre o ocorrido, através da agente comunitária de saúde, na próxima visita domiciliar. Att. Cristina Maria da Silveira - Enfermeira USF Taboão Lambari

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

657772	USF CHÁCARA GUANABARA	Reclama sobre o tratamento dado aos pacientes por parte dos funcionários. Diz que não deveriam ser moradores do próprio bairro, porque sendo assim eles dão prioridade de vagas para seus amigos.	Não há distinção de atendimento ou tratamento aos pacientes por parte de nenhum integrante da equipe. Os agendamentos ocorrem 1 vez ao mês e está aberto a toda população cadastrada. Eventualmente, em reunião de equipe, pode ser discutido algum caso de paciente que precise de um agendamento por convocação. Porém, tudo é discutido e decidido em comum acordo entre a equipe e avaliado pela médica os casos que precisam de maior atenção. Nenhum integrante da equipe está autorizado a agendar paciente sem o conhecimento da médica ou da enfermeira. Coloco-me a disposição. Atenciosamente, Sabrina Rocha - Enfermeira USF Chácara Guanabara
670909	USF JARDIM AEROPORTO II	Município reclama da funcionária Daina da UBS do Jardim Aeroporto II. Relata que ela é muito desatenta. Era para agendar a consulta para um filho da requerente com urgência e ela agendou para o outro e não avisou a reclamante. Reclama que ela faz muita confusão com os agendamentos, agenda uma consulta no nome de uma pessoa e é para outra. Gostaria que a funcionária seja mais atenta com seu trabalho para não prejudicar as pessoas. Segue número do cartão SIS: 115134.	Foi agendada a consulta para o filho de forma equivocada, percebendo que estava errado a ACS Daina foi reagendar, mas a mãe já tinha comparecido à unidade. De toda forma, a criança compareceu hoje (01/03) em consulta na unidade com a Drª Juliana. Att. Eliane Pereira da Silva - Enfermeira USF Jd. Aeroporto II
643135	USF JARDIM AEROPORTO II	No dia 28/01 as 16:15 meu filho tinha um retorno médico com a Doutora Jéssica Lagioto e meu filho estava com fortes dores de ouvido. Como de costume da unidade peguei a senha (34) e me sentei aguardando a chamar. Como eu observei que todos que esperam na recepção não era atendimento médico e sim agendamento médico, (pois todos estão com as guias nas mãos) eu perguntei pela médica " fui ignorada" pelos funcionários quem me respondeu foi a atendente que estava no telefone. Na recepção tinham 4 pessoas e apenas uma atendendo. Eu novamente fui falar com os atendentes sobre a doutora e me mandado esperar, pois já iam chamar. Quando foi 16:25 a doutora estava indo embora, e eu questionei e eles me ignoraram novamente, após eu ligar para o 160 e ligar o celular para filmar a situação fui constrangida por alguns funcionários dizendo que eu não tinha pego senha, e nem falado nada com ninguém. Mostrei a senha e ainda sim tentavam me culpar por	Esclarecemos que o paciente Marlon Fernando Campagnholi Palma, filho da Sra. Dayana Campagnholi Bezerra, foi atendido e medicado pelo profissional médico Dr. Guilherme Delgado em 28/01/2021, no mesmo dia do agendamento realizado e que todos os profissionais da unidade envolvidos e citados na ouvidoria foram orientados e advertidos quanto ao acolhimento, agilidade, comprometimento e atenção para com os pacientes. Att. Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão

**CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019**

		um erro da recepção e da médica. A médica foi embora deixando meu filho com dor, após muito questionar e brigar outro médico atendeu meu filho. Vale ressaltar que meu filho estava fortes dores de ouvido e precisa mostrar resultados de exames para doutora. Após 45 minutos meu filho foi atendido. Eu não sou a única a passar por isso neste posto de saúde, é necessário urgente que os funcionários passem por uma reciclagem e se preparem para prestar atendimento ao Público. É inaceitável isso.	
643146	USF JARDIM AEROPORTO II	No dia 29/12 levei meu filho para fazer exame no posto de saúde. No dia, dia 25/01 foi retorno médico para apresentar os resultados dos exames, e somente quase um mês depois fiquei sabendo que faltou meu filho fazer um exame, após questionar a recepção do pq faltou exames sendo que eu levei meu filho para fazer, foi me informada que faltou tubo para coleta de sangue. A minha indignação foi pq a equipe de enfermagem foi omissa, não falou que ficou faltando colher material, e nem agendaram para outro dia, simplesmente não falaram nada. Após mês o exame foi refeito, após um mês meu filho pode mostrar todos os exames para o médico. Minha reclamação nas redes sociais desagradou a equipe do posto quando eu retornei com meu filho para apresentar os exames para a médica, fomos destratados por quem estava na recepção, e meu filho não foi atendido pela médica que fez o pedido. A situação neste posto é um caos e um descaso total.	Durante a consulta médica para a entrega dos resultados dos exames, observou-se que veio recoleta de hemograma e PPF. Equivocadamente supôs que poderia ser por falta de tudo, o que não ocorreu. O ocorrido foi a coagulação do material enviado. Entramos em contato com a mãe do paciente e agendamos a coleta no Laboratório Municipal e dois dias depois a consulta com o médico para avaliação do resultado do exame. Atenciosamente. Valeria Ibanhez Coordenadora Assistencial - CEJAM
643128	USF JARDIM AEROPORTO II	Minha reclamação é pela postura da Dr Jéssica Lagioto, no dia 28/01 as 16:15 meu filho Marlon de 8 anos tinha um retorno com ela. A recepção demorou para fazer a minha ficha, quando foi 16:25 a Doutora Jéssica sai da sala para ir embora, quanto eu vi que ela ia embora questionei e reclamei e me indignei, mas não adiantou a Doutora foi embora sem atender meu filho, que além de precisar mostrar os exames estava com dores fortíssima no ouvido. Simplesmente ele a o Ignorou e foi embora. O horário de atendimento do posto é até às 17h, porém as 16:25h ela já tinha encerrado seu trabalho mesmo com paciente agendado. Após 45 minutos, depois de muita reclamação, meu filho foi atendido por um outro médico. Essa postura é inaceitável. Peço que providências sejam tomadas urgente.	Esclarecemos que o paciente Marlon Fernando Campagnholi Palma, filho da Sra. Dayana Campagnholi Bezerra, foi atendido e medicado pelo profissional médico Dr. Guilherme Delgado em 28/01/2021, no mesmo dia do agendamento realizado e que todos os profissionais da unidade envolvidos e citados na ouvidoria foram orientados e advertidos quanto ao acolhimento, agilidade, comprometimento e atenção para com os pacientes. Att. Augusto Regueiro - Encarregado de Gestão

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

12. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

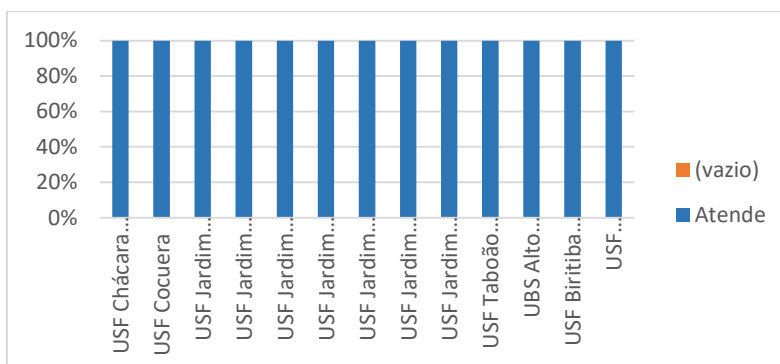
É realizada auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários eletrônicos de atendimento, conforme demonstrados nas tabelas abaixo:

Metodologia

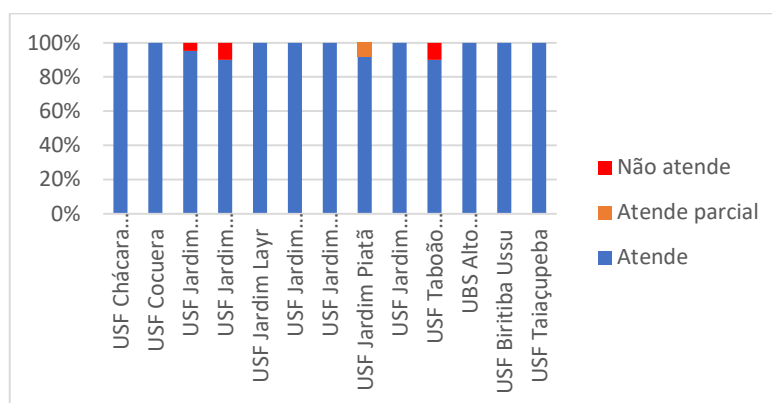
Foi realizado uma amostragem de 10 a 30 prontuários por unidade, sendo 100% eletrônicos (via PEP). Destes 79,75% correspondem a atendimentos médicos.

A análise foi de acordo com o método de atendimento SOAP. Sendo classificados em 04 critérios – Não atende, atende parcial, atende e não se aplica.

Subjetivo

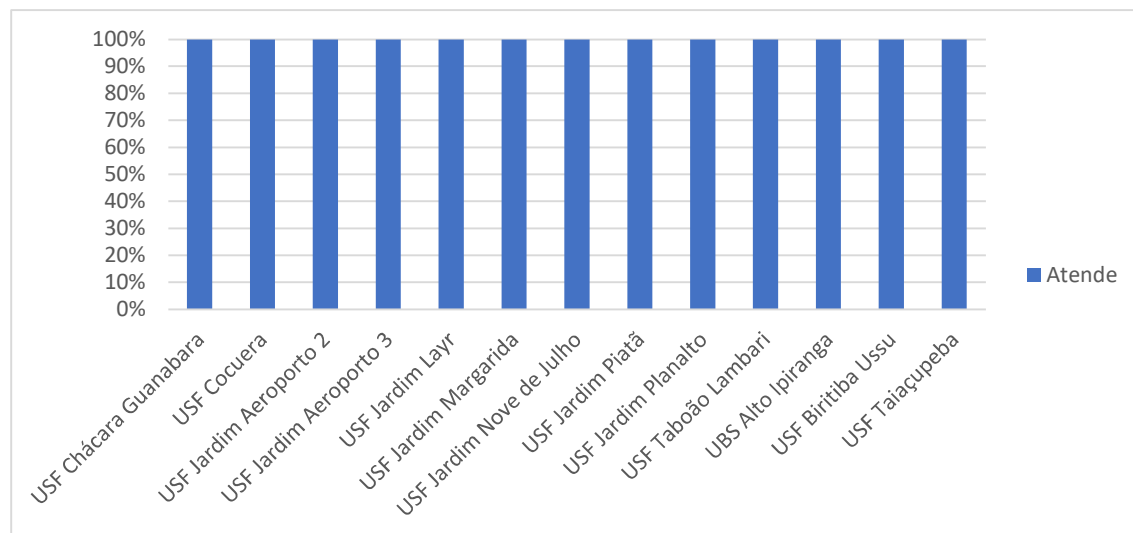


Objetivo

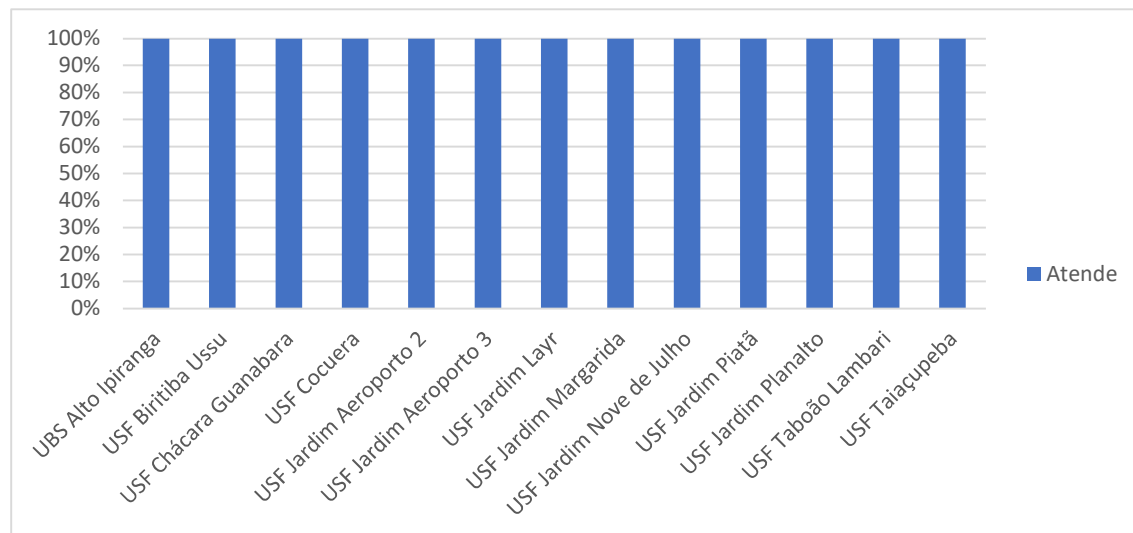


CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Avaliação



Plano



CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

13. PROJETO COVID-19 – CONSULTÓRIO ITINERANTE

Segue abaixo produção dos profissionais referente aos atendimentos itinerantes:

Categoria	Meta 22 Dias	Meta para 20 dias	MV	Validação SMS	Realizado	% Realizado
Enfermeiro	150	136	141	0	141	94%
Médico	100	91	74	28	102	102%

Encaminhamos cópia das FAAs por meio eletrônico ao endereço de e-mail: nutricao.drb@pmmc.com.br para comprovação/validação das consultas, tendo em vista que a colaboradora não dispunha de acesso ao sistema.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE										
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19										
FEVEREIRO/21										
					Jornada Trabalho					
					Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Unidade	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	23/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	22/01/2021	LUIZA BARROS SOCCAO	216.530	Consultório Itinerante	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	02/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	03/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	05/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	09/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	10/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	12/02/2021	MARIANA NAVARRETE	155.140	Consultório Itinerante	10:00:00			14:00:00	4:00:00	\$580,00
Clinico	15/02/2021	CAROLINI Y HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	17/02/2021	CAROLINI Y HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			14:00:00	6:00:00	\$870,00
Clinico	26/02/2021	CAROLINI Y HAYASHI	210.074	Consultório Itinerante	08:00:00			12:00:00	4:00:00	\$580,00
									48:00:00	R\$ 6.960,00

Dr. Renan Hanada
Coordenador Médico CEJAM
CRM - 170344

Artene Dias Coelho
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

14. PROJETO COVID-19 – MONITORAMENTO E RASTRAMENTO

Segue abaixo produção dos profissionais referente à Tele consultas:

Indicador	Técnico de Enfermagem Teleatendimento	Enfermeiro Teleatendimento	Caixa Postal	Médico Consultas	Psicólogo Consultas	Fisioterapeuta Consultas	Assistente Social	Visita Domiciliar	Total
Atendimento Realizado	10.796	1.652	3.550	145	171	106	14	33	16.143
Finalizado	1.967	0	0	0	0	0	0	0	1.967
Paciente com Intervenção especializada	440	0	0	130	160	103	14	0	570
Faturado Sistema MV	0	0	0	75	149	92	14	0	75
Realizado x Faturado Sistema MV	10.796	1.652	3.550	70	22	14	0	33	16.068

*A diferença de pacientes faturados e atendidos, refere-se a pacientes fora do município de Mogi das Cruzes, e por este motivo, o sistema não permite a inclusão.

Indicador	Meta	Realizado	% Realizado
Teleatendimento	9.000	10.796	120%

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

Abaixo escala dos profissionais médicos que atenderam no PROJETO referente ao monitoramento e rastreamento COVID-19 através do contrato com a empresa Integralidade:

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
FEVEREIRO/21									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Entrada	Almoço		Saída		
					Saída	Entrada	Saída		
Clinico	01/02/2021	NATALI C.S. FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/02/2021	FLAVIA SANTOS	169.950	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/02/2021	MARIANA NEVES	155.149	08:00:00	12:20:00	13:20:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	12/02/2021	FLAVIA SANTOS	169.950	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/02/2021	VICTORIA LINHARES MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	19/02/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/02/2021	NATALI C.S. FORTE	208.197	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/02/2021	FLAVIA SANTOS	169.950	08:00:00	13:00:00	14:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:30:00	13:30:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Rosângela Haneda
Coordenadora Médica CEJAM
CRM - 170434

Sirlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
FEVEREIRO/21									
				Jornada Trabalho					
				Almoço					
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Total a receber
Clinico	08/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	12/02/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/02/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	19/02/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/02/2021	STEPHANE ANDREONI	216.370	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/02/2021	ISABELA BILITADO	216.315	08:00:00	12:00:00	12:45:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Rogan Hamada
Coordenador Médico CEJAM
CRM - 170434

Arlene Dias Coelho
Gerente Administrativa Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

INTEGRALIDADE									
CENTRAL MONITORAMENTO COVID-19									
FEVEREIRO/21									
Especialidade	Data do Plantão	Profissional	CRM	Jornada Trabalho				Horas Realizadas	Total a receber
				Entrada	Saída	Entrada	Saída		
Clinico	10/02/2021	ISABELA ANDRADE	216.490	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	12/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	15/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	16/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	17/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	18/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	19/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	22/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	23/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	24/02/2021	VICTOR J.K.SACOMANDI	215.633	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	25/02/2021	MOYRA FUKUMITSU	215.764	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	26/02/2021	VICTORIA MAIA	216.378	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	01/02/2021	LUIZ PAULO F VIETTI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	02/02/2021	LUIZ PAULO F VIETTI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	03/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	04/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	05/02/2021	ANDREZA TONON	216.404	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	08/02/2021	WIZ PAULO F VIETTI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	09/02/2021	WIZ PAULO F VIETTI	216.533	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	10/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00
Clinico	11/02/2021	BRUNA FUKUMITSU	217.587	08:00:00	12:00:00	13:00:00	17:00:00	8:00:00	\$1.160,00

Dr. Renato Henada
Coordenador Médico CEJAM
CRM - 170434

Arlene Dias Coelho
Gerente Administrativo Regional
CEJAM

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

15. MANUTENÇÃO

Segue no quadro abaixo descrição das manutenções realizadas no período:

UNIDADES	DATA	DESCRIÇÃO
USF CHÁCARA GUANABARA	01/02/2021	ABERTURA DA PORTA DO ALMOXARIFADO PARA TROCA DE MIOLO COM DUAS CHAVES.
		TROCA DA FECHADURA PORTA DE ACESSO RESTRITO.
		MANUTENÇÃO DA MAÇANETA DO VITRO DA FRENTE.
	10/02/2021	MANUTENÇÃO DE UMA TORNEIRA DE JARDIM, TROCA DO EIXO E VEDANTES.
	23/02/2021	INSTALAÇÃO DE 4 SUPORTES DE APOIO DOS ARMARIOS DA RECEPÇÃO.
		LIMPEZA DAS CALHAS.
		LIMPEZA DA CALHA DO ESTACIONAMENTO.
USF COCUERA	16/02/2021	TROCA DE UMA FECHADURA SALA CURATIVO, MANUTENÇÃO FECHADURA SALA VACINA, FIXAÇÃO SUPORTE DE MANGUEIRA DML, TROCA DE DISPENSOR ALCOOL GEL, FIXAÇÃO SUPORTE DE COPOS COPA.
	19/02/2021	TROCA DE 1 MAÇANETA DO BANHEIRO DO FRALDÁRIO, TROCA DE 1 FECHADURA DA PORTA DA FARMÁCIA, INSTALAÇÃO DE SUPORTE DE ÁLCOOL GEL NA RECEPÇÃO.
	26/02/2021	TROCA DE 2 ASSENTO DE VASO SANITÁRIO WC. SALA BETA E WC FUNCIONÁRIOS MASC., MANUTENÇÃO NA FECHADURA PORTA DE ENTRADA SALA ACS E DENTISTA, TROCA DE UM DISPENSE DE ÁLCOOL GEL RECEPÇÃO DE ESPERA.
USF JD. AEROPORTO II	03/02/2021	DESENTUPIMENTO DO RALO DO DML; ABERTURA DO QUADRO DE FORÇA GERAL.
	12/02/2021	INSTALAÇÃO DO SUPORTE DE SENHA, DO BEBEDOURO, E DE 2 SUPORTES DE ACRÍLICO. FECHAMENTO DA ÁGUA DO BANHEIRO FEMININO.
	15/02/2021	TROCA DE 1 PUXADOR DE ARQUIVO NA RECEPÇÃO, DE 1 PUXADOR DO ARMÁRIO NA SALA DAS ACS; 4 METROS DE CABO DE REDE PASSADO E INSTALAÇÃO DE 1 SANITÁRIO NO FEMININO PÚBLICO.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF JD. AEROPORTO III	01/02/2021	TROCA DE VIDRO NA COPA
	03/02/2021	CONSTRUÇÃO EM ALVENARIA E LAJE PARA INSTALAÇÃO DE CAIXA DE ÁGUA; INSTALAÇÃO DE CAIXA DE ÁGUA DE 2000 LITROS; INSTALAÇÃO DE BARRILHETES E REGISTROS DA CAIXA DE ÁGUA PARA ALIMENTAÇÃO DO PRÉDIO; CONCRETAGEM E LIMPEZA DE ENTULHOS DA LATERAL DA CALÇADA.
	04/02/2021	MANUTENÇÃO DO VENTILADOR DA RECEPÇÃO
	05/02/2021	MANUTENÇÃO NA CAIXA DE DESCARGA DO BANHEIRO DOS COLABORADORES
	18/02/2021	INSTALAÇÃO DO CABO DE REDE NA TRIAGEM
	25/02/2021	LIMPEZA DE VENTILADORES
USF MARGARIDA	05/02/2021	INSTALAÇÃO DE 6 PRATELEIRA NA FARMÁCIA; PINTURA DA SALA DA FARMÁCIA; INSTALAÇÃO DE SUPORTE SENHA; MUDANÇA DA FARMÁCIA PARA O EXPURGO.
	10/02/2021	CORTE E INSTALAÇÃO DE UM BALCÃO NA PORTA DA FARMACIA; INSTALAÇÃO DE UMA DOBRADIÇA NA PORTA; INSTALAÇÃO DE UM QUADRO EXTERNO; MUDANÇA DE TORNEIRA SALA DE CURATIVO
	26/02/2021	INSTALAÇÃO DE 1 SUPORTE DE ÁCOOL EM GEL; MANUTENÇÃO E CORTE DOS PÉS DO ARMÁRIO DO BANHEIRO DE FUNCIONÁRIO
USF JD. LAYR	04/02/2021	FIXAÇÃO DE SUPORTE DE SENHA NA RECEPÇÃO
	12/02/2021	PINTURA NA SALA DE ODONTOLOGIA
	25/02/2021	LIMPEZA DOS VENTILADORES
USF JD. PLANALTO	16/02/2021	TROCA DA TORNEIRA DA PIA LAVATÓRIO SALA DE ODONTO 2;
	24/02/2021	TROCA DE 2 LAMPADAS NO WC FUNCIONARIOS; TROCA DO SIFÃO SALA DE CURATIVO; MANUTENÇÃO NA FECHADURA DA PORA LATERAL; FIXAÇÃO DE ESPELO 4X4 NA AREA EXTERNA
	25/02/2021	TRANSPORTE DE UM ARQUIVO PARA RECEPÇÃO;
USF NOVE DE JULHO	16/02/2021	TROCA DO REPARO DA TORNEIRA DA VACINA; PINTURA DO BARRADO DA RECEPÇÃO; PINTURA DO BARRADO CORREDOR MÉDICO; PINTURA BARRADO CORREDOR MEDICAÇÃO; PINTURA DAS PORTAS DE TODAS AS SALAS.
	17/02/2021	TROCA DA ENTRADA DE REPARO DO FILTRO DA COPA; TROCA DE 01 CADEADO NO PORTÃO DO COMPRESSOR.
	26/02/2021	FIXAÇÃO DE SUPORTE DE ÁLCOOL GEL LADO EXTERNO.
	01/02/2021	FIXAÇÃO DE 5 QUADROS EM SALAS E ÁREAS DIVERSAS.

CONTRATO DE GESTÃO nº 46.2020
DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES E SERVIÇOS DE SAÚDE
PROCESSO: 9.657/2019

USF TABOÃO LAMBARI	17/02/2021	INTALAÇÃO DE CABO DE REDE NA SALA DE VACINA, INTALAÇÃO DE CABO DE REDE NA FARMÁCIA, INTALAÇÃO DE CABO DE REDE SALA DE PROCEDIMENTOS.
	23/02/2021	ADAPTAÇÃO PARA PORTA BALCÃO, INSTALAÇÃO DE BALCÃO, INSTALAÇÃO DE 2 DOBRADIÇAS, INSTALAÇÃO DE TRICO, TROCA DE 1 REPARO DA TORNEIRA DO DML.
USF JD. PIATÃ	10/02/2021	TROCA DE 2 LÂMPADAS QUEIMADAS FLORESCENTES PARA 2 LÂMPADAS DE LED DE 18WATS
		TROCA DE 1 DISPENSER DE ALCOOL NA RECEPÇÃO
	18/02/2021	MANUTENÇÃO E CONserto DA JANELA DA ENFERMAGEM
		MANUTENÇÃO E CONserto DA JANELA DO WC PUBLICO
		MANUTENÇÃO DA JANELA DO CORREDOR
	22/02/2021	MANUTENÇÃO NA LONGARINA DA RECEPÇÃO
UBS ALTO IPIRANGA		MANUTENÇÃO NA SALA INALAÇÃO NO ARMÁRIO
	02/02/2021	TROCA DE 04 LAMPADAS NO CONSULTÓRIO MÉDICO 05; TROCA DE 02 LAMPADAS NO CORREDOR DA COPA; TROCA DE 04 LAMPADAS NO CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO; FIXAÇÃO DE 01 PLAQUINHA DA SALA DE UTILIDADE.
	09/02/2021	FIXAÇÃO DE SUPORTE PARA ALCOOL NA VACINA.
	18/02/2021	MANUTENÇÃO DISJUNTOR DESARMADO NO PAINEL DEVIDO A CURTO NO VETOR NA SALA DE COLETA.