

# C.G. 67.2018



**OUTUBRO/2021**  
**01 a 31.10.2021**

# Mogi das Cruzes



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES**

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

**PREFEITO**

**CAIO CÉSAR MACHADO DA CUNHA**

**SECRETÁRIA DE SAÚDE**

**ZENO MORRONE JUNIOR**



**COORDENADORA ADMINISTRATIVA INTERINA**

**FABIOLA SOUZA PINHEIRO**

**GERENTE TÉCNICA ADMINISTRATIVA**

**JECELE VILELA DE CARVALHO DOS SANTOS**

**GERENTE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

**MÁRIO SANTORO JÚNIOR**

## SUMÁRIO

<b>1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES</b>	<b>5</b>
<b>2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE</b>	<b>5</b>
<b>4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS</b>	<b>21</b>
<b>5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA</b>	<b>30</b>
<b>6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS</b>	<b>32</b>
<b>7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA</b>	<b>34</b>
<b>8. INDICADORES DE QUALIDADE</b>	<b>36</b>
<b>9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU</b>	<b>37</b>
<b>10. OUVIDORIA</b>	<b>43</b>
<b>11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS</b>	<b>49</b>
<b>12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO</b>	<b>50</b>
<b>13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE</b>	<b>50</b>
<b>14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM</b>	<b>50</b>
<b>15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO</b>	<b>52</b>
<b>16. EDUCAÇÃO CONTINUADA</b>	<b>55</b>
<b>17. ATIVIDADE EM DESTAQUE</b>	<b>58</b>
<b>18. POLO PÓS COVID</b>	<b>61</b>
<b>19. AÇÃO OUTUBRO ROSA</b>	<b>66</b>

A UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial “Dr. Arthur Domingos Fais”, pertence ao conjunto de Equipamentos de Saúde que compõem o SIS – Sistema Integrado de Saúde do Município de Mogi das Cruzes – SP. É um Centro de Especialidades Médicas voltado ao diagnóstico e tratamento e tem como objetivo complementar e apoiar ações da Atenção Básica na assistência em saúde oferecida pelo Sistema Único de Saúde - SUS no Município de Mogi das Cruzes.

Inaugurada em 04/02/2012, implantada na Rua Prof.<sup>a</sup> Lucinda Bastos, 1769 – Jundiapéba – Mogi das Cruzes – SP, com quase dois mil metros quadrados de área construída, distribuídos em três blocos: Ambulatório, Academia da Terceira Idade (ATI) e Bloco Cirúrgico. São mais de 50 salas para consultórios, procedimentos de enfermagem, exames, procedimentos cirúrgicos, farmácia, auditório, entre outros.

A UNICA é uma unidade municipal gerenciada pelo CEJAM - Centro de Estudos e Pesquisa Dr. João Amorim, através do contrato de gestão Nº 67 a partir de 13/08/2018 com a Secretaria Municipal de Saúde da Prefeitura Municipal de Mogi das Cruzes.

Em 03/10/2019 através do processo nº 39. 377/2019 houve a publicação do Termo Aditivo do contrato de gestão Nº 67/18 que teve por objetivo adequar o plano de trabalho e a operacionalização do bloco de apoio, destinado a prática de fisioterapia, atividades físicas, aquáticas e reabilitação, estendendo-se a população da maior idade para o equipamento localizado à Rua Francisco Afonso de Melo, esquina com a Rua Jaçanã – Vila Brás Cubas, UNICA - Fisioterapia e Reabilitação “ Dr. Aristides Cunha Filho”, sendo gerenciado pelo CEJAM a partir do dia 05/10/2019.

## 1. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DE ATIVIDADES

Todos os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade no sistema de informação implantado pela SMS, porém corrobora para que os cadastros e os registros das atividades realizadas não estejam em sua integralidade: à lentidão da rede, a interrupção temporária de conexão de internet, instabilidade diária no sistema e quando não há tempo hábil para registro no CNES dos profissionais no sistema DATASUS, o uso do sistema em sua integralidade fica inviável.

Os dados apresentados das atividades realizadas pelos profissionais são extraídos dos relatórios do Sistema MV.

## 2. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas pela UNICA Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação de 01/10/2021 a 31/10/2021.

### 3. FORÇA DE TRABALHO

#### 3.1 - Tabela – Força de trabalho – Equipe mínima CG 67-2018

UNIDADE DE SAÚDE		BLOCO PRINCIPAL E BLOCO DE APOIO													BLOCO CIRÚRGICO				TOTAL										
		ADMINISTRAÇÃO													ASSISTENCIAL														
		Diretor Técnico / Gerente	Coordenador Administrativo	Encarregado Administrativo	Assistente Administrativo II	Auxiliar Téc. Administrativo	Analista de Sistema / Faturista	Orientador Informática / T.I.	Jovem Aprendiz	Oficineira	Zelador	Orientador de Público	Médico Especialista	Enfermeira RT/ Coordenador Assistencial	Enfermeiro	Técnico Enfermagem	Farmacêutico	Técnico de Farmácia	Fisioterapeuta- Responsável Técnico	Fisioterapeuta	Nutricionista	Educador Físico	Técnico de Saúde Bucal	Cirurgião Dentista	Auxiliar Téc. Administrativo	Técnico de Farmácia	Técnico de Enfermagem	Enfermeiro	
		40 hs	40 hs	40 hs	40hs	40 hs	40 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	30 hs	30 hs	40 hs	40 hs	40 hs	20 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	40 hs	
PREVISTO	Unica Jundiapéba	0	0	1	0	8	1	0	0	0	0	3	1	1	1	8	1	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	43
	Unica Fisioterapia	1	0	0	0	6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8	1	3	0	0	0	0	0	0	0	21
																			TOTAL										
EFETIVO	Unica Jundiapéba	0	1	1	1	13	1	0	1	0	0	4	1	1	1	9	2	2	0	2	1	2	2	2	1	2	3	1	54
	Unica Fisioterapia	0	0	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	8	1	3	0	0	0	0	0	0	23

Feito a Inclusão dos Profissionais Afastados, sendo 01 a mais para as categorias:

Ata (Lei 14.151) - Orientador de Público (Afastamento INSS) – Farmacêutico (Afastamento INSS)

### 3.2 - Tabela – Relação de colaboradores

#### UNICA Jundiapéba

			outubro/2021		
		NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO	
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA ( <b>Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022</b> )	26985	COORDENADOR ADMINISTRATIVO	
		FABIOLA SOUZA PINHEIRO ( <b>Cobertura de Afastamento Licença Maternidade - Sandra Regina S Lima</b> )	30325	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO	
		PABLO IGOR BARBOSA ROSA	35543	ANALISTA DE SISTEMA	
		MICHELLE VALÉRIA DE GODOY ALVES FONSECA	7770	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II	
		ALINE DE MORAIS VAZ KATO - ( <b>afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021</b> )	26249	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	
		DANIELE ALMEIDA DIAS - ( <b>Cobertura Licença - Aline de M. V. Kato</b> )	44238		
		ALLAN VITOR DA SILVA OLIVEIRA	26250		
		SHEILA CRISTINA DOS SANTOS	42831		
		ANA CLÁUDIA MORAIS MARTINS ( <b>Pedido de demissão 13/10/2021</b> )	26252		
		CELSO ANTONIO DA SILVA JUNIOR - ( <b>Cobertura demissão Ana Claudia Morais Martins</b> )	RPA		
		ANA LUIZA COSTA GALBARINI	26213		
		FABIANA NERIS URBIETA	28836		
		JOSY APARECIDA OLIVEIRA GOMES DE MELO	26278		
		LIDIANE APARECIDA CAMARGO SILVA	43957		
		MIRLEIDE ALMEIDA NUNES	26266		
		PRISCILA DOS SANTOS SILVA	26269		
		SOCORRO SOUZA ROCHA	26273		
		TEREZINHA FATIMA DE SOUSA	26274		
		AGHATA EDUARDA DA SILVA OLIVEIRA ( <b>Férias 04/10/21 a 02/11/21</b> )	34964		ORIENTADOR DE PÚBLICO
		JESSICA CAROLINA PEREIRA - ( <b>Cobertura de Férias Aghata E.S. Oliveira</b> )	RPA		
		GRISSA APARECIDA CARRIÃO PORTELA LISBOA ( <b>Abandono de emprego em 11/10/2021</b> )	34962		
		ANDREA XAVIER ALMEIDA ( <b>Cobertura de abandono de emprego Grissa A. C. P. L.</b> )	44770		
		KALIANE DA SILVA OLIVEIRA	34963		
JUAN PEDRO SILVA CAMPOS	37493	JOVEM APRENDIZ			
ENFERMAGEM		DILMA DOS ANJOS DIONÍSIO	42729	ENFERMEIRO RT	

		LUCIANE NOGUEIRA	26262	ENFERMEIRO
		ANA PAULA DANIEL GOMES APOLINARIO - (Férias 04/10/21 a 03/11/21)	9058	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		LAÍS PIRES DA CUNHA - (Cobertura de Férias de Ana Paula D. G. A.)	41818	
		ELISIOMAR MIRANDA RODRIGUES	27591	
		EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS	18644	
		GÉSSICA XISTO SILVA	26258	
		GISELE MACENA DA SILVA OLIVEIRA	26277	
		IVETE MARIA DE FREITAS SOUZA	26259	
		JAQUELINE DE OLIVEIRA SOUZA	25698	
		JOÃO BATISTA DA SILVA GOMES	7501	
	ODONTO	ALINE BITENCOURT COSTA	26248	
		MILENE AZEVEDO PORTELA LOPES - (Férias de 04/10/21 A 03/11/21)	26265	
		GUILHERME AUGUSTO VICENTE COELHO - (Cobertura de Férias Milena A. Portela)	RPA	TÉCNICA DE SAÚDE BUCAL
		ANDRESSA HERRANA SILVA	30631	
		KARINA GIOVANA GOMES VALENTIM	26261	
	FARMÁCIA	ELISÂNGELA COSTA DA SILVA SANTOS (Atestado médico 06 à 16/04/2021 e Afastamento INSS a partir 16/04/2021)	26257	FARMACÊUTICO
		ALINE HANADA (Cobertura atestado médico / Afastamento de INSS - Elisângela C. da S. Santos )	44335	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		BÁRBARA DA SILVA ALMEIDA - (Férias de 04/10/21 A 03/11/21)	25715	
		MATHEUS DE PAULA ASSIS DA CRUZ - (Cobertura de Férias Barbara S. Almeida)	RPA	
		LUCAS BOAVENTURA SANTOS	40228	
	MÉDICO	PAULO EDUARDO DA COSTA SARAIVA	26480	CARDIOLOGIA / RT
BLOCO CIRÚRGICO	ADM	LUSANGELA CAMPOS MOTA	43571	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
	ENFERMAGEM	ANA LÚCIA DA GRAÇA RODRIGUES	42793	ENFERMEIRO
		NORMA DE FREITAS	26267	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
		ROSÂNGELA AKIKO HAMADA	26272	
		MARIA APARECIDA VENTURA	42204	
	FARMÁCIA	KELLY DOS SANTOS MIRANDA VIANA	27390	TÉCNICO DE FARMÁCIA
		PATRICIA MAYUMI UCHIDA	42730	

ATI	A.T.I	ADRIANA GONCALVES VALENTE - Transferência UNICA FISIO	26247	FISIOTERAPEUTA
		GRAZIELLE OLIVEIRA DOS SANTOS - Transferência UNICA FISIO	35477	
		CONCEIÇÃO DE MARIA COSTA SENA - (Férias de 04/10/21 A 03/11/21)	26254	NUTRICIONISTA
		BRUNA PEREIRA MENDONÇA - (Cobertura de Férias Conceição M. C. Sena)	RPA	
		DANIEL MITSUKUNI NOMURA	26255	EDUCADOR FÍSICO
		LARISSA ARRUDA RODRIGUES	26280	

## UNICA JUNDIAPEBA

### Ambulatório

### Coordenação Administrativa

**Sandra Regina Salustiano Lima**, afastamento por Licença Maternidade a partir de 10/09/2021 até 07/01/2022- cobertura realizada pela Encarregada Administrativa Fabiola Souza Pinheiro.

### Auxiliar Técnico Administrativo

**Aline de Moraes Vaz Kato** - Afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021, cobertura realizada a partir de 28/05/2021 pela profissional Daniele Almeida Dias contratada em regime CLT.

### Orientadora de Público

**Aghata Eduarda da Silva Oliveira** - férias no período de 04/10/2021 a 02/11/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Jessica Carolina Pereira – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

**Grissa A. Carriao Portela Lisboa** - Abandono de Emprego 11/10/2021, cobertura realizada pela profissional Andrea Xavier Almeida em regime CLT.

### Técnico em Enfermagem

**Ana Paula Daniel Gomes Apolinário** – férias no período de 04/10/2021 a 02/11/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pela profissional Lais Pires da Cunha , para a continuidade do serviço/ atendimento ao munícipe.

#### **Técnico de Farmácia**

**Barbara da Silva Almeida** – férias no período de 04/10/2021 a 02/11/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pelo profissional Matheus de Paula Assis da Cruz – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

#### **Dentista**

**Milene Azevedo Portela** – férias no período de 04/10/2021 a 02/11/2021. Informamos que a cobertura de férias foi realizada pelo profissional Guilherme Augusto Vicente Coelho – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

#### **Academia Terceira Idade**

#### **Nutricionista**

**Conceição Maria da Costa Sena** – férias no período de 04/10/2021 a 02/11/2021. Informamos que cobertura de férias foi realizada pela profissional Bruna Ferreira Mendonça – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

#### **Fisioterapeuta**

Devido a suspensão das atividades da ATI - Academia da Terceira Idade (Promoção à Saúde) ocasionada pela pandemia do COVID19, para atendimento aos munícipes e conforme solicitação do ofício nº 347/20220-DAT/SMS, as profissionais **Adriana Valente** e **Grazielle O. dos Santos** foram transferidas temporariamente para a UNICA Fisioterapia e Reabilitação.

### **3.3 - Tabela – Relação de Colaboradores**

### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

RELAÇÃO DE COLABORADORES				outubro/2021
NOME DO COLABORADOR:			MATRÍCULA	CARGO
AMBULATÓRIO	ADMINISTRATIVO	AUGUSTO REGUEIRO FILHO	8155	ENCARREGADO ADMINISTRATIVO
		PRISCILLA BARROTTI	29016	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO II
		ELIZÂNGELA FARIA	30323	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA CRISTINA SOARES LEANDRO	35261	
		NATALIA JOVEDI SANTOS	45718	
		NÍVEA LOPES ANANIAS ALVES	40928	TÉCNICO DE INFORMÁTICA
		ROBSON DE SOUZA PASTORI (pedido de demissão em 15/10/2021)	45095	
		AILTON SOARES DOS SANTOS (cobertura pedido demissão Robson - RPA 15/10/2021 à 31/10/2021)	RPA	
		EMERSON LUIZ CALIXTO	29019	ZELADOR
		GABRIELE MONIQUE LEMES DE OLIVEIRA	44546	JOVEM APRENDIZ
	JOELMA AMAKU ARNOLD	29039	FISIOTERAPEUTA R.T.	
	FISIOTERAPIA	ALEXANDRE VINICIUS DELLA LATTA BORGES	29050	FISIOTERAPEUTA
		ANDRESSA DE MELLO LOPES	29040	
		PRISCILA SAYURI SUMIZONO	29044	
		FRANCISCO DE MELO JUNIOR	29035	
		GABRIELA DE CALAZANS BRAZ (afastada em 09/09/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29046	
		KAREN VANESSA CARRILHO CUSATIS	29020	
		DÉBORA RODRIGUES (afastada em 26/08/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	39710	
		MAYARA XAVIER DE MOURA SOUZA	29021	
	A.T.I.	ANDRESSA FRANCO DE ALMEIDA (afastada em 25/05/2021 conforme lei nº14.151 de 12/05/2021)	29017	EDUCADOR FÍSICO
SHEYLA BRYN RAMOS BECAS		29037		
NUTRIÇÃO	WANDERSON CORREA RONG (afastado pelo INSS em 04/10/2021)	29051	NUTRICIONISTA	
	VICTOR HIDEKI WACHI KORIN	29038		
OFICINA DE ARTESANATO	SOLANGE CARDOSO PEREIRA	29015	OFICINEIRA	

### UNICA FISIOTERAPIA

## Ambulatório

### Técnico de Informática

**Robson de Souza Pastori:** profissional pediu demissão no dia 15/10/2021. Informamos que a cobertura foi realizada pelo profissional Ailton Soares dos Santos – contratação em regime RPA (recibo de pessoa autônoma)

### Nutricionista

**Victor Hideki Wachi Korin:** profissional remanejado a partir de 09/12/2021 para o HMMC COVID-19, conforme solicitação do ofício nº347/2020 DAT/SMS e ofício nº 1233/2021 FUABC, retornando as atividades/atendimentos na Unica Fisioterapia e Reabilitação em 13/10/2021.

### Educador Físico

**Andressa Franco de Almeida:** conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 25/05/2021. Ressaltamos que não é necessária a cobertura da profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

**Wanderson Correa Rong:** Afastado pelo INSS desde 04/10/2021, aguardando laudo da perícia médica para retorno às atividades. Ressaltamos que não é necessária a cobertura do profissional pois no momento as atividades em grupo - promoção à saúde - permanecem suspensas.

### Fisioterapeuta

**Débora Rodrigues:** conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 26/08/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional devido ao retorno dos Fisioterapeutas do Anexo I HMMC, no dia 04/09/2021.

**Gabriela de Calazans Braz:** conforme Lei nº14.151, de 12 de maio de 2021, profissional afastada em 09/09/2021. Ressaltamos que não foi necessária a cobertura da profissional devido ao retorno dos Fisioterapeutas do Anexo I HMMC, no dia 04/09/2021.

Os profissionais que foram realocados no espaço adequado na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, retornaram a suas atividades no local de origem após reforma do prédio UNICA - Fisioterapia e Reabilitação em 05/10/2021.

### 3.4 - Tabela – UNICA Jundiapéba -Profissionais Ambulatório

Abaixo, escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos e CLT:

UNICA - AMBULATÓRIO ATENDIMENTO											outubro/2021			
Especialidades	Horas Esperadas GC.67/18-22 dias	Horas após troca de horas 057/2021	troca de ofício nº062/2, nº 69/21 e nº 73/21	Data do Atendimento	Profissional	CRM	contra to	Prestad ora	Jornada Trabalho			Horas Realizadas	Horas Realizadas por Profissional	Horas Realizadas
									Período	Entrada	Saída			
VASCULAR	106	91	78	05/10/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	68:00:00	78:00:00
				06/10/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				08/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				13/10/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				15/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				19/10/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				20/10/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				22/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	13:00	6:00		
				26/10/21, terça-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				27/10/21, quarta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				27/10/21, quarta-feira	Gustavo Thomasi	105.046	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	10:00:00	

<b>CIRURGIA GERAL</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	04/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00	40:00:00	<b>40:00:00</b>
				06/10/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				13/10/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	07:00	13:00	6:00		
				18/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
				20/10/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
				25/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino	7:00	11:00	4:00		
				27/10/21, quarta-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		

<b>NEUROLOGIA</b>	<b>132</b>	<b>120</b>	<b>100</b>	01/10/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	Vespertino	7:00	17:00	10:00	60:00:00	<b>100:00:00</b>
				04/10/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				08/10/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				15/10/21, sexta-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				18/10/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
				25/10/21, segunda-feira	Cleomax Almeida Eliseu	149.553	PJ	RFL	integral	7:00	17:00	10:00		
<b>DERMATOLOGIA</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	01/10/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	40:00:00	<b>43:00:00</b>
				08/10/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				15/10/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				22/10/21, sexta-feira	Tania Gama Ribeiro	202.625	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
<b>DERMATOLOGIA</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	04/10/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	30:00:00	<b>43:00:00</b>
				05/10/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				07/10/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		

				14/10/21/quinta-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				18/10/21/segunda-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				26/10/21/terça-feira	Mariana de Faria Navarrete	155.140	PJ	RFL	Integral	9:00	14:00	5:00		
				05/10/21/terça-feira	Ana Carolina Prado Silva	195.001	PJ	RFL	integral	7:00	15:00	8:00	13:00:00	
				18/10/21/segunda-feira	Ana Carolina Prado Silva	195.001	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
ENDOCRINOLOGIA	44	38	57	06/10/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	38:00:00	57:00:00
				13/10/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				20/10/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				27/10/21/quarta-feira	Matheus Armando Gomes Rodrigues	154.759	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
				13/10/21/quarta-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	19:00:00	
				22/10/21/sexta-feira	Ana Beatriz Barreto Mioto	200.319	PJ	RFL	Integral	7:00	16:00	9:00		

CARDIOLOGIA	44	38		04/10/21/segunda-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	07:00	11:00	4:00	38:00:00	38:00:00
				05/10/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				07/10/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				14/10/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				19/10/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	8:00	14:00	6:00		
				21/10/21/quinta-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	13:00	6:00		
				26/10/21/terça-feira	Paulo Eduardo da Costa Saraiva	129.640	CLT	Cejam	Matutino	7:00	11:00	4:00		

<b>GASTROCLINICA</b>	<b>44</b>	<b>30</b>	06/10/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	30:00:00	<b>30:00:00</b>
			13/10/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			20/10/21/quarta-feira	Flavia Balejo de Oliveira	156.769	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
<b>UROLOGIA</b>	<b>44</b>	<b>40</b>	04/10/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00	28:00:00	<b>40:00:00</b>
			18/10/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
			25/10/21/segunda-feira	Henry Soiti Sasai	67.544	PJ	RFL	Integral	7:00	15:00	8:00		
			06/10/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00	12:00:00	
			13/10/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		
			20/10/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		
			27/10/21/quarta-feira	Guilherme Schmidt Unterkircher	115.124	PJ	RFL	Matutino	9:00	12:00	3:00		

<b>GERIATRA</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	01/10/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00	38:00:00	<b>38:00:00</b>
			06/10/21/quarta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			07/10/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			08/10/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			14/10/21/quinta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	13:00	6:00		
			15/10/21/sexta-feira	Alvaro de Souza Silva	76.657	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00		
<b>MASTOLOGIA</b>	<b>35</b>	<b>31</b>									0:00:00	<b>0:00:00</b>	
<b>OTORRINO</b>	<b>44</b>	<b>38</b>	01/10/21/sexta-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	15:00	8:00	38:00:00	<b>38:00:00</b>

				05/10/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
				19/10/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Matutino	7:00	17:00	10:00		
				26/10/21/terça-feira	Gustavo Henrique de Souza Bezerra	109.710	PJ	RFL	Integral	7:00	17:00	10:00		
REUMATOLOGIA	44	38	30	05/10/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00	30:00:00	30:00:00
				07/10/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				14/10/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
				19/10/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00		
				21/10/21/quinta-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Matutino	12:00	17:00	5:00		
				26/10/21/terça-feira	Maria Aparecida da Silva Ferreira	57.679	PJ	RFL	Vespertino	12:00	17:00	5:00		
<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>578</b>	<b>563</b>											<b>532:00:00</b>

No período foi previsto o total de **578** horas, com cumprimento de **92%** da sua totalidade. Os **8%** refere-se às **31** horas de MASTOLOGIA, a profissional está afastada conforme lei nº14.151 de 12/05/2021. Houve um empenho do prestador de serviços médicos, na captação de profissional para realizar a cobertura de afastamento da profissional Mastologia no período, porém não houve sucesso na contratação e **15** horas de DERMATOLOGIA na qual a profissional apresentou Internação Hospitalar decorrentes de sequelas COVID19, solicitado a compensação para o mês de novembro/2021, conforme abaixo.

A Empresa RFL foi notificada devido a esta ausência de profissional, conforme documento do dia **27/09/2021**, e aplicado a Multa por descumprimento contratual em **14/10/2021**.

Abaixo os esclarecimentos sobre as trocas de horas realizadas no período:

- **CTA – Comissão Técnica de Acompanhamento dia 14/06/2021:** conforme sugestão da SMS/DAT desde do mês de julho/2021 houve a redução de 10 horas/semanais da especialidade de Neurologia e foram repassadas para a especialidade de Reumatologia visando o atendimento da demanda externa e a redução da oferta / demanda para a especialidade de neurologia.
- **Ofício nº 57/2021 - UNICA:** trocas de horas médicas para o mês de Outubro/2021, considerando a demanda interna e externa atualmente existente.
- **Ofício nº 62/2021 - UNICA:** trocas de horas das especialidades, de 11 horas de Vascular, 30 Neurologia e 08 horas de Reumatologia, para 30 horas de Dermatologista e 19 horas de Endocrinologia.
- **Ofício nº 069/2021 - UNICA:** trocas de horas das especialidades, de 12 horas de Vascular, para 10 horas de Neurologia e 02 horas de Cirurgia Geral.
- **Ofício nº 071/2021 - UNICA:** compensação das 15 horas da especialidade dermatologia para o mês de Novembro/2021.
- **Ofício nº 073/2021 - UNICA:** trocas de horas das especialidades, de 10 horas de Dermatologia, para 10 horas de Vascular.

### 3.5 - Tabela – UNICA Jundiapéba – Profissionais – Bloco Cirúrgico

Conforme Ofício 210/2021 DAT/SMS - Fl. 1/2 Reativação do Bloco Cirúrgico do contrato de Gestão 67/2018, abaixo a escala dos profissionais que atuaram na UNICA Jundiapéba através do contrato com a empresa prestadora de serviços médicos :

UNICA -BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				outubro/2021		
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Médico	CRM	contrato	Prestadora	Jornada Trabalho
						Período
CIRURGIA GERAL	04/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino
	16/10/21, sábado	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino
	18/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino
	23/10/21, sábado	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino
	25/10/21, segunda-feira	Rodrigo Gil de Castro Jorge	116.912	PJ	RFL	Matutino
CIRURGIA VASCULAR	01/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino
	08/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino
	15/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino
	22/10/21, sexta-feira	Jeronimo Miguel R. Neto	105.046	PJ	RFL	Vespertino
	21/10/21, quinta-feira	Gustavo Thomasi	173.355	PJ	RFL	Matutino

#### 4. VOLUME DE ATIVIDADES PREVISTA X REALIZADAS

##### 4.1 -Tabela – Ambulatório Especialidades

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas dos especialistas médicos no período:

AMBULATÓRIO DE ESPECIALIDADE								outubro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas C.G.67/2018 22 dias	Atividade Esperada - 19 dias - Após Ofício nº 57/2021	Após troca de Ofício nº62, 69 e 71/2021	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	Alta Ambulatorial	% Alta Ambulatorial
CIRURGIA VASCULAR	422	364	312	347	293	94%	54	16%	72	25%
CIRURGIÃO GERAL	176	152	160	226	188	124%	38	17%	140	74%
MASTOLOGIA	141	124		0	0	0%	0	0%	0	0%
CARDIOLOGIA	176	152		187	163	107%	24	13%	15	9%
UROLOGIA	176	160		186	167	104%	19	10%	24	14%
DERMATOLOGIA	176	152	172	180	146	85%	34	19%	1	1%
ENDOCRINOLOGIA	176	152	228	254	225	99%	29	11%	0	0%
GASTROCLÍNICO	176	120		136	124	103%	12	9%	0	0%
GERIATRIA	176	152		151	144	95%	7	5%	0	0%
NEUROLOGIA	528	480	400	480	423	106%	57	12%	0	0%
OTORRINOLARINGOLOGIA	176	152		127	110	72%	17	13%	0	0%
REUMATOLOGIA	176	152	120	133	122	102%	11	8%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>2.675</b>	<b>2.312</b>	<b>2252</b>	<b>2.407</b>	<b>2.105</b>	<b>93%</b>	<b>302</b>	<b>13%</b>	<b>252</b>	<b>12%</b>

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

Deste a retomada gradativa dos atendimentos, em Maio/2021, para as consultas médicas especializadas e execução dos exames/ SADT e visando o atendimento com qualidade, principalmente a segurança do usuário e profissional de saúde, seguimos as diretrizes do Ministério da Saúde para a prevenção da disseminação e transmissão do vírus da COVID-19.

Executamos o total de **2.105 – 93% de atendimentos médicos especializados**, com **13% de absenteísmo** no período, mesmo após a confirmação da consulta com o usuário/familiar através de ligação telefônica.

#### 4.2 - Tabela – Bloco Cirúrgico

Segue abaixo o quadro demonstrativo previstos x realizados dos procedimentos cirúrgicos do período:

BLOCO CIRÚRGICO - PROCEDIMENTOS				outubro/2021			
ESPECIALIDADE	Ofício 210/2021 - DAT - Quantidade Procedimentos Previsto 22 dias	Procedimentos Previstos para 19 dias	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
CIRURGIA GERAL	190	164	200	162	103%	38	29%
VASCULAR	162	140	171	152		19	
<b>TOTAL</b>	<b>352</b>	<b>304</b>	<b>371</b>	<b>314</b>		<b>57</b>	

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Procedimentos Ambulatorial

De acordo com ofício 210/2021 DAA/SMS - Fl. 1/2 , onde descreve reativação do bloco cirúrgico, todas as medidas de precaução foram realizadas com o intuito de manter a segurança dos profissionais e usuários que utilizaram o serviço .

Executamos o total de **314 – 103% de procedimentos cirúrgicos**, com **29% de absenteísmo** no período.

### 4.3 – Tabela – Saúde Bucal

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas no período:

SAÚDE BUCAL					outubro/2021		
ESPECIALIDADE	Reorganização da meta-22 Dias úteis	Reorganização da meta - 19 Dias úteis	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
ODONTOLOGIA - CIRURGIAS	44	38	50	50	132%	0	0%
ODONTOLOGIA - CONSULTAS	176	152	157	140	92%	17	11%
<b>TOTAL</b>	<b>220</b>	<b>190</b>	<b>207</b>	<b>190</b>	<b>100%</b>	<b>17</b>	<b>8%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas por Profissional Dia

Em 10/11/2020 realizada reunião com a Supervisão da Odontologia do DRB- Departamento de Rede Básica onde ficou acordada a retomada dos procedimentos cirúrgicos odontológicos gradativos, sendo o total de 44 procedimentos cirúrgicos para 22 dias úteis e 176 consultas odontológicas também para 22 dias úteis.

Executamos o total de **50 procedimentos cirúrgicos e 140 consultas odontológicas** – respectivamente, **132%** e **92%**, da meta prevista para o período. Devido a problemas com a fibra óptica (sistema e telefone), nos dias 18, 19 e 20/10/2021, não foi possível a realização das consultas via teleatendimentos.

#### 4.4 – Tabela – Suspensão de Procedimento

Suspensão de Procedimento Odontológico					outubro/2021	
Ordem	Data	Período	Profissional	SIS	Motivo	Ação Tomada
1	19/10/2021	Manhã	Dra.aline	216137-1	Paciente com a DX alterada em 328	Remarcada
2	13/10/2021	Manhã	Dr.Guilherme	847872-1	Dente 48 mesio bem próximo ao nervo, e paciente optou por não realizar a cirurgia.	Cancelado Procedimento

#### 4.5 – Tabela – Equipe Multiprofissional

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

EQUIPE MULTIPROFISSIONAL					outubro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas GC.67/18-22 dias	Atividades Esperadas GC.67/18-19 dias	Agendados Geral	Realizado	% Realizado	Absenteísmo	% Absenteísmo
FISIOTERAPEUTA*	528	0	0	0	0%	0	0%
NUTRICIONISTA	286	247	304	248	100%	56	18%
EDUCADOR FÍSICO**	264	0	99	99	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1078</b>	<b>247</b>	<b>304</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>18%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional

\*Fisioterapeuta: suspensão temporária dos atendimentos.

\*\*Educador Físico: total de 99 teleatendimentos

**Educador Físico:** Em 23/02/2021 iniciamos o teleatendimento através dos Educadores Físicos para os Alunos da ATI- Academia da Terceira Idade com o fim de esclarecer dúvidas sobre ações de saúde e questões relativas à atividade física e desportiva, onde realizamos no período o total de **99 teleatendimentos**.

**Fisioterapeutas:** os profissionais foram remanejados temporariamente para a UNICA FISIOTERAPIA e REABILITAÇÃO, para atendimento e complementação da equipe, conforme solicitação do ofício no 347/2020 DAT/SMS Anexo I HMMC.

Após o encerramento do Anexo I HMMC, ocorrido em 03/09/2021 conforme ofício nº 1233/2021-FUABC e conforme solicitação do DAT - Departamento de Apoio Técnico em 17/05/2021, os profissionais fisioterapeutas da UNICA Fisioterapia e Reabilitação ficaram realocados no espaço adequado na UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial até 04/10/2021, onde desempenharam suas atividades.

#### 4.6 - Tabela – Equipe Multiprofissional – UNICA Fisioterapia e Reabilitação

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades prevista x realizada no período:

AMBULATÓRIO UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO							outubro/2021		
ESPECIALIDADE	Atividades Esperadas C.G.67/2018 22 dias	Atividades Esperadas C.G.67/2018 19 dias	Atividade Esperada após retorno em 13/10/21 - Ofício 1233/2021-FUABC	Atendimento COFFITO - Capacidade técnica	Agendados Geral	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
Atendimento Fisioterápico	2112	1824	0	912	998	861	94%	137	14%
Atendimento e Orientação Nutricional (1ª Consulta)	110	95	55	0	59	33	60%	26	44%
Atendimento e Orientação Nutricional (Retorno)	167	144	72	0	110	91	126%	19	17%
Atividade em Grupo - Nutrição	4	4	0	0	0	0	0%	0	0%
Teleatendimento Educador Físico	0	0	0	0	209	209	100%	0	0%
Atividade Física/ Academia/ Dança	198	0	0	0	0	0	0%	0	0%
Atividade Aquática/ Hidroginástica	176	0	0	0	0	0	0%	0	0%
	<b>2.767</b>	<b>2.064</b>	<b>1.951</b>	<b>1.039</b>	<b>1.376</b>	<b>1.194</b>	<b>115%</b>	<b>182</b>	<b>13%</b>

Fonte de Dados: MVSIGSS – Relatório de Consultas Agendadas/Realizadas por Profissional / Relatório de Procedimentos Coletivo Analítico por Profissional de Saúde.

\*Atendimento Fisioterápico: meta proporcional para 06 colaboradores.

\*\*Atendimento e Orientação Nutricional: profissional remanejado para o ANEXO I HMMC COVID-19 até o dia 08/10/2021.

Conforme determinação da SMS/DAT, considerando o encerramento das atividades do Anexo I HMMC/COVID19 em 03/09/2021 descrito ofício 1233/2021- FUABC, os profissionais retornaram com as atividades na Unidade de Origem após reforma do prédio em 05/10/2021.

Considerando a meta contratual - **22 dias úteis - 2112 atendimentos / 08 fisioterapeutas** - e a meta proporcional de 1584 atendimentos para 06 Fisioterapeutas e conforme determinação do COFFITO, a capacidade técnica para 06 fisioterapeutas (máximo de 08 atendimentos diários para cada profissional) é de 912 atendimentos, executamos o total de **861 – 94% do atendimento fisioterápico**, com **14% de absenteísmo** no período.

**Nutricionista:** Reiteramos também que o profissional Nutricionista permaneceu durante período de 01/10/2021 a 08/10/2021 no **HMMC COVID-19** retornando a Unidade de Origem em 13/10/2021.

**Educador Físico:** As atividades nas modalidades - atividade física e aquática - para os usuários, ou seja, alunos que frequentam as ATI – Academia da Terceira Idade da UNICA Fisioterapia e Reabilitação permaneceram suspensas devido à pandemia COVID-19. No período houve o empenho dos profissionais na elaboração de aulas *online* para os Alunos que frequentavam as atividades de promoção à saúde, onde foi realizado o total de **209 teleatendimentos**.

Abaixo o quadro demonstrativo das atividades realizadas pela equipe da UNICA Fisioterapia e Reabilitação:

ATIVIDADES - Outubro/2021			
Plano de Trabalho	Profissionais Envolvidos	Atividades	Resultados
ANEXO I - HMMC - COVID 19	Nutricionista	1 (um) Nutricionista atuando HMMC até 08/10/2021	Escala de Atuação no HMMC
Bloqueio de cadastros SIS	Equipe Administrativa	Bloqueio de cadastros SIS de usuários de outros municípios no SIGSS conforme relatório SMS	Total de bloqueios realizados no mês: 192 Total de Cadastros: 65.328 Cadastros já Bloqueados: 64.734 (99,09%)

ESCALA NUTRIÇÃO - OUTUBRO/2021 - HMMC - COVID 19"						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
					1	2
VICTOR						
DOMINGO	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA	SÁBADO
3	4	5	6	7	8	
	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	VICTOR	

#### 4.7 - Tabela – Exames Ambulatoriais

Segue abaixo o quadro demonstrativo das atividades previstas x realizadas SADT no período:

EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT						outubro/2021		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Esperadas C.G.67/2018	Carta de Doação de 50 Mamografias- OUTUBRO ROSA	Após Troca de Ofício: 067/2021 e 068/2021	Agendados Central	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo
MAMOGRAFIA	360	410	445	501	445	100%	56	11%
ELETROENCEFALOGRAMA – EEG	40		117	140	101	86%	39	28%
TESTE ERGOMÉTRICO	150		70	79	69	99%	10	13%
HOLTER	80		68	80	70	103%	10	13%
MAPA	36			42	36	100%	6	14%
ELETROCARDIOGRAMA – ECG / com laudo	150		220	321	221	100%	100	0%
ECOCARDIOGRAMA	150			174	150	100%	24	14%
ULTRASSONOGRAFIA COM DOPPLER	150			200	151	101%	49	25%
ULTRASSONOGRAFIA GERAL	300			401	289	96%	112	28%
PAAF - Punção Aspirativa por agulha fina de mama	10		0	0	0	0%	0	0%
PAAG - Punção Aspirativa por agulha grossa de mama	10		9	12	9	100%	3	25%
NASOFIBROLARINGOSCOPIA	70			70	70	100%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>1506</b>	<b>1556</b>	<b>1635</b>	<b>2020</b>	<b>1611</b>	<b>98,5%</b>	<b>409</b>	<b>20%</b>

Fonte de dados: MVSIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

Realizamos o total de **1611 exames** – **98,5%** no período. A unidade está atuando na confirmação dos exames SADT, através de ligação telefônica, com o intuito de ratificar o preparo e confirmar a presença do usuário na unidade, porém houve o total de **409 - 20%** absenteísmo no período.

#### Observações:

- **Termo de Doação:** No mês de outubro/2021 a Prestadora de Serviço de Exames/SADT, através de ação social em prol da prevenção do Câncer de Mamas realizou a doação de 50 mamografias .
- **Ofício nº67-2021:** troca de 80 exames de Teste Ergométrico, 10 Punção Aspirativa de Agulha Fina e 01 Punção Aspirativa de Agulha Grossa, para 77 eletroencefalograma e 35 mamografia para o mês de outubro/2021.
- **Ofício nº68-2021:** troca de 12 exames de Holter 24hs, para 70 exames de Eletrocardiograma para o mês de outubro/2021.

No mês de outubro/2021 devido a pandemia COVID-19, permaneceu suspenso temporariamente o contrato:

CONTRATO SUSPENSO - UNICA JUNDIAPEBA	
CONTRATO	DESCRIÇÃO
TECHFIT Soluções Fitness	Suspensão manutenção dos equipamentos de ginástica

## 5. ACESSO À INTERNET / SISTEMA MV / BPA

No período houve a queda no sistema / paralisação da internet, porém não houve prejuízo para o atendimento ao usuário e faturamento.

### Unica Jundiapéba

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA JUNDIAPEBA					outubro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
08/10/2021	Pablo	Queda de sistema	09:20	-	Marcelo	16:20
18/10/2021	Pablo	rompimento da fibra	08:00	-	Andre	
19/10/2021	Pablo	rompimento da fibra	08:00	-	Luis Guilherme	14:30
22/10/2021	Pablo	instabilidade no acesso	08:00	-	Luis Guilherme	
23/10/2021	Pablo	instabilidade no acesso	08:00	-	Luis Guilherme	
24/10/2021	Pablo	instabilidade no acesso	08:00	-	Luis Guilherme	

### Unica Fisioterapia

CONTROLE MENSAL - QUEDA DE INTERNET - UNICA FISIOTERAPIA					outubro/2021	
DATA DA OCORRÊNCIA	SOLICITANTE	OCORRÊNCIA	HORÁRIO DE ABERTURA PARA SMS	DATA/HORÁRIO PREVISÃO DE RESTABELECIMENTO	INFORMADO PARA	DATA/HORÁRIO DO RETORNO EFETIVO
		No período não houve queda de internet/sistema				

Recebido do DAT-Faturamento o relatório de inconsistências de dados - BPA do período, onde os dados cadastrais foram corrigidos. Em anexo a este relatório a comprovação da informação e houve também a inconsistência em relação aos faturamentos Consulta Médica em Atenção Primária e Consulta Médica em Atenção Especializada. A análise desta inconsistência foi verificada em conjunto com o DAT- Setor faturamento.

Abaixo a relação dos procedimentos / códigos que não foram faturados no período:

<b>BPA - RELATÓRIO DE ERROS</b>		
<b>DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO</b>	<b>Consulta Medica em Atenção Primária</b>	<b>Consulta Medica em AtençAo Especializada</b>
<b>CÓDIGO</b>	03.01.01.006-4	03.01.01.007-2
<b>Justificativa</b>	Enfermeiro realizou atendimento em Atenção Primária	Fonoaudiólogo realizou atendimento em Atenção Especializada
<b>PERDAS</b>	1	1
<b>TOTAL DE PROCEDIMENTO NÃO FATURADOS NO SISTEMA</b>	<b>2</b>	

## 6. ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

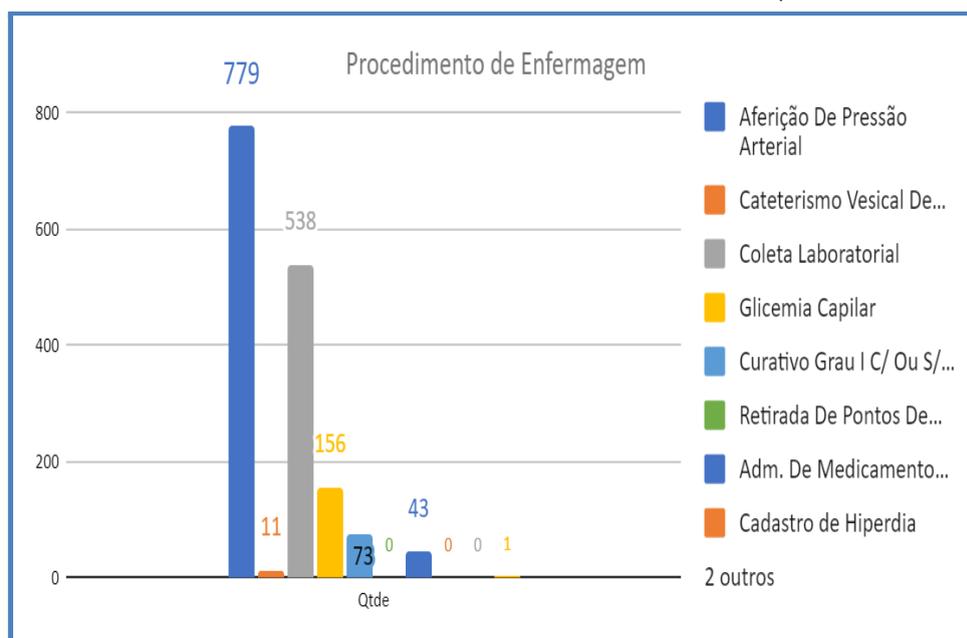
Com intuito de evidenciar as atividades assistenciais realizadas apresentamos os seguintes dados:

### UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial

Tabela 6.1 – Procedimentos de Enfermagem

UNICA - Procedimento Enfermagem	Qtde
Aferição De Pressão Arterial	779
Cateterismo Vesical Demora	11
Coleta Laboratorial	538
Glicemia Capilar	156
Curativo Grau I C/ Ou S/ Debridamento	73
Retirada De Pontos De Cirurgias Basicas (Por Paciente)	0
Adm. De Medicamentos Em Atenção Basica (Por Paciente)	43
Cadastro de Hiperdia	0
Inalação / Nebulização	0
Remoção de ambulância	1
<b>Total</b>	<b>1601</b>

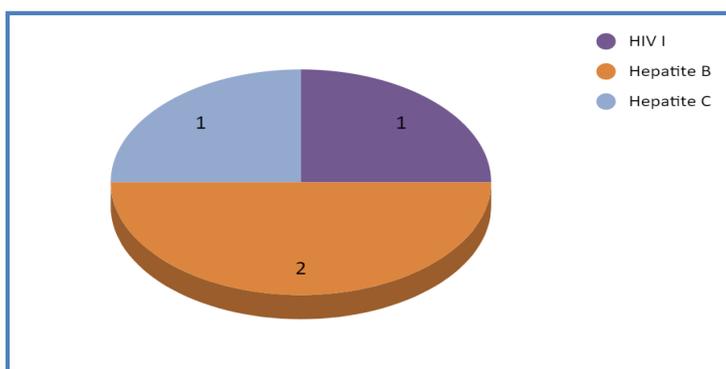
Fonte de Dados MVSIGSS - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade



**Tabela 6.2 – Registro de Teste Rápido**

UNICA - Registro de Teste Rápido	Qtde
Teste rápido de gravidez	0
Sífilis	0
Sífilis Gestante	0
HIV I	1
HIV I Gestante	0
Hepatite B	2
Hepatite C	1
<b>Total</b>	<b>4</b>

Fonte de Dados MVSIGSS - Relatório Sintético de Procedimento por Unidade



**Tabela 6.3 - Regulação / Oncologia**

Encaminhamento / Regulação Oncologia	Qtde
Encaminhamento Enfermagem / Oncologia	6
<b>Total</b>	<b>6</b>

**Tabela 6.4 – Curativo**

UNICA - Curativo Crônicos	Realizados
Diário - 2ª a 6ª feira	73
<b>Total</b>	<b>73</b>

## 7. ATENÇÃO FARMACÊUTICA

O Setor de Dispensação de Medicamentos da UNICA Jundiapéba realiza a dispensação de medicamentos mediante a apresentação de receita médica aos usuários atendidos na unidade e/ou usuários oriundos de outros serviços de saúde.

Abaixo o quadro demonstrativo do quantitativo de receitas atendidas no mês de outubro/2021.

Receitas Atendidas	ago.-21	set.-21	out.-21
	6280	5223	5698
<b>Receitas Total</b>	<b>5270</b>	<b>4314</b>	<b>4708</b>
<b>Receitas INTERNAS</b>	2460	1974	2600
<b>Receitas EXTERNAS</b>	2810	2340	2108
<b>Antimicrobiano Total</b>	<b>123</b>	<b>97</b>	<b>203</b>
<b>Antimicrobiano INTERNO</b>	70	64	135
<b>Antimicrobiano EXTERNA</b>	53	33	68
<b>Controle Especial (RDC 344/98) Total</b>	<b>887</b>	<b>812</b>	<b>787</b>
<b>Controle Especial (RDC 344/98) INTERNA</b>	373	327	282
<b>Controle Especial (RDC 344/98) EXTERNA</b>	514	485	505

### ANÁLISE DO CONSUMO MENSAL

**Receitas Atendidas na Unidade:** No mês de Outubro tivemos 19 dias úteis e retornamos com os procedimentos cirúrgicos e mutirão de Exames (USG), aumentando o fluxo de pacientes na unidade e também a retirada de medicamentos pós procedimentos, um aumento de 9,13% em comparação ao mês de Setembro.

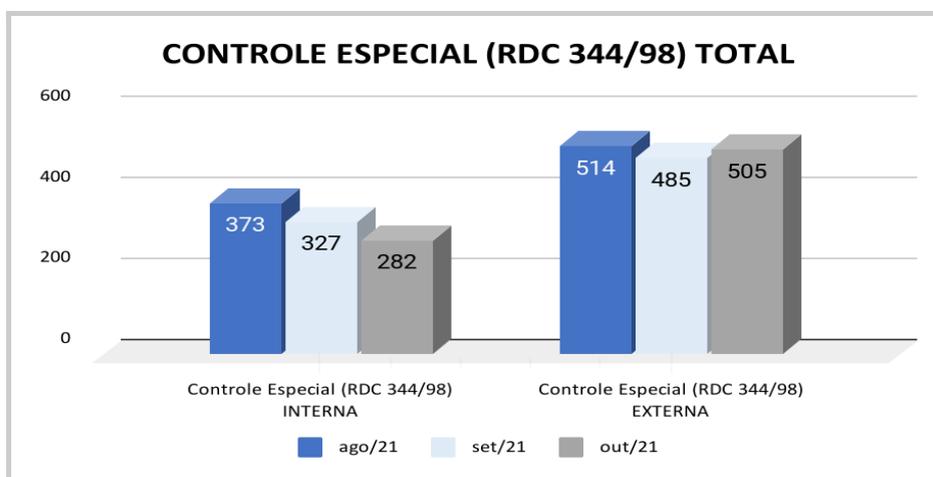
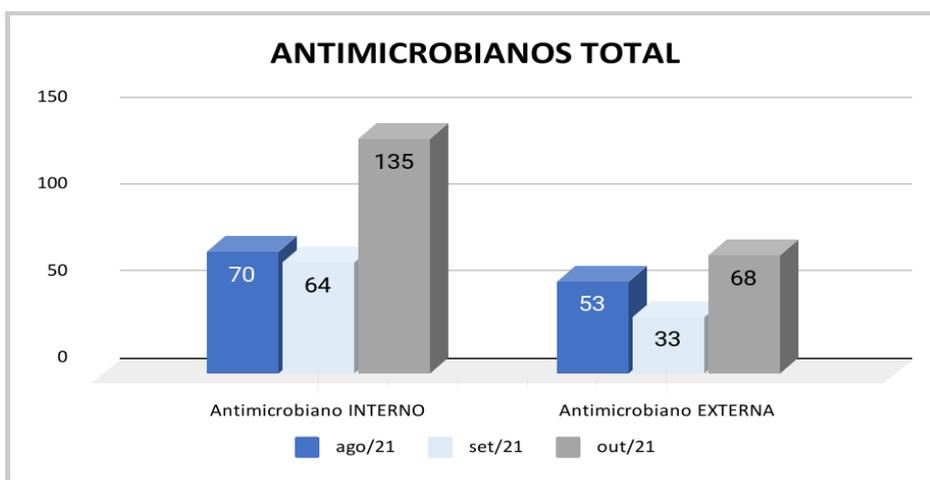
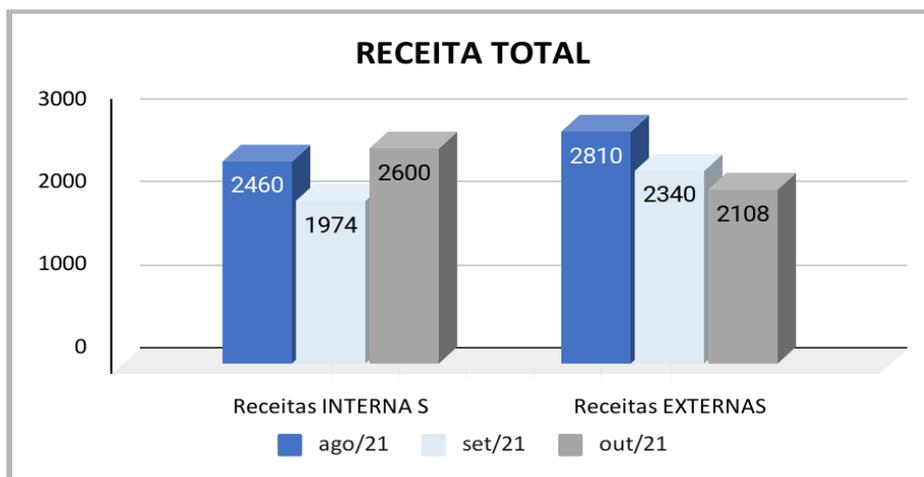
**Receitas antimicrobianos:** Houve um aumento de 109% na dispensação de Medicamentos Antimicrobianos em relação ao mês anterior, na qual está relacionado ao atendimento das Receitas Internas, em sua maioria, oriundas dos procedimentos cirúrgicos.

**Receita de Controle Especial:** Às receitas de Controle Especial devido a quantidade de dias úteis, que foi menor que o mês anterior, teve uma queda de 3,07% nos Atendimentos.

### DIFICULDADES NO ATENDIMENTO DE MATERIAIS MÉDICOS HOSPITALARES

Em relação aos Materiais Médicos Hospitalares, não tivemos problemas com o abastecimento. A maior dificuldade no mês de Outubro, foi em relação a Medicamentos, continuamos em falta dos medicamentos de uso contínuo a Sinvastatina 40mg e Atenolol 50mg. E entrou em falta também a Dimeticona gts, Lidocaína gel, Dexametasona amp, Sertralina 50mg e o Sulfato Ferroso, impactando diretamente na continuidade do tratamento.

Tabela 7.1 – Receitas



## 8. INDICADORES DE QUALIDADE

Os dados demonstrados nos quadros abaixo são considerados os indicadores de qualidade referente aos registros realizados no Ambulatório de Especialidades, Academia da Terceira Idade e Bloco Cirúrgico da UNICA – Unidade Clínica Ambulatorial no mês de **outubro de 2021**.

Taxa de Satisfação de Usuários	Total	META	% Satisfação
Total de registros nas pesquisas satisfação com o serviço	20	≥80%	100%
Nº de usuários satisfeitos na unidade	20		

Taxa de Altas Ambulatoriais	Total	META	% Altas
Nº de consultas médicas realizadas	2.105	>10%	12%
Nº de altas ambulatoriais	252		

Taxa de Absenteísmo das Consultas Médicas	Total	META	% Absenteísmo
Nº de consultas médicas agendadas	2.407	<25%	13%
Nº de faltosos em consultas	302		

Cancelamento de Cirurgia	Total	META	% Cancelamento
Total de Cirurgias Agendadas	0	<25%	0%
Total de Cirurgias Canceladas	0		

## 9. PESQUISA DE OPINIÃO – SAU

Todas as ouvidorias e pesquisas de opinião são avaliadas pela Administração da UNICA- Jundiapéba e UNICA Fisioterapia e Reabilitação, quando necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade. Ressaltamos que a unidade está empenhada no incentivo e oferta do formulário de pesquisa de satisfação para o usuário/ acompanhante, porém é importante esclarecer que é notável a oferta, porém não ocorre a devolução por parte do usuário/familiar, visto que há o controle interno da unidade, ocasionando também o desperdício e gasto desnecessário de folha de papel sulfite A4 e impressão.

## MODELO DO FORMULÁRIO DE PESQUISA DE OPINIÃO

### UNICA Jundiapéba

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

### FAÇA SUAS SUGESTÕES

Prezado (a) usuário (a),  
ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se à vontade ao escrever suas sugestões.

Data: \_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_  
Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_  
Bairro: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

#### SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Enfermagem	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Médico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento Odontológico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Farmácia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Ultrassom	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Mamografia	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Laboratório	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Nutricionista	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

#### ATENDIMENTO

Educadores Físicos	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Exames por Diagnóstico	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Fisioterapeutas	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

#### ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

#### SUGESTÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### ELOGIOS

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### RECLAMAÇÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

SIS SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

### UNICA Fisioterapia

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

#### ATENDIMENTO

Agilidade	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Educação	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atenção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

#### SERVIÇOS

Recepção	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Sinalização	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Limpeza	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Fisioterapia/ Escola da Coluna	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atendimento de Nutrição	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Musculação/ Dança	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Atividade Física Hidroginástica	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Artesanato	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞
Aula de Informática	Ótimo 😄	Bom 😊	Regular 😐	Ruim 😞

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES // UNICA

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Prezado (a) usuário (a), Ajude-nos a melhorar nosso atendimento respondendo a este questionário. Sinta-se a vontade ao escrever as sugestões.

Data: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

Sexo: F  M  Idade: \_\_\_\_ Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Bairro: \_\_\_\_\_ SIS: \_\_\_\_\_

#### SUGESTÕES

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

CEJAM SECRETARIA DE SAÚDE PREFEITURA DE MOGI DAS CRUZES

## 9.1 Tabela – Pesquisa de Opinião

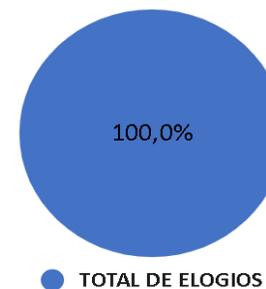
### UNICA Jundiapéba

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA JUNDIAPEBA					outubro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão / Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	05/10/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
2	01/10/2021	Elogio	LIDER TAKAO HAMASAKA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/11 - várias tentativas de contato sem sucesso
3	25/10/2021	Elogio	ANTONIO B BRAZ	Mudou muito o atendimento em geral, Parabéns! , Continuar sempre assim, atendimentos com educação. Obs: Só não atendem os telefones !	04/11- 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
4	25/10/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Atendimento maravilhoso , parabéns a equipe !	Sem telefone para contato
5	25/10/2021	Elogio	HILDA RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11 - 09:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
6	20/10/2021	Elogio	ELIZABETE BEZERRA DOS SANTOS	EM GERAL TODOS MUITO EDUCADOS SZ SZ	05/10 - 13:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
7	01/10/2021	Elogio	JOÃO AMARO NUNES	ESTA OTIMO, PARABENS !	05/11 - 08:00 realizamos várias tentativas só chama
8	25/10/2021	Elogio	SEBASTIAO DA SILVA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/11- 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
9	25/10/2021	Elogio	SUELY DE F. F. LIGRAMANTE	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/11- 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
10	04/10/2021	Elogio	ANA REGINA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	04/11 - 08:30 - várias tentativas sem sucesso
11	25/10/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato

12	25/10/2021	Elogio	SILVANA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11-10:15 / 14:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
13	07/10/2021	Elogio	ANGELA MARIA DE FARIA MORAES	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11 - 13:15 - cxp - várias tentativas de contato sem sucesso
14	25/10/2021	Elogio	JOSELITA DIONÍSIO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11- 08:30 - cxp - várias tentativas sem sucesso
15	08/10/2021	Elogio	REGINA RIBEIRO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11 - agradecemos o elogio e vamos repassar a equipe
16	25/10/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
17	25/10/2021	Elogio	MARIA ROCHA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11-11:00 - cxp - várias tentativas sem sucesso
18	25/10/2021	Elogio	SEM INFORMAÇÃO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	Sem telefone para contato
19	25/10/2021	Elogio	LAURA	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	05/11- 14:50 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE
20	04/10/2021	Elogio	ALBERTINA F. NASCIMENTO	Somente Formulário Assinalados Com Mais De 50% Bom Ou Ótimo	03/11- 15:00 - Agradecemos o elogio - iremos repassar a toda EQUIPE

UNICA - JUNDIAPEBA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	20	100,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

### PESQUISA DE OPINIÃO

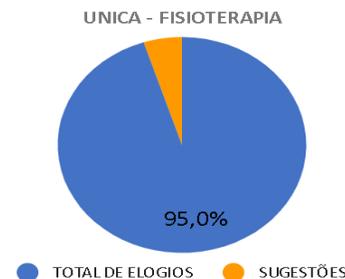


## UNICA Fisioterapia

SAU - Respostas Positivas/ Negativas / Sugestão					
UNICA FISIOTERAPIA					outubro/2021
Seq.	DATA	Sobre o Registro (Reclamação/Sugestão /Elogio)	Nome do Usuário	Relato do Usuário	Ação
1	26/10/2021	Elogio	Ivanilda Iraci Flor	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:00hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
2	26/10/2021	Elogio	Adão da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:01hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
3	26/10/2021	Elogio	Clara Maria Conceição	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:03hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
4	26/10/2021	Elogio	Catarina P. da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:08hs - Em contato telefônico com a filha Ivonete agradecemos os elogios prestados
5	25/10/2021	Elogio	Paulo Anselmo de Souza	Todos os fisioterapeutas estão de parabéns, que vocês continuem assim tratando bem todos, agradeço a todos pela atenção. Que Deus continue abençoando a todos.	27/10/2021 - 08:10hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.
6	25/10/2021	Elogio	Teresinha Maria Pires	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:18hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
7	22/10/2021	Elogio	Antonio Veronico Filho	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:19hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
8	21/10/2021	Elogio	Lucimar Cardoso	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 08:35hs - Em contato telefônico com a filha Selma agradecemos os elogios prestados
9	21/10/2021	Elogio	Izabel Araujo do N. Ramos	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	25/10/2021 - 09:35hs - 26/10/2021 - 12:40hs - 27/10/2021 - 09:59hs - Recado na caixa postal
10	19/10/2021	Elogio	Geralina	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:46hs - Número telefone não é do usuário
11	19/10/2021	Elogio	Maria Ap. Mendes	Estamos satisfeitos e felizes com o ótimo atendimento de excelência . Deus abençoe toda família Unica de Bras Cubas.	27/10/2021 - 09:50hs - Número telefone não existe

12	19/10/2021	Elogio	Roseli Máximo Peterson	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:52hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados
13	19/10/2021	Elogio	Jorge Mitsuru Nagai	Excelente profissionais trabalho feito com muito carinho	27/10/2021 - 09:53hs - Número telefone não existe
14	18/10/2021	Elogio	Sebastiana de Jesus Archanjo	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:54hs - Recado na caixa postal
15	11/10/2021	Elogio	Roberto Vieira Oliveira	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:54hs - Sem informações para contato
16	11/10/2021	Elogio	Edite Santos da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:54hs - Sem informações para contato
17	11/10/2021	Elogio	Edina Santos da Silva	Somente Formulários Assinalados Com Mais De 50% Ótimo Ou Bom.	27/10/2021 - 09:54hs - Sem informações para contato
18	11/10/2021	Sugestão	Valdemi	A minha sugestão é que permaneça assim, o tratamento é muito bom e a atenção de vocês também...Deus abençoe!!!	25/10/2021 - 09:40hs - 26/10/2021 - 12:50hs - 27/10/2021 - 10:02hs - Recado na caixa postal
19	11/10/2021	Elogio	William & Léia	Parabéns pelo Dia do Fisioterapeuta!!! Que Deus abençoe a todos!!!	25/10/2021 - 09:45hs - 26/10/2021 - 12:55hs - 27/10/2021 - 10:05hs - Recado na caixa postal
20	30/09/2021	Elogio	Maria José Vitor Almeida	Estou satisfeita com todos pelo empenho, pela responsabilidade, pela educação e o carinho por mim e por todos . Agradeço a Deus e a todos vocês funcionários pelo amor que tem por todos nós os idosos. Deus abençoe a cada um.	27/10/2021 - 09:57hs - Em contato telefônico com o usuário agradecemos os elogios prestados e repassado aos colaboradores.

UNICA - FISIOTERAPIA		
PESQUISA DE OPINIÃO	TOTAL	%
TOTAL DE ELOGIOS	19	95,0%
TOTAL DE RECLAMAÇÕES	0	0,0%
SUGESTÕES	1	5,0%
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>



## 10. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Saúde é um atendimento especializado da Ouvidoria Geral e um importante instrumento de avaliação da Secretaria Municipal de Saúde e do SUS – Sistema Único de Saúde. Demonstrado no quadro abaixo os registros de usuários que se manifestaram quanto ao serviço da unidade através da Central de Atendimento – 162.

### Unica Jundiapéba

OUVIDORIAS CEJAM - UNICA JUNDIAPEBA				outubro/2021
Número da Ouvidoria	Data	Tipo	Descrição da Ouvidoria	Resposta
1676/2021	22/06/2021	RECLAMAÇÃO	Sofro com ginecomastia a mais de 10 anos, dei início as consultas para tratamento a mais de um ano, a princípio foi solicitado uma série de exames pela dra mariana que atende na ubs do jardim universo, o qual ficou comprovado a alteração na região mamária e que comprovou a ginecomastia nos dois peitorais. após isso fui encaminhado para ser atendido na única de jundiapéba, novamente realizei os mesmos exames e também comprovou a alteração comprovando a ginecomastia. após mais esses exames, fui transferido para ser atendido pela dra geovanna, que solicitou novamente os mesmos exames pela terceira vez. em primeira informação, a dra geovanna relatou que o sus não faz a cirurgia para esse tipo de doença. porém questionei a mesma se realmente a informação dela era verdadeira, pois tive na secretaria da saúde e fui informado que consigo sim fazer a cirurgia/lipo para retirada da gordura e assim tratar meu problema. e após insistir muito ela confessou que o sus atende sim e que eu posso ser encaminhado. minha consulta com a dra geovanna será agora dia 23/06 às 14:00 hrs na única jundiapéba, gostaria de formalizar essa reclamação antes da data, para que a tal tenha conhecimento e me atenda de forma honesta e não crie nenhum tipo de obstáculos para que eu não seja encaminhado para fazer a cirurgia.certo de vossa atenção e fico no aguardo de um breve retorno.	Tentativa de contato com paciente em 13/10/2021 às 15h02 sem sucesso. Em verificação do prontuário, paciente passou em consulta com especialidade de mastologia em 23/06/2021 e foi encaminhado para Cirurgião Plástico. Guia encaminhado através do memorando nº 184/2021 em 24/06/2021. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo

<b>1482/2021</b>	17/06/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>Requerente informa que passava em consulta com o doutor Cleomax Almeida na unidade e no dia 16/06 foi até o local por volta das 14h para preencher um formulário pois está com um processo pelo inss e foi informado pela enfermeira chefe que ele estava de alta ,segundo o munícipe nem chegou a passar com o médico ,foi a enfermeira e mais duas funcionárias da direção que falaram, tratam com arrogância gostaria de saber porque teve alta solicita providências pois a alta deveria ser informada pelo seu médico sis: 278513</p>	<p>Paciente em tratamento para dor crônica desde 2018, passou na última consulta com Neurologista em 07/05/2021, onde foi encaminhado o caso para Enfermeira Ana Lúcia, para transferência do cuidado junto ao CAPS AD, devido a dependência química. Relatório de Alta Médica enviado ao serviço de atendimento CAPS A/C Enfª Josicleide para prosseguimento, cópias em prontuário físico. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
<b>1742/2021</b>	23/06/2021	<b>ELOGIO</b>	<p>Solicitante elogia o atendimento em geral do única de Jundiapéba. relata que é sempre bem atendida. em especial elogia a atendente michelle, que foi muito solícita e educada com a munícipe.</p>	<p>Tentativa de contato com paciente 13/10/2021 às 15h44 sem sucesso. Agradecemos o elogio dispensado a toda equipe, principalmente a colaboradora Michelle e estamos repassando a equipe. Trabalhamos para um atendimento humanizado a todos. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
<b>1548/2021</b>	18/06/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>Requerente informa que foi na unidade do unica no dia 16/06 para retirar um exame de mamografia e informaram que teria que fazer novos exames que retornariam para ela mas no momento não ligaram e não passaram mais informações sobre o porque tem que fazer novos exames e não entregam a mamografia solicita providências</p>	<p>Paciente agendada para a realização do exame de USG mamas em 27/07/2021 onde faltou e foi reagendada, realizando o exame em 17/08/2021. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
<b>1982/2021</b>	30/06/2021	<b>ELOGIO</b>	<p>Bom dia, mais uma vez quero elogiar o atendimento de saúde aqui do única de Jundiapéba, falei com a mileide da sala 20 no única, ela é uma pessoa profissional, maravilhosa e soube me explicar e me auxiliar na minha dúvida. parabéns a todos que estão na linha de frente, e ainda tem uma estrutura emocional equilibrada para seguir auxiliando a toda população que não entende este momento. parabéns a todos do única que tem um atendimento excelente, consigo fazer meu tratamento de qualidade e pessoas abençoadas. parabéns</p>	<p>Em 21/10/2021 às 12h25 - Em contato com a paciente agradecemos o elogio onde o mesmo foi repassado ao profissional em questão e todos da equipe. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregado Administrativo</p>

<b>2039/2021</b>	30/06/2021	RECLAMAÇÃO	<p>requerente informa que faz acompanhamento com o endocrinologista doutor mateus e toda vez que passa em consulta o médico faz piada ,a ofende chamando de gorda e que tem que fechar a boca ,também cortou os remédios para pressão que tinha sido receitado pelo cardiologista e passo para ela insulina de caneta e com essa receita não consegue pegar no posto pede providências ,não gostaria de passar com ele novamente</p>	<p>Tentativa de contato com a paciente em 21/10, 22/10 e 25/10/21 sem sucesso. tentamos consultar no sistema para verificar a possibilidade de troca de profissional, porém não conseguimos contato com a mesma nos telefones deixado. Informamos ainda que há um profissional fixo(Dr. Mateus) na unidade. Repassamos a ouvidoria para a empresa médica responsável para que possa conversar com o profissional médico. Att, Fabiola Pinheiro - Enc. Administrativo</p>
<b>2476/2021</b>	12/07/2021	ELOGIO	<p>Municipe informa que ligou no unica jundiapeba e foi atendido pela funcionária Michele, informa que ela foi de extrema gentileza e educação e ele se sentiu muito bem acolhido por ela, nesse tempo de pandemia e ele por ser idoso agradece todo atendimento prestado por ela e gostaria de deixar o seu elogio aqui registrado.</p>	<p>Em 25/10/2021 às 13h25 - Em contato com o paciente agradecemos o elogio, onde o mesmo foi repassado para conhecimento da profissional e todos os colaboradores. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Att, Fabiola Pinheiro - Encarregado Administrativo</p>
<b>2600/2021</b>	14/07/2021	RECLAMAÇÃO	<p>Municipe informa que sua irmã é especial, está tentando marcar consulta de retorno com o endocrino dr mateus para apresentar exames e não consegue, o mesmo ocorre com o neuro doutor nisséias tadeu que passou exames e agora necessita do retorno para apresentar os exames, liga no 4798 6950 e 4798 6952, informa que já tem duas semanas que cai a ligação ou não atendem. solicita que o caso seja visto, pois necessita saber também se a agenda está aberta, pois se for pessoalmente pode não estar aí tem que voltar para trás, sem atendimento. paciente: Silvia Soliano fernandes dn: 16\04\1964</p>	<p>Em contato com a Sra Célia no dia 05/11 às 09:17, a mesma informa que estava sim com dificuldade em agendar os retornos, porém como a reclamação foi em Julho, fez outras tentativas e conseguiu agendar para a Sra. Silvia Endócrino e Neuro para o mês de Outubro/2021. Orientei sobre o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. A mesma informou que não tem problemas com a Unidade que é sempre bem atendida e que irá agendar retorno para mostrar resultados de exames (irá retirar no Vila Natal). Estaremos à disposição para atender . Assistente Administrativa Michelle Godoy</p>

<b>2619/2021</b>	14/07/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>Requerente informa que sua mãe aguarda retorno com o gastro desde de 05/2020 precisa passar o mais breve possível pois está passando mal e com dores nome da paciente: sonia aparecida cassal data de nas: 11/11/1958</p>	<p>Em 05/11 tentativa de contato, porém sem sucesso, em resposta, informamos que a agenda para esta especialidade é liberada mensalmente, e que as vagas de retorno ficam disponíveis o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. Está agendado o retorno para o dia 10/11/2021 e iremos realizar novas tentativas de contato para avisá-la sobre a consulta . Estaremos à disposição para lhe atender.</p> <p>Assistente Administrativo Michelle Godoy</p>
<b>5713/2021</b>	14/09/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>Requerente relata que tinha uma consulta agendada para hoje dia 14/09/2021 com o dr geronimo miguel ribeiro neto- vascular, na unica jundiapéba ao 12:00. informa que chegou 11:20 na unica e foi informada por uma funcionária da unica que o dr Geronimo Miguel Ribeiro neto não iria atender, mas não falou o motivo. requerente solicita providências, porque veio de longe, gastou combustível para chegar na hora não conseguiu passar com o médico.</p>	<p>Em 05/11 tentativa de contato sem sucesso, nesta data houve um imprevisto com o profissional e os pacientes foram remarcados para o dia 17/09/2021, infelizmente não foi possível avisar os pacientes com antecedência . Assistente administrativa Michelle Godoy</p>
<b>5609/2021</b>	13/09/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	<p>Solicitante relata que sua mãe paciente Maria da Conceição Costa data de nasc.05/09/34 precisa agendar consulta com o Dr Mateus endocrinologista no Unica mas não consegue. relata que ninguém atende nos 3 números que possui do local e da última vez deixou seu telefone com a recepção, mas ninguém retornou. sua mãe passa a cada meses com o médico para acompanhamento.</p>	<p>Em contato com a filha, a mesma conseguiu agendar com a Dra Ana Beatriz em setembro, e em conversa pediu ajuda para agendar retorno com Dr. Matheus, agendada para dia 24/11 às 14hs e Orientei sobre o agendamento ser presencial e sobre a liberação de um ramal para agendamento e que os atendentes do setor realizam o atendimento presencial, pós consulta e demanda externa, onde não é possível realizar o atendimento via telefone de imediato. A mesma informou que não tem problemas com a Unidade que é sempre bem atendida e que irá agendar retorno para mostrar resultados de exames (irá retirar no Vila Natal). Estaremos à disposição para atender . Assistente Administrativa Michelle Godoy</p>

<b>4969/2021</b>	26/08/2021	<b>ELOGIO</b>	A requerente elogia o atendimento por telefone da funcionária Fabíola do setor de administração da Unica, foi muito prestativa, atenciosa, gentil para explicar o fluxo de ligações e informar a data do agendamento.	Em contato no dia 05/11 com a Sr. Laurise E. T. O. Agradecemos o elogio e iremos repassar o elogio ao profissional em questão. Trabalhamos para um atendimento humanizado e visando a segurança do paciente. Estaremos à disposição para lhe atender, sempre que possível. Assistente Administrativa Michelle Godoy
<b>4845/2021</b>	24/08/2021	<b>RECLAMAÇÃO</b>	Reclama que para pegar resultados de exames no Unica, os pacientes têm que ficar ao lado de fora, ao sol. pede providências.	Em 05/11 realizamos várias tentativas de contato, em relação a reclamação a retirada de exame é realizada na área externa da Unidade, onde temos bancos, árvores para caso o paciente esteja aguardando fique acomodado e devido restrição da pandemia/ aglomeração. Assistente Administrativo Michelle Godoy

**Unica Fisioterapia**

<b>OUVIDORIAS CEJAM - UNICA FISIOTERAPIA E REABILITAÇÃO -</b>					<b>outubro/2021</b>
<b>Número da Ouvidoria</b>	<b>Data</b>	<b>Tipo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Descrição da Ouvidoria</b>	<b>Resposta</b>
				não houve ouvidoria no mês de Outubro/2021	

## 11. REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

O processo de revisão de prontuários prevê a análise de critérios pré-definidos e utilização de instrumento padronizado, sendo utilizada a metodologia de amostragem aleatória. No período foi realizada pela Enfermeira Responsável Técnica Dilma dos Anjos e Responsável Médico Paulo Eduardo da Costa Saraiva. Abaixo tabela que descreve a avaliação dos prontuários:

AVALIADORES		PAULO SARAIVA/DILMA			
NÚMERO DO PRONTUÁRIO AVALIADO		30			
ESPECIALIDADE		ESPECIALIDADES			
UNIDADE		UNICA			
DATA DA AVALIAÇÃO		04 - 05 - 07 - 14 - 19 - 21 e 26/10/2021			
<b>1</b>	<b>ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIVAMENTO DE PRONTUÁRIO</b>				
1.1	Local exclusivo para arquivo do PF ( Prontuário Físico)	SIM			
1.2	Prontuário Físico organizado	SIM			
1.3	Tipo	PASTAS			
<b>2</b>	<b>CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>	SIM	NÃO	NA	TOTAL
2.1	Estado de conservação Prontuário físico	30	0	0	30
2.2	Identificação do envelope	30	0	0	30
2.3	Envelope conforme padrão	30	0	0	30
2.4	Identificação dos usuários em todas as fichas	30	0	0	30
2.5	Registro em ordem cronológica	25	5	0	30
2.6	Formulários separados por usuário	30	0	0	30
2.7	Identificação dos profissionais nos registros	30	0	0	30
<b>3</b>	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO MÉDICO</b>				
3.1	Data	26	0	4	30
3.2	Letra legível	2	0	28	30
3.3	Anamnese	26	0	4	30
3.4	Exame físico	26	0	4	30
3.5	Hipótese diagnóstica	26	0	4	30
3.6	Conduta	26	0	4	30
	<b>QUALIDADE DA ANOTAÇÃO - ATENDIMENTO DO ENFERMEIRO</b>				
3.7	Data	5	0	25	30
3.8	Letra legível	5	0	25	30
3.9	Histórico	5	0	25	30
3.10	Exame físico	5	0	25	30
3.11	Diagnóstico de enfermagem	5	0	25	30
3.12	Conduta	5	0	25	30
	<b>ATENDIMENTO DO TÉCNICO DE ENFERMAGEM</b>				
3.13	Data	6	1	23	30
3.14	Letra legível	6	1	23	30

3.15	Anotação	6	1	23	30
<b>ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSIONAIS</b>					
3.16	Data	5	0	25	30
3.17	Letra legível	5	0	25	30
3.18	Queixa	5	0	25	30
3.19	Conduta	5	0	25	30

## 12. COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITO

Informamos que no mês de outubro/2021 não houve óbito na unidade.

## 13. PROTOCOLOS ASSISTENCIAIS – SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Abaixo a relação dos protocolos assistenciais que são utilizados pela equipe da unidade oferecidos pela SMS

- Programa Municipal de Planejamento Familiar - Revisão 2020
- Protocolo de Consulta de Enfermagem no Pré Natal- Revisão 2020
- Protocolo do Exame de Papanicolau e Exame das Mamas para Enfermeiros- Revisão 2020
- Protocolo de Assistência a Exposição Ocupacional a Material Biológico- Revisão 2018
- Protocolo de Assistência às Vítimas de Violência/Abuso Sexual - Revisão 2019
- Protocolo de Testes Rápidos de HIV, Sífilis, Hepatites B e C - Revisão 2019
- Protocolo de Tratamento e Prevenção de Feridas - Revisão 2015

## 14. ROTINA ASSISTENCIAL - ENFERMAGEM

Abaixo a relação das rotinas e fluxogramas assistenciais:

Rotina e Fluxograma Assistencial – de Pressão Arterial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Verificação de Glicemia Capilar

Rotina e Fluxograma Assistencial – Circunferência Abdominal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura de Adulto ou Criança Abaixo de Um Metro

Rotina e Fluxograma Assistencial – Pesagem e/ou Altura Adulto

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Procedimentos 3A e 3B

Rotina Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Feminina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sondagem Vesical de Demora e Alívio - Masculina

Rotina e Fluxograma Assistencial – Entrega de Resultados de Anatomopatológico

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Nebulização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Sala de Medicação

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Nasal

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Cutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Endovenosa

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Intramuscular

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Oral

Rotina e Fluxograma Assistencial – Medicação Via Subcutânea

Rotina e Fluxograma Assistencial – Coleta Laboratorial

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Diário

Rotina e Fluxograma Assistencial – Realização de Curativo Bota de Unna

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Cabos e Lâminas de Laringoscópio

Rotina e Fluxograma Assistencial – Armazenamento de Artigos Esterilizados

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Almotolias

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Inaladores

Rotina e Fluxograma Assistencial – Lavagem de Instrumentais

Rotina e Fluxograma Assistencial – Transporte de Material Contaminado

Rotina e Fluxograma Assistencial – Desinfecção de Ambu

Rotina e Fluxograma Assistencial - Esterilização

Rotina e Fluxograma Assistencial – Identificação e Validade de Embalagens

Rotina e Fluxograma Assistencial – Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF) e Punção Aspirativa por Agulha Grossa

## 15. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Na Tabela abaixo apresentamos descrição das principais atividades e reparos realizados pelo Serviço de Manutenção.

### 15.1- Tabela: Serviços de Manutenção

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos					outubro/2021		
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Jundiapéba						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4930	07/10/2021	Montagem de andaime na recepção para troca de 8 lâmpadas de led de 60cm, por 9wts tubular. e desmontagem do andaime	Rotina	x		
			04 lâmpadas em leds de 1,20mt por 20wts tubular no corredor, wc e bloco cirúrgico	Rotina	x		
			Troca de 06 lâmpadas em leds de 60 cm x 09 watts tubular na academia e salas cirúrgicas 3A e 3B	Rotina	x		
			Troca de 05 lâmpadas WC deficiente, sala 50 , sala 03 e wc. todas tubular de 120mt x 20 watts	Rotina	x		
			Troca de 05 lâmpadas em leds de 9wts e 2t e 1 de 30 watts e 2t no jardim e corredores internos e entrada da ambulância	Rotina	x		
			Mudança do quadro copa	Rotina	x		
			Manutenção fechaduras sala , 04, 18 e 19	Rotina	x		
			Pintura dos pés da mesa , sala 34	Rotina	x		
			Reparo na parede sala 11 (administração)	Rotina	x		
2	4852	15/10/2021	Troca de 2 suporte de papel higiênico do banheiro masculino público	Rotina	x		
			Manutenção na cadeira do bloco cirúrgico	Rotina	x		
			Manutenção na maca de sala 40	Rotina	x		
			Manutenção da mesa da sala 42	Rotina	x		
			Troca do espelho do potenciômetro da sala 46	Rotina	x		
Manutenção no ventilador da recepção da academia	Rotina	x					

3	4859	19/10/2021	Instalação de 01 exaustor com quebra e chumbamento	Rotina	x
			Instalação de 15 mt de conduíte com chumbamento .	Rotina	x
			Instalação de 15 mt de mangueira pp para ar comprimido	Rotina	x
			Instalação de um compressor com instalação de fios pp e tomada para ligação elétrica	Rotina	x
4	4860	19/10/2021	Manutenção na fechadura sala 39	Rotina	x
			Troca de 1 sifão na pia	Rotina	x
5	4861	20/10/2021	Troca da fechadura do auditório	Rotina	x
			Instalação de tela no exaustor do bloco cirúrgico	Instalação	x
			Manutenção preventiva elétrica	Preventiva	x
			Manutenção preventiva hidro sanitário	Preventiva	x
6	4863	21/10/2021	Instalação de flexível da academia	Rotina	x
			Manutenção na torneira de de coleta	Rotina	x
			Manutenção na fechadura da sala 17	Rotina	x
7	4862	21/10/2021	Montagem do aparelho da academia - leg press	Reinstalação	x
			Montagem do aparelho da academia - peck deck	Reinstalação	x
			Montagem do aparelho da academia - abductor e adutor	Reinstalação	x
			Montagem mais fixação com chumbador do simulador de caminhada	Reinstalação	x
			Montagem mais fixação com chumbador do simulador de esqui	Reinstalação	x
			Montagem mais fixação com chumbador do simulador de remada	Reinstalação	x
			Montagem de 04 esteiras	Reinstalação	x
			Montagem de bicicletas	Reinstalação	x
8	4864	22/10/2021	Preparação e limpeza do aparelho peitoral dorsal	Reinstalação	x
			Pintura do aparelho de peito dorsal da academia	Reinstalação	x
			Preparação e pintura do suporte de barra da academia	Reinstalação	x
			Desentupimento e limpeza da canaleta atrás do bloco cirúrgico	Rotina	x
			Manutenção no portão de entrada	Rotina	x
9	3052	27/10/2021	Manutenção e revisão da estrutura do prédio do ambulatório interno e externo Cível	Preventiva	x
			Manutenção e revisão da estrutura do prédio do bloco cirúrgico interno e externo Cível	Preventiva	x
			Avaliação e vistoria da parede da recepção - laranja	Rotina	x
			Vistoria e avaliação da faixada de entrada lateral	Rotina	x
			Vistoria e avaliação da fachada da entrada bloco cirúrgico	Rotina	x
			Revisão das pingadeiras dos muros laterais	Rotina	x
10	3051	27/10/2021	Manutenção e conserto de 02 cadeiras de rodinha da administração	Rotina	x

### UNICA Jundiapéba Unica Fisioterapia

Validação de Serviços de Manutenção - Paulo Anastácio dos Santos						outubro/2021	
UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial - Fisioterapia						IMPACTO AO USUÁRIO	
ORDEM	ORDEM DE SERVIÇO	DATA DO CONSERTO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	CHAMADO	NÃO	SIM	
1	4923	01/10/2021	Troca 08 lâmpadas - sala 01 consultório	Rotina	x		
			Troca 04 lâmpadas - sala de triagem	Rotina	x		
			Troca 02 lâmpadas - sala monitoramento 1	Rotina	x		
			Troca 02 lâmpadas - sala monitoramento 2	Rotina	x		
			Troca 02 lâmpadas - corredor 1º andar	Rotina	x		
			Instalação de 02 quadros brancos - sala de triagem	Rotina	x		
2	4992	05/10/2021	Troca de 18 lâmpadas ( 14 PL e 04 tubulares 60cm 9 WTS ) - recepção térreo	Rotina	x		
			Instalação de 18 suportes plásticos para dispenser (sabonetes / papelreira)	Rotina	x		
			Fixação de suportes e equipamentos de fisioterapia nas paredes - salas sínésio e eletroterapia	Rotina	x		
			Carregamento e mudança do 1º andar para o térreo	Rotina	x		

## 16. EDUCAÇÃO CONTINUADA

Foram realizadas reuniões e treinamentos internos na unidade de acordo com a necessidade do serviço. As atividades de Educação Continuada, no mês de **outubro/2021** estão descritas na tabela abaixo:

### 16.1 – Tabela: Educação Continuada

#### Unica Jundiapéba

Atividade de Educação Continuada		
outubro/2021	Unica-JUNDIAPEBA	
1/out.	<b>Tema</b>	<b>IMPLANTAÇÃO SISTEMA PROTHEUS ESTOQUES (ONLINE)</b>
	Palestrante	Ricardo Lopes - Supervisor Planejamento Logístico
	Objetivo	Apresentar o sistema Protheus -Módulo Estoques para a implantação na Unidade
	Público Alvo	Coordenação e Farmácia
	Duração	01 hora
	Participantes	03 colaboradores
4/out.	<b>Tema</b>	<b>FLUXO COLETA LABORATORIAL (Sistema SIGSS)</b>
	Palestrante	Fabiana Neris Urbietta (ATA)
	Objetivo	Novo fluxo das guias de coleta laboratorial - Sistema SIGSS x Regulação
	Público Alvo	Aux. Técnicos Administrativos
	Participantes	11 colaboradores
6/out.	<b>Tema</b>	<b>FLUXO - AVALIAÇÃO DE OXIGENOTERAPIA HIPERBÁRICA (OHB)</b>
	Palestrante	Ana Luiza Galbarini (ATA)
	Objetivo	Orientar quanto ao fluxo de encaminhamento dos pacientes para Avaliação de Oxigênio Hiperbárica (OHB)
	Público Alvo	Aux. Técnicos Administrativos
	Participantes	12 colaboradores
13/out.	<b>Tema</b>	<b>APRESENTA DO NOVO FORMULÁRIO DE BIÓPSIA DE PRÓSTATA</b>
	Palestrante	Fabiola Pinheiro - Encarregada Administrativa
	Objetivo	Apresentar e orientar os colaboradores quanto ao novo formulário para preenchimento em solicitações de Biópsia de Próstata
	Público Alvo	Aux. Técnicos Administrativos
	Participantes	13 colaboradores

14/out.	<b>Tema</b>	<b>SAÚDE DA MULHER - OUTUBRO ROSA</b>
	Palestrante	Rafael de Albuquerque e Silva - Médico Ginecologista
	Objetivo	Apresentação sobre a importância do cuidado da saúde da mulher e Planejamento Familiar
	Público Alvo	Colaboradores
	Duração	01h20 minutos
	Participantes	40 colaboradores
25/out.	<b>Tema</b>	<b>FLUXO - PSICOLOGIA (PACIENTES POS COVID)</b>
	Palestrante	Dr. Caio Sakamoto - Supervisão Médica DRB
	Objetivo	Orientação quanto ao fluxo de encaminhamento de pacientes para Psicologia Clínica Rede Saúde Mental
	Público Alvo	Orientadores de Público, Aux. Administrativos e Enfermeiros
	Duração	30 minutos
	Participantes	21 colaboradores
25/out.	<b>Tema</b>	<b>REFORÇO NA ORIENTAÇÃO DO PREPARO PARA COLETA LABORATORIAL</b>
	Palestrante	Marly Reis - Biomédica DRB
	Objetivo	Reforçar com os pacientes as orientações quanto ao preparo correto para coleta laboratorial
	Público Alvo	Orientadores de Público e Auxiliares Administrativo
	Duração	15 minutos
	Participantes	17 colaboradores

### Unica Fisioterapia

Atividades de Educação Continuada/ Ergonomia/ Reuniões		
UNICA FISIO		
4/out.	<b>Tema</b>	<b>BIODANÇA</b>
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Consiste em induzir vivências integradas por meio da música, do canto, do movimento e de situações de encontro em grupo promovendo o autoconhecimento, renovação de energias, estímulo das emoções ajudando a relaxar e diminuir o estresse e ansiedade.
	Público Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	8
6/out.	<b>Tema</b>	<b>BILBOQUÊ COM RECICLÁVEIS</b>
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Através da construção do Bilboquê (brinquedo) foi possível oferecer a equipe momentos de descontração fortalecendo a integração, interação, socialização e criatividade auxiliando na diminuição da ansiedade e estresse.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	7

14/out.	Tema	<b>PINTURA COM TINTA GUACHE</b>
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Técnicas simples de pintura em papel e tela para relaxamento mental auxiliando assim na diminuição do estresse, ansiedade e o fortalecimento da socialização.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
19/out.	Tema	<b>PINTURA COM TINTA GUACHE, BARBANTE E COTONETES</b>
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Técnicas de pintura que oferecem a possibilidade de explorar diversos materiais, desenvolvendo a criatividade e assim amenizando o nível de estresse e ansiedade.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	6
22/out.	Tema	<b>PINTURA COM GRAFITE E LÁPIS DE COR</b>
	Responsáveis	Solange Cardoso Pereira
	Objetivo	Técnicas de pintura que oferecem ajuda na coordenação motora fina, concentração e também é uma forma de meditação.
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	30 minutos
	Participantes	5
22/out.	Tema	<b>PARALISIA DE BELL</b>
	Responsáveis	Grazielle Oliveira e Mayara Xavier
	Objetivo	Estudo de relato de caso
	Publico Alvo	Colaboradores da Saúde
	Duração	40 minutos
	Participantes	6

**17. ATIVIDADE EM DESTAQUE**

**Unica Jundiapéba**

**OUTUBRO ROSA** - O Outubro Rosa é uma campanha realizada mundialmente, com o objetivo de alertar a sociedade sobre o diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante o mês de outubro, várias instituições abordam o tema para chamar a atenção e encorajar mulheres a realizarem seus exames e muitas até os disponibilizam, além de mostrar a necessidade de frequentar o médico e de fazer a mamografia, essa campanha também estimula que a mulherada se toque e sempre faça o autoexame das mamas. Ações como essas são de grande importância para a prevenção, já que nos estágios iniciais, a doença é assintomática. Na UNICA Jundiapéba oferecemos aos colaboradores uma palestra sobre a Saúde da Mulher e Planejamento Familiar com o palestrante Dr. Rafael Albuquerque e Silva - Médico Ginecologista e Coordenador do Programa de Planejamento Familiar da Secretaria Municipal da Saúde, além de atividades físicas (alongamento e relaxamento) com nossos Educadores Físicos Larissa Arruda e Daniel Nomura.



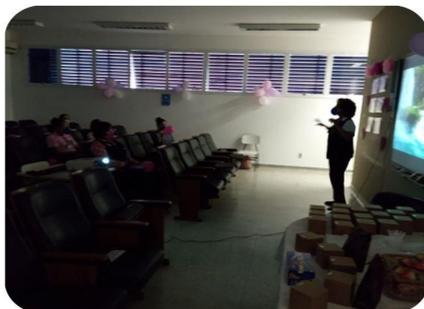
**Dia do Auxiliar Administrativo** - No dia 15 de Outubro comemoramos o dia do Auxiliar Administrativo, onde foi realizada uma homenagem a estes profissionais, que são indispensáveis no dia a dia de uma Unidade de Saúde, com uma palestra de Motivação e Trabalho em Equipe, realizado pelo Palestrante Michael da Mata - Psicólogo, além de um momento de reflexão e descontração com os colegas de trabalho.



ADMINISTRATIVO

*"Prestatividade, competência, empatia,  
organização, trabalho em equipe e dedicação.*

*Este é apenas um agradecimento aos excelentes  
profissionais que estão conosco na UNICA  
JUNDIAPEBA e que desempenham o seu  
trabalho com profissionalismo e são  
indispensáveis para o desenvolvimento da  
empresa"*



### UNICA Fisioterapia e Reabilitação

No período a profissional Oficineira desenvolveu atividades on line com os alunos. Dentre as atividades executadas, iremos destacar: Atividade em Grupo através de vídeos pelo WhatsApp de: carteira em tecido à mão, fuxico em coração, reciclagem de vasos, cuidados com jardinagem e orquídeas, jardim vertical, culinária; entre outras. Houve o total de **627** visualizações - on line - dos trabalhos executados e a participação em média 40 alunos.

**PORTA PAÑO DE PRATOS COM FUXICO**



**PONTO CORAÇÃO**



**RECICLAGEM DE VASOS**



**CUIDADOS COM AS ORQUÍDEAS**



**JARDINS VERTICAIS**

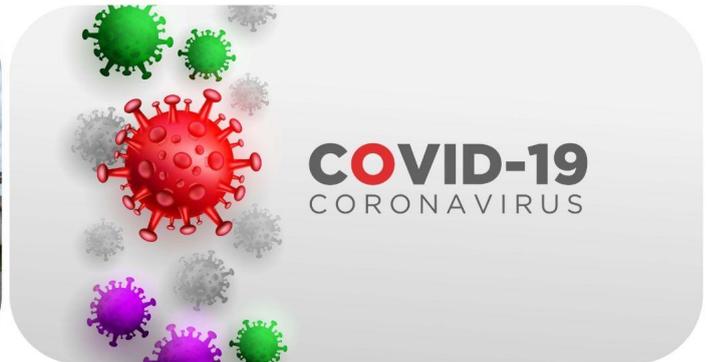


**RECEITAS DE CAFÉ DA MANHÃ**



18. POLO PÓS COVID

C.G. 67/2018



# PÓS COVID19

**OUTUBRO**  
**01.10.2021 a 31.10.2021**

Informamos que o POLO PÓS COVID-19 é direcionado ao atendimento agendado para usuários que permaneceram com sequelas decorrentes a infecções do novo coronavírus (SARS-CoV-2).

Houve a adequação do espaço físico do prédio do Bloco Cirúrgico para a acomodação dos profissionais – Clínico Geral e Fisioterapeutas/ CEJAM, com o objetivo de realizar a assistência segura e com qualidade para os usuários que carecem neste momento.

A finalidade do POLO PÓS COVID é identificar a necessidade do usuário relacionado às sequelas decorrentes do novo coronavírus (SARS-CoV-2), onde esta identificação está sendo realizada pelo Clínico Geral e também através dos profissionais Médicos Especialistas atuantes na unidade de saúde, e após alta da especialidade e em parceria com SIS, o usuário é agendado para acompanhamento na Atenção Básica. Todas as informações são acompanhadas pela SMS/DRB.

A LINHA DE CUIDADO, além dos profissionais médicos, tem o apoio técnico de: Nutricionista, Fisioterapeuta, Fonoaudiologia, Serviço de SADT/Exames, Saúde Mental (DRB/ SMS) e NAF – Núcleo de Avaliação Física (PMMC – Secretaria de Esporte Municipal).

Abaixo o demonstrativo do quantitativo produzido no período: 01 a 31/10/2021:

POLO PÓS COVID						outubro/2021		
ATENDIMENTO	META - atendimentos / consultas	AGENDADOS GERAL	REALIZADO	% REALIZADO	ABSENTEÍSMO	% ABSENTEÍSMO	ALTA AMBULATORIAL	% ALTA AMBULATORIAL
CLÍNICO GERAL	44	97	78	177%	19	20%	0	0%
FISIOTERAPIA	352	396	296	84%	100	25%	24	8%
PNEUMOLOGIA	80	67	58	73%	9	13%	0	0%
FONOAUDIÓLOGA	57	75	62	109%	13	17%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>533</b>	<b>635</b>	<b>494</b>	<b>93%</b>	<b>141</b>	<b>22%</b>	<b>24</b>	<b>5%</b>

Fonte de dados: MV SIGSS – Relatório de Exames Sintético Comparativo Agendados / Realizados

No período o POLO PÓS COVID atendeu o total de **494 usuários**, ou seja, **93 % do previsto**. Ressaltamos que a comunicação através de ligação telefônica para a confirmação das consultas está ocorrendo com o intuito de diminuir o absenteísmo, no mês de setembro/2021 foi de **22 %**, evidenciando o empenho da equipe da unidade nas estratégias adotadas para diminuir o absenteísmo geral do POLO PÓS COVID.

**PNEUMOLOGISTA:** Relatamos que o profissional especialista iniciou os atendimentos em 10/06/2021. A prestadora de serviços médicos empenhou-se para o cumprimento total da carga horária prevista semanal - 20 horas - porém devido ao cenário nacional, este especialista está sendo exigido em outros serviços de saúde, onde foi possível a realização de 05 horas semanais. Em conformidade com o Ofício nº 210/2021 DAT/SMS de 28/09/2021, firma-se a partir desta data a realização de 20 horas mensais para atendimento da demanda voltada a esta especialidade.

Ressaltamos que devido aos feriados prolongados do mês de Outubro/2021 e a indisponibilidade do profissional no remanejamento dos plantões em outras localidades, houve a realização de 15 horas/mês, ou seja, **58** atendimentos.

Dados do Polo Pós Covid 19 desde de o Início em abril /2021:

### MONITORAMENTO - POLO PÓS COVID19



### **Análise Crítica – Monitoramento Pós Covid19**

Em análise do indicador apresentado do Polo Pós Covid19, desde a sua implantação obtivemos o total de **501** atendimento com Clínico Geral, onde **56,5% (283)** atendimentos) do público atendido são pacientes do sexo feminino, deste **70%** na idade entre 14 a 59 anos.

Foram realizados **1.204** encaminhamentos para Equipe de Especialistas, com média de **13** dias para agendamento, onde os maiores encaminhamentos são para Pneumologia (**43,93%**), Cardiologia (**20,26%**) e Neurologia (**13,87%**). Dos atendimentos realizados, **141** pacientes receberam alta médica e foram agendados junto à Atenção Básica para continuidade do acompanhamento.

Foram realizados **1.168** encaminhamentos de SADT (Exames), com a média de agendamento em **14** dias, onde as maiores solicitações são para Espirometria (**33,64%**), Eletrocardiograma (**27,39%**) e Coleta Laboratorial (**24,57%**).

Os encaminhamentos para equipe multiprofissional foram de **446**, representando **84,75%** para Fisioterapia Respiratória e Motora e **12,56%** para Nutricionista. Dos atendimentos realizados junto a Fisioterapia **187** pacientes receberam alta multidisciplinar e seguiram para acompanhamento junto ao NAF - Núcleo de Avaliação Física.

19. AÇÃO OUTUBRO ROSA

UNICA  
C.G. 67/2018



# Ação Outubro Rosa

## Mogi das Cruzes

OUTUBRO  
01.10.2021 a 31.10.2021

Conforme reunião de CTA - Comissão Técnica de Avaliação, realizada em 27/09/2021, onde pactua o Plano de Trabalho para a realização da Ação do Outubro Rosa, apresentamos abaixo o demonstrativo da produção executada em OUTUBRO/2021:

TERMO DE COMPROMISSO - EXAMES / PROCEDIMENTOS - SADT					outubro/2021		
Exames/Procedimentos - SADT	Atividades Previstas GC.67/18	outubro/2021					À Realizar
		Agendados	Realizados	% Realizados	Absenteísmo	% Absenteísmo	
MAMOGRAFIA	210	266	212	101%	54	20%	0
ULTRASSONOGRAFIA MAMAS	1000	419	304	30%	115	27%	696
ULTRASSONOGRAFIA TRANSVAGINAL	1670	703	432	26%	271	39%	1238
<b>TOTAL</b>	<b>2880</b>	<b>1388</b>	<b>948</b>	<b>33%</b>	<b>440</b>	<b>32%</b>	<b>1934</b>

Houve a contratação em regime RPA – recibo de pessoa autônoma – dos seguintes colaboradores:

TERMO DE COMPROMISSO			outubro/2021	
NOME DO COLABORADOR - RPA			PERÍODO	CARGO
AMBULATÓRIO TERMO DE COMPROMISSO	ADMINISTRATIVO	BRENDA DE CAMPOS FARIAS	02 e 23/10/2021	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
		KARINA ALVES DA SILVA	05 a 27/10/2021	
	ENFERMAGEM	ROSELI APARECIDA DE CAMARGO	02 a 23/10/2021	ENFERMEIRO
		MARILUCIA CAMARGO SANTOS MACHADO	05 a 27/10/2021	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
MARTA PIRES CARDOSO DE SOUZA	05 a 27/10/2021			

- Em anexo folha de frequência dos colaboradores RPA.