

Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 10/2018

Março de 2019

Sumário

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM	4
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020	5
CONTRATO DE GESTÃO.....	6
LINHA DO TEMPO.....	6
METAS.....	7
Lote I - UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônaco	7
I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnico de Imobilização ortopédica	7
Metas Quantitativas	7
Metas Qualitativas.....	7
LOTE II- UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MÔNACO/UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES.....	7
II. Gestão, operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.....	7
UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônaco	7
Metas Quantitativas	7
Metas Qualitativas.....	7
UBS Vereador Wellington Lopes	8
Metas Quantitativas	8
Metas Qualitativas	8
CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO.....	9
SETOR DE AGENDAMENTO NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DR CYPRIANO MÔNACO E NA UBS VER WELLINGTON LOPES.....	9
APLICAÇÃO.....	9
CENTRAL DE AGENDAMENTO	9
CONTRATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS	10
CONSULTA ORTOPÉDICA.....	10
RAIOS-X.....	10
ULTRASSONOGRRAFIA	10
MAMOGRAFIA	10
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)	11
UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO/ UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES	11
MODELO DE FORMULÁRIO	11
EDUCAÇÃO CONTINUADA.....	11
LOTE I - UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MÔNACO	12
I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnico de Imobilização ortopédica	12
Metas Quantitativas.....	12
Consultas e Imobilização/ mês e Trimestral - Meta - 1200/mês	12
ABSENTEÍSMO.....	13
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO	14
Procedimentos de Imobilização/Consultas Realizadas	14
RESULTADO TRIMESTRAL.....	14
Metas Qualitativas	15
Taxa de satisfação dos usuários	15
Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100.....	15
Taxa Ficha de Atendimento (FAA) médico corretamente finalizada após revisão.....	15
Total de Fichas de Atendimento corretamente finalizada/ Total de Atendimento x 100	15
LOTE I – RECURSOS HUMANOS.....	16
LOTE II- UBS DR. CYPRIANO OSVALDO MÔNACO/UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES.....	17
II. Gestão operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.....	17
UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônaco - Metas Quantitativas.....	17
RAIO-X.....	17
Raios-X com e sem laudo/ mês e Trimestral - Meta - 1400/mês – 500 com laudo e 900 sem laudo.	17
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados	17
ABSENTEÍSMO.....	18
RESULTADO TRIMESTRAL.....	19
MAMOGRAFIA	20
Mamografia com laudo / mês e Trimestral - Meta - 500/mês.....	20
Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados	20
ABSENTEÍSMO.....	21
RESULTADO TRIMESTRAL.....	21
ULTRASSONOGRRAFIA	22
Ultrassonografia com laudo/ mês e Trimestral - Meta - 500/mês	22
Procedimentos de Ultrassonografia Agendados/Realizados.....	22
ABSENTEÍSMO.....	23
RESULTADO TRIMESTRAL.....	23
Metas Qualitativas	24
Taxa de satisfação dos usuários	24

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100	24
UBS Vereador Wellington Lopes	25
Metas Quantitativas.....	25
ULTRASSONOGRAFIA	25
Ultrassonografia com laudo/ mês e Trimestral - Meta - 500/mês.....	25
ABSENTEÍSMO.....	26
RESULTADO TRIMESTRAL.....	26
Metas Qualitativas	27
Taxa de satisfação dos usuários	27
Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100	27
LOTE II – RECURSOS HUMANOS.....	27
CENTRAL DE AGENDAMENTO	28
SIS AGENDA ELETRÔNICA/ DOCUMENTO NORTEADOR.....	29
DOCUMENTO NORTEADOR.....	29
FLUXO PARA AGENDAMENTO.....	29
ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS.....	30
CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA SOLICITAÇÃO DE IMAGEM	30
LISTA DE CADASTRO PACIENTES – CLASSIFICAÇÃO	32
SIS Agenda Poá – Consultas Especialidades/ SADT.....	32
LISTA DE CADASTRO PACIENTES – CLASSIFICAÇÃO	33
SIS Agenda Poá – Ultrassonografia/ SADT.....	33
LISTA DE CADASTRO PACIENTES – CLASSIFICAÇÃO	34
SIS Agenda Poá – Consultas Especialidades	34
LISTA DE CADASTRO PACIENTES – CLASSIFICAÇÃO	35
SIS Agenda Poá – SADT Especialidades	35
CONSULTAS/PROCEDIMENTOS	36
Centro de Especialidades Médicas/ Hospital Guido Guida.....	36
Consultas/Agendamentos/ Realizados/ Mês	36
ABSENTEÍSMO.....	37
PROCEDIMENTOS/ESPECIALIDADES.....	38
Procedimentos Agendados/Realizado/Mês.....	38
.....	38
ULTRASSONOGRAFIA – DR. SÔNIA.....	39
Ultrassonografia com laudo/ mês	39
Procedimentos de Ultrassonografia Agendados/Realizados.....	39
ABSENTEÍSMO.....	40
PEQUENA CIRURGIA.....	41
Consulta de Pequena Cirurgia - Agendados/Realizados.....	41
LISTA DE PACIENTES CADASTRADOS NO CROSS.....	42
AGENDAS DE CONSULTAS/ PROCEDIMENTOS-ESPECIALIDADES.....	43
Competência Abril.....	43

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

Valores

Ética
Transparência
Cidadania
Valorização das Pessoas
Qualidade na Gestão
Inovação
Responsabilidade Social

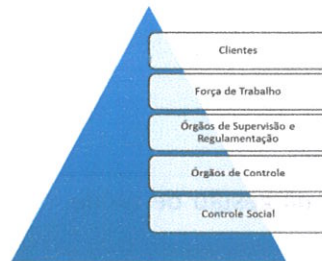


Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade"

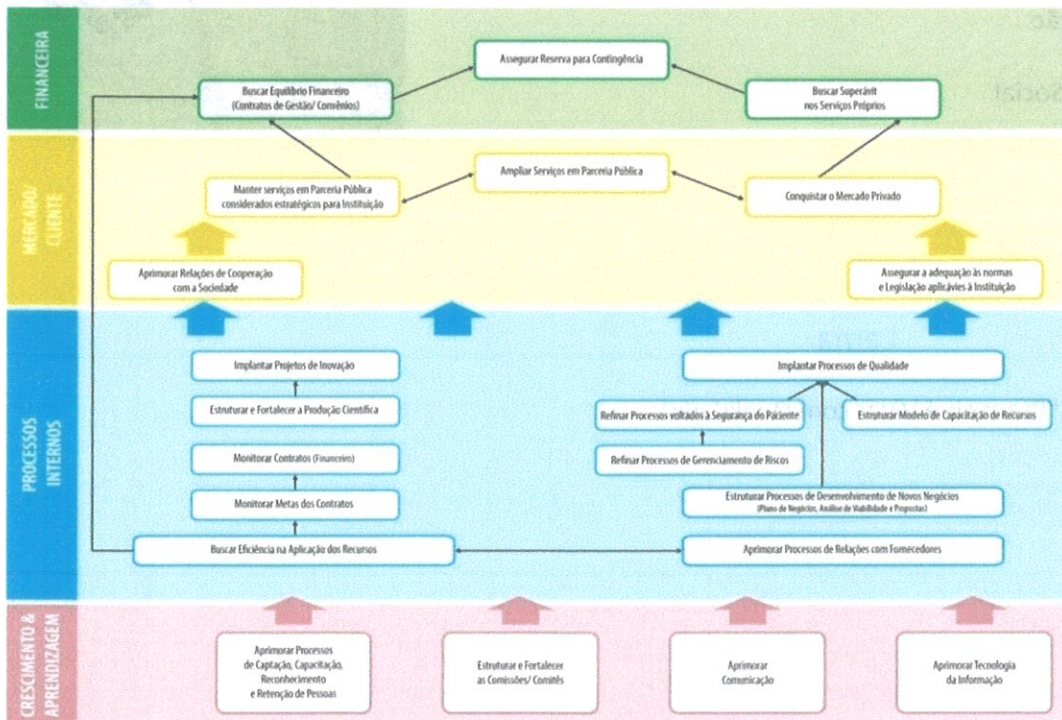
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



Planejamento CEJAM – Priorização das Partes Interessadas.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balance Score Card (BSC) institucional.



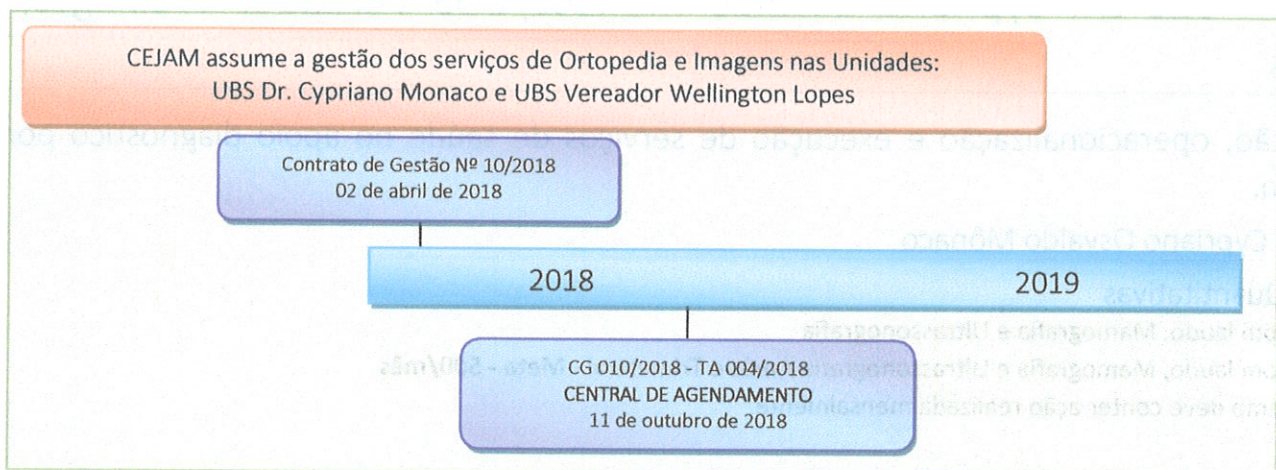
Planejamento CEJAM – Balanced Score Card 2015-2020.

CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO.

Em onze de outubro de 2018, damos início a processo de implantação do - TA 004/2018 do Contrato de Gestão Nº 010/2018 (Central de Agendamento de Especialidades Médicas); com a central de agendamento realizaremos o Gerenciamento qualificado de processos e resultados que envolvem o processo de regulação de fila de espera de consultas e exames de SADT e melhoria da qualidade dos serviços prestados por meio de sistema eletrônico de agenda.

LINHA DO TEMPO



METAS

Lote I - UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico

I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnico de Imobilização ortopédica

Metas Quantitativas

Consultas e Imobilização/ mês e Trimestral - **Meta - 1200/mês**

Absenteísmo deve conter ação realizada mensalmente.

Metas Qualitativas

1. Taxa de satisfação dos usuários - **Meta <=80%**

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100

2. Taxa FAA médicos corretamente finalizados após revisão - **Meta 100%**

Total FAA corretamente finalizada/ Total de Atendimento x 100

Lote II- UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico/UBS Vereador Wellington Lopes

II. Gestão, operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.

UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico

Metas Quantitativas

Raios-X com laudo, Mamografia e Ultrassonografia

Raios-X com laudo, Mamografia e Ultrassonografia / mês e Trimestral - **Meta - 500/mês**

Absenteísmo deve conter ação realizada mensalmente.

Metas Qualitativas

1. Taxa de satisfação dos usuários - **Meta <=80%**

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100

2. Existência de mecanismo para identificar e neutralizar a repetição de exames por erro de processo - **Meta <=80%**

Número de usuários atendidos/Total de exames realizados x 100 (**EM DESENVOLVIMENTO**)

3. Existem métodos que visam reduzir ou minimizar o desconforto em filas - **Meta <=80%**

Soma do tempo de espera, em minutos, desde a chegada do usuário / Total de usuários atendidos x 100 (

EM DESENVOLVIMENTO)

4. Os exames são identificados de maneira Legível e completa de acordo com a solicitação - **Meta <=80%**

Número de usuários/ Total de usuários atendidos x 100 (**EM DESENVOLVIMENTO**)

UBS Vereador Wellington Lopes

Metas Quantitativas

Ultrassonografia / mês e Trimestral - **Meta - 500/mês**

Absenteísmo deve conter ação tomada mensalmente

Metas Qualitativas

1. Taxa de satisfação dos usuários - **Meta <=80%**

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100

2. Existência de mecanismo para identificar e neutralizar a repetição de exames por erro de processo - **Meta <=80%**

Número de usuários atendidos/Total de exames realizados x 100 (**EM DESENVOLVIMENTO**)

3. Existem métodos que visam reduzir ou minimizar o desconforto em filas - **Meta <=80%** (**EM DESENVOLVIMENTO**)

Soma do tempo de espera, em minutos, desde a chegada do usuário/ Total de usuários atendidos x 100

4. Os exames são identificados de maneira Legível e completa de acordo com a solicitação - **Meta <=80%**

Número de usuários/ Total de usuários atendidos x 100 (**EM DESENVOLVIMENTO**)

Lote I - UBS Dr Cypriano Osvaldo Mônaco		
I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnicos de Imobilização		
ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
CONSULTA ORTOPEDIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	1.200
IMOBILIZAÇÃO	UBS Dr. Cypriano Monaco	De acordo prescrição médica
Lote II- UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônaco/UBS Vereador Wellington Lopes		
II. Gestão operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.		
ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
MAMOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
ULTRASSONOGRAFIA	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
ULTRASSONOGRAFIA	UBS Vereador Wellington Lopes	500
TOTAL		1000/MÊS
RAIOS-X COMUM	UBS Dr. Cypriano Monaco	900
RAIOS-X COM LAUDO	UBS Dr. Cypriano Monaco	500
TOTAL		1400/MÊS

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

SETOR DE AGENDAMENTO NAS UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE DR CYPRIANO MÔNACO E NA UBS VER WELLINGTON LOPES.

Implantado pelo CEJAM com a finalidade de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG), por meio de um sistema informatizado de agendamento on-line, especialmente desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da instituição – Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, visando: Proceder ao agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos; Organizar as solicitações de acordo com sua prioridade; Possibilitar o atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema; Respeitar os princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere à atualização de dados cadastrais dos munícipes; Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica; Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios; Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, alinhamos com a Diretora da Rede Básica – SMS - Poá, a setorização dos agendamentos por área de abrangência; Urgências (encaixes), os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington Lopes e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

CENTRAL DE AGENDAMENTO

O T.A Nº 004/2018 do Contrato de Gestão 010 /2018, contempla a implantação de uma Central de Agendamento de Especialidades Médicas por meio de sistema eletrônico de agenda, tem como objetivo realizar um gerenciamento qualificado de processos com resultados que envolvem o processo de regulação de fila de espera de consultas e exames de SADT e melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Para a implantação da Central de Agendamento estão previstas as seguintes fases:

- Fase 0 - Processo de contratação da força de trabalho;
- Fase 1 - Implantação do agendamento das especialidades médicas;
- Fase 2 - Adequação do sistema de agenda eletrônica para permitir interação com os serviços da rede municipal de assistência à saúde;
- Fase 3 - Projeto Piloto com uma unidade da rede;
- Fase 4 - Implantação do acesso ao sistema de agendamento eletrônico para todos os serviços;
- Fase 5 - Relatórios gerenciais e análises estatísticas.

CONTRATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume de consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados.

CONSULTA ORTOPÉDICA

$7 \text{ pacientes/hora} \times 9\text{h} = 63 \text{ consultas/dia} \times 5 \text{ dias (semana)} = 315 \text{ consultas/semana} \times 4 = 1.260 \text{ Urgências (encaixes)}$

Os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington Lopes e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

RAIOS-X

$7 \text{ pacientes/hora} \times 10\text{h} = 70 \text{ exames/dia} \times 5 \text{ dias (semana)} = 350 \text{ exames/semana} \times 4 = 1.400 \text{ Urgências (encaixes)}$

Os atendimentos são gerados pela própria demanda das Unidades Dr. Cypriano e Vereador Wellington e também por pacientes advindos do Hospital Dr. Guido Guida.

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

ULTRASSONOGRRAFIA

$05 \text{ pacientes/hora} \times 5\text{h} = 25 \text{ exames/dia} \times 05 \text{ dias (semana)} = 125 \text{ exames/semanas} \times 4 = 500$

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

MAMOGRAFIA

$05 \text{ pacientes/hora} \times 5\text{h} = 25 \text{ exames/dia} \times 05 \text{ dias (semana)} = 125 \text{ exames/semana} \times 4 = 500$

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
-----	-----------	------------	-----------	---------------	--------------	----------	----------

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO (SAU)

O serviço disponibiliza folders, juntamente com as urnas que são lacradas e abertas mensalmente, para as Unidades sob gestão do CEJAM. Também somos responsáveis pela resposta das ouvidorias enviadas para a SMS, correspondentes aos serviços prestados. Os dados são compilados e anexados ao relatório mensal de atividades que é enviado à SMS de Poá.

Os formulários enviados pela Ouvidoria SUS (SMS Poá), são analisados e as respostas são enviadas mensalmente para setor de Ouvidoria através de e-mail; a partir da competência de Janeiro/2019, elas também estarão inseridas junto ao relatório mensal de atividades.

UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO/ UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

MODELO DE FORMULÁRIO

**PARTICIPE, OPINE,
FAÇA SUAS SUGESTÕES!**








SERVIÇO DE ATENÇÃO AO USUÁRIO

www.cejam.com.br

Prezado (a) Usuário(a), sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: ____/____/____ Tel.: _____

Nome (opcional): _____

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? Ótimo Bom Ruim Pésimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Ortopedista	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Auxiliar de Sala	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Técnico de Raio-X	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Técnico de Mamografia	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Técnica de Imobilização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo

SERVIÇO				
Agilidade	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Educação	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Sinalização	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo
Limpeza	<input type="radio"/> Ótimo	<input type="radio"/> Bom	<input type="radio"/> Ruim	<input type="radio"/> Pésimo

OUTROS COMENTÁRIOS

Sugestão Críticas Dúvidas Elogios

OBRIGADO!

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, permitindo, além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire "Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os

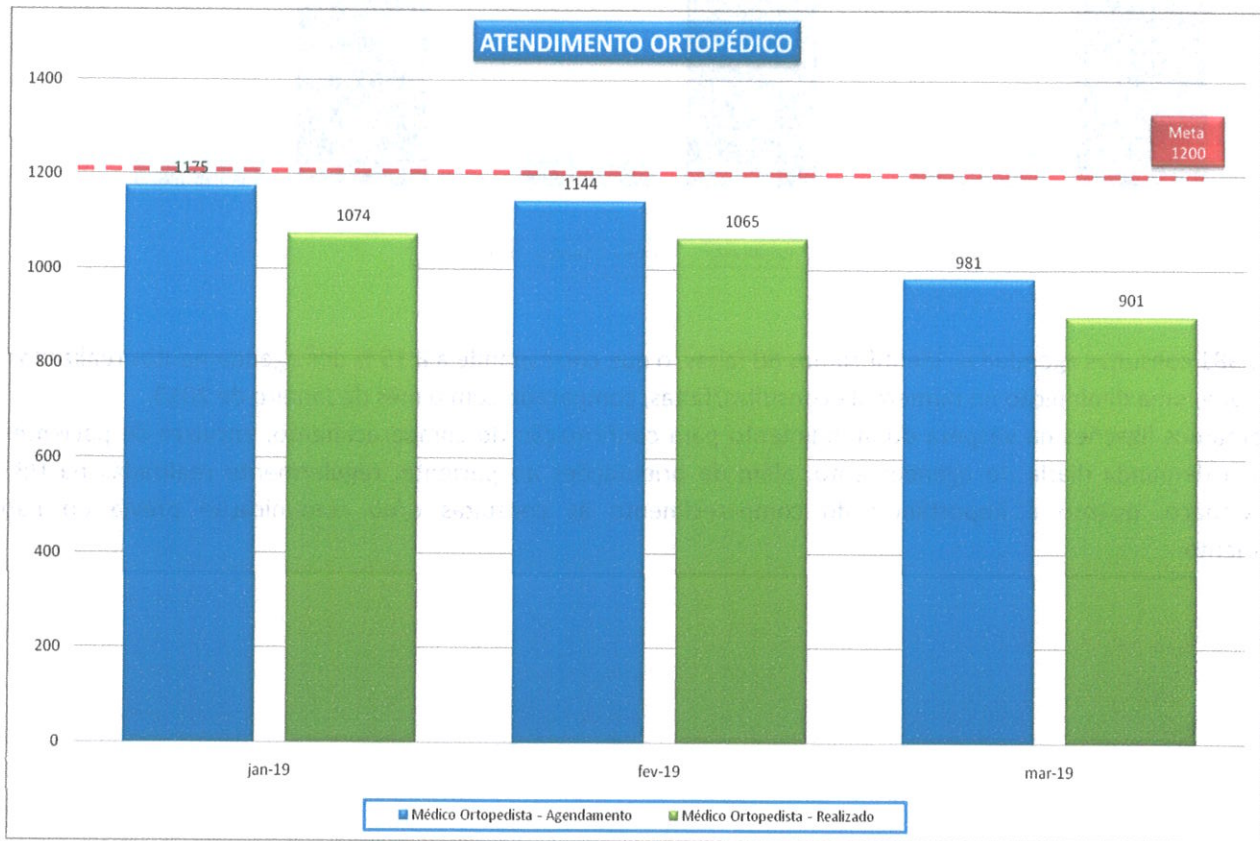
homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

Lote I - UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico

I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnico de Imobilização ortopédica

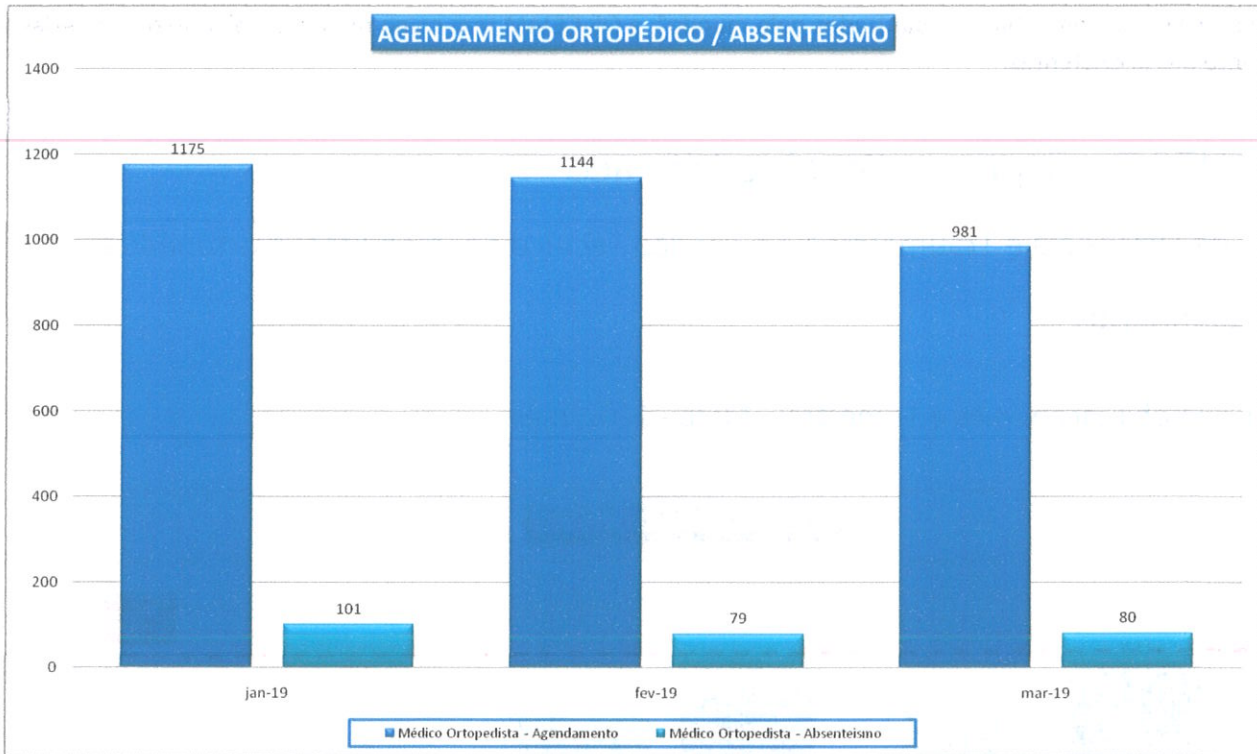
Metas Quantitativas

Consultas e Imobilização/ mês e Trimestral - Meta - 1200/mês



Março: Foram agendadas 981 consultas e realizadas 901, o que corresponde a 75% da meta pactuada.

ABSENTEÍSMO

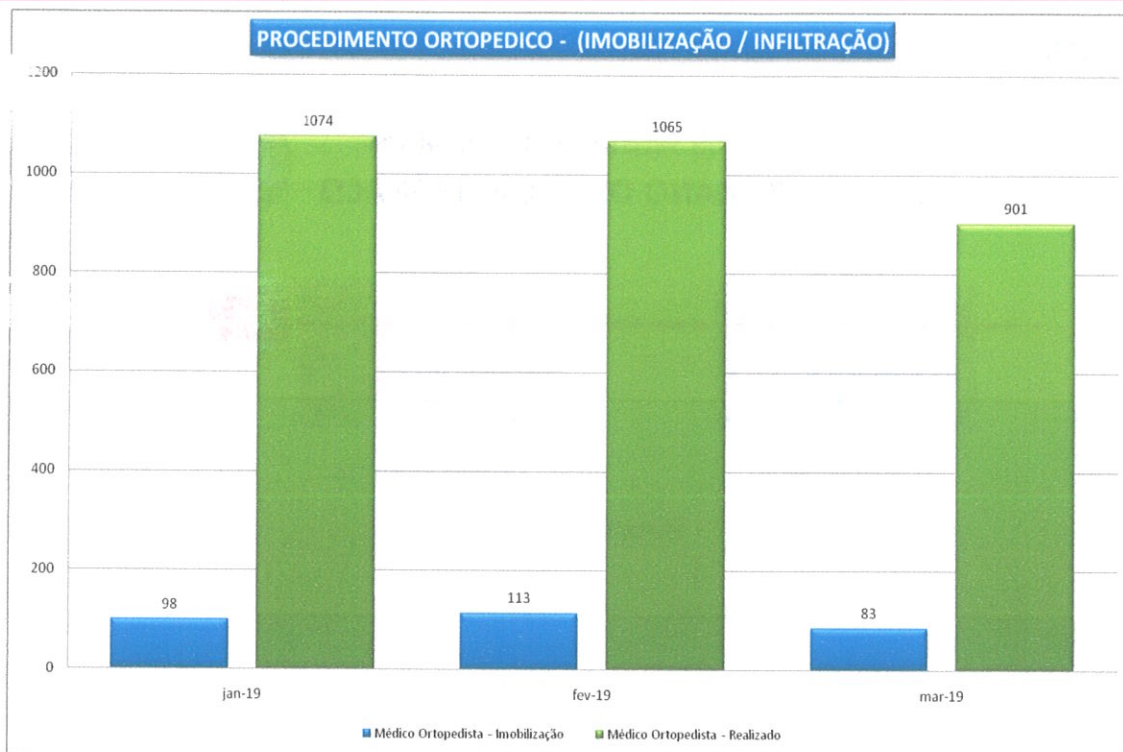


Março: Das 981 consultas agendadas, identificamos 80 faltas, o que corresponde a 8,15 % dos agendamentos realizados. Observa-se que, uma diminuição no número de consultas/faltas, comparado com o mês de Janeiro de 2019.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação do comparecimento, encaixes de pacientes para suprir a demanda diária do agendamento, além de orientações ao paciente, regularmente realizadas na UBS Cypriano Mônaco, quanto á importância do comparecimento ás consultas e/ou comunicação prévia do não comparecimento.

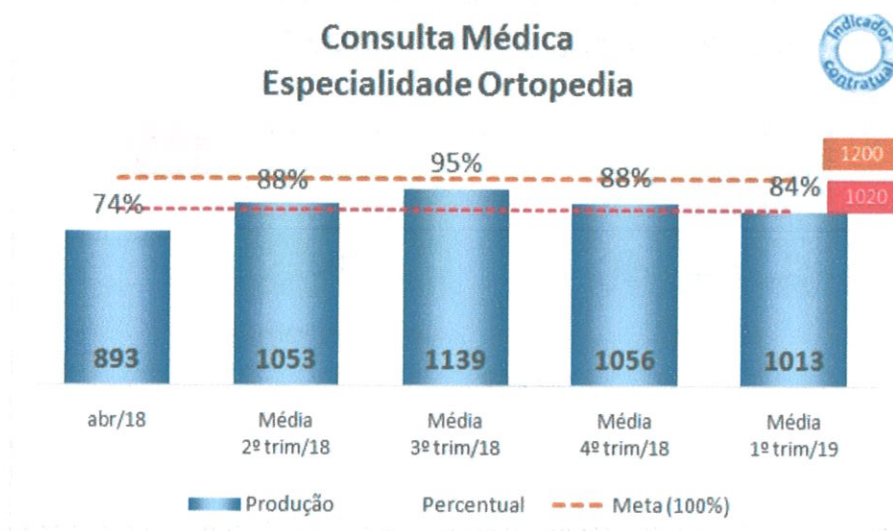
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

Procedimentos de Imobilização/Consultas Realizadas



Março: Dos 901 atendimentos realizados, observa-se que 83 indicaram a realização de procedimentos ortopédicos, totalizando 9,21 % dos atendimentos realizados.

RESULTADO TRIMESTRAL

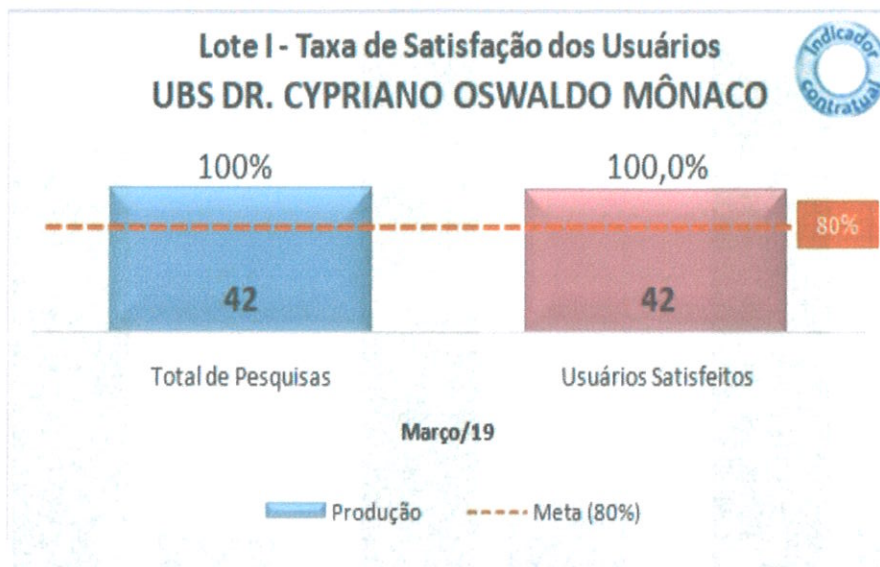


O gráfico acima demonstra um aumento gradativo no número de atendimentos, representado no primeiro trimestre 2019 de 84%, em relação ao segundo trimestre (abril mês de implantação do serviço) de 74%.

Metas Qualitativas

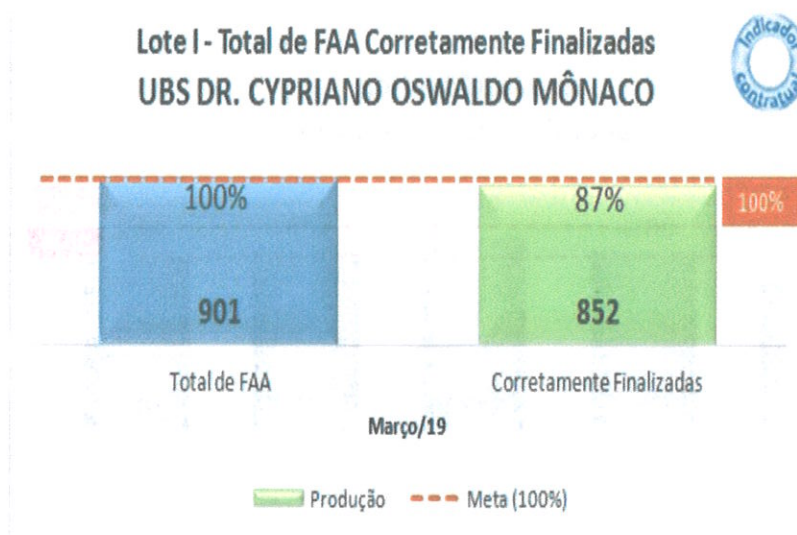
Taxa de satisfação dos usuários

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100



Taxa Ficha de Atendimento (FAA) médico corretamente finalizada após revisão

Total de Fichas de Atendimento corretamente finalizada/ Total de Atendimento x 100



Março: Das 901 fichas de atendimento, 852 apresentaram preenchimento na totalidade correspondendo 94,6%.

Ação: Realizamos auditoria diária das Fichas de Atendimento, para que os apontamentos sejam realizados dentro do período de trabalho do profissional médico.

Lote I – Recursos Humanos

Lote I - UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico				
I. Serviço de Ortopedia e Traumatologia e Serviço Técnico de Imobilização ortopédica				
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME
SUPERVISORA				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
SUPERVISORA ASSISTENCIAL	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	05/11/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	Ubs Cypriano
AUX.TECNICO ADM	PAOLA CRISTINA MENEZES DE OLIVEIRA	31/10/2018	40 horas	Ubs Cypriano
TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC. IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	30 horas	Ubs Cypriano

Lote II- UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico/UBS Vereador Wellington Lopes

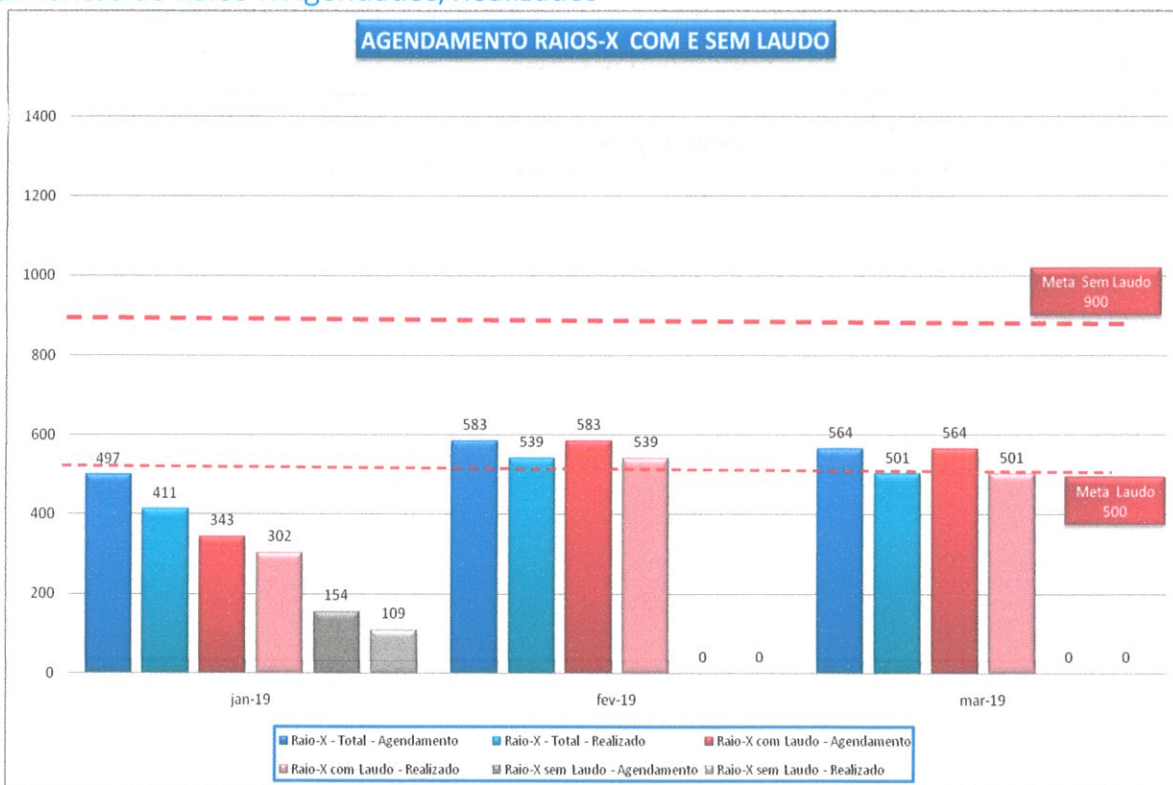
II. Gestão operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.

UBS Dr. Cypriano Osvaldo Mônico - Metas Quantitativas

RAIO-X

Raios-X com e sem laudo/ mês e Trimestral - Meta - 1400/mês – 500 com laudo e 900 sem laudo.

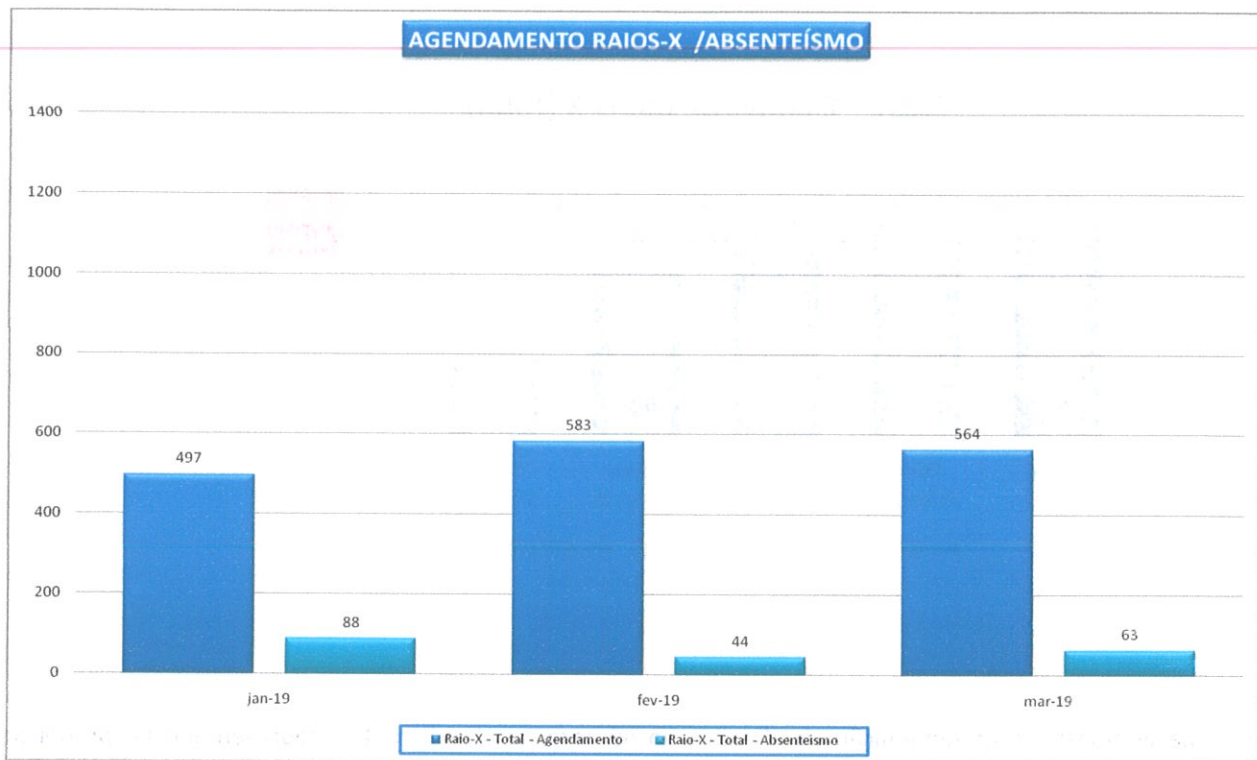
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados



Março: Foram agendados 564 Raios- X e realizados 501. Não foram realizados Raios-X sem laudo o que corresponde 0% da meta pactuada (900) e 501 Raios-X com laudo o que corresponde 100,2% da meta pactuada (500). Esclarecemos que os exames de Raios-X sem laudo, não foram realizados de acordo com a meta pactuada, devido ao problema técnico apresentado pelo equipamento de Raios-X, o que inviabilizou o funcionamento e a realização dos exames na unidade UBS Dr^o Cypriano Osvaldo Mônico.

Foram tomadas medidas de contingência para a realização dos exames de **Raios-X com laudo** foram agendados/faturados pelo SIS CEJAM, observasse cumprimento maior que a meta pactuada, os pacientes agendados ou com solicitações de urgência são encaminhado para o Hospital Municipal de Poá Dr. Guido Guida, os Raios-X sem laudo, os pacientes foram encaminhados diretor das UBS para o Hospital Municipal de Poá Dr. Guido Guida, conforme solicitação da Secretaria Municipal de Saúde.

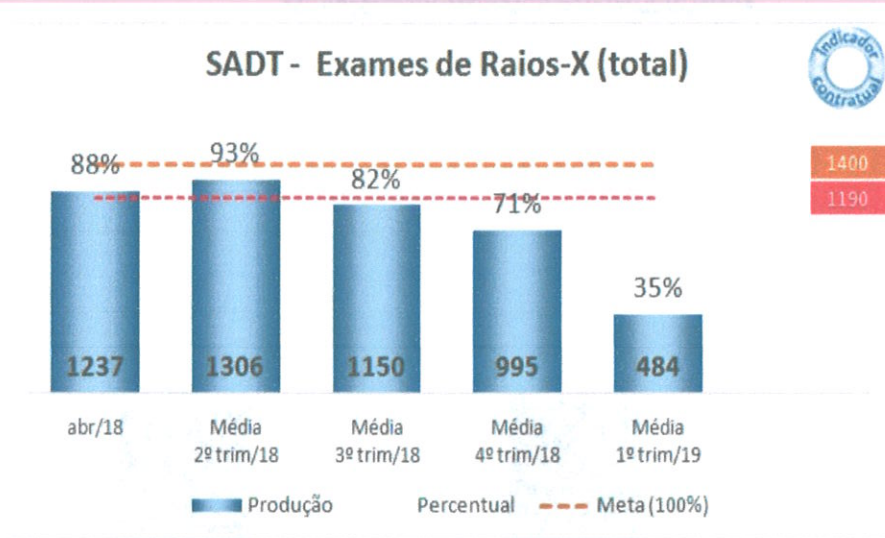
ABSENTEÍSMO



Março: Das 564 Raios-X agendados, identificamos 63 faltas, o que corresponde a 11,17 % dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação, encaixes de pacientes para suprir a demanda diária do agendamento, orientação quanto á importância de comparecerem ás consultas, que estão sendo realizados regularmente no Hospital Municipal de Poá Dr. Guido Guida.

RESULTADO TRIMESTRAL



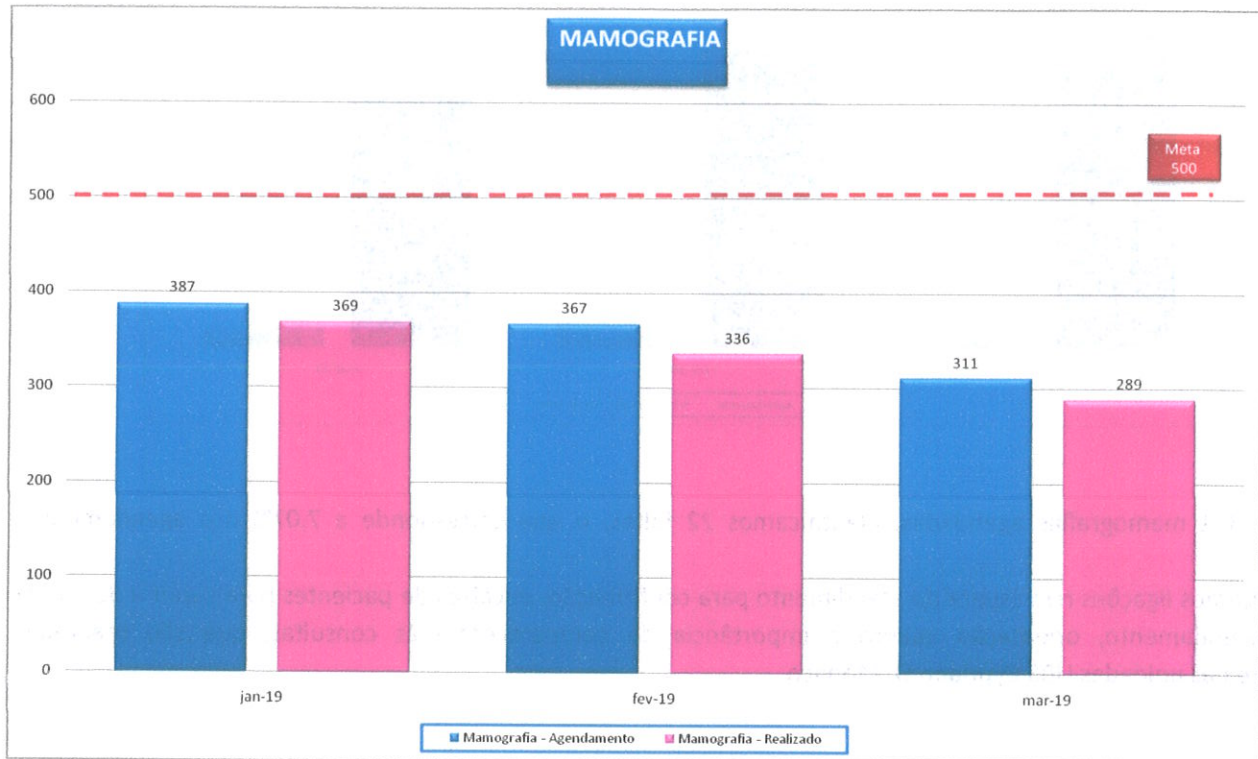
O gráfico acima demonstra uma diminuição significativa no número de atendimentos, representado no primeiro trimestre 2019 de 35%, em relação ao segundo trimestre (abril mês de implantação do serviço) de 88 %. Essa diminuição foi devido aos problemas técnicos, apresentados no equipamento de Raios-X, inviabilizando o funcionamento e/ou a realização dos exames na UBS Drº Cypriano Oswaldo Mônaco, pois o contrato vigente, não contempla a manutenção do equipamento.

Sendo assim, foram tomadas medidas de contingência para a realização dos exames de Raios-X, com laudo e sem laudo, de forma a encaminhar os pacientes agendados ou com solicitações de urgência para o Hospital Municipal de Poá Dr. Guido Guida.

MAMOGRAFIA

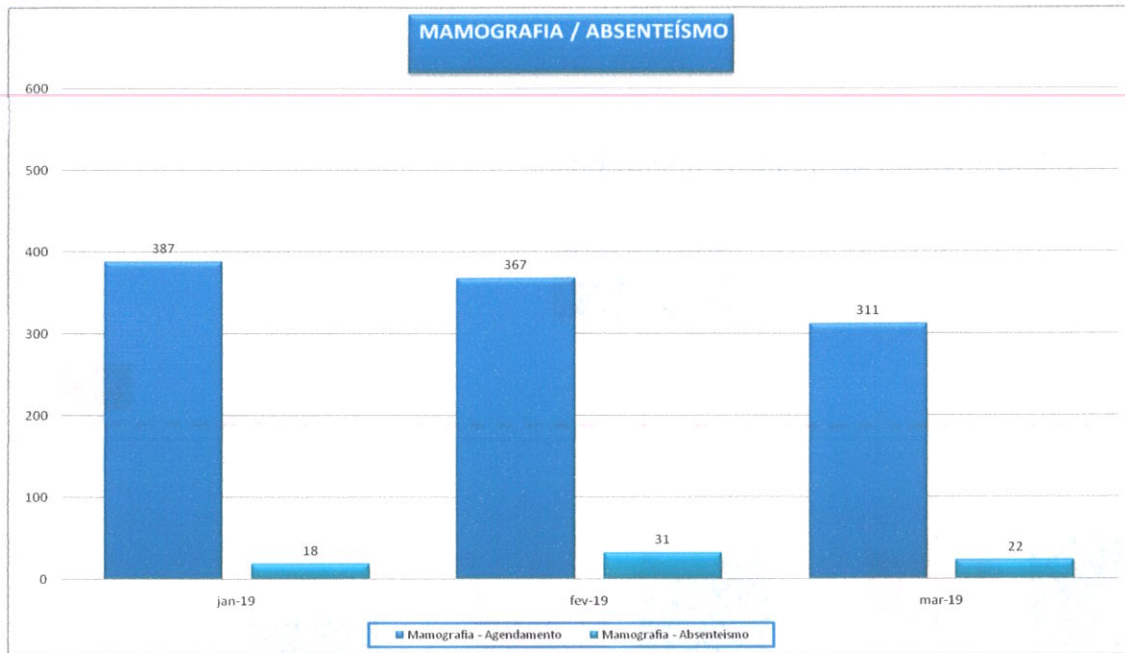
Mamografia com laudo / mês e Trimestral - Meta - 500/mês

Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados



Março: Foram agendadas 311 mamografias e realizadas 289, o que corresponde a 58% da meta pactuada.

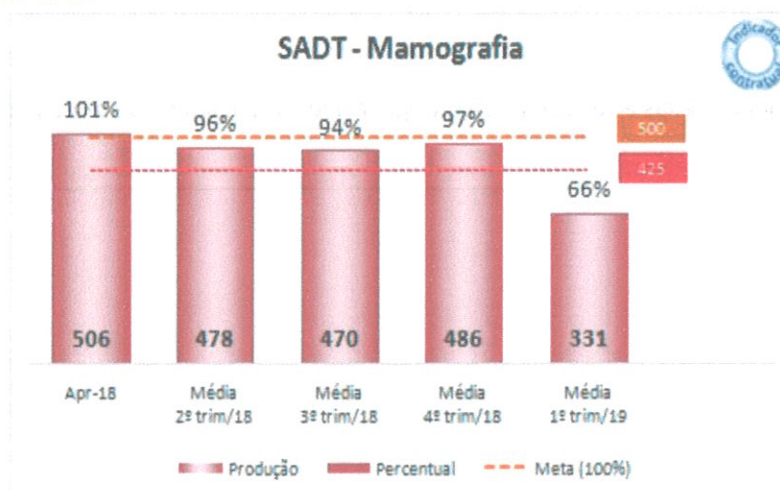
ABSENTISMO



Março: Das 311 mamografias agendadas, identificamos 22 faltas, o que corresponde a 7,07% dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação, encaixes de pacientes para suprir a demanda diária do agendamento, orientação quanto á importância de comparecerem ás consultas, que são realizadas regularmente nas unidades UBS Cypriano O. Mônaco.

RESULTADO TRIMESTRAL

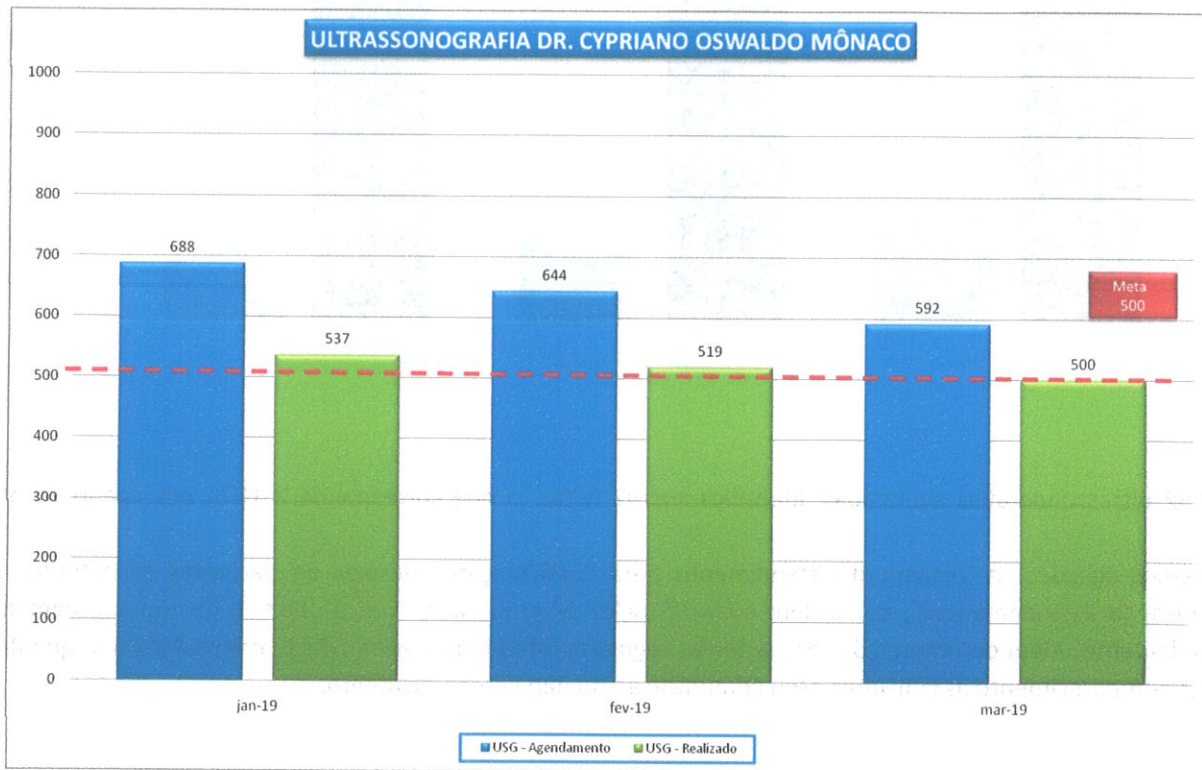


O gráfico acima demonstra uma diminuição significativa no número de atendimentos, representado no primeiro trimestre 2019 de 66%, em relação ao segundo trimestre (abril mês de implantação do serviço) de 101 %. Essa diminuição foi decorrente Ação Social – Dia Internacional da Mulher realizado por uma ONG/Vereador, com isso, ocorreu diminuição da demanda espontânea de procura pela especialidade.

ULTRASSONOGRAFIA

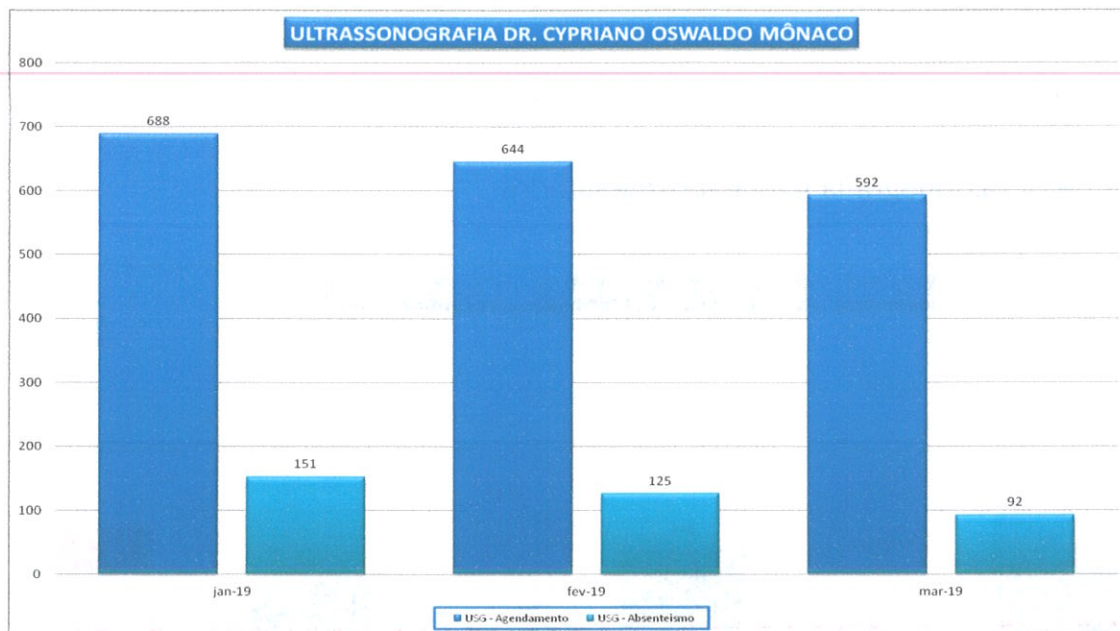
Ultrassonografia com laudo/ mês e Trimestral - Meta - 500/mês

Procedimentos de Ultrassonografia Agendados/Realizados



Março: Foram agendadas 592 ultrassonografias e realizadas 500, o que corresponde a 100% da meta pactuada.

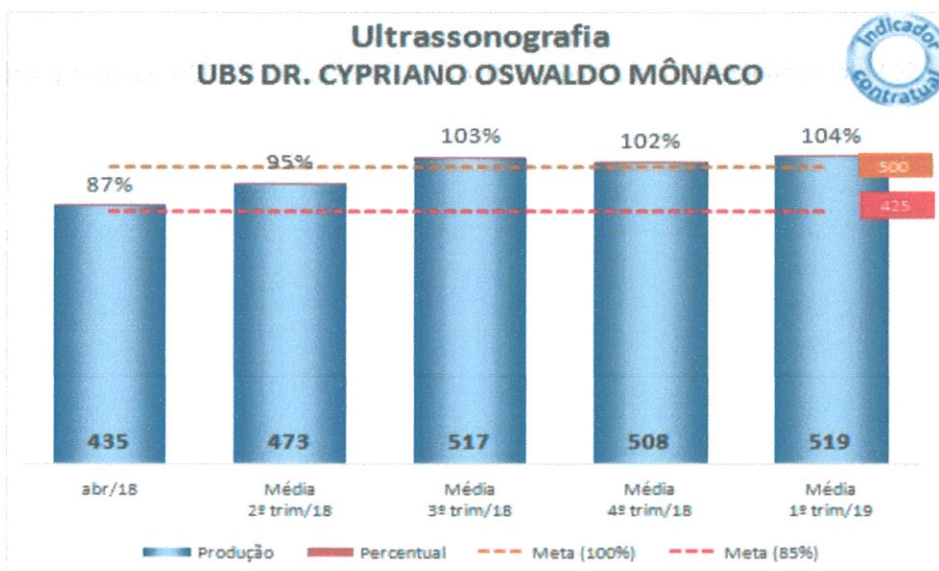
ABSENTEÍSMO



Março: Das 592 ultrassonografias agendadas, identificamos 92 faltas, o que corresponde a 16 % dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação, encaixes de pacientes cadastrados no “Cadastro Central de Agendamentos”, por ordem e classificação de prioridade, com o objetivo de suprir a demanda diária do agendamento. Além de orientações ao paciente, regularmente realizadas na UBS Cypriano Mônaco, quanto á importância do comparecimento ás consultas e/ou comunicação do não comparecimento.

RESULTADO TRIMESTRAL

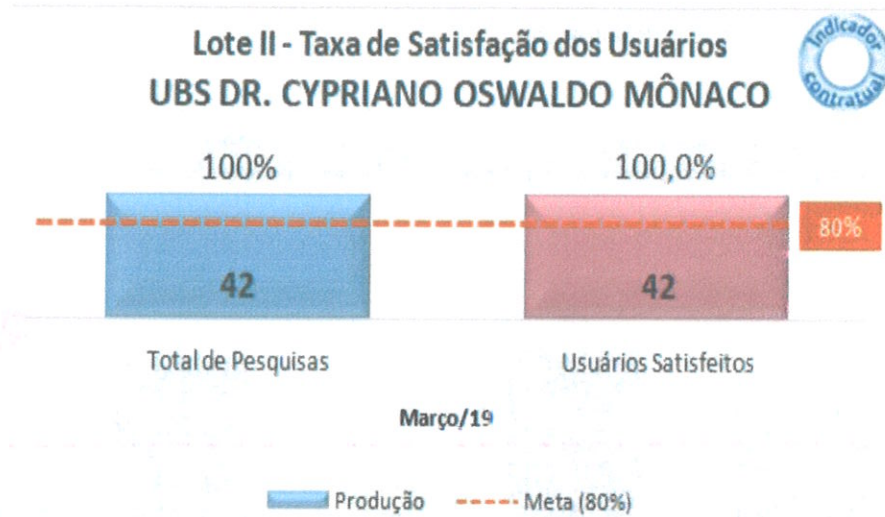


O gráfico acima demonstra Um aumento no número de atendimentos, representado no primeiro trimestre 2019 de 104%, em relação ao segundo trimestre (abril mês de implantação do serviço) de 87 %.

Metas Qualitativas

Taxa de satisfação dos usuários

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100



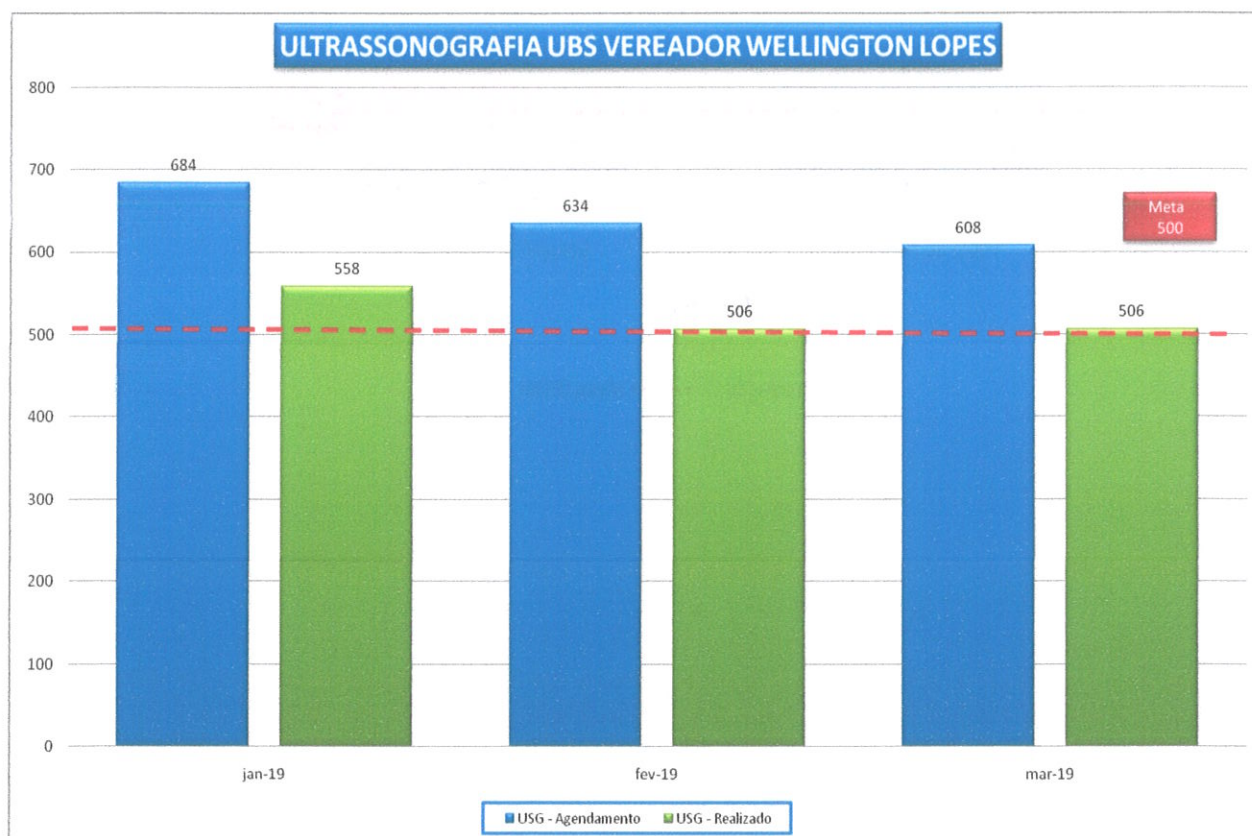
UBS Vereador Wellington Lopes

Metas Quantitativas

ULTRASSONOGRAFIA

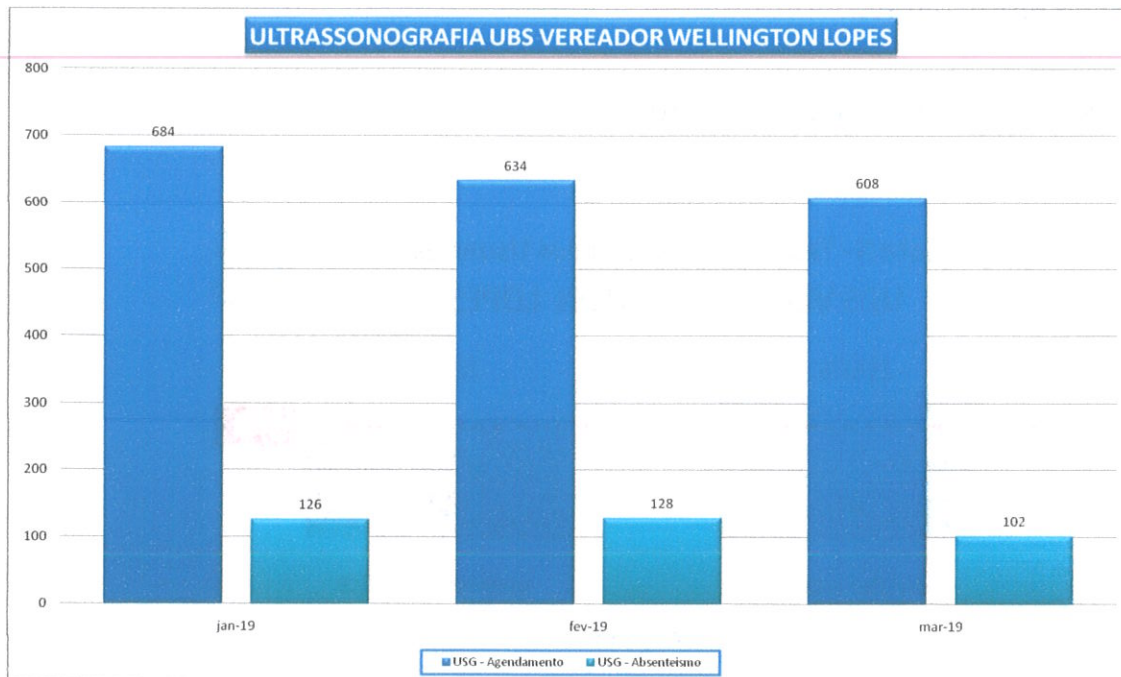
Ultrassonografia com laudo/ mês e Trimestral - Meta - 500/mês

Procedimentos de Ultrassonografia Agendados/Realizados



Março: Foram agendadas 608 ultrassonografias e realizadas 506, o que corresponde a 101,2% da meta pactuada.

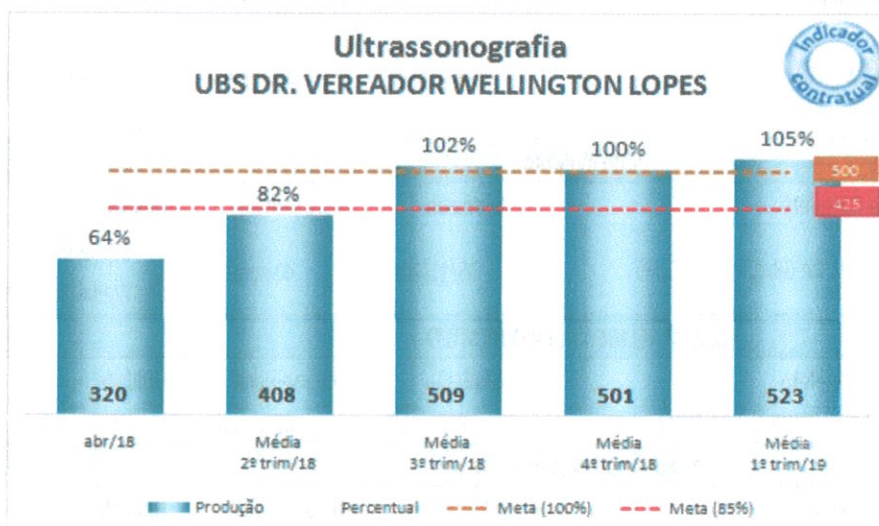
ABSENTEÍSMO



Março: Das 608 ultrassonografias agendadas, identificamos 102 faltas, o que corresponde a 17% dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação, encaixes de pacientes cadastrados no “Cadastro Central de Agendamentos”, por ordem e classificação de prioridade, com o objetivo de suprir a demanda diária do agendamento. Além de orientações ao paciente, regularmente realizadas na UBS Vereador Wellington Lopes, quanto á importância do comparecimento ás consultas e/ou comunicação do não comparecimento.

RESULTADO TRIMESTRAL

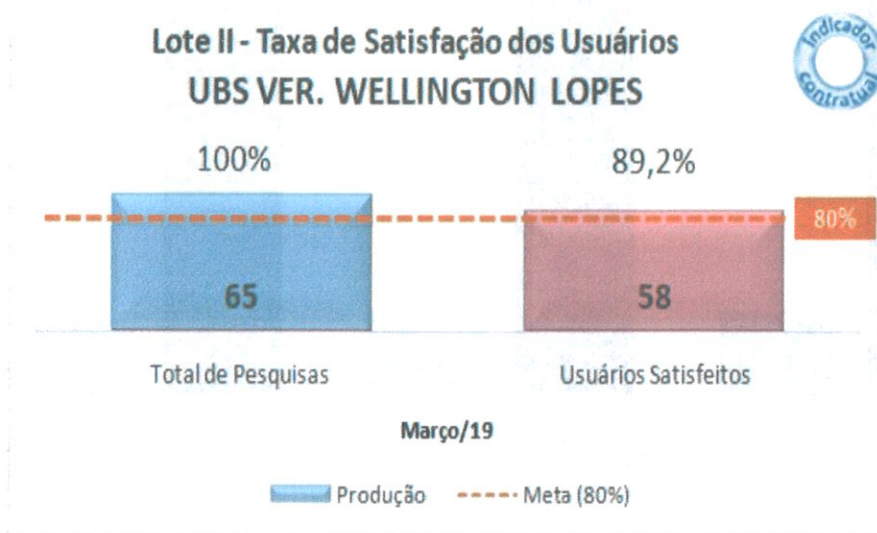


O gráfico acima demonstra um aumento no número de atendimentos, representado no primeiro trimestre 2019 de 105%, em relação ao segundo trimestre (abril mês de implantação do serviço) de 64%.

Metas Qualitativas

Taxa de satisfação dos usuários

Número usuário satisfeito / Total de usuário x 100



Lote II – Recursos Humanos

Lote II- UBS Vereador Wellington Lopes				
II. Gestão, operacionalização e execução de serviços de saúde no apoio diagnóstico por imagem.				
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME
SUPERVISORA				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
SUPERVISORA ASSISTENCIAL	ANA LUCIA DA GRAÇA RODRIGUES	05/11/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	SABRINA QUEROBINO DA SILVA	09/01/2019	40 horas	Ubs Wellington Lopes
AUXILIAR DE SALA DE EXAME				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	30 horas	Ubs Wellington Lopes

CENTRAL DE AGENDAMENTO

O T.A Nº 004/2018 do Contrato de Gestão 010 /2018, contempla a implantação de uma Central de Agendamento de Especialidades Médicas por meio de sistema eletrônico de agenda. Tem como objetivo realizar um gerenciamento qualificado de processos com resultados que envolvem o processo de regulação da fila de espera de consultas e exames de SADT, além da melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Para cada fase da implantação da Central de Agendamento, estão descritas as seguintes observações:

- Fase 0 - Processo de contratação da força de trabalho:

CENTRAL DE AGENDAMENTO				
COORDENAÇÃO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/03/2018	40 horas	Ubs Cypriano Ubs Wellington Lopes CEME
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	ADRIANA PEDRO DOS SANTOS	15/06/2018	40 horas	
AUX.TECNICO ADM	ELIVELTON BORGES	02/04/2018	40 horas	CEME
AUX.TECNICO ADM	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	
AUXILIAR TÉCNICO ADMISNITRATIVO				
CARGO	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX.TECNICO ADM	CAMILA DE JESUS RODRIGUES SOARES	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	SIMONE APARECIDA AZEVEDO	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	TAYNA DA SILVA	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	TATIANE APARECIDA DOS SANTOS	05/11/2018	30 horas	CEME
AUX.TECNICO ADM	THALES AUGUSTO A. DO NASCIMENTO	05/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	LILIAN CELESTE SERRA SANTOS	07/11/2018	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	CAMILA DE JESUS PEREIRA	18/02/2019	30 horas	
AUX.TECNICO ADM	RODOLFO SILVA RODRIGUES CHAGAS	18/02/2019	30 horas	

- Fase 1 - Implantação do agendamento das especialidades médicas:
Todos os alinhamentos e definições das quantidades e metas estabelecidas foram realizados com as informações fornecidas pelo Diretor Clínico/Diretora da rede básica de saúde do município. Estes dados foram fundamentais para implantação no sistema.
- Fase 2 - Adequação do sistema de agenda eletrônica para permitir interação com os serviços da rede municipal de assistência à saúde:
Foram liberadas todas as atualizações necessárias com base nas informações fornecidas e em dados coletados.
- Fase 3 - Projeto Piloto com uma unidade da rede:
Após a realização de adequação do ambiente e organização da unidade para recebimento e implantação do novo processo de trabalho, os novos colaboradores foram disponibilizados para apoio e acompanhamento em período integral do fluxo de agendamentos/solicitações, além da administração das agendas de especialidades sob gestão do serviço.
- Fase 4 - Implantação do acesso ao sistema de agendamento eletrônico para todos os serviços:
Posteriormente a todas as atualizações necessárias, escalas para treinamento das unidades de serviço foram desenvolvidas, visando à capacitação dos solicitantes e esclarecimento de dúvidas relacionadas ao novo processo.
- Fase 5 - Relatórios gerenciais e análises estatísticas:
A realização dos critérios exigidos por esta fase será desenvolvida após a implantação do novo fluxo de agendamentos via sistema. Prevê-se a aplicação e início do processo em 11 (onze) de fevereiro de 2019.
Após aplicação, serão habilitados os relatórios gerenciais e as análises estatísticas de agendamento.

SIS AGENDA ELETRÔNICA/ DOCUMENTO NORTEADOR

O CEJAM idealizou um Sistema Informatizado para Agendamento de Exames Radiológicos e Consultas com as Especialidades – SIS CEJAM – Poá – Agenda Eletrônica, que permitirá que os Gerentes e/ou Auxiliares Administrativos, nas Unidades Básicas – Unidades Solicitantes, com acesso a internet, possam realizar o agendamento ou inserir a solicitação na lista de espera do Sistema de Informação – SIS.

De posse da guia de solicitação de exame SADT ou do encaminhamento ao especialista, devidamente preenchidos, os profissionais das Unidades Solicitantes realizarão o cadastro, viabilizando assim maior agilidade no processo e evitando o deslocamento dos usuários até as Unidades de Saúde Executantes e assim, uma melhor resposta assistencial, em função dos recursos disponíveis na rede de serviços municipal. Todo esse processo de trabalho é mediado pela transparência das ações.

DOCUMENTO NORTEADOR

O Documento Norteador para Solicitação de Exames Complementares de Imagem e Consultas com Ortopedista visa uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie, com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações.

Com a disponibilização do Documento Norteador para Solicitação de Exames Radiológicos e Avaliação Especializada de Ortopedista, o CEJAM pretende auxiliar a SMS de Poá, na organização da demanda existente, contribuir para o planejamento de ações em saúde e para a capacitação continuada de profissionais de saúde da Rede Municipal, sem prejuízo do bom senso na prática clínica e regulatória, no âmbito dos diferentes componentes da rede assistencial e assim, reduzir as oportunidades perdidas na interface entre usuários e serviços de saúde.

Acreditamos que este Documento Norteador possa contribuir como apoio aos profissionais, por meio dos critérios e orientações apresentados: indicações clínicas, contraindicações, pré-requisitos obrigatórios e impresso padronizado a ser utilizado para as solicitações e encaminhamentos, sendo que os profissionais solicitantes foram definidos com base na competência de cada nível de atenção.

As solicitações que não se enquadrem nas diretrizes apresentadas só poderão ser atendidas mediante as devidas justificativas clínicas para diagnóstico, seguimento e consenso entre solicitante e instância superior, ou seja, SMS - Poá, quando necessário.

FLUXO PARA AGENDAMENTO

O fluxo de agendamento inicia-se nas Unidades da Rede Municipal, onde o médico avalia a necessidade de encaminhamento do paciente para uma avaliação especializada ou de solicitação de Exames Complementares.

Profissionais da recepção de Unidades da Rede Municipal, com acesso à Internet, responsáveis pelo cadastro, verificam o correto preenchimento da guia de solicitação de avaliação com especialista ou solicitação de exame, para realização do cadastro, conforme a classificação a Central de agendamento analisa e verifica a disponibilidade de vagas, no Sistema Informatizado para Agendamento – SIS CEJAM Poá – Agenda Eletrônica.

Os profissionais responsáveis pelo agendamento verificam a Classificação de Risco (algoritmo de gravidade e tempo de espera), visando diminuir o tempo de espera para consulta especializada ou realização de exames de imagem, priorizando o atendimento para os pacientes mais graves, que obrigatoriamente deverá ser preenchida pelo médico. Conforme disponibilidade no Sistema Informatizado para Cadastro, o profissional responsável procede a inserção em Lista de Cadastro, também priorizada, conforme Classificação de Risco.

ATUALIZAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

A atuação de todos os dados cadastrais de usuários é parte integrante, prioritária e obrigatória do processo de realização do cadastro/agendamento de consultas especializadas ou realização de exames complementares, viabilizando a correta identificação de resultados e laudos de exames e o faturamento SIA/SUS, sendo estes:

Unidade de origem do paciente Nome Completo Idade Sexo	Nome da Mãe Data de Nascimento Endereço Completo Telefones para Contato	CPF RG Nº Cartão SUS.
---	--	-----------------------------

CLASSIFICAÇÃO DE RISCO PARA SOLICITAÇÃO DE IMAGEM

A Classificação de Risco tem como função primordial, ordenar o acesso às ações e aos serviços de saúde, em especial à alocação prioritária de procedimentos diagnósticos e terapêuticos aos pacientes com maior risco, necessidade e/ou indicação clínica oriundos dos serviços de saúde, da rede municipal de Poá, em tempo oportuno.

Complementarmente, os profissionais responsáveis pelo cadastro, nas Unidades Básicas de Saúde devem servir de filtro, na avaliação dos encaminhamentos e auxiliar na priorização do acesso de usuários aos exames complementares de imagem, com comprometimento e responsabilidade, realizando a conferência do correto preenchimento das guias de solicitação/encaminhamento, com base na Classificação de Risco, respeitando assim a indicação clínica e critérios de priorização para realizar o agendamento.

A utilização da Classificação de Risco para solicitação de exames complementares de imagem visa favorecer a ampliação do cuidado clínico e da resolutividade na Atenção Básica, evitando a exposição dos pacientes a procedimentos desnecessários. Além disso, aperfeiçoar o uso dos recursos em saúde, evitando os deslocamentos desnecessários e proporcionando maior eficiência e equidade à gestão das listas de espera.

Duas questões devem ser entendidas e respeitadas pelos médicos solicitantes, quando da solicitação de exames complementares de imagem:

O paciente tem indicação clínica, que justifique o seu encaminhamento?

Quais são os pacientes com condições clínicas ou motivos de encaminhamento que devem ter prioridade de acesso?

O quadro a seguir apresenta as especificações das prioridades para a Classificação de Risco, que devem ser entendidas e respeitadas pelos médicos solicitantes.

COR	CLASSIFICAÇÃO	ESTIMATIVA PARA AGENDAMENTO
VERMELHO	P0 (prioridade zero)	Atendimento imediato: não se enquadra no acesso aos serviços de caráter ambulatorial. Estes pacientes deverão ser encaminhados para serviços de atendimento de urgência e emergência.
AMARELO	P1 (prioridade um)	Tempo de 30 dias até 03 meses Casos com MUITA PRIORIDADE para atendimento ambulatorial deverão ser orientados sobre possibilidade de encaixe, conforme fluxos pactuados para que sejam agendados em vagas decorrentes de absenteísmo, mediante análise do encaminhamento
VERDE	P2 (prioridade dois)	Tempo de 03 meses até 06 meses Casos com PRIORIDADE para atendimento ambulatorial deverão ser agendados conforme oferta disponível. Após 180 dias de espera os casos deverão ser reavaliados pelo profissional solicitante no sentido de observar a pertinência da solicitação e reclassificar, se necessário.
AZUL	P3 (prioridade três)	Tempo de 06 meses até 12 meses Casos PROGRAMADOS para atendimento ambulatorial deverão ser agendados conforme oferta disponível. Após 180 dias de espera os casos deverão ser reavaliados pelo profissional solicitante no sentido de observar a pertinência da solicitação e reclassificar, se necessário.

No mês Março de 2019 após processo de implantação da infraestrutura nas unidades de saúde, iniciamos o processo de regulação da lista de cadastro de consultas e exames de SADT, destacando que todos os alinhamentos e definições das quantidades e metas estabelecidas foram realizados com as informações fornecidas pelo Diretor Clínico/Diretora da rede básica de saúde do município. Estes dados foram fundamentais para implantação no sistema e assim concluir a quinta Fase do processo de regulação da lista de cadastro de consultas e exames de SADT/Relatórios Gerenciais e Análises Estatísticas.

GRADE DAS ESPECIALIDADES MÉDICAS CEM / METAS

	ESPECIALIDADE	MÉDICO	HORÁRIO	DIAS DE ATENDIMENTO	QUANTIDADE DE ATENDIMENTO	META	
CEM MARÇO 2019	Oftalmologista	Dr. Alberto	07:00 as 12:00	Segunda à Sexta	24/DIA	528/MÊS	
	Oftalmologista	Dr. Noemi	12:00 as 15:00	Segunda, Quarta, Quinta e Sexta	25/DIA	425/MÊS	
	META TOTAL - OFTALMOLOGISTA/MÊS						953/MÊS
	Dermatologista	Dr. Rayson	10:30 às 12:00	Terça	25/DIA	125/MÊS	
	Dermatologista	Dr. Odilon	07:00 as 15:00	Terça, Quarta e Sexta	32 (terça e quarta) 16 (sexta)	352/MÊS	
	META TOTAL - DERMATOLOGISTA/MÊS						477/MÊS
	Otorrinolaringologista	Dr. Glauco	12:30 às 16:00	Segunda à Quinta	20/DIA	360/MÊS	
	Otorrinolaringologista	Dr. Miguel	07:00 às 15:00	Quarta	17 por período (M/T) = 34/DIA	136/MÊS	
	META TOTAL - OTORRINOLARINGOLOGISTA/MÊS						496/MÊS
	Vascular/Feridas	Dr. Fogal	08:00 às 16:00	Quarta	16/DIA	64/MÊS	
	Vascular	Dr. Amaldo	08:00 às 12:00	Sexta	10 (1ª Consulta) / 5 (Retorno) / 3 (Aplicações) = 25/DIA	100/MÊS	
	Vascular	Dr. Edson	07:00 às 11:00	Segunda à Sexta	16/DIA	352/MÊS	
	META TOTAL - VASCULAR/MÊS						516/MÊS
	Cardiologista	Dra. Simone	08:00 às 12:00	Segunda e Terça	24/DIA	240/MÊS	
	Ultrassonografia	Dra. Sonia	07:00 às 11:00	Terça e Quinta	25/DIA	225/MÊS	
	Pequena Cirurgia	Dr. Newton	07:00 às 16:00	Terça	10 POR PERÍODO (M/T) = 20/DIA	90/MÊS	
	MÊS ABRIL						2.997/MÊS
		Gastroenterologista	Dra. Maria			(à contratar)	
	Pneumologista	Dr. Jorge			(à contratar)		
	Neurologista Infantil	Dr. Flávio			(à contratar)		

* Oftalmologista - Dr Alberto (Férias) - 528 Agendamentos

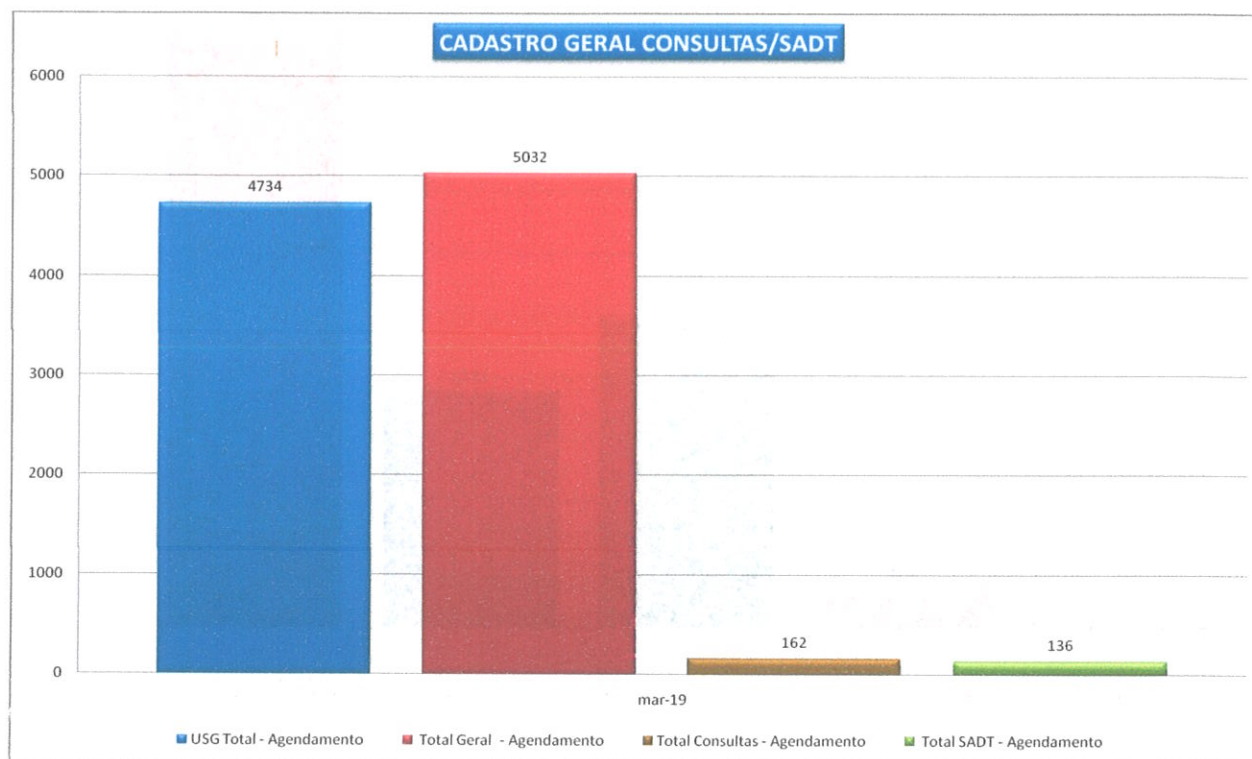
* Vascular - Dr Edson Harada (Férias) - 352 Agendamentos

* USG Dr. Sônia - 45 Cota SMS

Obs: Meta pode sofrer alteração decorrente quantidade de semanas no mês vigente

Lista de Cadastro Pacientes – Classificação

SIS Agenda Poá – Consultas Especialidades/ SADT.



Março: Iniciamos no mês Março o processo de regulação da fila de espera de consultas/SADT, segue tabulação do cadastro das consultas por especialidade médica.

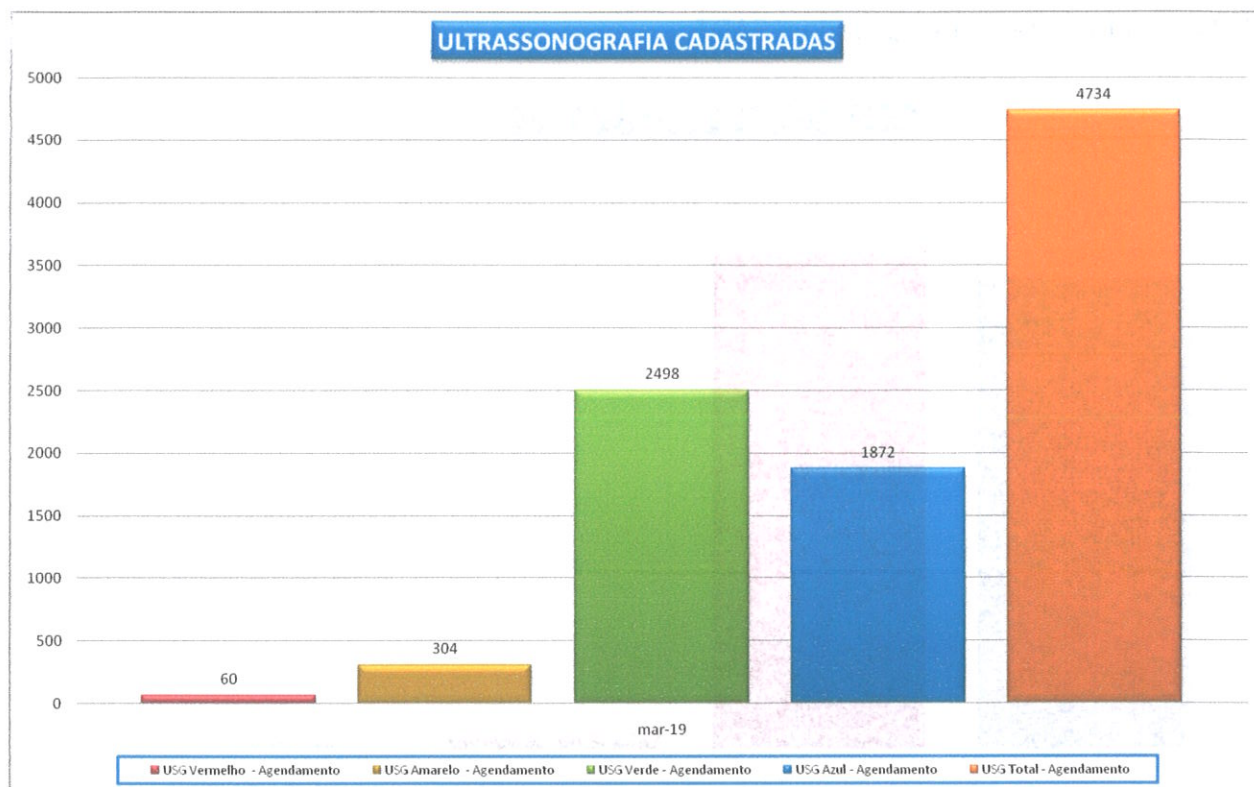
Total de consultas/ SADT cadastradas **5032**, sendo

- 162 Consultas Médico Especialista
- 136 SADT (Raios X sem laudo 72, Raios X com laudo 44, Mamografia 14 e Pequena Cirurgia 06)
- 4734 Ultrassonografias.

Obs: Dados extraídos do Sistema até o dia 01/04/2019, podendo sofrer alteração diariamente devido aos novos cadastros.

Lista de Cadastro Pacientes – Classificação

SIS Agenda Poá – Ultrassonografia/ SADT



Março: Iniciamos no mês Março o processo de agendamento das especialidades/procedimentos, conforme previsto quinta Fase processo de regulação da lista de cadastro de consultas e exames de SADT, os relatórios gerenciais e análises estatísticas.

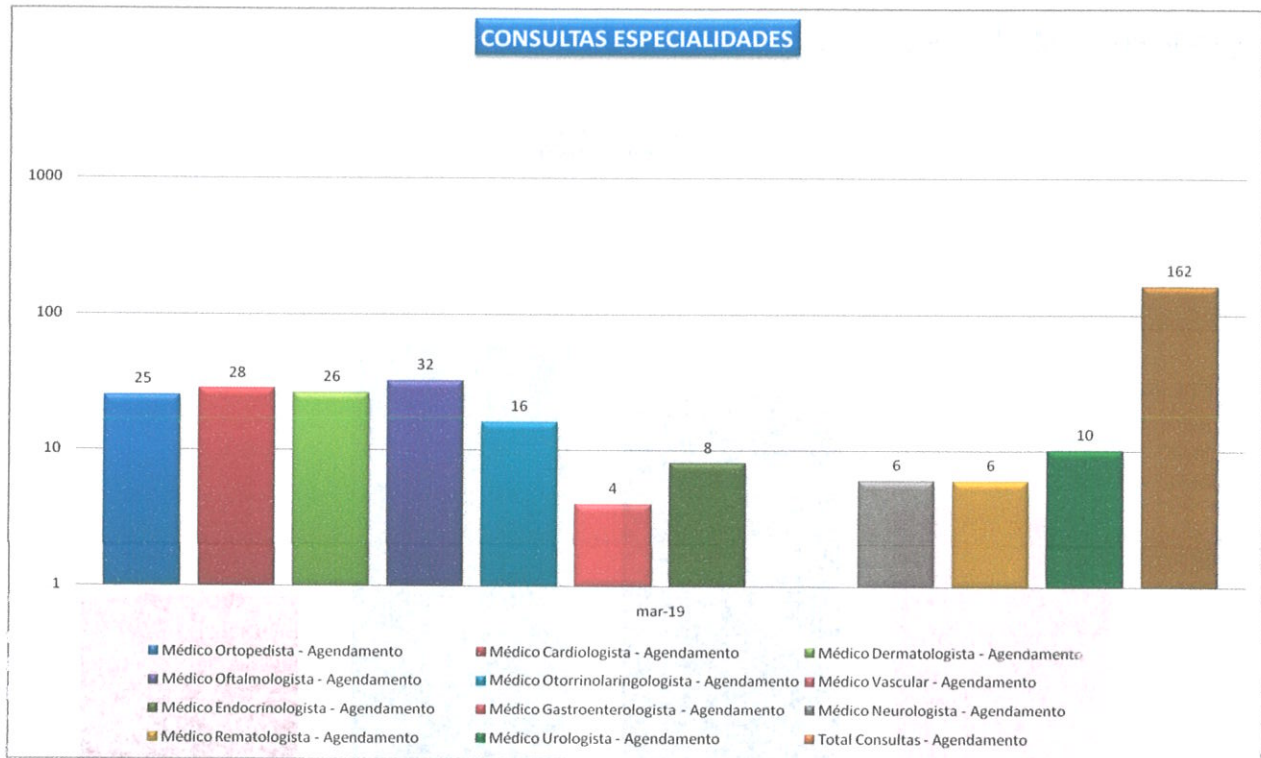
Foram cadastradas 4734 ultrassonografias sendo distribuídas conforme classificação :

	60
	304
	2498
	1872

Obs: Dados extraídos do Sistema até o dia 01/04/2019, as metas pactuadas de 500 exames por unidade encerram no dia 29/03/2019, com fechamento da competência, por esse motivo essa quantidade de exames classificação vermelha, as quantidades são alteradas diariamente devido aos novos cadastros.

Lista de Cadastro Pacientes – Classificação

SIS Agenda Poá – Consultas Especialidades

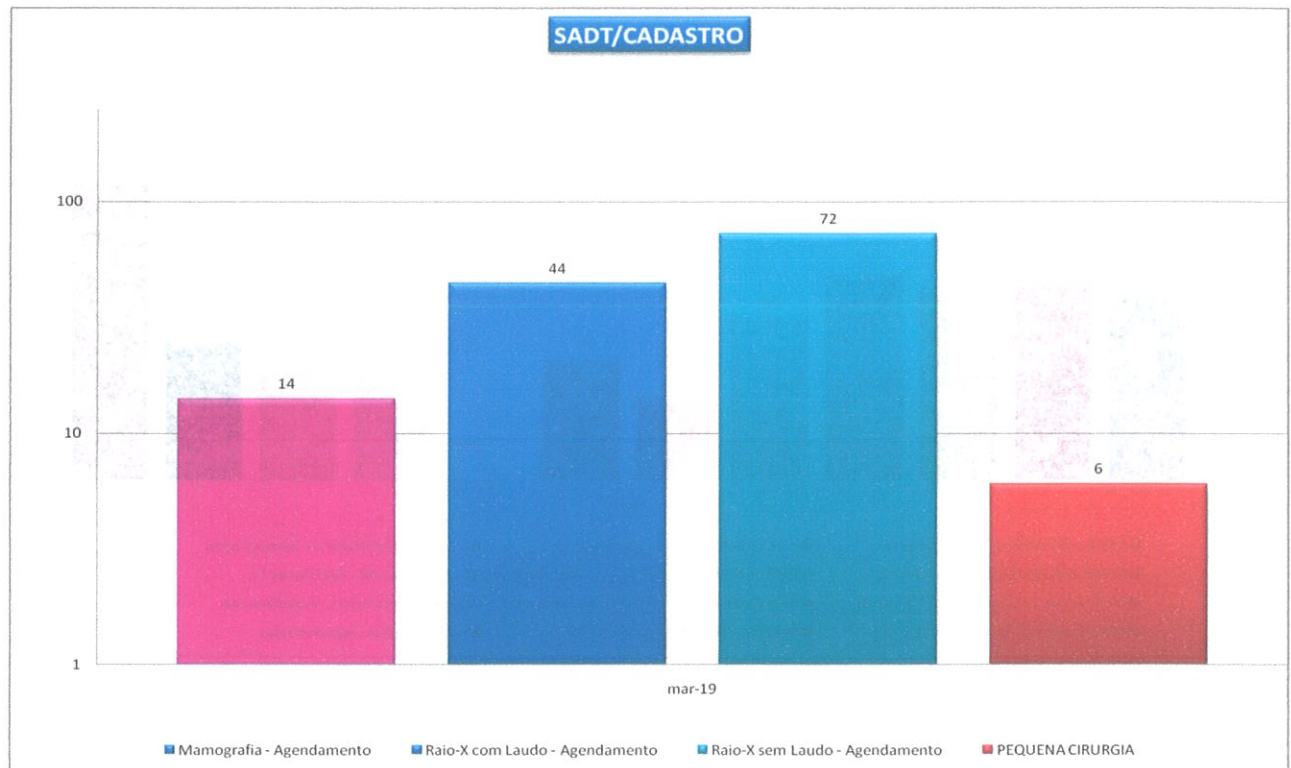


Março: Iniciamos no mês Março o processo de regulação da fila de espera de consultas/SADT, segue tabulação do cadastro das consultas por especialidade médica. Total de consultas cadastradas 162.

Obs: Dados extraídos do Sistema até o dia 01/04/2019, as quantidades são alteradas diariamente devido aos novos cadastros.

Lista de Cadastro Pacientes – Classificação

SIS Agenda Poá – SADT Especialidades



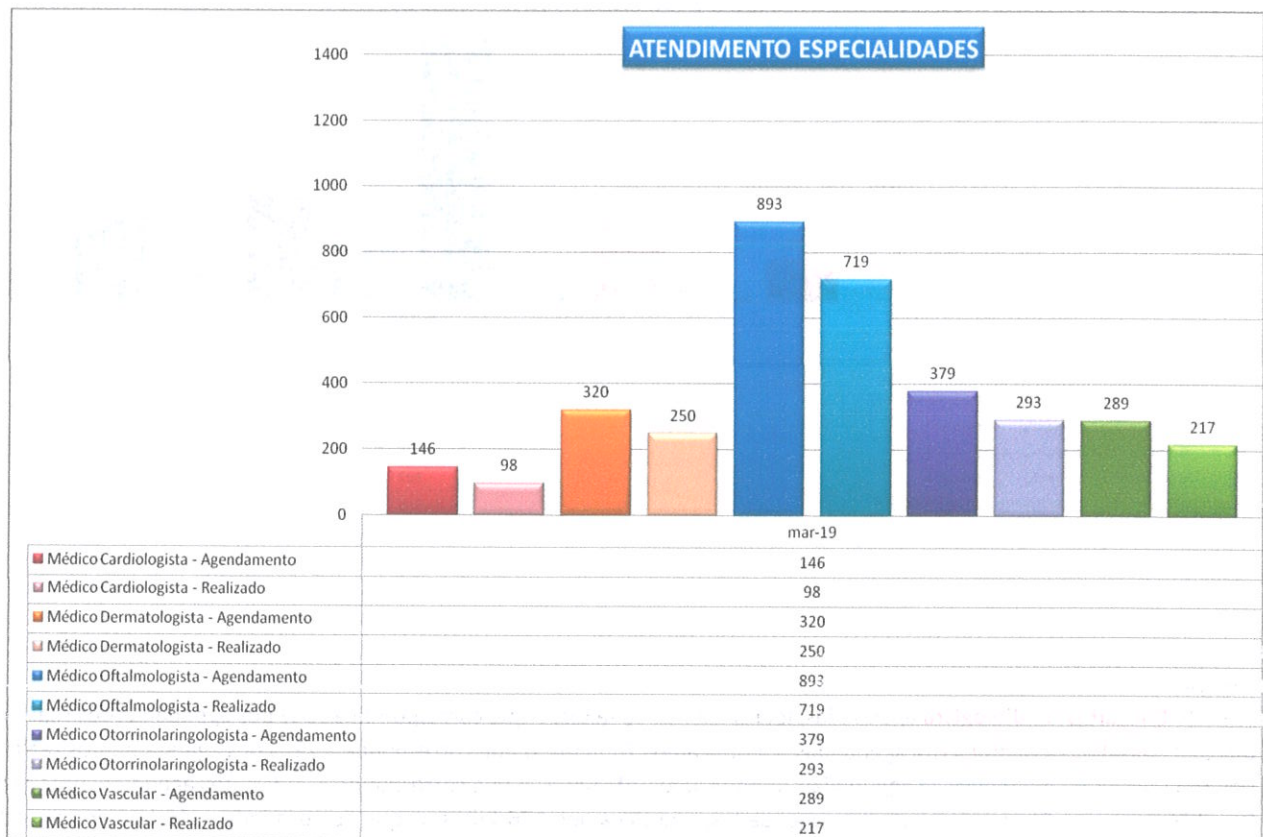
Março: Iniciamos no mês Março o processo de agendamento das especialidades/procedimentos, conforme previsto quinta Fase processo de regulação da lista de cadastro de consultas e exames de SADT, os relatórios gerenciais e análises estatísticas. Foram cadastradas, 14 mamografias, 44 Raios X com laudo, 72 Raios X sem laudo, 06 Pequenas Cirurgias.

Obs: Dados extraídos do Sistema até o dia 01/04/2019, as quantidades são alteradas diariamente devido aos novos cadastros.

CONSULTAS/PROCEDIMENTOS

Centro de Especialidades Médicas/ Hospital Guido Guida

Consultas/Agendamentos/ Realizados/ Mês



Março: Iniciamos no mês Março o processo de agendamento das especialidades, conforme previsto quinta Fase do processo de regulação da fila de espera de consultas e exames de SADT, os relatórios gerenciais e análises estatísticas.

Foram agendadas 146 **Consultas Cardiologista** e realizadas 98, o que corresponde a 51 % da meta informada. (Meta 192).

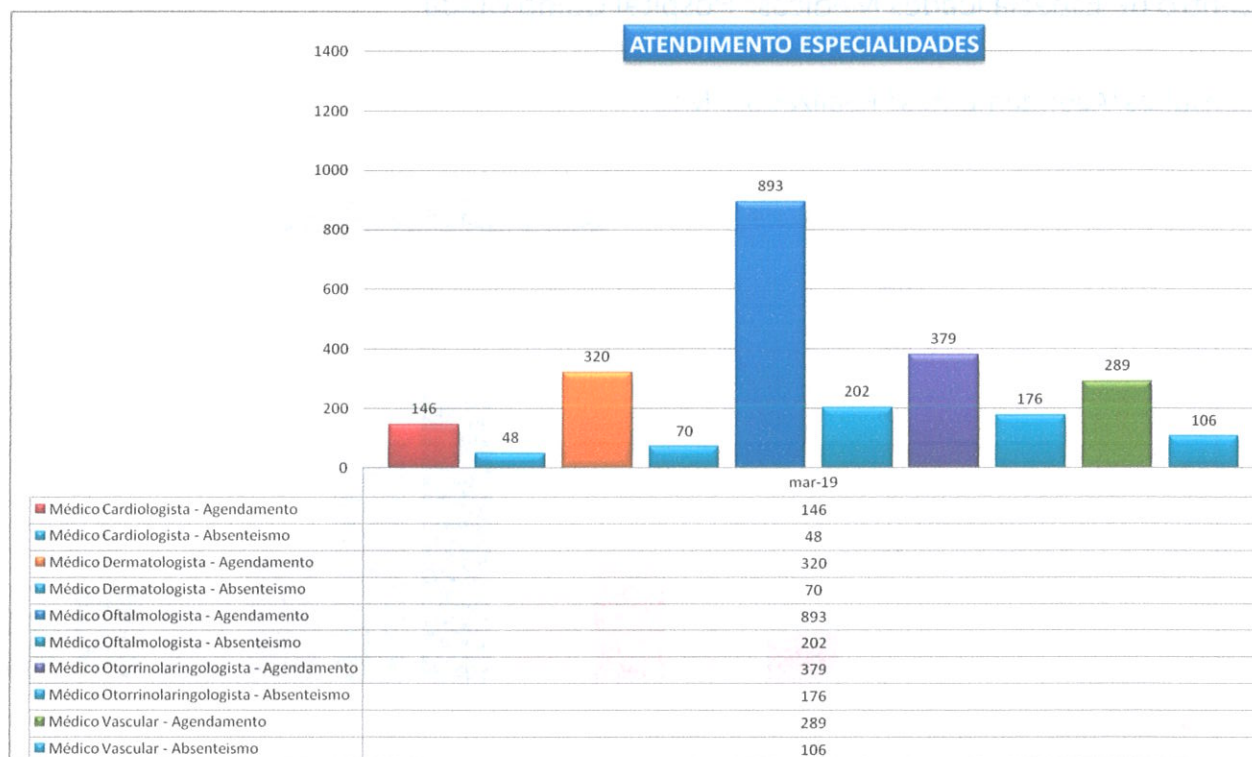
Foram agendadas 320 **Consultas Dermatologista** e realizadas 250, o que corresponde a 60 % da meta informada. (Meta 420).

Foram agendadas 893 **Consultas Oftalmologista** e realizadas 719, o que corresponde a 121,4 % da meta informada. (Meta 592).

Foram agendadas 379 **Consultas Otorrinolaringologista** e realizadas 293, o que corresponde a 99 % da meta informada. (Meta 296).

Foram agendadas 289 **Consultas Vascular** e realizadas 217, o que corresponde a 74,3 % da meta informada. (Meta 292).

ABSENTEÍSMO



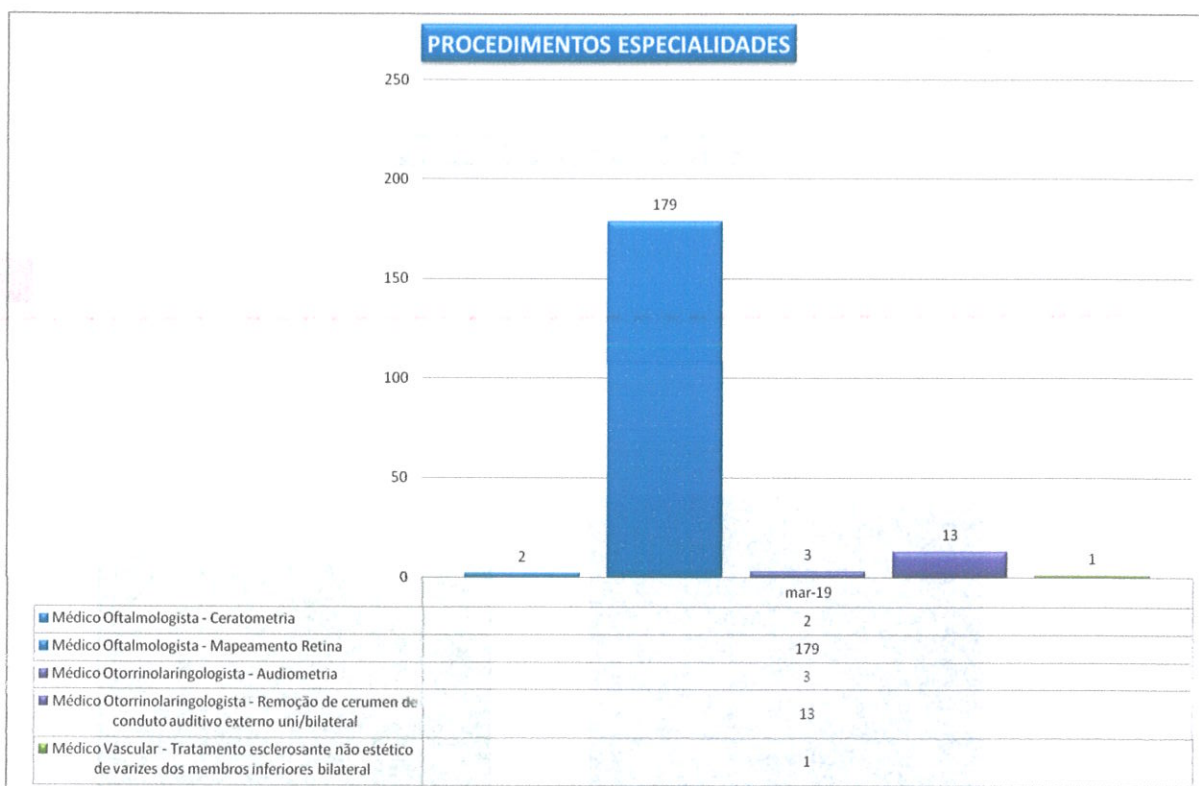
Março:

Das 146 **Consultas Cardiologista** agendadas, identificamos 48 faltas, o que corresponde a 33 % dos agendamentos realizados.
 Das 320 **Consultas Dermatologista** agendadas, identificamos 70 faltas, o que corresponde a 22 % dos agendamentos realizados.
 Das 893 **Consultas Oftalmologista** agendadas, identificamos 202 faltas, o que corresponde a 22,6 % dos agendamentos realizados.
 Das 379 **Consultas Otorrinolaringologista** agendadas, identificamos 176 faltas, o que corresponde a 46,4 % dos agendamentos realizados.
 Das 289 **Consultas Vascular** agendadas, identificamos 106 faltas, o que corresponde a 37 % dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação do comparecimento, encaixes de pacientes para suprir a demanda diária do agendamento, além de orientações ao paciente.

PROCEDIMENTOS/ESPECIALIDADES

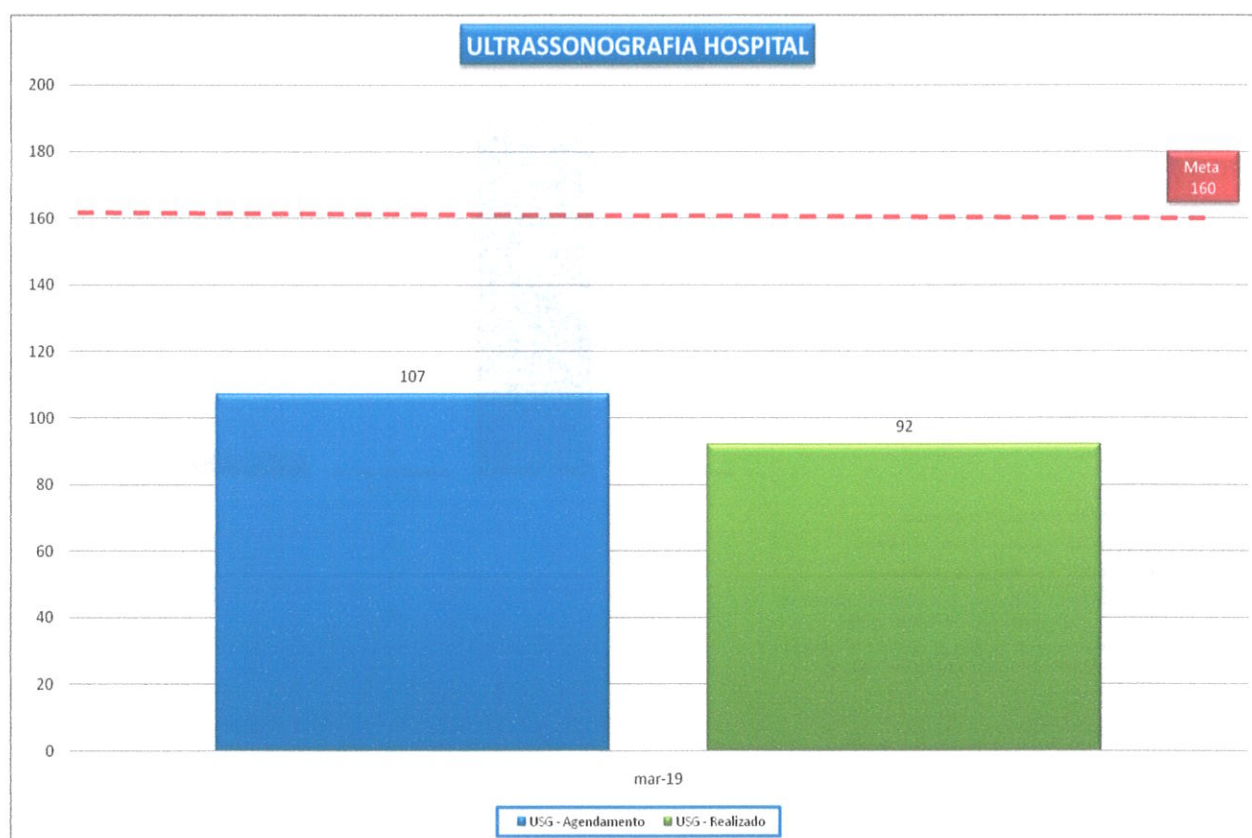
Procedimentos Agendados/Realizado/Mês



ULTRASSONOGRAFIA – Dr. Sônia

Ultrassonografia com laudo/ mês

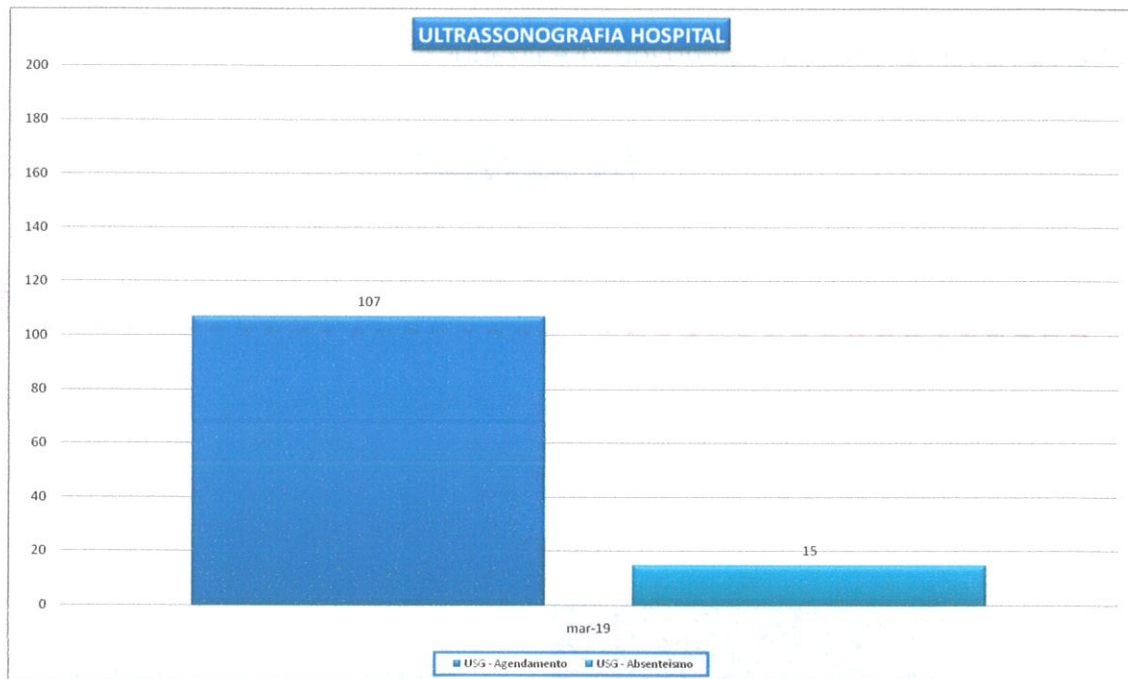
Procedimentos de Ultrassonografia Agendados/Realizados



Março: Iniciamos no mês Março o processo de agendamento das especialidades/procedimentos, conforme previsto quinta Fase do processo de regulação da fila de espera de consultas e exames de SADT, os relatórios gerenciais e análises estatísticas.

Foram agendadas 107 ultrassonografias e realizadas 92, o que corresponde a 58% da meta informada.

ABSENTEÍSMO

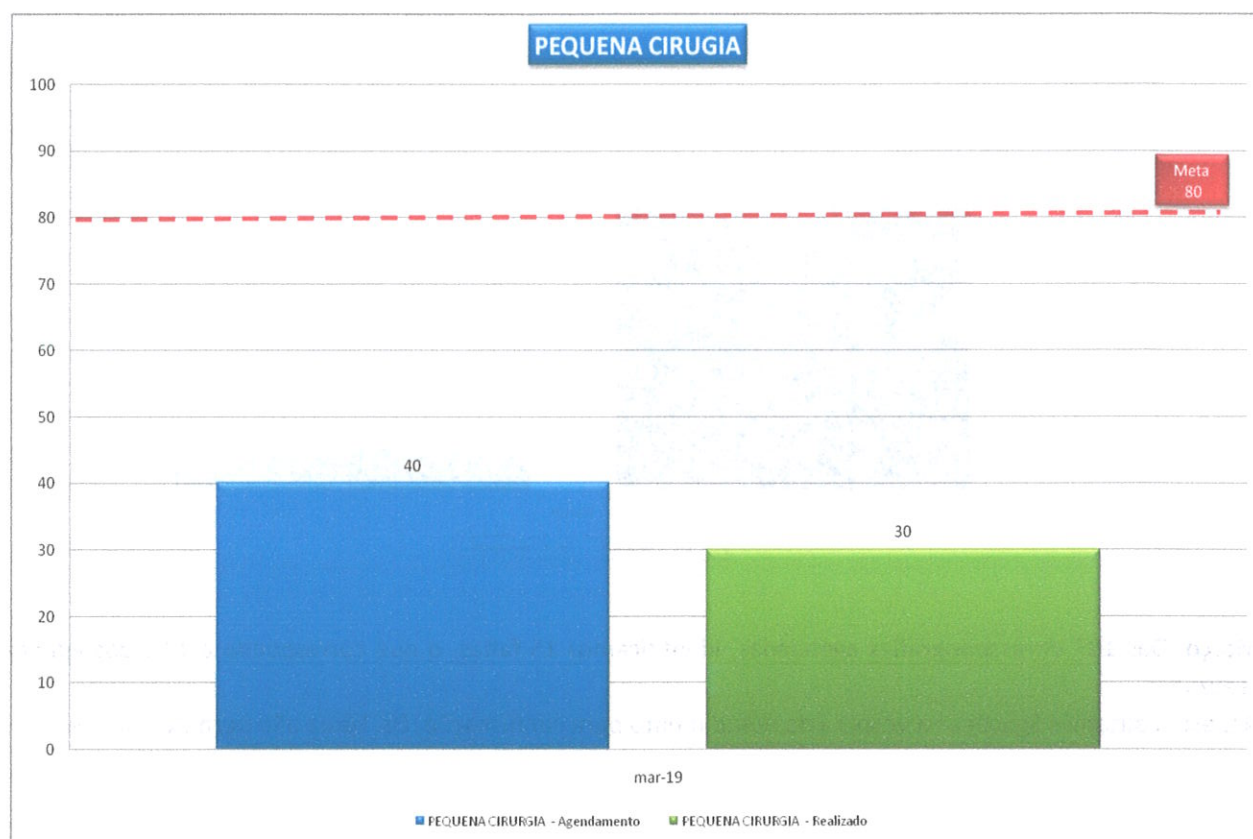


Março: Das 107 ultrassonografias agendadas, identificamos 15 faltas, o que corresponde a 14% dos agendamentos realizados.

Ações: Realizamos ligações na véspera do atendimento para confirmação, Dr. Sônia não permite encaixes.

PEQUENA CIRURGIA

Consulta de Pequena Cirurgia - Agendados/Realizados



Março: Iniciamos no mês Março o processo de agendamento das especialidades, conforme previsto quinta Fase do processo de regulação da fila de espera de consultas e exames de SADT, os relatórios gerenciais e análises estatísticas.

Foram agendadas 40 pequenas cirurgias e realizadas 30, o que corresponde a 38 % da meta informada.

Lista de Pacientes Cadastrados no CROSS

Em Janeiro de 2019 a Regulação/SMS Poá, disponibilizou as listagens com os cadastrados dos pacientes que aguardam exames realização de exames e consultas com especialistas que não fazem parte da Rede de atendimento do município, com essa listagem realizamos uma triagem, através de ligação telefônica para posterior inserção no sistema para que assim fosse realizada série histórica e uma base de dados efetiva, a Central de Regulação do Município realizaria a triagem das consultas e CEJAM (Central de Agendamentos), realizaria triagem dos procedimentos. Para que todo esse processo atingisse o objetivo, solicitamos linhas telefônicas visto que seria necessária para realização das ligações para os pacientes da lista de cadastro do CROSS.

Iniciamos o processo dia 11 de Janeiro de 2019, com uma lista com 18.566 pacientes cadastrados há mais de três anos, Consultas – 6.838 / Procedimentos- 11.728. Em 59 dias realizamos 3.422 ligações, média de 58 ligações por dia. Foram fornecidos apenas 2 (dois) aparelhos de telefone para andamento no processo, que enquanto comparado a demanda pendente identificada no município e da Central de Agendamentos, foi insuficiente para suprir toda a realização das atualizações necessárias.

Dessas 3422 ligações conseguimos encaminhar para ser atendido na Rede do município:

-
- **1.033 Mapeamento de Retina** cadastrados desses segue status:
Agendado – 211
Aguarda CROSS- 55
Desistência -60
Não Atende – 587
Realizou em outro serviço- 116

Total de pacientes atendidos corresponde a 20% do número de cadastros.

- **159 Ortopedista** cadastrados, como cadastro não estava claro, se era cirúrgico ou não, devido ao tempo das solicitações, após análise das listas pelo Direto/Clínico o mesmo solicita que encaminhem os pacientes para uma reavaliação dos casos, após contato com os pacientes segue status:
Agendado – 53
Aguarda CROSS- 14
Desistência -03
Não Atende – 70
Realizou em outro serviço- 19

Total de pacientes atendidos corresponde a 34% do número de cadastros.

Observa-se que, em 08/01/2019 ficou estabelecido por meio de protocolo a divisão das demandas para a realização dos filtros como forma de identificação das circunstâncias atuais de cada usuário. Onde, todos os exames e procedimentos ficaram sob a responsabilidade desta organização social, enquanto as consultas ficaram sob a responsabilidade do setor de regulação.

Evidenciamos que não houve retorno quanto à demanda sob a responsabilidade do setor de regulação deste município, impedindo que os mesmos obtivessem sucesso no processo de atualização estabelecido, e que parte da relação disponibilizada possuía informações de contato sem a realização dos mesmos.

Destacamos que dentro das solicitações cadastradas como 1ª (primeira) consulta com o médico oftalmologista, foram identificados procedimentos oftalmológicos e que realizamos o agendamento dentro do próprio município, desencadeando a diminuição de solicitações desta especialidade.

Ainda no que se refere aos procedimentos, foram realizadas ações com municípios vizinhos para atendimento as solicitações de Endoscopia Digestiva Alta, Biópsia de Próstata, Tomografia e Ultrassonografia, que após atualização dos cadastros foram encaminhadas ao município de Mogi das Cruzes, para tentativa de realização.

Vale lembrar que, foram fornecidos apenas 2 (dois) aparelhos de telefone para andamento no processo, que enquanto comparado a demanda pendente identificada no município, foi insuficiente para suprir toda a realização das atualizações necessárias.

AGENDAS DE CONSULTAS/ PROCEDIMENTOS-ESPECIALIDADES

Competência Abril

Essas são as agendas para os atendimentos das especialidades (CEME), competência de Abril 2019, segue as quantidades de vagas agendadas conforme meta informada.



Agendamentos Mês Abril

Unidade Agendamento	Mês	Ano	Tipo Agenda	Meta Pactuada	Meta Atual *	Agendados	Retornos
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS VER. LUIZINHO REIS - CEM	Abril	2019	Consulta Cardiologista	240	240	238	117
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS VER. LUIZINHO REIS - CEM	Abril	2019	Consulta Dermatologista	477	477	332	63
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS VER. LUIZINHO REIS - CEM	Abril	2019	Consulta Oftalmologista	953	425*	251	6
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS VER. LUIZINHO REIS - CEM	Abril	2019	Consulta Otorrinolaringologista	496	496	233	120
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS VER. LUIZINHO REIS - CEM	Abril	2019	Consulta Vascular	516	164*	70	35
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	Abril	2019	Consulta Pequena Cirurgia	90	90	91	14
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	Abril	2019	USG	225	180*	189	0

Mês Abril

* Oftalmologista - Dr Alberto(Férias) - 528 Agendamentos

* Vascular - Dr Edson Harada (Férias) - 352 Agendamentos


* USG Dr. Sônia - 45 Cota SMS

Obs: Meta pode sofrer alteração decorrente quantidade de semanas no mês vigente

Agendas do contrato de gestão 10/2018 que estão descritas na tabela abaixo, devido à finalização do contrato de gestão com as empresas e equipes responsáveis por cada serviço, foram realizadas até a data dois de abril de 2019, posteriormente serão realizadas sob a responsabilidade da Secretária de Saúde.

ESPECIALIDADE	UNIDADE
Ortopedia	UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco
Raio-X com Laudo	UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco
Raio-X sem Laudo	UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco
Mamografia	UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco
Ultrassonografia	UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco
Ultrassonografia	UBS Ver. Wellington Lopes

Estância Hidromineral de POÁ, 05 de Abril de 2019.



Dr. Silvio Possa
Gerente Técnico
Gerência Técnica
OS CEJAM

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim



Luciana Cardoso
Coordenadora Assistencial
Pó / Ortopedia e Imagem
COREN: 96663

Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

