

# Relatório de Atividades

Contrato de Gestão Nº 10/2018

Ortopedia e Imagem POÁ

Mês 05/18

01 a 31 de Maio de 2018



## SUMÁRIO

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM.....	3
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020 .....	4
CONTRATO DE GESTÃO .....	5
LINHA DO TEMPO .....	5
METAS .....	5
CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO .....	6
SETOR DE AGENDAMENTO .....	6
APLICAÇÃO .....	6
CONTRATUALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS .....	7
CONSULTAS DE ORTOPEDIA .....	7
RAIO X.....	8
ULTRASSONOGRRAFIA.....	8
MAMOGRAFIA .....	8
RESULTADOS - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO .....	9
CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA.....	9
Consultas Agendadas / Realizadas .....	9
Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo .....	9
Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência .....	10
SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO.....	10
Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas .....	10
MAMOGRAFIA .....	11
Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo .....	11
Encaixes de Exames de Mamografia.....	11
ULTRASSONOGRRAFIA.....	12
Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo .....	12
Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência.....	12
RAIO X.....	13
Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo .....	13
Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência .....	13
PRODUTIVIDADE GERAL - UBS SOLICITANTE / TIPO DE AGENDAMENTO .....	14
Abril .....	14
Maio .....	15
RECURSOS HUMANOS – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO .....	16
UBS DR. VEREADOR WELLINGTON LOPES .....	16
ULTRASSONOGRRAFIA.....	16
Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas.....	16
Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência.....	17
PRODUTIVIDADE - UBS SOLICITANTE / TIPO DE AGENDAMENTO .....	17
Abril .....	17
Maio .....	18
Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril e Maio.....	18
RECURSOS HUMANOS – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES.....	19
SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU .....	19
REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO .....	19
ATENDIMENTOS - UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO .....	19
ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES .....	20
MODELO DE FORMULÁRIO - SAU .....	20
EDUCAÇÃO CONTINUADA .....	20
Desenvolvimento e Treinamento .....	20
INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO .....	21
COMISSÕES.....	21
AVANÇOS NA GESTÃO .....	22
Pintura e adequações da rede lógica e elétrica. ....	22
Instalação de Painéis Eletrônicos e Dispensadores de Senha.....	23

---

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL CEJAM

---

### Missão

Promover melhoria da qualidade de vida das pessoas ofertando ações de saúde, educação e responsabilidade social.

### Visão

Ser reconhecido como instituição de excelência na gestão de saúde, educação e responsabilidade social.

### Valores

- Ética
- Transparência
- Cidadania
- Valorização das Pessoas
- Qualidade na Gestão
- Inovação
- Responsabilidade Social

### Lema

---

*"Prevenir é Viver com Qualidade"*



Sede CEJAM – Rua Dr. Lund, 41 – Liberdade.

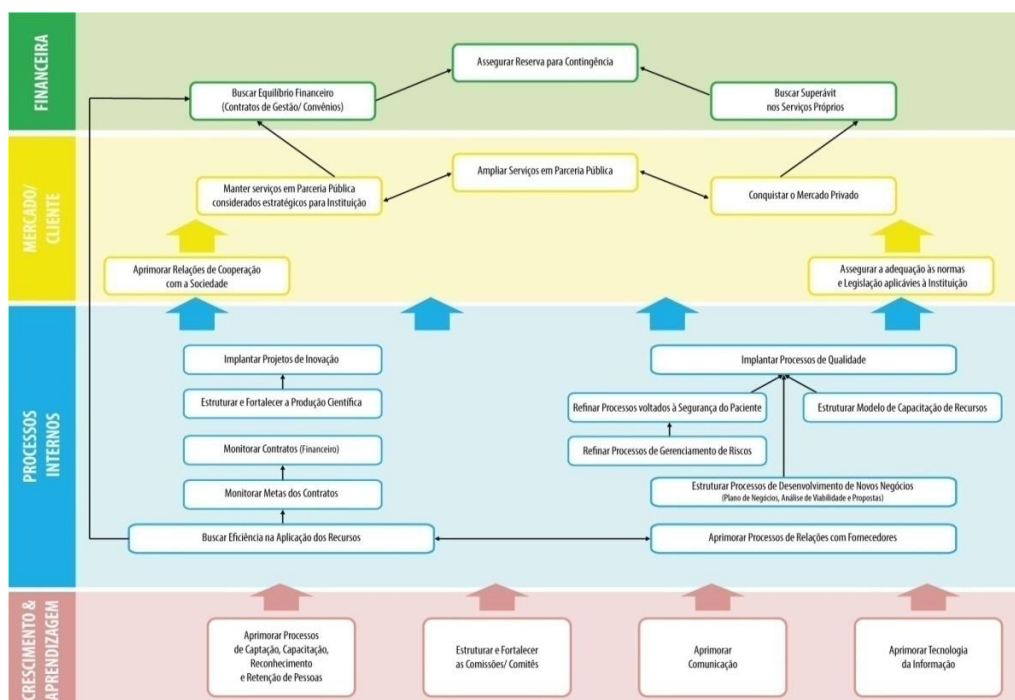
## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO CEJAM 2015-2020

Consonantes as melhores práticas administrativas da atualidade e à identidade organizacional do CEJAM, visando a excelência na gestão de seus processos e melhoria contínua, em 2015 as lideranças da instituição construíram o primeiro planejamento estratégico do CEJAM, com 23 objetivos estratégicos, os quais foram formulados por meio de indicadores e projetos estratégicos. Neste processo foram definidas as análises de cenário e as partes interessadas que se relacionam com a instituição e possuem influência, bem como são imprescindíveis às atividades fim.



### PLANEJAMENTO CEJAM – PRIORIZAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS.

Com base na priorização das partes interessadas, o CEJAM reafirma a importância dos seus clientes/usuários das Unidades e Serviços de Saúde, os quais são alvo de todas as ações institucionais na busca constante da redução dos agravos, recuperação e reabilitação da saúde da população. Além disso, é reconhecida a força de trabalho, seus colaboradores como força matriz do sistema e grande realizadores da assistência aos usuários de forma direta ou indireta. A seguir, apresentamos o diagrama que representa o Balances Score Card (BSC) institucional.



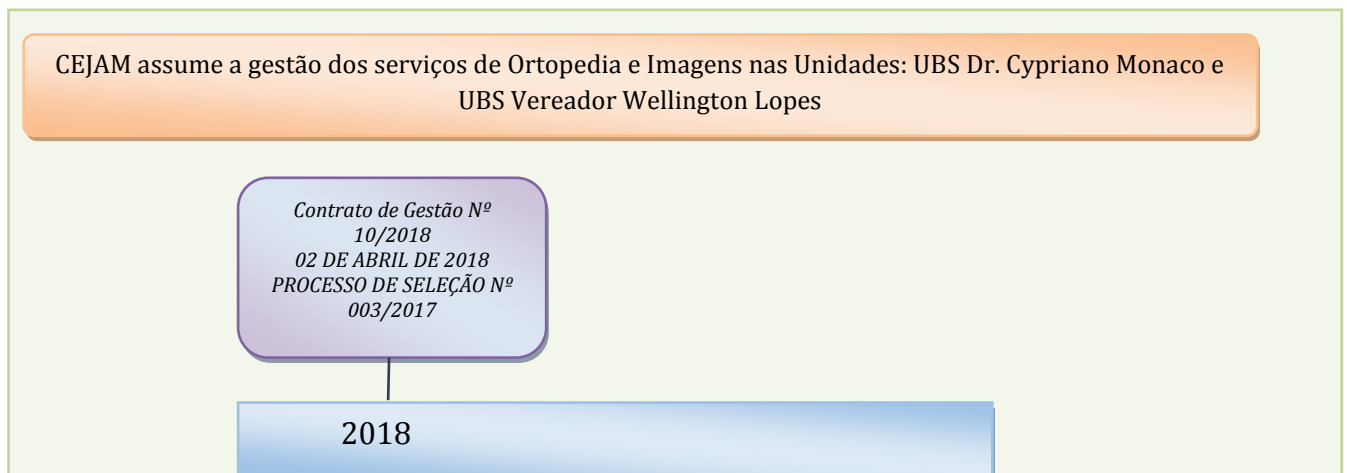
### PLANEJAMENTO CEJAM – BALANCED SCORE CARD 2015-2020.

## CONTRATO DE GESTÃO

O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” qualificado como Organização Social de Saúde, iniciou suas atividades no dia 02/04/2018, em cumprimento ao Contrato de Gestão Nº 010/2018, visando à gestão, operacionalização e execução de serviços médicos especializados em ortopedia e traumatologia ortopédica; e serviços técnicos de imobilização ortopédica junto a **UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DOUTOR CYPRIANO MÔNACO** e execução de serviços de saúde no apoio ao diagnóstico por imagem junto às **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE VEREADOR WELLINGTON LOPES E DOUTOR CYPRIANO MÔNACO**.

5

### LINHA DO TEMPO



### METAS

Atendimento médico especializado em Ortopedia e Traumatologia Ortopédica, Serviços Técnicos de Imobilização Ortopédica e Diagnóstico por Imagem - SADT.

ESPECIALIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE PACTUADO
ULTRASSONOGRAFIA	Ver. Wellington	500
ULTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
CONSULTA ORTOPEdia	Drº Cypriano	1.200
RAIO X	Drº Cypriano	70/DIA /1.400 MÊS
MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS RAO X	Drº Cypriano	500
LAUDOS LTRASSONOGRAFIA	Drº Cypriano	500
LAUDOS MAMOGRAFIA	Drº Cypriano	500
IMOBILIZAÇÃO	Drº Cypriano	De acordo prescrição médica

---

## CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO

---

### SETOR DE AGENDAMENTO

Implantado pelo CEJAM com a finalidade de organizar o fluxo das solicitações de consulta ortopédicas e exames radiológicos (RX, Mamografia e USG), por meio de um sistema informatizado de agendamento on-line, especialmente desenvolvido pela equipe de tecnologia da informação da instituição – Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, visando:

- Proceder ao agendamento segundo os parâmetros pré-estabelecidos;
- Organizar as solicitações de acordo com sua prioridade;
- Possibilitar o atendimento nos diversos níveis de complexidade do sistema;
- Respeitar os princípios do SUS.

O Setor de Agendamento corresponde a uma atividade específica, existente no Serviço de Ortopedia e Imagem e implantado nas Unidades Básicas de Saúde Cypriano Mônaco – Nova Poá e na UBS Wellington Lopes, por meio de um sistema desenvolvido exclusivamente para atender as necessidades do município, no que se refere a:

- Atualização de dados cadastrais dos munícipes;
- Organização e direcionamento das solicitações de exames de imagem e consulta ortopédica;
- Agilização do processo de acesso, pelos usuários ao agendamento e emissão de relatórios;
- Disponibilização de relatórios diários e mensais, com códigos para faturamento e dados gerenciais.

### APLICAÇÃO

Com o Sistema Integrado de Saúde - SIS CEJAM - Módulo de Agendamento e Faturamento, realizamos todo processo On-Line. Este sistema permite a integração das informações simultaneamente nas duas unidades, favorecendo o processo de agendamento.

A implantação deste Sistema tem como objetivo principal, facilitar a locomoção dos munícipes e a realização do agendamento, de forma eficaz. Visando o favorecimento do acesso aos usuários, alinhamos com a gerencia da Rede Básica – SMS - Poá, a setorização dos agendamentos por área de abrangência:

- **UBS Cypriano O. Mônaco** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
  - UBS São José
  - UBS Calmon Viana
  - UBS Pereta
  - UBS Água vermelha

- **UBS Vereador Wellington Lopes** serão agendados pacientes com guia de encaminhamento da:
  - UBS CSII ( central )
  - UBS Vila Jaú
  - UBS Sta Helena
  - UBS Vila Varela
  - UBS Juliete
  - UBS CEM
  - UBS CASE
  - UBS Kemel
  
- Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Drº Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:
  - Clínico Geral
  - Pediatria
  - Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## Contratualização dos Serviços Prestados

Visando o atendimento às metas contratualizadas houve a realização de estudo do volume da consultas, exames e procedimentos a serem disponibilizados, conforme abaixo descrito:

### CONSULTAS DE ORTOPEDIA

**07 paciente/hora x 9h = 63 consultas/dia**

**63 consultas x 05dias (semana) = 315 consultas/semana x 4 = 1.260**

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	60*	315	1260	1.270	1200

\*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Drº Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos:

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## RAIO X

**07 paciente/hora x 10h = 70/dia**

**70 exames x 05 dias (semana) = 350 exames/semana x 4 = 1.400**

Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
10'	70	140*	350	1.400	1.540	1.400

8

\*Urgências (encaixes), atendimentos gerados pela demanda das UBS Dr<sup>o</sup> Cypriano e Vereador Wellington, no que se refere aos atendimentos :

- Clínico Geral
- Pediatria
- Hospital Municipal Dr. Guido Guida

## ULTRASSONOGRAFIA

**05 paciente/hora x 5h = 25/dia**

**25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semanas x 4 = 500**

UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	125	125	500	625	500
VEREADOR WELLINGTON LOPES	15'	25	125	125	500	625	500

## MAMOGRAFIA

**05 paciente/hora x 5h = 25/dia**

**25 exames x 05 dias (semana) = 125 exames/semana x 4 = 500**

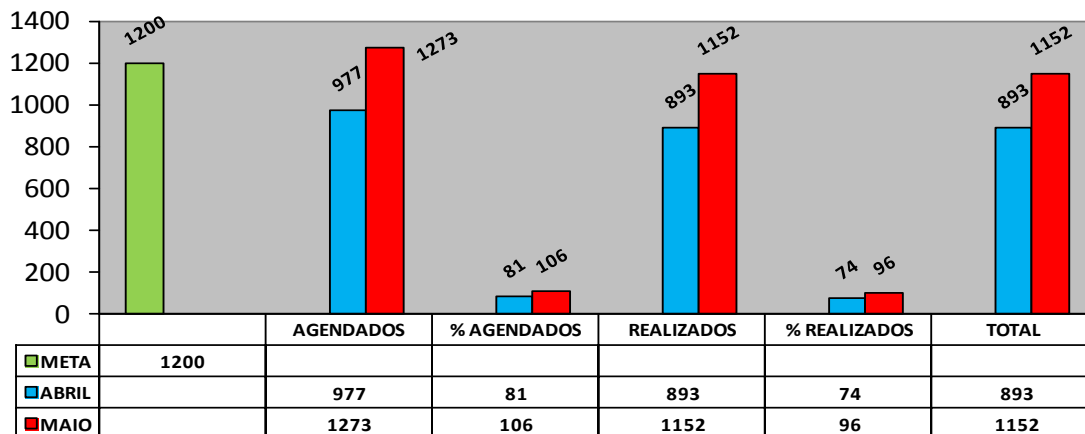
UBS	Intervalo	Agenda Dia	Over book	Total Semanal	Total Mensal	Ofertado	Contrato
DR CYPRIANO MONACO	15'	25	60	125	500	560	500



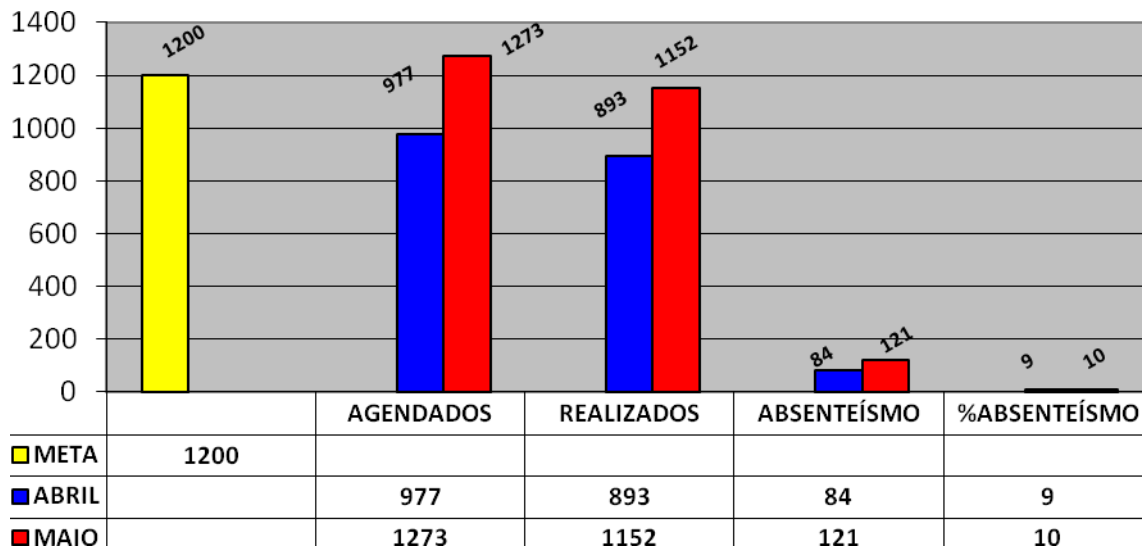
# RESULTADOS - UBS DRº CYPRIANO OSVALDO MONACO

## CONSULTA ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA

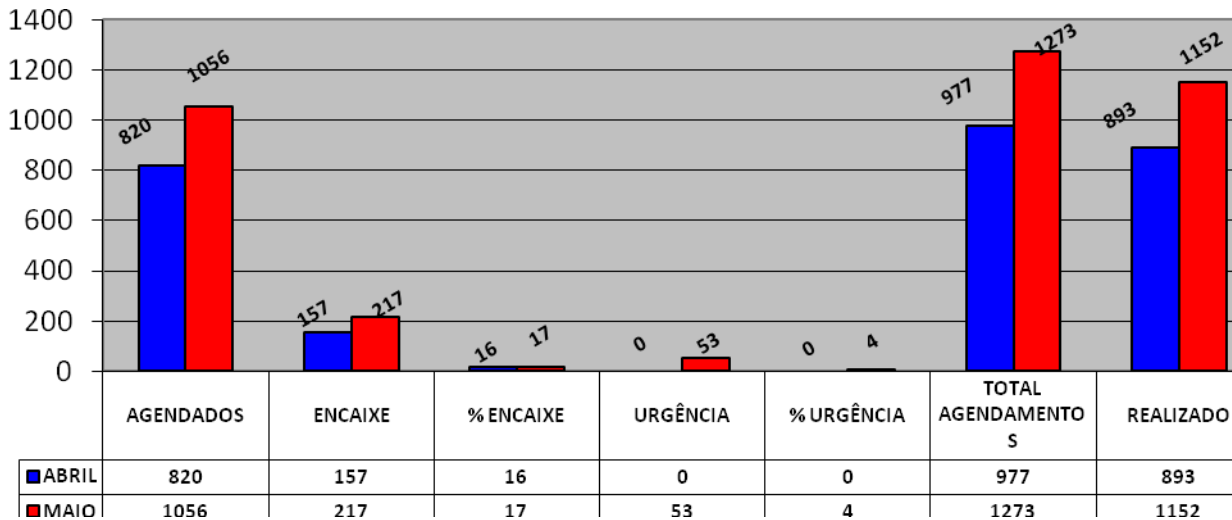
### Consultas Agendadas / Realizadas



### Consultas Realizadas e Taxa de Absenteísmo

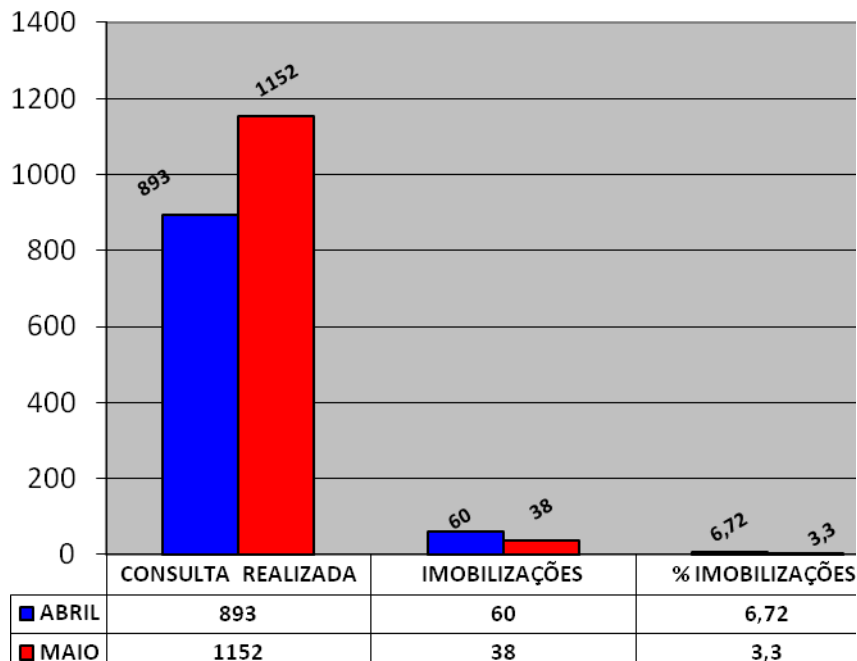


### Encaixe Consultas Ortopedia – Classificação Urgência



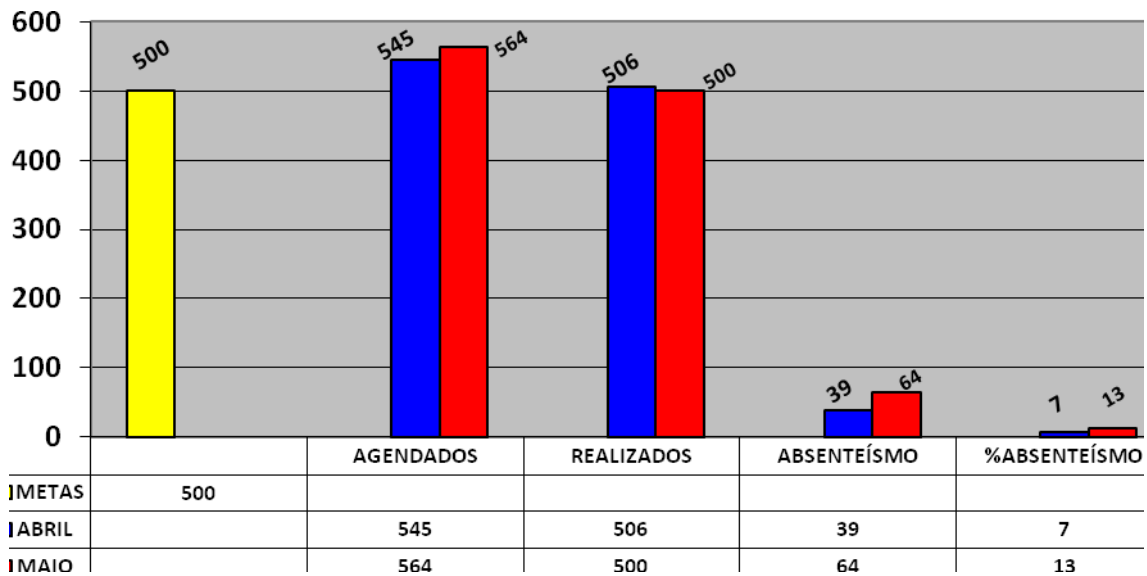
## SERVIÇO TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO

### Procedimentos de Imobilização / Consultas Realizadas

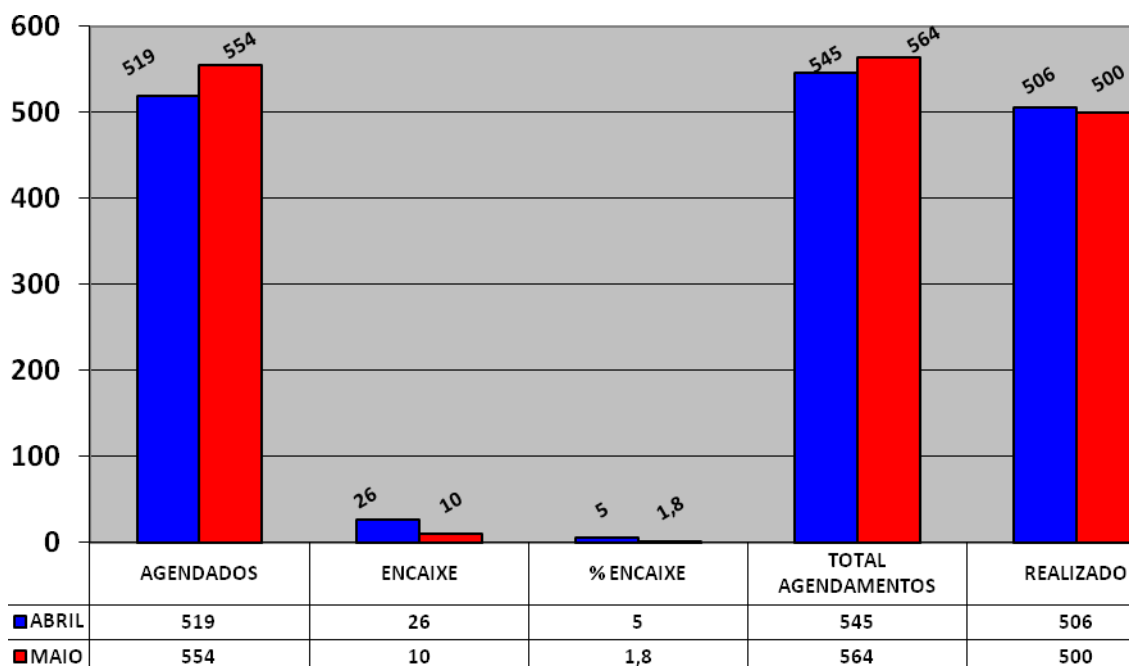


## MAMOGRAFIA

### Procedimentos de Mamografia Agendados/Realizados e Absenteísmo

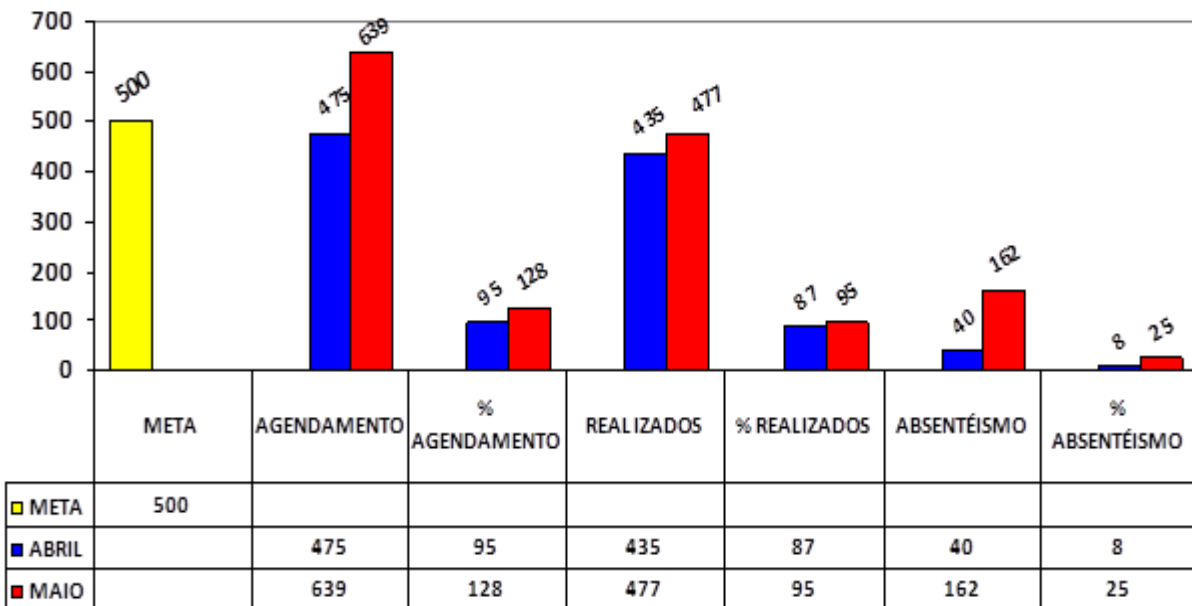


### Encaixes de Exames de Mamografia

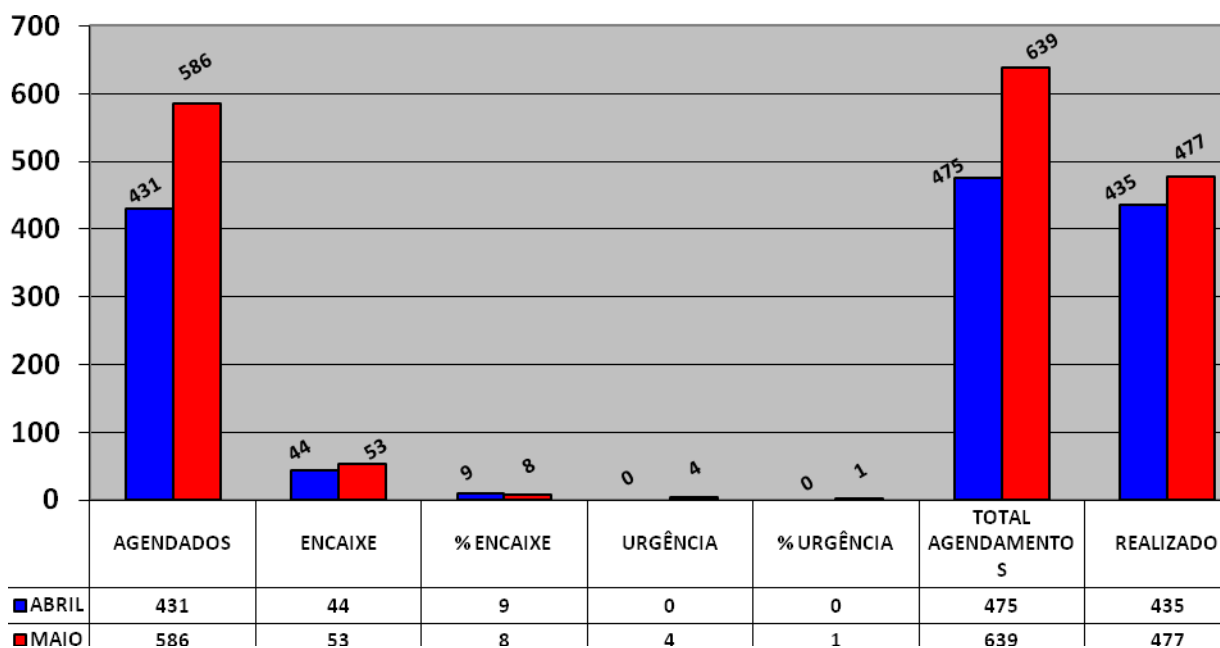


## ULTRASSONOGRAFIA

### Procedimentos Ultrassonografia Agendados/Realizados e Absenteísmo

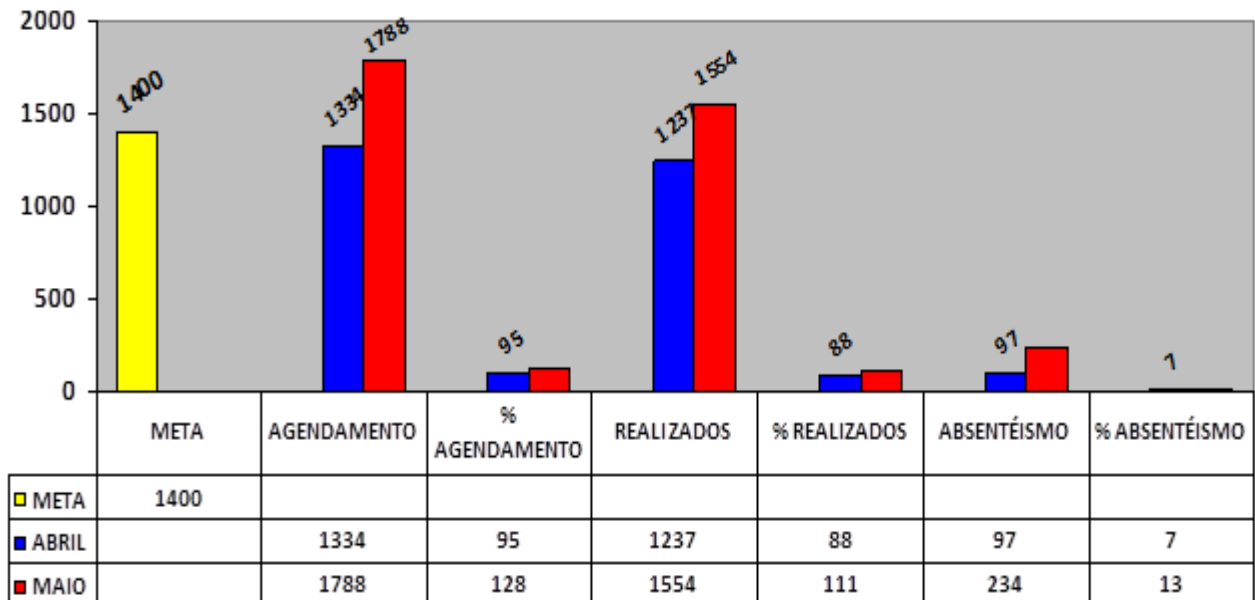


### Encaixes de Ultrassonografia – Classificação de Urgência

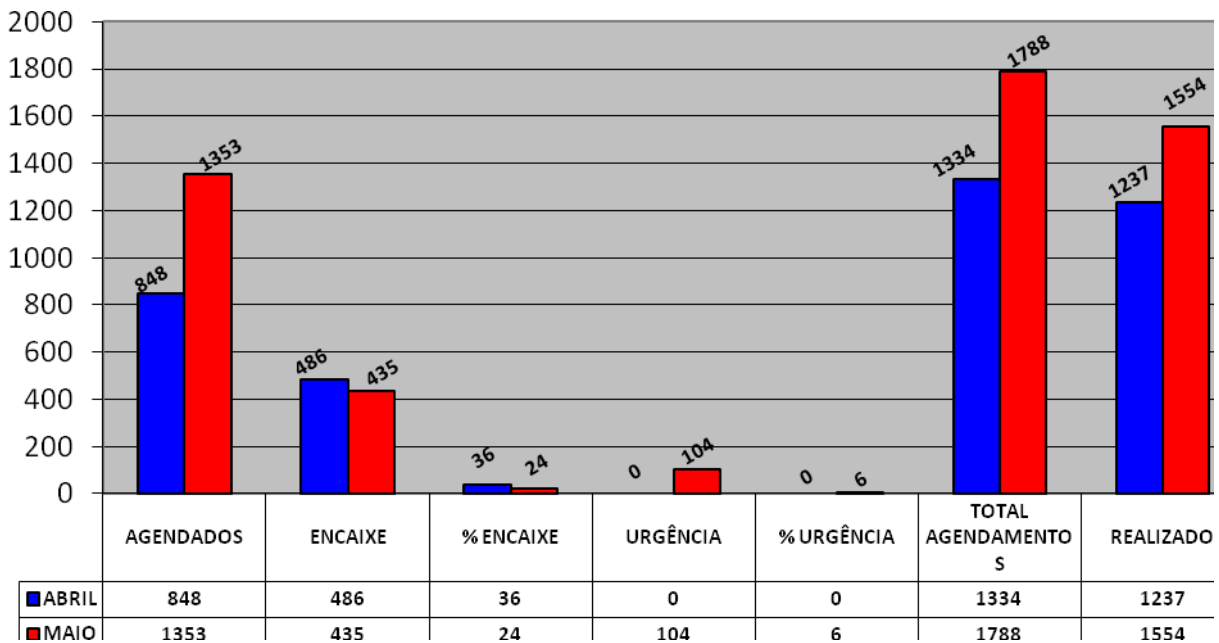


## RAIO X

### Procedimentos de Raios-X Agendados/Realizados e Absenteísmo



### Encaixes de Raios-X – Classificação de Urgência



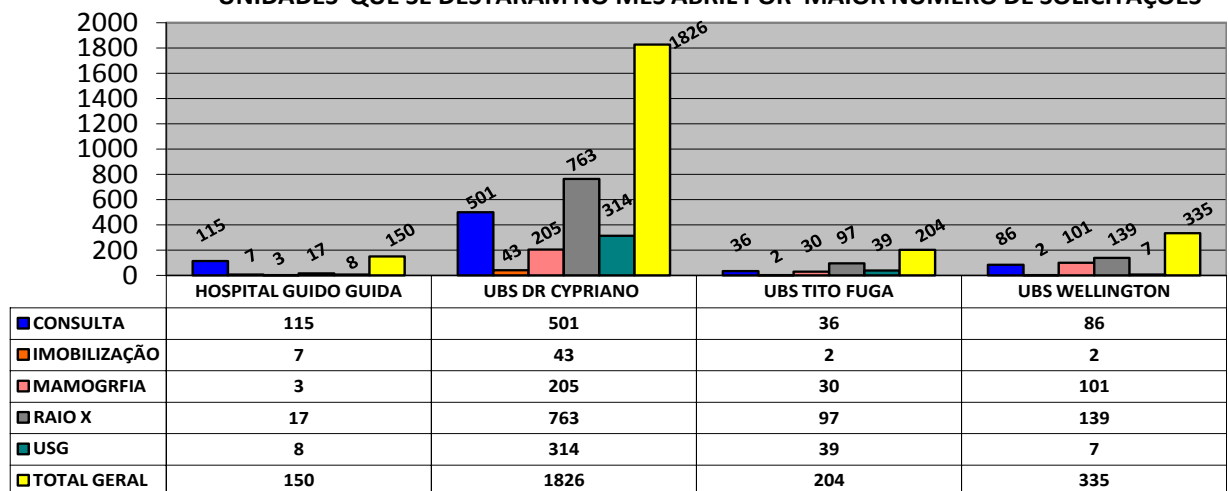
## Produtividade Geral - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

Abril

UBS SOLICITANTE	Consulta Ortopédica	Imobilização	Mamografia	RAIO X	USG	Total Geral
CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE - CASI	26	1	11	47	4	89
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS - CEM	4	0	1	10	1	16
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	115	7	3	17	8	150
ORTOPEDIA E IMAGEM - POÁ	4	0	12	0	10	26
SAE	1	0	0	0	0	1
SETOR DE ABASTECIMENTO/ASSISTÊNCIA FARMACEUTICA	1	0	0	0	0	1
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	501	43	205	763	314	1826
UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO JD SAO JOSE DE POA	20	0	28	44	26	118
UBS JOSE PERETA	14	0	24	14	7	59
UBS SANTA HELENA	10	0	22	9	6	47
UBS TITO FUGA – CALMON VIANA	36	2	30	97	39	204
UBS VER. FARID DOMINGUES - CSII	10	0	12	10	2	34
UBS VILA JAU	6	1	4	6	2	19
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	86	2	101	139	7	335
UBS/USF FILOMENA ROSIEÇA GUIDO – JD SÃO JOSÉ	2	0	3	4	4	13
USF ÁGUA VERMELHA – JD EMILIA	9	2	5	23	6	45
USF DR MURILO MENDES SOARES VILA JULIA	2	0	5	5	0	12
USF EDVALDO LUPETTIS - CIDADE KEMEL	11	1	5	0	0	17
USF JARDIM EMILIA	1	0	1	12	1	15
USF JARDIM JULIETA	6	0	4	3	0	13
USF MADRE ANGELA	2	0	1	0	1	4
USF NELSON POZZANI FILHO VILA VARELA	13	0	17	18	0	48
USF SEBASTIAO ARRECIGNELLI	2	0	3	2	0	7
USF VILA JULIA	10	1	9	3	0	23
<b>TOTAL</b>	<b>892</b>	<b>60</b>	<b>506</b>	<b>1226</b>	<b>438</b>	<b>3122</b>

14

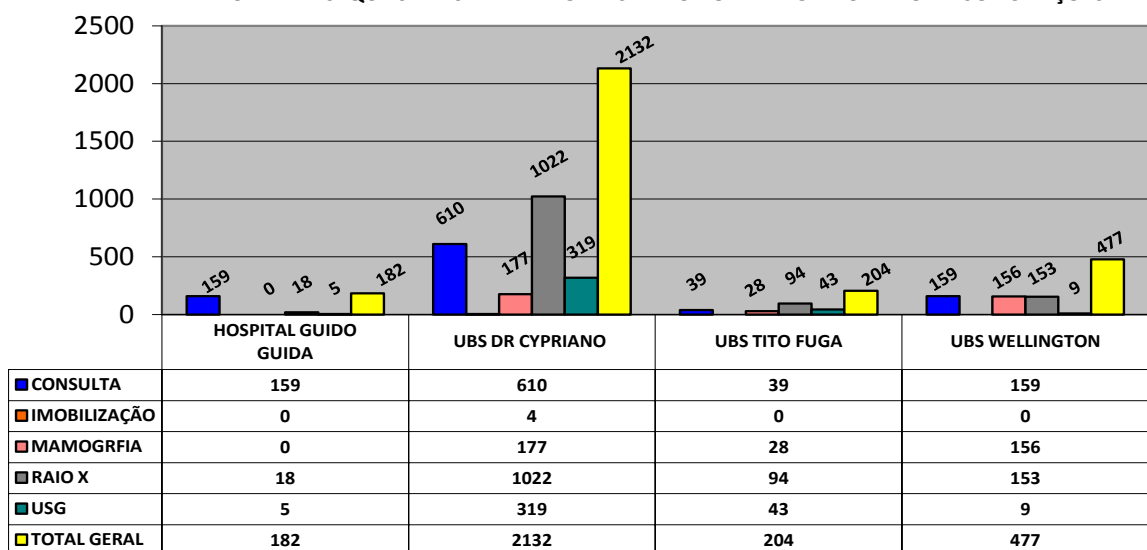
UNIDADES QUE SE DESTARAM NO MÊS ABRIL POR MAIOR NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



## Maio

UBS SOLICITANTE	Consulta Ortopédica	Imobilização	Mamografia	RAIO X	USG	Total Geral
CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE - CASI	20	0	10	42	5	77
AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL	1	0	0	0	0	1
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS - CEM	4	0	1	21	3	29
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	159	0	0	18	5	182
SAE	0	0	0	2	0	2
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	610	4	177	1022	319	2132
UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO JD SAO JOSE DE POA	30	0	44	51	39	164
UBS JOSE PERETA	32	0	38	19	18	107
UBS SANTA HELENA	16	0	14	34	1	65
UBS TITO FUGA – CALMON VIANA	39	0	28	94	43	204
UBS VER. FARID DOMINGUES - CSII	11	0	13	8	1	33
UBS VILA JAU	6	0	6	6	6	24
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	159	0	156	153	9	477
UBS/USF FILOMENA ROSIEÇA GUIDO – JD SÃO JOSÉ	4	0	4	5	4	17
USF ÁGUA VERMELHA – JD EMILIA	14	0	6	38	6	64
USF DR MURILO MENDES SOARES VILA JULIA	4	0	12	0	2	18
USF EDVALDO LUPETTIS - CIDADE KEMEL	6	0	11	1	0	18
USF JARDIM EMILIA	4	0	4	6	2	16
USF JARDIM JULIETA	2	0	1	1	0	4
USF MADRE ANGELA	1	0	0	0	0	1
USF NELSON POZZANI FILHO VILA VARELA	11	0	12	21	8	52
USF SEBASTIAO ARRECIGNELLI	14	0	5	9	0	28
USF VILA JULIA	2	0	3	3	6	14
<b>TOTAL</b>	<b>1148</b>	<b>4</b>	<b>545</b>	<b>1554</b>	<b>477</b>	<b>3728</b>

UNIDADES QUE SE DESTARAM NO MÊS MAIO POR MAIOR NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



## RECURSOS HUMANOS – UBS CYPRIANO OSVALDO MONACO

### COORDENAÇÃO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/3/2018	20 horas	UBS CYPRIANO UBS WELLINGTON

### AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. TECNICO ADM.	ADRIELLY QUEIROZ DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	ELIVELTON BORGES PINHEIRO	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	MATHEUS ALEXANDRE CARVALHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
AUX. TECNICO ADM.	CRISTIANA SANTOS GOMES DE SOUSA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

### TÉCNICO DE IMOBILIZAÇÃO GESSO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
TEC. IMOBILIZAÇÃO	SIDNEI DE OLIVEIRA CHAGAS	14/05/2018	40 horas	UBS CYPRIANO
TEC. IMOBILIZAÇÃO	VANESSA COUTINHO DA SILVA	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

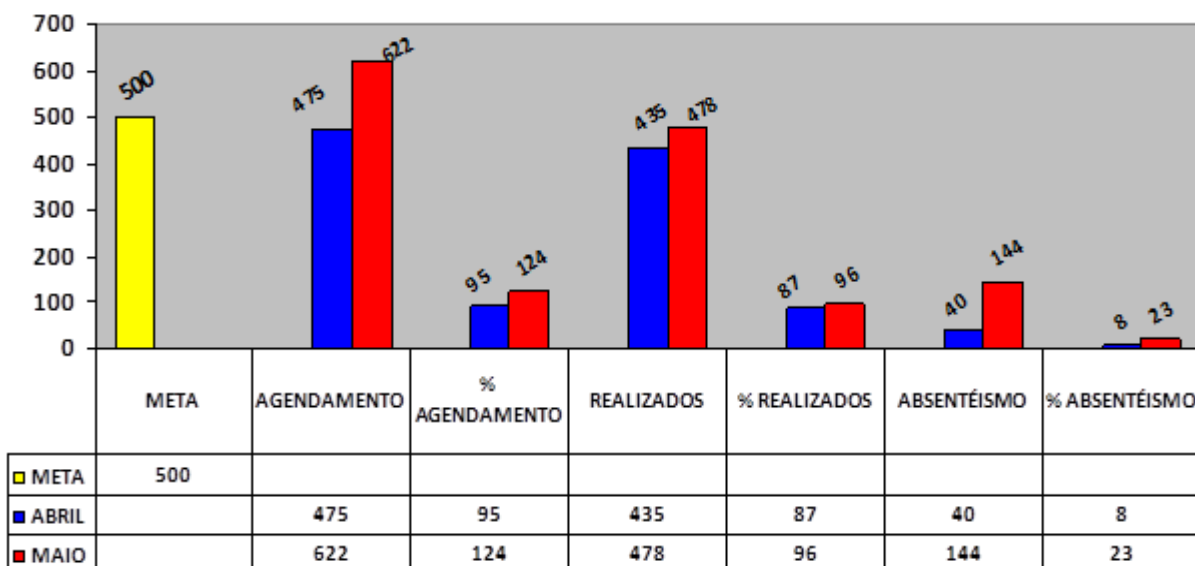
### AUXILIAR DE SALA DE EXAME

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. SALA	APARECIDA JOSI ARAUJO DE S. BARROS	02/04/2018	40 horas	UBS CYPRIANO

## UBS Dr. VEREADOR WELLINGTON LOPES

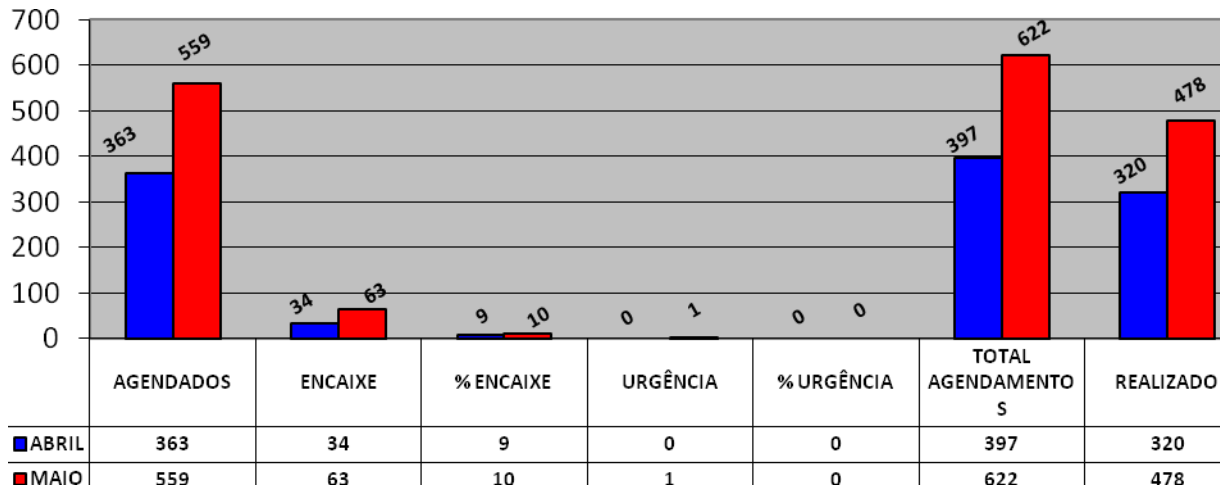
### ULTRASSONOGRRAFIA

#### Agendamentos / Ultrassonografias Realizadas





## Encaixes de Exames de Ultrassonografia – Classificação de Urgência

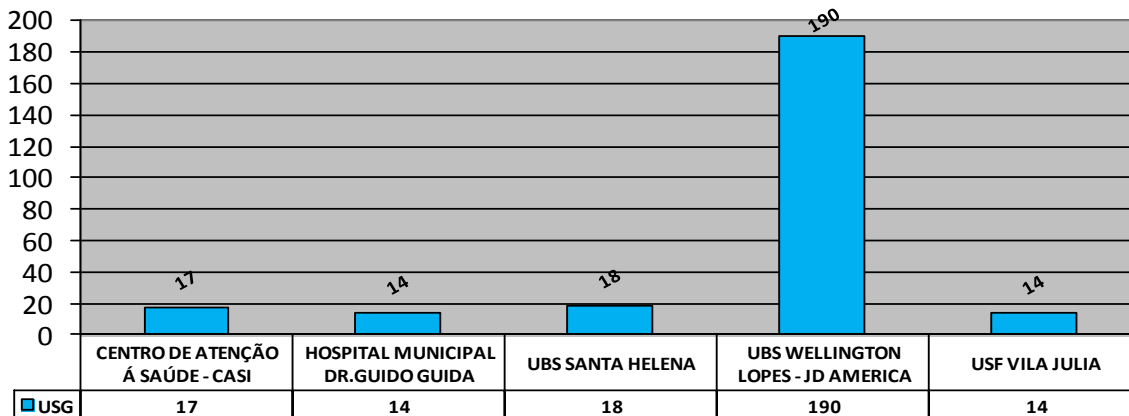


## Produtividade - UBS Solicitante / Tipo de Agendamento

### Abril

UBS SOLICITANTE	USG
CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE - CASI	17
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS - CEM	2
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	14
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	13
UBS SANTA HELENA	18
UBS TITO FUGA – CALMON VIANA	7
UBS VER. FARID DOMINGUES - CSII	10
UBS VILA JAU	5
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	190
USF DR MURILO MENDES SOARES VILA JULIA	5
USF EDVALDO LUPETTIS - CIDADE KEMEL	10
USF JARDIM JULIETA	6
USF NELSON POZZANI FILHO VILA VARELA	7
USF SEBASTIAO ARRECIGNELLI	2
USF VILA JULIA	14
<b>TOTAL</b>	<b>320</b>

### Unidades que se destacaram no mês Abril, por maior número de solicitações

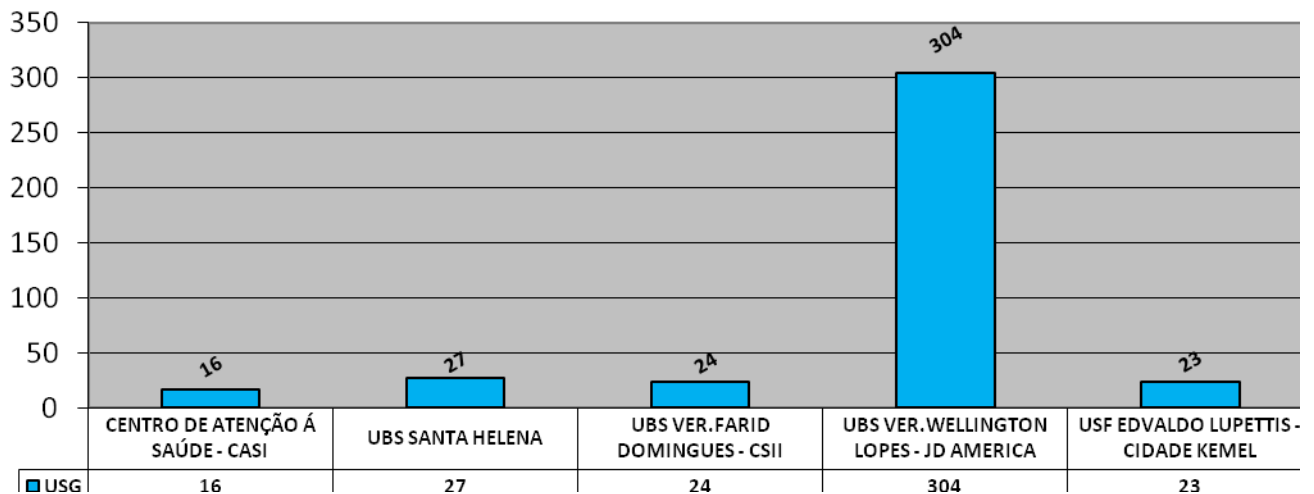


## Maio

UBS SOLICITANTE	USG
CENTRO DE ATENÇÃO À SAÚDE - CASI	16
CENTRO DE ESPECIALIDADE MÉDICAS - CEM	1
HOSPITAL MUNICIPAL DR. GUIDO GUIDA	4
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	14
UBS SANTA HELENA	27
UBS FILOMENA ROSIELA GUIDO JD SAO JOSE DE POÁ	2
UBS TITO FUGA – CALMON VIANA	14
UBS VER. FARID DOMINGUES - CSII	24
UBS VILA JAU	6
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	304
USF DR MURILO MENDES SOARES VILA JULIA	11
USF ÁGUA VERMELHA – JD EMILIA	1
USF EDVALDO LUPETTIS - CIDADE KEMEL	23
USF JARDIM JULIETA	14
USF NELSON POZZANI FILHO VILA VARELA	9
USF SEBASTIAO ARRECIGNELLI	3
USF VILA JULIA	5
<b>TOTAL</b>	<b>478</b>

18

### UNIDADES QUE SE DESTARAM NO MÊS MAIO POR MAIOR NÚMERO DE SOLICITAÇÕES



### Total de Agendamentos por Unidade – Competências Abril e Maio

Unidade Agendamento	Tipo Agenda	Total Agendamento
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Consulta Ortopedista	2749
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Mamografia	1478
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	Raio X	3793
UBS DR. CYPRIANO MONACO – NOVA POA	USG	3183
UBS WELLINGTON LOPES – JD AMÉRICA	USG	2618

## RECURSOS HUMANOS – UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

### COORDENAÇÃO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
COORD. ASSISTENCIAL	LUCIANA CARDOSO	19/3/2018	20 horas	UBS CYPRIANO UBS WELLINGTON

### AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. TECNICO ADM.	ADRIANA RIBEIRO MARTINS NORONHA	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON
AUX. TECNICO ADM.	FELIPE GUSTAVO SILVA BARBOSA DOS SANTOS	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON

### AUXILIAR DE SALA DE EXAME

Cargo	Nome Completo	Admissão	Hora semana	Unidade
AUX. SALA	TALLYNE COSTA GOMES	02/04/2018	40 horas	UBS WELLINGTON

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO - SAU

Este serviço está em fase de implantação, o setor de comunicação - CEJAM desenvolveu o modelo de folder, que se encontra em processo de confecção. Este será disponibilizado nas unidades, em urna devidamente identificada e lacrada, que será aberta mensalmente pela coordenadora assistencial, na presença de representante de SMS - Poá e representante do Conselho Municipal de Saúde.

Destacamos ainda, que eventuais questionamentos procedentes do Serviço de Ouvidoria Municipal, que forem encaminhados ao CEJAM serão devidamente respondidos pela Coordenação do Serviço de Ortopedia e Imagem.

## REPRESENTAÇÃO EM PERCENTUAL – UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

Concluído a confecção de folders, serão distribuídos aos usuários e, os dados compilados e anexados a este relatório de atividades mensalmente, permitindo a visualização do grau de satisfação dos usuários, conforme abaixo descrito:

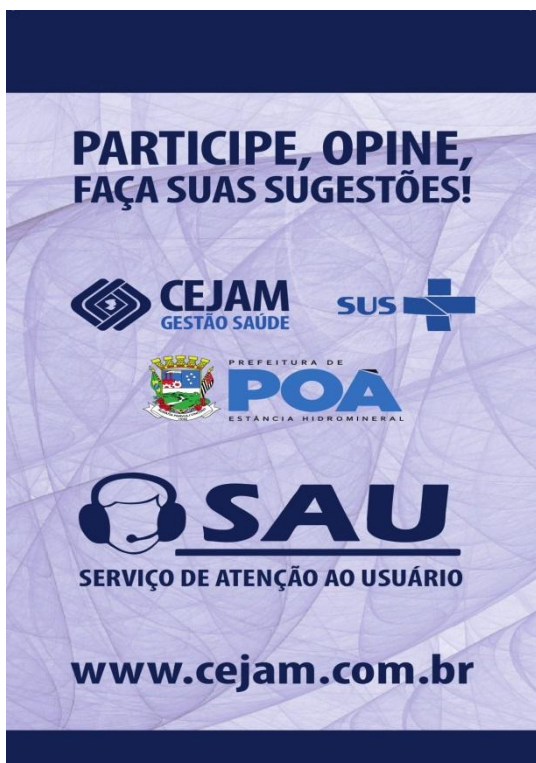
### ATENDIMENTOS - UBS DR CYPRIANO OSVALDO MONACO

- Quantidade de Atendimentos / Formulário preenchido
- Atendimentos (Serviço Médico de Ortopedia e TRaumatologia, Técnico de Imobilização, Auxiliares de sala de USG, Técnico de Raios-X e de Mamografia e Serviço de Agendamento ).
  - Ótimo
  - Bom
  - Ruim
  - Péssimo
  - NR

## ATENDIMENTOS - UBS VEREADOR WELLINGTON LOPES

- Quantidade de atendimentos / Formulário preenchido
- Atendimentos (Serviço de Ultrassonografia, Auxiliares de sala de USG e Agendamento ).
  - Ótimo
  - Bom
  - Ruim
  - Péssimo
  - NR

## MODELO DE FORMULÁRIO - SAU



Prezado (a) Usuário(a), sinta-se a vontade para escrever suas sugestões. Suas opiniões são transformadas em qualidade no atendimento.

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Nome (opcional): \_\_\_\_\_

COMO AVALIA ESTE SERVIÇO DE SAÚDE? ☺ Ótimo ☺ Bom ☹ Ruim ☹ Péssimo

ATENDIMENTO				
Agendamento	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Ortopedista	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Auxiliar de Sala	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Técnico de Raio-X	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Técnico de Mamografia	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Técnico de Imobilização	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo

SERVIÇO				
Agilidade	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Educação	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Sinalização	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo
Limpeza	☺ Ótimo	☺ Bom	☹ Ruim	☹ Péssimo

OUTROS COMENTÁRIOS

Sugestão    Críticas    Dúvidas    Elogios

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

OBRIGADO!

## EDUCAÇÃO CONTINUADA

### Desenvolvimento e Treinamento

A formação adquirida por meio de cursos de graduação ou cursos técnicos representa apenas o ponto de partida para uma trajetória profissional envolvida em impactos e interferências de vários fatores, que poderão ser de natureza social, tecnológica ou econômica, influenciando decisivamente as atividades profissionais.

Durante o ciclo da vida profissional, as competências adquiridas na formação inicial não permanecem estáveis, podendo se estagnar ou passar por processo de desenvolvimento persistente e ampliar-se.

O plano anual de trabalho é o instrumento utilizado para organizar as ações planejadas pela OS-CEJAM, que são inspiradas no diagnóstico situacional, que permite além da identificação das necessidades técnicas dos profissionais também as necessidades da comunidade, gerando ações que abrangem ambos os públicos.

A OS-CEJAM mantém parceria com a Escola de Saúde CEJAM, o que tem representado um diferencial em suas ações. Inspirada em teoria de Paulo Freire “Ninguém educa ninguém, como tampouco ninguém se educa a si mesmo; os homens se educam em comunhão, mediatizados pelo mundo”, a OS-CEJAM tem como meta a ampliação de parcerias e fortalecimento das já existentes.

## INDICADORES DE DESEMPENHO SERVIÇO

Estes indicadores são ferramentas de gestão, que permitirão uma análise dos resultados dos processos de forma mais direcionada.

Os dados estão em processo de implementação do Sistema Informatizado - SIS, permitindo assim que as informações sejam compiladas e os dados que serão disponibilizados são:

- Tempo do agendamento até consulta
- Tempo de realização do exame com laudo
- Tempo da solicitação da Imobilização ortopédica até sua realização
- Assiduidade dos prestadores de serviços
- Metas operacionais cadastro profissionais SIS/ CNES
- Auditoria de internas e externas
- Auditoria das FAA
- Preenchimento FAA
- Atendimento Completo / incompleto

## COMISSÕES

- Comissão de revisão de prontuários
- Comissão de prevenção de acidentes – CIPA
- Comissão de PGRRSS

As comissões estão em processo de revisão de seus regimentos e validação por SMS-Poá, e posteriormente serão divulgados os critérios para candidatura, votação e eleição para efetiva constituição, que deverá ter composição mista, sendo que os colaboradores do CEJAM participarão destes processos.

## AVANÇOS NA GESTÃO

### Pintura e adequações da rede lógica e elétrica.

O CEJAM realizou reparos em portas, pintura de paredes, reestruturação da rede lógica (cabeario para acesso de computadores) e da rede elétrica, em setores da Unidade Dr. Cypriano Oswaldo Mônaco – Nova Poá.

Esta ação foi realizada em parceria com SMS - Poá, que forneceu o material necessário (tintas, cabos, eletrodutos, entre outros) e o CEJAM arcou com toda a mão de obra (profissionais), de acordo com o Plano de Trabalho – Manutenção Predial.

Apresentamos a seguir algumas fotos realizadas após a finalização desta ação, que ilustram melhorias realizadas.

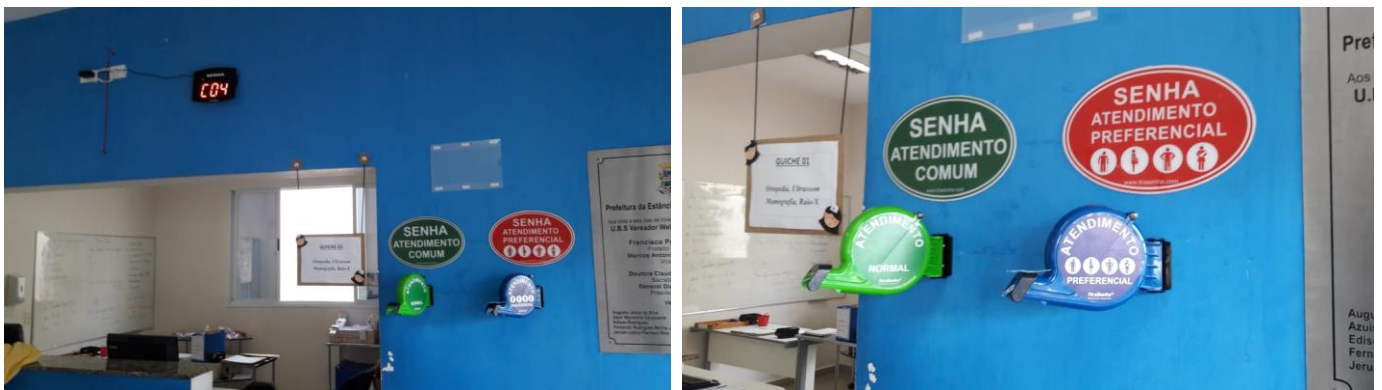


## Instalação de Painéis Eletrônicos e Dispensadores de Senha

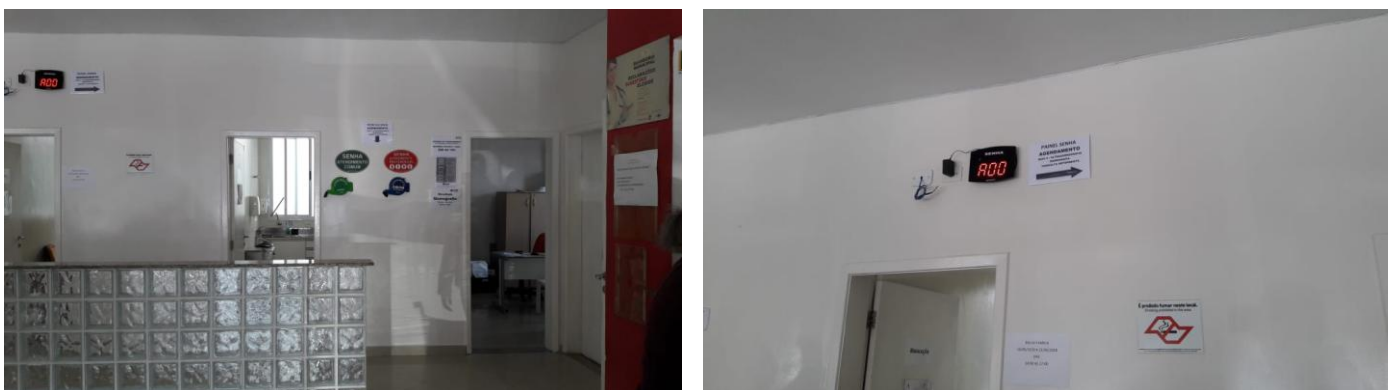
Diante a detecção de dificuldades de organização do fluxo para o agendamento de Exames Radiológicos e Consultas de Ortopedia e Traumatologia, O CEJAM optou pela instalação de Painéis Eletrônicos e Dispensadores de Senha, desta forma garantindo melhoria na qualidade do atendimento prestado aos usuários, no processo de agendamento de consultas e maior agilidade para abertura de fichas de atendimento aos pacientes para realização de consultas e exames agendados.

Para tanto, utilizou de recursos institucionais para a aquisição dos equipamentos mencionados. A seguir apresentamos fotos dos equipamentos instalados, nas Unidades de Saúde:

### UBS Wellington Lopes



### UBS Dr. Cypriano Oswaldo Mônico – Nova Poá



Estância Hidromineral de POÁ, 11 de Junho de 2018.

Gerência Técnica  
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim

Coordenador Assistencial  
Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim