





CONTRATO DE GESTÃO Nº 100.2019



UBS Alto do Ipiranga

Relatório Assistencial

Outubro/2019 01 a 31.10.2019

Mogi das Cruzes/SP









PREFEITURA MUNICIPAL DE MOGI DAS CRUZES SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PREFEITO

MARCUS VINÍCIUS DE ALMEIDA MELO

SECRETÁRIO DE SAÚDE FRANCISCO MOACIR BEZERRA DE MELO FILHO



GERENTE ADMINISTRATIVA REGIONAL

SIRLENE DIAS COELHO

GERENTE EXECUTIVO

JOÃO FRANCISCO ROMANO

GERENTE DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

MÁRIO SANTORO JÚNIOR









Sumário

1.	Introdução	3
	Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde	
3.	CNES	4
4.	Força de Trabalho	4
5.	Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia	13
6.	Ouvidorias	14
7.	Pesquisa de Satisfação do Usuário	18
8.	Censo de Origem dos Usuários	19
9.	Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo	21
10.	Protocolos Assistenciais e POP	24
11.	Revisão de Prontuários	25
12.	Manutenção	26
13.	Atividades de Destague	27









1. Introdução

Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição. Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na **gestão de serviços de saúde**, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 80 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Embu das Artes e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).







2. Avaliação e Acompanhamento de Serviços de Saúde

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas nas Unidades, no período de 01.10.2019 a 31.10.2019 e os indicadores pactuados.

3. CNES

A atualização do vínculo CNES da unidade foi realizada em 05.09.2019, devido à disponibilização do sistema para atualização dos dados no CNES estarem vinculadas ao cronograma de exportação dos dados para o **DATASUS**.

ESTABELECIMENTOS DE SAÚDE

4. Força de Trabalho

4.1 Tabela força de trabalho – Equipe Mínima

			_								
	ADI	ADMINISTRATIVO		ASSISTÊNCIAL			SAÚDE	BUCAL			
UBS ALTO DO IPIRANGA	COORDENADOR DE ENFERMAGEM	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO	ENFERMEIRO	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	MÉDICO CLÍNICO GERAL	MÉDICO PEDIATRA	MÉDICO GINECOLOGISTA E OBSTETRA	TÉCNICO DE FÁRMÁCIA	DENTISTA	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	20 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS	40 HORAS
	-	7	က	_	4	_	_	2	_	-	-







4.2 Tabela - Relação de Colaboradores:

		NOME DO COLABORADOR	MATRÍCULA	CARGO
		VANESSA CRISTIANE DE OLIVEIRA ARRUDA	28750	COORDENADOR DE ENFERMAGEM
	9	CAROLINE COSTA MAIA	28.833	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	ATI	VIVIANE DE CÁSSIA FERREIRA DAMASCENO	28.927	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
	ADMINISTRATIVO	ADRIANE GONÇALVES DE AZEVEDO	28.832	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
Α	Z	LUCIENE MARIA DE SANTANA REGUEIRO	28.756	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
DO IPIRANGA	AD	AMANDA CAMILA DA SILVA	28.753	AUXILIAR TÉCNICO ADMINISTRATIVO
뚭		HENRIQUE SANTUCHES PAULINO DE AGUIAR	28.755	JOVEM APRENDIZ
		ANA LÚCIA GRAÇA RODRIGUES	28774	ENFERMEIRA
ALTO		DAIANE APARECIDA DA SILVA MAIA	28751	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
NBS A	بـ	KATIA SANTOS CUNHA	28760	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
5	VCIA	PATRICIA SANTOS DO NASCIMENTO PACHECO	28758	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	ASSISTÊNCIAL	RAFAEL ALVES DOS ANJOS	28820	TÉCNICO DE ENFERMAGEM
	SSIS	DANIELLA GRAN CRISTOFORO	28.761	DENTISTA
	∢	LUCIANA GONÇALVES VALENTE FERREIRA	28.754	DENTISTA
		LENITA CAMPOS OLIVEIRA	28.757	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL
		LETICIA MENEZES DE OLIVEIRA	28.759	TÉCNICO DE FARMÁCIA

Acordado junto ao DRB da SMS:

- 1. Os cargos de Analista Contábil e Assistente de Administração Pessoas, foram contratados como Assistente Administrativo.
- 2. O Agente de Portaria (1) e as Auxiliares de Limpeza (2) foram contratados por uma empresa Terceirizada Proteka Limpeza e Comercial.
- 3. Dentista 40 horas (1), foram contratados 2 profissionais de 20 horas cada.

4.3 Escala de Profissionais:

Abaixo escala dos profissionais que atenderam na UBS Alto do Ipiranga para a prestação de serviços médicos através do contrato com a empresa Atrium Cor Serviços Médicos:

Especialidade	Data do Atendimento	Profissional	CRM	Entrada	Saída	Horas Realizadas	Horas Realizadas
Clínica Médica	01/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	8:00	12:00	4:00:00	32:00:00
	01/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
	02/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	









	02/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	03/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	8:00	12:00	4:00:00	
	03/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
Clínica Médica	04/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
	04/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	04/10/2019	redio Herrique Simionato Grazzinassii	191,002	13.00	17.00	4.00.00	
	07/10/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	8:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	07/10/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	40.00.00
	08/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	8:00	12:00	4:00:00	
Са	08/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
lédi	09/10/2019			8:00	12:00	4:00:00	
Clínica Médica	09/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
ínic		·	191,882				
ฮิ	10/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	8:00	12:00	4:00:00	
	10/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	11/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
	11/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	14/10/2010	Ana Luisa Saldanha	171 746	0.00	12.00	4.00.00	40:00:00
	14/10/2019		171,746	8:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	14/10/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
g	15/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	8:00	12:00	4:00:00	
édic	15/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
Σ	16/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
Clínica Médica	16/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Œ	17/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	8:00	12:00	4:00:00	
	17/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	18/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
	18/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
	21/10/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	8:00	12:00	4:00:00	40:00:00
	21/10/2019	Ana Luisa Saldanha	171,746	13:00	17:00	4:00:00	
g	22/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	8:00	12:00	4:00:00	
édic	22/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
Σ̈́	23/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
Clínica Médica	23/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Ξ̈́	24/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	8:00	12:00	4:00:00	
	24/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
	25/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
	25/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
, g	29/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	8:00	12:00	4:00:00	24:00:00
Clínica Médica	29/10/2019	Lucas Tadeu Tomaz Novaes	191,812	13:00	17:00	4:00:00	
Σ	30/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	8:00	12:00	4:00:00	
nica	30/10/2019	Pedro Henrique SimionatoGiazziNassri	191,882	13:00	17:00	4:00:00	
Clír	31/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	8:00	12:00	4:00:00	
	31/10/2019	Bruno Rubenz Quadros	183,005	13:00	17:00	4:00:00	
							176:00:00









<u>a.</u>	01/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	16:00:00
iatr	02/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	03/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
_	04/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	07/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	20:00:00
tria	08/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	09/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Ре	10/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	11/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	14/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	20:00:00
ria	15/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	16/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Рес	17/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	18/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	21/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	20:00:00
<u>:</u>	22/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
liatı	23/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	24/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
	25/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pediatria	29/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	12:00:00
dia	30/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	8:00	12:00	4:00:00	
Pe	31/10/2019	Rômulo Augusto Navascues Bernardino	151,405	9:00	13:00	4:00:00	
	31/10/2013	Normalo Adgusto Navascaes Bernaramo	131,403	3.00	15.00	4.00.00	88:00:00
	01/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	7:30	12:15	4:45:00	65:45:00
	01/10/2019	Regina MassakoNakayama	73.060	7:30	17:00	9:30:00	03113100
	01/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	12:15	17:00	4:45:00	
	02/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	8:00	12:00	4:00:00	
	02/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologiae Obstetrícia	02/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	12:15	17:00	4:45:00	
omecologiae obsteti icia	03/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	7:30	12:15	4:45:00	
	03/10/2019	Gabriela de Miranda Cuba Nogueira	183,11	7:30	12:15	4:45:00	
	03/10/2019	Madson Meirelles		12:15	17:00	4:45:00	
	03/10/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	108,051 93,369	7:30	17:00	9:30:00	
	04/10/2019	Madson Meirelles		7:30	17:00	9:30:00	
	04/10/2019	iviauson ivienenes	108,051	7.30	17.00	9.50.00	
	07/10/2019	Madson Meirelles	100 0E1	7.20	17:00	0.20.00	80:00:00
	07/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	108,051	7:30 12:15	17:00	9:30:00	80.00:00
<u>ia</u> e .		-	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
log	08/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	7:30	12:15	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	08/10/2019	Regina MassakoNakayama	73.060	7:30	17:00	9:30:00	
Gin	08/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	12:15	17:00	4:45:00	
	09/10/2019 09/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes	176,344 96,928	12:15	17:00 12:00	4:45:00	
		Landra Dadriguas Farnandas	UC 030	08:00	17.00	4:00:00	







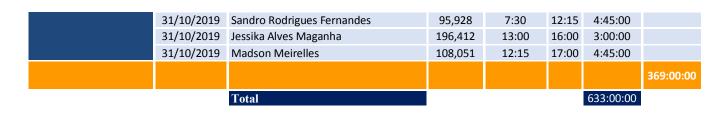
	09/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	96,928	12:15	17:00	4:45:00	
	10/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	96,928	7:30	12:15	4:45:00	
	10/10/2019	Gabriela de Miranda Cuba Nogueira	183,11	7:30	12:15	4:45:00	
	10/10/2019	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	11/10/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	7:30	17:00	9:30:00	
	11/10/2019	Madson Meirelles	108,051	7:30	17:00	9:30:00	
	14/10/2019	Madson Meirelles	108,051	7:30	17:00	9:30:00	84:45:00
	14/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
	15/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	7:30	12:15	4:45:00	
<u>ä</u> .	15/10/2019	Regina MassakoNakayama	73.060	7:30	17:00	9:30:00	
etríc	15/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	12:15	17:00	4:45:00	
oste	16/10/2019	Rebeca Yumei Chu	183,351	8:00	12:00	4:00:00	
ō	16/10/2019	Giovanna Bortoletto Basso	176,344	12:15	17:00	4:45:00	
aja G	16/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	96,928	12:15	17:00	4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	17/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	96,928	7:30	12:15	4:45:00	
лесс	17/10/2019	Gabriela de Miranda Cuba Nogueira	183,11	7:30	12:15	4:45:00	
Gi	17/10/2019	Madson Meirelles	108,051	7:30	12:15	4:45:00	
	17/10/2019	Madson Meirelles	108,051	12:15	17:00	4:45:00	
	18/10/2019	Leticia Rodrigues Morales Nunes	93,369	7:30	17:00	9:30:00	
	18/10/2019	Madson Meirelles	108,051	7:30	17:00	9:30:00	
	21/10/2019	Madson Meirelles	108,051	7:30	17:00	9:30:00	84:45:00
	21/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	12:15	17:00	4:45:00	
			,				
	22/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes	95,928	7:30	12:15	4:45:00	
	22/10/2019 22/10/2019	Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama	95,928 73.060	7:30 7:30	12:15 17:00	4:45:00 9:30:00	
ícia	22/10/2019	Regina MassakoNakayama	73.060	7:30	17:00	9:30:00	
etrícia	22/10/2019 22/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso	73.060 176,344	7:30 12:15	17:00 17:00	9:30:00 4:45:00	
bstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu	73.060 176,344 183,351	7:30 12:15 8:00	17:00 17:00 12:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00	
e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso	73.060 176,344 183,351 176,344	7:30 12:15 8:00 12:15	17:00 17:00 12:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00	
ogia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00	
cologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00	
inecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 12:15 17:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 12:15 17:00 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369 108,051	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 12:15 17:00 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 12:15 17:00 12:15	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369 108,051 196,412	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369 108,051 196,412	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:00:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 93,369 108,051 196,412	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 7:30 7:30 7:30 7:30 7:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019 29/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 93,369 108,051 196,412 95,928 73.060 176,344	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019 29/10/2019 30/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 93,369 108,051 196,412 95,928 73.060 176,344 183,351	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 8:00	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019 29/10/2019 30/10/2019 30/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 196,412 95,928 73.060 176,344 183,351	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15 8:00 12:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00 12:15 17:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	53:45:00
Ginecologia e Obstetrícia	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019 29/10/2019 29/10/2019 30/10/2019 30/10/2019 30/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Sandro Rodrigues Fernandes	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 196,412 95,928 73.060 176,344 183,351 183,351	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15 8:00 12:15	17:00 17:00 17:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00 12:15 17:00 17:00 17:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00	53:45:00
	22/10/2019 22/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 23/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 24/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 25/10/2019 29/10/2019 29/10/2019 30/10/2019 30/10/2019	Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu Giovanna Bortoletto Basso Sandro Rodrigues Fernandes Sandro Rodrigues Fernandes Gabriela de Miranda Cuba Nogueira Madson Meirelles Madson Meirelles Leticia Rodrigues Morales Nunes Madson Meirelles Jessika Alves Maganha Sandro Rodrigues Fernandes Regina MassakoNakayama Giovanna Bortoletto Basso Rebeca Yumei Chu	73.060 176,344 183,351 176,344 96,928 96,928 183,11 108,051 108,051 196,412 95,928 73.060 176,344 183,351	7:30 12:15 8:00 12:15 12:15 7:30 7:30 7:30 12:15 7:30 7:30 12:15 8:00 12:30	17:00 17:00 12:00 17:00 17:00 12:15 12:15 17:00 12:15 17:00 17:00 12:15 17:00 17:00 17:00	9:30:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00 9:30:00 4:45:00	53:45:00











TOTAL DE HORAS - AMBULATORIAL
PREVISTO DIFERENÇA
616:00:00 17:00:00

Na especialidade ginecologia, a empresa ficou com déficit de 17 horas, a qual realizou a reposição no mês de outubro 2019. Segue abaixo a escala com os dias e horários de atendimento:

Devolução de Horas - Referente ao mês de setembro de 2019									
Especialidade	Data do Atendimento	Profissional Período Entrada Saída							
o: 1 :	17/10/2019	Madson Meirelles	Manhã	07:30	12:15	4:45:00			
Ginecologia	24/10/2019	Madson Meirelles	Manhã	07:30	12:15	4:45:00			
e Obstetrícia	30/10/2019	Rebeca Yumei Chu	Tarde	12:30	17:00	4:30:00			
Obstetricia	31/10/2019	Jessika Alves Maganha	Tarde	13:00	16:00	3:00:00			
	Total de Horas Realizadas 17:00:00								

Total de horas prevista:

Especialidade	Total de Horas Previstas	Total de Horas Realizadas
Clínica Médica	176:00:00	176:00:00
Pediatria	88:00:00	88:00:00
Ginecologia	352:00:00	352:00:00









4.4 Volume de Atendimento Esperado X Produção

Segue abaixo o quadro demonstrativo dos atendimentos realizados no período avaliativo e acompanhamento dos atendimentos.

Especialidade	Meta para 22 dias úteis
Clinica Médica	704
Pediatria e Puericultura	352
Ginecologia e Obstetricia	1408
Odontologia	500
Enfermagem	336
Atividade Coletiva	32 horas

4.5 Tabela – Volume de atividades realizadas

Atendimentos	Meta	Vagas Ofertadas	Vagas Agendadas	Agenda Extra	Atendimentos Faturados	Atendimento Realizados (Não finalizados + Finalizados)	Faltas	% faltas	% Meta
Clínica Médica	704	1242	879	37	747	747	158	22	106
Pediatria e Puericultura	352	377	375	23	276	282	116	33	80
Ginecologia e Obstetrícia	1408	1776	1578	139	1325	1331	396	28	95
Odontologia	500	650	517	110	516	518	105	21	104
Enfermagem	336	430	303	174	369	371	109	32	110
Total	3300	4475	3652	483	3233	3249	884	27	98

*Fonte: Sistema Sigas x Pep x FAAs

Na pediatria foram realizadas 269 consultas, sendo 55 consultas de puericultura (110). Sendo assim, a unidade realizou 324 consultas, correspondendo a 96,04% da meta estabelecida.







4.5 - Tabela - Justificativas:

Período / Data	Nome do Profissional	Especialidade	Justificativa por não cumprimento de meta contratual
01/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
01/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
2/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
03/10/2019	SANDRO RODRIGUES	GO	CONSULTAS NÃO FINALIZADAS
03/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
04/10/2019	LETICIA RODRIGUES	GO	CONSULTAS NÃO FINALIZADAS
04/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
07/10/2019	ANA LUISA	CLINICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
07/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
08/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
08/10/2019	REGINA MASSAKO	GO	NÃO FATUROU DIU
09/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
09/10/2019	SANDRO RODRIGUES	GO	NÃO FATUROU DIU
10/10/2019	BRUNO QUADROS	CLINICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
11/10/2019	LETICIA RODRIGUES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
11/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
14/10/2019	SANDRO RODRIGUES	GO	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
14/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU









15/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
16/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
17/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
17/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
18/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
18/10/2019	LETICIA RODRIGUES	GO	NÃO FINALIZOU CONSULTA
18/10/2019	ROMULO AUGUSTO	PEDIATRIA	DEVIDO A FALTA DE ENERGIA NÃO FOI POSSÍVEL FINALIZAR OU FATURAR 5 CONSULTAS
18/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
18/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
21/10/2019	ANA LUISA	CLINICA MÉDICA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
21/10/2019	ROMULO AUGUSTO	PEDIATRIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
21/10/2019	SANDRO RODRIGUES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
21/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
21/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
22/10/2019	REGINA MASSAKO	GO	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
22/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
23/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
23/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU
24/10/2019	SANDRO RODRIGUES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
24/10/2019	LUCIANA GONÇALVES	ODONTOLOGIA	PROFISSIONAL NÃO FATUROU







25/10/2019	LETICIA RODRIGUES	GO	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
29/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
30/10/2019	ANA LÚCIA	ENFERMAGEM	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA
30/10/2019	DANIELLA GRAN	ODONTOLOGIA	FATURAMENTO DUPLICADO PELO PROFISSIONAL OU CONSULTA NÃO FINALIZADA

Devido a problemas com internet e falta de energia no decorrer da período, cópias das FAAsforam encaminhadas por meio eletrônico ao endereço de email: nutricao.drb@pmmc.com.br paracomprovação/validação dasconsultas realizadas pelos profissionais, tendo em vista que o colaborador não dispunha de acesso ao sistema, falta de energia elétrica e internet.

5. Procedimentos de Enfermagem, Médico e Farmácia

Procedimentos de Enfermagem	Produtividade
Coleta de material	232
Glicemia Capilar	112
Administração de Medicamentos	88
Aferição de Pressão Arterial	249
Inalação / Nebulização	4
Retirada de Ponto	9
Curativo	51
Imunização	915
Papa Nicolau Enfermeira	180
Total	1840









ITEM	QTDE DISTRIBUIDA
Nº CARTELAS (levonorgestrel + etinilestradiol)	137 cartelas
Nº CARTELAS MINIPÍLULA (noretisterona)	0
INSERÇÃO DIU	21 unid.
UNIDADES PRESERVATIVO MASC52mm	2448 unid
UNIDADES PRESERVATIVO FEMININO	200 unid.
LUBRIFICANTE ÍNTIMO	300 unid.
Nº AMPOLAS INJ. TRIM. (acet. medroxiprogesterona)	20 ampolas
Nº AMPOLAS INJ. MENSAL (valerato estradiol + enant. noretiste	35 ampolas
Nº CARTELAS PILULA EMERGÊNCIA (levonorgestrel)	03 cartelas
Nº GRUPOS EDUCATIVOS CADA GRUPO: 10 PESSOAS	01 grupo
Nº CONSULTAS INDIVIDUAIS DE PLAN. FAMILIAR	19 consultas

6. Ouvidorias

As quando registradas as mesmas são avaliadas pelo responsável da Unidade e Núcleo Técnico, se necessário estes apuram os fatos e adotam as providências oportunas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. As Unidades realizam contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.









N° OUVIDORIA	ASSUNTO	COMPLEMENTO	RESPOSTA
229064	Atendimento de Médicos em Unidades de Saúde	MUNÍCIPE MARCOU UMA CONSULTA PARA SUA MÃE PARA O DIA 30/09/19 AS 11:40 E FOI PEDIDO PARA CHEGAR 30 MINUTOS ANTES PACIENTE CHEGOU AS 11:20 QUANDO DEU 13:20 MAIS OU MENOS FILHA DA PACIENTE FOI PERGUNTAR PORQUE ESTAVA DEMORANDO PARA SER ATENDIDA SÓ AI FOI INFORMADA PELOS FUNCIONÁRIOS QUE O MEDICO SÓ CHEGA 13:00 E QUE ELE AINDA NÃO TINHA CHEGADO. OBS: PACIENTE IDOSO E PRÓXIMO AO UBS NÃO TEM LUGAR PARA COMER. PACIENTE:MARIA DE FATIMA DOS SANTOS. NASC: 1305/1957 UBS ALTO DO IPIRANGA MUNÍCIPE QUER SABER PORQUE MARCARAM A CONSULTA AS 11:40 SENDO QUE O MEDICO SÓ CHEGA A PARTIR DAS 13:00	Referente a Ouvidoria 229064 informamos que a munícipe estava com consulta agendada dia 30/09/2019 às 11:48, com o Dr. Madson e chegou à unidade com 30min de antecedência, conforme orientações do 160. Infelizmente, por um equívoco, o médico acabou indo embora, achando que já não tinham mais pacientes em sua agenda. Às 12:30 a paciente questionou, e imediatamente a recepção entrou em contato com o médico, solicitando que o mesmo retornasse à unidade. Às 13:26 a munícipe teve seu atendimento realizado sem demais intercorrências. Notificamos e orientamos a recepção e o médicos, para que casos como esses não ocorram novamente. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos pelo inconveniente causado.
233103	Atendimento de Médicos em Unidades de Saúde	Informa que passou com o médico e o médico não levantou da cadeira, informa que está com um nódulo no seio e o médico não examinou, não disse uma palavra, fica olhando com cara de deboche, paciente informa que é deficiente fisica e o médico não se compadece nenhum pouco. Solicita providencia quanto ao ocorrido. DrMadson Meirelles Ubs Alto do Ipiranga,	Entramos em contato com a paciente e a mesma nos informou que está em acompanhamento com o mastologista na Unica desde 02/2019. O mastologista solicitou que a paciente fizesse acompanhamento a cada 06 meses, por isso, marcou consulta com o Dr. Madson, para solicitar os exames de rotina. Dr. Madson solicitou os exames (USG Mamária, USG Transvaginal, Papanicolau). A USG Mamária e a USG Transvaginal foram encaminhadas para a SMS, conforme o fluxo. O papanicolau foi agendado para o dia 18/10/2019 às 08h na UBS Alto do Ipiranga com Enfermeira. Oferecemos uma vaga de G.O para semana que vem, já que a mesma disse que estava com dores, porém, a paciente preferiu aguardar o exame de Mamografia, que está agendado para a primeira semana de Novembro/19, no Pró Mulher, para que no dia da consulta, possa apresentar os resultados dos exames que já foram realizados. A coordenação conversou com o Dr. Madson e solicitou que seja mais atencioso com os pacientes. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos pelo inconveniente causado.







234942	Atendimento de Médicos em Unidades de Saúde	MUNÍCIPE PASSOU EM CONSULTA NO DIA 09/10/19 AS 15:00 NO UBS ALTO DO IPIRANGA, QUE PASSOU COM A DRA GABRIELA DE MIRANDA CUBA NOGUEIRA GINECOLOGISTA , MUNÍCIPE RELATA QUE A MEDICA FOI MUITO GROSSEIRA AO PERCEBER QUE A PACIENTE TINHA PASSADO COM UMA MEDICA PARTÍCULA QUE ELA JÁ PASSAVA A 11 ANOS. MUNÍCIPE ESTA COM MIOMA E A, DRA GABRIELA FALOU QUE TERIA QUE FAZER ZOLADEX OU A RETIRADA DO ÚTERO. MUNÍCIPE RECLAMA QUE A MEDICA NÃO QUIS DAR MUITAS EXPLICAÇÕES SOBRE O PROCEDIMENTO E QUE SUA MÃE FOI TENTAR EXPLICAR O QUE A OUTRA MEDICA FALOU ELA MANDOU SUA MA FICAR QUIETA COM UM TOM GROSSEIRO. E NÃO DEU NENHUMA OUTRA OPÇÃO DE TRATAMENTO OBS: A CONSULTA ESTAVA AGENDADA COM DRA GEOVANA QUANDO A MUNÍCIPE ENTROU NA SALA ENCONTROU AS DUAS MEDICA, SÓ QUEM FALAVA ERA A DRA GABRIELA A DRA GEOVANA SÓ CONCORDAVA. PACIENTE SAIU CHORANDO DA SALA	Informamos que a Dra. Gabriela e a Dra. Giovanna orientaram a paciente sobre os possíveis tratamentos e procedimentos, analisaram a USG transvaginal realizada no dia 30/09/2019 e a encaminharam para ambulatório de cirurgia ginecológica. Informamos ainda que notificamos e orientamos as médicas em relação ao atendimento e a reclamação da paciente. Diante do exposto, nos colocamos à disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos pelo ocorrido. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo
237792	Atendimento de Médicos em Unidades de Saúde	MUNÍCIPE RECLAMA QUE PASSOU COM GINECOLOGISTA DR MATISSON NO DIA 17/10/19 NO UBS ALTO DO IPIRANGA MUNÍCIPE RECLAMA QUE PEDIU EXAME DE LABORATÓRIO PARA O MEDICO E O MESMO RESPONDEU QUE NÃO TINHA PERMISSÃO PARA PEDIR EXAMES QUE QUEM FAZ ISSO ERA O CLINICO GERAL. OBS: MUNÍCIPE QUER SABER SE ESTE PROCEDIMENTO É CORRETO	Em resposta a Ouvidoria 237792 entramos em contato com a paciente e informamos que o Dr. Madson solicitou exame dentro do protocolo de ginecologia (Papanicolau, USG transvaginal, USG das Mamas). A paciente informou que solicitou ao médico exame de "VITAMINA D", o que não faz parte do protocolo de ginecologia. Diante disto, oferecemos uma consulta com um clínico geral, a mesma disse que gostou da UBS Alto do Ipiranga, porém prefere marcar as próximas consultas em unidades mais próximas de sua residência. Dr. Madson foi informado sobre essa ouvidoria. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo









241163	Atendimento Nas Unidades de Saúde	MUNÍCIPE RECLAMA QUE O SISTEMA DE ATENDIMENTO PREFERENCIAL DO UBS ALTO DO IPIRANGA NÃO FUNCIONA. PACIENTE QUE CHEGOU DEPOIS FOI ATENDIDA PRIMEIRO QUE SUA MÃE FICARAM 2 HORAS ATE SER ATENDIDO PACIENTE: MARIA ARISMAR ROSA. NAC: 25/09/48 CONSULTA NO DIA 24 /10/19 AS 13:00	Em resposta a Ouvidoria 241163 informamos que o sistema de senha é eletrônico e todos os atendimentos são realizados por ordem de prioridades, de acordo com a Lei nº 10.048/00 "As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei". No dia 24/10/2019 de acordo com os sistema de senhas eletrônicas, a paciente foi atendida pela recepção às 12:59 e seu atendimento pelo médico foi finalizado às 15:07, tempo considerado normal devido ao grande número de pacientes nesse dia. Somente neste dia tivemos 52 senhas preferenciais consultas e 31 senhas preferenciais retorno e não houve intercorrências. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo
243885	Atendimento Nas Unidades de Saúde	Munícipe informa que agora o atendimento da recepção no alto do Ipiranga é feita por senha, uma senha geral, primeiro se passo no médico pego uma senha, para pegar medicação outra senha, para marcar exame outra senha, tendo que enfrentar a fila geral varias vezes, só há uma pessoa para atender, o atendimento está muito lento, ou podia designar uma pessoa para cada atendimento, mas a fila é unica, para consulta, guias, vacina e etc	Em resposta a ouvidoria 243885 informamos que desde 2016, inauguração da unidade, os atendimentos são realizados por senhas eletrônicas , sendo elas divididas por (preferenciais, convencionais, consultas, retorno e pós consulta, coleta laboratorial, dentista, vacina, retirada de exames, procedimentos e farmácia). As senhas são distribuídas de acordo com as necessidades dos pacientes. Na recepção é realizado o primeiro atendimento, onde temos 03 atendentes e as mesmas monitoram as senhas, sempre atentas as prioridades, especialidades e ao tempo de espera. Com as senhas eletrônicas divididas por procedimentos e prioridades, o atendimento tornase mais ágil, organizado e humanizado. Diante do exposto, nos colocamos a disposição para demais esclarecimentos e nos desculpamos por qualquer inconveniente causado. Atenciosamente, Viviane Damasceno Assistente Administrativo









7. Pesquisa de Satisfação do Usuário

A coleta das informações referente ao SAU é realizada pela Secretária de Saúde.

A unidade possui de fácil visualização os telefones da ouvidoria municipal e federal, além disso, possuem impressos para pesquisa de opinião manual e caixas lacradas para o recebimento dessas pesquisas. No caso de reclamações, os abarcados são participados para que elucidem os fatos. A Unidade realiza contato com os munícipes, posicionando-lhes quanto às providências adotadas. Em relação aos elogios, todos os envolvidos são noticiados e parabenizados com orientação de divulgação em mural específico na unidade.

Mensalmente a SMS/PMMC encaminha relatório de análise das pesquisas de opinião das unidades para o Núcleo Técnico Regional para conhecimento e se necessário providências.

AND CONTRACTOR OF THE PARTY OF	ommon.	/// Data:	1 /	9
ome:				
exo: F M Idade: _ airro:	Telefi	one: () _ SIS:		
///SERVIÇOS//////////	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	umm	mmm	11111111
Recepção	dema	(C)	degular (=)	3
Sinalização	€ (±)	(C)	Regular (=)	3
Limpeza	©	(C)	C:	3
Atendimento de Enfermagem	⊕	(C)	<u>-</u>	3
Atendimento do Enfermeiro	②	0	(=)	3
Atendimento Odontológico	②	0	(=)	3
Atendimento Médico - Pediatra	©	0	(=)	3
Atendimento Médico - Ginecologista	©	(C)	(=)	3
Atendimento Médico- Clínico	ⓒ	(C)	<u>(-)</u>	3
Farmácia	(2)	(C)	(=)	3

	ro////////////////	///////////////////////////////////////	mmm	((()))))
Agilidade	06ma (2)	(C)	(<u>-</u>)	3
Educação	⊕	(i)	(<u>-</u>)	0
Atenção	(2)	(C)	<u>(</u>	3
////ELOGIOS/////	111111111111111111111111111111111111111	000000	111111111111111111111111111111111111111	(1)(1)
////RECLAMAÇÕE	s///////////	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	J/11/11/11	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,









8. Censo de Origem dos Usuários

DS BAIRRO	QTDE
ALTO IPIRANGA	645
JUNDIAPEBA	267
VILA LAVÍNIA	294
VILA SANTANA	116
CENTRO	115
MOGI MODERNO	107
VILA BRASILEIRA	107
PARQUE SANTANA	98
JARDIM UNIVERSO	97
VILA MUNICIPAL	59
VILA OLIVEIRA	59
VILA SÃO SEBASTIÃO	77
VILA NATAL	56
VILA MOGILAR	55
VILA VITÓRIA	56
VILA NOVA CINTRA	53
VILA PAULISTA	52
JARDIM AEROPORTO III	51
JARDIM MARICA	46
PARQUE OLIMPICO	46
VILA POMAR	46
JARDIM ESPERANÇA	57
JARDIM CAMILA	42
JARDIM SANTA TERESA	41
VILA BELA FLOR	38
VILA JUNDIAÍ	88
JARDIM CECILIA	44
CONJUNTO RESIDENCIAL SANTO ANGELO	60
VILA CECÍLIA	55
VILA CAPUTERA	33
VILA NOVA APARECIDA	32
VILA SUISSA	32
BRAZ CUBAS	33
VILA INDUSTRIAL	30
JARDIM MODELO	29
VILA SÃO PAULO	45
VILA NANCY	27









TOTAL	4183
DEMAIS BAIRROS	384
PARQUE SAO MARTINHO	15
VILA ESTACAO	13
VILA MELCHIZEDEC	11
CHÁCARA JAFET	12
VILA MORAES	11
JARDIM AEROPORTO I	15
CONJUNTO RESIDENCIAL ALVARO BOVOLENTA	18
TAIACUPEBA	13
JARDIM MARGARIDA	13
COCUERA	16
JARDIM PLANALTO	14
JARDIM SÃO PEDRO	19
JARDIM SANTOS DUMONT I	19
LOTEAMENTO MUNICIPAL BRAS CUBAS	21
ALTO DA BOA VISTA	15
VILA SAGRADO CORAÇÃO DE MARIA	30
PARQUE RESIDENCIAL ITAPETI	24
JARDIM BELA VISTA	19
VILA BRAS CUBAS	25
VILA CIDINHA	20
JARDIM LAYR	20
JARDIM SANTOS DUMONT III	25
JARDIM RODEIO	21
JARDIM ARMENIA	24
CONJUNTO RESIDENCIAL COCUERA	22
VILA PAULICEA	23
CEZAR DE SOUZA	31
JARDIM AFROPORTO II	25
VILA CINTRA	24
CONJUNTO RESIDENCIAL DO BOSQUE	26
VILA BERNADOTTI	27

*Fonte: Sistema Sigas x Pep









9. Capacitações/Treinamentos/Grupo Educativo

ATIVIDADE COLETIVA					
"EDUCAÇÃO CONTINUADA"					
out/19					
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO			
	TEMA	ATUALIZAÇÃO EM VACINA			
	PALESTRANTE	SECRETARIA DA SAÚDE			
00/10/2010	OBJETIVO	ATUALIZAÇÃO EM VACINA			
09/10/2019	PUBLICO ALVO	AUDITÓRIO SMS			
	DURAÇÃO	4:30:00			
	PARTICIPANTES	10			
	TEMA	PROJETO AVC "MUDANDO A VIDA DE QUEM CHEGA A TEMPO"			
	PALESTRANTE	CONDEMAT			
22/10/2010	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO DE PROFISSIONAIS DA SAÚDE			
22/10/2019	PUBLICO ALVO	ESCOLA DE GOVERNO E GESTÃO			
	DURAÇÃO	01:30			
	PARTICIPANTES	1			
	TEMA	FLUXO NOVEMBRO AZUL/POP LABORATÓRIO			
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA			
25/10/2010	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO SOBRE FLUXO			
25/10/2019	PUBLICO ALVO	ENFERMAGEM			
	DURAÇÃO	1:00:00			
	PARTICIPANTES	7			
	TEMA	CAPACITAÇÃO SISTEMAS INSTITUCIONAIS			
	PALESTRANTE	PRISCILA CARAVANTE			
25/40/2040	OBJETIVO	ORIENTAÇÃO SOBRE SISTEMAS E FLUXOS INSTITUCIONAIS			
25/10/2019	PUBLICO ALVO	ADMINISTRAÇÃO			
	DURAÇÃO	08:00			
	PARTICIPANTES	1			
	TEMA	CAPACITAÇÃO SISTEMAS INSTITUCIONAIS			
	PALESTRANTE	PRISCILA CARAVANTE			
20/10/2010	OBJETIVO	ORIENTAÇÃO SOBRE SISTEMAS E FLUXOS INSTITUCIONAIS			
29/10/2019	PUBLICO ALVO	ADMINISTRAÇÃO			
	DURAÇÃO	8:00:00			
	PARTICIPANTES	2			
	TEMA	CAPACITAÇÃO DIU DE COBRE			
	PALESTRANTE	DRA. DENISE			
20/10/2010	OBJETIVO	CAPACITAÇÃO SOBRE DIU DE COBRE			
29/10/2019	PUBLICO ALVO	INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CEJAM			
	DURAÇÃO	09:00			
	PARTICIPANTES	11			









		ATIVIDADE COLETIVA							
		"GRUPOS EDUCATIVOS"							
		out/19							
DATA	TIPO	DESCRIÇÃO							
	TEMA	PREVENÇÃO DO CÂNCER DE MAMA E COLO DO ÚTERO							
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA E TÉC. ENFº PATRICIA							
45/40/2040	OBJETIVO	OUTUBRO ROSA							
15/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	1:00:00							
	PARTICIPANTES	10							
	TEMA	ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE							
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA E TÉC. ENFº PATRICIA							
16/10/2010	OBJETIVO	PREVENÃO E CUIDADOS							
16/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	01:30							
	PARTICIPANTES	12							
	TEMA	ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE							
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA E TÉC. ENFº PATRICIA							
17/10/2010	OBJETIVO	PREVENÃO E CUIDADOS							
17/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	01:30							
	PARTICIPANTES	12							
	TEMA	TÉCNICAS DE ESCOVAÇÃO							
	PALESTRANTE	ASB LENITA CAMPOS DE OLIVEIRA							
17/10/2019	OBJETIVO	PREVENÇÃO DE CÂNCER E OUTRAS DOENÇAS BUCAIS							
17/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	00:30							
	PARTICIPANTES	15							
	TEMA	GRUPO - PLANEJAMENTO FAMILIAR							
	PALESTRANTE	ENFERMEIRA ANA LÚCIA							
24/10/2019	OBJETIVO	MÉTODOS CONTRACEPTIVOS, VANTAGENS E DESVANTAGENS, DUPLA PROTEÇÃO							
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	04:00							
	PARTICIPANTES	14							
	TEMA	ORIENTAÇÃO SOBRE HANSENÍASE							
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA E TÉC. ENFº PATRICIA							
24/10/2019	OBJETIVO	PREVENÃO E CUIDADOS							
24/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	01:30							
	PARTICIPANTES	10							









	TEMA	GRUPO DE GESTANTES							
	PALESTRANTE	ENFª ANA LÚCIA E TÉC. ENFº PATRICIA							
25/10/2019	OBJETIVO	PRÉ NATAL, CUIDADOS COM O CORPO E COM AS MAMAS, SEXUALIDADE, ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL							
	PUBLICO ALVO	GESTANTES							
	DURAÇÃO	01:30							
	PARTICIPANTES	3							
	TEMA	SAÚDE DO IDOSO							
	PALESTRANTE	KATIA E PATRICIA							
20/10/2010	OBJETIVO	RISCO DE QUEDA, COMO EVITAR							
30/10/2019	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	01:00							
	PARTICIPANTES	13							
	TEMA	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS							
	PALESTRANTE	TÉCNICA EM FARMÁCIA LETÍCIA MENEZES DE OLIVEIRA							
31/10/2019	OBJETIVO	O QUE É? CONDIÇÕES PARA TER SAÚDE, TIPOS DE MEDICAMENTOS, VIAS DE ADMINISTRAÇÃO, CUIDADOS COM A CONSERVAÇÃO E DESCARTE CORRETOS DE MEDICAMENTOS							
	PUBLICO ALVO	SALA DE ESPERA							
	DURAÇÃO	00:15							
	PARTICIPANTES	25							

UBS ALTO DO	PIRANGA		UBS ALTO DO	O IPIRANGA					
EDUCAÇÃO C	ONTINUADA		GRUPOS EDUCATIVOS						
DURAÇÃO	DATA		DURAÇÃO	DATA					
4:30:00	09/10/19		1:00:00	15/10/2019					
1:30:00	22/10/19		1:30:00	16/10/2019					
1:00:00	25/10/19		1:30:00	17/10/2019					
8:00:00	25/10/19		0:30:00	17/10/2019					
8:00:00	29/10/19		4:00:00	24/10/2019					
9:00:00	29/10/19		1:30:00	24/10/2019					
0:00:00	00/01/00		1:30:00	25/10/2019					
0:00:00	00/01/00		1:00:00	30/10/2019					
0:00:00	00/01/00		0:15:00	31/10/2019					
32:00	:00		12:45	5:00					
44:45:00									

Meta	Grupo Educativo e/ou Educação Continuada	% Realizado	Total Realizado
32:00:00	44:45:00	140%	21









10. Protocolos Assistenciais e POP

Os protocolos assistenciais, procedimento operacional padrão (POP) para as atividades da enfermagem e recepção, descrição de fluxo de atendimento e de rotinas administrativas da unidade, seguimos o padrão enviados pela Secretária Municipal de Saúde. Estamos em desenvolvimento de alguns POPs.









11. Revisão de Prontuários

São realizadas auditoria de prontuários, por amostragem. Informamos que após a análise as inconsistências são pontuadas prontamente aos profissionais com orientações quanto à qualificação das anotações nos prontuários de atendimento. Critérios de avaliação conforme demonstrado no quadro abaixo:

AVALIADORES		Vanessa/Sandro		Vanessa/Sandro		Vanessa/Sandr		Vanessa/Sandro		Vanessa/Sandro		Vanessa/Sandro		ndro Va	nessa/	Sandro	Vane	ss a/Sandr	o Vane	essa/Sa	ındro	Vanes	sa/Sand	o Vane	essa/Sa	ndro \	Vanessa/S	andro	Vanes	sa/Sandro	Vanessi	/Sandro	Vanes	ssa/Sandr	o Vane	ssa/Sa	ndro Va	enessa	a/Sandro		т0	NTA I				
NÚMERO DE PRONTUÁRIO	SAVALIADOS	5			5 5			5		5		5			5		5		5		5		5		5			5		TOTA		IAL		%	%	%										
ESPECIALIDAD	E	GINE	ECOLOG	SIA	PEDIA	TRIA	С	LINICO	EN	FERME	RO	GINE	GINECOLOGIA		EDIATRI	IA	CLINIC	0	ENFERMEIRO		GINECOLOGIA		PEDIATRIA		CLINICO			ENFERMEIRO				12			NÃO											
DATA DA AVALIA	ÇÃO	04/10/2019		.9 (04/10/2019		04/	10/2019	04	/10/20	19	11/10/2019		11,	11/10/2019		11/10/2019		22/10/2019		22/10/2019		22/	10/2019	22,	/10/20	19	22/10/2019				12														
1 ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE ARQUIV	AMENTO DE PRONTUÁRIO	SIM NÃO NA SIM NÃO NA		SM	NÃO NA	SIM	SIM NÃO NA		SIM NÃO NA		SIM	SIM NÃO NA		SIM NÃO NA		SIM NÃO NA		SIM NÃO NA		SIM	NÃO NA	SIM	NÃO	NA S	M N	ÃO NA	SIM	NÃO	NA	IOIA	SIM	NÃO	NA													
1.1 Local exclusivo para arquivo do PF			5		5			5		5			5		5		5			5	П	5		5		5			5	0	60	0	60	1	100%											
1.2 PF organizado por Número - Sequencia	cronológica	5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2 CARACTERIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO																																														
2.1 Estado de conservação PF		5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2.2 Identificação do envelope PF		5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2.3 Envelope de PIconforme padrão (PF)		5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2.4 Identificação dos usuários em todas a	s fichas do PI	5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2.5 Registro em ordem cronológica no PI		5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5	П	!	5		60	0	0	60 1	00%												
2.6 Formulários separados por usuário no	PI	5		5	;		5		5			5		5			5		5		5		5		5			5		60	0	0	60 1	00%												
2.7 Identificação dos profissionais nos reg	gistros do PI	5	T	5	,	П	5		5			5	T	5	П		5	П	5		5		5		5	П	1	5	T	60	0	0	_	00%												
3 QUALIDADE DA ANOTAÇÃO- ATENDIM	ENTOMÉDICO																																		•											
3.1 Data		5		5	,		5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	45	0	0	45 1	00%												
3.2 Letra legível		5		5	;		5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	45	0	0	45 1	00%												
3.3 Anamnese		3	2	5	;		5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	43	2	0	45	96%	4%											
3.4 Exame físico		3	2	5			5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	43	2	0	45	96%	4%											
3.5 Hipótese diagnóstica		5		5	;		5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	45	0	0	45 1	00%												
3.6 Conduta		5		5	;		5				0	5		5			5			0	5		5		5				0	45	0	0	45 1	00%												
QUALIDADE DA ANOTAÇÃO-ATENDIM	ENTODOENFERMEIRO																																													
3.7 Data				1		1		5	5				1			1		5	5			1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.8 Letra legível				1		1		5	5				1			1		5	5			1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.9 Histórico				1		1		5	5				1			1		5	5			1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.10 Exame físico				1		1		5	5				1			1		5	5		П	1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.11 Diagnóstico de enfermagem				1		1		5	5				1			1		5	5		П	1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.12 Conduta				1				5	5				1					5	5			1					5 !	5		15	0	18	33	45%		55%										
ATENDIMENTO DO AUXILIAR E/OU TÉCN	NICO DE ENFERMAGEM																																		•											
3.13 Data				1		1		5	5			T	1			1		5	5			1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.14 Letra legível				1		1		5	5				1			1		5	5		П	1		1		П	5 !	5		15	0	21		42%		58%										
3.15 Anotação				1		1		5	_				1			1		_	5		П	1		1		П	_	5		15	0	21		42%		58%										
ATENDIMENTO DE OUTROS PROFISSION	AIS				•																								•																	
3.16 Data			T	1		1		5	5				1			1		5	5		П	1		1			5 !	5		15	0	21	36	42%		58%										
3.17 Letra legível				1		1		5	_				1	_	П	1		_	5		Ħ	1		1	_		_	5		15	_	21		42%		58%										
3.18 Queixa			_	1	T	1		5	_			7	1	_	П	1		_	5		H	1		1	_	H	5 !	_		15	_	21		42%	一	58%										
3.19 Conduta			7	1		1		5	_	T		\dashv	1	_		1		5	5		\vdash	1	Ħ	1	_	H		5		15	_	21	_	42%		58%										









12. Manutenção

	MANUTENÇÃO										
PAULO ANASTÁCIO											
DATA	ORDEM DE SERVIÇO	DESCRIÇÃO									
07/10/2019	1313	Pintura da sala brinquedoteca; pintura mureta lateral; pintura das paredes de trás da unidade; pintura do abrigo de oxigênio; pintura da parede de fundo recepção; manutenção no painel elétrico; manutenção na pia WC público.									
24/10/2019	1397	Instalação dos suportes móveis do fraldário no banheiro público feminino.									









13. Atividades de Destaque

































