





# Relatório de Atividades Assistenciais

Convênio nº 00098/2022

Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos Dr. Osiris Florindo Coelho

# Gerenciamento Médico do Serviço de Neonatologia

Setembro 2025







## **GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**



#### **GOVERNADOR**

Tarcísio Gomes de Freitas

## SECRETÁRIO DE SAÚDE

Eleuses Paiva

## CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS "DR. JOÃO AMORIM"



## **DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Mário Santoro Júnior

## **DIRETOR TÉCNICO**

Renato Tardelli

## **GERENTE TÉCNICO REGIONAL**

Adriana Cristina Alvares

## **ENCARREGADA ADMINISTRATIVA**

Sara Cristina Alves Martins







## **SUMÁRIO**

1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL	4
1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM	4
1.2 Convênio n.º 00098/2022 - UTI NEO	5
2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES	5
3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	6
4. FORÇA DE TRABALHO	6
4.1 Dimensionamento	6
4.1.1 Quadro de Colaboradores - UTI NEO	6
4.1.2 Quadro de Colaboradores - UCI	6
4.1.3 Quadro de Colaboradores - Sala de Parto	7
4.1.4 Quadro de Colaboradores - Alojamento Conjunto	7
4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT	7
4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas	7
4.3.1 Absenteísmo	7
4.3.2 Turnover	7
4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)	8
5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS	8
5.1 Indicadores - UTI NEO	8
5.1.1 Taxa de Ocupação	8
5.1.2 Média de Permanência	9
5.1.3 Taxa de Reinternação em 24 Horas	10
5.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (l ao Cateter PICC	IPCS) relacionada 11
5.1.5 Evolução dos prontuários	12
5.1.6 Reclamações na ouvidoria interna	12
5.2 Indicadores - UCI	13
5.2.1 Taxa de Ocupação	13
5.2.2 Média de Permanência	14
5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 Horas	15
5.2.4 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (la cateter PICC	IPCS) relacionada 15
5.2.5 Evolução dos prontuários	16
5.2.6 Reclamações na ouvidoria interna	16
5.3 Indicadores - SALA DE PARTO	17
5.3.1 Recém Nascidos	17
5.3.2 Contato pele a pele	18
5.3.3 Análise óbitos fetais ou Neonatais	19
5.3.4 Ouvidorias	19
5.3.5 Notificação do RN com Apgar<7	20
5.3.6 Partos Realizados	21
5.3.7 Participação nas Comissões Hospitalares	21
6. INDICADORES - ALOJAMENTO CONJUNTO	22
7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO	23
7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário	23
7.1.1 Avaliação do Atendimento	23
7.1.2 Avaliação do Serviço	24
7.1.3 Net Promoter Score (NPS)	24
8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES	25







## 1. HISTÓRICO E PERFIL INSTITUCIONAL

## 1.1 Centro de Estudos e Pesquisas Dr. João Amorim - CEJAM

O Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" - CEJAM é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991 por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Seu nome é uma homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e 1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", é qualificado como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Atualmente, o CEJAM conta com mais de 120 serviços e programas de saúde nos municípios de São Paulo, Mogi das Cruzes, Rio de Janeiro, Peruíbe, Cajamar e Campinas, sendo uma Instituição de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

#### Visão

"Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional".

#### Missão

"Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde".

#### **Valores**

Valorizamos a vida;

Estimulamos a cidadania;

Somos éticos;







Trabalhamos com transparência;

Agimos com responsabilidade social;

Somos inovadores;

Qualificamos a gestão.

#### Pilares Estratégicos

- Humanização;
- Atenção à Saúde;
- Equipe Multidisciplinar;
- Geração e Disseminação de Conhecimento;
- Tecnologia da Informação;
- Ecossistema em Saúde.

#### Lema

"Prevenir é Viver com Qualidade".

## 1.2 Convênio n.º 00098/2022 - UTI NEO

O presente Termo de Referência tem por finalidade estabelecer diretrizes para o Gerenciamento Médico do Serviço de Neonatologia, compreendendo a Unidade De Terapia Intensiva Neonatal – (UTIN) 10 leitos, Unidade De Cuidados Intermediários Neonatal Convencional – (UCINCO) 14 leitos, Sala de Parto 2 salas de parto Humanizado e 3 salas de parto cirúrgico e Alojamento Conjunto 29 leitos de alojamento e 2 de isolamento , todos do HOSPITAL REGIONAL DE FERRAZ DE VASCONCELOS (HRFV).

#### 2. ESTRUTURA DE MONITORAMENTO DAS ATIVIDADES

Todas as atividades realizadas na Unidade de Neonatologia do Hospital Regional de Ferraz de Vasconcelos – Dr. Osíris Florindo Coelho são monitoradas por planilhas de excel para consolidação dos dados, assim como os colaboradores estão cientes da obrigatoriedade do registro das atividades em sua integralidade.







## 3. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

O presente relatório apresenta as atividades desenvolvidas na UTI Neonatal e no período de **01 a 30 de Setembro de 2025.** 

## 4. FORÇA DE TRABALHO

#### 4.1 Dimensionamento

A equipe de trabalho é composta por **14** colaboradores, sendo **02** contratados por processo seletivo (CLT) e **12** por contratação de Pessoa Jurídica (PJ).

## 4.1.1 Quadro de Colaboradores - UTI NEO

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
	Auxiliar Técnico Administrativo (40h)	1	1	☑
Administrativa	Coordenador Médico (30h)	1	1	$\square$
	Encarregado Administrativo (40h)	1	1	$\square$
	Médico Neonatologista Diarista (28h) - Vespertino	1	1	$\square$
A a siaba a sia l	Médico Neonatologista Diarista (28h) - Matutino	1	1	
Assistencial	Médico Neonatologista Plantonista (12h) - Diurno	1	1	$\square$
Médico Neonatologista Plantonista (12h) - noturno		1	1	Ø
Total		7	7	

## 4.1.2 Quadro de Colaboradores - UCI

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
	Médico Neonatologista Plantonista (12h) - Diurno	1	1	Ø
Assistencial	Médico Neonatologista Plantonista (12h) - noturno	1	1	Ø
	Médico Neonatologista Diarista (28h) - Matutino	1	1	Ø
	Médico Neonatologista Diarista (28h) - Vespertino	1	1	Ø
Total		4	4	







## 4.1.3 Quadro de Colaboradores - Sala de Parto

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Assistencial	Médico Neonatologista Plantonista (12h) - Diurno	1	1	Ø
ASSISTERICIAL	Médico Neonatologista Plantonista (12h) - noturno	1	1	Ø
Total		2	2	Ø

## 4.1.4 Quadro de Colaboradores - Alojamento Conjunto

Setor	Cargo	Previsto	Efetivo	Δ
Assistencial	Médico Neonatologista Diarista (28h) - Matutino	1	1	$\square$
Total		1	1	

## 4.2 Relação nominal de Profissionais - CLT

A relação nominal dos profissionais CLT está disponível na folha de pagamento analítica que acompanha o documento de prestação de contas como anexo.

#### 4.3 Indicadores de Gestão de Pessoas

#### 4.3.1 Absenteísmo

**Análise crítica:** No mês de setembro tivemos duas ausências justificadas por meio de atestado:

Auxiliar Técnico Administrativo (40h) - Dias 29 e 30 de setembro.

#### 4.3.2 Turnover

**Análise crítica:** No mês de referência não tivemos nenhuma admissão ou desligamento.







#### 4.3.3 CAT (Comunicação de Acidente de Trabalho)

**Análise crítica:** No período avaliado, não tivemos acidentes de trabalho.

## 5. DIRETRIZES DA QUALIDADE E RESULTADOS

Os indicadores são fundamentais para o planejamento e avaliação da unidade, nos direciona para aspectos relacionados à efetividade da gestão, desempenho e a qualidade da assistência ofertada. Nesse sentido, os dados apresentados a seguir retratam as atividades realizadas na Unidade de Neonatologia - HRFV no período avaliado.

#### 5.1 Indicadores - UTI NEO

#### 5.1.1 Taxa de Ocupação



#### Ocupação

Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
260	310

**Análise crítica:** No período avaliado, a taxa de ocupação foi de 87% na UTI Neo. Tivemos no mês um total de 260 pacientes-dia.

Foram 25 admissões no período, sendo:

- 20 internas vindas do Centro Obstétrico;
- 01 interna vinda do Alojamento Conjunto;

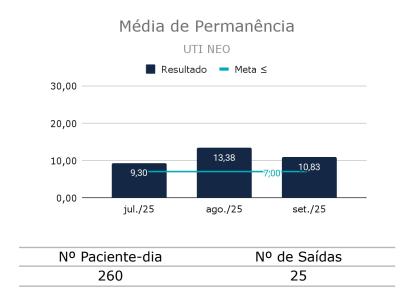






- 01 interna vinda do Pronto Socorro Infantil;
- 01 interna vinda da Semi;
- 02 externas vinda via Cross (Guararema e Hospital Dante Pazzanese).

#### 5.1.2 Média de Permanência



**Análise crítica:** A média de permanência dos pacientes na UTI NEO foi de **10,8** dias. Tivemos um total de **260** pacientes-dia. Este resultado é devido a alta complexidade e gravidade dos casos tratados na unidade, incluindo uma grande demanda de recém nascidos em prematuridade extrema.

No mês de referência tivemos **03 pacientes de longa permanência**, sendo:

**R.R.A - Sexo Masculino - 05 meses -** Nascido no dia 21/04/2025, 34 semanas, trabalho de parto prematuro, mas devido a bradicardia fetal indicado cesárea, rn nasceu pesando 2.250 kgs, apgar 4/5, nasceu hipotonico e com cianose central, foi entubado ainda em sala de parto e transferido para UTI Neonatal para demais investigações e tratamentos. Foram realizadas traqueostomia e GTT no dia 20/08/2025, e o lactente segue aos cuidados de UTI, sem previsão de alta hospitalar;







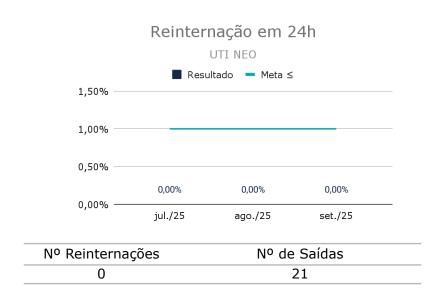
Rn de R.J.B.S. - Sexo Feminino - 02 meses - Nascida no dia 27/07/2025, 26 semanas, trabalho de parto prematuro, mãe apresentando ITU de repetição, rn nasceu pesando 880 gramas, apgar 7/8, foi entubado em sala de parto e transferido para a UTI Neonatal para tratamentos decorrentes da prematuridade e ganho de peso;

Rn de F.S.P.M - Sexo feminino - 25 dias - Nascida no dia 01/09/2025, 39 semanas, parto cesárea por mecônio e apresentação pélvica, Apgar 0/0/0/1 nasceu em apneia, hipotônico, sem frequência cardíaca e com gasping. Foram realizados procedimentos de reanimação neonatal por 35 minutos, com evolução para melhora da frequência cardíaca. Após estabilização inicial, o RN foi encaminhado para a UTI Neonatal. Recebeu alta para casa no dia 25/09/2025.

Após a exclusão dos três casos classificados como de longa permanência,
o tempo médio de internação calculado foi de 5,6 dias.

Completamos 02 meses sem óbitos na unidade neonatal.

#### 5.1.3 Taxa de Reinternação em 24 Horas



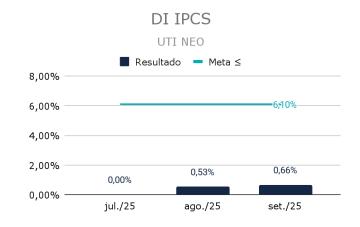
Análise Crítica: Não tivemos casos de reinternação em 24 horas na UTI Neo.







## 5.1.4 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Cateter PICC



Ио	Pacientes-dia	com	Ио	Casos	novos	de	Infecção
Catete	er Central de Ins	serção	Prir	mária	de		Corrente
Perifé	rica (PICC)		Sar	nguínea	(IPCS)		
	152				1		

**Análise crítica:** No mês de referência tivemos 01 caso de Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada ao cateter Picc:

Rn de R.J.B.S. - Sexo Feminino - 02 meses - Nascida no dia 27/07/2025, 26 semanas, trabalho de parto prematuro, mãe apresentando ITU de repetição, rn nasceu pesando 880 gramas, apgar 7/8, foi entubado em sala de parto e transferido para a UTI Neonatal para tratamentos decorrentes da prematuridade e ganho de peso, durante a internação apresentou Infecção Primária de Corrente Sanguínea associada ao cateter PICC com a presença de Klebsiella Pneumoniae.





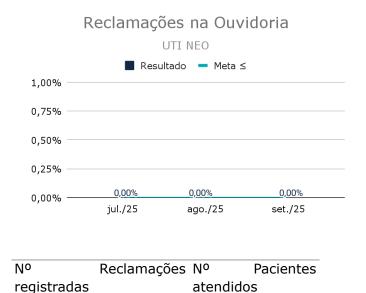


## 5.1.5 Evolução dos prontuários



**Análise crítica:** Durante o mês de referência todos os prontuários analisados foram evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

## 5.1.6 Reclamações na ouvidoria interna



Análise crítica: No mês de referência não tivemos reclamações na ouvidoria.

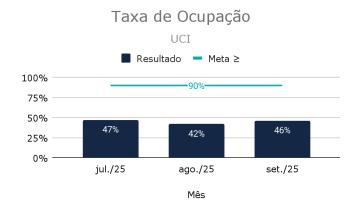






#### 5.2 Indicadores - UCI

#### 5.2.1 Taxa de Ocupação



Ocupação	
Nº Paciente-dia	Nº Leito-dia
223	496

**Análise crítica**: A taxa de ocupação foi de **46,4%** na UCINCO. Tivemos no mês um total de 223 pacientes-dia.

A unidade tem 01 leito externo para demanda de pacientes via CROSS/NIR, os pacientes vindos de fora da unidade só podem ser recebidos nessa única vaga de leito externo. O restante da demanda é interna.

Foram 44 admissões no período, sendo:

- 24 internas vindas da UTI Neonatal;
- 15 internas vindas do alojamento conjunto;
- 05 internas vindas do Centro Obstétrico.







## 5.2.2 Média de Permanência





Análise crítica: A média de permanência da UCI foi de 4,9 dias, tivemos no mês um total de 223 pacientes dia, mantendo a meta contratual. Este resultado é devido ao tempo de tratamento realizado com os RNs, como por exemplo: Sífilis (9 dias de tratamento) Prematuridade intermediária (em média 20 dias de internação), os tratamentos de média duração impossibilitam, na maioria das vezes, sua conclusão e alta em 07 dias.







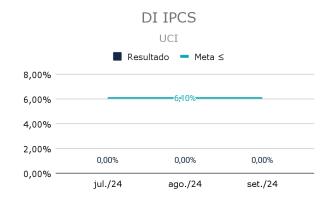
## 5.2.3 Taxa de Reinternação em 24 Horas



Reinternação < 24h	
Nº Reinternações	Nº de Saídas
0	45

**Análise crítica:** Não foram registrados casos de reinternação em 24h no período analisado.

## 5.2.4 Densidade de Incidência de Infecção Primária da Corrente Sanguínea (IPCS) relacionada ao Cateter PICC



DI IPCS	
Nº Casos novos de IPCS	Nº Paciente-dia com CVC
0	0

**Análise crítica:** Não tivemos infecções relacionadas ao Cateter PICC no mês de referência.





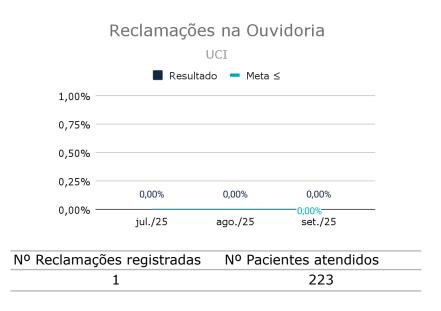


## 5.2.5 Evolução dos prontuários



**Análise crítica:** Durante o mês de referência todos os prontuários analisados foram evoluídos em conformidade com o estipulado pela comissão de prontuários.

## 5.2.6 Reclamações na ouvidoria interna



**Análise crítica:** Tivemos uma ouvidoria em relação à semi intensiva, recebida somente após a alta do Rn, que foi prontamente respondida pela Dra Iemanjá.





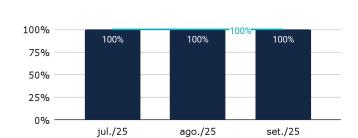


#### **5.3 Indicadores - SALA DE PARTO**

#### 5.3.1 Recém Nascidos



Resultado - Meta



Recém Nascidos	
Nº Nascimentos	Nº Recém nascidos recepcionados
IN Maschinenius	pelo neonatologista
241	241

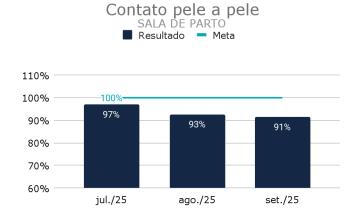
**Análise Crítica:** No período avaliado, todos os RNs nascidos vivos foram recepcionados pelo Neonatologista. Tivemos no mês um total de 241 recém nascidos vivos.







## 5.3.2 Contato pele a pele



Contato pele a pele	
Nº Partos com contato pele a	Nº partos que não tiverem
pele	contra-indicação
203	222

**Análise Crítica:** Dos 241 partos, 222 recém nascidos foram elegíveis para o contato pele a pele após o nascimento, sendo 85 partos cesáreas e 137 partos normais.

A taxa do indicador é calculada pelo número de pacientes que tiveram o contato Pele a Pele (203) / pelos Rns de risco habitual (222)\*100%, atingindo **91,44%.** 

## Dos 222 partos elegíveis ao contato pele a pele, 19 não foram realizados: 15 Partos cesáreas:

- 04 não indicação obstétrica;
- 04 hipotonia;
- 03 mecônio;
- 02 condições maternas;
- 01 Desconforto respiratório;
- 01 HTLV +

#### 04 partos normais:

- 01 mecônio;
- 01 Desconforto respiratório;
- 02 recusas maternas.
- 5.3.3 Análise óbitos fetais ou Neonatais











Análise óbitos fetais	
Nº de Casos estudados	Nº Óbitos fetais e neonatais
0	0

Análise crítica: Em setembro não tivemos óbitos fetais em sala de parto;

## 5.3.4 Ouvidorias



#### **Ouvidorias**

Nº Reclamações recebidas	Nº Reclamações respondidas	
conte comigo	conte comigo	
0	0	

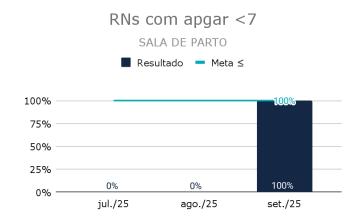
**Análise crítica:** No mês de referência não tivemos nenhuma ouvidoria da Sala de Parto.

## 5.3.5 Notificação do RN com Apgar<7









**Análise crítica:** No mês de competência tivemos um Rn com apgar <7 no 5° minuto:

F.S.P.M - Sexo feminino - Apgar 0/0/0/1 - Parto cesárea por mecônio e apresentação pélvica, nasceu em apneia, hipotônico, sem frequência cardíaca e com gasping. Foram realizados procedimentos de reanimação neonatal por 35 minutos, com evolução para melhora da frequência cardíaca. Após estabilização inicial, o RN foi encaminhado para a UTI Neonatal.

#### 5.3.6 Partos Realizados









Partos Realizados	
Nº Partos r	ealizados
24	1

**Análise crítica:** No mês de referência, foram realizados 241 partos, sendo estes 145 normais e 96 cesáreas. Todos os RNs nascidos vivos foram recepcionados pelo neonatologista.

## 5.3.7 Participação nas Comissões Hospitalares

**Análise crítica:** No dia 25/09/2025 ocorreu a reunião da equipe multidisciplinar do materno infantil.

## 6. INDICADORES - ALOJAMENTO CONJUNTO









**Análise crítica:** No mês de referência, tivemos 572 pacientes dia no alojamento conjunto, sendo estes 100% atendidos pelos Neonatologistas.

## 7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

O Serviço de Atenção ao Usuário (SAU) é um canal para o usuário apresentar sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias e avaliar os serviços prestados pela Equipe CEJAM. A partir das informações trazidas pelos usuários, a ouvidoria pode identificar melhorias, propor mudanças, assim como apontar situações irregulares na unidade.

#### 7.1 Indicadores de Satisfação do Usuário

No período avaliado, tivemos o total de 133 **pesquisas respondidas,** sendo 96 preenchidos no alojamento conjunto, 21 preenchidos na UTI NEO e 16



0

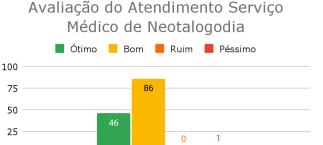




preenchidos na UCINCO. Os gráficos a seguir, demonstram os resultados obtidos na competência avaliada.

#### 7.1.1 Avaliação do Atendimento

O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao atendimento médico. No período, tivemos uma satisfação de **99,2** demonstrando uma percepção positiva ao atendimento.



Médico



## 7.1.2 Avaliação do Serviço

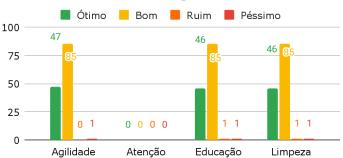
O indicador avalia a satisfação e insatisfação do usuário em relação ao serviço no que refere a agilidade, atenção, educação, sinalização e limpeza. No período, tivemos uma satisfação de **98,9%** dos usuários.



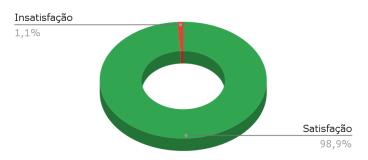






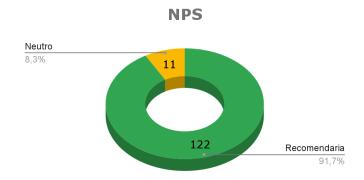


% Satisfação - Serviço Avaliação do



## 7.1.3 Net Promoter Score (NPS)

O indicador avalia a satisfação do usuário em relação a probabilidade dele recomendar o serviço. No período avaliado, **91,7%** dos usuários recomendariam o serviço e **8,3%** se posicionaram de forma neutra.



## 8. EVENTOS E CAPACITAÇÕES

No mês de setembro, foi realizada a Brigada de Incêndio promovida pelo Hospital, com a participação do setor administrativo no dia 12 de setembro de 2025. Além disso, ocorreu a orientação para os médicos das unidades de UTI

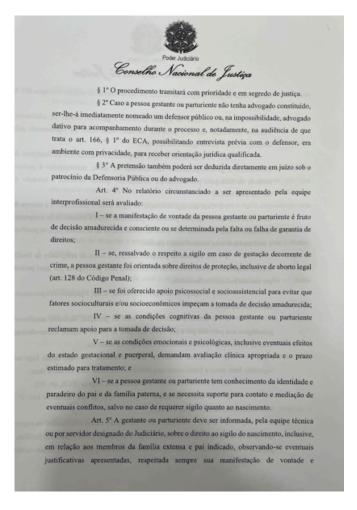






Neonatal e Semi-Intensiva acerca do protocolo de entrega voluntária em sala de parto.

CEJAM			FOR.DE.QA.TP.O
ASSUNTO	Entrega voluntária - Novo decreto		
Data:	Setembro	Total Control	
UNIDADE / DEPARTAMENTO	NOME COMPLETO	FUNÇÃO	ASSINATURA
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	Danielle Miki Iwao	Médica	
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	David Rodolfo Landivar Cabruja	Médico	Ocen for David Lar
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	Fablo Kakazu Kushiyama	Médico plantonila	Poders
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	Flávia Fonseca Lima dos Santos	Médica Plantanita	Gabriel Lands Florid
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	Gabriel Landivar Tambare	Médico Plantonista	Médico CRM S
Hospital Regional Ferraz de Vasconcelos	Gustavo Macedo Muniz	Médico collenado	Ameng 1
Hospital Regional Ferraz de	lemanjá de Melo Almeida Braga	Médica N FONATO CO CASTA	TAS
Hospital Regional Ferraz de	ISABELLA TORRES DE PAIVA	Médica	9
Hospital Regional Ferraz de	Juan Carlos Vieira Méndez	Médico PLANTONISTA -	Marie Contraction of the second
Hospital Regional Ferraz de	Luiz Eugenio Pamplona Sarmento	Médico Plantonista	De benedict 1005
lospital Regional Ferraz de	Magdalena de Mello Grijo	Médica	Lancilla Castina De Streets
lospital Regional Ferraz de	Marcela Cristina de Oliveira		landa Chata
lospital Regional Ferraz de	Marcelo Fábio Cabral Duarte	Medico (1200)	New York
ospital Regional Ferraz de	Maria do Carmo Mocelin Leitão	Médica Solo ports	NT Co.



Ferraz de Vasconcelos, 13 de outubro de 2025.

Adriana Cristina Alvares Gerente Técnico Regional - CEGISS RG 28.885.468-4

Adriana Cristina Alvares Gerente Técnico Regional