

# Relatório de Atividades 2017



# CEJAM

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"



Saúde



Educação



Responsabilidade  
Social





# MENSAGEM DO SUPERINTENDENTE



## Bem-vindo, caro leitor!

Ao completar mais um ano de existência, o Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” – CEJAM tem orgulho em afirmar que os objetivos de seus Fundadores e Associados são uma realidade!

Desde sua fundação em 20 de maio de 1991, a cooperação técnica e a integração de esforços entre o Poder Público e uma Associação Privada sem fins lucrativos desenvolveu o segredo para atingir as necessidades de superarmos os desafios para Gestão do Sistema de Saúde em toda a sua extensão e complexidade.

A começar pelo objetivo inicial dos fundadores da Instituição, promovendo a Gestão Pública da Atenção Integral a Saúde da Mulher (PAISM) construindo na Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP), na década de 70 e desenvolvido na década de 80, para se tornar o modelo Pérola, em benefício da Saúde de Mulher, hoje reconhecido internacionalmente. Com muito orgulho o CEJAM, durante 10 anos, foi o gestor desse modelo assistencial, com resultados inquestionáveis.

A partir de 2002, graças a um convênio com a Secretaria Municipal de Saúde da Cidade de São Paulo, concentrou seus esforços para vencer outro desafio, a Gestão da Atenção Básica através da Estratégia Saúde da Família (ESF), transformado em 2008 em contrato de gestão. Completamos nossos sucessos, nos transformando em importante modelo de Gestão do SUS.

Somemos as nossas vitórias, as iniciativas de Responsabilidade Social em prol da comunidade assistida e a importante contribuição da Escola Saúde CEJAM na formação de recursos humanos, priorizando a população e os colaboradores.

O presente relatório das nossas atividades em 2017 é mais um demonstrativo de onde conseguimos chegar, integrando a ESF a assistência hospitalar e ambulatorial na região do M’Boi Mirim e Capão Redondo, em São Paulo, na Ilha do Governador, no Rio de Janeiro, em Mogi das Cruzes, em Embu das Artes, Arujá e Poá, orgulhosos de nossos sucessos no Sistema Único de Saúde!

**Dr. Fernando Proença de Gouvêa**

*Superintendente*

# ÍNDICE

<b>5</b>	<b>Diretoria, Conselho Fiscal, Consultivo e de Administração</b>
<b>6</b>	<b>Membros Fundadores e Membros Honorários</b>
<b>7</b>	<b>Membros Associados</b>
<b>8</b>	<b>Quem Somos</b>
<b>9</b>	<b>Nossos Parceiros - Gestão Saúde</b>
<b>10</b>	<b>Títulos</b>
<b>12</b>	<b>Linha do Tempo</b>
<b>14</b>	<b>Nossa Gestão</b>
15	Governança Corporativa
16	Pesquisa Científica
17	Qualidade na Gestão
18	Tecnologia
19	Gestão de Talentos
<b>22</b>	<b>Gestão Saúde Parcerias Públicas</b>
24	São Paulo
60	Parto Seguro
64	Rio de Janeiro
72	Mogi das cruces
84	Embu
92	Arujá
98	Poá
<b>102</b>	<b>Serviços Próprios</b>
104	CDI - Centro de Diagnósticos por Imagem
106	Instituto de Responsabilidade Social CEJAM
126	Escola de Saúde CEJAM
<b>130</b>	<b>Gestão de Pessoas</b>
<b>132</b>	<b>Assessoria de Imprensa e Comunicação Institucional</b>
<b>136</b>	<b>Portal CEJAM</b>
<b>138</b>	<b>Coordenação Financeira</b>
<b>140</b>	<b>Nossa Equipe</b>
<b>146</b>	<b>Ficha Técnica</b>

# DE ACORDO COM O ESTATUTO SOCIAL REGISTRADO SOB Nº 690.680

## DIRETORIA - 2017/2021

Dr. Arly De Lara Romeo • **DIRETOR-PRESIDENTE**

Dra. Janete Maculevicius • **DIRETOR VICE - PRESIDENTE**

Dra. René Denunci • **DIRETOR DE ATIVIDADES DE ENSINO**

Dr. Jorge Lourenço • **DIRETOR FINANCEIRO**

Sra. Amanda Galofaro Da Silva • **DIRETOR SECRETÁRIO**

## CONSELHO FISCAL

Dr. Murilo Antonio Moraes De Almeida • **PRESIDENTE**

Sr. Walter Sato • **TITULAR**

Sr. Carlos Nunes Filho • **TITULAR**

Sr. Luiz Antonio Baccalá • **SUPLENTE**

Sr. Lourivaldo Ribeiro • **SUPLENTE**

Sr. Divaldo José dos Reis • **SUPLENTE**

## CONSELHO CONSULTIVO

Dr. Alvacyr Henrique Resende    Pe. Jaime Crowe

Dr. Arthur Cotrim Amorim    Dr. Joamel Bruno De Melo

Sra. Benita Gouvêa Beneduce    Dr. Nilo Foschi

Dr. Claudio Lottenberg    Dr. Wilmes Roberto Teixeira

Dr. Dário Birolini    Dra. Maria Aparecida Orsini

Dr. Eduardo Jorge Alves Sobrinho    Dra. Maria Da Glória Zenha Wieliczka

Dr. Francisco Soares Neto    Dra. Maria Helena Mancusi De Carvalho

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

**MANDATO 2017-2021**    **MANDATO 2015-2019**

Alvacyr Henrique Resende • <b>Titular</b>	Ademir Pereira • <b>Titular</b>
Ely Jose Hollen Dias • <b>Titular</b>	Flávio Beneduce Neto • <b>Titular</b>
Silvio Possa • <b>Titular</b>	Wilmar Roberto Silvino • <b>Titular</b>
Beny Costa Ramos • <b>Suplente</b>	Athaly B. de Castro • <b>Suplente</b>
Francisco Eugenio Loducca • <b>Suplente</b>	Benita Beneduce • <b>Suplente</b>
Januario Napolitano • <b>Suplente</b>	Olmar de Sales Lima • <b>Suplente</b>

### 1. INDICAÇÃO DE ÓRGÃOS PÚBLICOS E ASSOCIAÇÕES MANDATO 2013 - 2017

**CENTRO UNIVERSITÁRIO ADVENTISTA DE SÃO PAULO – UNASP**

Maristela Santini Martins • **TITULAR**

**INSTITUTO RECUPERAÇÃO E NATAÇÃO ÁGUAS CRISTALINAS**

**ENTIDADE SEM FINS LUCRATIVOS**

Raimundo Caetano Pinto • **TITULAR**

Kelly Cristina Pinto • **SUPLENTE**

### 2. REPRESENTANTE DOS USUÁRIOS - SUS MANDATO 2015 - 2019

Sr. Carlos Gonçalves Barreto • **TITULAR**

Sra. Anália Maria da Costa Araújo • **SUPLENTE**

### 3. REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS MANDATO 2017 - 2019

Sr. João Francisco Romano • **TITULAR**

Sr. Ademir Medina Osório • **SUPLENTE**

Sr. João Francisco Romano • **PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

## MEMBROS FUNDADORES

Ângela Maria Bacha	José Aristodemo Pinotti	Nilson Roberto de Mello
Arly de Lara Romeo	Luiz Carlos Teixeira	Oswaldo R. Grassiotto
Fernando Proença de Gouvêa	Luiz Fernando Aguiar	Renato Pires da Silva Filho
Homero de Campos Guidi	Madalena Mieko Kuny Okada	Ricardo Muniz Ribeiro
João Amorim	Maria Aparecida Favaro	Roberto Hegg
João Carlos Mantese	Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal	
José Carlos Pareja	Nadir Oyakawa	

## MEMBROS HONORÁRIOS

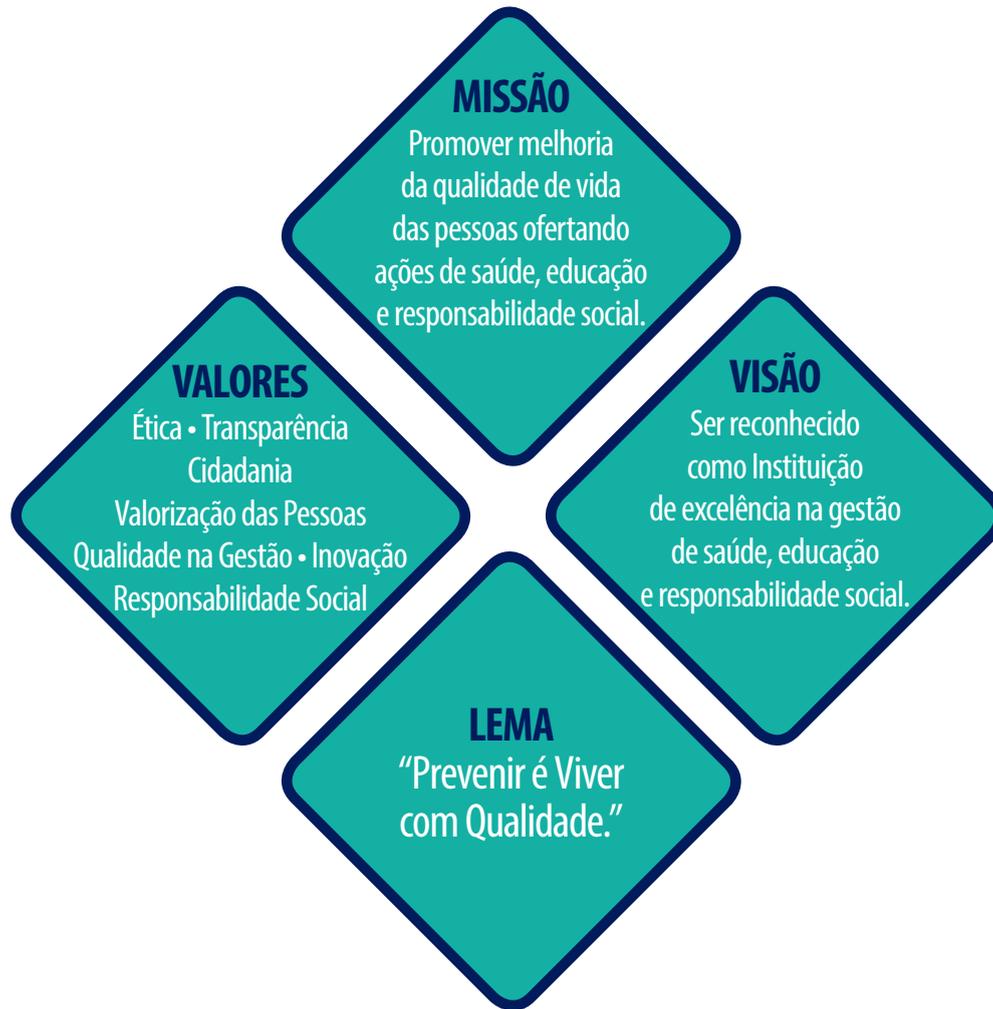
<b>MEMBROS HONORÁRIOS</b>	<b>DATA DE INDICAÇÃO</b>	<b>MEMBROS HONORÁRIOS</b>	<b>DATA DE INDICAÇÃO</b>
Ângela Maria Bacha	30/03/2006	Luiz Carlos Teixeira	26/03/2008
Clovis Marcelo de Sá Benevides	29/04/2011	Luiz Fernando Aguiar	30/03/2008
Homero de Campos Guidi	26/03/2008	Madalena Mieko Kuny Okada	30/03/2007
João Amorim	30/03/2007	Maria Aparecida Favaro	26/03/2008
João Carlos Mantese	30/03/2008	Nadir Oyakawa	30/03/2007
José Aristodemo Pinotti	30/04/2010	Nilson Roberto de Mello	26/03/2008
José Carlos Pareja	31/03/2006	Olavo Setubal	29/04/2011
Lazaro Brandão	31/03/2006	Oswaldo R. Grassiotto	26/03/2006
Luiz Baccalá	30/03/2007	Ricardo Muniz	30/03/2008

## MEMBROS ASSOCIADOS EFETIVOS

ABEL SOARES DA SILVA  
ADEMIR MEDINA OSÓRIO  
ADEMIR PEREIRA  
ADONIS B. CONCEIÇÃO  
ALBERTO P. QUARTIM DE MORAES  
ALEXANDRA BATISTA UNZAGA  
ALEXANDRE WOLLNER  
ALFREDO CARLOS COLETTI  
ALVACYR HENRIQUE RESENDE  
AMANDA GALOFARO DA SILVA  
AMANDA NETTO  
ANA CECILIA NEVES GOUVÊA  
ANDREA MICCHELUCCI  
ANTONIA ELENI ATSALAKIS  
ANTONIO FAUSTINO  
ANTONIO NASCIMENTO  
ARLY DE LARA ROMEO  
ARNALDO AMADO FERREIRA FILHO  
ARON DIAMENT  
ARTHUR AMORIM  
ATHALY B. DE CASTRO  
BEATRIZ CYRILLO AMORIM  
BENITA BENEDEUCE  
BENY COSTA RAMOS  
CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO  
CARLOS MARCELO NEVES  
CARLOS NUNES FILHO  
CÁSSIA REGINA DE OLIVEIRA  
CLÁUDIO LEONE  
DARIO BIROLINI  
DIVALDO JOSÉ DOS REIS  
EDER GONÇALVES ARAUJO  
EDNEUSA ARAUJO DOS S. REIS  
ELIANE DOLABELA  
ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA  
ELIZIETE DEL PASSOS GORSKI  
ELY HOLLEN DIAS  
ERNANI PEREIRA DA CUNHA  
FABIANO LATRILHA  
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA  
FLAVIO BENEDEUCE NETO  
FLORIZA DE JESUS MENDES  
FRANCISCO EUGENIO LODUCCA  
FRANCISCO SOARES NETO  
GERSON SANTOS PEREIRA  
GILBERTO DE ALMEIDA  
HASSEM HALUEN  
HERALDO CASSANGE ORTIZ  
IARALENE DA SILVA  
JANETE MACULEVICIUS  
JANUARIO NAPOLITANO  
JOAMEL BRUNO DE MELLO  
JOÃO FRANCISCO ROMANO  
JORGE LOURENÇO  
JOSÉ BOCCIA  
JOSÉ EDUARDO HELFENSTEIN  
JOSE FABRI JUNIOR  
JOSÉ GABRIEL MOYSÉS  
JOSÉ LOURENÇO BERTOLA  
JOSÉ OTAVIO DE FELICE JR

JUVENIL DE CAMPOS  
LÍVIA KEISMANAS DE ÁVILA  
LORIVALDO RIBEIRO  
LUIZ ANTONIO BACCALÁ  
LUIZ GERALDO DE ALMEIDA MELLO  
MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA  
MARCELO DELL'AQUILA  
MARCELO GENNARI BORATTO  
MARCELO PALERMO  
MARCO ANTONIO DOS SANTOS  
MARCOS EDUARDO LODI  
MARCOS EDUARDO MARIANE  
MARIA APARECIDA ORSINI DE CARVALHO  
MARIA DE FÁTIMA RIBEIRO BORGES  
MARIA GILBERTA RATTO  
MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO  
MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA  
MARIA JULIA PERA M. OLIVEIRA  
MARIA LÚCIA VIEIRA A. A. TOJAL.  
MARIA REGINA RATTO RESENDE  
MARIANE DE A. PACINI  
MARILDA ABDO PALHARES  
MÁRIO SANTORO JR  
MARLI LENI LUCCA  
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA  
NEUSA ANGUEIRA  
NILO FOSCHI  
OLMAR SALES LIMA  
PATRÍCIA ROMANO TOMÉ  
PAULO JORGE ZERAIK  
PEDRO CLAUDIO DA SILVA  
PRISCILA DE ANDRADE MARTINS  
RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA  
RENATO PIRES DA SILVA FILHO  
RENE DENUNCI  
RICARDO GORSKI  
RICHARD HALTI CABRAL  
SIDNEY RODRIGO B. GALARCE  
SILVIO POSSA  
SUELI DORETO RODRIGUES  
SUELI MARIA GAGLIARDI  
SUSETTE BOCCIA  
TATIANE GOMES  
TATIANE HELFFENSTEIN  
THATIANE FACHOLI POLASTRI  
VALDOÍLA BEZERRA DE SOUZA  
WALTER SATO  
WESLEY COSTA  
WILMAR ROBERTO SILVINO

# QUEM SOMOS



O Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” é uma entidade sem fins lucrativos fundada em 20 de maio de 1991, por um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI para dar apoio àquela Instituição.

Sua denominação deu-se em homenagem ao Dr. João Amorim, médico obstetra, um dos seus fundadores e

1º Diretor Clínico do Hospital Pérola Byington, com ampla experiência na administração em saúde.

Com o lema “Prevenir é Viver com Qualidade”, é qualificada como Organização Social (OSS) em vários municípios com reconhecida experiência na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios, em parceria com o poder público.

# NOSSOS PARCEIROS GESTÃO SAÚDE



PREFEITURA DE  
**SÃO PAULO**  
SAÚDE



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**



TRABALHANDO  
**POR VOCÊ**



PREFEITURA DE  
**POÁ**  
ESTÂNCIA HIDROMINERAL



**ALBERT EINSTEIN**

# TÍTULOS



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

## **Utilidade Pública Municipal 12/08/1998**

Foi concedido ao CEJAM, pela Prefeitura Municipal de São Paulo, através do Decreto Municipal nº 37.571, publicado no Diário Oficial do Município, o Título de Utilidade Pública Municipal.



## **Cota Patronal 05/02/1999**

Foi concedido ao CEJAM o Ato Declaratório nº 001/99, pelo Ministério da Previdência e Assistência Social - sob Processo nº 35458-000274/98-19.



**GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO**

## **Utilidade Pública Estadual 25/09/1998**

Foi concedido ao CEJAM, pelo Governo do Estado de São Paulo, através do Decreto Estadual nº 43.481, publicado no Diário Oficial do Estado, o título de Utilidade Pública Estadual.



## **Certificado do CMAS - 12/07/2003**

Foi concedido ao CEJAM, o Certificado do CMAS - Conselho Municipal de Assistência Social de nº 646/2003.



## **Utilidade Pública Federal 23/10/1998**

Foi concedido ao CEJAM, pelo Governo Federal do Brasil, através do Decreto s/nº, publicado em Diário Oficial da União, o título de Utilidade Pública Federal.



**GOVERNO DO ESTADO  
SÃO PAULO**

## **Funcionamento Escola de Saúde CEJAM 18/05/2005**

CEJAM recebeu a autorização de funcionamento da Escola de Saúde CEJAM para o curso de Técnico em Enfermagem com qualificação profissional de Auxiliar de Enfermagem, Área-Saúde, através de publicação no Diário Oficial do Estado de São Paulo, volume 115 nº 92 processo 1524/0004-2004 em 18/05/2005.



## **CEBAS 30/11/1998**

Foi concedido ao CEJAM, pelo Conselho Nacional de Assistência Social, através do Recurso nº 44006.000636/98-17 o certificado de entidade filantrópica.



**corensp**

## **Registro no COREN SP Escola da Saúde CEJAM 02/09/2005**

O CEJAM obteve o registro habilitando a Escola de Saúde ao exercício de atividade na área da enfermagem sob nº COREN-SP 1143/CLA3 às folhas 174 do livro 4 de registro de empresas, conforme norma baixada pela resolução COFEN 255 de 12/06/2001.



**PREFEITURA DE  
SÃO PAULO**

## **Organização Social do Município de São Paulo - 11/07/2006**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de São Paulo o Certificado com o Título de Qualificação como Organização Social de Saúde do Município de São Paulo - Decreto 47.453.



## **Organização Social do Município de Arujá 02/03/2011**

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de Arujá, o certificado com o título de Qualificação como Organização Social do Município, conforme a Lei 2.251 de 21/08/2010 e Portaria 14.064 de 17/02/2011 para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme despacho no processo nº176.653/10 publicado no D.O.E de 02/03/2011.



### Centro de Treinamento da American Heart Association - 06/04/2009

O CEJAM credenciou-se com a American Heart Association - AHA em 04/2009 através da Escola de Saúde tornando-se um Centro de Treinamento em Emergência.



### Organização Social do Município do Rio de Janeiro - 30/08/2011

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município do Rio de Janeiro, o certificado com o Título de Qualificação como Organização Social do Município, conforme deliberação COQUALI nº 50 após análise do processo administrativo nº 09/005.900/2010, lei Municipal nº 5026 de 19 de maio de 2009.



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

### Organização Social do Município de Mogi das Cruzes - 09/02/2010

O CEJAM recebeu da Prefeitura do Município de Mogi das Cruzes, o Certificado de Qualificação com Organização Social do Município, nos termos da Lei nº 6.283 de 11/09/2009 e do Decreto 10.218 de 08/01/2010 para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme publicado no D.O.E. de 01/01/2010.



GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**

### Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades

Conferido ao CEJAM o Certificado de Regularidade Cadastral de Entidades - CRCE, conforme o Decreto 57.501 de 8 de novembro de 2011.



### Organização Social do Município de Americana 24/02/2011

Foi concedido ao CEJAM, pelo Conselho Nacional de Assistência Social, através do Recurso nº 44006.000636/98-17 o certificado de entidade filantrópica.



### Certificado ONA

Conferido ao Hospital Municipal Dr. Moisés Deutsch – M' Boi Mirim o nível III e à UBS Vila Calu, a AMA Especialidades Jardim São Luiz e ao CER IV, o nível II.



### Organização Social do Município de Poá 10/04/2017

O CEJAM recebeu da Prefeitura de Poá, o certificado com título de Qualificação como Organização Social no município, nos termos da Lei nº 3.759 de 23 de outubro de 2014, regulamentada pelo Decreto nº 6.712/2015 de 13 de julho de 2015 e Decreto nº 6.752 de 05 de outubro de 2015, para desenvolver atividades dirigidas à saúde, conforme despacho no processo nº 3.457/2017 e Decreto nº 7.028/2017 publicado no D.O.E de 28/03/2017.



### Organização Social do Município de Embu das Artes -15/05/2017

O CEJAM recebeu da Estância Turística de Embu das Artes, o certificado com título de Qualificação como Organização Social no município, nos termos da Lei nº 2944 de 16 de março de 2017, atendidos os requisitos legais.

# Linha do Tempo

Fundação do CEJAM para apoiar o CRSMNADI Hospital Pérola Byington. Convênio com a Fundação Adib Jatene.

**1991**

Assume seu 1º convênio com a Secretaria de Estado da Saúde para a cooperação técnica e execução do Centro de Referência à Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil (CRSMNADI).

**1992**

Programa de Atenção à Saúde da Saúde da Mulher, implantado na UBS Jardim Souza com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares.

**1994**

Ampliação do PAISM para atendimento 24 horas.

**1997**

Criação de Posto de Atendimento no Jardim Pantanal.

**1996**

Atendimento à saúde da mulher feito pelas Unidades Móveis do PAISM em áreas de vulnerabilidade social.

**1995**

Recebe Título de Utilidade Pública Municipal, Estadual e Federal, Certificado de Entidade de Fins Filantrópicos pelo Conselho Nacional de Assistência Social - CEBAS.

**1998**

Recebe Título da Cota Patronal pelo INSS.

**1999**

Nasce o Programa de Voluntariado "Dr. Conforto" e o AMA - Programa de Atendimento Móvel Avançado Saúde da Mulher. Lançado o site: [www.saudeprev.com.br](http://www.saudeprev.com.br)

**2000**

Recebe Certificado do Conselho Municipal de Assistência Social. O PAISM - Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher ganha uma versão para internet (PAISM-Virtual).

**2003**

Firmada a parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para a implantação do PSF. Nasce o Programa Deficiente Saudável.

**2002**

Recebe convite da Secretaria Municipal de Saúde de São Paulo para a implantação do Programa Saúde da Família (PSF) no Jardim Ângela.

**2001**

Qualificação como Organização Social e parceria com a Prefeitura de Embu das Artes para a implantação do PSF. O CEJAM passa a fazer parte do Projeto Viva Leite.

**2004**

Inaugurada a Escola de Saúde CEJAM. Por meio de um convênio com a Secretaria Municipal de Saúde é inaugurada a 1ª AMA de São Paulo, a UARS - Jardim Ângela.

**2005**

Qualificado como Organização Social no Município de São Paulo. O Jardim Ângela torna-se a 1ª região com 100% de cobertura de PSF.

**2006**



# CEJAM

Assina Contrato de Gestão para o desenvolvimento de ações e serviços de saúde na Microrregião M' Boi Mirim - SP.

**2007**

Assina Contrato de Gestão para a operacionalização do Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch M' Boi Mirim, em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein. Sua maternidade é batizada com o nome do Patrono do CEJAM, Dr. João Amorim. Inaugurada a 1ª AMA Especialidades de São Paulo, no Capão Redondo.

**2008**

Em Março de 2009 o CEJAM assinou o contrato de parceria com a Secretaria Municipal de Saúde para o Programa Mãe Paulistana, que oferece assistência integral à gestante e recém-nascidos.

Em Julho de 2009 o CEJAM, em parceria com a Prefeitura Municipal de Embu das Artes, inaugurou o Serviço de Atendimento Domiciliar em Saúde.

**2009**

Implantação do ambulatório do PAISM - Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher, em sua sede administrativa. Início dos cursos de Pós-Graduação Lato Sensu na Escola de Saúde. Inaugura a 1ª Coordenação Regional de Emergência - CER, no Rio de Janeiro. Assina contrato de gestão em Arujá. Inaugura a UNICA - Unidade Clínica Ambulatorial, em Mogi das Cruzes. Inauguração de um serviço próprio de ressonância magnética, em Mogi das Cruzes.

**2012**

Nova sede administrativa, no bairro da Liberdade, em São Paulo. É qualificado como Organização Social no Município de Arujá e no Rio de Janeiro.

**2011**

Início do funcionamento do Centro de Reabilitação do Jardim Herculano. Assina contrato de gestão com a cidade de Mogi das Cruzes.

**2010**

Inaugura, na Ilha do Governador RJ, o Hospital Municipal Evandro Freire e, em anexo, mais uma Coordenação de Emergência Regional - CER. Entrega à população do Jardim Ângela, três novos serviços: a UBS Integral Vera Cruz e os Hospitais Dia Rede Hora Certa M' Boi Mirim I e II.

**2013**

Em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, inaugura o Laboratório Municipal de Exames e Diagnósticos em Mogi das Cruzes.

**2014**

CEJAM assume o gerenciamento das Unidades de Saúde do distrito do Capão Redondo. UBS Vila Calu e AMA E Jd. São Luiz conquistam selo de acreditação ONA Nível I.

**2015**

UBS Vila Calu e AMA E Jd. São Luiz conquistam selo de acreditação ONA Nível II. Qualificação como Organização Social e contrato de colaboração com a prefeitura de Poá.

**2017**

CER IV M'Boi Mirim conquista selo de acreditação ONA Nível I.

**2016**



# NOSSA GESTÃO

# GOVERNANÇA CORPORATIVA

**É** um dos temas mais discutidos no campo da gestão nas empresas, devido ao atual cenário que nosso país vem passando. A governança é um sistema pelo qual as organizações são dirigidas, monitoradas e controladas, incentivando o relacionamento entre os gestores, conselho de administração, diretoria e órgãos de controle.

Além de garantir as melhores práticas existentes, a governança no Terceiro Setor também divide todas as funções desempenhadas para que cada gestor da organização passe a entender qual a sua responsabilidade diante da estrutura organizacional.

O CEJAM é uma Instituição do Terceiro Setor com apenas 26 anos e há cerca de três, implantou a sua Governança Corporativa. Optamos por utilizar os critérios estabelecidos pelo Código das Melhores Práticas de Governança Corporativa do IBGC - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa, sendo eles a transparência, a prestação de contas (accountability), a equidade e a responsabilidade organizacional, dentro dos

preceitos de legalidade, probidade e transparência, esperando de seus empregados, diretores, conselheiros, associados, colaboradores voluntários, fornecedores e parceiros de negócios a observância de uma conduta ética em todos os aspectos, de acordo com nosso modelo implantado em setembro de 2015.

A estratégia de negócios do CEJAM está baseada em três importantes pilares, sendo a Gestão Saúde, Educação e Responsabilidade Social, que nos norteiam dando sustentabilidade ao sistema de governança e que reforça o interesse de mantermos um ambiente de trabalho saudável pautado em um relacionamento entre as pessoas de forma ética.

Para saber mais, convido você a visitar o Portal CEJAM ([www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br)) e buscar mais informações do Sistema de Governança Corporativa, que está dando ótimos resultados para a Instituição.

**João Francisco Romano**  
*Gerente Executivo*

## PESQUISA CIENTÍFICA

A história do CEJAM mostra a consolidação de uma trajetória importante no apoio à gestão da área pública, como instituição pioneira nas parcerias público-privadas, desenvolvendo ao longo dos anos, a expertise na gestão de todos níveis de assistência à saúde, desde a atenção básica, passando pelas especialidades e chegando à assistência hospitalar.

Recentemente, o CEJAM vem se consolidando na área de pesquisa, propondo-se a desenvolver estudos e pesquisas e a ampliar sua influência na área da saúde por meio da produção de conhecimento relevante e aplicável na assistência aos pacientes.

O fomento à pesquisa científica é um grande desafio. As dificuldades são muitas, desde a obtenção de linhas de financiamentos para pesquisas, como também o desenvolvimento de profissionais capacitados. Apesar disso, o espírito inovador do CEJAM tem se apresentado de maneira inequívoca.

O Grupo de Pesquisa do CEJAM promove a produção científica entre seus profissionais por meio

de assessoria àqueles interessados em investir na formação científica, trabalhando na elaboração de projetos de pesquisa com metodologias adequadas e produzindo dados com qualidade para que sejam publicados.

Esta proposta incentiva os profissionais de saúde a compatibilizarem as atividades assistenciais com as de pesquisa, por meio de processos eficientes que tragam resultados efetivos. Para tanto têm sido desenvolvidas capacitações em metodologia científica, reuniões periódicas para análise dos trabalhos produzidos, além da aprovação pelos órgãos diretivos do CEJAM, da constituição do Comitê de Ética em Pesquisas em Seres Humanos (CEP CEJAM), já submetido para credenciamento ao CONEP- Conselho Nacional de Ética em Pesquisa.

É o CEJAM se consolidando também como fomentadora da Pesquisa Científica.

**Prof. Dr. Mário Santoro Junior**  
*Supervisor Técnico Médico*

**Prof. Dr. Mário Maia Bracco**  
*Supervisor Técnico Médico*

## QUALIDADE NA GESTÃO

**A**tuar de forma que seus produtos, processos e prestações de serviços tenham padrões e possam trazer satisfação a quem os recebe, tornou-se prática na maioria das instituições. Qualidade na gestão tem relação direta ao resultado obtido mediante a ação proposta. Na área da saúde, atuamos diariamente realizando assistência aos pacientes, buscando a melhoria contínua e explorando amplamente os conceitos de humanização e gestão da clínica. Contudo, a efetividade destas ações, em muitos casos, não tem sido apresentada pelas instituições de saúde.

O modelo de gestão, focado em qualidade, deve contemplar indicadores que apontem os resultados assistenciais e agreguem valor ao paciente. Muitos números são apresentados sobre produções realizadas, protocolos implantados na área da saúde, e poucas instituições conseguem demonstrar o impacto de suas ações para a população da qual é responsável.

Para iniciar esta jornada nas Unidades de Saúde CEJAM, optamos por modelar unidades e certificá-las dentro da metodologia da gestão da qualidade, de

forma que estes serviços se tornem “incubadoras” de padrões a serem adotados pelos gestores das áreas técnicas, com base em experiências já adquiridas e ciclos de melhoria que possam ser replicáveis.

Não poderíamos deixar de mencionar, o mais importante, o foco no cliente, onde o cuidado deve ser centrado no paciente; e a gestão, todos os processos, padrões e indicadores devem apontar o quanto toda esta dinâmica de fato, chegou até ele, impactou em sua necessidade de saúde e até se a promoção e prevenção surtiram o efeito esperado, em qualquer nível de atenção à saúde e/ou área temática.

Por fim, o apoio da alta administração e coordenação age como grande catalisador no aprimoramento da gestão de qualidade, culminando nos ciclos de melhoria. Seguimos mais um ano com o objetivo de cumprir nossa visão, para sermos reconhecidos como excelentes na gestão, alinhados também ao valor qualidade na gestão, buscando continuamente a máxima do nosso lema: “Prevenir é viver com qualidade”.

**Fernanda Fuscaldi**  
*Gerente de Qualidade*

# TECNOLOGIA

**N**ovos mundos, novas ideias, pensamentos, relacionamentos, crescimentos, aperfeiçoamentos, enfim, como trabalhar tudo isto, sem o emprego da tecnologia? Ao longo da história até os dias atuais é notória a utilização de equipamentos eletrônicos por crianças, adultos e idosos. A tecnologia tornou-se inseparável e nos conecta a milhões de informações para dotarmos de conhecimentos, facilitar nossas vidas, tornando nossos dias mais rápidos e práticos.

Vivemos a era digital, presente em toda parte, desde máquinas, telefones, bancos, hospitais diagnósticos etc. Neste novo cenário, os profissionais de tecnologia de informação vem se destacando, criando uma série de ferramentas, sistemas que interagem com arquivos e bancos de dados em busca de resultados relevantes. Por isso são os bens mais valiosos do século.

Graças ao campo de atuação da tecnologia, os profissionais do ramo adaptam-se muito rápido

aos diferentes setores. Desde a agricultura à indústria; analistas de rede, especialistas em banco de dados e desenvolvedores, são facilmente alocados em alguma função. No Brasil e no mundo, a área de TI está em constante crescimento e com a expansão das novas tecnologias, tem impulsionado o mercado para um novo cenário.

De tudo isto, vale destacar que por trás deste universo tecnológico existe um ser humano que precisa receber todo suporte de vida. Neste sentido a família tem um papel importante, mais ainda, são os colegas de trabalho que compartilham dos desafios diários precisam estar engajados e conectados. O desafio é promover um ambiente saudável, harmonioso e de união entre os profissionais que atuam neste mundo cada vez mais globalizado. Lembre-se que é preciso desconectar para se conectar e disponibilizar-se ao outro.

**Ademir Medina Osório**  
*CEO CEJAM*

# GESTÃO DE TALENTOS

**D**iante de um mercado cada vez mais competitivo, a Instituição, por meio da criatividade e inovação, investe mais no capital humano e na gestão do conhecimento.

Nesta era digital, definida pela ruptura de antigos padrões, criam-se novas regras e oportunidades para a experiência de aprendizagem, o que possibilita ao colaborador construir habilidades de forma cada vez mais rápida, potencializando o capital intelectual e o seu crescimento profissional com impacto direto na produtividade, na qualidade e na própria capacidade de inovação institucional.

Esse capital humano é constituído pelo conhecimento acumulado, a habilidade e experiências dos colaboradores para realizar as tarefas do dia a dia, os valores, a cultura, a filosofia, ou seja, as pessoas que são os ativos que devem ser mais valorizados, desenvolvidas e conduzidas pelos seus líderes. É importante identificar as habi-

lidades, atitudes e competências cujos conhecimentos contribuem estrategicamente para a cultura e para o valor institucional.

Por esse motivo, o CEJAM, por meio do setor Gestão de Talentos e Atração & Seleção, valoriza as pessoas e potencializa o conhecimento, além de agregar valor às suas atividades, aumentando a eficiência e a credibilidade entre seus clientes internos e externos.

Dar valor ao capital humano possibilita um ambiente de desenvolvimento e cooperação. Valorizando e fortalecendo as equipes de trabalho, contribuimos para o fortalecimento da marca institucional e possibilitamos vantagens competitivas no mercado. Quem está melhor preparado identifica oportunidades, propõe soluções inovadoras e sai na frente!

**Ana Paula Marques**

*Psicóloga e responsável  
pela Gestão de Talentos do CEJAM*

# GESTÃO SAÚDE PARCERIAS PÚBLICAS





SUS



AGENTE  
COMUNITÁRIO  
DE SAÚDE



# **PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE**

- 1 Unidade Assistência Médica Ambulatorial 12 h**
- 1 Unidade Assistência Médica Ambulatorial 24 h**
- 3 AMA UBS Integrada**
- 2 AMA Especialidades**
- 1 CAPS Álcool e Drogas Nível III**
- 1 CAPS Infantojuvenil Nível II**
- 1 Centro de Especialidades Odontológicas**
- Centro Especializado em Reabilitação IV**
- 3 Hospitais Dia - Rede Hora Certa**
- 1 Pronto Atendimento**
- 26 Unidades Básicas de Saúde**
- 3 AMA/UBS Integrada**
- 1 UBS Integral**
- 164 equipes de Saúde da Família**
- 46 Equipes de Saúde Bucal**
- 8 Equipes NASF**
- 30 Agentes Programa Ambientes Verdes Saudáveis**
- 2 Programas Acompanhante de Idosos**
- 2 Programas Acompanhante da Pessoa com Deficiência**
- 1 Hospital**



**GESTÃO SAÚDE  
SÃO PAULO**

## ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA



A Saúde da Família é entendida como uma estratégia de reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em Unidades Básicas de Saúde (UBS). Estas equipes, formadas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, são responsáveis pelo acompanhamento de um número definido de famílias localizadas em uma área geográfica delimitada.

A Estratégia Saúde da Família prioriza as ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde de forma integral e contínua. O atendimento é prestado na UBS, no domicílio ou em espaços comunitários. Assim, esses

profissionais criam vínculos de corresponsabilidades, o que facilita a identificação e o atendimento aos problemas de saúde da comunidade. Dentre as Unidades Básicas de Saúde, a UBS Vila Calú possui Selo de Qualidade da ONA (Organização Nacional de Acreditação) nível 2- Pleno, sendo a única UBS com esta Certificação atualmente no país.

**2.378.060**  
VISITAS DE AGENTES  
COMUNITÁRIOS DE SAÚDE

## ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	61.781	741.372
Visitas domiciliares médicas	2.255	27.061
Consultas do Enfermeiro	34.969	419.631
Visitas domiciliares do Enfermeiro	4.114	49.362
Visitas domiciliares de agentes comunitários (de acompanhamento)	176.044	2.112.528
Visitas domiciliares de agentes comunitários (total de visitas)	198.172	2.378.060
Práticas Integrativas Complementares	330	3.965
Coleta de Papanicolau	4.528	54.338
Coleta de Exames Laboratoriais	18.937	227.245
Procedimentos de enfermagem	49.890	598.678
Doses de Vacinas Aplicadas	52.420	629.042
Atendimentos odontológicos	9.425	113.100
Procedimentos odontológicos	32.854	394.242
Média de Famílias Cadastradas	189.488	
Média de População Cadastrada	610.812	

**741.372**  
CONSULTAS  
MÉDICAS

## ATENÇÃO BÁSICA



**A** Atenção Básica é um conjunto de ações, de caráter individual e coletivo, situadas no primeiro nível de atenção dos Sistemas de Saúde, voltadas para a promoção da saúde, a prevenção de agravos, tratamento e a reabilitação (PNAB, 2006). Enquanto estratégia das ações municipais de saúde é concebida como ordenadora do sistema loco regional, integrando os diferentes pontos e definindo um novo modelo de atenção à saúde. Princípios Ordenadores: Acessibilidade, Longitudinalidade, Integralidade, Responsabilização, Coordenação e Resolubilidade.

**23.606**  
CONSULTAS  
MÉDICAS

## ATENÇÃO BÁSICA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	1.967	23.606
Consultas de Psicologia	148	1.779
Grupos de Psicologia	25	296
Consultas Terapeuta Ocupacional	137	1.649
Grupos de Terapia Ocupacional	21	253
Consultas Equipe Multidisciplinar	286	3.428
Grupos Equipe Multidisciplinar	46	549

**3.428**

**CONSULTAS EQUIPE  
MULTIDISCIPLINAR**

## NASF - NÚCLEO DE APOIO À SAÚDE DA FAMÍLIA



O NASF é uma estratégia inovadora que tem por objetivo apoiar as equipes de Saúde da Família, além de fortalecer e aperfeiçoar a gestão da assistência. É composto por uma equipe multiprofissional (fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, entre outros) e atua por meio de dispositivos como o matriciamento de casos, a clínica ampliada e o projeto terapêutico singular – PTS, com definição de objetivos e metas assistenciais.

**4.005**  
CONSULTAS  
MÉDICAS

## NASF

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	334	4.005
Consultas Equipe Multiprofissional	2.824	33.893
Visitas domiciliares	798	9.570
Atividades Educativas	538	6.457
Grupos Terapêuticos/Psicoterapias/Oficinas	152	1.828

**33.893**

CONSULTAS COM A EQUIPE  
MULTIPROFISSIONAL

## UBS INTEGRAL



**A** UBS Integral é um modelo que alia a Estratégia Saúde da Família com médicos de especialidades básicas (clínico, pediatra e ginecologista), equipe de saúde mental e saúde bucal. Além do atendimento agendado, a Unidade recebe demanda espontânea, ou seja, sem a necessidade de agendamento. Os pacientes contam com visitas domiciliares, grupos educativos e o Programa Acompanhante de Idosos (PAI).

**20.510**  
CONSULTAS MÉDICAS

## UBS INTEGRAL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas*	1.710	20.510
Consultas Psicólogo	132	1.589
Consultas Terapia Ocupacional	42	503
Atendimentos Assistente Social	167	2.007
Atendimentos Nutricionista	127	1.523
Atendimentos do Educador Físico prática corporal/Atividade grupo do Educador Físico	66	787

\*Clínica médica, pediatria, ginecologia e psiquiatria.

**5.622**

**ATENDIMENTOS EQUIPE  
MULTIPROFISSIONAL**

## SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como objetivo atender usuários que necessitam de intervenção médica urgente a tomada de decisão e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente, até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis. As Unidades podem atender 12 ou 24 horas e contam com as especialidades: clínica médica e pediatria.

**448.823**  
CONSULTAS MÉDICAS

## SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas*	37.403	448.823
Atendimento Cirurgião Dentista	578	6.937
Procedimentos Cirurgião Dentista	525	6.304
Consultas do Enfermeiro	5.353	64.240
Consultas do Assistente Social	435	5.218
Exames**	7.170	134.391
Procedimentos de Enfermagem	53.447	641.369

\*Clínica médica, pediatria, ginecologia e psiquiatria.

\*\*Exames por imagem, gráficos e laboratoriais.

## SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA PA MACEDÔNIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	11.222	134.663
Exames	2.212	26.542
Procedimentos de Enfermagem	16.667	200.007

\*Exames de eletrocardiograma e raio-x.

## SERVIÇOS DE ESPECIALIDADES



**A**s AMAs Especialidades – AMA-E realizam consultas especializadas e exames por meio de agendamento informatizado, segundo os protocolos de encaminhamentos, a partir da Unidade Básica de Saúde (UBS), com ou sem Estratégia de Saúde da Família, para a elucidação diagnóstica e conduta terapêutica nas especialidades definidas como prioritárias (cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia, reumatologia, entre outras). Direciona-se deste modo aos serviços de especialidades, o atendimento de agravos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços

possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência a Rede de Atenção Primária.

**189.222**  
CONSULTAS MÉDICAS

## SERVIÇOS DE ESPECIALIDADES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas Especializadas	15.769	189.222
Exames	4.217	50.598
Atendimentos Assistente Social	280	3.354

**50.598**

EXAMES POR IMAGEM  
REALIZADOS

## HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA



**A**s Unidades Hospital Dia – Rede Hora Certa buscam atender às necessidades de saúde das regiões e agilizar o acesso do paciente para atenção especializada.

A área ambulatorial oferece consultas e exames de diversas especialidades, desde cardiologia, ortopedia, endocrinologia, reumatologia, ginecologia, pneumologia, psiquiatria, dermatologia, pediatria e oftamologiatrica. Oferecem exames tais como ultrassom, eletrocardiograma,

teste ergométrico, eletroencefalograma, densitometria, endoscopia/colonoscopia e eletroneuromiografia (entre outros/e compatíveis com a necessidade de cada região).

O Hospital Dia realiza pequenos procedimentos e cirurgias de baixa e média complexidade, que requeiram a permanência do paciente, por um período máximo de até 12 horas. São referência secundária para os agravos hanseníase, tuberculose e hepatite.

## HOSPITAL DIA REDE HORA CERTA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas Especializadas	14.075	168.897
Cirurgias	497	5.964
Procedimentos	3.191	38.287
Exames	6.126	73.517
Consultas Psicólogo	440	5.274
Consultas Nutricionista	490	5.878
Consultas Assistente Social	736	8.828
Exames de Otorrinolaringologista	127	1.524
Mamografia	250	3.000

\*Exames por imagem, gráficos e laboratoriais.

**168.897**  
CONSULTAS MÉDICAS  
ESPECIALIZADAS

**73.517**  
EXAMES REALIZADOS

## SAÚDE MENTAL



**CAPS ÁLCOOL E DROGAS III** é um serviço para o cuidado, atenção integral e continuada às pessoas com transtornos decorrentes do uso abusivo e da dependência de substâncias psicoativas e psicotrópicas, drogas lícitas e ilícitas. Com hospitalidade noturna (é um serviço 24 horas), funciona durante sete dias por semana. Realiza acolhimento à população e atendimento agendado referenciado das Unidades Básicas de Saúde.

**CAPS INFANTOJUVENIL** é destinado ao atendimento de crianças e adolescentes com transtornos mentais severos e persistentes. Oferece atendimento médico e psicossocial, a fim de estimular a integração social e familiar, com dever de apoiá-los em suas iniciativas de busca da autonomia. Funciona de segunda a sexta-feira e atende por meio de referência das Unidades Básicas de Saúde e Centro Especializado de Reabilitação

### CAPS ÁLCOOL E DROGAS NÍVEL III

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	318	3.816
Consultas Equipe Multiprofissional	224	2.691
Grupos	156	1.872
Média Mensal de Pacientes Cadastrados	552	

### CAPS INFANTOJUVENIL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	213	2.561
Consultas Equipe Multiprofissional	228	2.730
Grupos	267	3.208
Média Mensal de Pacientes Cadastrados	297	

**3.816**  
CONSULTAS MÉDICAS  
(CAPS AD)

**2.561**  
CONSULTAS MÉDICAS  
(CAPS INFANTIL)

## CER IV CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO



O Centro Especializado em Reabilitação é um serviço para pacientes que necessitam de tratamento especializado em reabilitação, avaliação e terapêutica.

É considerado o primeiro serviço completo de atenção ambulatorial especializado em reabilitação do município de São Paulo. Oferece de forma referenciada e por meio de protocolos específicos, o atendimento aos quatro tipos de deficiências: física,

auditiva, intelectual e visual. Possui equipe multidisciplinar composta por médicos especialistas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, nutricionista, fonoaudiólogo, psicólogo, enfermeiro e também o Programa de Acompanhante da Pessoa com Deficiência-APD, estratégia para o acompanhamento dos usuários com deficiência intelectual, por meio de equipe multidisciplinar e Acompanhantes da Pessoa com Deficiência (APD).

## CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO - CER IV

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas Especializadas	357	4.279
Consultas e atendimentos Equipe Multiprofissional	5.015	60.176
Grupos	421	5.046
Exames Realizados (Audiometria em Campo Livre, Audiometria Tonal Limiar, Imitanciometria, Logaudiometria)	351	4.209
Procedimentos de Enfermagem	1.638	19.653
Casos Novos no Mês	402	4.819

**4.279**  
CONSULTAS MÉDICAS  
ESPECIALIZADAS

**60.176**  
CONSULTAS  
E ATENDIMENTOS  
COM EQUIPE  
MULTIPROFISSIONAL

# ESTRATÉGIA ACOMPANHANTE DE SAÚDE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA



O APD (Estratégia Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência) é uma estratégia da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvida em parceria com o CEJAM, que visa assistir e realizar treinos de pessoas com deficiência intelectual em situação de fragilidade e vulnerabilidade social.

O APD se propõe a promover a inclusão da pessoa com deficiência intelectual na sociedade e mercado

de trabalho, evitando situações de abrigamento ou internação, incentivando sua autonomia e independência, desde que respeitadas suas limitações.

A equipe de APD é composta por psicólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, enfermeiro e seis acompanhantes.

### ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA APD - CER IV - M'BOI MIRIM

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Atendimentos dos Acompanhantes	280	3.363
Consulta Fonoaudiólogo	42	501
Consulta Terapeuta Ocupacional	30	359
Consulta do Enfermeiro	34	406
Consulta Psicólogo	37	444

### ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA APD - JARDIM MARCELO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Atendimentos dos Acompanhantes	611	7.329
Consulta Fonoaudiólogo	98	1.173
Consulta Terapeuta Ocupacional	88	1.061
Consulta do Enfermeiro	72	865
Consulta Psicólogo	102	1.228

**10.692**  
ATENDIMENTOS

**6.037**  
CONSULTAS EQUIPE  
MULTIPROFISSIONAL

# ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA



**A** Assistência Farmacêutica é um conjunto de saúde, tendo o medicamento como insumo essencial, visando ao acesso e ao seu uso racional. A atribuição das unidades envolve a execução da seleção, programação, distribuição, dispensação, promoção da qualidade dos produtos/serviços e avaliação da utilização dos fármacos. Constitui diferencial na Assistência Farmacêutica CEJAM, o acompanhamento dos usuários acometidos por agravos prioritários, com prescrições de medicamentos do tipo polifarmácia, fitoterápicos e o acompanhamento de pacientes inseridos em protocolos gerenciados. O farmacêutico atua em equipe multidisciplinar, realizando consultas, visitas domiciliares e participação em grupos educativos.

## ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Prescrições dispensadas do próprio serviço	117.896	1.414.748
Prescrições dispensadas de outros serviços públicos	44.613	535.355
Prescrições dispensadas de convênios e particulares	20.700	248.404
Total de prescrições atendidas	183.209	2.198.507

**1.414.748**

PRESCRIÇÕES  
DISPENSADAS DO  
PRÓPRIO SERVIÇO

## PROREHOSP PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR



**P**ROREHOSP é um programa destinado a contratação de profissionais médicos para garantir a retaguarda hospitalar aos serviços de saúde da região que tem como referência o Hospital Municipal do Campo Limpo.

**168.897**  
CONSULTAS MÉDICAS

## PROREHOSP - PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Urgência Clínica Médicas	1.071	12.849
Consultas Urgência Pediatria	588	7.061
Consultas Urgência Clínica Cirurgica	1.117	13.404
Consultas Urgência Psiquiatria	389	4.666
Consultas Urgência Neurocirurgia	458	5.498
Consultas Urgência Ortopedia	644	7.724
Procedimetnos Urgência Neurocirurgia	9	102
Procedimentos Urgência Ortopedia	24	287
Procedimentos Urgência Cirurgia Geral	68	810

**4.267**  
CONSULTAS REALIZADAS

## HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH M'BOI MIRIM



**G**erenciado pela parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde, o Hospital Israelita Albert Einstein e o CEJAM, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch M' Boi Mirim oferece atendimento de urgência, emergência e assistência ao parto. Como resultado de uma administração focada na segurança dos pacientes e colaboradores está na lista dos melhores hospitais do Brasil, segundo a Pesquisa da Agência Nacional de Saúde (ANS).

O Hospital conta com o Programa Melhor em Casa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade “Dr. João Amorim”, que integra os serviços oferecidos.

**HOSPITAL MUNICIPAL  
DR. MOYSÉS DEUTSCH M'BOI MIRIM**

<b>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>MÉDIA MÊS</b>	<b>TOTAL</b>
Atendimento de Pronto-Socorro	20.880	250.561
Internações	1.577	18.918
Partos Realizados	439	5.272
Intervenções Cirúrgicas	652	7.818
Cirurgias Eletivas	441	5.290
Exames Mamografia Realizados	497	5.959

**250.561**

**ATENDIMENTOS DE  
PRONTO-SOCORRO**

## PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS - PAVS



O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis é um programa da Estratégia Saúde da Família que visa estimular novas práticas de Promoção da Saúde e fomentar a abordagem socioambiental, contribuindo para a consolidação de uma concepção de saúde e meio ambiente mais abrangente e fortalecendo a capilaridade das ações das equipes Saúde da Família por meio de projetos e ações baseados no empoderamento social, intersetorialidade e sustentabilidade. Atualmente atua norteado por 7 eixos temáticos, sendo eles: Horta e Alimentação Saudável, Cultura e Comunicação, Gerenciamento de Resíduos

Sólidos, Revitalização de Espaços Públicos, Biodiversidade e Arborização, Agenda Ambiental na Administração Pública e Água, Ar e Solo.

**725KG**  
PILHAS E BATERIAS  
COLETADAS

## PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS - PAVS

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
Espaços públicos revitalizados	30
Eventos "Bairro Lindo"	5
Mudas de árvores plantadas	161
Animais acompanhados clinicamente	180
Sistemas de captação de água de chuva implantados	4
Nascentes mapeadas	65
Óleo coletado	6,1 t
Raio-X coletados	325kg
Pilhas e baterias coletadas	725kg
Eletrônicos coletados	1,4t

**161**

MUDAS PLANTADAS

## PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI



O Programa Acompanhante de Idosos – PAI é uma parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, na oferta de políticas públicas, que atendam as necessidades das pessoas idosas, respeitando suas particularidades e peculiaridades. O principal objetivo é recuperar, manter e promover a autonomia e a independência da pessoa idosa, por meio de ações de cuidado domiciliar.

### PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS - PAI

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Atendimentos Assistente Social	152	1.817
Atendimento do Acompanhante do Idoso	2.029	24.351
Média de idosos acompanhados por mês	386	

**386**  
MÉDIA DE IDOSOS  
ACOMPANHADOS POR MÊS

## CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO



O Centro de Especialidades Odontológicas - CEO é um Serviço de Atenção Secundária e Terciária em Odontologia classificado como Clínica Especializada ou Ambulatório de Especialidades. Os profissionais das equipes de saúde bucal da atenção primária são responsáveis pelo primeiro atendimento ao paciente e pelo encaminhamento ao centro especializado dos casos mais complexos. A unidade está preparada para oferecer a população atendimento nas especialidades de cirurgia, endodontia, periodontia, estomatologia, ortodontia, prótese e pacientes com necessidades especiais.

**6.553**  
CONSULTAS  
DENTISTA

## CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas - Endodontista	123	1.470
Procedimentos - Endodontista	291	3.486
Consultas - Estomatologista	43	520
Procedimentos - Estomatologista	10	122
Consultas - Ortodontista/Ortorpedista	84	1.011
Procedimentos - Ortodontista/Ortorpedista	32	387
Consultas - Periodontista	52	619
Procedimentos - Periodontista	178	2.133
Consultas - Protésista	82	987
Procedimentos - Protésista	73	878
Consultas - Traumatologista bucomaxilofacial	75	900
Procedimentos - Traumatologista bucomaxilofacial	59	702
Consultas - Odontologia para PNE	87	1.046
Procedimentos - Odontologia para PNE	233	2.798



# DESTAQUES

# 2017



Ações de promoção à saúde



Incentivo ao Aleitamento Materno exclusivo



Ações educativas de Saúde Bucal



Aniversário do 1º ano PAI Jardim Maracá



Revitalização das Unidades – PAVS



Campanhas de vacinação



Caminhada Outubro Rosa



Semana da Enfermagem

## PROGRAMA PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA TAMBÉM É REDE CEGONHA



Com uma equipe formada por médicos obstetras e neonatologistas, enfermeiras obstetras e técnicos de enfermagem, o Programa “Parto Seguro à Mãe Paulistana também é Rede Cegonha” presta assistência humanizada, diferenciada e acolhedora. Compreende ações desenvolvidas no acolhimento com classificação de risco, admissão obstétrica, pré-parto, parto, unidade de terapia intensiva neonatal, puerpério e está presente em 09 hospitais da rede municipal de saúde de São Paulo.

**mãe paulistana** PARTO SEGURO  
também é Rede Cegonha

## PROGRAMA PARTO SEGURO À MÃE PAULISTANA TAMBÉM É REDE CEGONHA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Total de Partos	2.390	27.706
Total de Acolhimentos com Classificação de Risco	14.064	168.765
Plano Individual de Parto	1.571	18.852
Total de exames gráficos (Cardiotocografia)	4.572	54.860
Total de atendimentos no PSGO	14.243	170.912
Total de consultas do médico obstetra	14.235	170.825
Total de consultas do enfermeiro obstetra a gestantes com 37 semanas ou mais de gestação	2.568	30.819
Busca ativa Obstétrica Hospitalar	166%	27.102
Partos realizados no hospital de referência	60%	21.761
Total de posições não supinas	95%	15.574
Total de Partos com acompanhantes	90%	20.754
Aleitamento Materno na 1ª Hora de Vida	96%	20.669
Taxa ampla de parto cesáreo	31%	9.326

**27.706**

**PARTOS  
REALIZADOS**



- **Hospital Municipal Dr. Fernando Mauro Pires da Rocha**
- **Hospital Municipal Dr. Ignácio Proença de Gouvêa**
- **Hospital Municipal Dr. José Soares Hungria**
- **Hospital Municipal Vila Nova Cachoeirinha**
- **Hospital Municipal Prof. Dr. Alípio Correa Netto**
- **Hospital Municipal Prof. Dr. Waldomiro de Paula**
- **Hospital Municipal Maternidade Prof. Mario Degni**
- **Hospital Municipal Tide Setúbal**
- **Hospital do Servidor Público Municipal**



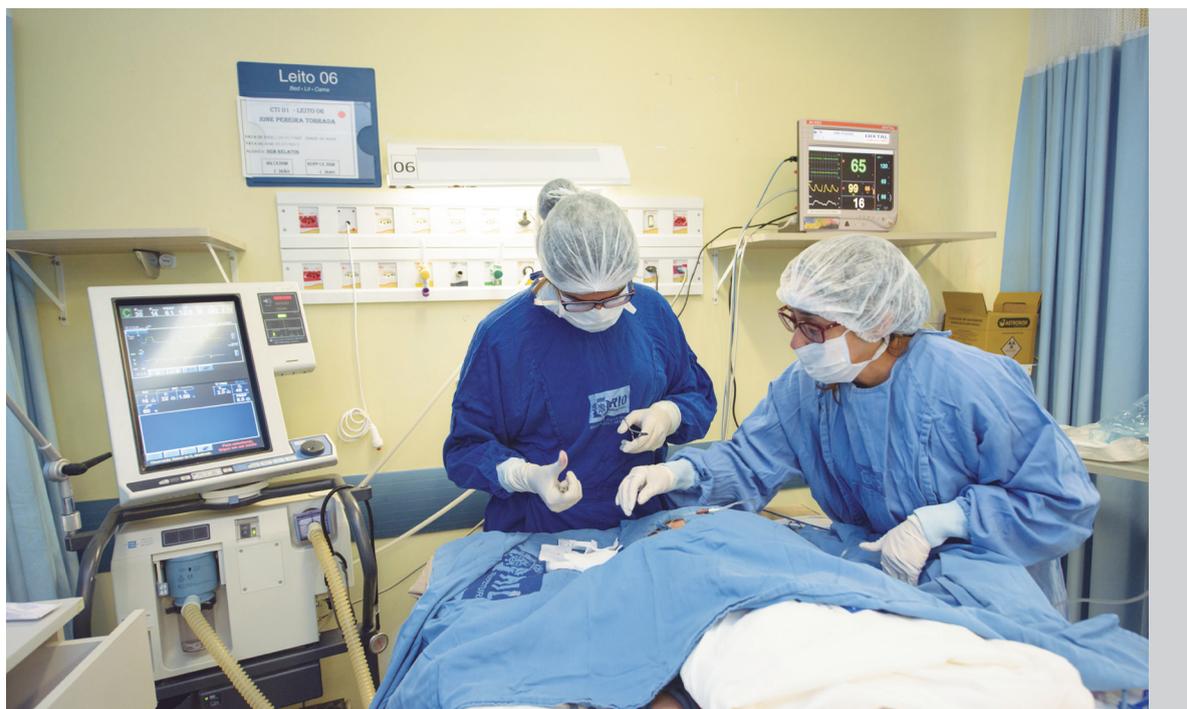


**Hospital Municipal Evandro Freire  
Coordenação de Emergência Regional Ilha do Governador**



**GESTÃO SAÚDE  
RIO DE JANEIRO**

## HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE



O Hospital Municipal Evandro Freire é uma unidade de internação que oferece diversas especialidades médicas como cirurgia geral, traumatologia, clínica médica e terapia intensiva. Cerca de 900 mil usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) podem usufruir do serviço, que conta com 120 leitos.

A estrutura da Unidade dispõe ainda de centro cirúrgico, recuperação pós-anestésica, central de material e esterilização, laboratório de análises clínicas e microbiologia e agência transfusional, além dos 15 leitos destinados à Saúde Mental,

para o tratamento de pacientes com comorbidades clínicas, usuários de álcool e drogas.

Desde a implantação da pesquisa de satisfação junto aos usuários, o serviço obteve um percentual de pacientes satisfeitos/muito satisfeitos acima de 90%.

**1.503**  
CIRURGIAS REALIZADAS  
DE URGÊNCIA

**HOSPITAL MUNICIPAL  
EVANDRO FREIRE**

<b>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>MÉDIA MÊS</b>	<b>TOTAL</b>
Pacientes dia	2.852	34.229
Leitos dia	3.132	37.595
Saídas hospitalares	394	4.723
Cirurgias realizadas de urgência	126	1503
Internações em UTI	79	944
Exames por imagem	242	8.746
Exames laboratoriais	4.148	99.549

## COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL ILHA DO GOVERNADOR



**E**m atividade desde fevereiro de 2013, o Centro de Emergência Regional – CER Ilha é porta de entrada para casos de urgência e emergência trazidos por ambulâncias ou para casos agudos por demanda espontânea.

Com capacidade para atender uma média de 300 pacientes por dia, a Unidade possui 17 leitos, 06 consultórios para as consultas com médico clínico geral ou pediatra, 01 consultório de serviço social, além de salas para eletrocardiografia, curativo, sutura, hidratação, medicação e nebulização.

**69.864**  
CONSULTAS  
MÉDICAS

### COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL ILHA DO GOVERNADOR

<b>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>MÉDIA MÊS</b>	<b>TOTAL</b>
Consultas médicas de urgência e emergência	5.822	69.864
Classificação de risco	7.883	94.597
Exames por imagem	2.168	119.834
Salas vermelha e amarela	492	5.906
Transferências	342	4.099

\*Exames por imagem, gráficos e laboratoriais.



# DESTAQUES

# 2017



Campanha pelo Dia Mundial de Higienização das Mãos



5ª Edição da Semana de Enfermagem



Voluntariado em ação no Hospital Evandro Freire



Treinamento com foco em pesquisa clínica



Referência no atendimento de emergências



Visita aberta trazendo benefícios aos pacientes



Posse da nova CIPA



PREFEITURA DE  
**MOGI DAS CRUZES**

- 1 Laboratório de Exames Diagnósticos**
- 1 Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - Tomografia**
- 2 Unidades Básicas de Saúde 24 horas**
- 1 PACS Nova Jundiapéba**
- 12 Unidades de Saúde da Família**
- 13 Equipes de Saúde da Família**
- 1 Central de Agendamento 160 (SIS)**
- 1 Central de Monitoramento a Mãe Mogiana - (SIM) Alô Mãe Mogiana**



**GESTÃO SAÚDE  
MOGI DAS CRUZES**

## ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA



**M**odelo de atenção que visa levar a saúde para mais perto do usuário e melhorar a qualidade de vida dos brasileiros. As famílias cadastradas são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, que atuam com ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação das pessoas de forma integral e contínua.

A Estratégia Saúde da Família (ESF) promove mudanças sociais e de saúde na comunidade em que

atua, prestando atendimento na UBS ou no domicílio. Com expertise em ESF, o CEJAM orgulha-se de suas 13 Unidades, sendo 12 de Estratégia da Saúde da Família e 01 de PACS (Programa de Agentes Comunitários de Saúde).

**121.140**

**VISITAS DOMICILIARES DE  
AGENTES COMUNITÁRIOS**

### ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA CG Nº 45/14

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	3.372	40.458
Consultas de enfermagem	2.140	25.678
Consultas odontológicas	2.304	27.649
Visitas domiciliares de agentes comunitários	10.095	121.140
Educação Continuada	142	1.705
Grupos Educativos	163	1.957
Famílias cadastradas	946	11.350
Pessoas cadastradas	3.428	41.132

### ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA CG Nº 30/17

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	438	5.252
Consultas de enfermagem	610	7.317
Consultas odontológicas	172	2.059
Visitas domiciliares	3.695	44.335
Grupos Educativos e/ou Educação Continuada	92 horas	1.111 horas
Famílias cadastradas	423	5.073
Pessoas cadastradas	1.653	19.833

**45.710**  
CONSULTAS MÉDICAS

## UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE 24 HORAS



Integrante da rede de serviços de saúde de Mogi das Cruzes, a Unidade Básica de Saúde Pronto Atendimento 24h atende a demanda de casos agudos de média complexidade e garante pronto atendimento clínico e pediátrico, além de procedimentos de enfermagem e raio-x à população.

Na Unidade, que oferece apoio e retaguarda às UBSs/USFs, os pacientes podem permanecer em observação até estabilização do quadro clínico. Os casos que necessitem de outras intervenções ou recursos de maior complexidade são encaminhados para os serviços adequados.

**204.216**  
CONSULTAS MÉDICAS

## UBS 24H

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas em Pronto Atendimento	17.018	204.216
Procedimentos Odontológicos em Pronto Atendimento - Jundiapéba	1.137	13.641

## ATENÇÃO BÁSICA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas de Clínica Médica	901	10.811
Consultas de Ginecologia/Obstetrícia	728	8.741
Consultas de Pediatria	696	8.357
Consultas de Psicologia	278	3.333
Consultas de Odontologia	433	5.190

## SERVIÇO DE APOIO E DIAGNÓSTICO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
SADT - Radiologia	4.637	55.647
SADT - Tomografia	284	3.409

## CENTRAL DE AGENDAMENTO 160 E ALÔ MÃE MOGIANA



### **SIS - SISTEMA INTEGRADO EM SAÚDE: CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTA**

O SIS é o sistema de agendamento de consultas, que podem ser feitas por telefone, internet ou totems instalados em pontos estratégicos da cidade, contribuindo para a diminuição da fila por consultas na rede básica de saúde.

A Central de Agendamentos é responsável pelo receptivo de ligações do número 160, pelo ativo de ligações para o agendamento das consultas solicitadas via totem e pela confirmação das consultas

médicas agendadas. Nossa equipe é formada por um coordenador, duas monitoras e atendentes.

### **SIM - SISTEMA INTEGRADO DE MONITORAMENTO À MÃE MOGIANA**

O Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana é realizado via central de chamadas por enfermeiras responsáveis pelo monitoramento dos atendimentos às Gestantes de Alto Risco do pré-natal ao puerpério.

## CENTRAL DE AGENDAMENTO 160 E ALÔ MÃE MOGIANA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Ligações Atendidas através do 160	52.724	632.683
Confirmações de agendamento	20.144	241.733
Ligações realizadas - SIS 160	49.303	591.631
Monitoramento das Gestantes acompanhadas - via fone	1.160	13.923
Monitoramento da Primeira Consulta de Puerpério - via fone	338	4.060
Ligações Atendidas - Alô Mãe Mogiana	936	11.228

**632.683**

LIGAÇÕES ATENDIDAS  
ATRAVÉS DO 160

## LACEM - LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES DE MOGIDAS CRUZES



Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela Administração Municipal com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica.

O serviço funciona 24 horas, incluindo sábado, domingos e feriados, e atende a demanda de exames laboratoriais de todas as Unidades de Saúde de Mogi das Cruzes.

**959.936**  
EXAMES COLETADOS

### LACEM - LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES DE MOGI DAS CRUZES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Exames coletados	79.995	959.936
Resultados de exames de rotina entregues em até 120h	73.201	878.414
Resultados de exames de urgência liberados em até 2h	5.020	60.236
Índice de Recoleta	223	2.674
Tempo de espera do pedido à coleta	12 dias	



# DESTAQUES

# 2017



Ações de educação em saúde bucal



Grupo de Saúde Mental reforça a Luta Antimanicomial



Equipe Saúde da Família em ação nas escolas da região



Cerimônia de entrega de peças arrecadadas  
na Campanha do Agasalho



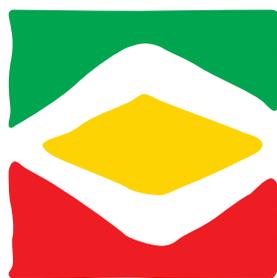
Iniciativas de incentivo  
ao aleitamento materno



Grupos Educativos desenvolvidos  
pela Estratégia Saúde da Família



UBS de Mogi oferece acupuntura  
para pacientes obesos



Cidade de  
**Embu**  
das Artes

**+** TRABALHANDO  
**POR VOCÊ**

**12 Unidades Básicas de Saúde**  
**25 Equipes Saúde da Família**  
**1 Controle de Vetores – Projeto Dengue**  
**1 Consultório na Rua**



## GESTÃO SAÚDE EMBU DAS ARTES

## ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA



Uma das mais bem-sucedidas iniciativas brasileiras em saúde, a Estratégia Saúde da Família visa levar a saúde para mais perto do usuário e melhorar a qualidade de vida da população.

A partir da definição do território de atuação, as famílias cadastradas são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, que atuam com ações de promoção da saúde, prevenção, recuperação das pessoas de forma integral e contínua.

**97.212**  
VISITAS DOMICILIARES

### ESF - ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA

<b>DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS</b>	<b>MÉDIA MÊS</b>	<b>TOTAL</b>
Consultas médicas	5.767	69.202
Consultas de enfermagem	3.836	46.035
Visitas domiciliares de agentes comunitários	8.101	97.212
Procedimentos de enfermagem	3.536	42.432
Famílias cadastradas		25.261
Famílias acompanhadas		25.261

## CONTROLE DE VETORES



**C**ombater o mosquito “Aedes Aegypti” com constante vigilância e bloqueio imediato de focos detectados. Este é o principal objetivo do Projeto Dengue, que compõe o programa Controle de Vetores. Diariamente, os agentes de saúde sensibilizam e envolvem a população no combate ao transmissor da dengue, chikungunya e zika vírus.

Os profissionais desenvolvem práticas preventivas como mutirões de vedação de caixas d’água, operações de limpeza de materiais inservíveis e ações educativas como teatros e palestras sobre o tema em escolas e outros estabelecimentos públicos.



## CONSULTÓRIO NA RUA



Instituído em 2011 pela Política Nacional de Atenção Básica, o Consultório na Rua tem o propósito de ampliar o acesso da população que habita nas ruas aos serviços de saúde, oferecendo, de maneira facilitada e mais oportuna, atenção integral à saúde.

Após mapear os principais locais frequentados por pessoas que habitam as ruas e se encontram em condições de vulnerabilidade e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados, enfermeiros, psicólogos e agentes redutores de danos procuram se aproximar dessas pessoas a fim de intervir efetivamente na redução das consequências.

**1.074**  
ATENDIMENTOS



# DESTAQUES

# 2017



Semana de incentivo ao Aleitamento Materno



Ações educativas do Projeto Vigilância em Saúde



Cuidando de Quem cuida na UBS Nossa Senhora de Fátima



Prevenção do Câncer Bucal



Evento em homenagem  
ao Dia Internacional da Mulher



Posse dos novos membros  
do Conselho Municipal de Saúde



Práticas Integrativas e Complementares



**Maternidade Municipal Dalila Ferreira Barbosa  
Pronto Atendimento Parque Rodrigo Barreto  
Pronto Atendimento Arujá**

# VANTAGENS DE AMAMENTAR

## BENEFÍCIOS

### CRIANÇA

- 1 O leite materno é um alimento único e exclusivo para o recém-nascido;
- 2 Contém todos os componentes necessários para um desenvolvimento saudável;
- 3 Alimento de fácil aceitação e digestão;
- 4 Protege a criança contra diarreia, infecções respiratórias e alergias;
- 5 Reduz risco de obesidade, colesterol e diabetes no futuro;
- 6 Auxilia no desenvolvimento da inteligência;
- 7 Facilita os processos como respiração, deglutição e fala.

- 1 É o alimento que mantém a temperatura corporal;
- 2 Reduz o tamanho do útero;
- 3 Reduz o sangramento;
- 4 Diminui diabetes, hipertensão, ovário e osteoporose;
- 5 Retorno mais rápido ao peso anterior.



GESTÃO SAÚDE  
ARUJÁ

## MATERNIDADE DALILA FERREIRA BARBOSA



**A** Maternidade Dalila Ferreira Barbosa presta assistência de qualidade à gestante de baixo risco, realizando um parto seguro e humanizado.

A Unidade segue as normas do Ministério da Saúde referente ao parto humanizado, incenti-

vando a amamentação precoce e a permanência de acompanhante durante todo o processo do parto. Todos os recém-nascidos são vacinados e fazem os testes do pezinho, do reflexo vermelho e do coraçãozinho.

## MATERNIDADE DALILA FERREIRA BARBOSA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Partos Normais	44	413
Parto Cesárea	29	288
Curetagens	5	68
Clínica Obstétrica	5	62
<b>Total</b>	<b>83</b>	<b>831</b>

**701**  
PARTOS REALIZADOS

## PRONTO ATENDIMENTO



O Pronto Atendimento Central e Parque Rodrigo Barreto integram a rede de serviços de saúde do município, oferecendo apoio e retaguarda às UBS/ESF, atendendo a demanda por consultas de urgência e emergência de baixa complexidade em clínica médica e pediatria. No Pronto Atendimento Central contamos com atendimento médico ambulatorial de ortopedia, laboratório, raio-x e retaguarda de tomografia e USG 24h.

**136.488**  
CONSULTAS MÉDICAS

### PRONTO ATENDIMENTO CENTRAL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	9.905	89.145
Exames por imagem (raio-x)	1.720	17.062
Exames gráficos (ECG)	308	2.984
Exames laboratoriais	7.659	68.928
Procedimentos de enfermagem	26.036	234.322

### PRONTO ATENDIMENTO PARQUE RODRIGO BARRETO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas Médicas	5260	47.343
Exames por imagem (raio-x)	595	5.355
Exames gráficos (ECG)	59	534
Exames laboratoriais	1.811	16.296
Procedimentos de enfermagem	22.893	206.040

**440.362**  
PROCEDIMENTOS  
DE ENFERMAGEM



PREFEITURA DE  
**POA**  
ESTÂNCIA HIDROMINERAL

**06 Unidades Básicas de Saúde**  
**09 Equipes de Estratégia Saúde da Família**



## POÁ



**A** Saúde da Família é entendida como uma estratégia de reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em Unidades Básicas de Saúde (UBS). Estas equipes, formadas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, são responsáveis pelo acompanhamento de um número definido de famílias localizadas em uma área geográfica delimitada.

A Estratégia Saúde da Família prioriza as ações de prevenção, promoção e recuperação da saúde de forma integral e contínua. O atendimento é prestado na UBS, no domicílio ou em espaços comunitários. Assim, esses

profissionais criam vínculos de corresponsabilidades, o que facilita a identificação e o atendimento aos problemas de saúde da comunidade.

**40.932**  
CONSULTAS MÉDICAS

## POÁ

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	MÉDIA MÊS	TOTAL
Consultas médicas	3.411	40.932
Visitas domiciliares médicas	136	1.640
Consultas de enfermagem	1.446	17.356
Visitas domiciliares de enfermagem	230	2.764
Visitas domiciliares de agentes comunitários de saúde	6739	80.875
Atendimentos odontológicos	2577	30.927
Procedimentos odontológicos	2195	26.345

**80.875**

VISITAS DOMICILIARES DE  
AGENTES COMUNITÁRIOS



# CEJAM

SERVIÇOS  
PRÓPRIOS



**SERVIÇOS  
PRÓPRIOS**

## CENTRO DE DIAGNÓSTICOS POR IMAGEM - CDI



**E**quipamentos de última geração, profissionais capacitados e agilidade na entrega de resultados. Essas são as características do Centro de Diagnósticos por Imagem do CEJAM, localizado em Mogi das Cruzes.

Seu aparelho de ressonância magnética garante imagens de alta resolução. O exame é ideal para diagnosticar casos de esclerose múltipla, tumores e infecções no cérebro, coluna, ligamentos rompidos no pulso, joelho e tornozelo, lesões no ombro, tendinites e derrames em estágios ini-

ciais, complementando com o estudo do Sistema Circulatório, visualizando vasos e artérias.

**4.518**  
EXAMES DE  
RESSONÂNCIA MAGNÉTICA



PHILIPS

PHILIPS



# CEJAM

**INSTITUTO DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**PROMOÇÃO À SAÚDE  
E PREVENÇÃO DE DOENÇAS**



## PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (ÂMBULATORIAL)



O atendimento AMBULATORIAL é desenvolvido por uma equipe multidisciplinar localizado no 2º andar da sede administrativa do CEJAM, no bairro da Liberdade, em São Paulo. O serviço oferece consultas médicas, de enfermagem, de nutrição, de psicologia e atendimento de serviço social. De acordo com as necessidades são oferecidos testes rápidos e ações educativas orga-

nizadas pela equipe. As consultas são agendadas por telefone ou pessoalmente e a estrutura física é adequada para o atendimento da mulher com deficiência ou com mobilidade reduzida.

## CONSULTAS E ATENDIMENTOS

Consultas médicas	5.617
Atendimentos Serviço Social	59
Distribuição de Material Informativo/ Educativo	4.478
Palestras Educativas/ Grupos (Participantes)	228
Prevenção do CA Mama - Incentivo ao autoexame das mamas	4.308
Prevenção em DST/AIDS (Entrega de Preservativos e Gel Lubrificante)	7.565
PAISM Virtual - Questionários respondidos	1.064

TOTAL DE  
CONSULTAS  
**5.167**

## PROMOÇÃO À SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇA

Prevenção Hipertensão - Aferição de PA	2.310
Administração de Medicação	27
Prevenção de Obesidade - Cálculo IMC	1.508
Teste Rápido de Colesterol	267
Prevenção da Diabetes - Teste de Glicemia Capilar	1.295
Prevenção do Câncer do Colo de Útero - Coleta de Papanicolau	1.690
Teste de Gravidez	281
Teste Rápido de Triglicérides	249
Procedimentos Ginecológicos <small>(colposcopia/vulvosopia, retirada condilomas, cauterizações, exereses, etc)</small>	490
Procedimentos Ginecológicos Hospitalares <small>(inserção contraceptivos hormonais)</small>	122
Inserção de LARC's (IMPLANON, DIU e Mirena)	306
Retirada de LARC's (IMPLANON, DIU e Mirena)	44
Teste Rápido HIV e Sífilis	13

## ULTRASSONOGRRAFIA

Abdome Total	1
Mamária Bilateral	31
Parede Abdominal	2
Pélvica	1
Tireoide	2
Transvaginal	94



# PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (MÓVEL)



O atendimento MÓVEL presta serviço nas áreas de vulnerabilidade social, especialmente nos municípios de atuação do CEJAM, onde as mulheres com maiores dificuldades de acesso à saúde são atendidas por equipe multidisciplinar. São oferecidos os seguintes serviços: consulta médica ginecologista, exames preventivos, orientações sobre medidas de prevenção e detecção precoce de doenças. O Programa conta ainda com AÇÕES DE PROMOÇÃO À SAÚDE, onde são oferecidas palestras educativas de Prevenção do Câncer do Colo de Útero e Mamas, Orientações de Serviços de Saúde, Distribuição de Informativos e Distribuição de Preservativos.

**1100**  
ATENDIMENTOS  
PROMOÇÃO À SAÚDE  
E PREVENÇÃO DE DOENÇAS

### CONSULTAS E ATENDIMENTOS

Consultas de Enfermagem	178
Consultas Médicas - Ginecologista	68
Atendimentos de Serviço Social	23

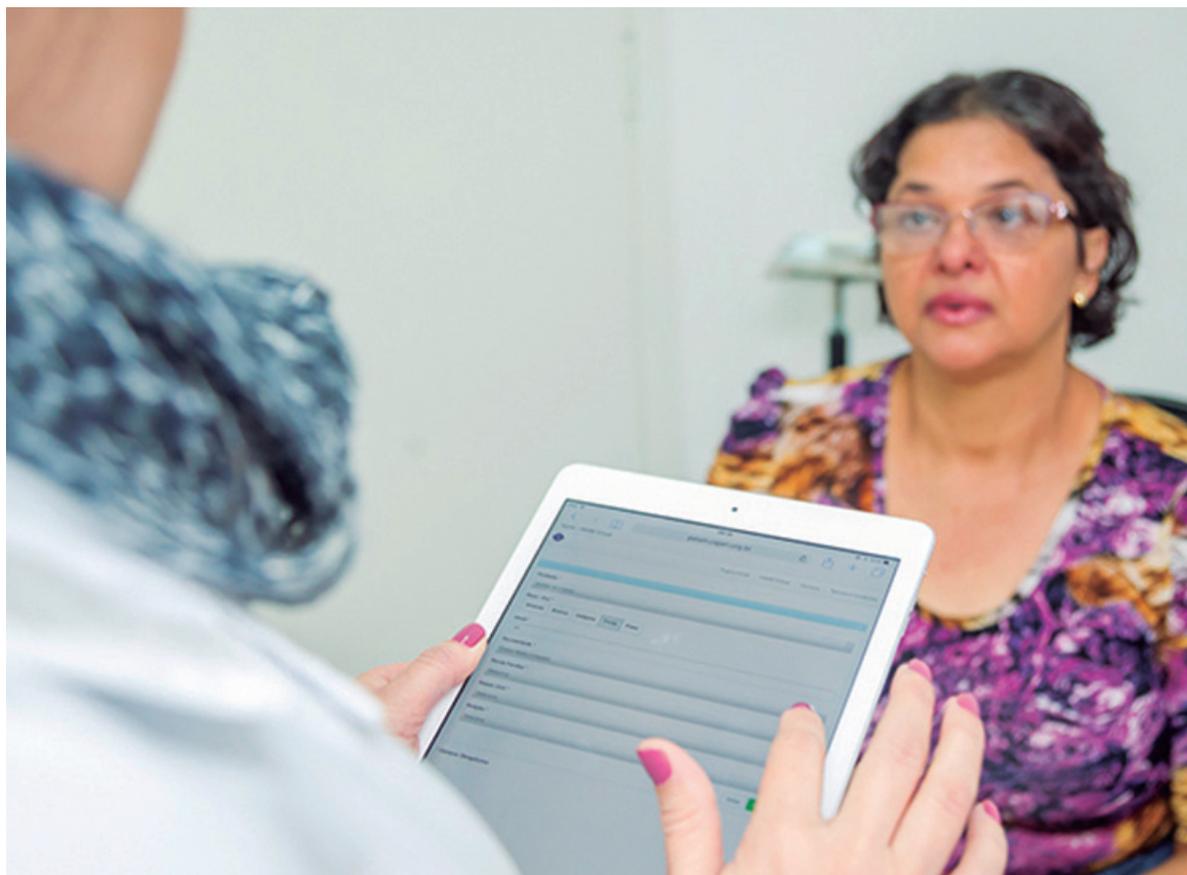
### PROMOÇÃO À SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇA

Distribuição de Material Informativo/ Educativo	500
Palestras Educativas/ Grupos (Participantes)	436

### PROMOÇÃO À SAÚDE E PREVENÇÃO DE DOENÇA

Prevenção Hipertensão - Aferição de PA	451
Prevenção de Obesidade - Cálculo IMC	21
Teste Rápido de Colesterol	59
Prevenção da Diabetes - Teste de Glicemia Capilar	316
Prevenção do Câncer do Colo de Útero - Coleta de Papanicolau	116
Teste de Gravidez	18
Teste Rápido de Triglicérides	51
Inserção de LARC's (IMPLANON, DIU e Mirena)	68

## PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (VIRTUAL)



O Programa Virtual de Atenção Integral à Saúde da Mulher – PAISM VIRTUAL, desenvolvido originalmente pelo Prof. Dr. José Aristodemo Pinotti, é uma ferramenta disponível no portal [www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br), e tem como objetivo disponibilizar orientações preventivas à Saúde da Mulher.

Por meio de questionários específicos, a mulher terá informações de qualidade para conhecer

riscos de algumas doenças que acometem o gênero feminino. As questões levantam dados pertinentes a estilos e hábitos de vida, comportamentos sexuais, histórico familiar e de saúde. Nem todas as mulheres que apresentem riscos desenvolvem a doença, assim como aquelas que não apresentam os mesmos riscos podem desenvolvê-las. O conteúdo disponível é de caráter educativo e não substitui a consulta médica.

## QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS

Câncer de Endométrio	79
Câncer de Mama	103
Câncer de Ovário	89
Câncer de Pulmão	66
Câncer de Vulva de Vagina	82
Diabetes	80
Dislipidemias	78
Doenças Cardiovasculares	77
DST/AIDS	94
Hipertensão Arterial	76
Osteoporose	62

**886**

QUESTIONÁRIOS  
RESPONDIDOS

## PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE



São atividades voltadas para a comunidade por meio de campanhas (Agasalho, Alimentos, Brinquedos, Natal), ações culturais, sociais e educativas. Outra importante ação é o Projeto Viva Leite que, em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo, distribui leite semanalmente para 150 famílias da região central de São Paulo.

**8182**  
PESSOAS ATENDIDAS

### **PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE**

Eventos Comemorativos (Pessoas atendidas)	8.182
Famílias Cadastradas	189
Campanha do Agasalho (Peças de Roupas)	36.893
Campanha Natal Com Saúde (Kg de Alimentos)	26.200
Campanha Natal Com Saúde (Crianças apadrinhadas)	146
Campanha Natal com Saúde (Arrecadação de Brinquedos)	1.068
Atendimentos de Serviço Social	117
Distribuição de Leite - Projeto Viva Leite (Litros)	26.460

## PROGRAMA DEFICIENTE SAUDÁVEL



**T**em participação ativa em várias frentes de ação envolvendo o Poder Público, eventos e fóruns junto às secretarias e conselhos, parcerias para captação de pessoas com deficiência e ações conjuntas com diversas entidades envolvidas no movimento de integração e inclusão da pessoa com deficiência.

**39**  
PARTICIPAÇÃO  
EM EVENTOS

**425**  
PUBLICAÇÕES  
NO SITE

## PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DR. CONFORTO



**D**esenvolve, desde o ano 2000, ações de apoio assistencial, orientações e atividades que possam fomentar e contribuir significamente com o desenvolvimento humano da população em vulnerabilidade social. No portal [www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br) conta ainda com um grupo de voluntários de diversas áreas que esclarecem dúvidas dos usuários.

### AÇÕES

**Ação Junho Vermelho:** 800 Pessoas atendidas

**Ação Outubro Rosa:** 129 Pessoas atendidas

**Eventos Comemorativos:** 150 Pessoas atendidas

**Ações Educativas:** 19 Pessoas atendidas

**44**  
VOLUNTÁRIOS

**1094**  
PESSOAS  
ATENDIDAS

## PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE



Um dos principais objetivos do programa é sensibilizar seus colaboradores sobre o consumo e descarte responsável de materiais utilizados na instituição e de recursos naturais. Atua com importantes parcerias para desenvolver atividades que proporcionem acesso a projetos e programas privados e públicos voltados à questão ambiental, principalmente os de cunho educativo.

### DESCARTE RESPONSÁVEL

Realizamos a destinação final ambientalmente adequada dos resíduos coletados como (óleo, chapas de raio -x, papel, pilhas e baterias) visando diminuir a agressão ao meio ambiente e ampliar a conscientização da população da sua responsabilidade com o lixo que geramos e o cuidado com o Meio Ambiente.

## PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE

Reciclados (papel/ plástico/ metal)	9.815
Descarte de Uniformes	270
Descarte de Banner	9
Descarte de Chapas de Raio-X	371
Descarte de Pilhas	370
Descarte de Óleo	5.154
Descarte de Lixo Eletrônico	374
Descarte de Medicamentos	1.620

**17.983**

ITENS  
RECICLADOS

## EMPRESAS E INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

ALSA FORT SEGURANÇA  
AUTONOMIA EM FOCO  
BANCO BRADESCO  
BRAULINIO PINTURAS E REFORMAS  
CASA FRANCISCA FRANCO  
CONTROLE GERAL CORRETORA DE SEGUROS  
COMPLEXO EDUCACIONAL FMU  
CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL  
CTA – CENTRO DE ORIENTAÇÕES E APOIO SOROLÓGICO  
COOPERMITI  
DPC BRASIL  
DATA MACE  
DOTCOM DO BRASIL  
EVIDENCE RENT CAR  
FOSP – FUNDAÇÃO ONOCENTRO SÃO PAULO  
FC-MED COMÉRCIO  
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE EMBU DAS ARTES  
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE MOGI DAS CRUZES  
FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE SÃO PAULO  
GUIMA CONESCO CONSTR SERV E COM  
GRUPO PADRÃO  
HOSPITAL PÉROLA BIYNGTON  
INSTITUTO EDUCAR  
KELLY SERVICES BRASIL  
LEONARDO GABRIEL DE SOUZA IMPRESSORAS – EPP  
LUMAR BUS  
LABORATÓRIO MSD  
NELMAR EQUIPAMENTOS MÉDICOS  
NÚCLEOS REGIONAIS E UNIDADES DE SAÚDE CEJAM  
OPERAÇÃO CONTA GOTAS  
ODONTOPREV  
PARÓQUIA NOSSA SENHORA DA PAZ  
RETIÓLEO  
SECRETÁRIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO  
SECRETÁRIA MUNICIPAL DA SAÚDE – SAÚDE DA MULHER  
UBS SÉ

## DOADORES

ADRIANA GONÇALVES DO CARMO  
ALESSANDRA DA SILVA SANTOS  
ALINE FERNANDA DA SILVA NUNES  
AMANDA ALVES DE MOURA  
AMANDA BARBOSA DO NASCIMENTO  
ANA FLAVIA C. REBELLO  
ANA PAULA BASÍLIO TAVARES  
ANA PAULA XAVIER VELOSO SENE  
ANDREA FONTES BONFIM  
ANY KAROLLINY C RODRIGUES  
APARECIDA PONTES DE JESUS  
BIANCA SOUSA SILVA

BRUNA ROBERTA DE LUCAS  
CÉLIA MARIA LIBERATO  
CINTHYA CRISTINA SIMÕES SILVA  
CRISLAINE DA CONCEIÇÃO  
CRISTIANE OLIVEIRA DOS SANTOS  
CRISTINA SUELI GONÇALVES  
DANIELLA FELIX ALGARVES  
DANILO BARBOSA PIMENTEL  
EDIANE EVA DE OLIVEIRA DIAS  
ELIANE DA SILVA MOURA  
EMERSON ROBERTO BRITO  
ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO  
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS  
FABIANA APARECIDA AMORIM PEREIRA  
FABIANA CRISTINA BATISTA  
FERNANDA BARBOSA MOREIRA  
FERNANDA CALANTONE DE L. RENZI  
FERNANDA LOPES MUNIZ  
FERNANDA OLIVEIRA SALES  
FERNANDA SILVA ALVES  
FERNANDO LEMOS VILA NOVA  
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA  
FLAVIA LETICIA O. DE CARVALHO  
GABRIELA M V DO NASCIMENTO  
GEOVANE LEITE DE SOUSA  
GIVANILDA FERREIRA DA SILVA  
GLEICIANE INÁCIO JANUARIO  
IEDA MARIA GONZAGA  
IGACI XAVIER N LEÔNICIO  
ILMA RODRIGUES OLIVEIRA  
INGRITI MARIANE PEZANI  
JOÃO FRANCISCO ROMANO  
JOÃO REINALDO DOS S. JUNIOR  
JOYCE APARECIDA DOS S. SANTANA  
JOYCE PONTE DA SILVA  
JULIANA CRISTINA ALVES DE LIMA  
JULIANA DOS SANTOS FARIAS  
JULIANA RAZZO DE MORAES  
JULLYANA MARIA DO CARMO  
JUSCILEIDE S. DA SILVA SANTOS  
KALINE MOREIRA DE SOUZA  
KARINE ARAUJO DIAS  
KARINE CORREIA DA SILVA  
KASSIM FERNANDO DE A. SANTIAGO  
LIGIA ARCHERO AMARAL  
LILIAN DOS SANTOS SILVA  
LILIANA MAFRA DE SOUSA PEREIRA  
LORENA SOUSA RUELLA CARVALHO  
LUAN CESAR SANTIAGO CIRQUEIRA  
LUCAS SOUSA CORTE  
LUCIVÂNIA SANTOS PIMENTA

LUIZ FERNANDO MAURICIO  
MAIRIM DEBRA SUAREZ ROBES  
MARCELIANE MACIEL SOUZA  
MARCIA REGINA NUNES  
MARILENA MARTINS MINUCCI  
MAURICIO DOS SANTOS SILVA  
MAYARA BARBARA DE LIMA VILAS BOAS  
MAYARA STEFANI M. DE MELLO  
MIGUEL ADOLFO TABACOW  
MISAELO WEVERTON R. PACHECO  
MYCHELLE INGRID S. DE OLIVEIRA  
NATALICE DOS ANJOS O. ALMEIDA  
NATALYANNE DE JESUS ROCHA  
PAMELA PANTA DA SILVA  
PATRICIA APARECIDA DO VALE MORAES  
PATRICIA APARECIDA S. BRAGA  
QUEILA ANGELICA DE F FERRAZ  
RAIRA DA SILVA OLIVEIRA SANTOS  
RAPHAEL DE OLIVEIRA  
RAQUEL PIMENTEL ROCIGNO  
REGINA MARIA SANTOS CAMARGO  
RENATA GINEZ DE ALMEIDA  
RENATA SILVA PINTO  
RENATA SILVA SABINO  
RENATO BATISTA DOS SANTOS  
RITIELY SILVA MELO  
ROSANA JESUS DA SILVA  
ROSELI THOMAZ VILLAS BOAS  
ROSEMARY NUNES SOARES  
ROSIMERY ROSAS DOS SANTOS  
SANDRA BATISTA DE SOUZA  
SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES  
SHEILA FUMAYAMA ROCHA PAIXÃO  
SIMONE APARECIDA CARVALHO BARBOSA  
SIMONE FERREIRA DA SILVA  
SIMONE MACEDO GUIMARÃES  
SIRLENE NUNES SANTANA RIBEIRO  
SOLANGE FREITAS DE MORAES  
SUELEM MARTINS CORREIA  
TATIANE GOMES DA SILVA  
THIAGO DE CASTRO MENEZES  
VALDIRENE DOS SANTOS DE MORAES  
VANIA MARIA IGNACIO DA SILVA  
VICTOR PASSOS DE MATOS  
WESLEY NASCIMENTO ONEIA  
WISNER CANDIDO DE MORAES

## **COLABORADORES – VOLUNTÁRIOS**

CARLA FALCÃO BOUTH  
CLAUDIA ARNOUD  
LUCIANA ZAMBUZI

LOURIVALDO RIBEIRO  
IDEZUIT AMÉLIA FORMIGA  
ELZIEL SILVA  
FRANCISCO CARLOS SCATIN  
PROF. DR. MARIO SANTORO  
PROF. DR. JOSÉ EDUARDO HELFENSTEI  
DENISE AZEVEDO

## **VOLUNTÁRIOS EXTERNOS**

ANA R. SOUZA  
ANTONIA LEANDRA DOS SANTOS  
AUGUSTO CDZANA CUESTO  
BIANCA DE OLIVEIRA ROSA  
BRUNA CALZONA CUESTO  
BRUNO POSSIDONIO DOS SANTOS  
CREUSA MARCIANA DOS SANTOS  
DANIELA RUMY YANASSE  
EDGAR GONÇALVES SILVA  
ELIZABETH CRISTINA CARVALHO DE SOUZA  
ELIZIANE ALINE SOUZA SILVA  
FELIPE SALES DA SILVA  
GABRIELLE MARIA SILVA  
GEORGINA CAVALCANTE FRANCA  
GISELE OLIVEIRA SILVA  
JESSICA ARNOUD BANDEIRA  
JORGE DA SILVA (JORJÃO)  
KATHARINE SANTOS RAPACE  
LUIS CLAUDIO DA SILVA  
MAISA ELLEN DE SOUZA ROCHA  
MARCIMINA NAKAMURA YEYASU  
MARIA DE FÁTIMA SILVA COSTA  
MARIA DE LOURDES S. DO NASCIMENTO  
MARIA DE LOURDES SANTOS BARRETO  
MARIA DO SOCORRO ARAÚJO  
MARIA JOSÉ DOS SANTOS G. DE JESUS  
MARIDALVA SANTOS JUSTINIANO  
RAMYLA FONTENELE ALVARENGA  
RENATA F. DOS DANTOS  
SUELI SILVA MALERBA  
YAGO APARECIDO BORBA  
YUMI HATANO ANTONIO

## **VOLUNTÁRIOS “IN MEMORIAM”**

DR. JOÃO AMORIM  
DR. GILBERTO RATTO  
SRA. BEATRIZ GOUVÊA RATTO  
DR. IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVÊA  
DR. LUIZ BACALÁ  
DRA. SUZANA COLOMBI



# DESTAQUES

# 2017



Visita do Secretário Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida ao CER IV



Instituto de Responsabilidade Social na Mídia



Atuação do Grupo de Voluntários Dr. Conforto



Encontro do Voluntariado Dr. Conforto



Parceria Odontoprev  
Projeto Ação Amigos do Futuro



Campanha do Agasalho em Mogi das Cruzes



Instituto de Responsabilidade Social na TV CEJAM



Seminário do Fórum de Inclusão do Jd. Ângela

## FORMAÇÃO EM SAÚDE



**A** Escola de Saúde CEJAM oferece um ensino de qualidade com foco na formação continuada e no aprimoramento de profissionais nas mais diversas áreas de educação em saúde, atuando através da oferta de cursos técnicos livres, extensão universitária, pós-graduação e cursos corporativos.

Criada em 20 de maio 2005, a Escola é credenciada pela American Heart Association (AHA) e conta com a parceria da Associação Educacional de São Paulo (AESP). Desde a sua fundação, vem formando profissionais éticos e competentes para atender às demandas do mercado de trabalho na área da saúde.



Turma do curso Técnico em Enfermagem

**70**  
**ALUNOS**  
formados no curso  
**Técnico em Enfermagem**



Turma do curso de Atendimento ao Cliente com Excelência

**2.799**  
**COLABORADORES**  
**capacitados**



Turma do curso de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP)

# 247

## FORMADOS

### no curso de Ressuscitação Cardiopulmonar (RCP) da American Heart Association



## COORDENAÇÃO GESTÃO DE PESSOAS



**A** Coordenação Gestão de Pessoas está estruturada em quatro subáreas dispostas como Administração de Pessoal (Folha de Pagamento e Benefícios), Atração e Seleção, Capacitação e Reconhecimento, Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT). O departamento atua de forma dinâmica e proativa no desenvolvimento e aprimoramento das competências de seus colaboradores, tendo como foco a valorização do capital humano aliado às estratégias do CEJAM.

**TOTAL  
DE COLABORADORES  
8.092**

**TURNOVER**  
**1,62%**

**TOTAL DE  
COLABORADORES  
CAPACITADOS**  
**5.625**

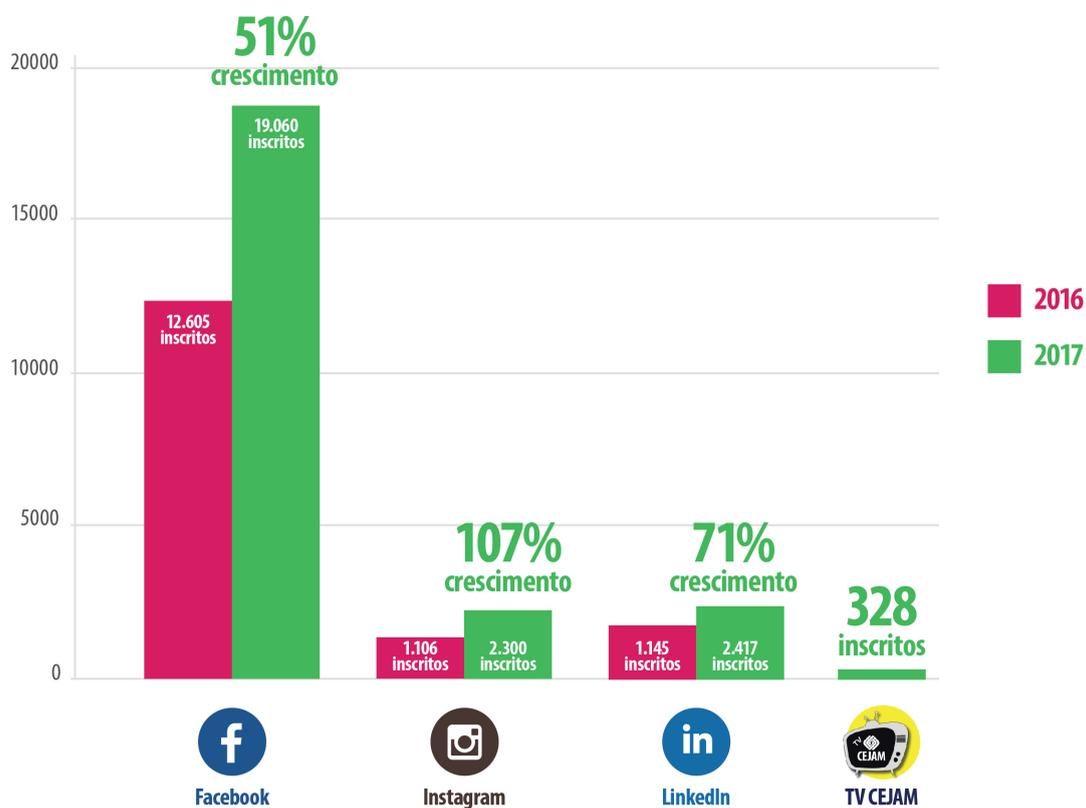
# ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS INSTITUCIONAL



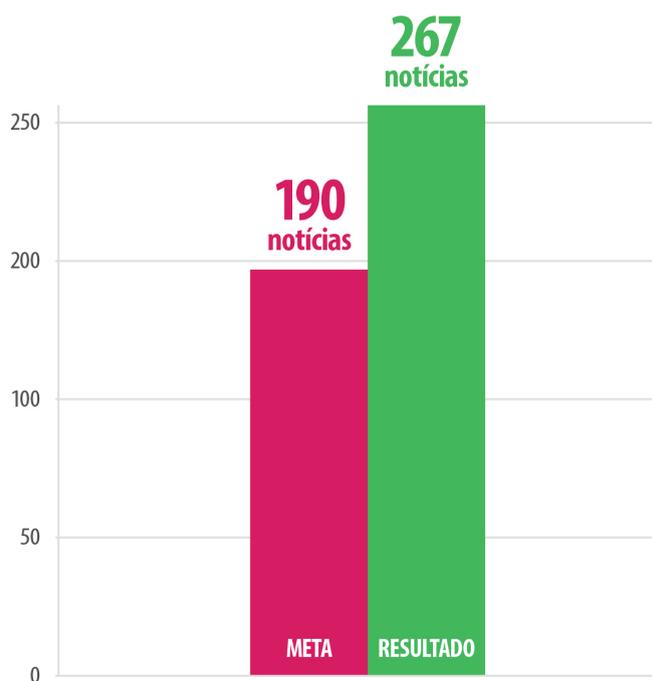
**A** Assessoria de Comunicação e Eventos Institucional (ACEI) trabalha na produção e gerenciamento de conteúdo dos diversos canais de comunicação do CEJAM. Tais intervenções vão do site institucional às redes sociais, passando pelo atendimento aos jornalistas que nos procuram em busca de informações. Sempre com o objetivo de promover e fortalecer a imagem da instituição junto ao seu público (interno e externo), favorecendo a interatividade e divulgando a qualidade da gestão de nossos serviços prestados à população.

A área também é responsável pela comunicação interna e pelo endomarketing, por intermédio de ações que buscam aproximação com o público interno, material de divulgação e apoio nas atividades de aperfeiçoamento e capacitação dos nossos colaboradores. A ACEI também mantém o relacionamento junto à imprensa, divulgando notícias positivas relevantes sobre os serviços oferecidos pelo CEJAM, de forma que a sociedade o perceba como uma instituição de excelência na gestão de serviços de Saúde, Educação e Responsabilidade Social.

## SEGUIDORES MÍDIAS SOCIAIS



## PUBLICAÇÕES POSITIVAS NA IMPRENSA





# DESTAQUES

# 2017



LÚCIA APARECIDA ALVES OLIVEIRA  
Agente Comunitária de Saúde

TV CEJAM no YouTube



Campanha CEJAM É



CEJAM na Mídia



Materiais Institucionais



Ação Bate Coração



Jornada Digital



Novo INFORJAM



Campanha #TimeCejam

# PORTAL CEJAM



O [www.cejam.org.br](http://www.cejam.org.br) apresenta um conteúdo abrangente e informativo que valoriza os três pilares de atuação (Saúde, Educação e Responsabilidade Social) da instituição.

Você encontra informações sobre todos os Serviços e Unidades de Saúde gerenciados pelo CEJAM nos municípios de São Paulo, Embu das Artes, Arujá, Mogi das Cruzes e Rio de Janeiro.

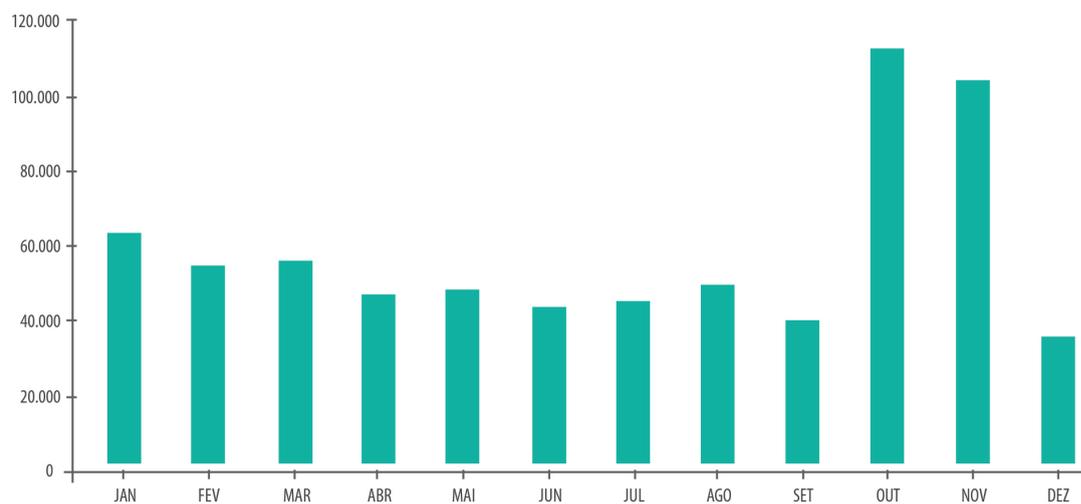
Destaque para o link TRANSPARÊNCIA que disponibiliza a todo e qualquer cidadão, as prestações de contas, balanços financeiros, relatórios anuais e outras informações.

APOIO:

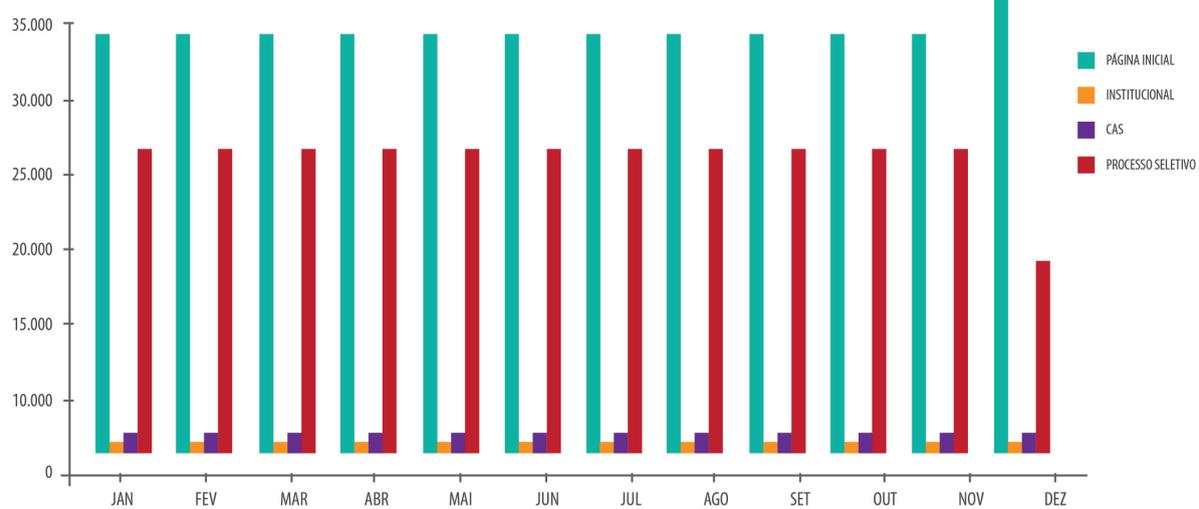


**Bradesco**

## TOTAL DE ACESSOS



## ACESSOS POR PÁGINA



# DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

EM REAIS

	<b>ATIVIDADES DE SAÚDE</b>			
	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE	FORMAÇÃO EM SAÚDE
<b>RECEITAS LÍQUIDAS</b>	762.860.535,96	2.501.455,62	6.750.911,27	958.597,83
Contratos de Gestão e Convênios	761.297.132,57	-	-	-
Serviços Próprios de Saúde	-	1.338.496,12	-	-
Promoção Assistencial em Saúde	-	1.162.959,50	-	-
Responsabilidade Social	-	-	6.750.911,27	-
Cursos Profissionalizantes	-	-	-	958.597,83
Realização de Bens Públicos em nosso poder	3.377.311,80	-	-	-
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(493.393,22)	-	-	-
(-) Readequação Financeira	(215.030,48)	-	-	-
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(1.105.484,71)	-	-	-
<b>CUSTOS</b>	(743.657.271,05)	(1.241.879,67)	(6.655.834,42)	(1.114.800,05)
Despesas com Pessoal	(595.012.328,35)	(35.242,48)	(3.521.740,29)	(587.188,60)
Serviços Terceirizados	(112.706.730,71)	(9,30)	(2.726.928,46)	(348.253,61)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(35.938.211,99)	(43.668,39)	(407.165,67)	(179.357,84)
Assistência Gratuita Prestada em Saúde	-	(1.162.959,50)	-	-
Isenção Usufruída	129.127.228,18	3.973,84	685.993,08	152.122,40
(-) Custo da Isenção Usufruída	(129.127.228,18)	(3.973,84)	(685.993,08)	(152.122,40)
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO</b>	19.203.264,91	1.259.575,95	95.076,85	(156.202,22)
<b>DESPESAS</b>	(22.435.091,30)	(2.206,72)	(2.905.022,59)	(233.125,28)
Impostos, Taxas e Contribuições	(663.433,98)	(2.206,72)	(178.934,66)	(2.624,86)
Despesas Gerais	(21.497.928,58)	-	(2.726.087,93)	(230.500,42)
Provisões para Contingências	(273.728,74)	-	-	-
<b>OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS</b>	968.368,75	-	2.187.180,36	2,00
Despesas com Doações e Auxílios	-	-	(83.688,87)	-
Receitas com Doações	223.822,61	-	156.658,45	-
Outras Receitas	744.546,14	-	2.114.210,78	2,00
<b>TRABALHO VOLUNTÁRIO</b>	-	-	-	-
Receitas do Trabalho Voluntário	-	-	69.545,23	-
(-) Custos com Serviço Voluntário	-	-	(69.545,23)	-
<b>(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS</b>	(2.263.457,64)	1.257.369,23	(622.765,38)	(389.325,50)
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>	4.676.999,76	(1.519,53)	1.410.010,32	(8.277,37)
Receitas Financeiras	6.377.059,74	1.635,28	1.422.110,91	1.112,88
Despesas Financeiras	(1.700.059,98)	(3.154,81)	(12.100,59)	(9.390,25)
<b>(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO</b>	2.413.542,12	1.255.849,70	787.244,94	(397.602,87)

2017	ATIVIDADES DE SAÚDE				2016
	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE	FORMAÇÃO EM SAÚDE	
773.071.500,68	735.738.625,08	2.082.051,25	6.047.062,47	735.860,14	744.603.598,94
761.297.132,57	746.486.742,93	-	-	-	746.486.742,93
1.338.496,12	-	1.433.081,45	-	-	1.433.081,45
1.162.959,50	-	648.969,80	-	-	648.969,80
6.750.911,27	-	-	6.047.062,47	-	6.047.062,47
958.597,83	-	-	-	735.860,14	735.860,14
3.377.311,80	3.556.560,39	-	-	-	3.556.560,39
(493.393,22)	(3.009.813,64)	-	-	-	(3.009.813,64)
(215.030,48)	(4.992.169,06)	-	-	-	(4.992.169,06)
(1.105.484,71)	(6.302.695,54)	-	-	-	(6.302.695,54)
(752.669.785,19)	(700.428.694,43)	(707.420,71)	(6.371.083,82)	(773.740,01)	(708.280.938,97)
(599.156.499,72)	(551.847.799,89)	-	(2.875.063,14)	(508.550,89)	(555.231.413,92)
(115.781.922,08)	(109.985.581,04)	(25.301,61)	(3.026.294,40)	(167.455,62)	(113.204.632,67)
(36.568.403,89)	(38.595.313,50)	(33.149,30)	(469.726,28)	(97.733,50)	(39.195.922,58)
(1.162.959,50)	-	(648.969,80)	-	-	(648.969,80)
129.969.317,50	120.481.489,43	-	601.937,93	126.485,91	121.209.913,27
(129.969.317,50)	(120.481.489,43)	-	(601.937,93)	(126.485,91)	(121.209.913,27)
20.401.715,49	35.309.930,65	1.374.630,54	(324.021,35)	(37.879,87)	36.322.659,97
(25.575.445,89)	(25.082.594,29)	(4.364,50)	(3.328.313,48)	(221.986,31)	(28.637.258,58)
(847.200,22)	(591.547,21)	(2.970,62)	(495.549,37)	(2.407,06)	(1.092.474,26)
(24.454.516,93)	(23.088.648,66)	(1.393,88)	(2.832.764,11)	(219.579,25)	(26.142.385,90)
(273.728,74)	(1.402.398,42)	-	-	-	(1.402.398,42)
3.155.551,11	1.410.261,58	0,01	2.116.307,33	1.308,45	3.527.877,37
(83.688,87)	-	-	(21.200,00)	-	(21.200,00)
380.481,06	253.427,82	-	115.716,56	-	369.144,38
2.858.758,92	1.156.833,76	0,01	2.021.790,77	1.308,45	3.179.932,99
-	-	-	-	-	-
69.545,23	33.792,00	-	54.813,13	-	88.605,13
(69.545,23)	(33.792,00)	-	(54.813,13)	-	(88.605,13)
(2.018.179,29)	11.637.597,94	1.370.266,05	(1.536.027,50)	(258.557,73)	11.213.278,76
6.077.213,18	5.416.854,86	2.516,25	1.735.080,98	(4.322,44)	7.150.129,65
7.801.918,81	7.353.009,02	3.529,61	1.775.715,62	2.604,20	9.134.858,45
(1.724.705,63)	(1.936.154,16)	(1.013,36)	(40.634,64)	(6.926,64)	(1.984.728,80)
4.059.033,89	17.054.452,80	1.372.782,30	199.053,48	(262.880,17)	18.363.408,41

## **EQUIPE CEJAM 2017**

### **SUPERINTENDÊNCIA**

ADEMIR MEDINA OSORIO  
ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS  
FERNANDO PROENÇA DE GOUVEA  
FLORIZA DE JESUS MENDES  
JACKELINE NOVAES DE SOUZA  
JOÃO FRANCISCO ROMANO  
MARCELLA DIAS DOS SANTOS  
VALÉRIA DANUBIA PIEDADE MARTINS

### **GESTÃO DE PROJETOS CAPTAÇÃO DE RECURSOS NOVOS NEGÓCIOS**

ELIZIETE DEL PASO  
FERNANDA DIAS  
FERNANDO TANNURI  
GISELE FANTIN  
WILLIAN HIGA

### **CONTROLADORIA**

AMANDA VANESSA AZEVEDO BRITO  
AMARILDO APARECIDO SALLA  
ISILDA ROSNA BRUSCHINI

### **COORDENAÇÃO DE RISCOS E PROCESSOS**

AGRÍCIO RODRIGUES DO NASCIMENTO  
AMANDA CHRISTINNE ANDREONI NETTO

### **COORDENAÇÃO GESTÃO DE PESSOAS**

ADRIANA MERENCIO SEBASTIAO  
ADRIANO BARBALHO VARGAS  
ALINE FIGUEIRA ARTUR  
ANA PAULA SILVA MARQUES  
ANDRESSA DE HOLANDA SALES SILVA  
ANDRESSA SILVA LIMA  
ANGELICA APARECIDA FIDELIS DA COSTA  
ANGELICA ROSA DOS SANTOS

AUGUSTO SERGIO GONCALVES ANDUAR BARRAZA  
BRUNO CHAVES RODRIGUES DOS SANTOS  
CAMILA CRISTINE MARTINS DOS SANTOS  
CONSUELO PEREIRA DE GODOY  
CRISTINA SOUZA DA SILVA  
DANIEL FELIPE DA COSTA BARBOSA  
DANILO BARBOSA PIMENTEL  
DENIS SAM SOARES FERREIRA  
DRYELLEN RODRIGUES LIMA  
EDILAINE DE OLIVEIRA VENANCIO  
ELENILDO FERREIRA DE LIMA SILVA  
ELISABETE ROCHA DE ANDRADE  
FERNANDA BARBOSA MOREIRA  
FLAVIA ANTONIOLI ARAUJO  
GLAUCIA LOPES DE LIMA  
GLAUCIA PATRICIA DIAS DA SILVA  
GUSTAVO DE PAULA DOS SANTOS  
HABERLANDT PEREIRA DUARTE  
JACQUELINE DESIDERIO  
JEFFERSON DA SILVA MOREIRA  
JESSICA SANTIAGO SILVA  
JHONY DA SILVA DE JESUS  
JOSE EDUARDO HELFENSTEIN  
KAIANY DANTAS  
LEONARDO NATAL FAVA  
LETICIA ALVES PAULA  
LUIS ANTONIO GIMENES ROZATTI  
MARCIA PEREIRA DE QUEIROZ  
MARIA DAS GRACAS SOUZA SILVA  
MARINA MACARIO ANDRADE  
MARIO SERGIO CAMASSA  
MILLA IRYS DE CARVALHO SOARES  
MIRTES SALANTIER ROMAO  
MYCHELLE LEITE RIBEIRO RODRIGUES  
NATALI FREITAS NUNES HAYASHIDA  
NEUSA DAS DORES CESAR SOUSA  
NICOLAS WASHINGTON SOUZA MARCELINO  
PATRICIA APARECIDA FORNAZARI  
PATRICIA SANTOS GOMES BARBOSA  
PAULO EDUARDO CUNHA  
PEDRO GUSTAVO SILVA PEGORARO  
RAQUEL APARECIDA DOS SANTOS

RAQUEL CARPINITO DA SILVA  
RENATA GINEZ DE ALMEIDA  
RENATO MORETTI RODRIGUES  
RICARDO MARTIM RODRIGUES  
ROSELENE BARBOSA OLIVEIRA FERNANDES  
SILMAIA TAVARES SANTOS  
SONIA REGINA MARTINS  
THAIS ALVES DE SOUZA PISANI  
THAYNA CRISTINA RIBEIRO DA SILVA  
VITORIA BEATRIZ NASCIMENTO DA SILVA  
VITORIA SABRINA BARBOSA DOS SANTOS  
VIVIANI TENORIO LIMA  
WILLIAN BARBOZA XAVIER

## COORDENAÇÃO GESTÃO LOGÍSTICA

ABEL SOARES DA SILVA  
ADAIL FERREIRA GARCIA  
AILTON GOMES DE JESUS  
ANA PAULA ZANOLLI DEL PASSO  
BRYAN NAKASATO  
DAYSE SIQUEIRA CAVALCANTE  
DENNYSE RAKEL RAMOS SANTOS  
ELZIEL DA SILVA  
EMERSON TORIBA  
FABIANA GONÇALVES SILVA  
FABIO MARQUES DE LIMA  
FÁBIO RODRIGUES DE OLIVEIRA  
FLAVIA ISABELA MENDES DA SILVA  
FLAVIO PASSAES MARTIN  
FRANCISCO CARLOS SCATIN  
HARIEL FELIPE DE SENA MACIEL ELEFThERIOU  
JEAN TAILOR SANTOS STANGE  
JOSE ALDO SIMOES ALVES  
LAIS ARAUJO LOIOLA  
LEONARDO ALVES SOUZA  
LETÍCIA DE CARVALHO VENDRAME  
LUAN CESAR SANTIAGO CIRQUEIRA  
MARCO ANTONIO DA SILVA PREDOLIM  
MARIA JOSE BATISTA DOS SANTOS  
MILLA IRIS DE CARVALHO SOARES  
MIRIAM ALVES DOS SANTOS

NIDEJE GOMES DA SILVA  
PEDRO HENRIQUE ANDRADE NASCIMENTO  
RENAN HENRIQUE DE LIMA GONZAGA  
RICARDO DAMIAO SOUZA  
RODNEI APARECIDO RODRIGUES SIQUEIRA  
SERGIO JOSE DOS SANTOS  
SIDNEY DE LIMA  
THIAGO OLIVEIRA DOS SANTOS  
TIAGO RODRIGUES  
VINICIUS SANTOS PERENTEL

## COORDENAÇÃO FINANCEIRO

ALEXANDRE PAPI  
ANDRESSA GOMES  
ARNALDO LUIZ GALVAO JUNIOR  
CARLOS ALBERTO MATTOS  
DENISE TORRES  
ELAINNE BARBOSA LIMA DIAS  
FABIANA DE JESUS FRANCA VILIO TI  
FABIANA MARQUES CAMELO  
FELIPPE ROMERO  
FERNANDA APARECIDA CABRAL  
GLAUCIA DA SILVA SANTOS  
HELOISA TEIXEIRA DE OLIVEIRA  
ISILDA BRUSCHINI –  
JESSICA FERREIRA DE BRITO  
JOAO DE SOUZA SANTOS  
KATIA ARAUJO PEREIRA  
LUANA CRISTINA DE LIMA MELO  
MATHEUS ALEIXO  
MATHEUS DIAS DE LIMA  
MIGUEL AUGUSTO SOUZA TELLES FLORENCIO  
MONIQUE OLIVEIRA RODRIGUES MIRANDA  
NATALIA FAVARO CAVICCHIOLI  
PRISCILA MARCELINA ALLIL  
RENATA AFFONSO MINAMI  
ROBERTO MAURICIO DE CARVALHO  
SAMANTHA ALVES DE FARIAS  
SILVANA CRISTINA MORETTO  
TAMIRES MACEDO SILVA

## **CENTRO DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO**

ANTONIO FRANCISCO DO NASCIMENTO  
CANDIDO DOS REIS JUNIOR  
CÁSSIO SANTOS  
DANILO TADEU OLIVEIRA SILVA  
EDUARDO ESTEVES  
MICHELE RODRIGUES  
MOACIR DURAZZO JUNIOR  
RODRIGO GOMES DE JESUS  
RODRIGO LIMA MIRANDA  
ROGERIO LEDIS PEGORARO  
THIAGO DOS SANTOS BANDIERA  
VINICIUS MEDINA  
VITOR RAMPAZZO

## **COORDENAÇÃO JURÍDICA**

ALEXANDRE BOTELHO  
ALEXANDRE D'AUREA  
ALINE GRAZIELLE FLEITAS CANO  
BRUNA GERMACOVSKI SILVA  
DHENIFER MENDES DE LIMA  
FERNANDO F.S NAZARETH  
GISELE FANTIN  
IZABELA FERNANDA DA FONSECA  
LUCÉLIA SANTOS  
NELSON LUIZ NOUVEL ALESSIO  
RITA DE CÁSSIA DURANDO  
THAMIRES FERRARI DOS SANTOS OLIVEIRA  
THOMAS NEVES BELTRAME  
VIVIAN FARAJ ROCHA  
WILSON PEREIRA

## **GERÊNCIA TÉCNICA**

ALFREDO CARLOS COLETTI  
CAMILA BROLEZZI PADULA KANBOUR  
CLAUDIA ARNOUD  
ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA  
ELIZIETE DEL PASSO GORSKI DAMACENO  
FABIO NEISHI MACUZAYA  
FELIPE GUSTAVO SILVA BARBOSA DOS SANTOS

FLAVIA ANTONIOLI ARAUJO  
GISELE APARECIDA MACIEL  
GISELE FANTIN  
JERCIANA PEREIRA MEIRA  
LEONARDO NATAL FAVA  
LUIZ FERNANDO COLOMBELLI ALBUQUERQUE  
MARIO SANTORO JUNIOR  
SUELI DORETO RODRIGUES  
WILLIAN TOSHIO MINATOGAWA HIGA

## **PROGRAMA PARTO SEGURO**

ALBERTO JORGE DE SOUSA GUIMARAES  
ALESSANDRA NASCIMENTO CRUZ MOREIRA  
ANA MARIA DA CRUZ  
ANATALIA LOPES DE OLIVEIRA BASILE  
BIANCA OLIVEIRA SILVA  
CARLOS MARCELO NEVES DA SILVA  
CINTIA DANIELA DE SOUZA  
DANIELE PEREIRA SOARES  
DEVANIR DOS SANTOS DOURADO  
GABRIEL MAX DOS ANJOS ADRIANO  
GUSTAVO LOPES DE SOUZA GOMES  
KEILA BARROS BRAGA STANGE  
MAISE AUGUST DE FARIA MARTINS  
MARIANA DAMASIO DA SILVA  
RICARDO DAMIAO SOUZA  
RICARDO EVANDRO PEREIRA DE OLIVEIRA  
RITA DE CASSIA DE SOUZA  
SANDRA FERREIRA SILVA DE ALMEIDA  
VALERIA KELLY VIEIRA

## **INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL**

ALINE YUKARE KURIHAYASHI  
AMANDA CARVALHO DA COSTA  
AMANDA DE OLIVEIRA RODRIGUES  
ANDREA GONÇALVES POIANI PIRES  
BEATRIZ ANTONIOLLI ASSIS DE SENA  
CAROLINE ALVES CALDAS  
CAROLINE BASTOS DE SOUZA  
DEBORA ASSUNCAO APOLINARIO

DENISE DE AZEVEDO MARTINS GALVAO  
FLAVIA ROBERTA VIEIRA  
JULIA PAIVA HARES FONGARO  
JULIANA DE CASSIA SILVA BUENO  
LIGIANE KARLA DOS SANTOS  
LOURIVALDO RIBEIRO  
LUCIANA APARECIDA OLIVEIRA CARVALHO  
MAYARA BARBARA DE LIMA VILAS BOAS  
MIDZAR PATRICIA ARAUJO LEAO  
NICOLE BARBOSA CAMILO  
PATRICIA ALEXANDRA DE C. GOMES TEIXEIRA  
RAIMUNDA ROSIMERE DO NASCIMENTO  
RENATA VAN DIJK VERGOLINO DE PINHO  
ROSANGELA APARECIDA GINOTTI PIRES  
SUZANA RODRIGUES LEE  
TATIANA ROBERTA LUCENA DE MENESES  
TATIANE GOMES DA SILVA  
VITORIA CARDONA DA SILVA

## ESCOLA DE SAÚDE

ALESSANDRA DOS SANTOS  
ALZENI SANTANA DE JESUS  
DIANA MOREIRA DA SILVA  
DOUGLAS LEAL SANTOS  
EDER GONÇALVES ARAÚJO  
ELIZABETH FIGUEIREDO DE ALENCAR SANTOS  
HENRIQUE CEZAR COUTO CORDEIRO DA SILVA  
MATHEUS FARIAS LEAL  
MIRTES SALANTIER ROMÃO  
NATAN ROCHA ALCANTARA  
NATHALIA REGINA ALVES DE ANDRADE  
NELITA KELTKE SANTOS VITARELLI MIRAGLIA  
RAQUEL FERREIRA DA SILVA  
RICARDO EVANDRO PEREIRA DE OLIVEIRA  
ROGER HENRIQUE APARECIDO DOS SANTOS  
VINICIUS ALVES DA ROCHA CRUZ

## COORDENAÇÃO REGIONAL SÃO PAULO

ABEL SILVA DE MENESES  
ADAILDO BATISTA DE SANTANA  
ADEL MOHAMAD AWADA

ADILSON GOMES DA COSTA  
ADRIANA SANTOS FREITAS  
ALAN VICTOR ARAÚJO SILVA  
ALANE JUSSARA DE SOUSA  
ALCILENE RIBEIRO SANTOS  
ALESSANDRA BARBOSA PIRES  
ALEXANDRA NOGUEIRA PEREIRA MARQUES  
AMANDA SANTOS SOARES  
ANA CAROLINA NANETI RIBEIRO  
ANA LUIZY DIAS DOMINGOS DA SILVA  
ANA PAULA MACHADO  
ANA PAULA PASSOS LACERDA DA SILVA  
ANA RITA MOREIRA BARBOSA  
ANDERSON ALVES BEZERRA DA SILVA  
ANDREA SOUZA AVELINO  
BRUNNA DELESPORTE ESTEVES  
CAMILA DE OLIVEIRA BEZERRA  
CAMYLLA FERREIRA DE ALBURQUERQUE LIMA  
CARLOS EDUARDO MARTINS FONSECA  
CARLOS MARCELO NEVES DA SILVA  
CAROLINE CARAPIA RIBAS LISBOA  
CIBELE DORIA PEREIRA  
CLAUDIA MOREIRA DOS SANTOS  
CRISTIANE APARECIDA FERNANDES DE ARAUJO  
CRISTIANE LOPES SILVA  
CRISTIANE STEFANY DIAS  
DANIELA DA CONCEIÇÃO DOS SANTOS  
DANIELE DANTAS DE JESUS  
DANILO AGUIAR ARAUJO  
DEBORA PEREIRA DE ARAUJO  
DEBORA RIBEIRO DA SILVA  
DIOGENES DE JESUS BENOTTE  
DION TEIXEIRA DE CARVALHO  
EDEMIR GARCIA PINTO  
EDUARDO ESTEVES DA SILVA  
EDVALDO FERNANDO INACIO CERQUEIRA  
ELIANE CRISTINA MARTINS CARLOS  
ELIETE CAMILA BARBOSA  
ELLEN AUGUSTA DA COSTA  
EMERSON SANTOS VIEIRA  
ERIKA DE MELLO  
ERNANI PEREIRA DA CUNHA

EVELYN RAQUEL RODRIGUES DA CUNHA  
EVERTON TUMILHEIRO RAFAEL  
FÁBIO ANDRÉ SANTOS PAMPOLHA  
FELIPE RODRIGUES BASTOS  
FERNANDA SILVA FUSCALDI  
GABRIEL HENRIQUE ALVES DOS SANTOS  
GABRIEL LUIZ DA SILVA  
GEOVANA LOPES DIONIZIO SILVA  
GILBERTO GUARACI DE SOUZA JUNIOR  
GLAUBER ALVES DOS PRAZERES  
GLAUCIA PATRICIA DIAS DA SILVA  
GRAZIELLA MESTRES  
HENDERSON DOS SANTOS VIANA  
IVAN BERNARDO DA SILVA  
IVAN CARDOSO OLIVEIRA SANTOS  
IVES THIAGO COSTA DO NASCIMENTO  
JANAINA FERREIRA GONÇALVES DA SILVA  
JEAN TAILOR SANTOS STANGE  
JESSICA ARNOUD BANDEIRA  
JOANA CRUZ CALDAS  
JOÃO PAULO MONTEIRO FREITAS  
JOÃO REINALDO DOS SANTOS JUNIOR  
JOICE SALES MESQUITA SILVA  
JONATAS DA SILVA SOUZA  
JOSÉ MARIO MUZAQUATRO  
JOSE MATHEUS TAVEIRA DOS SANTOS  
JOSÉ VICTOR DE SOUZA FERREIRA  
JULIANA PARASSU DE CARVALHO ROCHA  
KARINA DA SILVA PEREIRA  
KARINE ARAUJO DIAS  
KATHLEEN PORTUGAL SILVA  
KEYLANE BARBOSA NOGUEIRA VIEGAS GARA  
LAIS NAYARA SANTOS OLIVEIRA  
LARISSA ISABELLE LIMA NOGUEIRA  
LAURETINO ELIAS DA SILVA  
LEONAN GOMES DE OLIVEIRA  
LUANA ALGARVES DE SOUZA  
LUCAS COSTA ALVES  
LUCIANE DE SOUZA QUEIROZ  
LUCILENE MAXIMO DA SILVA  
LUIZ CLAUDIO DA SILVA  
LUIZ HENRIQUE TOLEDO AMORIM DE OLIVEIRA

MAIRIM DEBRA SUAREZ ROBLES  
MARCELO DE SOUZA CENCI  
MARCO ANTONIO DA SILVA PREDOLIM  
MARDONIO ALVES DE ALMEIDA  
MARIA APARECIDA DOMINGUES  
MARIA EDUARDA FERNANDES DOS SANTOS  
MARIA LAURINDA DAVID MOURA COUTO  
MARILENE CRISTINA ASSIS  
MARIO MAIA BRACCO  
MAURICIO BARRETO KUCHARSKY  
NAUANA DA SILVA NASCIMENTO  
NERIALBA FERREIRA DA SILVA VIEIRA  
PATRICIA DE MELO ISHIDA  
PERLA DE ARAUJO REGIS  
RAFAELA DE OLIVEIRA SANTOS  
RAFAELLA SILVA DAS CHAGAS  
RAIMUNDA DA SILVA OLIVEIRA ARAUJO GOMES  
RAIMUNDA ROSIMERE DO NASCIMENTO  
RAQUEL PAULA DE OLIVEIRA  
REJANE SOUSA BASTOS AGRELA  
RENATA DA SILVA  
ROBERTO DA SILVA MOREIRA  
RODRIGO QUIRINO PALAVRA  
RODRIGO SILVA SANTA RITA  
ROSECLEIA ALVES MIRANDA  
SAMUEL SOMOGGI  
SELMA ALÁIDE DA SILVA BICUDO  
SELMA ELOY MACHADO MARQUES  
SHEILA DE OLIVEIRA FAUSTINO SANTOS  
SHEILA JAQUELINE ARAUJO GARCIA  
STEPHANIE GUIMARÃES SILVA  
SUELI DORETO RODRIGUES  
SUELI SILVA SANTOS  
SUELI VIEIRA SILVA  
TAIS CLEA RUFINO DE SOUZA  
TALITA FERREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO  
TANIA AMARAL BORGES  
TATIANA MENDES ALENCAR  
THIARLES GOMES DOS SANTOS  
VALDILENE ANA DE SOUZA SILVA  
VINICIUS AMORIM VIANA  
VINICIUS GOMES SILVA

WAGNER LUCIO DA SILVA  
WELLINGTON CLARO DOS SANTOS  
YGOR SANTOS NOBREGA

### **COORDENAÇÃO REGIONAL EMBU DAS ARTES**

FLAVIA LOPES DA SILVA  
LARISSA SOARES GUAITOLI  
MARCELO NEVES  
NILVANIA CARZOLA IECKS DOS ANJOS  
RENATA CRISTINA VENTURA MASCARELLE

### **COORDENAÇÃO REGIONAL MOGI DAS CRUZES**

AMARYLIS GABRIELA FERREIRA  
ANDRESSA JUNQUEIRA CAPALBO NOGUEIRA  
AUGUSTO REGUEIRO FILHO  
DAYANA DE SOUZA HERCULANO  
DOMINGOS GERALDO SICA  
DOROTEIA DE FREITAS LIMA  
FABIANE DE SOUZA BENJAMIN  
ILADES MARILUCE DE SOUZA PAGAN  
JULIANA CESAR RODRIGUES DE GODOY  
MICHELLE BARBOSA ROSA  
PRISCILA ANDRADE EVARISTO  
SANDRA REGINA SALUSTIANO LIMA  
SERGIO SEIJI DE SOUZA SHIMOSE  
TAMARA FERNANDA APARECIDA  
VALERIA IBANHEZ DE OLIVEIRA  
VERONICA AVELINY ARAUJO DE BARROS LEITE  
VITOR XAVIER PACHECO

### **COORDENAÇÃO REGIONAL RIO DE JANEIRO**

ANDRE JENSEN NETO  
ANTONIO AUGUSTO PEIXOTO DE SOUZA  
APARECIDA FÁTIMA DE SOUZA  
CARLOS ALBERTO LOBO CATUSSO  
CRISTIANE CORRÊA BARBOSA DA FONSECA  
EDSON MAGRI DE ALMEIDA  
ELIS REGINA PEREIRA SCALDAFERRI  
FERNANDO DE CARVALHO CORREA

JOSE AFRANELO GRIZENDI  
KAMILA CONDE COELHO  
LUZIVANIA FERREIRA DO NASCIMENTO  
MARCIO DUARTE VICOSO BARCELLOS  
MÁRCIO LUIZ COELHO NETO  
MARCOS JOSE LOPES DE AZEVEDO  
MARIA ELIZABETE SEREJO DE SOUSA  
MARIA ISABEL GONCALVES CABRAL  
MICHELLE COSTA DA SILVA  
NELSON ALEJANDRO CUELLO SENA  
PATRICIA ALMEIDA DO NASCIMENTO  
PAULO MAURÍCIO S. CABRAL  
QUEILA CRISTINA DA SILVA  
RAFAEL CORREA DE OLIVEIRA  
RAFAELA VERONICA DODDE  
RAFAELLA DESIREE FLUENTES  
RAIZA GARCIA SIQUEIRA SILVA  
ROBERTA DOS SANTOS  
SION DIVAN FILHO  
VIVIAN MARTINS FOLLY

### **ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E EVENTOS INSTITUCIONAL**

ANA MIRIÃ MOREIRA  
BRUNA BRUGNERA  
FABIANO GOMES RIBEIRO  
FABIO FERREIRA MARTINHO  
FELIPE NASCIMENTO  
LETÍCIA DAMASCENO  
LUCIANA BARREIRA ZAMBUZI

# FICHA TÉCNICA

## CONSELHO EDITORIAL

Superintendência  
Gerência Executiva

## CONTEÚDO

Coordenações Regionais de Saúde  
Instituto de Responsabilidade Social  
Escola de Saúde  
Coordenação Financeira  
Coordenação Gestão de Pessoas

## PROJETO EDITORIAL

Luciana Zambuzi - Coordenação  
Fabiano Ribeiro - Projeto Gráfico e Diagramação

## FOTOS

Danilo Quadros, Jean Gabriel  
e Assessoria de Imprensa e Eventos Institucional  
Página 86 por pixabay.com  
Páginas 130 e 130 por freepik.com

\*Ilustração (background) das páginas  
56, 57, 68, 69, 80, 81, 88, 89,  
122, 123, 132, 133 por freepik.com

## REVISÃO

Assessoria de Comunicação e Eventos Institucional



# CEJAM

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"

## SITE

[cejam.com.br](http://cejam.com.br)

## REDES SOCIAIS

[facebook/cejamoficial](https://facebook.com/cejamoficial)

[youtube/tvcejam](https://youtube.com/tvcejam)

[linkedin/company/cejam](https://linkedin.com/company/cejam)

[instagram/cejam\\_oficial](https://instagram.com/cejam_oficial)

## ADMINISTRAÇÃO GERAL

Rua Dr. Lund, 41  
Liberdade  
São Paulo / SP  
CEP 01513-020  
Fone / Fax: 11 3469-1818

## ESCOLA DE SAÚDE CEJAM

Rua Humaitá, 349  
Sobreloja - Bela Vista  
São Paulo - SP  
CEP 01321-010  
Fone / Fax: 11 3107-8197

## INSTITUTO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Rua Dr. Lund, 41  
Liberdade - 5º andar  
São Paulo / SP  
CEP 01513-020  
Fone / Fax: 11 3469-1818

## COORDENAÇÃO TÉCNICA REGIONAL DE SAÚDE OS CEJAM - SÃO PAULO

Avenida Felipe Carrillo Puerto, 102  
Jardim IAE  
São Paulo / SP  
CEP: 05890-000  
Fone / Fax: 11 5822-4590

## COORDENAÇÃO TÉCNICA REGIONAL DE SAÚDE OS CEJAM - MOGI DAS CRUZES

Rua Capitão Manuel Rudge, nº 268 / 272  
Parque Monte Líbano  
São Paulo / SP  
CEP 08780-290  
Fone / Fax: 11 4793-5610

## COORDENAÇÃO TÉCNICA REGIONAL DE SAÚDE OS CEJAM - RIO DE JANEIRO

Rua República Árabe da Síria, 451 sala 3  
Ilha do Governador  
Rio de Janeiro / RJ  
CEP 21931-370  
Fone: 21 3353-6135

## COORDENAÇÃO TÉCNICA REGIONAL DE SAÚDE OS CEJAM - EMBU DAS ARTES

R. Andronico dos Prazeres Gonçalves, 114  
Centro  
Embu das Artes / SP  
CEP: 06803-415  
Fone: 11 4785-3536







# CEJAM

CENTRO DE ESTUDOS E PESQUISAS  
"DR. JOÃO AMORIM"