







RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2019



CEJAM

ÍNDICE

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

03 O CEJAM
03 Diretoria, Conselhos Fiscal, Consultivo e de Administração
04 Membros Fundadores e Honorários
05 Membros Associados Efetivos
06 Homenagem - Dr. Fernando Proença de Gouvêa
07 Palavra do CEO
08 Quem Somos
09 Nossos Parceiros
10 Onde Atuamos
11 Principais Conquistas
12 Nossas Certificações
13 Governança Corporativa
14 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) CEJAM
15 Retrospectiva 2019

16 GESTÃO SAÚDE
16 Atenção Primária
17 Assistência Farmacêutica
18 Central de Agendamento 160 e Programa Alô Mãe Mogiana
19 Consultório na Rua
20 Controle de Vetores
21 Estratégia Saúde da Família (ESF)
23 Núcleo Ampliado de Saúde da Família (NASF)
24 Programa Acompanhante da Pessoa com Deficiência (APD)
25 Programa Acompanhante de Idosos (PAI)
26 Unidade Móvel de Saúde

27 Atenção Especializada
28 AMA Especialidades
29 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
30 Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)
31 Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)
32 Centro Especializado em Reabilitação (CER)
33 Hospital Dia
34 Laboratório Central de Exames (LACEM)
35 Serviços de Hemodinâmica
36 Unidade Clínica Ambulatorial (UNICA)

37 Urgência e Emergência
38 Serviços de Urgência e Emergência - São Paulo
39 CER Ilha do Governador - Rio de Janeiro
40 Pronto Socorro Vila Dirce - Carapicuíba

41 Gestão Hospitalar
42 Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi - Campinas
43 Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim
44 Hospital Municipal Enf. Antônio P. de Oliveira - Cajamar
45 Hospital Municipal Evandro Freire - Rio de Janeiro
46 Hospital Prof. Carlos da S. Lacaz - Francisco Morato
47 Programa de Retaguarda Hospitalar (PROREHOSP)
48 Programa Parto Seguro

49 RESPONSABILIDADE SOCIAL
50 Instituto de Resp. Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa
51 Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher
52 Programa de Integração com a Comunidade
53 Programa de Voluntariado Dr. Conforto
54 Programa Pessoa com Deficiência Saudável
55 Instituições Parceiras
56 Doadores
57 Voluntários

58 SUSTENTABILIDADE
59 Selo Socioambiental
60 Programa Ambientes Verdes e Saudáveis - PAVS CEJAM
61 Programa Meio Ambiente e Sustentabilidade (IRS)

62 INOVAÇÃO EM SAÚDE
63 Prontuário Eletrônico do Paciente
64 Sala de Situação

65 RELAÇÕES PÚBLICAS
65 Relações Públicas
66 Mídias Sociais

67 DESEMPENHO FINANCEIRO

68 NOSSO TIME

69 FICHA TÉCNICA

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

DIRETORIA
Mandato 2017 - 2021

DIRETOR – PRESIDENTE
JANETE MACULEVICIUS

DIRETOR VICE - PRESIDENTE
FRANCISCO EUGENIO LODUCCA

DIRETOR DE ATIVIDADES DE ENSINO
RENÉ DENUNCI

DIRETOR FINANCEIRO
JORGE LOURENÇO

DIRETOR SECRETÁRIO
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO

CONSELHO FISCAL

TITULARES

PRESIDENTE DO CONSELHO
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA

LUIZ BACCALÁ

CARLOS NUNES FILHO

SUPLENTES

WALTER SATO

LOURIVALDO RIBEIRO

DIVALDO JOSÉ DOS REIS

CONSELHO CONSULTIVO

ARTHUR COTRIM AMORIM

FRANCISCO SOARES NETTO

MARIA APARECIDA ORCINI DE CARVALHO

JOAMEL BRUNO DE MELLO

MARIA DA GLÓRIA ZENHA WIELICZKA

MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO

PE. JAIME CROWE

DARIO BIROLINI

EDUARDO JORGE ALVES SOBRINHO

CONCEIÇÃO AP. DE MATOS SEGRE

WILMES ROBERTO TEIXEIRA

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Mandato 2017 - 2021

TITULARES

ALVACYR HENRIQUE RESENDE

BENY COSTA RAMOS

ELY HOLLEN

CARLOS GONÇALVES BARRETO

RAIMUNDO CAETANO PINTO

SUPLENTES

ANTONIO FAUSTINO

OSE GABRIEL MOYES

JANUARIO NAPOLITANO

ANÁLIA MARIA DA COSTA ARAÚJO

KELLY CRISTINE PINTO

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
Mandato 2019 - 2023

TITULARES

ADEMIR PEREIRA

FLÁVIO BENEDUCE NETO

WILMAR ROBERTO SILVINO

MARISTELA SANTINI MARTINS

IARALENE DA SILVA

SUPLENTES

OLMAR DE SALES LIMA

ATHALY B. DE CASTRO

BENITA BENEDUCCI

JOSÉ BOCCIA

RENATO PIRES DA SILVA FILHO

REPRESENTANTE DOS FUNCIONÁRIOS
Mandato 2017 - 2021

TITULAR

PRESIDENTE DO CONSELHO
JOÃO FRANCISCO ROMANO

SUPLENTES
ADEMIR MEDINA OSÓRIO

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

MEMBROS FUNDADORES

Ângela Maria Bacha
Arly de Lara Romeo
Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*
Homero de Campos Guidi
João Amorim *(IN MEMORIAM)*
João Carlos Mantese
José Carlos Pareja
José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar
Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Maria Lúcia Vieira A.A. Tojal *(IN MEMORIAM)*
Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*
Nilson Roberto de Mello
Oswaldo R. Grassiotto
Renato Pires da Silva Filho
Ricardo Muniz Ribeiro
Roberto Hegg

MEMBROS HONORÁRIOS

Ângela Maria Bacha
Clovis Marcelo de Sá Benevides *(IN MEMORIAM)*
Fernando Proença de Gouvêa *(IN MEMORIAM)*
Homero de Campos Guidi
João Amorim *(IN MEMORIAM)*
João Carlos Mantese
José Aristodemo Pinotti *(IN MEMORIAM)*
José Carlos Pareja
Lazaro Brandão *(IN MEMORIAM)*
Luiz Baccalá *(IN MEMORIAM)*
Luiz Carlos Teixeira
Luiz Fernando Aguiar
Madalena Mieko Kuny Okada
Maria Aparecida Favaro
Nadir Oyakawa *(IN MEMORIAM)*
Nilson Roberto de Mello
Olavo Setubal *(IN MEMORIAM)*
Oswaldo R. Grassiotto
Ricardo Muniz

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

MEMBROS ASSOCIADOS EFETIVOS

ABEL SOARES DA SILVA
ADEMIR MEDINA OSÓRIO
ADEMIR PEREIRA
ALESSANDRA GRIGÓRIO QUINTÃO DA SILVA
ALEXANDRA BATISTA UNZAGA MORAIS
ALFREDO CARLOS COLETTI
ALVACYR HENRIQUE RESENDE
AMANDA ANDREONI NETTO
AMANDA GALOFARO DA SILVA
ANA CECILIA NEVES GOUVÊA
ANTONIA ELENI ATSALAKIS
ANTONIO FAUSTINO
ANTONIO FRANCISCO NASCIMENTO
ARLY DE LARA ROMEO
ARTHUR COTRIM AMORIM
ATHALY B. DE CASTRO
BEATRIZ CYRILLO AMORIM
BENITA GOUVEA BENEDUCE
BENY COSTA RAMOS
CARLOS ALBERTO CRUZ FILHO
CARLOS EDUARDO FONSECA
CARLOS MARCELO NEVES
CARLOS NUNES FILHO
CLÁUDIO LEONE
DARIO BIROLINI
DIVALDO JOSÉ DOS REIS
EDER GONÇALVES ARAUJO
ELIANE DOLABELA
ELIZABETH OLIVEIRA BRAGA
ELIZABETH SATIE NAKASHIMA
ELIZIETE DEL PASSO GORSKI
ELY HOLLEN DIAS
ERNANI PEREIRA DA CUNHA
EUNICE PEREIRA DOS ANJOS NASCIMENTO
FABIANO LATRILHA REIS
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA *(IN MEMORIAM)*
FLAVIO BENEDUCE NETO
FLORIZA DE JESUS MENDES SANTANA
FRANCISCO EUGENIO LODUCCA
GERSON SANTOS PEREIRA
GILBERTO DE ALMEIDA
HASSEM HALUEN
HERALDO CASSANGE ORTIZ
IARALENE DA SILVA
JANETE MACULEVICIUS
JANUARIO NAPOLITANO *(IN MEMORIAM)*
JOAMEL BRUNO DE MELLO
JOÃO FRANCISCO ROMANO
JORGE LOURENÇO
JOSÉ ADONIS BARADEL CONCEIÇÃO
JOSÉ CARLOS TEIXEIRA
JOSÉ EDUARDO HELFENSTEIN
JOSE FABRI JUNIOR
JOSÉ GABRIEL MOYSÉS
JUVENIL DE CAMPOS
LIDIO MOREIRA
LÍVIA KEISMANAS DE ÁVILA
LORIVALDO RIBEIRO
LUIZ ANTONIO BACCALÁ
MARCELA REGINA QUEIROZ DE ALMEIDA
MARCELO DELL'AQUILA GONÇALVES
MARCELO GENNARI BORATTO
MARCELO PALERMO
MARCO ANTONIO DOS SANTOS
MARCOS EDUARDO LODI
MARCOS EDUARDO MARIANO
MARCOS FUCHS
MARIA AP. ORSINI DE CARVALHO
MARIA GILBERTA RATTO
MARIA HELENA MANCUSI DE CARVALHO
MARIA ISBELA GERTH LANDELL DE MOURA
MARIA JULIA PERA M. OLIVEIRA
MARIA LÚCIA VIEIRA A. A. TOJAL.
MARIA REGINA RATTO RESENDE
MARIANE DE A. PACINI
MARILIA ABDO PALHARES
MÁRIO SANTORO JUNIOR
MURILO ANTONIO MORAES DE ALMEIDA
NEUSA ANGUEIRA
OLMAR SALES LIMA *(IN MEMORIAM)*
PATRICIA LENOSCH
PATRÍCIA ROMANO TOMÉ
PAULO JORGE ZERAIK
PEDRO CLAUDIO DA SILVA
PRISCILA DE ANDRADE MARTINS
RENATA GINEZ DE ALMEIDA VIEIRA
RENATO PIRES DA SILVA FILHO
RENE DENUNCI
RICARDO GORSKI
RONALDI CARASSINI
SIDNEY RODRIGO B. GALARCE
SILVIO POSSA
SIMON WIDMAN
SUELI DORETO RODRIGUES
SUSETTE BOCCIA
TATIANE GOMES DA SILVA
TATIANE HELFFENSTEIN
THATIANE FACHOLI POLASTRI
VINICIUS LUIZ DE ABREU
WALTER SATO
WILMAR ROBERTO SILVINO

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

DR. FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA
(IN MEMORIAM)

Falecido em 22 de junho de 2019

Nascido em 8 de junho de 1929 na cidade de São Paulo, filho dos médicos Dra. Etelvina Pedroso de Gouvêa e Dr. Ignácio Proença de Gouvêa, Dr. Fernando Proença de Gouvêa fez da saúde pública a mais importante bandeira de sua vida.

Ao longo de sua trajetória, atuou como Secretário Municipal de Saúde de São Paulo, em duas administrações, além de Secretário Adjunto da Secretaria Estadual de Saúde de São Paulo. Foi diretor de unidades hospitalares da rede pública, dentre elas os hospitais municipais Dr. Carmino Caricchio (Tatuapé) e Dr. Arthur Ribeiro de Saboya (Jabaquara). Esteve à frente do Instituto da Criança durante quase 10 anos e ocupou o cargo de diretor do pronto-socorro geral do Instituto Central do HC.

Na gestão ou na assistência, foi um dos maiores defensores do Sistema Único de Saúde (SUS) do Brasil. Deixou sua marca de luta por onde passou, integrando e otimizando serviços, buscando oferecer o melhor para a população em situação de vulnerabilidade social, tendo como principal objetivo cuidar de quem mais precisa.

Em 1991, foi um dos fundadores do Centro de Estudos e Pesquisas “Dr. João Amorim” - CEJAM. Uma década depois, adotou a região do Jardim Ângela, em São Paulo, e deu o pontapé inicial para a transformação da saúde na zona sul da capital, visando à prevenção de doenças, o diagnóstico, o tratamento e a reabilitação.

Seu exemplo de vida, atuação e luta pela valorização do SUS se mantêm acesos na trajetória do CEJAM, que compromete-se a disseminar, em toda sua história, os ensinamentos a essência de nosso eterno Superintendente.

Para sempre em nossos corações.

Da Família CEJAM



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PALAVRA DO CEO

É com grande orgulho e satisfação que apresento o Relatório de Atividades 2019 do Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM. Graças ao bem aventurado, promissor e homem de sucesso Dr. Fernando Proença de Gouvêa, chegamos em 2020 com grandes conquistas, aperfeiçoamentos, inovações e perspectivas futuras.

Aliados à qualidade e excelência na gestão de serviços e programas de saúde, realizamos o atendimento às mais diversas necessidades do SUS, em toda sua extensão e complexidade, nos municípios em que atuamos. O presente Relatório de Atividades demonstra as realizações obtidas tanto na gestão e gerenciamento da Atenção Primária à Saúde quanto na Atenção Especializada, de Urgência e Emergência e Gestão Hospitalar, com o propósito de atender cada vez melhor os nossos usuários.

Orgulhosos de nosso sucesso na gestão em saúde, as ações estratégicas para o presente ano foram planejadas visando à continuação de nossa ascensão na qualidade dos serviços oferecidos, na tecnologia, e em novas parcerias públicas e privadas.

Esperamos atender às expectativas da sociedade e também dos órgãos de controle, como Ministério Público e Tribunal de Contas. Aproveito para agradecer a todos que contribuíram nesta missão, que é voltada a levar os mais avançados métodos de atendimento à população em prol de seu bem-estar. Agradeço imensamente a oportunidade de poder contribuir com essas iniciativas.

Ademir Medina
CEO



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

QUEM SOMOS

Em 20 de maio de 1991, um grupo de médicos, advogados e profissionais de saúde do Hospital Pérola Byington - Centro de Referência da Saúde da Mulher e de Nutrição, Alimentação e Desenvolvimento Infantil – CRSMNADI deu início a uma trajetória de incontáveis conquistas e realizações.

Criado para dar apoio àquela Instituição, o Centro de Estudos e Pesquisas "Dr. João Amorim" – CEJAM se tornou uma das principais instituições de excelência no apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS).

Com o lema "Prevenir é Viver com Qualidade", possui legítima expertise na gestão de serviços de saúde, atuando por meio de contratos de gestão e convênios em parceria com o Poder Público.

Nosso Lema

Prevenir é Viver com Qualidade

Nossa Visão

Ser a melhor instituição nacional na gestão de saúde populacional.

Nossa Missão

Ser instrumento transformador da vida das pessoas por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Nossos Valores

- Valorizamos a vida
- Estimulamos a cidadania
- Somos éticos
- Trabalhamos com transparência
- Agimos com responsabilidade social
- Somos inovadores
- Qualificamos a gestão

Pilares Estratégicos

- Atenção Primária à Saúde
- Sinergia da Rede de Serviços
- Equipe Multidisciplinar
- Tecnologia da Informação
- Geração e Disseminação de Conhecimento

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

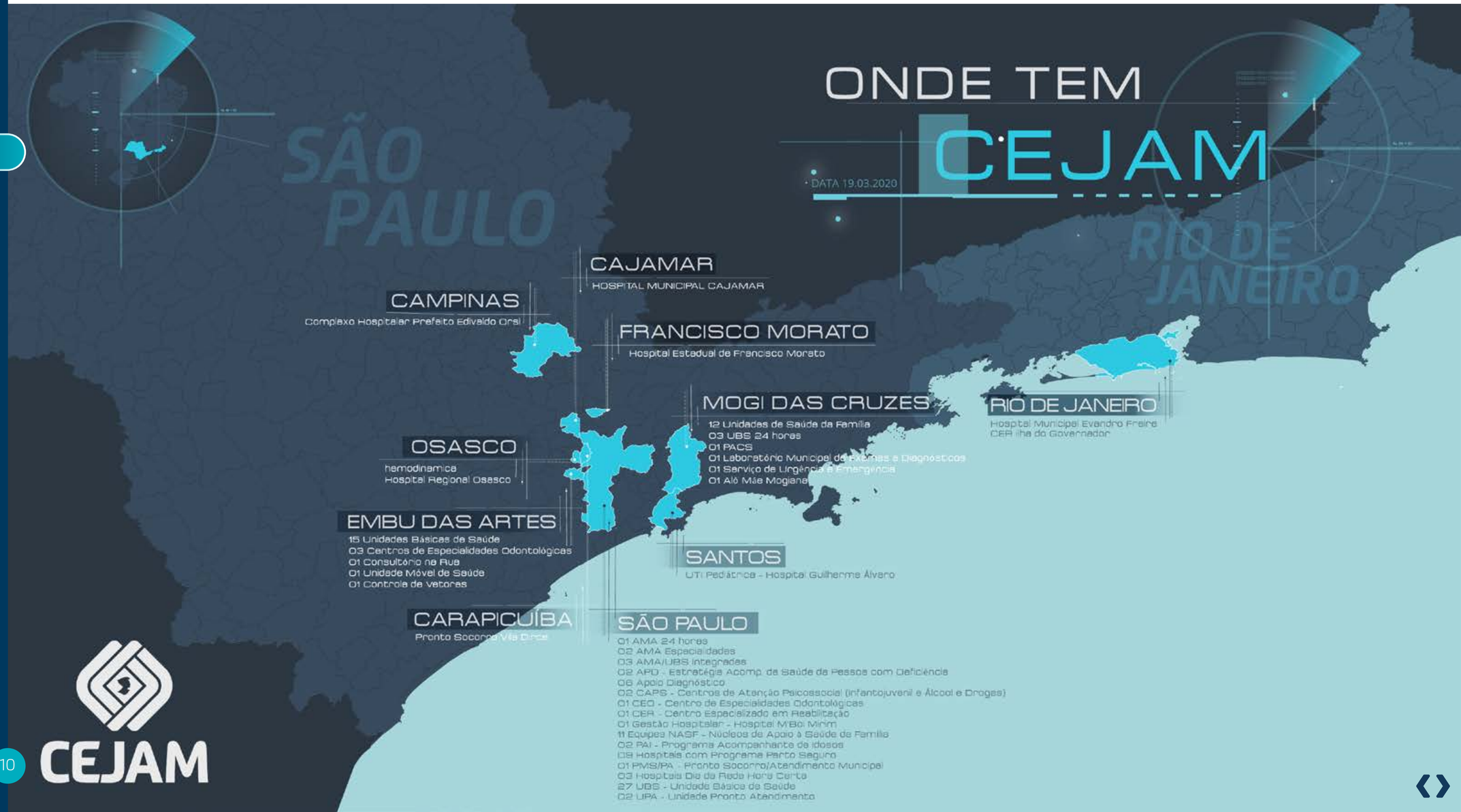
NOSSOS PARCEIROS

Por meio de contratos ou convênios em parceria com o Poder Público, o CEJAM atua na gestão de unidades, serviços e programas de saúde.

Com uma gestão comprometida com a ética, transparência e o envolvimento de seus colaboradores, nossa missão é ser instrumento transformador da vida das pessoas, por meio de ações de promoção, prevenção e assistência à saúde.

Nossos serviços são oferecidos no âmbito da Atenção Primária à Saúde, Atenção Especializada, Urgência e Emergência e Gestão Hospitalar.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PRINCIPAIS CONQUISTAS

1993 – Cria o "Modelo Perola" de Atenção Integral à Saúde da Mulher.

1994 – Implanta o Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher na UBS Jardim Souza, com a primeira equipe de agentes comunitários de saúde nas visitas domiciliares.

2005 – Inaugura a 1ª AMA da cidade de São Paulo.

2006 – O Jardim Ângela se torna a primeira região do município de São Paulo com 100% de cobertura da Estratégia Saúde da Família.

2008 – Inaugura o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch, no M' Boi Mirim, fruto de parceria entre a Secretaria Municipal de Saúde e o Hospital Israelita Albert Einstein.

2009 – Inaugura o Serviço de Atenção Domiciliar em Saúde no município de Embu das Artes.

2010 – Inaugura o Centro Especializado em Reabilitação M'Boi Mirim, primeiro CER de São Paulo, reconhecido com nível III pelo Ministério da Saúde.

2012 – Inaugura a 1ª Coordenação de Emergência Regional – CER, no Rio de Janeiro, e a 1ª Unidade Clínica Ambulatorial - UNICA de Mogi das Cruzes.

2014 – Sob gerenciamento do CEJAM em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, o Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch (M'Boi Mirim) conquista o selo de excelência da ONA - Nível III.

2019 – Firma parceria com o Governo do Estado de São Paulo para gerenciamento do Hospital Estadual de Francisco Morato.

Sob gestão do CEJAM, AMA Especialidades São Luiz e UBS Vila Calú conquistam a acreditação máxima da ONA.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

NOSSAS CERTIFICAÇÕES

Utilidade Pública Municipal 07/01/2020	Utilidade Pública Estadual 25/09/1998	Utilidade Pública Federal 23/10/1998	Registro no COREN SP Escola de Saúde CEJAM 02/09/2005	Cadastro Estadual de Entidade - 0009-30 08/11/2011	Funcionamento Escola de Saúde CEJAM 18/05/2005	Cota Patronal 05/02/1999	Entidade de Fins Filantrópicos
Conselho Federal e Regional de Medicina 16/05/2018	Centro de Treinamento American Heart Association 06/04/2009	Certificado do COMAS SP 12/07/2003	Organização Social do Município de São Paulo 11/07/2006	Organização Social do Município de Mogi da Cruzes 09/02/2010	Organização Social do Município de Americana 24/02/2011	Organização Social do Município de Arujá 02/03/2011	Organização Social do Município do Rio de Janeiro 30/08/2011
Organização Social do Município de Maricá 27/04/2017	Organização Social do Município de Embu das Artes 15/05/2017	Organização Social do Município de Guarulhos 02/03/2018	Organização Social do Município de Cajamar 16/04/2018	Organização Social no Estado de São Paulo 29/11/2018	Organização Social do Município de Maricá 21/07/2019	Organização Social do Estado do Mato Grosso do Sul 29/01/2019	Organização Social do Município de Salto 14/03/2019

ACREDITADO – ONA
UBS Jardim Lídia

ACREDITADO PLENO – ONA
Hospital Dia Campo Limpo

ACREDITADO COM EXCELÊNCIA – ONA
UBS Vila Calú
AMA Especialidades São Luiz
CER IV M'Boi Mirim
Hospital Dr. Moysés Deutsch

GOVERNANÇA CORPORATIVA



O CEJAM pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, da mesma maneira que almeja de seus colaboradores, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.

Na Instituição, questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento de riscos e conformidade com normas internas e externas são abordadas de maneira integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos valores institucionais.

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores imprescindíveis para a Instituição e é um dos pilares do sistema de governança que regulamenta os processos de seus colaboradores em prol de interesses das partes envolvidas.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP) - CEJAM

Com o propósito de incentivar a pesquisa na área da saúde, foi criado em outubro de 2018 o Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) - CEJAM, cujo papel é o de identificar, analisar e avaliar as implicações éticas em pesquisas científicas que envolvem seres humanos, de forma direta ou indiretamente, visando a defesa de direitos, a dignidade, a segurança e o bem-estar dos envolvidos em tais pesquisas.

Formado por membros de áreas pluridisciplinares, como médicos, enfermeiros, advogados, usuários do SUS, entre outros profissionais, o CEP - CEJAM cumpre normas e resoluções da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP).



43 PARECERES EMITIDOS EM 2019

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

RETROSPECTIVA 2019

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

17 Assistência Farmacêutica
18 Central de Agendamento 160 e Programa Alô Mãe Mogiana
19 Consultório na Rua
20 Controle de Vetores
21 Estratégia Saúde da Família (ESF)
23 Núcleo Ampliado de Saúde da Família (NASF)
24 Programa Acompanhante da Pessoa com Deficiência (APD)
25 Programa Acompanhante de Idosos (PAI)
26 Unidade Móvel de Saúde



A Atenção Primária à Saúde oferece atendimento abrangente, acessível e baseado na comunidade, podendo atender de 80% a 90% das necessidades de saúde de uma pessoa ao longo de sua vida.

Principal entrada do cidadão no Sistema Único de Saúde, a APS fornece atenção integral, o mais próximo possível, do ambiente cotidiano dos indivíduos, famílias e comunidades. Isso inclui serviços de promoção da saúde, prevenção e tratamento de doenças agudas e infecciosas, bem como controle de doenças crônicas, cuidados paliativos e reabilitação.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Assistência Farmacêutica é um conjunto de práticas voltadas à saúde individual e coletiva, tendo o medicamento como insumo essencial e visando ao acesso e ao seu uso consciente. A atribuição das unidades envolve a seleção, programação, distribuição, dispensação, promoção da qualidade dos produtos/ serviços e avaliação da utilização dos fármacos.

Constitui diferencial na Assistência Farmacêutica CEJAM o acompanhamento dos usuários acometidos por agravos prioritários, com prescrições de medicamentos do tipo polifarmácia, fitoterápicos e o acompanhamento de pacientes inseridos em protocolos gerenciados. O farmacêutico atua em equipe multidisciplinar, realizando consultas, visitas domiciliares e participação em grupos educativos.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Prescrições dispensadas do próprio serviço	1.895.903	157.992
Prescrições dispensadas de outros serviços públicos	698.778	58.232
Prescrições dispensadas de convênios e particulares	321.216	26.768
Total de prescrições atendidas	2.915.897	242.991



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CENTRAL DE AGENDAMENTO 160 E ALÔ MÃE MOGIANA

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

O Sistema Integrado em Saúde (SIS) é um sistema de agendamento de consultas, que pode ser feito por telefone, internet ou totens instalados em pontos estratégicos no município de Mogi das Cruzes, contribuindo para a diminuição de filas na rede básica de saúde.

A Central de Agendamento 160 é responsável pelo receptivo e pelo ativo de ligações para o agendamento e confirmação de consultas médicas. A equipe é formada por coordenador, monitores e atendentes.

Já o Sistema Integrado de Monitoramento à Mãe Mogiana (SIM) é realizado via central de chamadas por enfermeiras responsáveis pelo monitoramento dos atendimentos às gestantes de alto risco, do pré-natal ao puerpério.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Ligações atendidas - 160	633.681	52.807
Confirmações de agendamento	357.416	29.785
Monitoramento de gestantes acompanhadas (via telefone)	13.500	1.125
Monitoramento da primeira consulta de puerpério (via telefone)	4.217	351
Ligações atendidas - Alô Mãe Mogiana	545	45



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CONSULTÓRIO NA RUA

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Instituído em 2011 pela Política Nacional de Atenção Básica, o Consultório na Rua tem o propósito de ampliar o acesso da população em situação de rua aos serviços de saúde, oferecendo, de maneira facilitada e acessível, atenção integral à saúde.

Após mapear os principais locais frequentados por essas pessoas, tais como as que se encontram em condições de vulnerabilidade social e com os vínculos familiares interrompidos ou fragilizados, enfermeiros, psicólogos e agentes redutores de danos procuram se aproximar, a fim de intervir efetivamente na redução de danos.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
População Cadastrada	118	-
Visitas realizadas para população cadastrada	421	35
Consulta de Enfermagem	910	114
Consulta de Psicólogo	888	111
Escuta Inicial	1.574	197

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CONTROLE DE VETORES

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Combater o Aedes, mosquito causador da dengue, zika, chikungunya e febre amarela com constante vigilância e bloqueio imediato de focos detectados. Este é o principal objetivo dos Agentes de Combate a Endemias, que compõem o programa Controle de Vetores. Diariamente, esses profissionais sensibilizam e envolvem a população no combate ao inseto. Além disso, desenvolvem práticas preventivas, como mutirões de vedação de caixas d'água, operações de limpeza de materiais inutilizados e ações educativas sobre o tema em unidades de saúde, escolas e outros estabelecimentos públicos.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Estabelecimentos visitados	62.086	5.174



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Modelo de atenção que visa levar a saúde para mais perto do usuário e melhorar a qualidade de vida dos brasileiros, a Estratégia Saúde da Família é baseada na reorientação do modelo assistencial, operacionalizada mediante a implantação de equipes multiprofissionais em Unidades Básicas de Saúde (UBS).

As famílias cadastradas na ESF são acompanhadas por equipes compostas por médicos, enfermeiros, auxiliares ou técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, que atuam com ações de promoção da saúde, prevenção e recuperação das pessoas de forma integral e contínua.

O CEJAM atua desde o início de sua trajetória com a Estratégia Saúde da Família, que atualmente está inserida nos municípios de São Paulo, Embu das Artes e Mogi das Cruzes.



ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF) SÃO PAULO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas médicas	778.906	64.909
Consultas de enfermagem	427.204	35.600
Consultas odontológicas	111.443	9.287
Doses de vacinas aplicadas	794.104	6.6175
Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatite B e C)	34.808	2.901
Visitas domiciliares de agentes comunitários	2.439.583	203.299
Grupos Educativos	25.803	2.150
Pessoas cadastradas	593.178	-
Famílias cadastradas	199.228	-

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)
MOGI DAS CRUZES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas médicas	52.427	4.369
Consultas de enfermagem	34.916	2.910
Consultas odontológicas	30.215	2.518
Doses de vacinas aplicadas	39.195	3.266
Testes rápidos (HIV, sifílis, hepatite B e C)	9.021	752
Visitas domiciliares de agentes comunitários	206.104	17.175
Educação Continuada e/ou Grupos Educativos (horas)	5.602	467
Pessoas cadastradas	61.565	-
Famílias cadastradas	17.937	-

ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA (ESF)
EMBU DAS ARTES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas médicas	5.605	467
Consultas de enfermagem	41.775	3.481
Consultas odontológicas	20.874	1.740
Visitas domiciliares de agentes comunitários	435.467	36.289
Doses de vacinas aplicadas	79.366	6.614
Testes rápidos - Sífilis	3.451	288
Teste rápido - Hepatite	1.401	117
Testes rápidos - Gravidez	5.762	480
Teste rápido - HIV	4.255	355
Coleta de Papanicolaou	11.782	982
Exames Laboratoriais	66.068	5.506
Procedimentos de Enfermagem	221.884	18.490
Atividade Coletiva	2.038	170
Pessoas cadastradas em Dez/2019	83.353	-
Famílias cadastradas em Dez/2019	38.472	-

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

NÚCLEO AMPLIADO DE SAÚDE DA FAMÍLIA (NASF)

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	8.303	692
Consultas Equipe Multiprofissional	48.450	4.038
Visitas domiciliares	11.899	992
Atividades Educativas	7.177	598
Grupos Terapêuticos/Psicoterapias/Oficinas	2.190	183

O Núcleo Ampliado de Saúde da Família (NASF) é uma estratégia inovadora que tem por objetivo apoiar as equipes de Saúde da Família, além de fortalecer e aperfeiçoar a gestão da assistência. É composto por uma equipe multiprofissional (fisioterapeutas, nutricionistas, psicólogos, fonoaudiólogos, assistentes sociais, educadores físicos, entre outros) e atua por meio de dispositivos como o matriciamento de casos, a clínica ampliada e o Projeto Terapêutico Singular – PTS, com definição de objetivos e metas assistenciais.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA ACOMPANHANTE DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA (APD)

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

O Programa Acompanhante da Pessoa com Deficiência é uma iniciativa da Secretaria Municipal de Saúde, desenvolvida em parceria com o CEJAM, que busca assistir e promover a autonomia de pessoas com deficiência intelectual em situação de fragilidade e vulnerabilidade social.

A APD se propõe a promover a inclusão da pessoa com deficiência intelectual na sociedade e no mercado de trabalho, evitando situações de abrigamento ou internação e incentivando sua independência, desde que respeitadas suas limitações. A equipe de APD é composta por psicólogo, terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, enfermeiro e acompanhantes.



APD M´BOI MIRIM - JARDIM ÂNGELA - SÃO PAULO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos dos Acompanhantes	7.685	640
Consultas Fonoaudiólogo	1.847	154
Consultas Terapeuta Ocupacional	2.120	177
Consultas Enfermeiro	1.732	144
Consultas Psicólogo	1.766	147
PcD atendidas no programa	1.691	141

APD JARDIM MARCELO - CAPÃO REDONDO - SÃO PAULO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos dos Acompanhantes	3.471	289
Consultas Fonoaudiólogo	747	62
Consultas Terapeuta Ocupacional	605	50
Consultas Enfermeiro	428	36
Consultas Psicólogo	790	66
PcD atendidas no programa	851	71

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA ACOMPANHANTE DE IDOSOS (PAI)

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE



O Programa Acompanhante de Idosos (PAI) é uma iniciativa em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, que busca promover políticas públicas que atendam às necessidades das pessoas idosas, respeitando suas particularidades. O principal objetivo do programa é recuperar, manter e promover a autonomia e a independência do idoso, por meio de ações de cuidado domiciliar.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos Assistente Social	966	81
Atendimentos Acompanhante do Idoso	23.370	1.948
Número de idosos acompanhados	4.338	362

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

UNIDADE MÓVEL DE SAÚDE

ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A Carreta da Saúde é um serviço móvel inaugurado em março de 2019 com a missão de zerar as filas por atendimento nas Unidades Básicas de Saúde de Embu das Artes. Itinerante, o serviço oferece atendimento gratuito à população aos finais de semana, incluindo consultas médicas agendadas ou espontâneas na área de gineco-obstetrícia, clínica geral, pediatria e oftalmologia. Além disso, são oferecidos atendimentos odontológicos, incluindo pequenas cirurgias ambulatoriais, e procedimentos de enfermagem.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	8.822	882
Consultas Odontológicas	2.424	242

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

28 AMA Especialidades
29 Centro de Atenção Psicossocial (CAPS)
30 Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI)
31 Centro de Especialidades Odontológicas (CEO)
32 Centro Especializado em Reabilitação (CER)
33 Hospital Dia
34 Laboratório Central de Exames (LACEM)
35 Serviços de Hemodinâmica
36 Unidade Clínica Ambulatorial (UNICA)



Direciona-se à Atenção Especializada o atendimento de casos específicos e protocolados, permitindo que os fluxos ganhem agilidade e os serviços possam oferecer a melhor solução disponível para cada caso, orientando devidamente o tratamento ou a contrarreferência à Atenção Primária.

Os serviços de especialidades englobam a utilização de equipamentos médico-hospitalares e profissionais especializados para a produção do cuidado em média e alta complexidade. Entende-se que a população direcionada a este serviço necessita de cuidados diferenciados e mais intensivos que no nível primário.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

AMA ESPECIALIDADES

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

As AMA Especialidades realizam consultas especializadas e exames com agendamento informatizado, seguindo os protocolos de encaminhamentos a partir de Unidades Básicas de Saúde (UBS) para a elucidação diagnóstica e conduta terapêutica nas especialidades definidas como prioritárias (cardiologia, neurologia, ortopedia, dermatologia, cirurgia vascular, endocrinologia, reumatologia, entre outras).

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas Especializadas	188.757	15.729
Exames	63.858	5.321
Atendimentos Assistente Social	3.056	254





O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS)

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Os Centros de Atenção Psicossocial são portas de entrada para o atendimento na área de Saúde Mental, com a função de acolhimento e tratamento de pacientes. Uma equipe composta por médicos, psicólogos, assistente social, enfermeiro e terapeuta ocupacional avalia o quadro do usuário e indica o tratamento adequado para cada caso. Atualmente, o CEJAM realiza o gerenciamento das seguintes modalidades de serviços:

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



CAPS III AD Jardim Ângela:
Presta assistência aos usuários de álcool e outras drogas, com orientação especializada, através de atendimentos individuais e coletivos, oficinas terapêuticas, visitas e atendimentos domiciliares, hospitalidades noturnas para intervenções em situações de crise com a necessidade de uma atenção intensiva, repouso e/ou observação, entre outros.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	4.869	406
Consultas Equipe Multiprofissional	6.231	519
Grupos	1.610	134
Pacientes cadastrados	7.000	583

CAPS II Infantojuvenil M'Boi Mirim:
Realiza o tratamento e reinserção social de crianças e adolescentes em seus mais diversos tipos de demandas, por meio de atendimentos em grupo e individuais, plano terapêutico individualizado, apoio de profissionais especializados, orientações aos familiares, entre outras ações.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	3.442	287
Consultas Equipe Multiprofissional	4.718	393
Grupos	3.147	262
Pacientes cadastrados	5.519	460

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM (CDI)

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

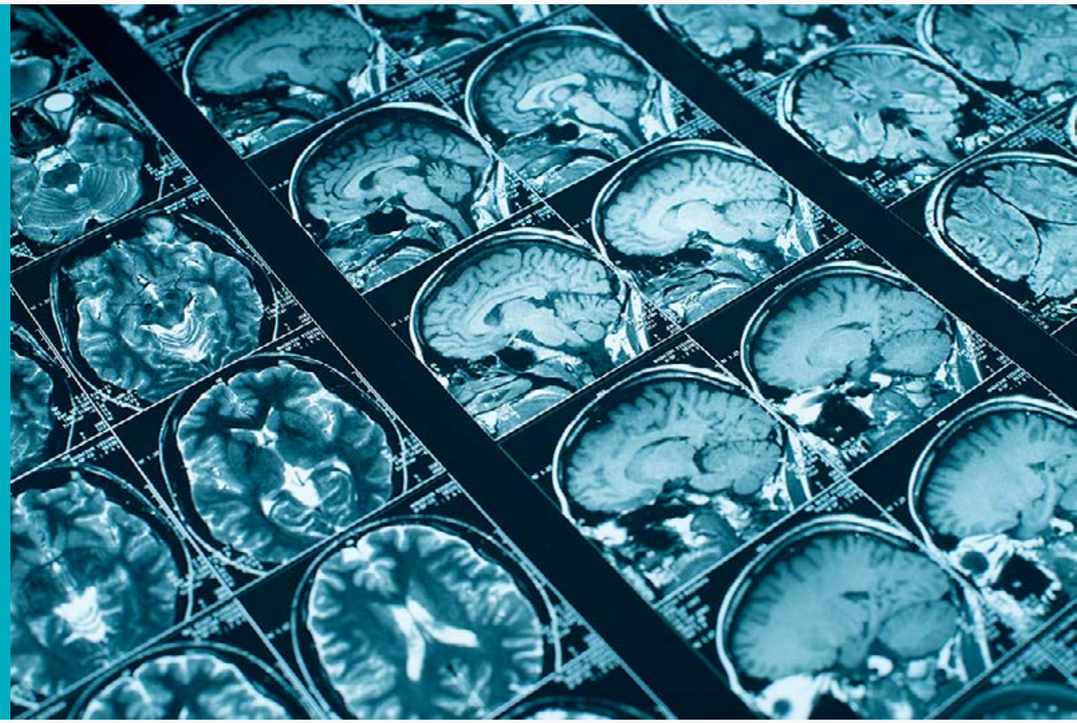
Inaugurado em 2012, o Centro de Diagnóstico por Imagem (CDI), em Mogi das Cruzes, realiza em média 600 exames mensais. Em parceria com a Prefeitura de Mogi das Cruzes e com a Santa Casa, a unidade já realizou mais de 20 mil exames na população da cidade, incluindo tomografia e ressonância magnética.

O CDI conta com equipamentos de última geração, profissionais altamente capacitados e preza pela excelência e agilidade no atendimento e realização de exames.

Ressonância Magnética

4.743
Realizados em 2019

395 Média/ mês



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS (CEO)

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Com um amplo espaço e equipamentos de última geração, o Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Vera Cruz, gerenciado pelo CEJAM, é referência no que diz respeito a tecnologia e qualidade na região do M'boi Mirim.

Atualmente, a unidade atende especialidades diversas no âmbito da odontologia, entre próteses, ortodontia, periodontia, estomatologia e cirurgias bucomaxilofaciais.

No município de Embu das Artes, o CEJAM também gerencia o CEO implantado na UBS Pinheirinho. As especialidades ofertadas são: cirurgia bucomaxilo, periodontia, semiologia, pacientes especiais e endodontia.

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



CEO VERA CRUZ
SÃO PAULO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas - Endodontista	1.745	145
Procedimentos - Endodontista	4.309	359
Consultas - Estomatologista	241	20
Procedimentos - Estomatologista	61	5
Consultas - Ortodontista/Ortopedista	1.675	140
Procedimentos - Ortodontista/Ortopedista	680	57
Consultas - Periodontista	764	64
Procedimentos - Periodontista	1.748	146
Consultas - Protesista	1.161	97
Procedimentos - Protesista	1.189	99
Consultas - Traumatologista bucomaxilofacial	1.553	129
Procedimentos - Traumatologista bucomaxilofacial	945	79
Consultas - Odontologia para PNE	1.711	143
Procedimentos - Odontologia para PNE	5.386	449

CEO UBS PINHEIRINHO
EMBU DAS ARTES

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Procedimentos de Endodontia	200	17
Procedimentos de Endodontia em dentes permanentes em 3 ou mais raízes	155	13
Procedimentos de cirurgia oral menor	1.757	146

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO (CER)

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

O Centro Especializado em Reabilitação - CER IV é um serviço para pacientes que precisam de reabilitação e inclui tratamento, avaliação e terapêutica. Foi o primeiro serviço completo de atenção ambulatorial especializado em reabilitação do município de São Paulo.

Oferece, de forma referenciada e por meio de protocolos específicos, o atendimento aos quatro tipos de deficiências: física, auditiva, intelectual e visual. Possui equipe multidisciplinar composta por médicos especialistas, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, nutricionista, fonoaudiólogo, psicólogo, enfermeiro e também o Programa Acompanhante de Saúde da Pessoa com Deficiência - APD, estratégia para o acompanhamento de usuários com deficiência intelectual.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas Especializadas	6.919	577
Consultas e Atendimentos Equipe Multiprofissional	57.784	4.815
Grupos realizados	5.212	434
Exames realizados	4.647	387
Procedimentos de enfermagem	20.322	1.694
Número de pessoas atendidas	17.668	1.472

CER IV M'BOI MIRIM
ACREDITADO COM EXCELÊNCIA
ONA
CEJAM

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

HOSPITAL DIA

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

As Unidades Hospital Dia – Rede Hora Certa buscam atender às necessidades de saúde das regiões em que estão localizadas e agilizar o acesso do paciente para atenção especializada. A área ambulatorial oferece consultas e exames de diversas especialidades, como cardiologia, ortopedia, endocrinologia, reumatologia, ginecologia, pneumologia, psiquiatria, dermatologia, pediatria e oftalmologia.

Realizam exames tais como: ultrassom, eletrocardiograma, teste ergométrico, eletroencefalograma, densitometria, endoscopia/colonoscopia e eletroneuromiografia, entre outros.

No Hospital Dia, também são feitos pequenos procedimentos e cirurgias de baixa e média complexidade, que exigem a permanência do paciente por um período máximo de 12 horas. São referência secundária para os agravos hanseníase, tuberculose e hepatite.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas Especializadas	165.826	13.819
Cirurgias	5.617	468
Procedimentos	42.734	3.561
Exames*	71.160	5.930
Consultas Psicólogo	3.655	305
Consultas Nutricionista	5.612	468
Consultas Assistente Social	10.427	869
Exames de Otorrinolaringologista	1.488	124
Mamografia	5.857	488
Espirometria	3.386	282

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

LABORATÓRIO CENTRAL DE EXAMES LACEM

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Com capacidade para realizar 100 mil procedimentos por mês, o Laboratório Municipal de Exames Diagnósticos é fruto de uma parceria firmada pela administração municipal de Mogi das Cruzes com o CEJAM e o Albert Einstein Medicina Diagnóstica. O serviço funciona 24 horas, todos os dias, e atende a demanda de exames laboratoriais de todas as Unidades de Saúde de Mogi das Cruzes.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Exames	1.051.102	87.592
Resultados de exames de rotina entregues em até 120h	914.429	76.202
Resultados de exames de urgência liberados em até 2h	95.179	7.932
Índice de recoleta	0,69%	0,69%
Tempo de espera do pedido à coleta (média em dias)	-	9,3

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

SERVIÇOS DE HEMODINÂMICA - OSASCO

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Em uma região cuja população atendida soma mais de 2 milhões de pessoas, o CEJAM assumiu, em 2019, o papel de gerenciamento dos serviços de hemodinâmica no Hospital Regional Dr. Vivaldo Martins Simões, em Osasco, em parceria com o Governo do Estado de São Paulo. De suma importância, os procedimentos de hemodinâmica permitem diagnosticar e tratar patologias de alta prevalência na população. No hospital, são realizados exames e terapêutica intervencionista na área de cardiologia, vascular periférica e neurorradiologia.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Procedimentos de hemodinâmica - Cardiologia	233	117
Procedimentos de hemodinâmica - Vascular	13	7
Procedimentos de hemodinâmica - Neurologia	10	5

Foto:
Governo do Estado de São Paulo

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

UNIDADE CLÍNICA AMBULATORIAL UNICA JUNDIAPEBA/FISIO

ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Referência no município de Mogi das Cruzes, a Unidade Clínica Ambulatorial (UNICA) Jundiapeba oferece atendimento multiprofissional que inclui orientação nutricional, cardiologia, geriatria, dermatologia, neurologia, entre outras especialidades. A unidade destaca-se com mais de 35 mil atendimentos em enfermagem apenas no ano de 2019.

Já a UNICA Fisioterapia e Reabilitação conta com atendimento fisioterápico, orientação para atividades físicas (esteira, bicicleta e musculação), atividades lúdicas, bem como hidroginástica e natação.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Vascular	2.555	213
Mastologia	1.461	122
Cardiologia	2.429	202
Urologia	2.625	219
Dermatologia	2.164	180
Endocrinologia	2.310	193
Gastroclínica	2.175	181
Geriatria	2.382	199
Neurologia	6.745	562
Otorrinolaringologia	2.500	208
Odontologia cirúrgica	4.439	370
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT)	18.821	1.568
Enfermagem	35.230	2.936
Atendimentos de nutrição	3.834	320
Atividades educador físico	3.387	282
Atividades de apoio e terapêuticas	6.762	564
Cirurgias	3.760	313
Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatite B e C)	2.218	185

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

38 Serviços de Urgência e Emergência - São Paulo
39 CER Ilha do Governador - Rio de Janeiro
40 Pronto Socorro Vila Dirce - Carapicuíba



Os Serviços de Urgência e Emergência visam o tratamento das condições clínicas agudas ou súbitas, a estabilização deste quadro e a transferência segura à unidade de referência hospitalar. Tem como propósito atender os usuários que necessitam de intervenção médica urgente e definição da hipótese diagnóstica, permitindo a intervenção oportuna e estabilização do paciente até a obtenção de nível de cuidados aceitáveis. As unidades contam com especialidades de clínica médica e pediatria.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

AMA, UPA E PA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Dentre os serviços de Urgência e Emergência sob gestão do CEJAM, as unidades de Assistência Médica Ambulatorial (AMA) atuam em retaguarda às Unidades Básicas de Saúde (UBS) e oferecem atendimento a pacientes em quadros agudos de menor gravidade nas áreas de clínica médica, pediatria, cirurgia geral e procedimentos de enfermagem.

Já as Unidades de Pronto Atendimento (UPA) contêm estrutura simplificada para atendimento de urgência e emergência de complexidade média, ampliando a capacidade de atendimento ágil pelo SUS e sendo um apoio fundamental no âmbito de atenção básica e atenção hospitalar.



SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
(UPA VERA CRUZ, UPA JARDIM ÂNGELA, AMA 24 HRS CAPÃO REDONDO)

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas*	542.223	45.185
Consultas Enfermeiro	44.407	3.701
Consultas Assistente Social	3.844	320
Exames**	99.075	8.256
Procedimentos de Enfermagem	740.834	61.736

*Clínica médica e pediatria
**Exames por imagem e gráficos

AMA E AMA/UBS INTEGRADA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas médicas	129.744	10.812
Consultas enfermeiro	16.206	1.351
Consultas assistente social	1.402	117
Exames	39.380	3.282
Procedimentos de enfermagem	169.950	14.163

*Exames por imagem, gráficos e laboratóriais

PRONTO ATENDIMENTO (PA) JARDIM MACEDÔNIA

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Médicas	143.464	11.955
Exames*	30.786	2.566
Procedimentos de Enfermagem	212.361	17.697

*Clínica médica e pediatria

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

COORDENAÇÃO DE EMERGÊNCIA REGIONAL ILHA DO GOVERNADOR - RIO DE JANEIRO

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Em atividade desde 2013, a Coordenação de Emergência Regional – CER é porta de entrada para casos de urgência e emergência ou para casos agudos por demanda espontânea. Com capacidade para atender uma média de 300 pacientes por dia, a unidade possui 17 leitos, 06 consultórios para as consultas com médico clínico geral ou pediatra, 01 consultório de serviço social, além de salas para eletrocardiografia, curativo, sutura, hidratação, medicação e nebulização.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas de urgência e emergência	52.167	4.347
Classificação de risco	74.438	6.203
Exames por imagem*	187.811	15.651
Salas vermelha e amarela	5.016	418
Transferências	3.618	302

*Exames por imagem, gráficos e laboratoriais.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PRONTO SOCORRO VILA DIRCE CARAPICUÍBA

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

O Pronto Socorro Vila Dirce oferece atendimento de saúde à população em geral, 24 horas por dia, para casos de urgência e emergência no município de Carapicuíba. Sob gestão do CEJAM desde 2019, o atendimento clínico emergencial da unidade é voltado para adultos (a partir de 12 anos), enquanto a área de ortopedia conta com capacidade estrutural para atendimento infantil e adulto, com foco em ocorrências relacionadas a fraturas ósseas. (editado)

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Consultas Médicas	19.265	9633
Consultas Enfermeiro	292	146
Consultas Assistente Social	9	5
Exames	947	474
Procedimentos de Enfermagem	54.802	27401



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

GESTÃO HOSPITALAR

42 Complexo Hospitalar Pref. Edivaldo Orsi - Campinas
43 Hospital Municipal Dr. Moysés Deutsch - M'Boi Mirim
44 Hospital Municipal Enf. Antônio P. de Oliveira - Cajamar
45 Hospital Municipal Evandro Freire - Rio de Janeiro
46 Hospital Prof. Carlos da S. Lacaz - Francisco Morato
47 Programa de Retaguarda Hospitalar (PROREHOSP)
48 Programa Parto Seguro



A Gestão Hospitalar envolve o gerenciamento de sistemas de saúde, seus processos, profissionais, materiais e equipamentos. A função inclui o planejamento e controle de compras e custos, a supervisão de contratos e convênios, o diagnóstico e solução de problemas administrativos, assim como o desenvolvimento, inovação e aplicação de processos em unidades de saúde.

Os processos operacionais devem ser transparentes com o intuito de facilitar e otimizar a assistência. Tais práticas auxiliam no alcance de uma organização sustentável, diminuindo gargalos e otimizando a qualidade no atendimento à população.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

COMPLEXO HOSPITALAR PREFEITO EDIVALDO ORSI - CAMPINAS

GESTÃO HOSPITALAR



Com foco em melhorias contínuas e inovação no âmbito de promoção de qualidade de vida e saúde de usuários do SUS, no município de Campinas, o CEJAM realiza prestação de serviços no Complexo Hospitalar Prefeito Edivaldo Orsi, integrante da Rede Municipal Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar.

Referência de atendimento para a população local, na unidade os serviços de bata branca, cirurgia de cabeça e pescoço, cirurgia geral e internações em saúde mental são realizados pela Instituição.

BATA BRANCA - AMBULATORIAL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Fisioterapia - atendimento Ambulatorial	39.632	4.404
Fisioterapia - atendimento Hospitalar	134.109	14.901
Fonoaudiologia - atendimento ambulatorial	4.827	536
Fonoaudiologia - atendimento hospitalar	16.076	1.786
Terapia Ocupacional - atendimento ambulatorial	8.930	992
Terapia Ocupacional - atendimento hospitalar	12.919	1.435
Psicologia - atendimento hospitar	11.691	1.299
Nutrição - Hospitalar Ouro Verde	64.764	7.196
Nutrição - Hospitalar Rede Mário Gatti	51.049	5.672
Serviço Social - atendimento hospitalar	24.583	2.731
Serviço Social - atendimento ambulatorial	2.624	292
Serviço Social - demanda externa	177	20

* Produção de Abr/Dez 2019

OTORRINO - CABEÇA E PESCOÇO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Audiometria	486	49
Naso	189	19
Ambulatório	7.920	792
Procedimentos Cirúrgicos	1.059	106

* Produção de Mar/Dez 2019

CIRURGIA GERAL

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Atendido Ambulatório	4.745	527
Procedimentos Cirúrgicos	1.049	117

* Produção de Abr/Dez 2019

SAÚDE MENTAL - INTERNAÇÃO

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Internações	134	45
Observações	42	14
Assistente social (grupo e individual)	102	34
Psicologia (grupo e individual)	174	15
Terapia ocupacional (grupo e individual)	143	48

* Produção de Out/Dez 2019

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

HOSPITAL MUNICIPAL DR. MOYSÉS DEUTSCH - M'BOI MIRIM

GESTÃO HOSPITALAR

Gerenciado pelo CEJAM em parceria com a Secretaria Municipal da Saúde e o Hospital Israelita Albert Einstein, o Hospital Municipal M'boi Mirim oferece atendimento de urgência, emergência e assistência ao parto para a população da região.

Como resultado de uma administração focada na segurança dos pacientes e colaboradores, está na lista dos melhores hospitais do Brasil, segundo pesquisa da Agência Nacional de Saúde (ANS).

O Hospital conta com um programa voltado à Atenção Domiciliar, que contribui para a redução do tempo de permanência e internação dos pacientes. As gestantes de baixo e alto risco são atendidas pela maternidade "Dr. João Amorim", que integra os serviços oferecidos.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos - Pronto-socorro	188.307	15.692
Atendimentos ambulatoriais	34.334	2.861
Internações	21.220	1.768
Pacientes - Dia	115.281	9.607
Leitos - Dia	122.674	10.223
Cirurgias de urgência	4.275	356
Cirurgias eletivas	5.311	443
Exames laboratoriais	748.620	62.385
Exames por imagem	119.001	9.917
Taxa de ocupação (%)	94,43%	94,43%
Saídas hospitalares	21.208	1.767
Partos	4.993	416

Ranking da América Economía Intelligence

Melhor Hospital Público da América Latina em 2019

27º Colocado geral

8º melhor hospital brasileiro

4º ano consecutivo no ranking

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

HOSPITAL MUNICIPAL ENF. ANTÔNIO POLICARPO DE OLIVEIRA - CAJAMAR

GESTÃO HOSPITALAR

Com estrutura para atendimento de urgência e emergência, o Hospital Municipal Enf. Antônio Policarpo de Oliveira atende especialidades de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, fisioterapia, anestesista, cirurgia e ortopedia adulto e infantil.

O Hospital conta com atendimento 24 horas e possui equipe multiprofissional, proporcionando uma gestão mais eficiente e melhor atendimento para os pacientes.

A chegada ao município de Cajamar, em 2019, representou um importante marco da expansão do CEJAM em anos de trajetória, prestando serviços de gestão em saúde em diversos municípios.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Atendimentos - Pronto-socorro	71.509	10.216
Atendimentos ambulatoriais	4.952	707
Classificação de risco	64.268	9.181
Pacientes - Dia	2.793	399
Leitos - Dia	10.400	1.486
Cirurgias de urgência	382	55
Cirurgias eletivas	39	6
Exames laboratoriais	37.953	5.422
Exames por imagem	16.887	2.412
Taxa de ocupação (%)	242	35
Saídas hospitalares	1.205	172
Partos realizados - Cesárea	153	22
Partos realizados - Normal	177	25

*Produção de Jun/Dez 2019.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

HOSPITAL MUNICIPAL EVANDRO FREIRE RIO DE JANEIRO

GESTÃO HOSPITALAR

Referência na região da Ilha do Governador pela excelente assistência prestada à população, o Hospital Municipal Evandro Freire, administrado pelo CEJAM, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde do Rio de Janeiro, dispõe de diversas especialidades, entre elas, Cirurgia-Geral, Traumato-Ortopedia, Clínica Médica, Terapia Intensiva e Pediatria.

O HMEF é uma unidade de internação que conta com infraestrutura moderna e tecnológica. Cerca de 900 mil usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) podem usufruir do serviço, que conta com 103 leitos. Desde a implantação da pesquisa de satisfação junto aos usuários, o serviço obteve um percentual de pacientes satisfeitos/muito satisfeitos acima de 90%.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Atendimentos - Pronto-socorro	74.438	6.203
Atendimentos ambulatoriais	1.954	163
Internações	3.154	263
Pacientes - Dia	37.595	3.133
Leitos - Dia	33.762	2.814
Cirurgias de urgência	1.573	131
Exames laboratoriais	116.898	9.742
Exames por imagem	6.288	524
Taxa de ocupação	91,19%	
Saídas hospitalares	3.220	268

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

HOSPITAL PROF. CARLOS DA SILVA LACAZ FRANCISCO MORATO

GESTÃO HOSPITALAR

Em nova parceria com o Governo do Estado de São Paulo, o CEJAM assumiu a gestão do Hospital Estadual de Francisco Morato em novembro de 2019. Com 120 leitos, a unidade é referência na cidade e conta com grande capacidade operacional, atuando com assistência hospitalar, hospital dia, cirurgias gerais e pediátricas, atendimento ambulatorial e de urgência.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS*
Atendimentos - Pronto-socorro	3.249	1.625
Atendimentos ambulatoriais	485	243
Classificação de risco	2.806	1.403
Pacientes - Dia	3.699	1.850
Leitos - Dia	4.578	2.289
Cirurgias de urgência	163	82
Cirurgias eletivas	68	34
Exames laboratoriais	18.534	9.267
Exames por imagem	3.866	1..933
Taxa de ocupação (%)	81,21%	
Saídas hospitalares	770	385
Partos realizados - cesárea	91	46
Partos realizados - normal	182	91

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA DE RETAGUARDA HOSPITALAR (PROREHOSP)

GESTÃO HOSPITALAR

O Programa de Retaguarda Hospitalar é destinado à contratação de profissionais médicos para garantir a retaguarda hospitalar aos serviços de saúde da região que tem como referência o Hospital Municipal do Campo Limpo.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Consultas Urgência Clínica Médicas	10.915	910
Consultas Urgência Pediatria	5.277	440
Consultas Urgência Clínica Cirurgica	14.885	1.240
Consultas Urgência Psiquiatria	4.160	347
Consultas Urgência Neurocirurgia	5.010	418
Consultas Urgência Ortopedia	7.803	650
Procedimentos Urgência Neurocirurgia	307	26
Procedimentos Urgência Ortopedia	1.522	127
Procedimentos Urgência Cirurgia Geral	1.123	94

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA PARTO SEGURO

GESTÃO HOSPITALAR

A mulher como protagonista do parto. Esse é o lema do Programa Parto Seguro, fruto de parceria entre CEJAM e Secretaria Municipal da Saúde de São Paulo, que busca promover estratégias e ações para a assistência humanizada e segura na hora do nascimento.

Com uma equipe formada por médicos obstetras e neonatologistas, enfermeiros obstetras e técnicos de enfermagem, o Programa compreende ações desenvolvidas no acolhimento com classificação de risco, admissão obstétrica, pré-parto, parto, unidade de terapia intensiva neonatal e puerpério.

Atualmente, a iniciativa está presente em 9 hospitais da rede municipal de saúde de São Paulo.



DESCRIÇÃO	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Total de partos	26.707	2.226
Aleitamento Materno na 1ª Hora de Vida	20.050	1.671
Total de Acolhimentos com Classificação de Risco	173.128	14.427
Total de consultas (médico obstetra)	168.016	14.001
Total de exames gráficos (Cardiotocografia)	53.627	4.469
Busca ativa obstétrica hospitalar efetiva	14.498	1.208
Número de Partos realizados no hospital de referência	12.632	1.053
% de Partos realizados no hospital de referência	61,75%	
Total de partos normais em posições não supinas	14.838	1.237
% de partos normais em posições não supinas	94,36%	
Numero de Trabalho de parto com acompanhantes	15.436	1.286
% Trabalho de parto com acompanhante	93,83%	
Numero de partos com acompanhantes	21.516	1.793
% Partos com acompanhantes	94,17%	
Numero de Parto Cesáreo nos 9 hospitais	9.098	758
Taxa ampla de parto cesáreo nos 9 hospitais	33,37%	33,41%

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

RESPONSABILIDADE SOCIAL

50 Instituto de Resp. Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa
51 Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher
52 Programa de Integração com a Comunidade
53 Programa de Voluntariado Dr. Conforto
54 Programa Pessoa com Deficiência Saudável
55 Instituições Parceiras
56 Doadores
57 Voluntários



Para promover a construção de uma sociedade mais justa, democrática e atenta à preservação do meio ambiente, o CEJAM desenvolve ações de responsabilidade social direcionadas ao interesse coletivo.

Alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), as ações de responsabilidade social do CEJAM têm como principal foco o desenvolvimento de medidas que promovam a saúde, educação, lazer e bem-estar de maneira acessível para toda população.

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

INSTITUTO DE RESP. SOCIAL DR. FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA

O Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa é uma organização sem fins lucrativos criada em fevereiro de 2010 para desenvolver, coordenar, orientar programas, projetos e campanhas sociais e educativas em municípios de atuação do CEJAM.

Em 2019, o IRS recebeu um novo nome em homenagem ao superintendente do CEJAM, Dr. Fernando Proença de Gouvêa (in memoriam), incentivador idôneo de projetos e ações sociais voltados à população em situação de vulnerabilidade.

Atualmente, o Instituto conta com as seguintes iniciativas: Programa de Voluntariado Dr. Conforto; Programa de Atenção Integral à Saúde da Mulher (PAISM); Programa de Integração com a Comunidade; Programa da Pessoa com Deficiência e Programa de Meio Ambiente.

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA DE ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE DA MULHER (PAISM)

O Programa realiza atendimento ambulatorial gratuito na sede administrativa do CEJAM. Em parceria com a Secretaria de Saúde do município de São Paulo, atua na anticoncepção (DIU de cobre e implante subcutâneo) e na prevenção do câncer ginecológico.

O PAISM é um serviço próprio e gratuito, inicialmente voltado ao atendimento ginecológico ambulatorial, que atualmente tornou-se um facilitador do acesso à mulher que deseja fazer uso do DIU de Cobre TCu 380 A.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Implantação de DIUs	1.339	111,6
Retirada de DIU de Cobre	174	14,5
Inserção DIU Levorgestrel	4	0,3
Retirada DIU Levonorgestrel	2	0,1
Inserção Implante hormonal Subdérmico	92	7,6
Retirada Implante hormonal Subdérmico	31	2,6
Papanicolau (coleta e resultado)	1.218	101
Consultas	4.377	365
Promoção à saúde e Prevenção de doença (PA, Glicemia, Testes Rápidos, Distribuição de gel lubrificante, preservativos e Folders educativos)	20.630	1.719
Procedimento em Saúde/Exames de Imagem (USG)	3.161	263
Profissionais de saúde treinados na colocação de DIU	63	5,25

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO COM A COMUNIDADE

Com a missão de integrar, ampliar e inserir ações de responsabilidade social nas comunidades em vulnerabilidade social no território em que o CEJAM atua, o Programa realiza ações que contam com a parceria dos núcleos regionais, gerentes locais e colaboradores, com a interlocução de Fundos Sociais de Solidariedade, instituições e, principalmente, com os voluntários do Programa Dr. Conforto.

Destacam-se as Campanhas do Agasalho e Natal com Saúde, ações pontuais sobre Promoção de Saúde e Prevenção de Doenças e o Programa Viva Leite, realizado em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo. Tais ações beneficiam as comunidades locais e propiciam atividades culturais, sociais e educativas com o viés da saúde.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Ações e Eventos	67	6
Número de pessoas impactadas (participantes)	8.069	672
Famílias Cadastradas	1.743	145
Campanha do Agasalho (Peças de Roupas)	30.741	2.562
Campanha Natal Com Saúde (Kg de Alimentos)	16.000	1.333
Campanha Natal Com Saúde (Crianças apadrinhadas)	153	13
Atendimentos de Serviço Social	287	24
Distribuição de Leite - Projeto Viva Leite (Litros)	27.000	2.250

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA DE VOLUNTARIADO DR. CONFORTO

O Programa de Voluntariado Dr. Conforto tem como objetivo estruturar, treinar e dinamizar o trabalho voluntário, componente fundamental para a consolidação das diretrizes fixadas em torno da melhoria da qualidade de vida e do fortalecimento da cidadania por meio da responsabilidade social compartilhada.

Esse programa visa realizar ações de responsabilidade social por meio da equipe do Instituto de Responsabilidade Social e com o apoio de voluntários que doam seu tempo e talento. As atividades desenvolvidas fortalecem pessoas e organizações para a percepção de oportunidades que contribuem para a construção de um mundo melhor.

DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Voluntários cadastrados	239	20
Voluntários engajados	158	13
Número de ações realizadas	66	6
Número de pessoas impactadas (participantes)	7248	604
Número de unidades de saúde beneficiadas	11	0,9
Número de municípios beneficiados	7248	604
Horas de voluntariado	829	69
Doadores	117	117



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA PESSOA COM DEFICIÊNCIA SAUDÁVEL

O Programa tem participação ativa em várias frentes de ação envolvendo o Poder Público, eventos e fóruns junto às secretarias e conselhos. Realiza parcerias para captação de pessoas com deficiência e articulações conjuntas com diversas entidades envolvidas no movimento de integração e inclusão.

Com 385 participantes nas ações de 2019, o programa presta assessoria em acessibilidade nas unidades de saúde do CEJAM e realiza a interlocução com a Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência para questões ligadas à inclusão. Em 2007, desenvolveu o primeiro censo de pessoas com deficiência na região do Jardim Ângela, promovendo inúmeras melhorias no que diz respeito aos direitos das PCDs.

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

INSTITUIÇÕES PARCEIRAS

ALSA FORT SEGURANÇA

AUTONOMIA EM FOCO

CASA FRANCISCA FRANCO

CONTROLE GERAL CORRETORA DE SEGUROS

CRAS – CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

CTA – CENTRO DE ORIENTAÇÕES E APOIO SOROLÓGICO

COOPERMITI

DPC BRASIL

DOTCOM DO BRASIL

ENEL DISTRIBUIÇÃO ENERGIA SÃO PAULO

FOSP – FUNDAÇÃO ONOCENTRO SÃO PAULO

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE EMBU DAS ARTES

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE CAJAMAR

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE MOGI DAS CRUZES

FUNDO SOCIAL DE SOLIDARIEDADE DE SÃO PAULO

GUIMA CONESCO CONSTR SERV E COM

GRUPO PADRÃO

HOSPITAL PÉROLA BIYNGTON

INST. QUIMIOTERAPIA E BELEZA

KELLY SERVICES BRASIL

LABORATÓRIO MSD

LEONARDO GABRIEL DE SOUZA IMPRESSORAS – EPP

NELMAR EQUIPAMENTOS MÉDICOS

NÚCLEOS REGIONAIS E UNIDADES DE SAÚDE CEJAM

ODONTOPREV

PARÓQUIA NOSSA SENHORA DA PAZ

RETIÓLEO

SECRETÁRIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL DE SÃO PAULO

SECRETÁRIA MUNICIPAL DA SAÚDE – SAÚDE DA MULHER

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

DOADORES

ADRIANA CAMPOS ANTUNES
ALESSANDRA DA SILVA SANTOS
ALINE FERNANDA DA SILVA NUNES
AMANDA ALVES DE MOURA
AMANDA BARBOSA DO NASCIMENTO
AMANDA CARVALHO DA COSTA
ANA PAULA BASILIO TAVARES ROCHA
ANA PAULA XAVIER SENE RAMOS
ANDREA FONTES BONFIM
ANDREIA PEREIRA DE SOUZA
ANGELICA DE OLIVEIRA SOUZA RIBEIRO
BRUNA BATISTA DOS SANTOS
BRUNA ROBERTA DE LUCAS
CAMILA SILVA SANTOS
CANDIDO DOS REIS JUNIOR
CAROLINE FERREIRA DE ARAUJO
CELIA MARIA LIBERATO
CINTHIA TARSES DA SILVA
CINTHYA CRISTINA SIMOES SILVA
CRISTIANE OLIVEIRA DOS SANTOS SILVA
CRISTINA SUELI GONCALVES
DANIELE FERREIRA GOMES
EDIANE EVA DE OLIVEIRA DIAS
ELIANE DA SILVA MOURA
ELIMARCIA SILVA SOUZA
ELLEN CRISTINA DE SOUSA
EMANUELLE RAMOS FERREIRA
EMERSON ROBERTO BRITO
ESTELITA DE OLIVEIRA PINTO SPANO
EVELLYN LUCIENE DOS SANTOS TEIXEIRA
FABIANA APARECIDA AMORIM PEREIRA
FABIANA CRISTINA BATISTA
FERNANDA CALANTONE DE LIMA RENZI
FERNANDA LOPES MUNIZ
FERNANDA OLIVEIRA SALES
FERNANDO LEMOS VILA NOVA
FLAVIA LETICIA OZORIO DE CARVALHO
GABRIELA MILANI VAZ DO NASCIMENTO LACERDA
GEOVANE LEITE DE SOUSA
GIVANILDA FERREIRA DA SILVA
GLEICIANE INACIO JANUARIO
HUGO MENDES PINTO
IEDA MARIA GONZAGA
ILMA RODRIGUES OLIVEIRA
INGRITI MARIANE PEZANI
JEFERSON VIANA DA SILVA
JESSICA DE LIMA BRITO
JOAO FRANCISCO ROMANO
JOAO REINALDO DOS SANTOS JUNIOR
JOAO VITOR FERREIRA DA COSTA
JOYCE APARECIDA DOS SANTOS SANTANA
JOYCE PONTE DA SILVA
JULIANA DOS SANTOS FARIAS
JULLYANA MARIA DO CARMO CARDOSO
JUSCILEIDE SANTIAGO DA SILVA SANTOS
KALINE MOREIRA DE SOUZA
KARINE CORREIA DA SILVA
KARINE DOS SANTOS BATISTA
LARISSA FIDELIS DA COSTA
LIANA LIMA GOUVEIA DA SILVA
LILIAN DOS SANTOS SILVA
LILIANE MAFRA DE SOUSA PEREIRA
LUAN CESAR SANTIAGO CIRQUEIRA
LUCAS SOUSA CORTE
LUCIA MARQUES CLETO DUARTE IUSIM
LUCIANA APARECIDA OLIVEIRA CARVALHO
LUCIANA DEODORO DA SILVA
LUCIMAR AMORIM SOUSA
LUCIVANIA SANTOS PIMENTA
MAIRIM DEBRA SUAREZ ROBLES
MARCIA REGINA NUNES
MARIANA OLIVEIRA DE ABREU
MARILENA MARTINS MINUCCI
MAYARA STEFANI MULLER DE MELLO
MYCHELLE INGRID SILVA DE OLIVEIRA
NATALIA DOS SANTOS NASCIMENTO FAUSTO
NATALIA FLORIANO BATISTA
NATALICE DOS ANJOS OLIVEIRA ALMEIDA
NATALYANNE DE JESUS ROCHA
PALOMA FERREIRA SILVA
PAMELA PANTA DA SILVA DOS SANTOS
PATRICIA APARECIDA DO VALE MORAES
PATRICIA MARIA JESUS SANTANA
PAULO ROBERTO MARQUES
QUEILA ANGELICA DE FARIA FERRAZ
RAIRA DA SILVA OLIVEIRA SANTOSw
RAPHAEL DE OLIVEIRA
RENATA SILVA PINTO
RENATA SILVA SABINO
RENATO BATISTA DOS SANTOS
ROBERTA GONCALVES MARTINS DA SILVA
ROSANA CARDOSO PEREIRA RIBEIRO
ROSANA JESUS DA SILVA
ROSELI THOMAZ VILLAS BOAS
ROSIMERY ROSAS DOS SANTOS
SANDRA BATISTA DE SOUZA
SANDRA ROCHA OLIVEIRA SOARES
SAVIO ROBERTO SILVA
SILVANA MELO DA SILVA
SIMONE APARECIDA CARVALHO BARBOSA
SIMONE FERREIRA DA SILVA
SOLANGE FREITAS DE MORAES
SOLANGE HIGA SENAGA
STEFANY FREITAS DA SILVA
TAMIRIS TEIXEIRA DA SILVA
THIAGO DE CASTRO MENEZES
VANIA MARIA IGNACIO DA SILVA
VICTOR PASSOS DE MATOS
WISNER CANDIDO DE MORAES JUNIOR

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

VOLUNTÁRIOS

ADRIANA CAMPOS
ADRIANA GILBSON
AIMÊE KANANDA CARVALHO
ALEXANDRA BUFANO
ALINE MEDEIROS
ALINE PIRES
AMANDA BARBOSA
AMANDA EMILIANO
ANA LUCIA
ANGELA CRISTINA ELIAS
ANGELA POIATI
ARI CLAYTON SOARES
AURIDEIA AMORIM
BRUNA INAÊ FERNANDES
CARINA TOLETE LEITE
CICERA ARAUJO
CINTIA ALMEIDA DOS SANTOS
CLAUDIO BUENO
CRISTIANE MARTINSA
DAIANE RODRIGUES
DANIELA PRADO
DANIELE CRISTINA ROGERIO
EDER GONÇALVES
EDNA ABREU
EDSON JOSÉ
ELIS FERREIRA MARQUES
ELISANGELA ROSA
ENIR DE OLIVEIRA SANTOS
ERALDO CABRERA
FELIPE DO CARMO FERNANDES
FERNANDA GUIMARÃES
FERNANDA SILVA PINHEIRO
GRABRIELA PIRES
GIOVANA DA SILVA
GISELLE DE DEUS PINHEIRO
GUILHERME PRADO
HELLEN CARDOZO
HELIZA AMORIM
IDEUZUIT NASCIMENTO
INAE ALINE COSTA
IZABEL APARECIDA
JAILDA SANTANA
JAQUELINE MARQUES
JOSIANE MARTINS DE ARAUJO
JULIANA PARASSU
KAREN RODRIGUES SILVA
KARINA DEIZE THEODORO
KARINA STEFANI
LAURA BIANCHIM
LETÍCIA LOPES
LILIAN VANESSA BETINE
LÍVIA DA SILVA SANTOS
LUANA OLIVEIRA
LUCAS RODRIGUES TEIXEIRA
LUCIANA MENEZES
MAGNO CORREIA
MARCOS HATIYA
MARIA APARECIDA DUENHAS
MARIA APARECIDA SANTANA
MARIA DE FÁTIMA ORSI
MARIA DE LOURDES LIMA
MARIA DE LOURDES RODRIGUES
MARIA GORETI DE OLIVEIRA
MARIA IRISMAR
MATHEUS MIRANDA
MOANE GREGORIO
MÔNICA BITTENCOURT
FRANCISCA NEIDE CARVALHO
OSCAR MARTINS
RAFAEL PIRES DE SOUZA
RAIMUNDA ROSINEIRE
RENATA GOMES SOUZA
ROBERTA CRISTINA
RODRIGO FAVERO
ROSANGELA LABANCA
ROSANGELA MARIA BATISTA
ROSINETE MACEDO MACARIO
S MEA GREIZE
SANDRA LUZIA DE SANTANA
SILVETI MEIRELES
SIMONE NUNES
SÔNIA REGINA DE ABREU
SUELEN MILANEZI
SUELI COELHO MACHADO
SUELLEN FRANCISCA CORDEIRO
SUZY MARA DE OLIVEIRA DOS SANTOS
TATIANA APARECIDA
TATIANA MARTINEZ
TATIANA MONTEIRO
TEREZINHA SOUZA
THAMIRES FRANCO
VANESSA BASILE
VANESSA PAIVA
VANESSA ROCHA DA SILVA
VINICIUS DOS SANTOS
VINICIUS FRAGOZO
VIVIANA XAVIER DA SILVA
WATSON GOLDMAN
YEDA FRANCO

VOLUNTÁRIOS “IN MEMORIAM”

BEATRIZ GOUVÊA RATTO
FERNANDO PROENÇA DE GOUVÊA
GILBERTO RATTO
IGNÁCIO PROENÇA DE GOUVÊA
JOÃO AMORIM
LUCÍLIA GOUVÊA
LUIZ BACALÁ
SUZANA COLOMBI

SUSTENTABILIDADE

59 Selo Socioambiental
60 Programa Ambientes Verdes e Saudáveis - PAVS CEJAM
61 Programa Meio Ambiente e Sustentabilidade (IRS)

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

Com o desafio de incentivar ações voltadas à sustentabilidade socioambiental, o CEJAM investe em práticas que promovem a conservação do meio ambiente, o uso equilibrado dos recursos naturais e a redução dos impactos de suas ações na natureza.

Acreditamos que pequenas atitudes podem fazer toda a diferença para o meio ambiente. Pensar e agir de maneira sustentável é fundamental para a preservação do planeta e, consequentemente, para a construção de um futuro melhor.



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

SELO SOCIOAMBIENTAL

Selo Socioambiental CEJAM

O Selo Socioambiental CEJAM é uma certificação que reconhece e incentiva práticas que buscam harmonizar a prestação de serviços de saúde com o desenvolvimento sustentável baseado no tripé da sustentabilidade: economicamente viável, socialmente justo e ambientalmente correto.

Por meio do selo, atestamos e reconhecemos as ações socioambientais promovidas em nossas Unidades de Saúde, além de avaliar de forma local e sistêmica o desempenho e comprometimento socioambiental da organização na busca da melhoria contínua de práticas sustentáveis.



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA AMBIENTES VERDES E SAUDÁVEIS - PAVS CEJAM

O Programa Ambientes Verdes e Saudáveis (PAVS) faz parte da Estratégia Saúde da Família (ESF) e estimula novas práticas de promoção da saúde, bem como fomenta a abordagem socioambiental, contribuindo para a consolidação de uma concepção ambiental mais abrangente e fortalecendo a capilaridade das ações das equipes de Saúde da Família.

Atualmente, o PAVS CEJAM atua com base em sete eixos temáticos: Horta e Alimentação Saudável; Cultura e Comunicação; Gerenciamento de Resíduos Sólidos; Revitalização de Espaços Públicos; Biodiversidade e Arborização; Agenda Ambiental na Administração Pública e Água; Ar e Solo.

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Número de Espaços públicos revitalizados	32	3
Número de Visitas Domiciliares Socioambientais (VAD)	10.928	911
Número de pessoas orientadas em VAD	19.888	1.657
Número de hortas implantadas	14	1
Número de Mudas de árvores plantadas	328	27
Óleo coletado (litros)	4.971	414
Raio-X coletados (kg)	233	19
Pilhas e baterias coletadas (kg)	984	82
Eletrônicos coletados (kg)	653	54
Atividades Coletivas realizadas	3.357	280
Número de participantes em atividades coletivas	63.790	5.316

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PROGRAMA DE MEIO AMBIENTE

A sensibilização de colaboradores a respeito do consumo e do descarte responsável de materiais e recursos naturais é o objetivo do Programa de Meio Ambiente. A iniciativa, coordenada pelo Instituto de Responsabilidade Social Dr. Fernando Proença de Gouvêa, disponibiliza, por meio de parcerias, coletores para: medicamentos, lixo eletrônico, pilhas e baterias, óleo de cozinha; além de promover a reciclagem de papéis, papelão, plástico, alumínio, entre outros materiais. As ações realizadas no programa contam com o apoio do PAVS CEJAM.



DESCRIÇÃO DOS ATENDIMENTOS	TOTAL	MÉDIA/MÊS
Reciclados (papel/ plástico/ metal)	8.264	689
Descarte de Chapas de Raio-X	71	6
Descarte de Pilhas	902	75
Descarte de Óleo	4.510	376
Descarte de Lixo Eletrônico	485	40
Descarte de Medicamentos	595	50

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

INOVAÇÃO EM SAÚDE

63 Prontuário Eletrônico do Paciente
64 Sala de Situação

Visando a excelência na entrega de serviços, o CEJAM aposta no papel estratégico da inovação e da tecnologia em saúde. Vista como um instrumento que encurta distâncias, a tecnologia contribui para o aperfeiçoamento dos resultados da organização, fortalecimento de vantagens competitivas e melhoria contínua na gestão em saúde.



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE

O Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) é um sistema que permite a integração da rede assistencial de saúde, da atenção primária ao atendimento especializado e de emergência, garantindo um histórico unificado de consultas, exames, procedimentos e medicamentos de cada usuário, além de possibilitar o controle de profissionais de saúde.

A ampla integração entre serviços e programas de saúde por meio do prontuário eletrônico vai além da unificação do documento por via digital. Com ele, é possível ter acesso a indicadores de atendimento, epidemiológicos, protocolos para acompanhamento de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose, além de monitoramento de indicadores de saúde da mulher, da criança, do adulto e do idoso.

Na atenção básica, o PEP está inserido no contexto de Estratégia Saúde da Família (ESF). Nas UBS com implantação do prontuário eletrônico, 100% das informações coletadas em visitas a domicílio são inseridas no PEP.

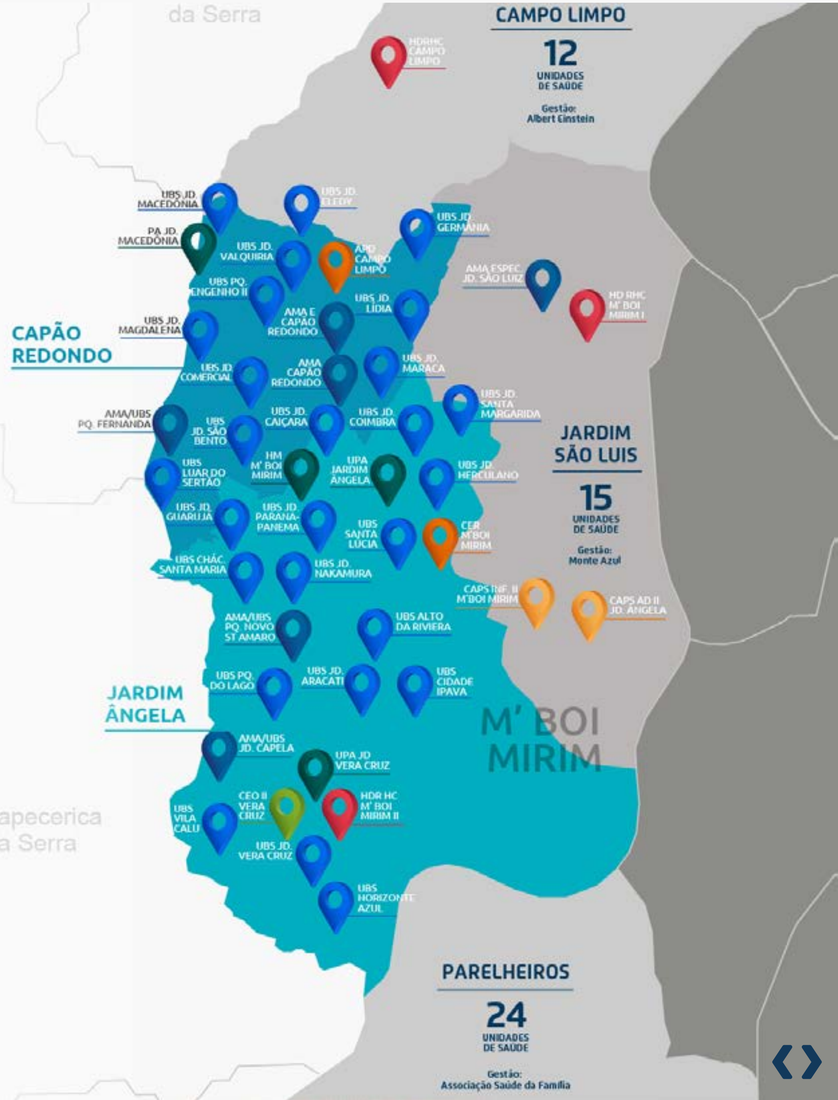
O PEP está ativo em unidades de saúde gerenciadas pelo CEJAM nos distritos do Capão Redondo e Jardim Ângela, com 650 mil usuários cadastrados, impactando diretamente mais de 1 milhão de pessoas.

CLIQUE NA IMAGEM E ASSISTA AO VÍDEO



Prontuário Eletrônico do Paciente

Urgência/emergência	APS	Especialidades
3 AMA	30 UBS	2 CAPS
2 UPA	2 PAI	3 RHC
1 PA	9 NASF	2 AMA E
		1 CEO
		1 CER
		2 APD



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

SALA DE SITUAÇÃO

A Sala de Situação é uma ferramenta fundamental do Sistema de Alta Direção que cumpre o papel de alimentar o processo de deliberações sobre a gestão institucional, contribuindo para a realização constante da síntese do monitoramento situacional, a fim de manter uma apreciação global do andamento da gestão institucional.

Assume papel fundamental no suporte das situações de crise, concentrando a atenção de um grupo de especialistas, que faz a análise da situação em alta velocidade a partir de múltiplas perspectivas situacionais. Com um complexo suporte de informações, auxilia na defesa das importâncias definidas na Agenda Estratégica, impedindo que problemas secundários concorram com assuntos prioritários.

Formada por três sistemas críticos, sendo eles o Sistema de Monitoramento (A), o Sistema de Processamento (B) e o Sistema Decisor (C), a Sala de Situação contribui para o monitoramento de dados, visualização ágil de tendências, bem como para o apoio estratégico à tomada de decisões, com foco em produtividade e qualidade dos resultados.

CLIQUE NA IMAGEM
E ASSISTA AO VÍDEO



O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

RELAÇÕES PÚBLICAS

CEJAM NA MÍDIA

A assessoria de imprensa tem um papel fundamental para conquistarmos um espaço espontâneo na mídia por meio de boas relações públicas e, principalmente, para que a Instituição obtenha visibilidade positiva e credibilidade junto à sociedade.

244 **matérias publicadas em 2019**

82% matérias positivas

11% matérias neutras

7% matérias negativas

199 **matérias positivas**

PORTAL CEJAM

Recentemente reestruturado, o portal reúne conteúdos relevantes das iniciativas e ações da Instituição, informações atualizadas, prestação de contas, contratos de gestão, além de disponibilizar cadastro de currículos para análise pelo Departamento de Recrutamento e Seleção.

333.258
Usuários em 2019

2.973.704
Visualizações de Página

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

MÍDIAS SOCIAIS

Informação relevante, conteúdo multimídia e interação social são os pilares das mídias sociais do CEJAM, que trazem inovação e representam uma importante ferramenta de comunicação institucional. Estamos presentes no Instagram, no Facebook, no Linkedin e no YouTube.

facebook.com/cejamoficial/

- Likes: 33.813
- Novos likes: 8.656
- Total de posts: 498
- Total de interações: 281.061
- Engajamento médio CEJAM: 11,53%
  Engajamento médio da plataforma: 4,22%
  (Global Digital Report 2019)

instagram.com/cejam_oficial/

- Seguidores: 9.435
- Novos seguidores: 3.803
- Total de posts: 295
- Total de interações: 46.502
- Engajamento médio: 4,93%
  Engajamento médio da plataforma: 4,7%
  (Sprout Social)

linkedin.com/company/cejamoficial/

- Seguidores: 10.115
- Novos seguidores: 4.247
- Total de posts: 365
- Total interações: 22.485
- Total impressões: 262.489
- Engajamento médio: 20,2%
  Engajamento médio da plataforma: 21,75%
  (LinkedIn Pulse)

youtube.com/tvcejam

- Inscritos: 2.256
- Novos inscritos: 113
- Total de Visualizações: 33.079
- Total Impressões: 310,5 mil

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

DESEMPENHO FINANCEIRO

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO PERÍODO FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 2018

(EM REAIS)

	ATIVIDADES DE SAÚDE			2019	ATIVIDADES DE SAÚDE				2018
	GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE		GESTÃO PÚBLICA	GESTÃO PRÓPRIA	PROMOÇÃO EM SAÚDE	FORMAÇÃO EM SAÚDE	
RECEITAS LÍQUIDAS	**875.384.277,99**	**3.728.332,74**	**6.321.965,04**	**885.434.575,77**	**799.839.657,16**	**3.176.524,20**	**4.560.570,45**	**1.158.697,81**	**808.735.449,62**
Contratos de Gestão e Convênios	875.653.024,90	-	5.737.927,16	881.390.952,06	798.422.060,59	-	-	-	798.422.060,59
Serviços Próprios de Saúde	-	1.564.199,74	-	1.564.199,74	-	1.580.404,65	-	-	1.580.404,65
Promoção Assistencial em Saúde	-	2.164.133,00	-	2.164.133,00	-	1.596.119,55	-	-	1.596.119,55
Recursos p/ Desenvolvimento da Promoção em Saúde	-	-	-	-	-	-	4.560.570,45	-	4.560.570,45
Capacitação e Treinamento em Saúde	-	-	628.366,12	628.366,12	-	-	-	1.158.697,81	1.158.697,81
Realização de Bens Públicos em nosso poder	2.998.806,79	-	-	2.998.806,79	3.222.782,09	-	-	-	3.222.782,09
(-) Repasse Destinado à Aquisições do Imobilizado	(2.807.019,36)	-	-	(2.807.019,36)	(472.425,69)	-	-	-	(472.425,69)
(-) Readequação Financeira	-	-	(44.328,24)	(44.328,24)	-	-	-	-	-
(-) Devolução de Recursos Públicos	-	-	-	-	(395.754,26)	-	-	-	(395.754,26)
(-) Glosas sobre Contratos e Convênios	(460.534,34)	-	-	(460.534,34)	(937.005,57)	-	-	-	(937.005,57)
CUSTOS	**(863.013.286,58)**	**(4.866.225,12)**	**(6.195.283,21)**	**(874.074.794,91)**	**(754.758.259,84)**	**(2.839.708,22)**	**(6.926.334,36)**	**(1.161.095,11)**	**(765.685.397,53)**
Despesas com Pessoal	(702.826.228,64)	(1.127.752,98)	(4.413.757,53)	(708.367.739,15)	(618.205.185,31)	(142.903,85)	(4.979.447,37)	(618.220,60)	(623.945.757,13)
Serviços Terceirizados	(118.536.405,29)	(1.252.041,16)	(1.534.197,44)	(121.322.643,89)	(100.180.873,33)	(1.020.228,62)	(1.594.935,81)	(362.453,50)	(103.158.491,26)
Medicamentos e Materiais de Consumo	(41.650.652,65)	(322.297,98)	(247.328,24)	(42.220.278,87)	(36.372.201,20)	(80.456,20)	(351.951,18)	(180.421,01)	(36.985.029,59)
Assistência Gratuíta Prestada em Saúde	-	(2.164.133,00)	-	(2.164.133,00)	-	(1.596.119,55)	-	-	(1.596.119,55)
Isenção Usufruída	153.995.939,15	284.149,61	924.119,05	155.204.207,81	137.433.518,42	29.803,76	966.804,83	158.499,27	138.588.626,28
(-) Custo da Isenção Usufruída	(153.995.939,15)	(284.149,61)	(924.119,05)	(155.204.207,81)	(137.433.518,42)	(29.803,76)	(966.804,83)	(158.499,27)	(138.588.626,28)
(=) SUPERÁVIT / (DÉFICIT) BRUTO	**12.370.991,41**	**(1.137.892,38)**	**126.681,83**	**11.359.780,86**	**45.081.397,32**	**336.815,98**	**(2.365.763,91)**	**(2.397,30)**	**43.050.052,09**
DESPESAS	**(23.787.763,39)**	**(723.514,35)**	**(3.068.396,62)**	**(27.579.674,36)**	**(28.141.415,16)**	**(21.292,99)**	**(3.543.931,50)**	**(354.915,34)**	**(32.061.554,99)**
Impostos, Taxas e Contribuições	(360.806,76)	(9.817,29)	(217.956,15)	(588.580,20)	(435.646,62)	(2.390,37)	(247.011,76)	(1.360,07)	(686.408,82)
Despesas Gerais	(22.427.857,47)	(713.697,06)	(2.850.440,47)	(25.991.995,00)	(23.411.098,21)	(18.902,62)	(3.296.919,74)	(344.873,18)	(27.071.793,75)
Provisão para Devedores Duvidosos	-	-	-	-	(1.708.386,86)	-	-	(8.682,09)	(1.717.068,95)
Provisões para Contingências	(999.099,16)	-	-	(999.099,16)	(2.586.283,47)	-	-	-	(2.586.283,47)
OUTRAS (DESPESAS) E RECEITAS OPERACIONAIS	**1.320.555,67**	**2.136.084,76**	**2.208.296,43**	**5.664.936,86**	**1.459.075,04**	**1,51**	**8.500.229,31**	**8.463,58**	**9.967.769,44**
Despesas com Doações e Auxílios	-	(21.798,01)	(285.800,00)	(307.598,01)	-	-	(3.600,00)	-	(3.600,00)
Receitas com Doações	35.858,64	531.860,40	159.666,15	727.385,19	375.094,87	-	174.795,75	-	549.890,62
Outras Receitas	1.284.697,03	1.626.022,37	2.334.430,28	5.245.149,68	1.083.980,17	1,51	8.329.033,56	8.463,58	9.421.478,82
TRABALHO VOLUNTÁRIO	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Receitas do Trabalho Voluntário	-	3.760,65	69.117,73	72.878,38	-	-	88.100,70	-	88.100,70
(-) Custos com Serviço Voluntário	-	(3.760,65)	(69.117,73)	(72.878,38)	-	-	(88.100,70)	-	(88.100,70)
(=) RESULTADO ANTES DAS REC/DESP FINANCEIRAS	**(10.096.216,31)**	**274.678,03**	**(733.418,36)**	**(10.554.956,64)**	**18.399.057,20**	**315.524,50**	**2.590.533,90**	**(348.849,06)**	**20.956.266,54**
RESULTADO FINANCEIRO	**2.561.258,22**	**40.651,43**	**963.804,22**	**3.565.713,87**	**3.474.093,38**	**(4.502,98)**	**964.620,25**	**(9.837,26)**	**4.424.373,39**
Receitas Financeiras	3.849.423,94	53.553,09	1.019.613,01	4.922.590,04	4.933.115,19	1.757,92	973.657,50	2.112,14	5.910.642,75
Despesas Financeiras	(1.288.165,72)	(12.901,66)	(55.808,79)	(1.356.876,17)	(1.459.021,81)	(6.260,90)	(9.037,25)	(11.949,40)	(1.486.269,36)
(=)SUPERÁVIT / (DÉFICIT) DO EXERCÍCIO	**(7.534.958,09)**	**315.329,46**	**230.385,86**	**(6.989.242,77)**	**21.873.150,58**	**311.021,52**	**3.555.154,15**	**(358.686,32)**	**25.380.639,93**

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

NOSSO TIME

Entre dezembro de 2018 e dezembro de 2019, o time de colaboradores CEJAM cresceu 20,9%, resultando em cerca de 10 mil pessoas comprometidas com a missão e os valores da Instituição. Majoritariamente, o quadro de colaboradores é formado por profissionais da área assistencial, que atuam, junto aos gestores e à área administrativa, engajados para oferecer o melhor atendimento à população nos municípios onde atuamos.

COLABORADORES

DEZ 2018	AUMENTO DE	DEZ 2019
8.261	20,9%	9.993

ADMISSÕES

	AUMENTO DE	
1.443	100%	2.887

QUADRO GERAL - DEZ/2019



ASSISTENCIAL - 7.743 | ADMINISTRATIVO - 2.030 | GESTÃO - 220

O CEJAM
GESTÃO SAÚDE
RESPONSABILIDADE SOCIAL
SUSTENTABILIDADE
INOVAÇÃO EM SAÚDE
RELAÇÕES PÚBLICAS
DESEMPENHO FINANCEIRO
NOSSO TIME

FICHA TÉCNICA

CONSELHO EDITORIAL

Diretoria Executiva

Gerência Corporativa

CONTEÚDO

Gerência Técnica

Núcleos Técnicos Regionais

Instituto de Responsabilidade Social

Coordenação Financeira

Gestão de Pessoas

Inovação e Tecnologia

PROJETO EDITORIAL

Paulo Marques - Projeto Gráfico e Diagramação

Bianca Ribeiro - Texto e Revisão

Ingrid Alves - Texto e Revisão

FOTOS

Rodrigo Fávero

Danilo Quadros

Jean Gabriel

Imprensa, Comunicação e Marketing - ICM/CEJAM



CEJAM

cejam.org.br